

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2016

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	141
nutzbare Fragebögen	130
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Onkologie	72
keine Zuordnung	11

ausgegebene Fragebögen	177
Rücklaufquote	80%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	109
Anzahl S (Selbstzahler)	2

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	130
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	39		
1.2	Gesamteindruck			2,01	7
	a) der Klinik?	1,97	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	43		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	9		
	b) Frühstück?	1,44	7		
	c) Mittag?	1,42	4		
	d) Abendessen?	1,55	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	20		
	b) Gruppentherapie?	2,02	34		
	c) Sporttherapie?	1,74	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57	13		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	41		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	38		
	b) Kulturangebot?	1,75	22		
	c) Organisation/ Information?	1,77	23		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,92	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	19		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	42		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	58
------------	----

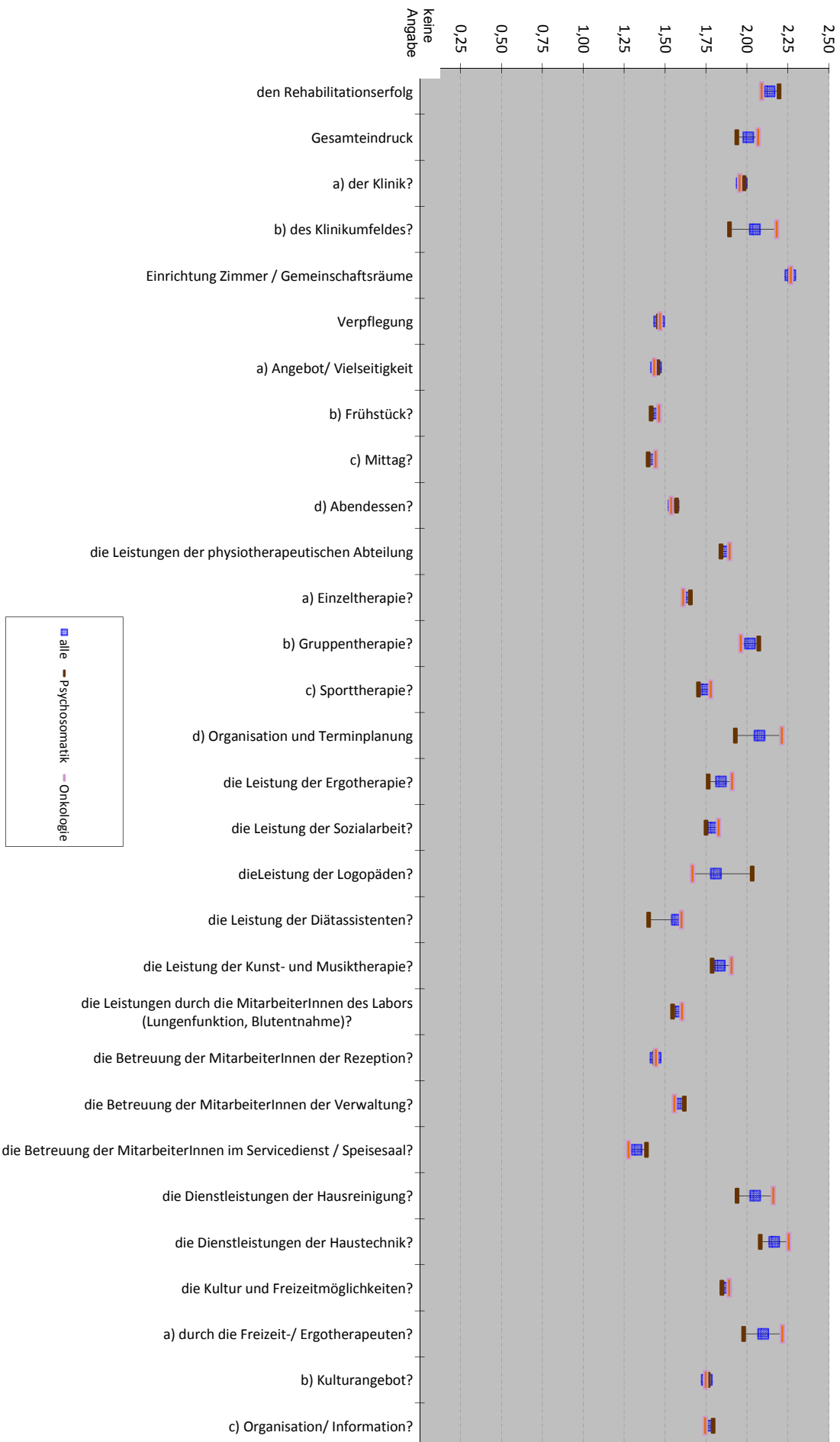
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	41		
1.2	Gesamteindruck			1,94	7
	a) der Klinik?	1,98	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	42		
1.4	Verpflegung			1,46	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	8		
	b) Frühstück?	1,41	5		
	c) Mittag?	1,40	3		
	d) Abendessen?	1,57	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,65	19		
	b) Gruppentherapie?	2,07	38		
	c) Sporttherapie?	1,70	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	37		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,40	4		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,85	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	34		
	b) Kulturangebot?	1,76	24		
	c) Organisation/ Information?	1,79	28		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	43		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

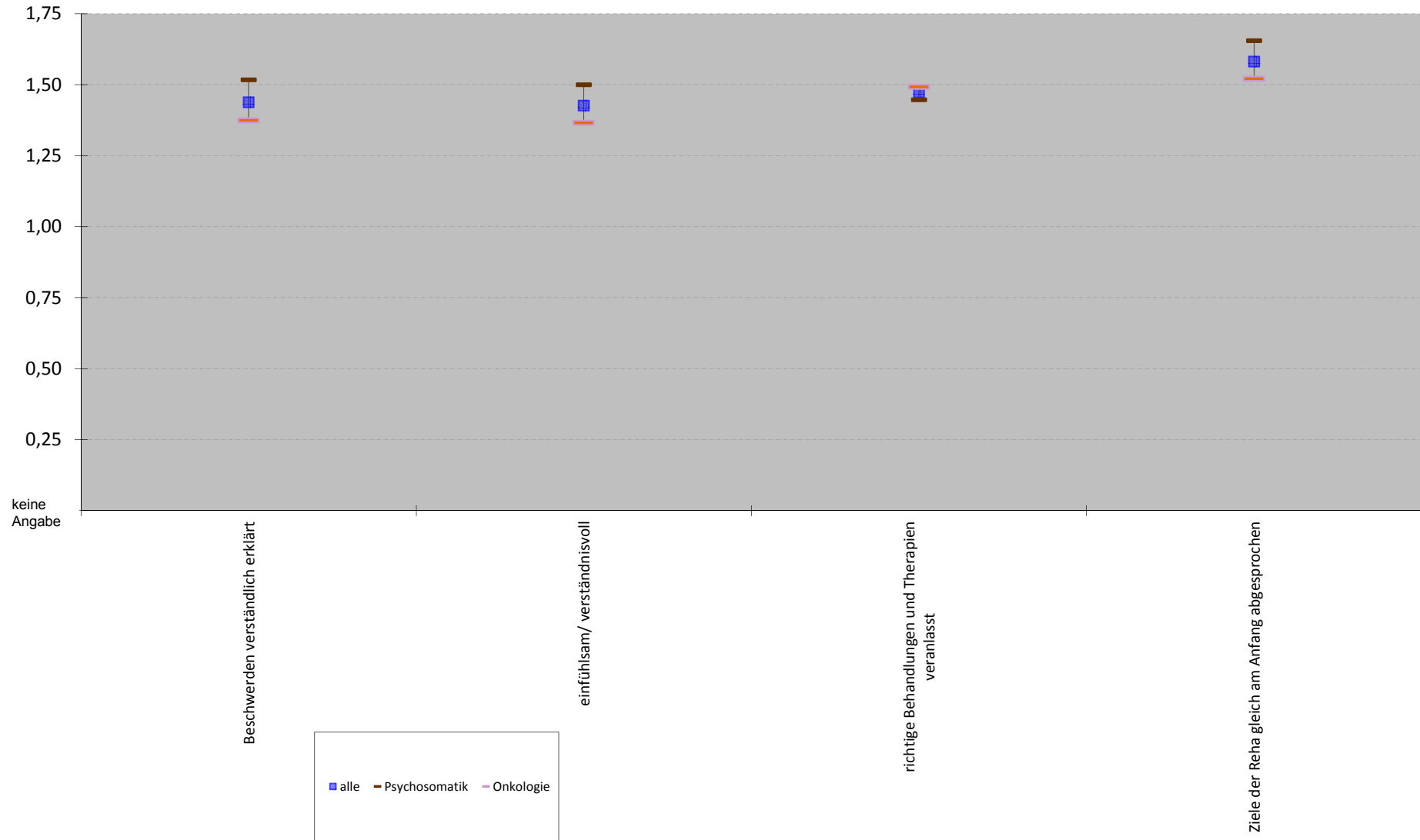
Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	34		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	1,95	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	43		
1.4	Verpflegung			1,47	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	6		
	b) Frühstück?	1,46	9		
	c) Mittag?	1,44	7		
	d) Abendessen?	1,54	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	17		
	b) Gruppentherapie?	1,96	31		
	c) Sporttherapie?	1,78	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	18		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60	15		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,26	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,89	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	41		
	b) Kulturangebot?	1,75	22		
	c) Organisation/ Information?	1,74	21		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,89</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,19	38		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	24		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	19		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	39		

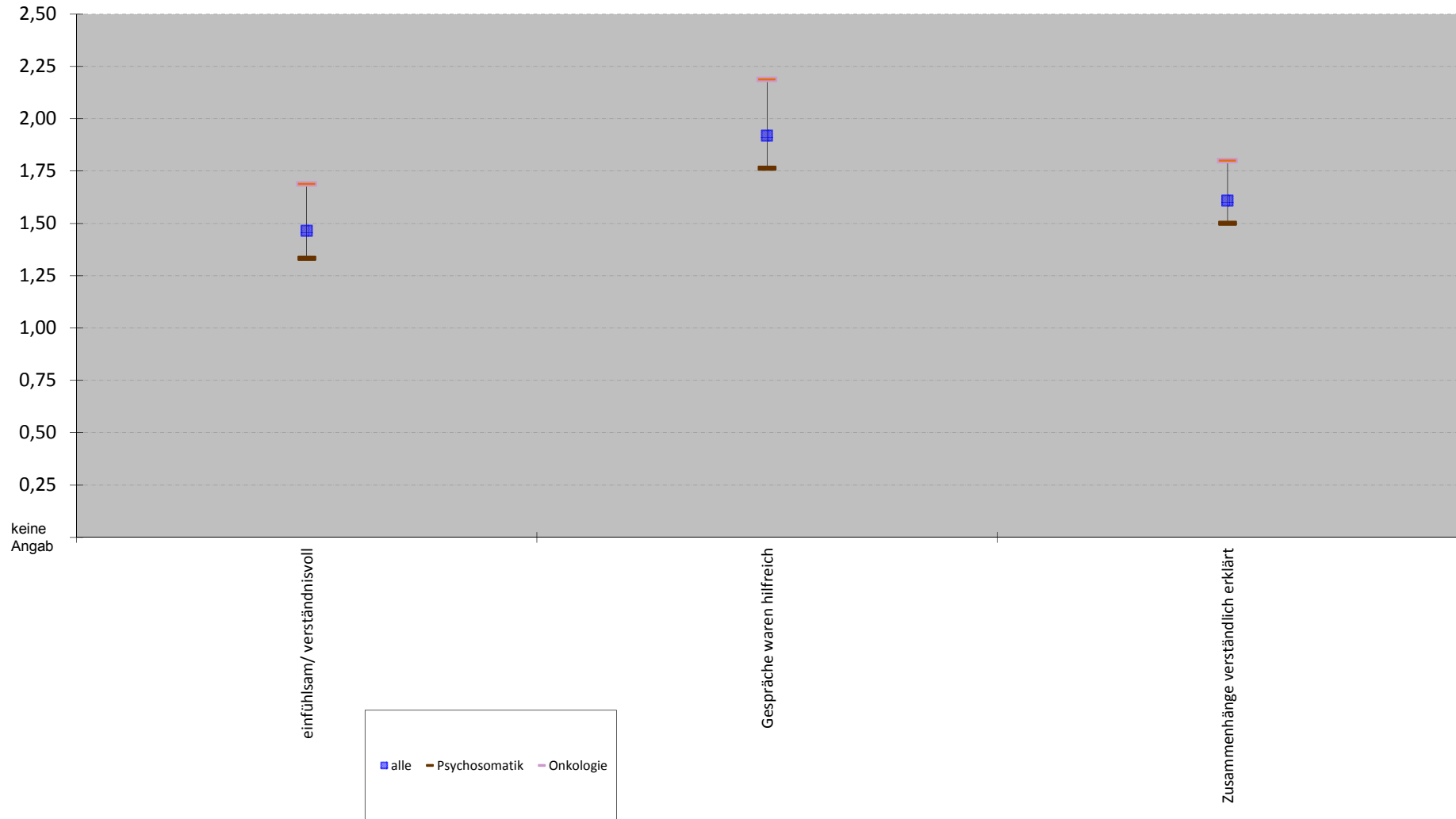
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

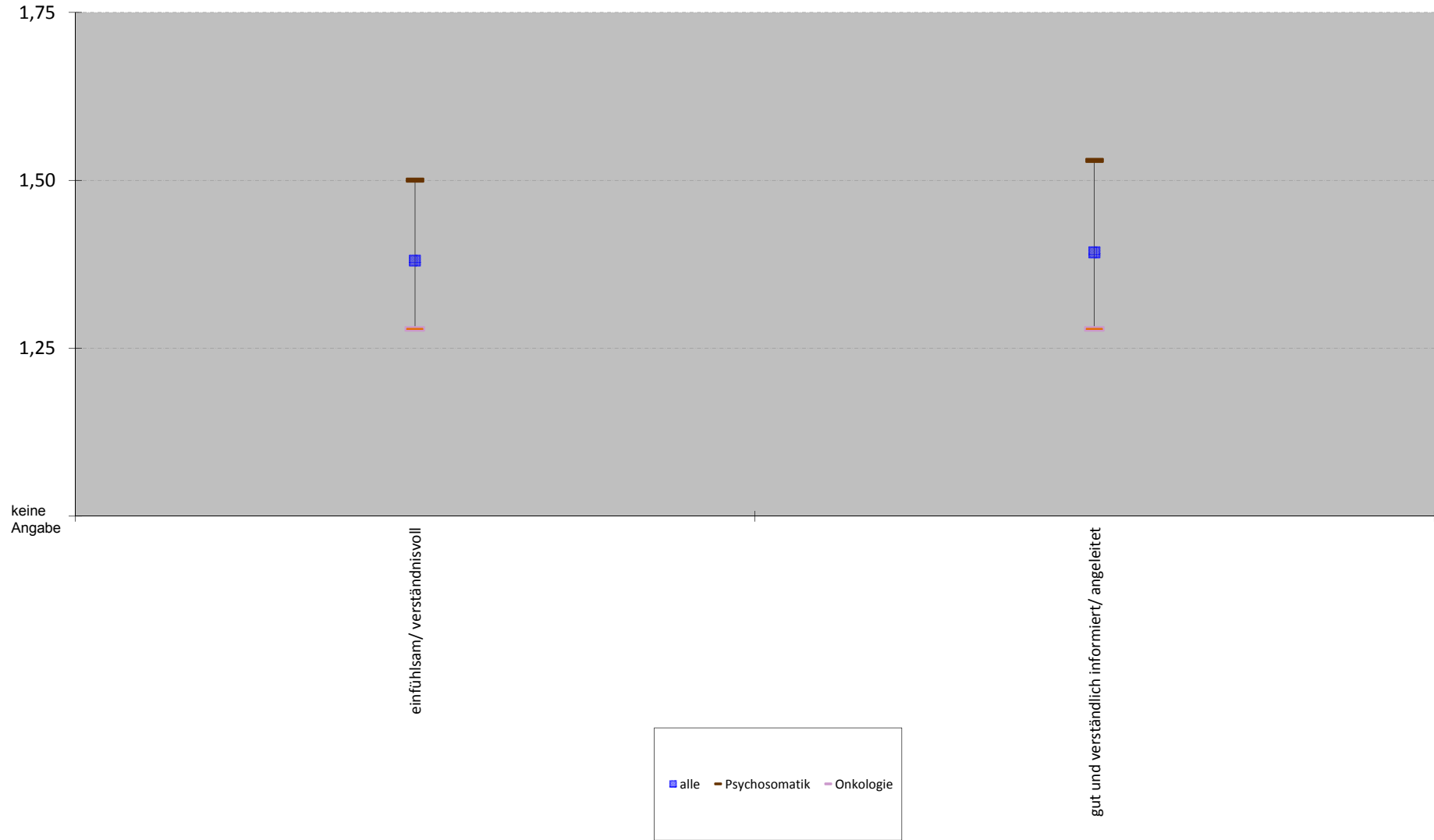


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

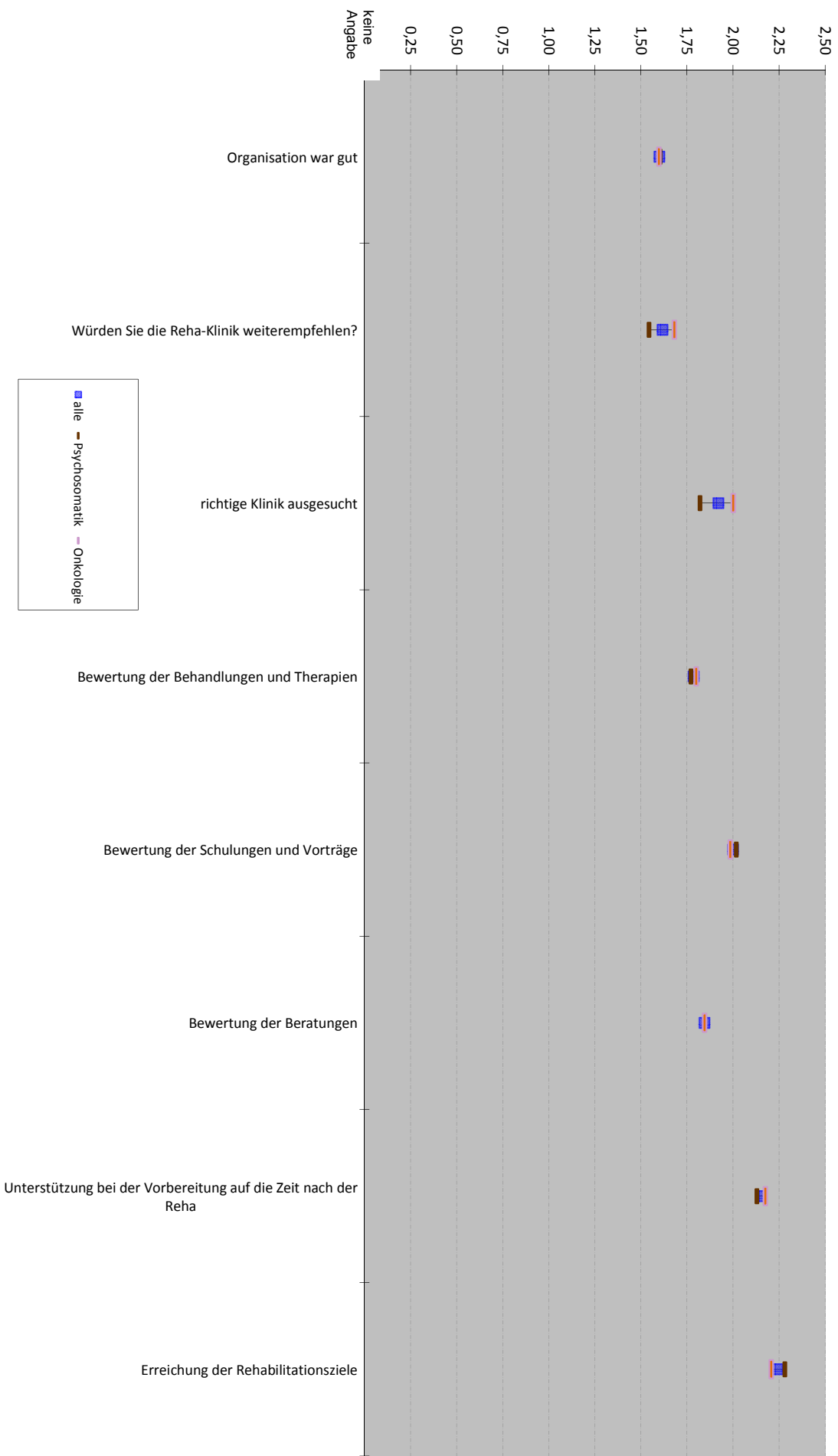




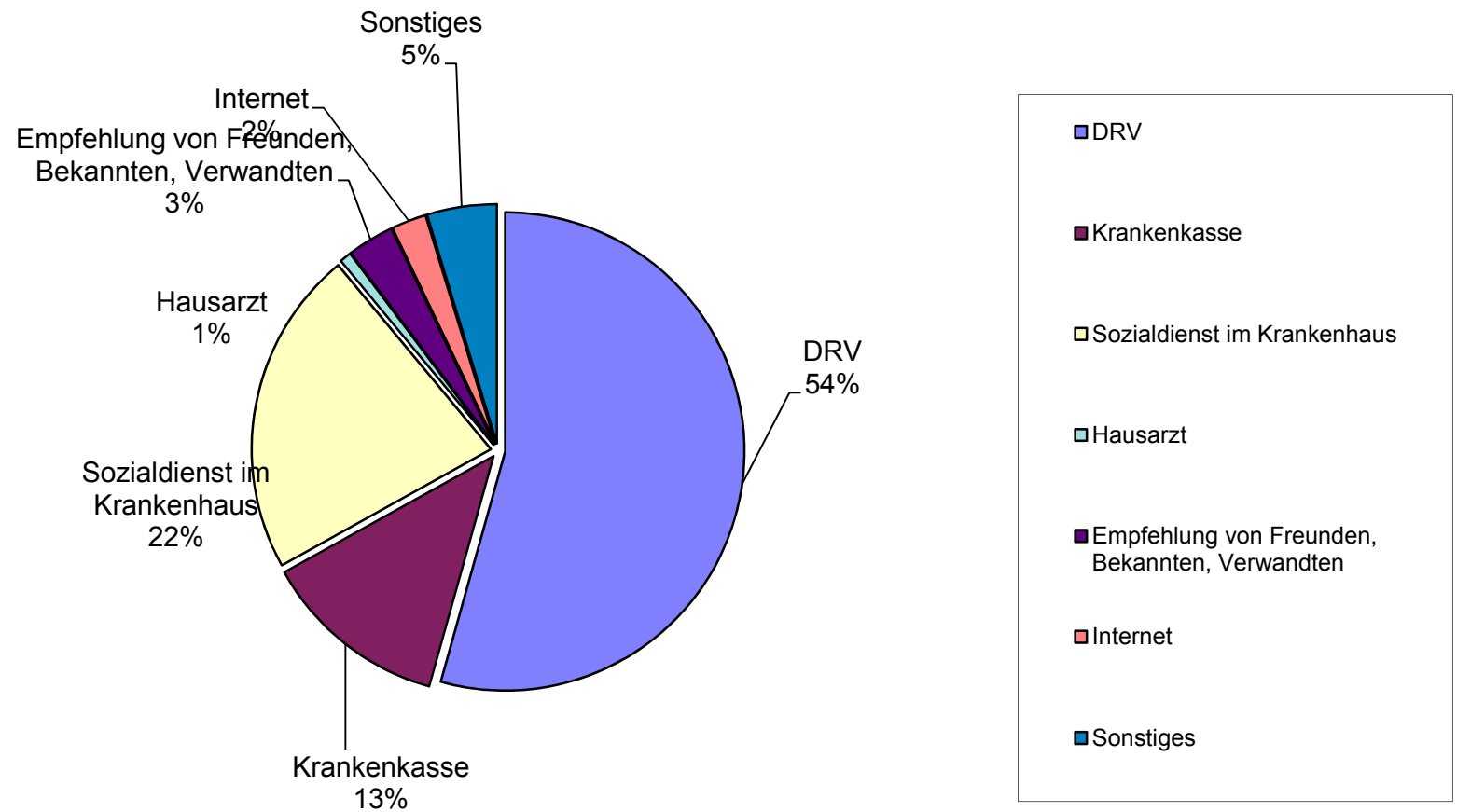
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		41		34	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	32		35		30	
	b) des Klinikumfeldes?	35		31		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		2		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		8		6	
	b) Frühstück?	7		5		9	
	c) Mittag?	4		3		7	
	d) Abendessen?	12		16		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	20		19		17	
	b) Gruppentherapie?	34		38		31	
	c) Sporttherapie?	21		21		23	
	d) Organisation und Terminplanung	37		32		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		23		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		22		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		37		18	
1.9	die Leistung der Logopäden?	13		4		15	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	27		27		28	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		15		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		6		8	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	16		18		13	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		33		35	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	41		39		42	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		34		41	
	b) Kulturangebot?	22		24		22	
	c) Organisation/ Information?	23		28		21	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	6		12		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		9		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		7		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		20		11	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	10		1		20	
3.2	Gespräche waren hilfreich	30		24		38	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		9		24	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		9		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		13		2	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	17		17		14	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	19		14		19	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		29		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		26		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		36		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		30		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		39	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,20		2,09	
1.2	Gesamteindruck		2,01		1,94		2,07
	a) der Klinik?	1,97		1,98		1,95	
	b) des Klinikumfeldes?	2,05		1,89		2,18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,26		2,27	
1.4	Verpflegung		1,46		1,46		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44		1,46		1,43	
	b) Frühstück?	1,44		1,41		1,46	
	c) Mittag?	1,42		1,40		1,44	
	d) Abendessen?	1,55		1,57		1,54	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,84		1,89
	a) Einzeltherapie?	1,63		1,65		1,61	
	b) Gruppentherapie?	2,02		2,07		1,96	
	c) Sporttherapie?	1,74		1,70		1,78	
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		1,93		2,21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84		1,76		1,91	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,75		1,83	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		2,03		1,67	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57		1,40		1,60	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83		1,79		1,90	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,58		1,55		1,60	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44		1,44		1,44	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58		1,62		1,56	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,39		1,28	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05		1,94		2,16	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17		2,08		2,26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,87		1,85		1,89
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10		1,98		2,22	
	b) Kulturangebot?	1,75		1,76		1,75	
	c) Organisation/ Information?	1,77		1,79		1,74	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>		<b>1,53</b>		<b>1,44</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44		1,52		1,38	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,50		1,37	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47		1,45		1,49	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,66		1,52	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>		<b>1,53</b>		<b>1,89</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,33		1,69	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,92		1,76		2,19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		1,50		1,80	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>		<b>1,51</b>		<b>1,28</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,50		1,28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,53		1,28	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,60		1,60		1,60	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62		1,54		1,68	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92		1,82		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79		1,77		1,80	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00		2,02		1,98	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85		1,85		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15		2,13		2,18	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24		2,28		2,21	

