

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	146
nutzbare Fragebögen	141
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Onkologie	78
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	192
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	128
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	141
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	40		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	2,06	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	43		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	6		
	b) Frühstück?	1,44	4		
	c) Mittag?	1,49	5		
	d) Abendessen?	1,58	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	6
	a) Einzeltherapie?	1,90	25		
	b) Gruppentherapie?	2,19	38		
	c) Sporttherapie?	1,97	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,64	13		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,85	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	36		
	b) Kulturangebot?	1,66	14		
	c) Organisation/ Information?	1,83	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,80	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,98	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,96	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36	40		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,08	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	43		
1.4	Verpflegung			1,56	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	7		
	b) Frühstück?	1,52	5		
	c) Mittag?	1,49	4		
	d) Abendessen?	1,69	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,22	7
	a) Einzeltherapie?	2,16	36		
	b) Gruppentherapie?	2,50	42		
	c) Sporttherapie?	2,11	34		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,89	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,74	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	9		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	25		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,83	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	30		
	b) Kulturangebot?	1,69	12		
	c) Organisation/ Information?	1,73	14		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,88	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,02	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,97	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,86	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,07	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,02	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,98	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	39		

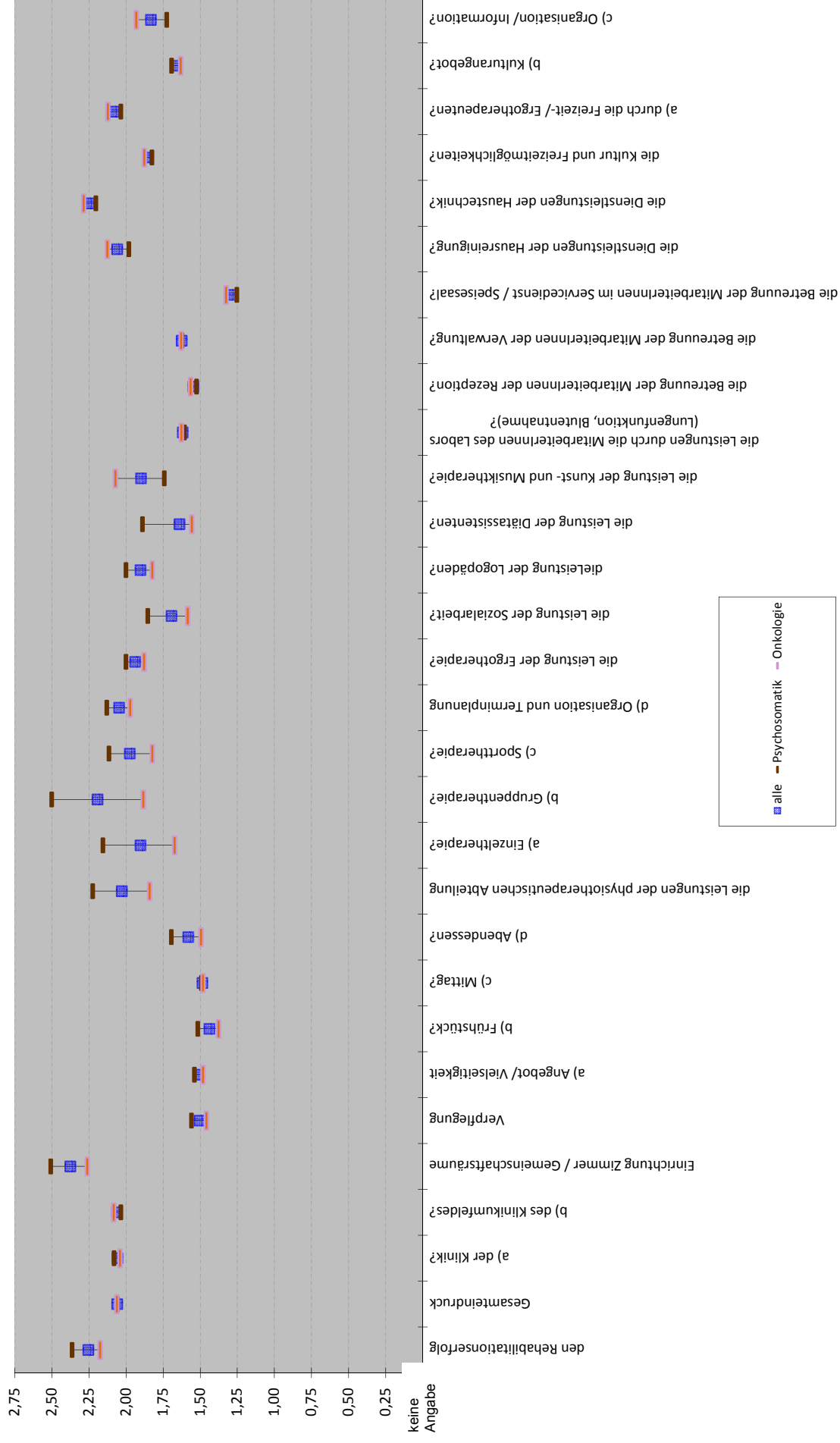
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

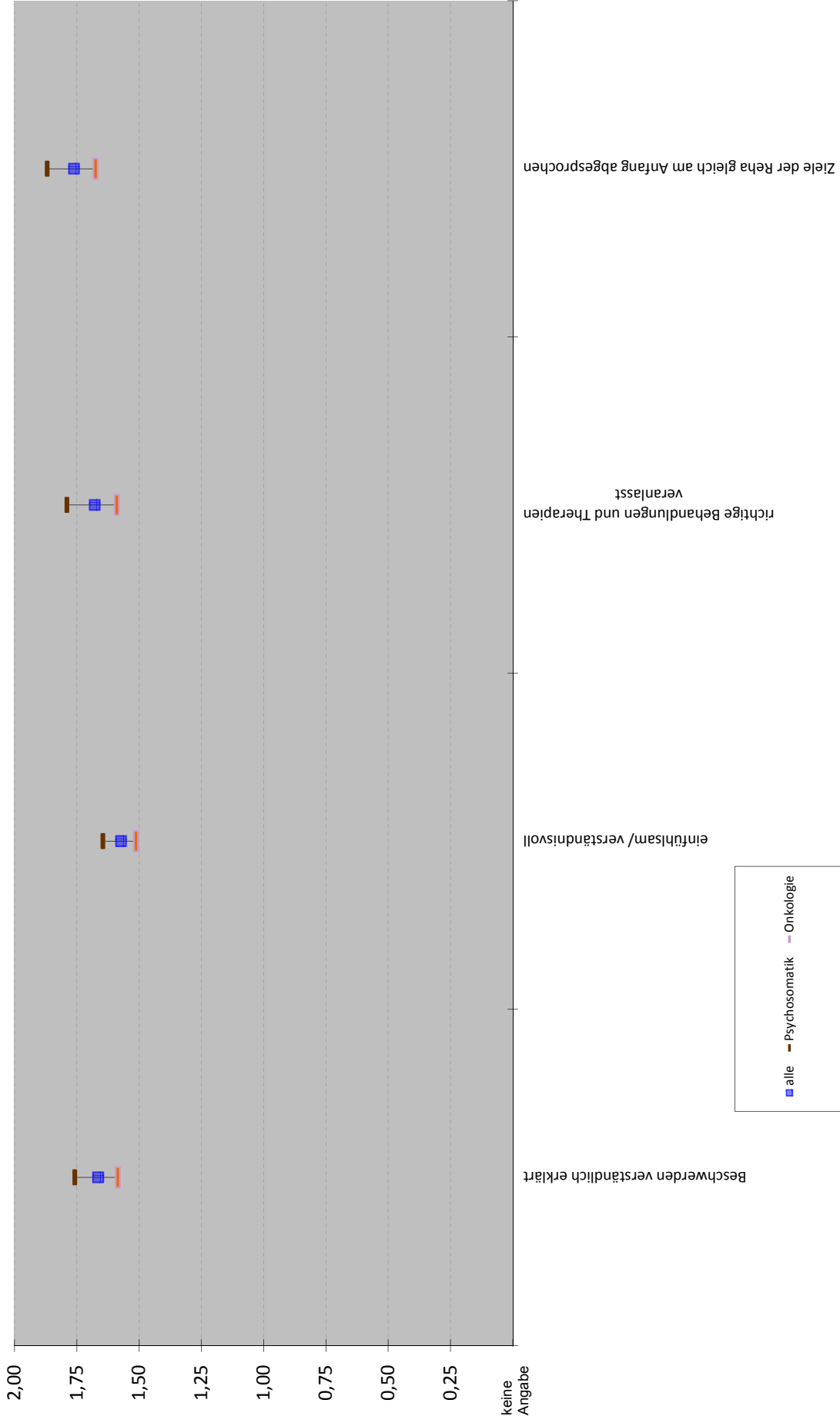
Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	40		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	2,04	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	42		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	6		
	b) Frühstück?	1,38	3		
	c) Mittag?	1,48	7		
	d) Abendessen?	1,49	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	20		
	b) Gruppentherapie?	1,88	28		
	c) Sporttherapie?	1,82	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,07	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	37		
	b) Kulturangebot?	1,63	17		
	c) Organisation/ Information?	1,93	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,83	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	41		

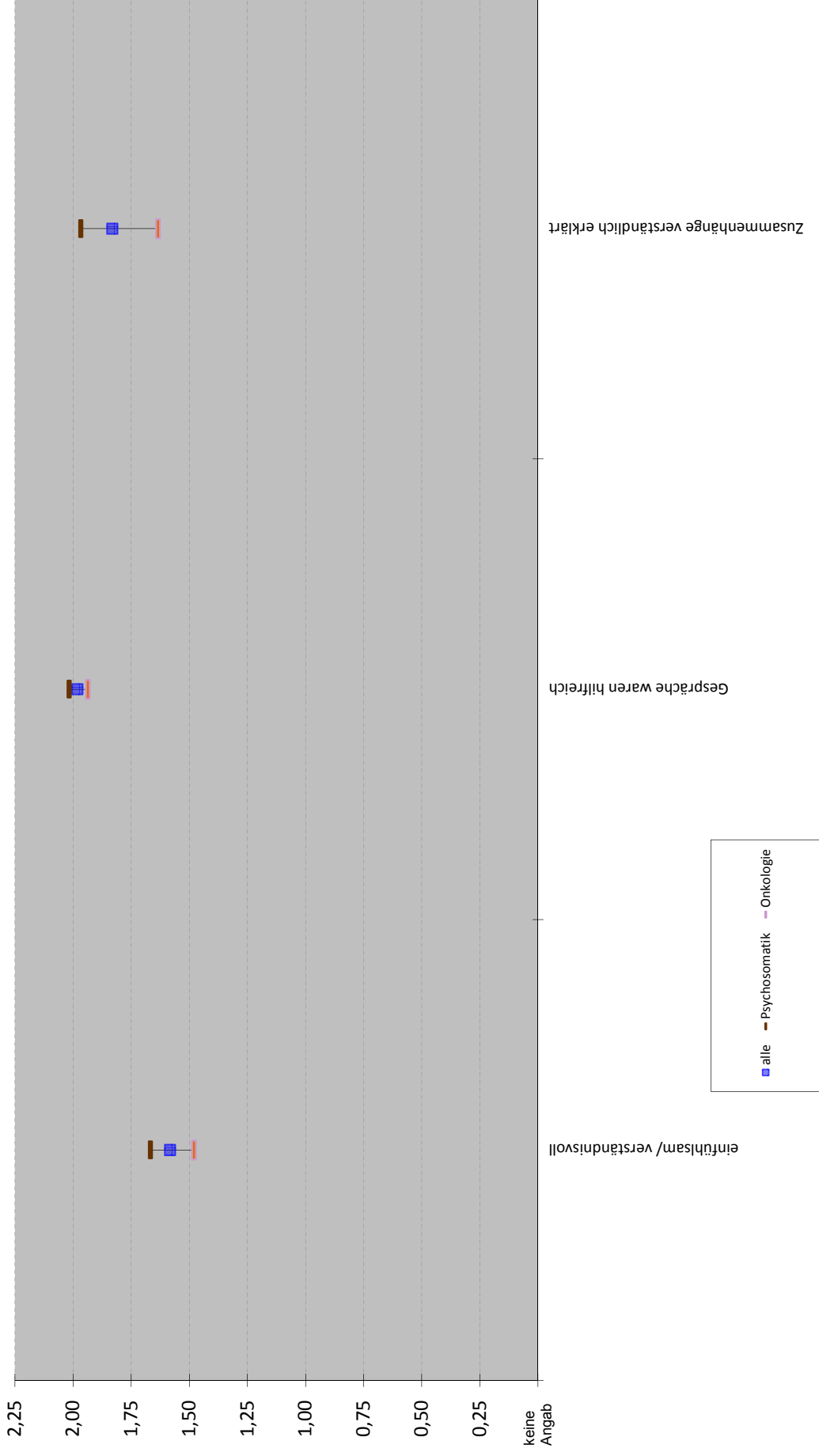
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



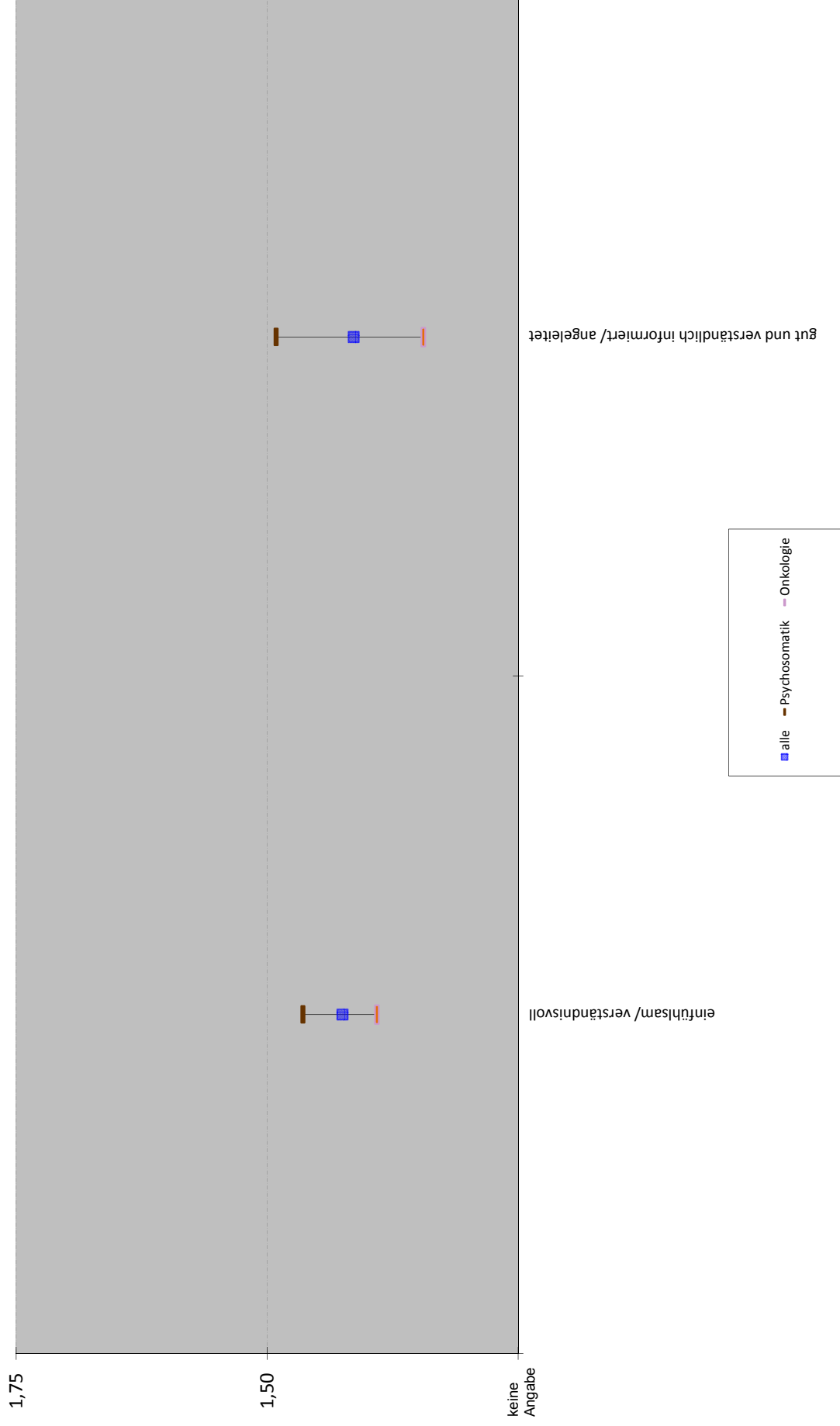
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



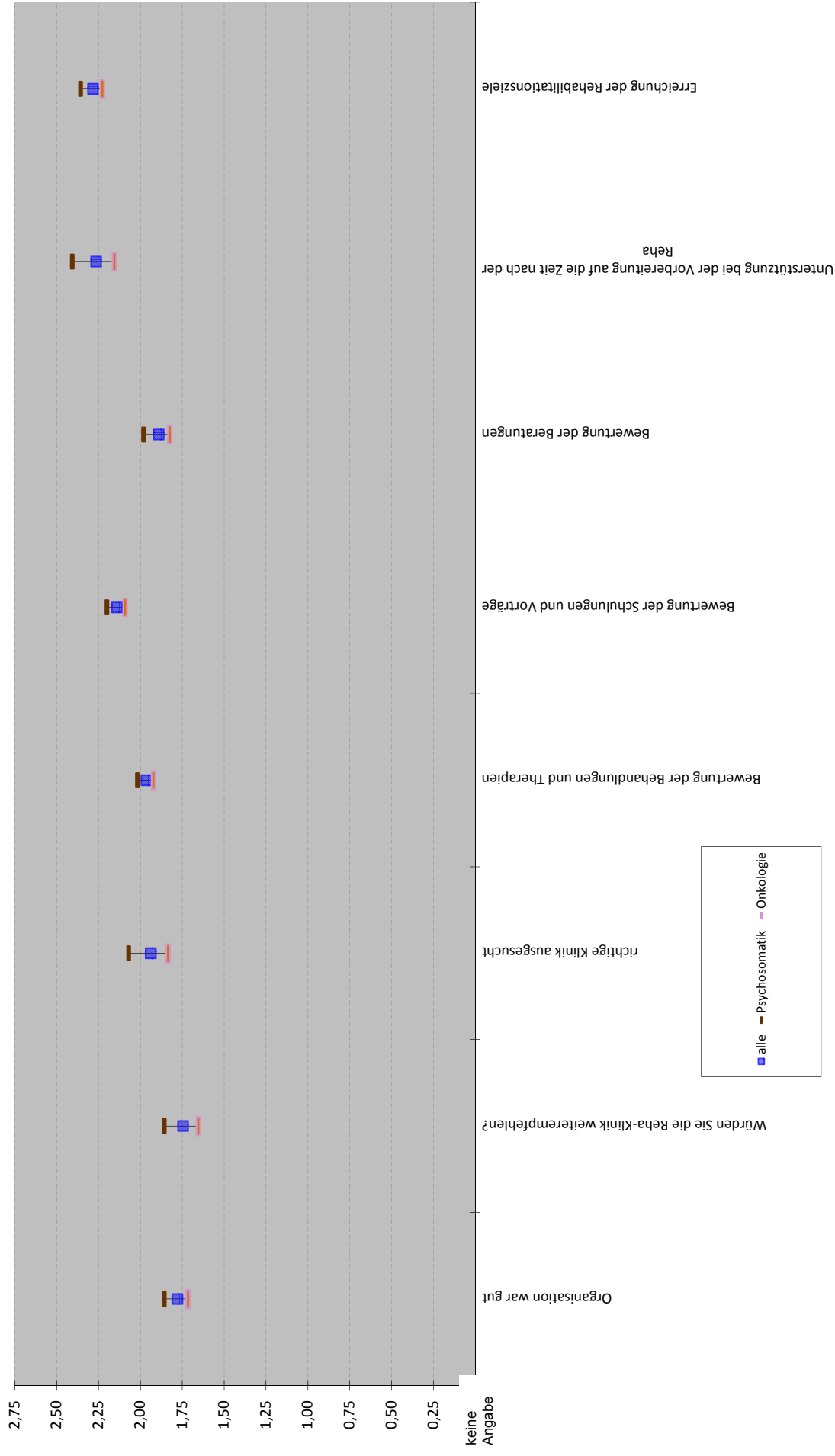
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



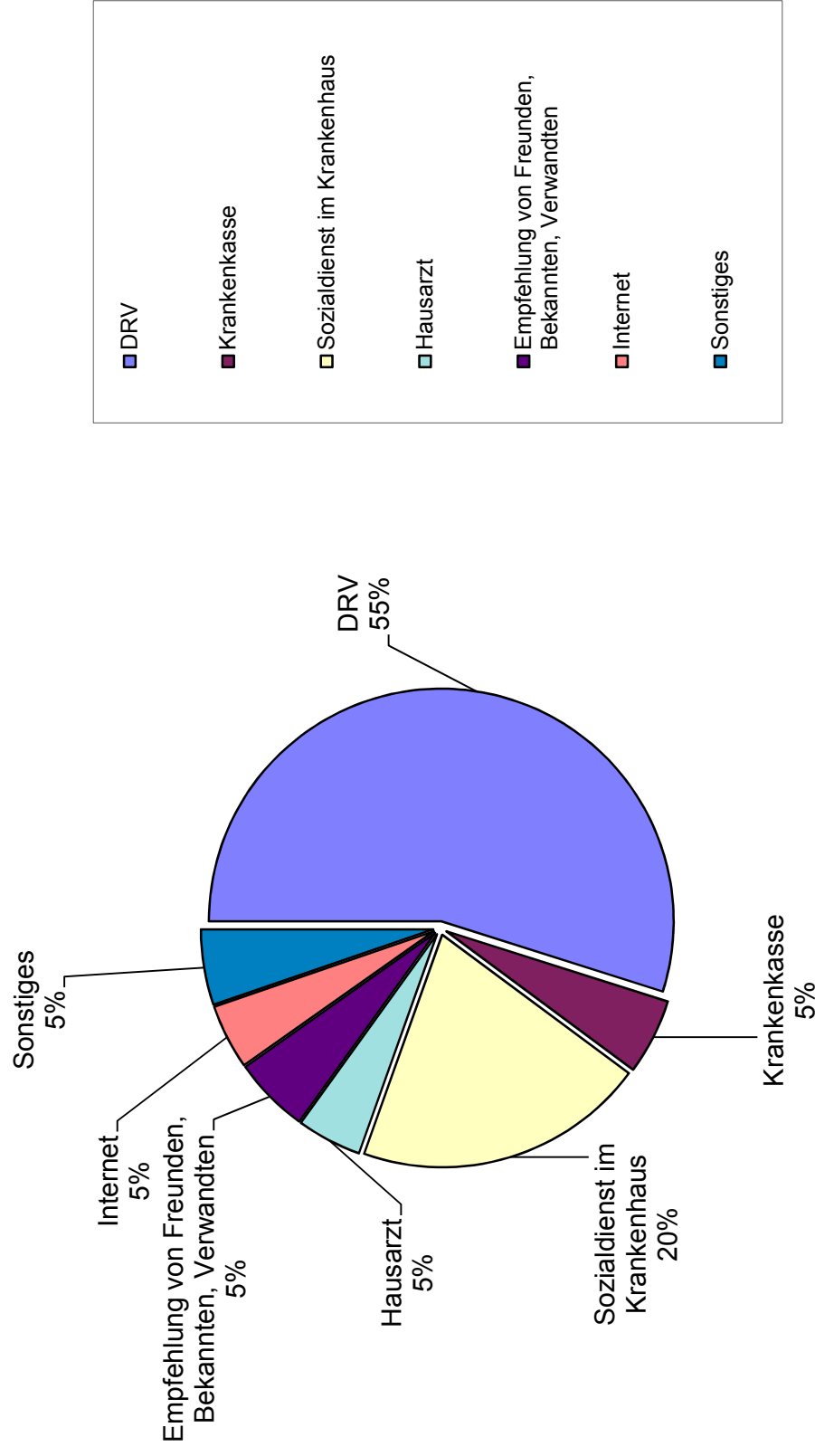
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		40	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	33		33		33	
	b) des Klinikumfeldes?	35		30		35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		42	
1.4	Verpflegung		2		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		7		6	
	b) Frühstück?	4		5		3	
	c) Mittag?	5		4		7	
	d) Abendessen?	9		13		8	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		7		5
	a) Einzeltherapie?	25		36		20	
	b) Gruppentherapie?	38		42		28	
	c) Sporttherapie?	30		34		23	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		26		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	17		18		12	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		26		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	13		22		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	24		15		34	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		8		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		6		11	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	12		9		16	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		25		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		38		43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		4		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		30		37	
	b) Kulturangebot?	14		12		17	
	c) Organisation/ Information?	21		14		30	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		16		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		10		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		17		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		21		21	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	10		11		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	31		28		31	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	22		23		18	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		3		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	20		19		22	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	18		19		19	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	27		32		26	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		29		29	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		37		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		39		41	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25		2,36		2,17	
1.2	Gesamteindruck		2,06		2,06		2,06
	a) der Klinik?	2,06		2,08		2,04	
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		2,03		2,08	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,51		2,26	
1.4	Verpflegung		1,50		1,56		1,46
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51		1,54		1,48	
	b) Frühstück?	1,44		1,52		1,38	
	c) Mittag?	1,49		1,49		1,48	
	d) Abendessen?	1,58		1,69		1,49	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,03		2,22		1,84
	a) Einzeltherapie?	1,90		2,16		1,67	
	b) Gruppentherapie?	2,19		2,50		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,97		2,11		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,13		1,97	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94		2,00		1,88	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69		1,85		1,58	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90		2,00		1,82	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,64		1,89		1,56	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90		1,74		2,07	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,61		1,63	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55		1,52		1,56	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63		1,62		1,63	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,25		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06		1,98		2,13	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25		2,20		2,29	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,85		1,83		1,88
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08		2,03		2,12	
	b) Kulturangebot?	1,66		1,69		1,63	
	c) Organisation/ Information?	1,83		1,73		1,93	
2. Ärztliche Betreuung			1,67		1,77		1,59
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66		1,76		1,59	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,65		1,51	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68		1,79		1,59	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76		1,87		1,68	
3. Psychologische Betreuung			1,80		1,88		1,68
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,67		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,98		2,02		1,94	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83		1,97		1,63	
4. Pflegerische Betreuung			1,42		1,48		1,37
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,46		1,39	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41		1,49		1,34	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,78		1,86		1,71	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74		1,86		1,65	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94		2,07		1,83	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,96		2,02		1,92	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14		2,20		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89		1,98		1,82	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26		2,41		2,15	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28		2,36		2,23	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Mai 17

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung durch
interdisziplinäre
Menschen dient.
Verschärfung >0,05

Frage	Dez 16		Jan 17		Feb 17		März 17		Apr 17		Mai 17		Abweichung zum Ø der Vormonats		Tendenz
	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	Psychromark	Umfrage	
1. Fragen zum Aufenthalt															
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub															
1.2. Gesamteindruck	2,55	2,26	2,06	2,23	2,05	2,26	2,02	2,26	2,40	2,21	2,36	2,17	2,12	0,04	9
a) der Klinik?	2,02	2,20	1,90	1,98	2,02	1,98	2,02	2,01	2,06	2,19	2,06	2,06	2,09	-0,02	17
b) des Klinikumfeldes?	2,02	2,36	1,90	2,12	2,07	2,07	2,30	2,17	2,15	2,28	2,03	2,08	2,10	-0,10	26
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	2,33	2,44	2,36	2,24	2,49	2,28	2,46	2,51	2,26	2,26	2,26	2,36	-0,15	30
1.4. Verpflegung	1,30	1,40	1,34	1,34	1,40	1,51	1,50	1,61	1,27	1,61	1,56	1,46	1,35	-0,21	39
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,28	1,37	1,32	1,63	1,40	1,39	1,55	1,52	1,34	1,56	1,48	1,48	1,38	-0,16	34
b) Frühstück?	1,27	1,40	1,32	1,59	1,30	1,34	1,44	1,46	1,24	1,57	1,52	1,38	1,31	-0,20	38
c) Mittag?	1,27	1,38	1,29	1,63	1,28	1,42	1,57	1,53	1,14	1,49	1,48	1,31	1,47	-0,20	38
d) Abendessen?	1,38	1,44	1,46	1,44	1,39	1,44	1,49	1,50	1,37	1,71	1,69	1,49	1,42	-0,28	45
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung															
a) Einzeltherapie?	2,11	1,76	1,71	1,58	1,55	1,83	1,56	1,83	1,56	1,82	1,84	1,85	1,85	-0,27	44
b) Gruppenherapie?	2,16	1,96	2,15	1,86	1,83	1,86	2,04	1,83	2,24	1,93	2,50	1,88	2,08	-0,36	49
c) Sporttherapie?	2,09	2,04	1,68	1,90	1,79	1,83	1,91	1,74	1,81	1,78	2,11	1,82	1,86	-0,42	50
d) Organisation und Terminplanung	2,25	2,21	1,93	1,96	2,00	2,09	1,92	2,11	1,98	2,11	1,98	2,13	2,08	-0,05	21
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	2,04	2,02	2,00	1,90	1,81	1,77	1,89	1,87	2,07	1,83	2,00	1,88	1,96	-0,04	19
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	2,09	1,74	1,77	1,63	1,97	1,64	1,82	1,59	1,96	1,80	1,85	1,59	1,92	0,07	3
1.8. die Leistung der Logopäden?	2,15	1,85	1,86	1,83	1,98	1,73	1,83	1,69	1,96	1,87	2,00	1,82	1,94	-0,06	22
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,77	2,00	1,68	2,17	1,65	1,89	1,62	1,50	1,91	1,62	1,69	1,62	0,02	14
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,04	1,94	2,15	2,10	1,79	1,90	1,71	2,23	1,69	2,00	1,74	2,07	1,87	0,02	14
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,80	1,68	1,59	1,83	1,58	1,60	1,70	1,65	1,69	1,50	1,61	1,63	1,67	0,05	0,7
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,59	1,59	1,32	1,56	1,33	1,53	1,63	1,49	1,53	1,30	1,52	1,56	1,48	-0,04	20
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,73	1,77	1,61	1,82	1,59	1,55	1,73	1,54	1,64	1,65	1,62	1,63	1,66	0,07	11
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,26	1,26	1,21	1,31	1,25	1,38	1,39	1,33	1,25	1,43	1,25	1,32	1,27	0,02	15
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,22	2,12	2,03	2,15	1,98	2,09	2,12	2,18	2,14	2,11	1,98	2,13	2,06	0,11	0,08
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,20	2,19	2,03	2,43	2,30	2,35	2,24	2,20	2,14	2,30	2,20	2,29	2,21	0,00	16
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,88	1,93	1,71	1,93	1,80	1,93	1,82	1,83	1,80	2,04	1,83	1,88	1,80	-0,02	18
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,16	2,10	1,97	2,08	2,07	2,13	2,12	2,13	2,00	2,13	2,03	2,12	2,07	0,03	13
b) Kulturangebot?	1,67	1,80	1,44	1,81	1,61	1,68	1,54	1,66	1,66	2,00	1,69	1,63	1,59	-0,11	27
c) Organisatorischer Informator?	1,83	1,91	1,72	1,93	1,70	1,83	1,81	1,74	1,77	1,97	1,73	1,93	1,76	0,04	10
2. Ärztliche Betreuung															
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,76	1,59	1,65	1,32	1,49	1,38	1,66	1,43	1,59	1,56	1,77	1,59	1,62	-0,15	31
2.2. einfühlsam verständnisvoll	1,72	1,50	1,67	1,21	1,34	1,38	1,70	1,37	1,58	1,48	1,76	1,59	1,60	-0,16	32
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	1,46	1,62	1,28	1,36	1,33	1,61	1,46	1,54	1,34	1,65	1,51	1,53	-0,11	26
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,70	1,57	1,60	1,30	1,43	1,40	1,60	1,39	1,63	1,51	1,79	1,59	1,43	-0,20	37
3. Psychologische Betreuung															
3.1. einfühlsam verständnisvoll	2,00	1,76	1,74	1,49	1,44	1,44	1,51	1,45	1,68	1,68	1,74	1,58	1,58	-0,13	29
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,74	1,64	1,47	1,52	1,42	1,53	1,57	1,58	1,71	1,62	1,86	1,68	1,68	-0,30	46
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	1,44	1,43	1,39	1,24	1,43	1,38	1,42	1,53	1,43	1,48	1,42	1,42	-0,24	40
4. Pflegerische Betreuung															
4.1. einfühlsam verständnisvoll	1,87	1,82	1,52	1,72	1,98	1,57	1,67	1,65	1,86	1,72	2,02	1,94	1,70	-0,32	47
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,80	1,64	1,45	1,43	1,46	1,61	1,57	1,67	1,76	1,69	1,63	1,63	1,61	-0,34	48
5. Allgemeine Fragen															
5.1. Organisation war gut	1,64	1,30	1,43	1,25	1,51	1,47	1,63	1,46	1,51	1,38	1,46	1,37	1,55	0,07	5
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,69	1,35	1,44	1,26	1,51	1,47	1,65	1,47	1,50	1,38	1,49	1,34	1,56	0,07	6
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.1. richtige Klinik ausgesucht	1,83	1,60	1,52	1,46	1,51	1,79	1,49	1,86	1,70	1,60	1,86	1,71	1,66	-0,20	36
6.2. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	1,72	1,49	1,50	1,62	1,82	1,61	1,52	1,72	1,61	1,63	1,61	1,63	-0,25	41
6.3. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	1,92	1,67	1,58	1,69	1,70	1,89	1,75	1,76	1,94	2,07	1,83	1,81	-0,26	42
6.4. Bewertung der Beratungen und Vorträge	2,11	1,81	2,02	1,78	1,68	1,70	2,04	1,71	1,83	1,79	2,02	1,92	1,94	-0,08	23
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	1,95	2,17	2,09	1,86	1,97	2,02	1,93	2,19	2,10	2,20	2,09	2,11	-0,09	25
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	1,75	1,92	1,74	1,75	1,74	1,91	1,68	1,79	1,80	1,98	1,82	1,89	-0,09	24
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,45	2,30	2,26	2,15	2,04	2,08	2,34	2,12	2,16	2,20	2,41	2,15	2,25	-0,16	33
	2,60	2,21	2,37	2,17	2,16	2,23	2,53	2,18	2,30	2,20	2,36	2,23	2,39	0,03	12