

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	157
nutzbare Fragebögen	152
davon Fragebögen Psychosomatik	79
davon Fragebögen Onkologie	73
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	212
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	132
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	152
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	40		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,93	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	42		
1.4	Verpflegung			1,37	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	5		
	b) Frühstück?	1,36	3		
	c) Mittag?	1,33	2		
	d) Abendessen?	1,39	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	16		
	b) Gruppentherapie?	1,86	30		
	c) Sporttherapie?	1,69	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,85	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,91	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	23		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,01	35		
	b) Kulturangebot?	2,09	37		
	c) Organisation/ Information?	2,01	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			1,98	6
	a) der Klinik?	1,92	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	42		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,32	3		
	c) Mittag?	1,27	1		
	d) Abendessen?	1,34	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	21		
	b) Gruppentherapie?	1,87	28		
	c) Sporttherapie?	1,65	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,87	28		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,96	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	25		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	23		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	32		
	b) Kulturangebot?	2,05	37		
	c) Organisation/ Information?	2,02	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,66	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	43		

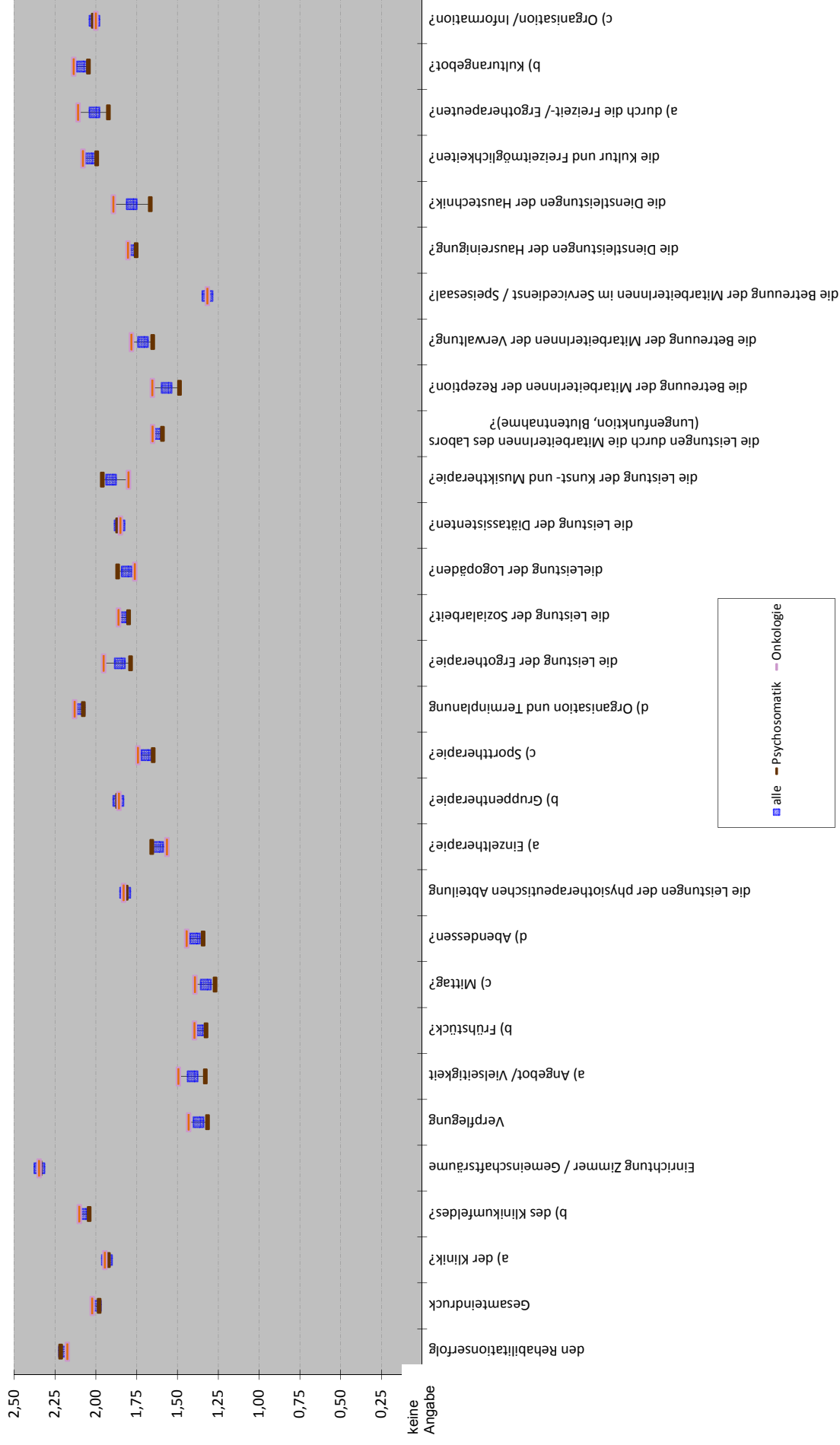
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

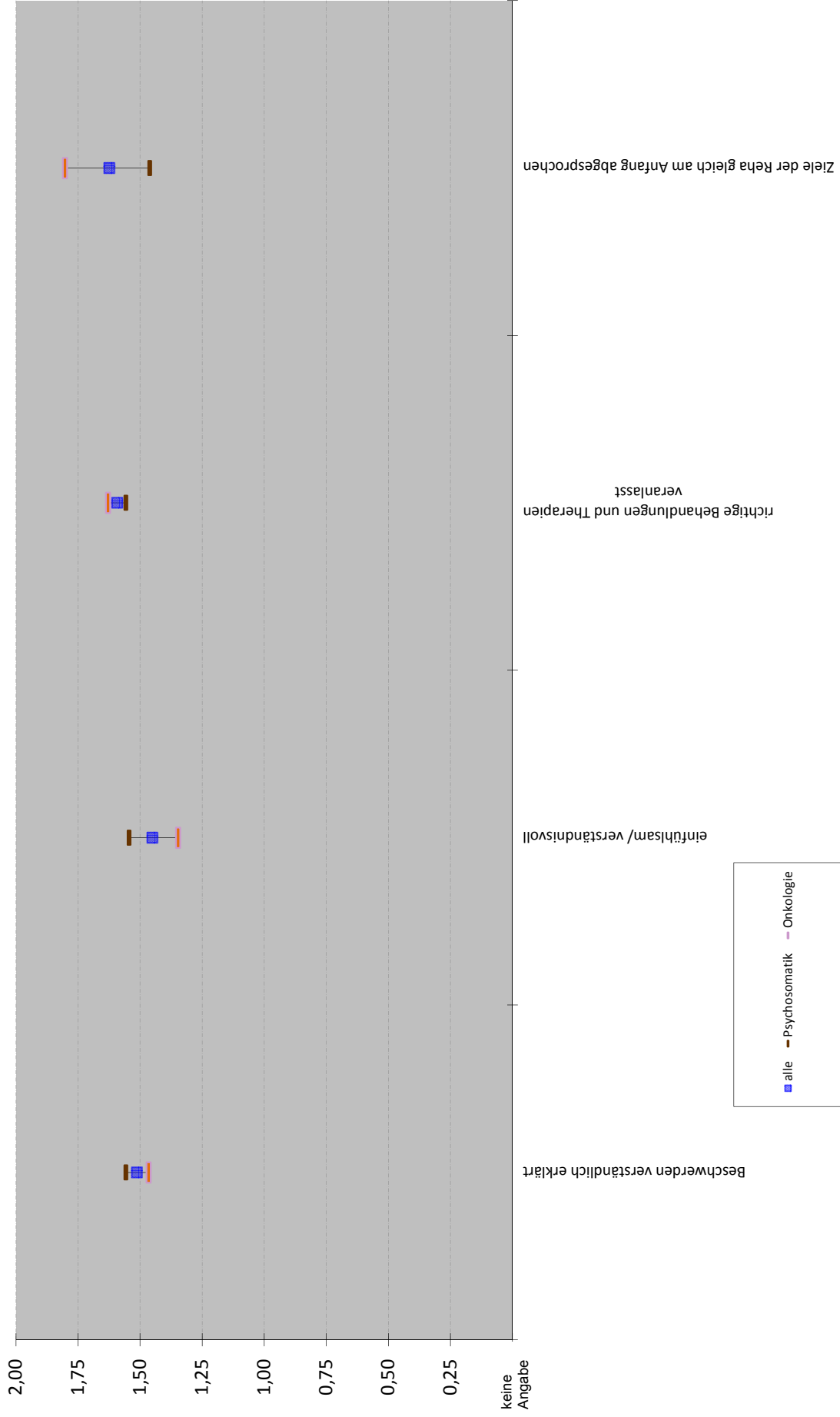
Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	40		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	1,94	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	42		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	9		
	b) Frühstück?	1,39	5		
	c) Mittag?	1,39	4		
	d) Abendessen?	1,44	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	11		
	b) Gruppentherapie?	1,86	25		
	c) Sporttherapie?	1,74	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,85	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,65	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	28		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	37		
	b) Kulturangebot?	2,13	39		
	c) Organisation/ Information?	2,00	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,69	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	43		

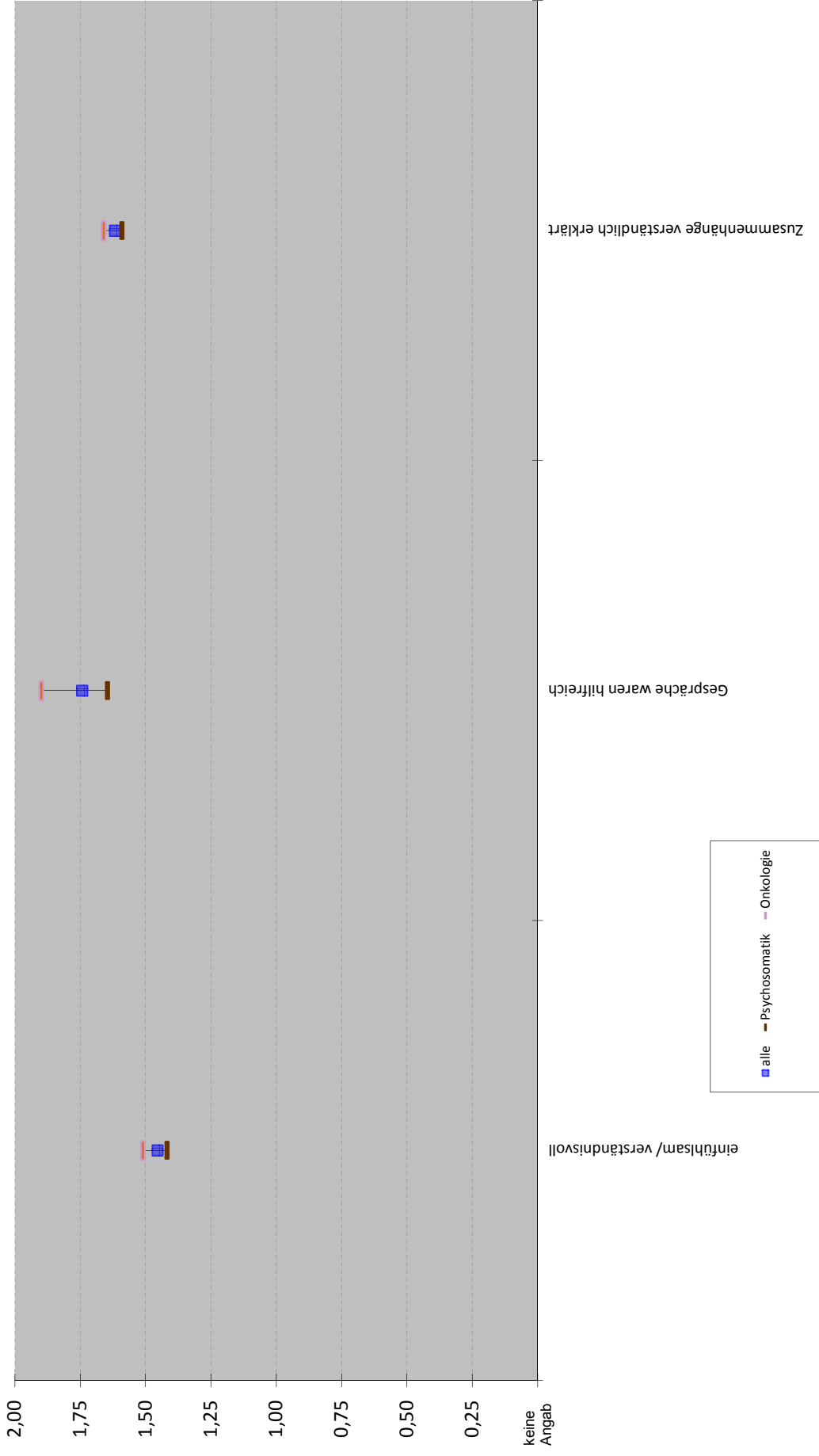
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



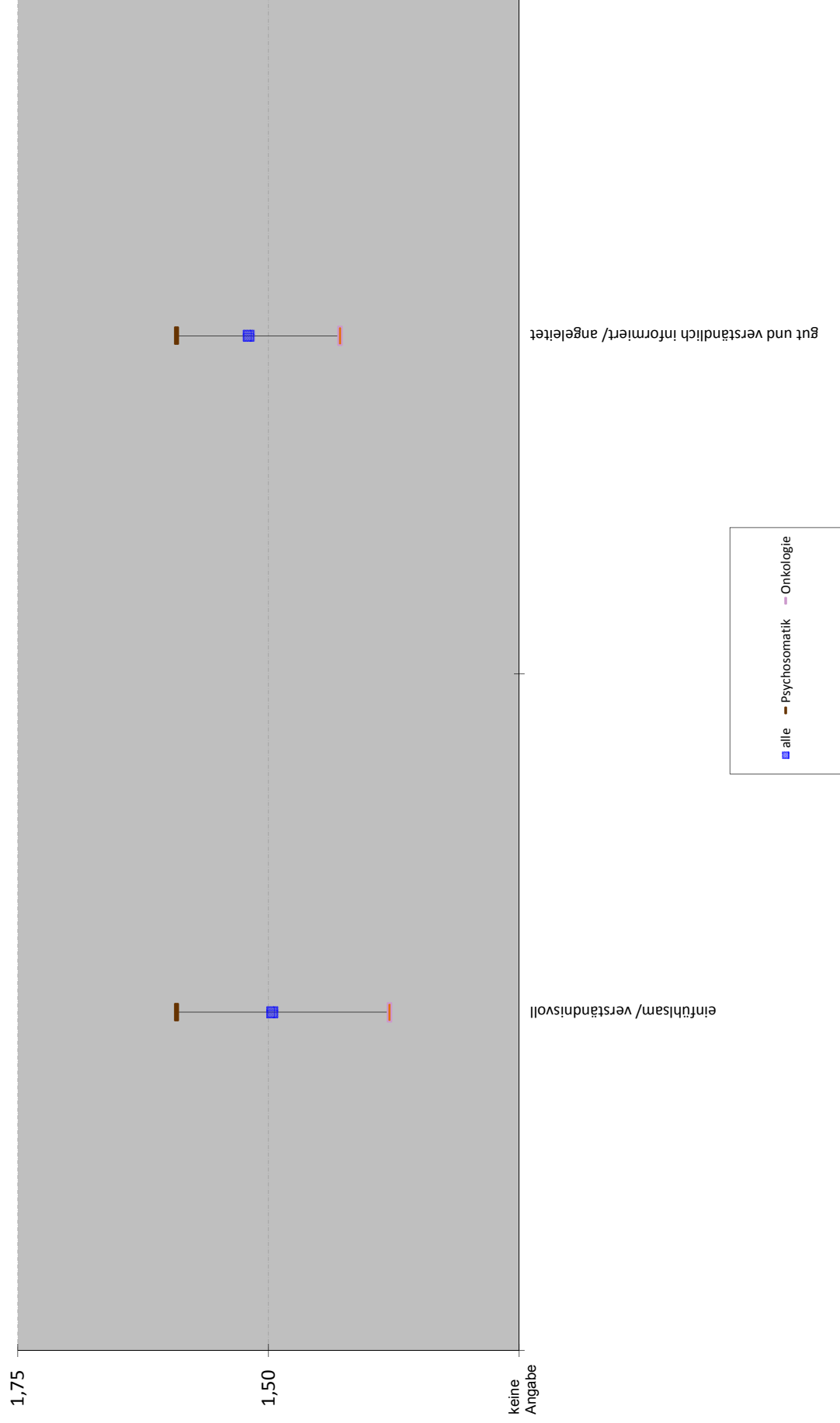
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



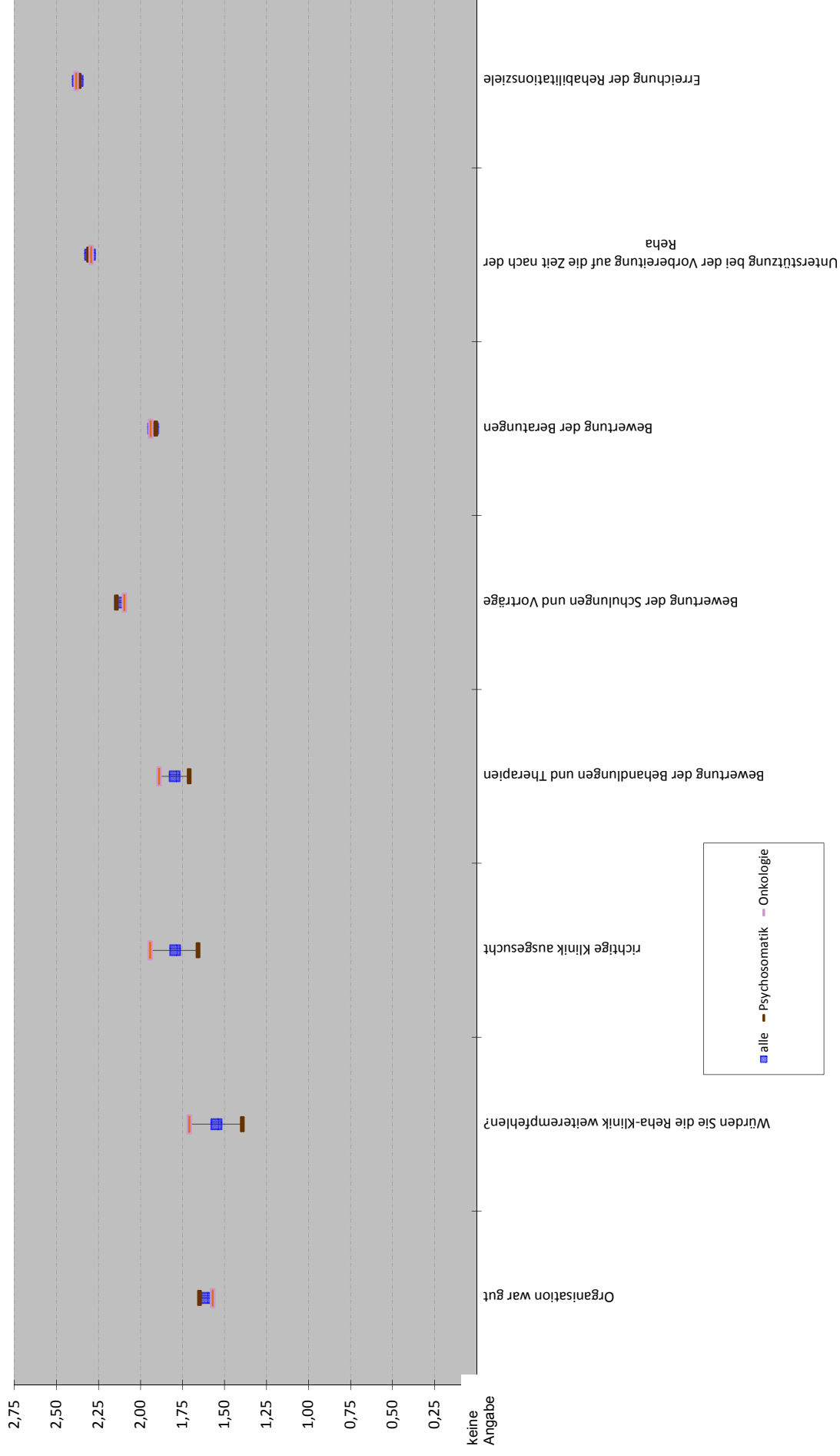
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



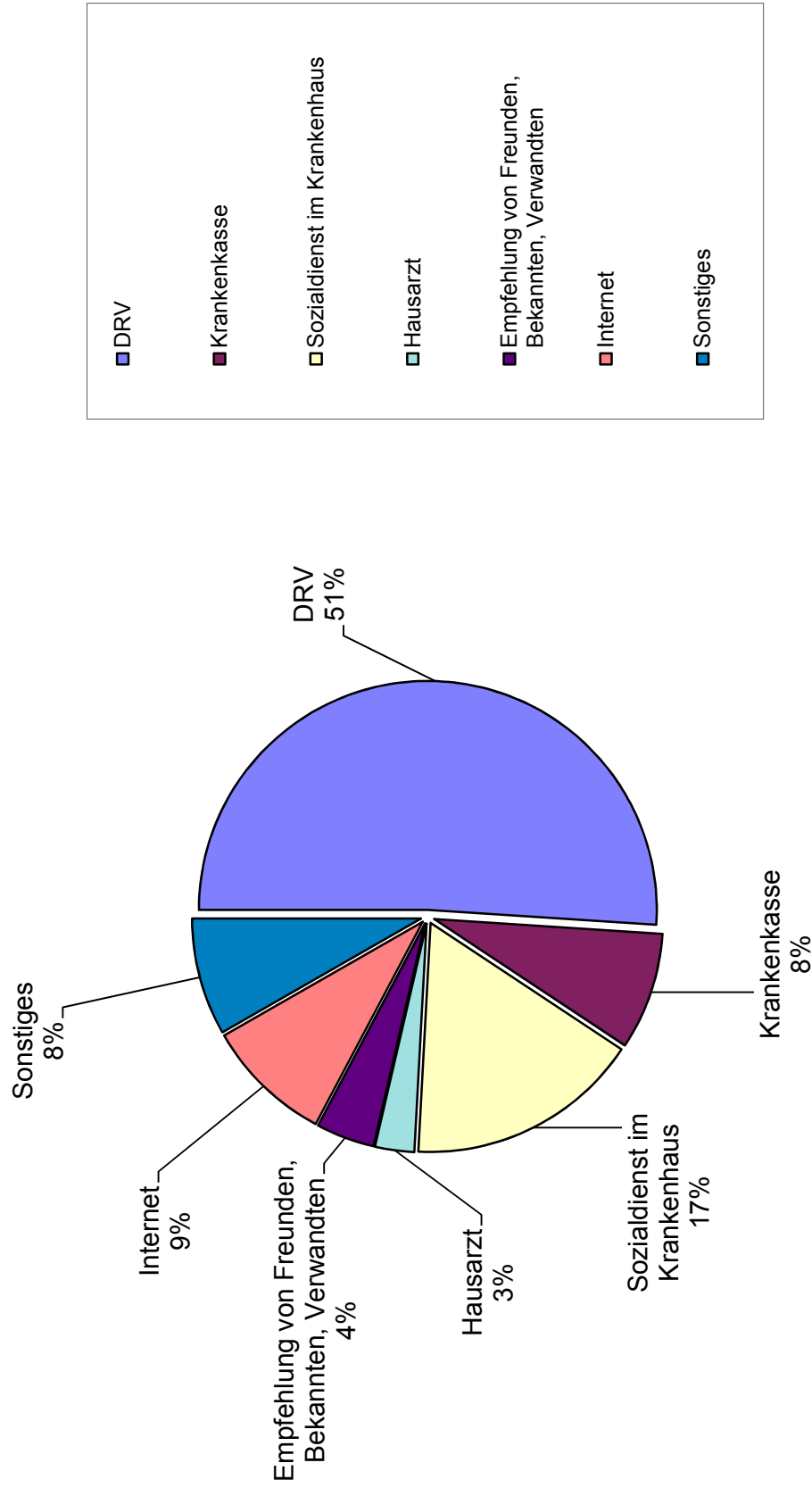
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		40	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		32		32	
	b) des Klinikumfeldes?	36		36		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		4		9	
	b) Frühstück?	3		3		5	
	c) Mittag?	2		1		4	
	d) Abendessen?	4		5		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	16		21		11	
	b) Gruppentherapie?	30		28		25	
	c) Sporttherapie?	19		18		18	
	d) Organisation und Terminplanung	38		38		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		26		33	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		27		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		28		19	
1.9	die Leistung der Logopäden?	29		28		24	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	31		34		21	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	17		16		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	12		9		15	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		20		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		25		22	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	23		23		28	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		32		37	
	b) Kulturangebot?	37		37		39	
	c) Organisation/ Information?	34		35		34	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		11		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		10		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		11		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		8		22	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		7		10	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		17		29	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		13		16	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		14		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		14		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	14		18		12	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		6		17	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	24		21		31	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		24		27	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	39		39		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		31		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20		2,22		2,17	
1.2	Gesamteindruck		2,00		1,98		2,02
	a) der Klinik?	1,93		1,92		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	2,07		2,04		2,10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,34		2,35	
1.4	Verpflegung		1,37		1,32		1,43
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41		1,33		1,49	
	b) Frühstück?	1,36		1,32		1,39	
	c) Mittag?	1,33		1,27		1,39	
	d) Abendessen?	1,39		1,34		1,44	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,81		1,83
	a) Einzeltherapie?	1,62		1,66		1,56	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,87		1,86	
	c) Sporttherapie?	1,69		1,65		1,74	
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,08		2,13	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85		1,79		1,95	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83		1,80		1,86	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,87		1,76	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,85		1,87		1,85	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,91		1,96		1,80	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,59		1,65	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57		1,49		1,65	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,65		1,78	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32		1,32		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78		1,75		1,80	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78		1,67		1,89	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,03		1,99		2,08
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,01		1,92		2,11	
	b) Kulturangebot?	2,09		2,05		2,13	
	c) Organisation/ Information?	2,01		2,02		2,00	
2. Ärztliche Betreuung			1,54		1,53		1,56
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51		1,56		1,47	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,54		1,35	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59		1,56		1,63	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,46		1,80	
3. Psychologische Betreuung			1,60		1,55		1,69
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,42		1,51	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74		1,65		1,90	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,59		1,66	
4. Pflegerische Betreuung			1,51		1,59		1,40
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,59		1,38	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52		1,59		1,43	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,61		1,65		1,57	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55		1,39		1,71	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79		1,66		1,94	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80		1,71		1,89	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12		2,14		2,10	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		1,91		1,94	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30		2,31		2,29	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37		2,36		2,38	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Mai 18

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



KLINIK TECKLENBURGER LAND

Wissen

interdisziplinäre Zusammenarbeit

Verschönerung des Umfeldes

Verbesserung des Patientenfeedbacks

		Dez 17		Jan 18		Feb 18		März 18		Apr 18		Mai 18		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
		Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho	Psychosomatik	Ortho
1.	Fragen zum Aufenthalt																		
1.1	Bei Rehabilitation/Station																		
1.2	Gesamterdruck	1,84	1,96	2,01	1,96	2,01	1,94	2,09	2,02	2,07	2,08	1,96	2,02	2,01	2,04	0,02	24	0,02	2
	a) der Klinik?	1,77	1,86	1,93	1,71	1,92	1,80	2,00	2,16	2,02	1,91	1,92	1,84	1,93	1,89	0,00	28	-0,08	12
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	2,04	2,09	2,21	2,10	2,09	2,19	2,38	2,12	2,27	2,04	2,20	2,08	2,04	22	0,10	1	
	c) Ausstattung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	2,32	2,00	2,14	2,44	2,28	2,49	2,41	2,51	2,24	2,34	2,35	2,28	2,01	27	-0,07	14	
1.3	Verpflegung	1,33	1,36	1,37	1,44	1,27	1,35	1,32	1,57	1,18	1,19	1,32	1,43	1,29	1,38	-0,02	32	-0,05	11
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	1,41	1,33	1,50	1,29	1,33	1,30	1,67	1,19	1,20	1,33	1,49	1,29	1,42	-0,04	37	-0,07	15
	b) Frühlstück?	1,27	1,30	1,31	1,38	1,25	1,30	1,29	1,56	1,19	1,20	1,32	1,39	1,26	1,35	-0,06	44	-0,05	10
	c) Mittag?	1,35	1,36	1,27	1,41	1,20	1,39	1,32	1,44	1,13	1,13	1,27	1,39	1,26	1,35	-0,01	31	-0,04	7
	d) Abendessen?	1,35	1,36	1,58	1,46	1,33	1,39	1,35	1,61	1,22	1,24	1,34	1,37	1,31	1,41	0,02	23	-0,03	6
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,76	1,74	2,05	1,49	1,81	1,66	2,04	1,87	2,02	1,72	1,81	1,83	1,94	1,70	0,12	10	-0,13	26
	a) Einzeltherapie?	1,67	1,53	1,91	1,27	1,78	1,44	1,90	1,57	1,91	1,59	1,66	1,56	1,63	1,48	0,17	4	-0,08	19
	b) Gruppentherapie?	1,72	1,65	2,26	1,45	1,92	1,71	2,11	1,81	2,16	1,68	1,87	1,86	2,03	1,66	0,17	6	-0,20	34
	c) Sporttherapie?	1,76	1,82	1,87	1,44	1,52	1,60	1,88	1,81	1,89	1,66	1,65	1,74	1,78	1,67	0,13	9	-0,07	18
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,91	2,15	1,76	2,04	1,87	2,27	2,27	2,11	1,95	2,08	2,13	2,09	1,95	0,02	25	-0,18	31
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	1,76	1,78	1,68	1,67	1,78	2,11	1,89	1,91	1,79	1,79	1,95	1,84	1,78	0,06	19	-0,17	30
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	1,68	1,43	1,98	1,58	1,56	2,10	1,76	1,93	1,62	1,80	1,86	1,67	1,61	0,07	17	-0,25	38
1.8	die Leistung der Logopäden?	1,65	1,61	1,70	1,55	1,92	1,57	1,85	1,83	1,74	1,66	1,87	1,76	1,75	1,66	-0,11	48	-0,10	20
1.9	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	1,65	1,86	1,91	1,67	1,95	2,16	2,00	1,67	1,57	1,96	1,80	1,84	1,80	-0,12	49	0,00	3
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	1,61	1,58	1,45	1,59	1,68	1,67	1,71	1,61	1,58	1,59	1,59	1,65	1,59	0,01	29	-0,05	9
1.11	die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions Blutentnahme)?	1,35	1,34	1,45	1,32	1,47	1,39	1,41	1,60	1,58	1,69	1,49	1,65	1,45	1,47	-0,03	34	-0,18	33
1.12	die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,49	1,60	1,63	1,41	1,67	1,61	1,81	1,69	1,67	1,71	1,65	1,78	1,61	1,60	-0,04	36	-0,18	32
1.13	die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,26	1,24	1,27	1,17	1,31	1,20	1,31	1,33	1,32	1,25	1,31	1,32	1,28	1,26	-0,04	36	-0,07	13
1.14	die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell / Speisesaal?	1,60	1,52	1,53	1,57	1,62	1,63	1,67	1,94	1,97	1,83	1,75	1,80	1,72	1,70	-0,04	35	-0,10	22
1.15	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,75	2,03	1,95	1,73	1,62	1,42	1,98	1,77	2,00	1,88	1,67	1,89	1,83	1,77	0,17	5	-0,12	23
1.16	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,93	1,97	1,88	1,89	1,78	1,96	2,06	2,31	2,01	2,03	1,99	2,08	1,93	2,03	-0,06	42	-0,05	8
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,95	1,92	1,89	1,74	1,76	1,95	2,04	2,20	1,98	2,05	1,92	2,11	1,92	1,97	0,00	30	-0,14	27
	a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,00	2,03	1,95	2,13	1,85	2,03	2,11	2,39	2,07	2,08	2,05	2,13	2,00	2,13	-0,05	30	0,00	4
	b) Kulturangebot?	1,84	1,97	1,79	1,81	1,76	1,91	2,04	1,98	1,96	2,02	2,00	1,98	1,99	-0,13	50	-0,01	5	
	c) Organisatorischer Information?	1,54	1,32	1,43	1,38	1,69	1,39	1,69	1,43	1,65	1,43	1,52	1,46	1,56	1,35	0,11	12	-0,21	35
2.	Ärztliche Betreuung	1,46	1,27	1,55	1,24	1,70	1,28	1,62	1,38	1,66	1,66	1,33	1,56	1,47	1,60	0,05	20	-0,17	29
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	1,22	1,37	1,26	1,64	1,23	1,57	1,38	1,48	1,27	1,34	1,35	1,36	1,27	0,01	26	-0,07	16
2.2	entfesseltem verständnisvoll	1,52	1,36	1,64	1,31	1,64	1,38	1,66	1,42	1,63	1,46	1,56	1,63	1,52	1,39	0,06	16	-0,24	37
2.3	richtige Behandlungen und Therapien verstanden	1,65	1,43	1,76	1,28	1,78	1,28	1,91	1,52	1,81	1,64	1,46	1,78	1,43	1,43	0,32	1	-0,37	46
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	1,20	1,76	1,44	1,73	1,25	1,73	1,60	1,63	1,56	1,69	1,67	1,41	1,61	0,12	11	-0,28	42
3.	Psychologische Betreuung	1,41	1,13	1,62	1,33	1,57	1,17	1,53	1,17	1,47	1,41	1,42	1,51	1,52	1,24	0,10	14	-0,27	40
3.1	entfesseltem verständnisvoll	1,52	1,25	1,93	1,56	1,95	1,41	1,89	1,96	1,72	1,70	1,65	1,90	1,60	1,58	0,15	7	-0,32	45
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	1,22	1,73	1,44	1,74	1,16	1,78	1,63	1,71	1,58	1,59	1,66	1,70	1,40	0,11	13	-0,28	39
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	1,39	1,49	1,26	1,47	1,23	1,64	1,31	1,51	1,33	1,59	1,40	1,52	1,30	-0,07	45	-0,10	21
4.	Pflegerische Betreuung	1,49	1,35	1,49	1,24	1,46	1,26	1,68	1,32	1,52	1,36	1,53	1,30	1,53	1,30	-0,06	43	-0,07	17
4.1	entfesseltem verständnisvoll	1,49	1,35	1,49	1,24	1,46	1,26	1,68	1,32	1,52	1,36	1,53	1,30	1,53	1,30	-0,06	43	-0,07	17
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	1,43	1,48	1,27	1,47	1,20	1,59	1,30	1,50	1,31	1,59	1,43	1,51	1,30	-0,09	46	-0,13	24
5.	Allgemeine Fragen																		
5.1	Organisation war gut	1,60	1,31	1,66	1,25	1,75	1,32	1,83	1,79	1,77	1,52	1,65	1,57	1,74	1,44	0,09	16	-0,13	25
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1,38	1,52	1,41	1,68	1,15	1,67	1,73	1,61	1,51	1,39	1,55	1,43	0,15	8	-0,27	41	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	1,76	1,87	1,46	1,91	1,32	2,18	1,80	2,00	1,59	1,66	1,94	1,83	1,59	0,27	2	-0,36	47
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	1,68	1,89	1,21	1,95	1,40	2,08	1,89	1,83	1,68	1,71	1,89	1,90	1,57	0,19	3	-0,32	44
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	1,80	2,16	1,71	2,14	1,89	2,16	2,10	2,02	1,81	2,14	2,10	2,04	1,86	-0,10	47	-0,23	36
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	1,62	1,92	1,56	1,94	1,62	2,00	1,74	1,87	1,60	1,91	1,94	1,86	1,63	-0,05	40	-0,31	43
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	1,91	2,37	1,64	2,38	1,93	2,32	2,02	2,39	2,02	2,31	2,29	2,28	2,02	-0,03	33	-0,39	49
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	1,98	2,44	1,71	2,59	2,02	2,51	2,22	2,31	2,02	2,36	2,38	2,41	1,99	0,04	21	-0,39	50