

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2019

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 163 |
| nutzbare Fragebögen                  | 156 |
| davon Fragebögen Psychosomatik       | 74  |
| davon Fragebögen Onkologie           | 82  |
| keine Zuordnung                      | 7   |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| ausgegebene Fragebögen | 192 |
| Rücklaufquote          | 85% |

### Fragebögen nach Trägern

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse)            | 8   |
| Anzahl B (Rentenversicherung Bund) | 0   |
| Anzahl SO (Sonsige)                | 0   |
| Anzahl P (Private Versicherung)    | 1   |
| Anzahl R (Rentenversicherung Land) | 145 |
| Anzahl S (Selbstzahler)            | 0   |

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 156 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen |   | alle Patienten     |      |             |          |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>  |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg   | 2,29               | 40   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck  |                    |      | 2,06        | 6        |
|                                | a) der Klinik?  | 2,06               | 31   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?  | 2,07               | 32   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume   | 2,36               | 41   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung   |                    |      | 1,66        | 2        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,66               | 10   |             |          |
|                                | b) Frühstück?   | 1,59               | 5    |             |          |
|                                | c) Mittag?  | 1,63               | 8    |             |          |
|                                | d) Abendessen?  | 1,75               | 16   |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                              |                    |      | 2,01        | 5        |
|                                | a) Einzeltherapie?  | 1,90               | 23   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?   | 2,12               | 36   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?   | 1,88               | 21   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung   | 2,12               | 37   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?  | 2,01               | 29   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?  | 1,92               | 24   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?   | 2,10               | 33   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?   | 1,79               | 17   |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                      | 1,94               | 26   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,74               | 15   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                               | 1,59               | 6    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                              | 1,69               | 12   |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?               | 1,39               | 1    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?   | 1,84               | 19   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?   | 1,79               | 18   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?   |                    |      | 2,16        | 7        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?  | 2,12               | 34   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?   | 2,24               | 38   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?   | 2,12               | 34   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Ärztliche Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,73</b> | <b>4</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt  | 1,68               | 11   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,61               | 7    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                  | 1,71               | 14   |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                    | 1,92               | 25   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,69</b> | <b>3</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,54               | 4    |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich   | 1,89               | 22   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt  | 1,63               | 9    |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,50</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,53               | 3    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                     | 1,47               | 2    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut  | 1,69               | 13   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                     | 1,86               | 20   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                    |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht  | 1,97               | 27   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien  | 2,03               | 30   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge   | 2,29               | 39   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen  | 2,01               | 28   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                   | 2,41               | 42   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele   | 2,42               | 43   |             |          |

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 74 |
|------------|----|

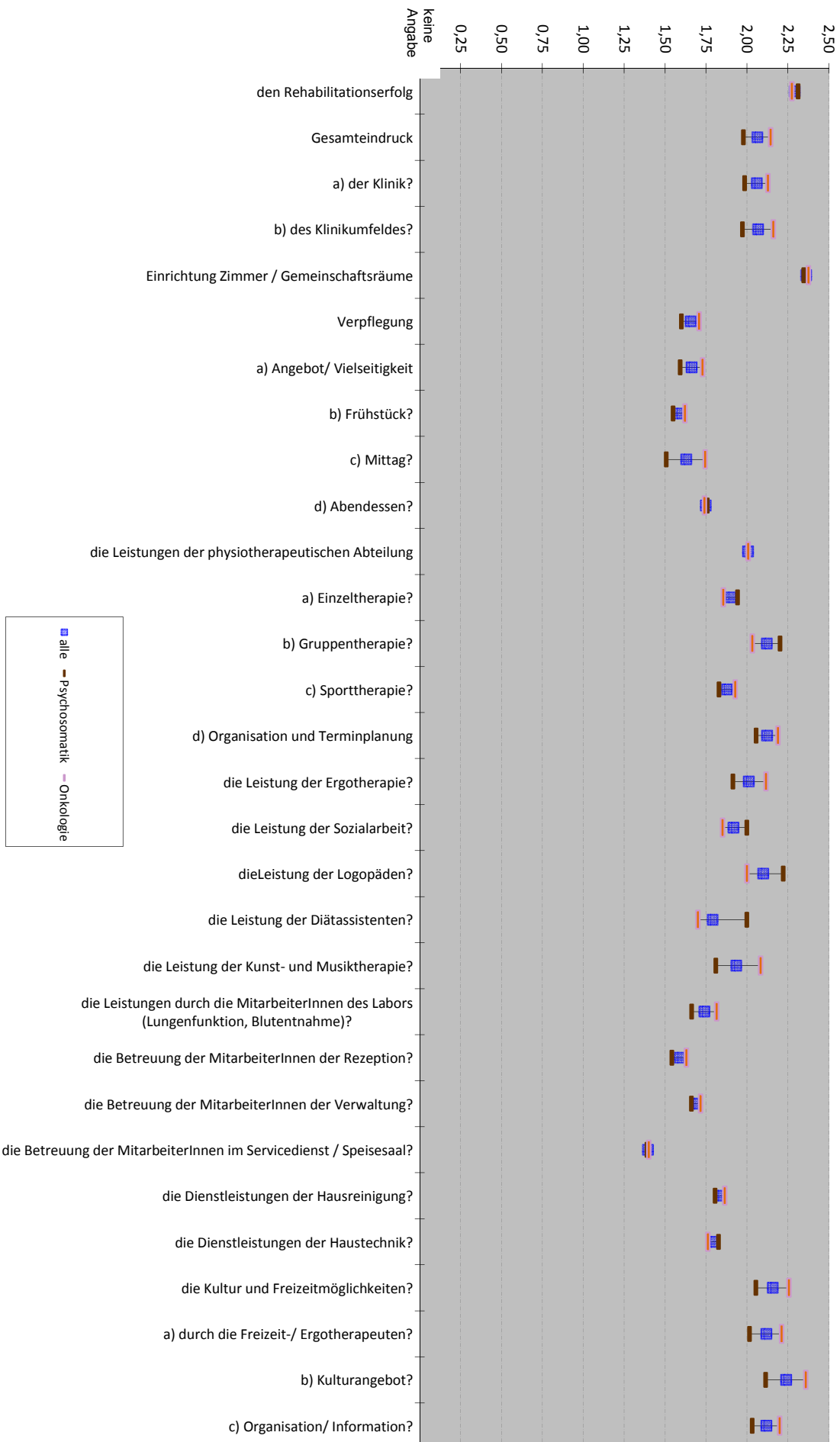
| Auswertung Patientenfragebögen |   | Psychosomatik      |      |             |          |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>  |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg   | 2,31               | 40   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck  |                    |      | 1,98        | 5        |
|                                | a) der Klinik?  | 1,99               | 28   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?  | 1,97               | 27   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume   | 2,35               | 41   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung   |                    |      | 1,60        | 2        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,59               | 9    |             |          |
|                                | b) Frühstück?   | 1,55               | 5    |             |          |
|                                | c) Mittag?  | 1,51               | 3    |             |          |
|                                | d) Abendessen?  | 1,76               | 17   |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                              |                    |      | 2,01        | 6        |
|                                | a) Einzeltherapie?  | 1,94               | 25   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?   | 2,20               | 37   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?   | 1,83               | 22   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung   | 2,06               | 35   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?  | 1,91               | 24   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?  | 2,00               | 29   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?   | 2,22               | 38   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?   | 2,00               | 29   |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                      | 1,81               | 20   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,66               | 14   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                               | 1,54               | 4    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                              | 1,66               | 13   |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?               | 1,39               | 1    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?   | 1,81               | 19   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?   | 1,83               | 21   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?   |                    |      | 2,05        | 7        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?  | 2,02               | 32   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?   | 2,11               | 36   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?   | 2,03               | 34   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Ärztliche Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,69</b> | <b>4</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt  | 1,61               | 11   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,57               | 7    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                  | 1,70               | 15   |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                    | 1,88               | 23   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,66</b> | <b>3</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,58               | 8    |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich   | 1,80               | 18   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt  | 1,60               | 10   |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,48</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,55               | 6    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                     | 1,41               | 2    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut  | 1,62               | 12   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                     | 1,73               | 16   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                    |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht  | 1,96               | 26   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien  | 2,03               | 33   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge   | 2,31               | 39   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen  | 2,00               | 29   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                   | 2,39               | 42   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele   | 2,51               | 43   |             |          |

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

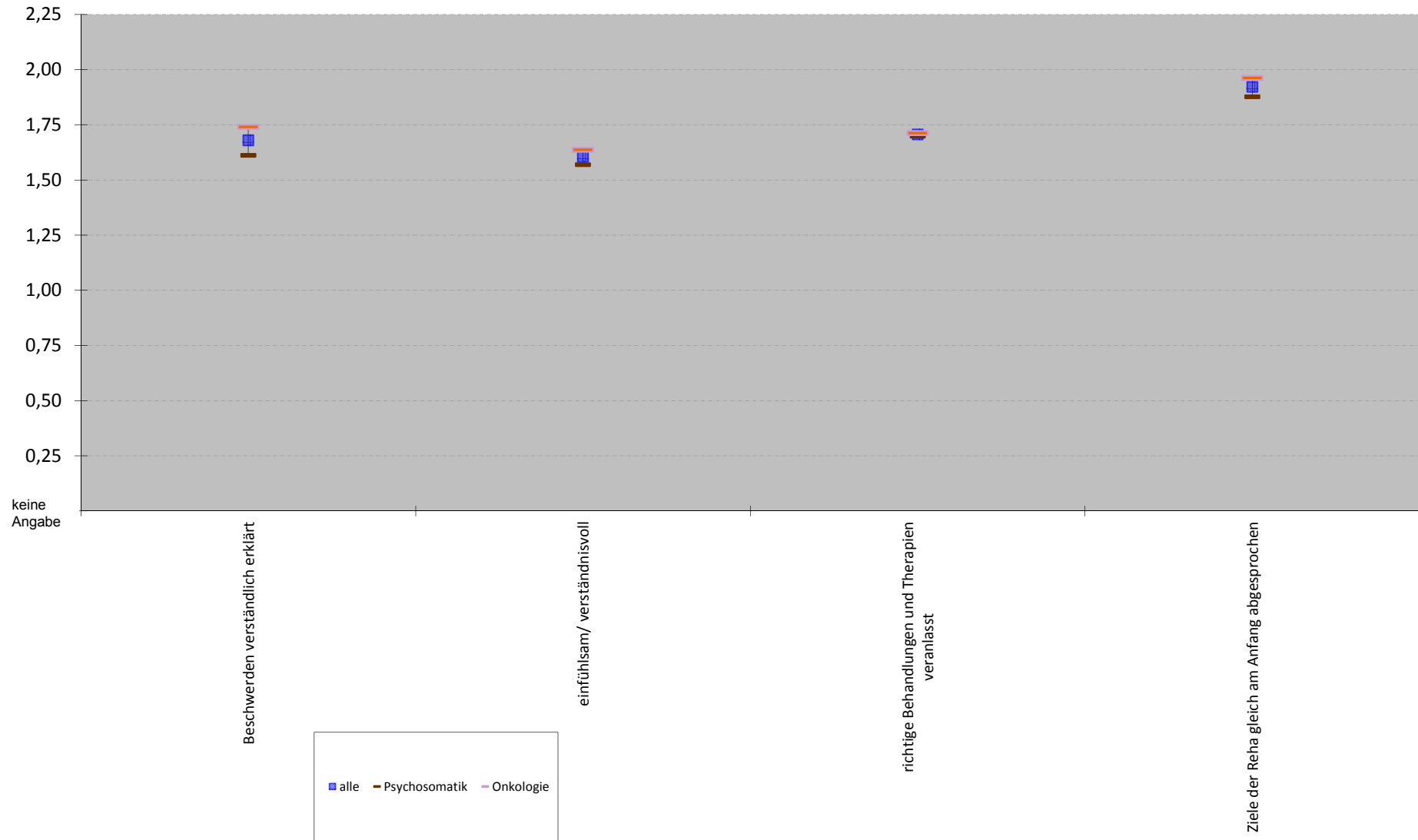
|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 82 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |   | Onkologie          |      |             |          |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>  |                    |      |             |          |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg   | 2,27               | 39   |             |          |
| 1.2                            | Gesamteindruck  |                    |      | 2,14        | 6        |
|                                | a) der Klinik?  | 2,13               | 33   |             |          |
|                                | b) des Klinikumfeldes?  | 2,16               | 34   |             |          |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume   | 2,38               | 42   |             |          |
| 1.4                            | Verpflegung   |                    |      | 1,71        | 2        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,73               | 12   |             |          |
|                                | b) Frühstück?   | 1,62               | 5    |             |          |
|                                | c) Mittag?  | 1,74               | 15   |             |          |
|                                | d) Abendessen?  | 1,74               | 13   |             |          |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                              |                    |      | 2,01        | 5        |
|                                | a) Einzeltherapie?  | 1,85               | 20   |             |          |
|                                | b) Gruppentherapie?   | 2,03               | 30   |             |          |
|                                | c) Sporttherapie?   | 1,93               | 22   |             |          |
|                                | d) Organisation und Terminplanung   | 2,19               | 35   |             |          |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?  | 2,12               | 32   |             |          |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?  | 1,85               | 19   |             |          |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?   | 2,00               | 26   |             |          |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?   | 1,70               | 9    |             |          |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                                      | 2,08               | 31   |             |          |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn) | 1,81               | 18   |             |          |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                               | 1,63               | 6    |             |          |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                              | 1,72               | 11   |             |          |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?               | 1,40               | 1    |             |          |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?   | 1,86               | 21   |             |          |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?   | 1,76               | 17   |             |          |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?   |                    |      | 2,26        | 7        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?  | 2,21               | 37   |             |          |
|                                | b) Kulturangebot?   | 2,36               | 41   |             |          |
|                                | c) Organisation/ Information?   | 2,20               | 36   |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Ärztliche Betreuung</b>  |                    |      | <b>1,76</b> | <b>4</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt  | 1,74               | 14   |             |          |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,64               | 7    |             |          |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                                  | 1,71               | 10   |             |          |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                                    | 1,96               | 23   |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,73</b> | <b>3</b> |
| 3.1.                           | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,49               | 2    |             |          |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich   | 2,02               | 28   |             |          |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt  | 1,68               | 8    |             |          |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>   |                    |      | <b>1,51</b> | <b>1</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,50               | 3    |             |          |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                                     | 1,52               | 4    |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                    |      |             |          |
| 5.1                            | Organisation war gut  | 1,76               | 16   |             |          |
| 5.2.                           | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                                     | 1,99               | 25   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                                    |                    |      |             |          |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht  | 1,99               | 24   |             |          |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien  | 2,03               | 29   |             |          |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge   | 2,27               | 38   |             |          |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen  | 2,01               | 27   |             |          |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                   | 2,44               | 43   |             |          |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele   | 2,34               | 40   |             |          |

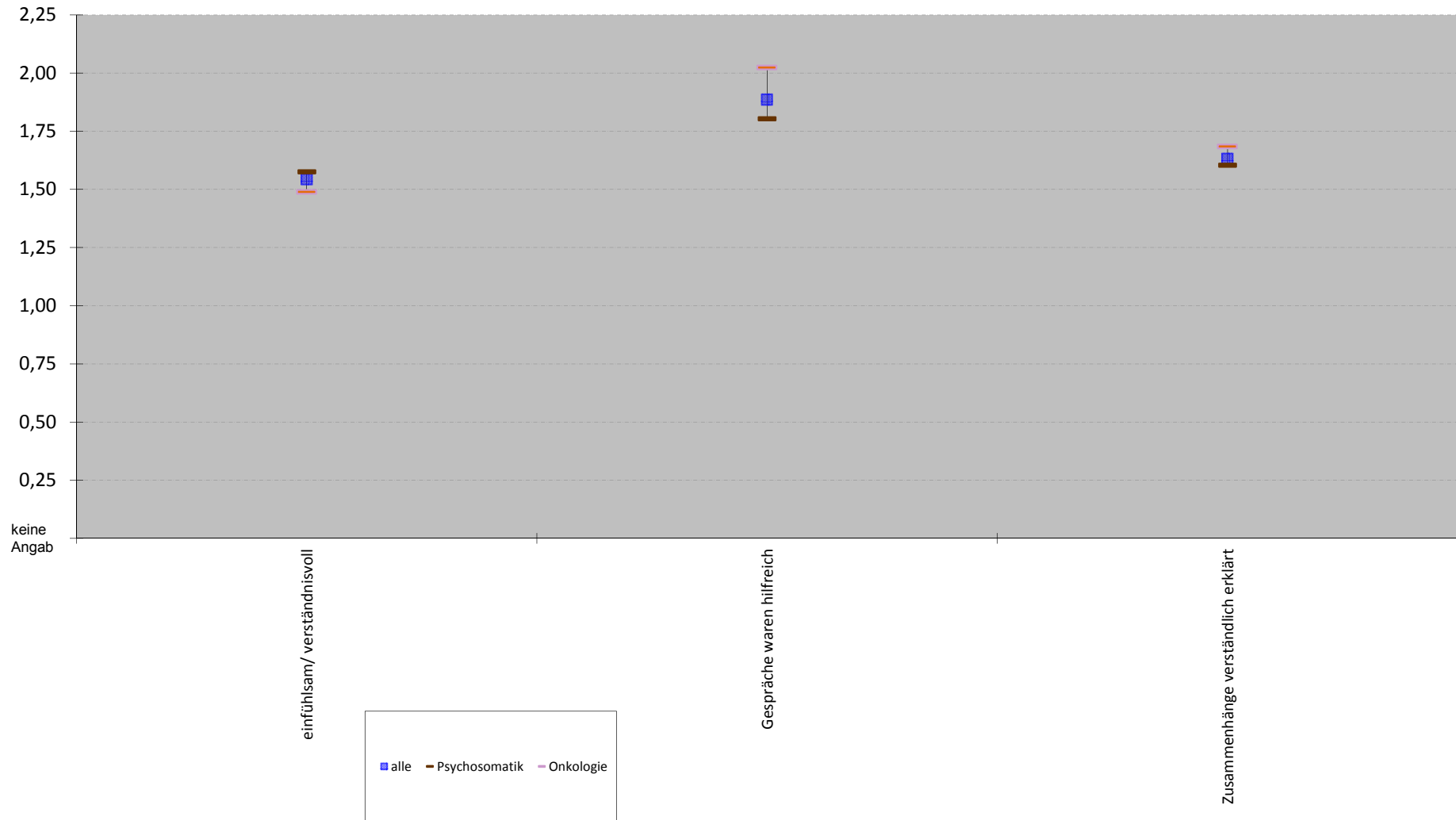
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

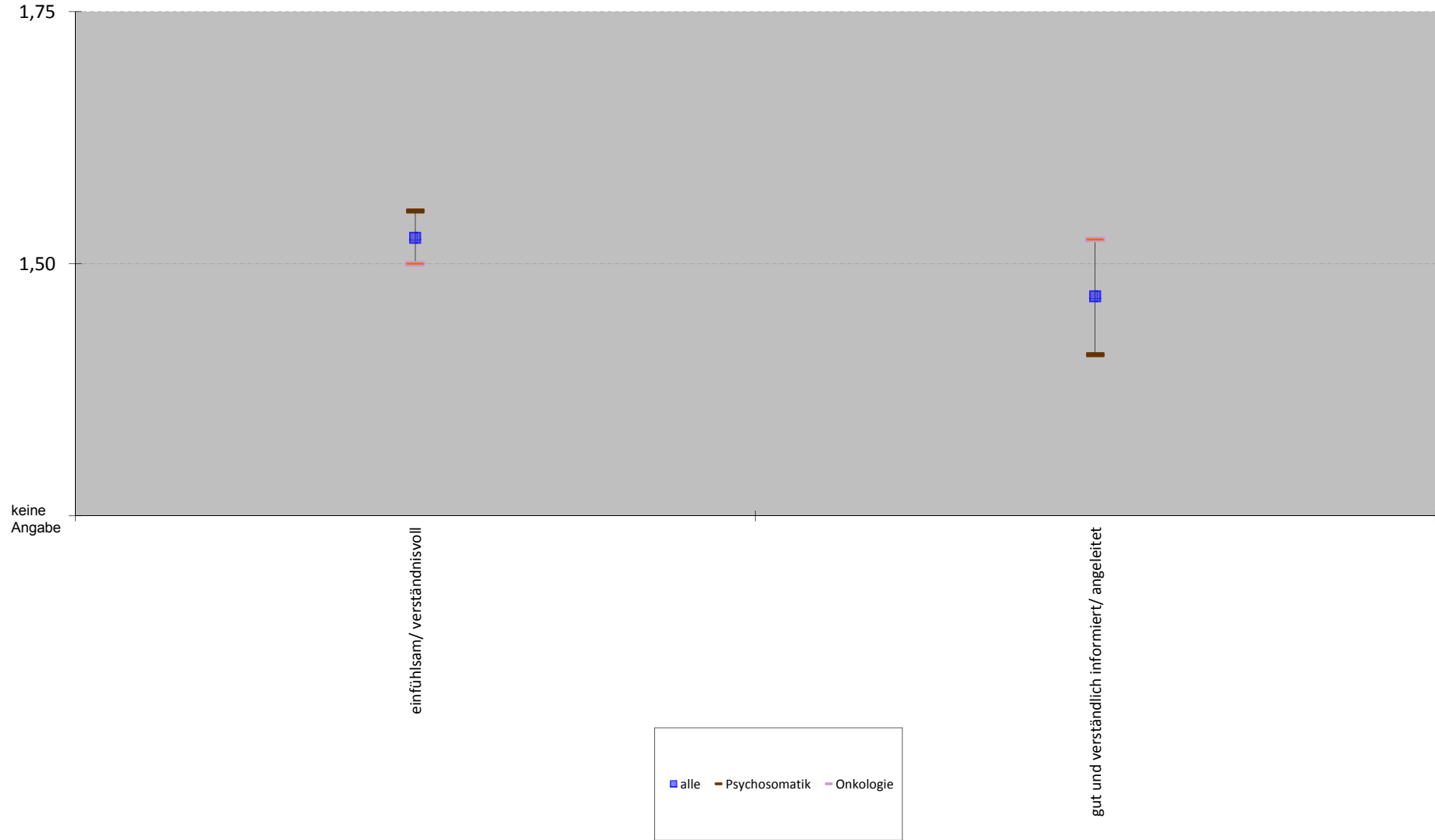


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

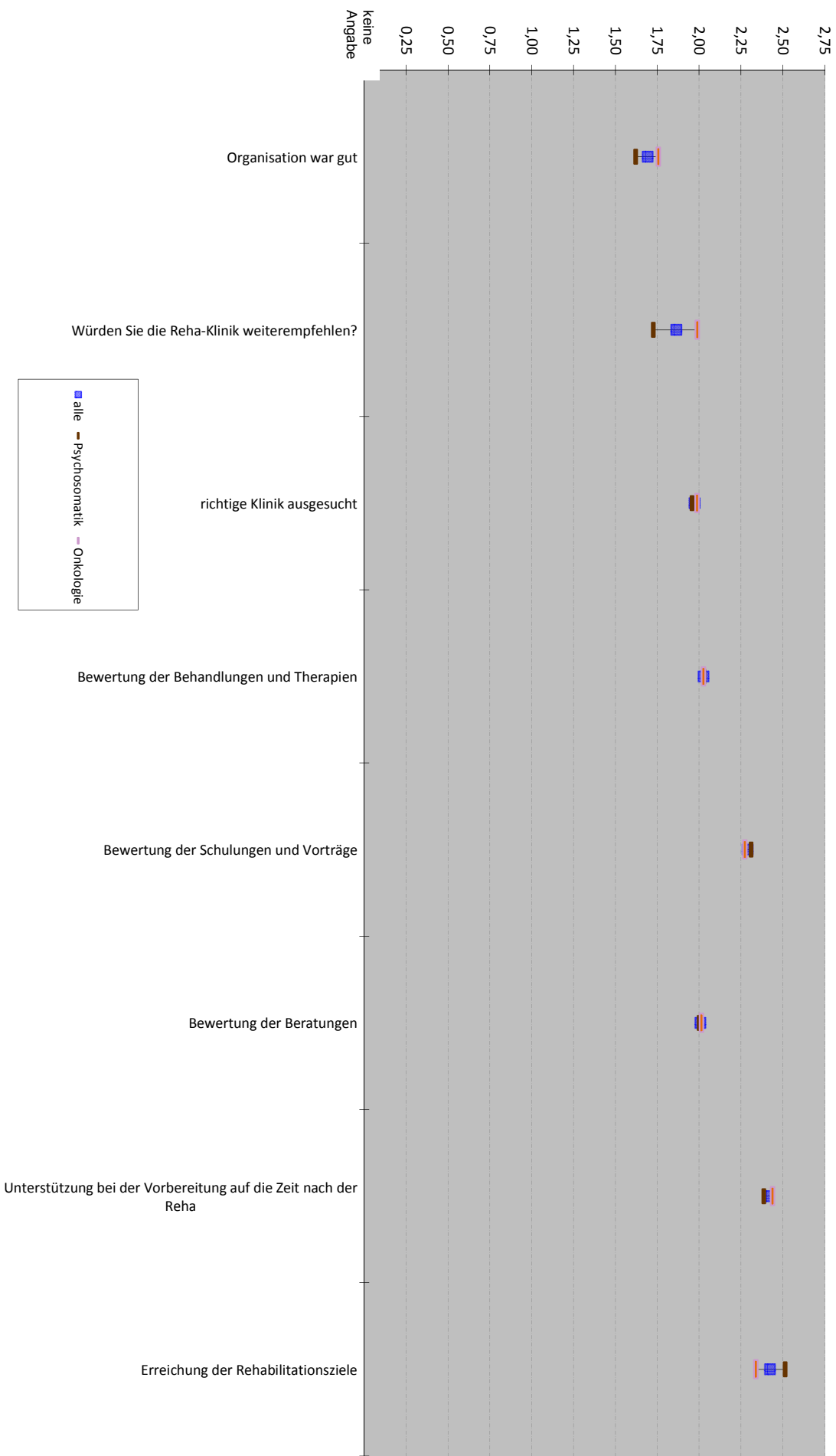




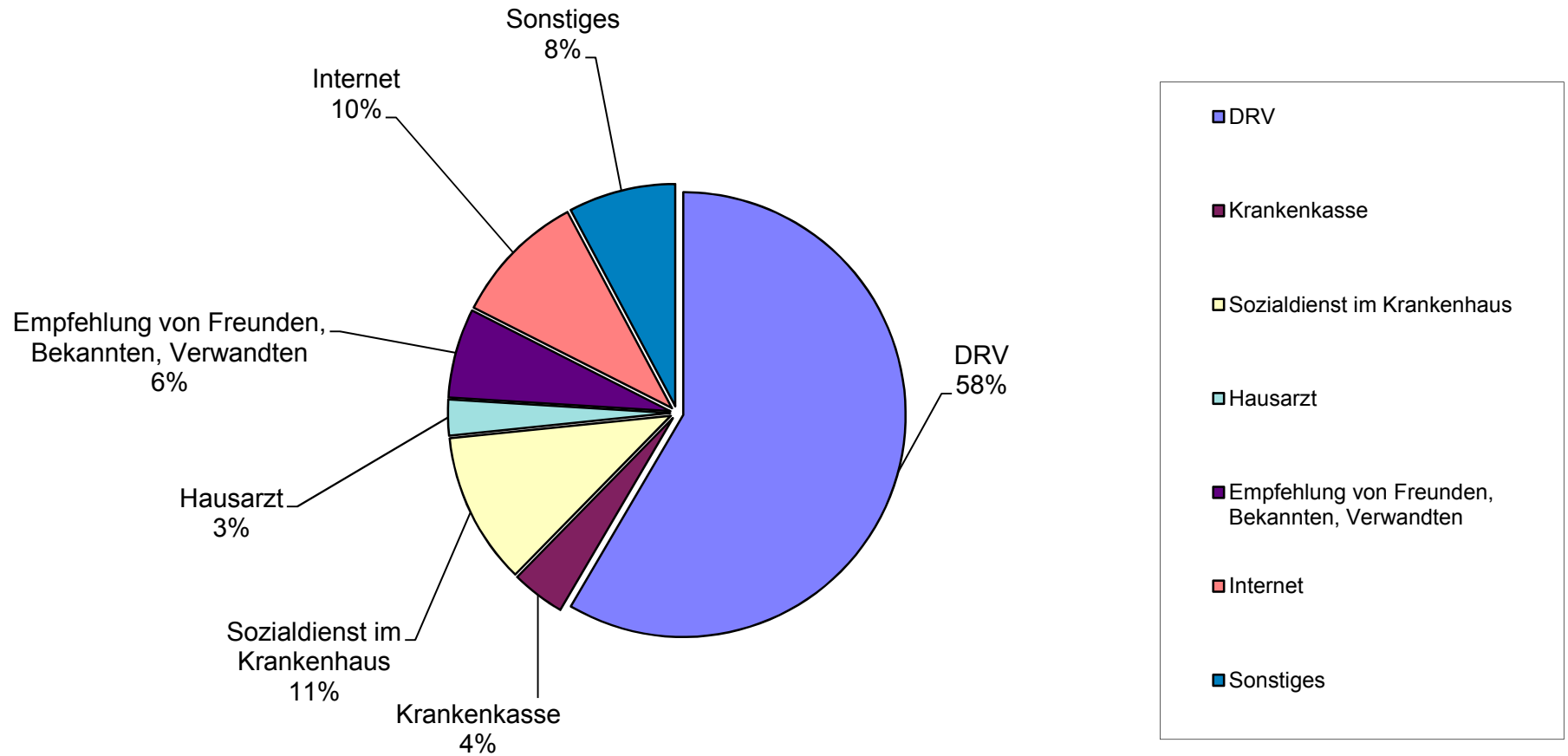
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen                  |   | alle Patienten |      | Fachrichtungen |      |           |      |
|---|---|----------------|------|----------------|------|-----------|------|
|   |   |                |      | Psychosomatik  |      | Onkologie |      |
| Nr.   | Fragekomplexe   | Rang           | Rang | Rang           | Rang | Rang      | Rang |
| <b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>                 |   |                |      |                |      |           |      |
| 1.1   | den Rehabilitationserfolg   | 40             |      | 40             |      | 39        |      |
| 1.2   | Gesamteindruck  |                | 6    |                | 5    |           | 6    |
|   | a) der Klinik?  | 31             |      | 28             |      | 33        |      |
|   | b) des Klinikumfeldes?  | 32             |      | 27             |      | 34        |      |
| 1.3   | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume                               | 41             |      | 41             |      | 42        |      |
| 1.4   | Verpflegung   |                | 2    |                | 2    |           | 2    |
|   | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 10             |      | 9              |      | 12        |      |
|   | b) Frühstück?   | 5              |      | 5              |      | 5         |      |
|   | c) Mittag?  | 8              |      | 3              |      | 15        |      |
|   | d) Abendessen?  | 16             |      | 17             |      | 13        |      |
| 1.5   | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                    |                | 5    |                | 6    |           | 5    |
|   | a) Einzeltherapie?  | 23             |      | 25             |      | 20        |      |
|   | b) Gruppentherapie?   | 36             |      | 37             |      | 30        |      |
|   | c) Sporttherapie?   | 21             |      | 22             |      | 22        |      |
|   | d) Organisation und Terminplanung                                     | 37             |      | 35             |      | 35        |      |
| 1.6   | die Leistung der Ergotherapie?  | 29             |      | 24             |      | 32        |      |
| 1.7   | die Leistung der Sozialarbeit?  | 24             |      | 29             |      | 19        |      |
| 1.8   | die Leistung der Diätassistenten?                                     | 33             |      | 38             |      | 26        |      |
| 1.9   | die Leistung der Logopäden?   | 17             |      | 29             |      | 9         |      |
| 1.10  | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                            | 26             |      | 20             |      | 31        |      |
| 1.11  | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 15             |      | 14             |      | 18        |      |
| 1.12  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                     | 6              |      | 4              |      | 6         |      |
| 1.13  | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                    | 12             |      | 13             |      | 11        |      |
| 1.14  | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?     | 1              |      | 1              |      | 1         |      |
| 1.15  | die Dienstleistungen der Hausreinigung?                               | 19             |      | 19             |      | 21        |      |
| 1.16  | die Dienstleistungen der Haustechnik?                                 | 18             |      | 21             |      | 17        |      |
| 1.17  | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?                                 |                | 7    |                | 7    |           | 7    |
|   | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                              | 34             |      | 32             |      | 37        |      |
|   | b) Kulturangebot?   | 38             |      | 36             |      | 41        |      |
|   | c) Organisation/ Information?   | 34             |      | 34             |      | 36        |      |
| <b>2. Ärztliche Betreuung</b>                   |   |                |      |                |      |           |      |
| 2.1   | Beschwerden verständlich erklärt                                      | 11             |      | 11             |      | 14        |      |
| 2.2   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 7              |      | 7              |      | 7         |      |
| 2.3   | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                        | 14             |      | 15             |      | 10        |      |
| 2.4   | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                          | 25             |      | 23             |      | 23        |      |
| <b>3. Psychologische Betreuung</b>              |   |                |      |                |      |           |      |
| 3.1.  | einfühlsam/ verständnisvoll   | 4              |      | 8              |      | 2         |      |
| 3.2   | Gespräche waren hilfreich   | 22             |      | 18             |      | 28        |      |
| 3.3   | Zusammenhänge verständlich erklärt                                    | 9              |      | 10             |      | 8         |      |
| <b>4. Pflegerische Betreuung</b>                |   |                |      |                |      |           |      |
| 4.1   | einfühlsam/ verständnisvoll   | 3              |      | 6              |      | 3         |      |
| 4.2   | gut und verständlich informiert/ angeleitet                           | 2              |      | 2              |      | 4         |      |
| <b>5. Allgemeine Fragen</b>                     |   |                |      |                |      |           |      |
| 5.1   | Organisation war gut  | 13             |      | 12             |      | 16        |      |
| 5.2.  | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                           | 20             |      | 16             |      | 25        |      |
| <b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b> |   |                |      |                |      |           |      |
| 6.2   | richtige Klinik ausgesucht  | 27             |      | 26             |      | 24        |      |
| 6.3   | Bewertung der Behandlungen und Therapien                              | 30             |      | 33             |      | 29        |      |
| 6.4   | Bewertung der Schulungen und Vorträge                                 | 39             |      | 39             |      | 38        |      |
| 6.5   | Bewertung der Beratungen  | 28             |      | 29             |      | 27        |      |
| 6.6   | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha         | 42             |      | 42             |      | 43        |      |
| 6.7   | Erreichung der Rehabilitationsziele                                   | 43             |      | 43             |      | 40        |      |

### Notenspiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen |   | Fachrichtungen |             |               |             |           |             |
|--------------------------------|---|----------------|-------------|---------------|-------------|-----------|-------------|
|                                |   | alle Patienten |             | Psychosomatik |             | Onkologie |             |
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Ø Note         | gew. Ø Note | Ø Note        | gew. Ø Note | Ø Note    | gew. Ø Note |
| <b>1.</b>                      | <b>Fragen zum Aufenthalt</b>  |                |             |               |             |           |             |
| 1.1                            | den Rehabilitationserfolg   | 2,29           |             | 2,31          |             | 2,27      |             |
| 1.2                            | Gesamteindruck  |                | 2,06        |               | 1,98        |           | 2,14        |
|                                | a) der Klinik?  | 2,06           |             | 1,99          |             | 2,13      |             |
|                                | b) des Klinikumfeldes?  | 2,07           |             | 1,97          |             | 2,16      |             |
| 1.3                            | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume                               | 2,36           |             | 2,35          |             | 2,38      |             |
| 1.4                            | Verpflegung   |                | 1,66        |               | 1,60        |           | 1,71        |
|                                | a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,66           |             | 1,59          |             | 1,73      |             |
|                                | b) Frühstück?   | 1,59           |             | 1,55          |             | 1,62      |             |
|                                | c) Mittag?  | 1,63           |             | 1,51          |             | 1,74      |             |
|                                | d) Abendessen?  | 1,75           |             | 1,76          |             | 1,74      |             |
| 1.5                            | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung                    |                | 2,01        |               | 2,01        |           | 2,01        |
|                                | a) Einzeltherapie?  | 1,90           |             | 1,94          |             | 1,85      |             |
|                                | b) Gruppentherapie?   | 2,12           |             | 2,20          |             | 2,03      |             |
|                                | c) Sporttherapie?   | 1,88           |             | 1,83          |             | 1,93      |             |
|                                | d) Organisation und Terminplanung                                     | 2,12           |             | 2,06          |             | 2,19      |             |
| 1.6                            | die Leistung der Ergotherapie?  | 2,01           |             | 1,91          |             | 2,12      |             |
| 1.7                            | die Leistung der Sozialarbeit?  | 1,92           |             | 2,00          |             | 1,85      |             |
| 1.8                            | die Leistung der Diätassistenten?                                     | 2,10           |             | 2,22          |             | 2,00      |             |
| 1.9                            | die Leistung der Logopäden?   | 1,79           |             | 2,00          |             | 1,70      |             |
| 1.10                           | die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?                            | 1,94           |             | 1,81          |             | 2,08      |             |
| 1.11                           | die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion) | 1,74           |             | 1,66          |             | 1,81      |             |
| 1.12                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                     | 1,59           |             | 1,54          |             | 1,63      |             |
| 1.13                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                    | 1,69           |             | 1,66          |             | 1,72      |             |
| 1.14                           | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?     | 1,39           |             | 1,39          |             | 1,40      |             |
| 1.15                           | die Dienstleistungen der Hausreinigung?                               | 1,84           |             | 1,81          |             | 1,86      |             |
| 1.16                           | die Dienstleistungen der Haustechnik?                                 | 1,79           |             | 1,83          |             | 1,76      |             |
| 1.17                           | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?                                 |                | 2,16        |               | 2,05        |           | 2,26        |
|                                | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?                              | 2,12           |             | 2,02          |             | 2,21      |             |
|                                | b) Kulturangebot?   | 2,24           |             | 2,11          |             | 2,36      |             |
|                                | c) Organisation/ Information?   | 2,12           |             | 2,03          |             | 2,20      |             |
| <b>2.</b>                      | <b>Ärztliche Betreuung</b>  |                | <b>1,73</b> |               | <b>1,69</b> |           | <b>1,76</b> |
| 2.1                            | Beschwerden verständlich erklärt                                      | 1,68           |             | 1,61          |             | 1,74      |             |
| 2.2                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,61           |             | 1,57          |             | 1,64      |             |
| 2.3                            | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst                        | 1,71           |             | 1,70          |             | 1,71      |             |
| 2.4                            | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen                          | 1,92           |             | 1,88          |             | 1,96      |             |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychologische Betreuung</b>                                       |                | <b>1,69</b> |               | <b>1,66</b> |           | <b>1,73</b> |
| 3.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,54           |             | 1,58          |             | 1,49      |             |
| 3.2                            | Gespräche waren hilfreich   | 1,89           |             | 1,80          |             | 2,02      |             |
| 3.3                            | Zusammenhänge verständlich erklärt                                    | 1,63           |             | 1,60          |             | 1,68      |             |
| <b>4.</b>                      | <b>Pflegerische Betreuung</b>   |                | <b>1,50</b> |               | <b>1,48</b> |           | <b>1,51</b> |
| 4.1                            | einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,53           |             | 1,55          |             | 1,50      |             |
| 4.2                            | gut und verständlich informiert/ angeleitet                           | 1,47           |             | 1,41          |             | 1,52      |             |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                |             |               |             |           |             |
| 5.1                            | Organisation war gut  | 1,69           |             | 1,62          |             | 1,76      |             |
| 5.2                            | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?                           | 1,86           |             | 1,73          |             | 1,99      |             |
| <b>6.</b>                      | <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>                          |                |             |               |             |           |             |
| 6.2                            | richtige Klinik ausgesucht  | 1,97           |             | 1,96          |             | 1,99      |             |
| 6.3                            | Bewertung der Behandlungen und Therapien                              | 2,03           |             | 2,03          |             | 2,03      |             |
| 6.4                            | Bewertung der Schulungen und Vorträge                                 | 2,29           |             | 2,31          |             | 2,27      |             |
| 6.5                            | Bewertung der Beratungen  | 2,01           |             | 2,00          |             | 2,01      |             |
| 6.6                            | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha         | 2,41           |             | 2,39          |             | 2,44      |             |
| 6.7                            | Erreichung der Rehabilitationsziele                                   | 2,42           |             | 2,51          |             | 2,34      |             |

persönlich / vertraulich



Klinik Tecklenburger Land  
 Mai 19  
 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

|                            |
|----------------------------|
| Verbesserung > 0,05        |
| In der Nähe Toleranzgrenze |
| Toleranzgrenze             |
| Verschlechterung > 0,05    |

|   | Dez 18        |             | Jan 19        |             | Feb 19        |             | März 19       |             | Apr 19        |             | Mai 19        |             | Ø der Vormonate |             | Abweichung zum Ø der Vormonate |      | Tendenz   |      |               |           |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------------|-------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------|-----------|
|   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik | Onkologie   | Psychosomatik   | Onkologie   | Psychosomatik                  | Rang | Onkologie | Rang | Psychosomatik | Onkologie |
| <b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>   |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |                 |             |                                |      |           |      |               |           |
| 1.1 <b>den Rehabilitationserfolg</b>  | 2,48          | 2,12        | 2,65          | 2,29        | 2,96          | 2,27        | 2,17          | 2,12        | 2,30          | 2,04        | 2,31          | 2,27        | 2,43            | 2,17        | 0,12                           | 11   | -0,11     | 13   | ↔             | ↔         |
| 1.2 <b>Gesamteindruck</b>   | <b>2,01</b>   | <b>1,93</b> | <b>2,36</b>   | <b>2,29</b> | <b>2,13</b>   | <b>2,16</b> | <b>2,12</b>   | <b>2,08</b> | <b>2,02</b>   | <b>1,92</b> | <b>1,98</b>   | <b>2,14</b> | <b>2,13</b>     | <b>2,08</b> | 0,15                           | 7    | -0,07     | 6    | ↔             | ↔         |
| a) der Klinik?  | 1,98          | 1,91        | 2,28          | 2,31        | 2,16          | 2,19        | 2,13          | 2,06        | 1,99          | 1,91        | 1,99          | 2,13        | 2,11            | 2,08        | 0,12                           | 9    | -0,05     | 5    | ↔             | ↔         |
| b) des Klinikumfeldes?  | 2,04          | 1,96        | 2,44          | 2,27        | 2,10          | 2,13        | 2,12          | 2,10        | 2,06          | 1,94        | 1,97          | 2,16        | 2,15            | 2,08        | 0,18                           | 5    | -0,08     | 7    | ↔             | ↔         |
| 1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume   | 2,49          | 2,36        | 2,60          | 2,71        | 2,70          | 2,51        | 2,49          | 2,36        | 2,43          | 2,31        | 2,35          | 2,38        | 2,54            | 2,45        | 0,19                           | 3    | 0,08      | 1    | ↔             | ↔         |
| 1.4 <b>Verpflegung</b>  | <b>1,42</b>   | <b>1,47</b> | <b>1,64</b>   | <b>1,52</b> | <b>1,48</b>   | <b>1,56</b> | <b>1,50</b>   | <b>1,56</b> | <b>1,62</b>   | <b>1,46</b> | <b>1,60</b>   | <b>1,71</b> | <b>1,53</b>     | <b>1,51</b> | -0,07                          | 34   | -0,19     | 26   | ↔             | ↔         |
| a) Angebot/ Vielseitigkeit  | 1,53          | 1,43        | 1,65          | 1,46        | 1,44          | 1,57        | 1,49          | 1,59        | 1,68          | 1,45        | 1,59          | 1,73        | 1,56            | 1,50        | -0,03                          | 28   | -0,23     | 31   | ↔             | ↔         |
| b) Frühstück?   | 1,30          | 1,46        | 1,48          | 1,54        | 1,48          | 1,48        | 1,39          | 1,49        | 1,58          | 1,48        | 1,41          | 1,55        | 1,62            | 1,45        | -0,10                          | 43   | -0,15     | 19   | ↔             | ↔         |
| c) Mittag?  | 1,38          | 1,48        | 1,70          | 1,54        | 1,44          | 1,55        | 1,51          | 1,58        | 1,57          | 1,46        | 1,51          | 1,74        | 1,52            | 1,52        | 0,01                           | 22   | -0,22     | 30   | ↔             | ↔         |
| d) Abendessen?  | 1,47          | 1,50        | 1,74          | 1,54        | 1,55          | 1,65        | 1,59          | 1,60        | 1,67          | 1,52        | 1,76          | 1,74        | 1,61            | 1,56        | -0,15                          | 48   | -0,18     | 23   | ↔             | ↔         |
| 1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>                             | <b>1,95</b>   | <b>1,68</b> | <b>2,11</b>   | <b>1,74</b> | <b>2,00</b>   | <b>1,85</b> | <b>1,90</b>   | <b>1,85</b> | <b>1,95</b>   | <b>1,74</b> | <b>2,01</b>   | <b>2,01</b> | <b>1,98</b>     | <b>1,77</b> | -0,03                          | 27   | -0,23     | 34   | ↔             | ↔         |
| a) Einzeltherapie?  | 1,81          | 1,57        | 1,98          | 1,50        | 1,87          | 1,60        | 1,81          | 1,63        | 1,81          | 1,55        | 1,94          | 1,85        | 1,86            | 1,57        | -0,09                          | 40   | -0,29     | 42   | ↔             | ↔         |
| b) Gruppentherapie?   | 2,19          | 1,67        | 2,25          | 1,82        | 2,03          | 1,80        | 1,97          | 1,85        | 1,98          | 1,71        | 2,20          | 2,03        | 2,08            | 1,77        | -0,12                          | 46   | -0,26     | 39   | ↔             | ↔         |
| c) Sporttherapie?   | 1,66          | 1,64        | 1,78          | 1,63        | 1,71          | 1,79        | 1,72          | 1,77        | 1,82          | 1,74        | 1,83          | 1,93        | 1,74            | 1,71        | -0,09                          | 41   | -0,22     | 29   | ↔             | ↔         |
| d) Organisation und Terminplanung   | 2,13          | 1,83        | 2,40          | 2,04        | 2,39          | 2,19        | 2,07          | 2,12        | 2,18          | 1,93        | 2,06          | 2,19        | 2,23            | 2,02        | 0,18                           | 4    | -0,17     | 22   | ↔             | ↔         |
| 1.6 die Leistung der Ergotherapie?  | 1,88          | 1,59        | 1,89          | 1,90        | 1,75          | 1,84        | 1,80          | 1,95        | 1,95          | 1,75        | 1,91          | 2,12        | 1,85            | 1,81        | -0,06                          | 33   | -0,31     | 48   | ↔             | ↔         |
| 1.7 die Leistung der Sozialarbeit?  | 1,67          | 1,76        | 1,93          | 1,71        | 1,98          | 1,78        | 1,82          | 1,87        | 1,92          | 1,70        | 2,00          | 1,85        | 1,87            | 1,76        | -0,13                          | 47   | -0,09     | 8    | ↔             | ↔         |
| 1.8 die Leistung der Logopäden?   | 1,62          | 1,69        | 1,78          | 1,71        | 1,98          | 1,91        | 2,05          | 1,77        | 2,04          | 1,71        | 2,22          | 2,00        | 1,89            | 1,76        | -0,33                          | 50   | -0,24     | 36   | ↔             | ↔         |
| 1.9 die Leistung der Diätassistenten?   | 2,25          | 1,83        | 2,00          | 1,25        | 2,00          | 1,86        | 2,50          | 1,90        | 2,00          | 1,74        | 2,00          | 1,70        | 2,15            | 1,72        | 0,15                           | 6    | 0,02      | 2    | ↔             | ↔         |
| 1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?   | 1,95          | 1,59        | 1,88          | 1,64        | 1,87          | 1,59        | 1,85          | 1,80        | 1,78          | 1,81        | 1,81          | 2,08        | 1,87            | 1,69        | 0,06                           | 15   | -0,40     | 50   | ↔             | ↔         |
| 1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)? | 1,59          | 1,57        | 1,60          | 1,52        | 1,57          | 1,72        | 1,56          | 1,74        | 1,56          | 1,58        | 1,66          | 1,81        | 1,58            | 1,63        | -0,09                          | 39   | -0,19     | 24   | ↔             | ↔         |
| 1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?                                    | 1,50          | 1,38        | 1,40          | 1,50        | 1,46          | 1,47        | 1,53          | 1,54        | 1,44          | 1,44        | 1,54          | 1,63        | 1,46            | 1,47        | -0,08                          | 37   | -0,16     | 20   | ↔             | ↔         |
| 1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?                                   | 1,50          | 1,66        | 1,56          | 1,61        | 1,60          | 1,77        | 1,70          | 1,77        | 1,72          | 1,61        | 1,66          | 1,72        | 1,61            | 1,68        | -0,05                          | 31   | -0,03     | 3    | ↔             | ↔         |
| 1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?                    | 1,27          | 1,29        | 1,40          | 1,25        | 1,46          | 1,29        | 1,29          | 1,32        | 1,28          | 1,33        | 1,39          | 1,40        | 1,34            | 1,30        | -0,05                          | 32   | -0,10     | 9    | ↔             | ↔         |
| 1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?  | 2,02          | 1,73        | 1,72          | 1,61        | 1,51          | 1,90        | 1,62          | 1,79        | 1,59          | 1,63        | 1,81          | 1,86        | 1,69            | 1,73        | -0,11                          | 45   | -0,13     | 16   | ↔             | ↔         |
| 1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?  | 1,80          | 1,71        | 1,70          | 1,46        | 1,66          | 1,78        | 1,95          | 1,97        | 1,64          | 1,63        | 1,83          | 1,76        | 1,75            | 1,71        | -0,08                          | 36   | -0,05     | 4    | ↔             | ↔         |
| 1.17 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>   | <b>1,77</b>   | <b>1,99</b> | <b>2,36</b>   | <b>1,99</b> | <b>2,02</b>   | <b>2,07</b> | <b>1,91</b>   | <b>1,96</b> | <b>2,00</b>   | <b>2,08</b> | <b>2,05</b>   | <b>2,26</b> | <b>2,01</b>     | <b>2,02</b> | -0,04                          | 30   | -0,24     | 35   | ↔             | ↔         |
| a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?  | 1,67          | 1,94        | 2,17          | 1,91        | 1,92          | 2,03        | 1,90          | 1,91        | 1,89          | 2,12        | 2,02          | 2,21        | 1,91            | 1,98        | -0,11                          | 44   | -0,23     | 32   | ↔             | ↔         |
| b) Kulturangebot?   | 1,88          | 2,09        | 2,45          | 2,04        | 2,08          | 2,13        | 1,97          | 2,00        | 2,11          | 2,14        | 2,11          | 2,36        | 2,10            | 2,08        | -0,02                          | 25   | -0,28     | 41   | ↔             | ↔         |
| c) Organisation/ Information?   | 1,75          | 1,94        | 2,45          | 2,00        | 2,05          | 2,07        | 1,86          | 1,96        | 2,02          | 2,00        | 2,03          | 2,20        | 2,03            | 1,99        | -0,01                          | 24   | -0,21     | 28   | ↔             | ↔         |
| <b>2. Ärztliche Betreuung</b>   | <b>1,56</b>   | <b>1,51</b> | <b>2,10</b>   | <b>1,48</b> | <b>1,73</b>   | <b>1,51</b> | <b>1,55</b>   | <b>1,50</b> | <b>1,59</b>   | <b>1,48</b> | <b>1,69</b>   | <b>1,76</b> | <b>1,71</b>     | <b>1,60</b> | 0,02                           | 21   | -0,27     | 40   | ↔             | ↔         |
| 2.1 Beschwerden verständlich erklärt  | 1,59          | 1,50        | 2,17          | 1,42        | 1,70          | 1,35        | 1,61          | 1,45        | 1,51          | 1,51        | 1,61          | 1,74        | 1,71            | 1,45        | 0,10                           | 12   | -0,29     | 44   | ↔             | ↔         |
| 2.2 einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,45          | 1,46        | 1,98          | 1,46        | 1,58          | 1,31        | 1,52          | 1,50        | 1,51          | 1,50        | 1,57          | 1,64        | 1,61            | 1,45        | 0,04                           | 17   | -0,19     | 25   | ↔             | ↔         |
| 2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst  | 1,52          | 1,47        | 2,10          | 1,42        | 1,69          | 1,59        | 1,49          | 1,47        | 1,68          | 1,46        | 1,70          | 1,71        | 1,70            | 1,48        | 0,00                           | 23   | -0,23     | 33   | ↔             | ↔         |
| 2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen  | 1,70          | 1,60        | 2,14          | 1,62        | 1,97          | 1,78        | 1,58          | 1,60        | 1,65          | 1,47        | 1,88          | 1,96        | 1,81            | 1,61        | -0,07                          | 35   | -0,35     | 49   | ↔             | ↔         |
| <b>3. Psychologische Betreuung</b>  | <b>1,78</b>   | <b>1,63</b> | <b>1,87</b>   | <b>1,37</b> | <b>1,78</b>   | <b>1,50</b> | <b>1,54</b>   | <b>1,66</b> | <b>1,56</b>   | <b>1,53</b> | <b>1,66</b>   | <b>1,73</b> | <b>1,71</b>     | <b>1,54</b> | 0,05                           | 16   | -0,20     | 27   | ↔             | ↔         |
| 3.1 einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,60          | 1,43        | 1,75          | 1,24        | 1,60          | 1,22        | 1,41          | 1,49        | 1,43          | 1,35        | 1,58          | 1,49        | 1,56            | 1,35        | -0,02                          | 26   | -0,14     | 18   | ↔             | ↔         |
| 3.2 Gespräche waren hilfreich   | 1,91          | 1,71        | 2,02          | 1,53        | 1,94          | 1,73        | 1,63          | 1,88        | 1,70          | 1,73        | 1,80          | 2,02        | 1,84            | 1,72        | 0,04                           | 18   | -0,31     | 47   | ↔             | ↔         |
| 3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt  | 1,82          | 1,76        | 1,85          | 1,37        | 1,82          | 1,58        | 1,59          | 1,63        | 1,54          | 1,51        | 1,60          | 1,68        | 1,72            | 1,57        | 0,12                           | 10   | -0,12     | 14   | ↔             | ↔         |
| <b>4. Pflegerische Betreuung</b>  | <b>1,56</b>   | <b>1,46</b> | <b>1,57</b>   | <b>1,33</b> | <b>1,59</b>   | <b>1,43</b> | <b>1,62</b>   | <b>1,51</b> | <b>1,48</b>   | <b>1,29</b> | <b>1,48</b>   | <b>1,29</b> | <b>1,55</b>     | <b>1,50</b> | 0,08                           | 13   | -0,11     | 11   | ↔             | ↔         |
| 4.1 einfühlsam/ verständnisvoll   | 1,62          | 1,49        | 1,54          | 1,29        | 1,57          | 1,41        | 1,65          | 1,49        | 1,47          | 1,29        | 1,55          | 1,50        | 1,57            | 1,39        | 0,02                           | 19   | -0,11     | 10   | ↔             | ↔         |
| 4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet   | 1,50          | 1,44        | 1,60          | 1,36        | 1,61          | 1,45        | 1,58          | 1,53        | 1,48          | 1,29        | 1,41          | 1,52        | 1,55            | 1,42        | 0,15                           | 8    | -0,11     | 12   | ↔             | ↔         |
| <b>5. Allgemeine Fragen</b>   |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |                 |             |                                |      |           |      |               |           |
| 5.1 Organisation war gut  | 1,66          | 1,51        | 2,19          | 1,96        | 2,06          | 1,63        | 1,68          | 1,55        | 1,72          | 1,48        | 1,62          | 1,76        | 1,86            | 1,63        | 0,24                           | 1    | -0,13     | 15   | ↔             | ↔         |
| 5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?   | 1,71          | 1,49        | 2,23          | 1,85        | 2,16          | 2,04        | 1,83          | 1,67        | 1,73          | 1,45        | 1,73          | 1,99        | 1,93            | 1,70        | 0,21                           | 2    | -0,29     | 43   | ↔             | ↔         |
| <b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>   |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |                 |             |                                |      |           |      |               |           |
| 6.2 richtige Klinik ausgesucht  | 2,00          | 1,61        | 2,24          | 2,00        | 2,19          | 1,98        | 1,79          | 1,80        | 1,89          | 1,71        | 1,96          | 1,99        | 2,02            | 1,82        | 0,06                           | 14   | -0,17     | 21   | ↔             | ↔         |
| 6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien  | 1,81          | 1,60        | 2,25          | 1,74        | 1,94          | 1,76        | 1,87          | 1,80        | 1,84          | 1,71        | 2,03          | 2,03        | 1,94            | 1,72        | -0,08                          | 38   | -0,30     | 46   | ↔             | ↔         |
| 6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge   | 1,95          | 1,74        | 2,21          | 2,19        | 2,25          | 1,90        | 2,07          | 2,04        | 2,10          | 1,99        | 2,31          | 2,27        | 2,12            | 1,97        | -0,19                          | 49   | -0,30     | 45   | ↔             | ↔         |
| 6.5 Bewertung der Beratungen  | 1,87          | 1,73        | 1,94          | 1,75        | 1,90          | 1,80        | 1,85          | 1,84        | 1,94          | 1,71        | 2,00          | 2,01        | 1,90            | 1,76        | -0,10                          | 42   | -0,25     | 37   | ↔             | ↔         |
| 6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha                         | 2,35          | 1,98        | 2,80          | 2,29        | 2,39          | 2,27        | 2,28          | 2,33        | 2,31          | 2,02        | 2,39          | 2,44        | 2,40            | 2,18        | 0,02                           | 20   | -0,26     | 38   | ↔             | ↔         |
| 6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele   | 2,54          | 2,05        | 2,71          | 2,38        | 2,55          | 2,23        | 2,29          | 2,27        | 2,27          | 2,07        | 2,51          | 2,34        | 2,47            | 2,20        | -0,04                          | 29   | -0,14     | 17   | ↔             | ↔         |