

# Auswertung der Patientenbefragungen

**Mai 2014**

**Klinik Tecklenburger Land**

Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

9. August 2014

**Datenmaterial**



## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	123
nutzbare Fragebögen	110
davon Fragebögen Psychosomatik	48
davon Fragebögen Onkologie	62
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen gesamt	149
ausgegebene Fragebögen Psychosomatik	57
ausgegebene Fragebögen Onkologie	92
Rücklaufquote gesamt	83%
Rücklaufquote Psychosomatik	84%
Rücklaufquote Onkologie	67%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	5
Anzahl R (Rentenversicherung/ ARGE)	100
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	2

## Externes QM

### Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	110
-------------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,15	33		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik	1,76	24		
	b) des Klinikumfeldes	1,92	28		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,19	34		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37	8		
	b) Frühstück	1,35	7		
	c) Mittag	1,33	4		
	d) Abendbrot	1,50	14		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,86	26		
1.6	pflegerische Betreuung	1,79	25		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,74	22		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,65	5
	a) Einzeltherapie	1,33	5		
	b) Gruppentherapie	1,65	20		
	c) Sporttherapie	1,69	21		
	d) Ergotherapie	1,75	23		
	e) Organisation/ Terminplanung	1,88	27		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,53	16		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,30	2		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,60	19		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,92	29		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,00	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	1,98	31		
	b) Kulturangebot	2,09	32		
	c) Organisation/ Information	1,94	30		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,40	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,41	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,37	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,40	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,48	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,57	18		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,56	17		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,32	3		

## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	62
-------------------	----

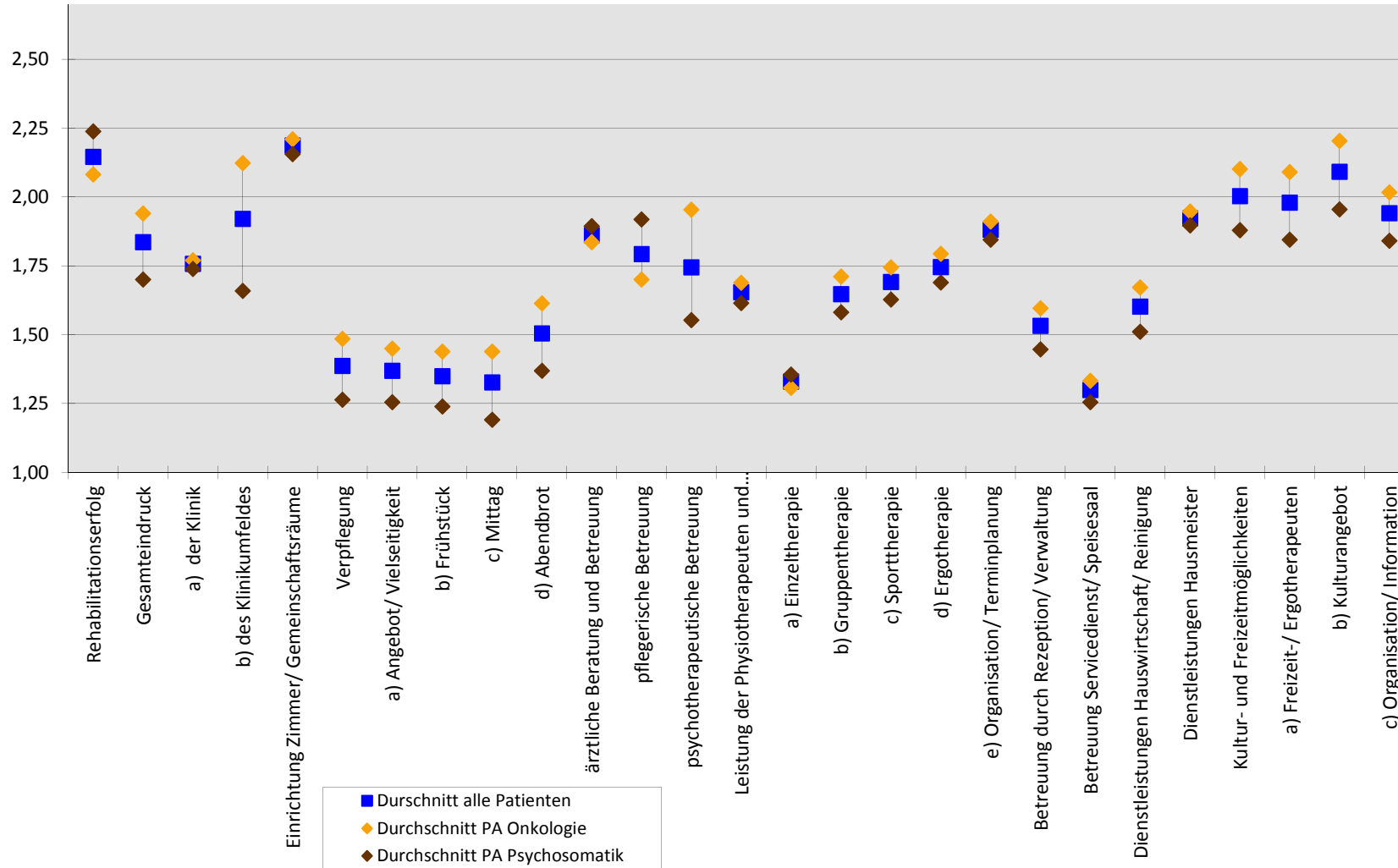
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Onkologie			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,08	30		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik	1,77	23		
	b) des Klinikumfeldes	2,12	32		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,21	34		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	12		
	b) Frühstück	1,44	10		
	c) Mittag	1,44	10		
	d) Abendbrot	1,61	18		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,84	25		
1.6	pflegerische Betreuung	1,70	20		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,95	28		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,69	5
	a) Einzeltherapie	1,31	2		
	b) Gruppentherapie	1,71	21		
	c) Sporttherapie	1,75	22		
	d) Ergotherapie	1,79	24		
	e) Organisation/ Terminplanung	1,91	26		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,60	17		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,33	4		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,67	19		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,95	27		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,10	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,09	31		
	b) Kulturangebot	2,20	33		
	c) Organisation/ Information	2,02	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,37	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,50	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,50	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	16		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,56	14		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,58	15		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,44	9		

## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	48
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Psychosomatik			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,24	34		
1.2	Gesamteindruck			1,70	6
	a) der Klinik	1,74	25		
	b) des Klinikumfeldes	1,66	22		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,16	33		
1.4	Verpflegung			1,26	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,26	6		
	b) Frühstück	1,24	4		
	c) Mittag	1,19	3		
	d) Abendbrot	1,37	10		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,89	29		
1.6	pflegerische Betreuung	1,92	31		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,55	17		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,61	4
	a) Einzeltherapie	1,36	9		
	b) Gruppentherapie	1,58	19		
	c) Sporttherapie	1,63	21		
	d) Ergotherapie	1,69	24		
	e) Organisation/ Terminplanung	1,84	27		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,45	12		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,26	5		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,51	15		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,90	30		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,88	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	1,84	27		
	b) Kulturangebot	1,95	32		
	c) Organisation/ Information	1,84	26		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,47	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,25	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,32	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,63	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	18		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	23		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,58	20		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,54	16		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,17	1		

**Fragen zum Aufenthalt**



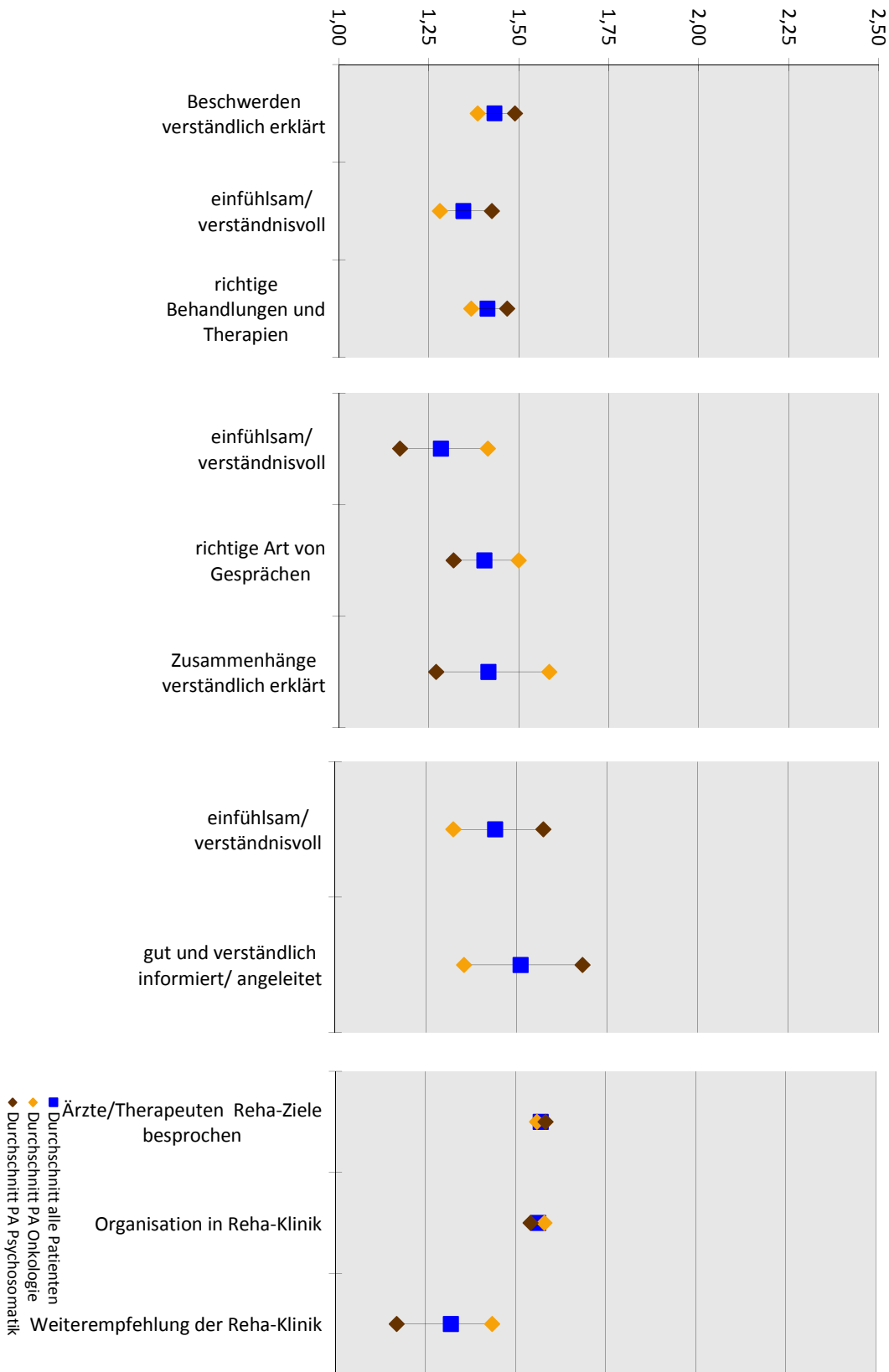


**Ärztliche Betreuung**

**Psychologische Betreuung**

**Pflegerische Betreuung**

**Allgemeine Fragen**

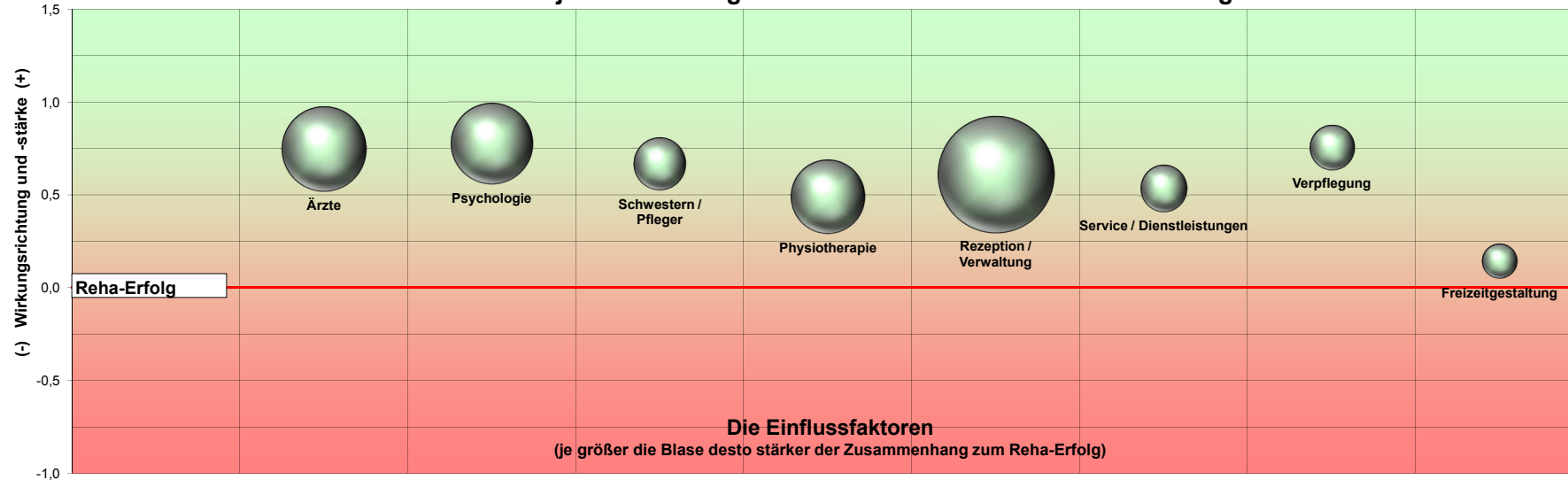


## Rangvergleich der Indikationen

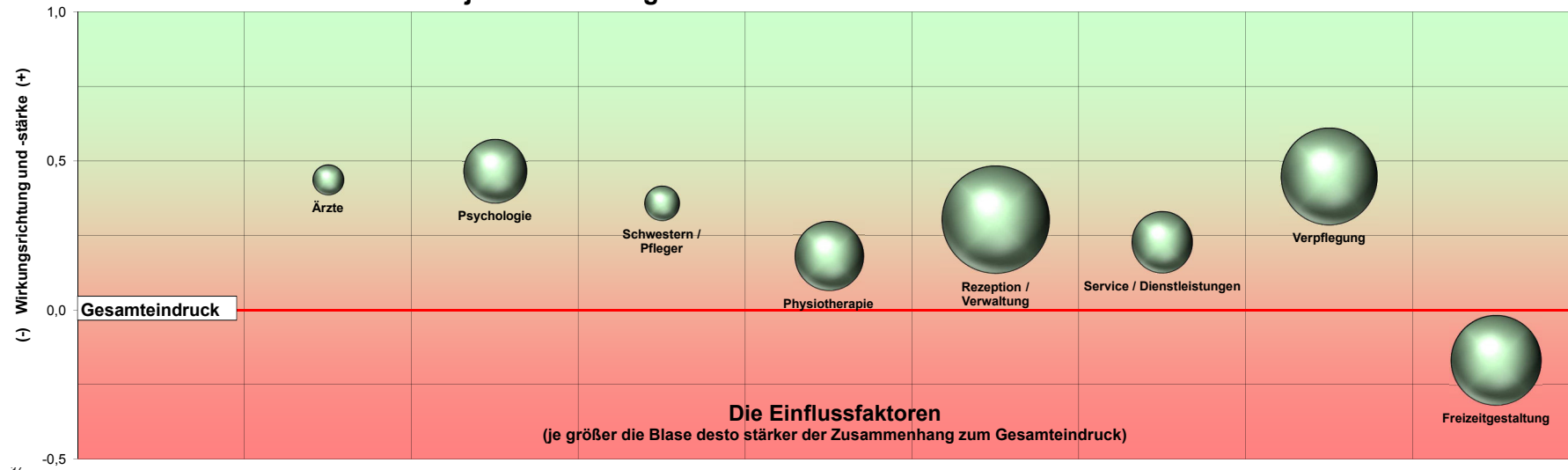
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Onkologie		Psychosomatik	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	Rehabilitationserfolg	33		30		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik	24		23		25	
	b) des Klinikumfeldes	28		32		22	
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	34		34		33	
1.4	Verpflegung		2		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		12		6	
	b) Frühstück	7		10		4	
	c) Mittag	4		10		3	
	d) Abendbrot	14		18		10	
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	26		25		29	
1.6	pflegerische Betreuung	25		20		31	
1.7	psychotherapeutische Betreuung	22		28		17	
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure		5		5		4
	a) Einzeltherapie	5		2		9	
	b) Gruppentherapie	20		21		19	
	c) Sporttherapie	21		22		21	
	d) Ergotherapie	23		24		24	
	e) Organisation/ Terminplanung	27		26		27	
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	16		17		12	
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	2		4		5	
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	19		19		15	
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	29		27		30	
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	31		31		27	
	b) Kulturangebot	32		33		32	
	c) Organisation/ Information	30		29		26	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		7		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	10		6		13	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		1		4		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		8		1	
3.2	richtige Art von Gesprächen	9		13		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		16		7	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		4		1		5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		3		18	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		5		23	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	18		14		20	
5.2	Organisation in Reha-Klinik	17		15		16	
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	3		9		1	



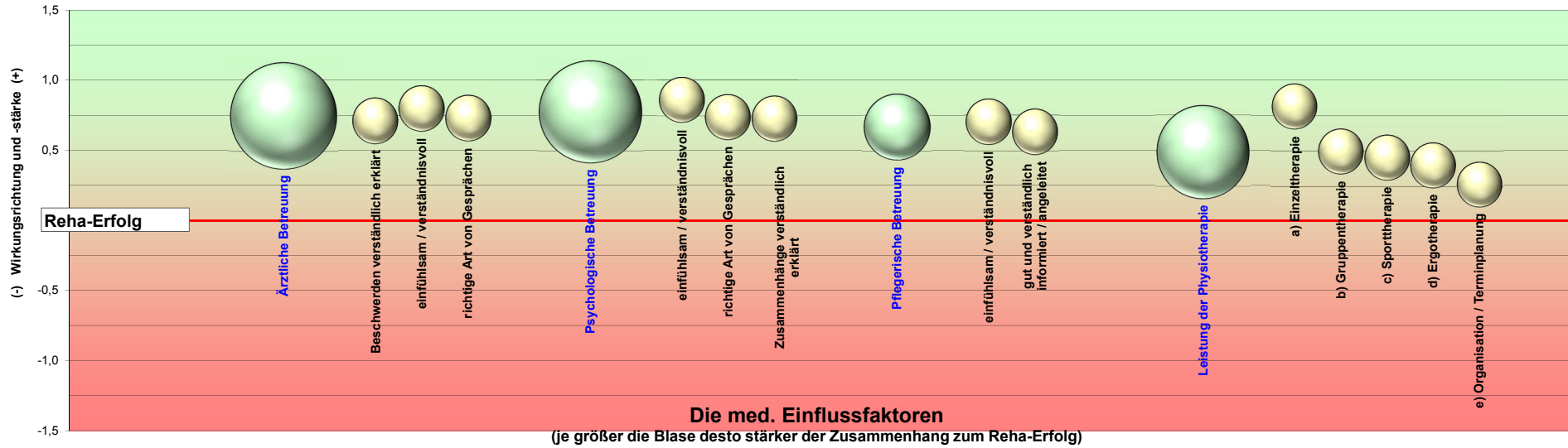
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



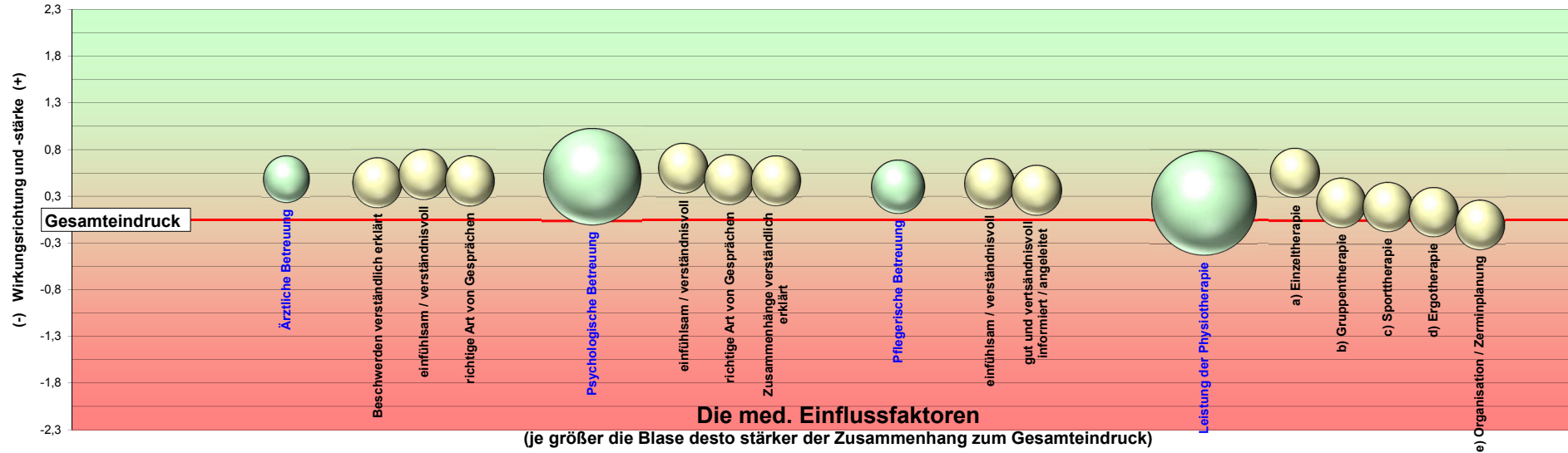
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



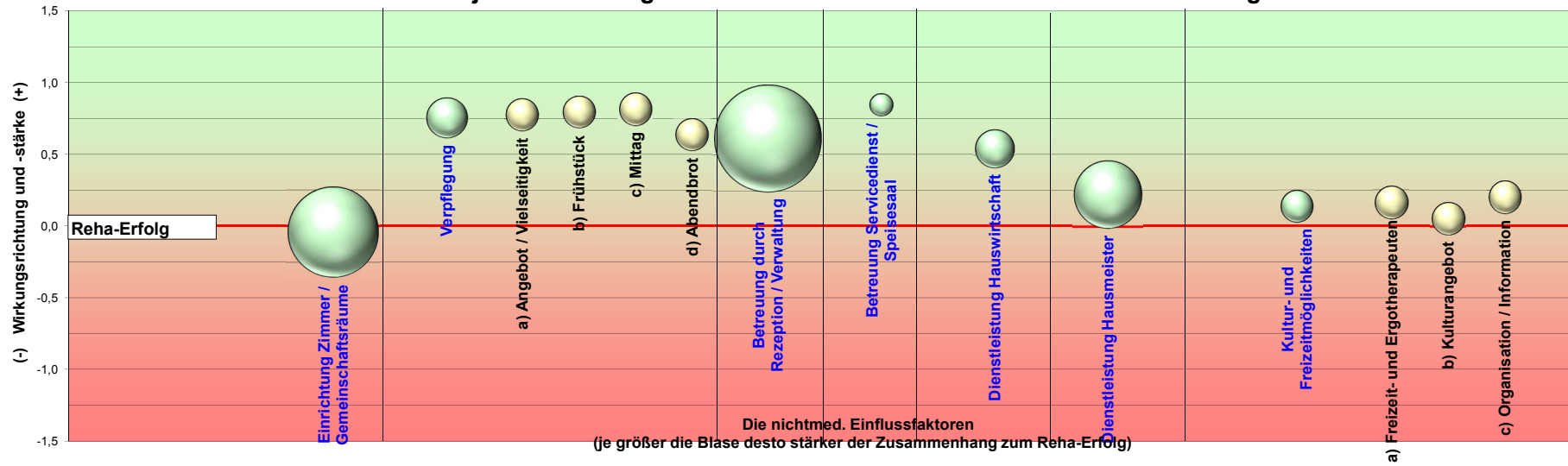
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



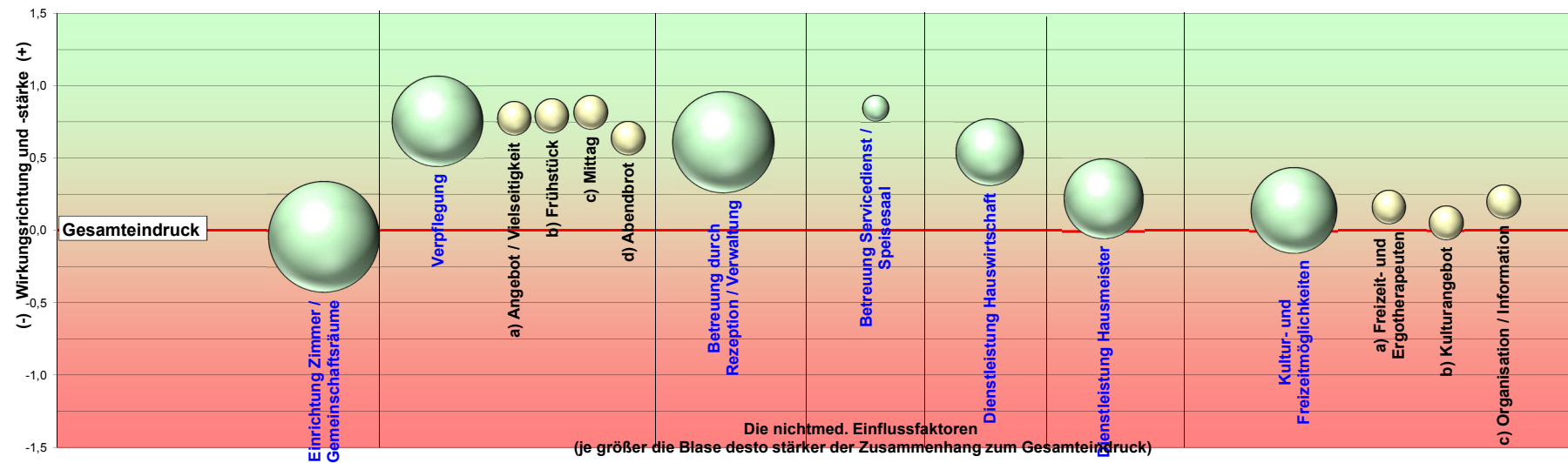
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



## Externes QM Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung Mai 14

Toleranz +/- 0,05

	Dez 13		Jan 14		Feb 14		Mrz 14		Apr 14		Mai 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM			Tendenz		
	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Rang	Psychos omatik	Rang	Onkologie	Psycho somatik
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
Rehabilitationserfolg	2,05	2,20	3,00	2,88	1,80	2,26	1,88	2,22	2,14	2,25	2,08	2,24	2,17	2,36	0,09	4	0,12	19	↔	↔
<b>Gesamteindruck</b>	<b>2,02</b>	<b>1,88</b>	<b>2,32</b>	<b>2,42</b>	<b>1,85</b>	<b>1,91</b>	<b>1,88</b>	<b>1,68</b>	<b>1,89</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,70</b>	<b>1,99</b>	<b>1,96</b>	<b>0,05</b>	<b>12</b>	<b>0,26</b>	<b>5</b>	↔	↔
a) der Klinik	1,83	1,86	2,00	2,08	1,67	1,83	1,67	1,61	1,80	1,92	1,77	1,74	1,79	1,86	0,02	17	0,12	20	↔	↔
b) des Klinikur Gesamteindruck	2,24	1,90	2,64	2,79	2,04	2,00	2,11	1,75	1,99	1,92	2,12	1,66	2,20	2,07	0,08	6	0,41	1	↔	↔
Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,11	1,98	2,10	2,27	2,24	2,06	2,07	2,00	2,17	2,44	2,21	2,16	2,14	2,15	-0,07	35	0,00	34	↔	↔
<b>Verpflegung</b>	<b>1,52</b>	<b>1,38</b>	<b>1,32</b>	<b>1,39</b>	<b>1,42</b>	<b>1,20</b>	<b>1,45</b>	<b>1,34</b>	<b>1,46</b>	<b>1,38</b>	<b>1,48</b>	<b>1,26</b>	<b>1,43</b>	<b>1,34</b>	<b>-0,05</b>	<b>31</b>	<b>0,07</b>	<b>29</b>	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,40	1,36	1,48	1,42	1,26	1,43	1,42	1,47	1,45	1,45	1,26	1,44	1,40	-0,01	24	0,15	14	↔	↔
b) Frühstück	1,53	1,31	1,35	1,38	1,43	1,16	1,42	1,29	1,44	1,33	1,44	1,24	1,43	1,30	0,00	22	0,06	32	↔	↔
c) Mittag	1,47	1,37	1,28	1,26	1,38	1,13	1,46	1,26	1,41	1,26	1,44	1,19	1,40	1,26	-0,04	28	0,07	30	↔	↔
d) Abendbrot	1,58	1,44	1,30	1,43	1,45	1,24	1,49	1,41	1,52	1,46	1,61	1,37	1,47	1,40	-0,15	41	0,03	33	↔	↔
<u>ärztliche Beratung und Betreuung</u>	1,84	1,86	2,04	1,88	1,67	1,97	1,63	2,11	1,76	1,94	1,84	1,89	1,79	1,95	-0,05	29	0,06	31	↔	↔
<u>pflegerische Betreuung</u>	1,82	2,05	2,00	1,92	1,61	1,79	1,60	1,91	1,66	1,78	1,70	1,92	1,74	1,89	0,04	15	-0,03	35	↔	↔
<u>psychotherapeutische Betreuung</u>	1,95	1,48	2,17	1,92	1,69	1,66	1,64	1,76	2,01	1,83	1,95	1,55	1,89	1,73	-0,06	32	0,17	10	↔	↔
<b>Leistung der Physiotherapeuten und Masseure</b>	<b>1,77</b>	<b>1,68</b>	<b>2,19</b>	<b>2,04</b>	<b>1,69</b>	<b>1,72</b>	<b>1,62</b>	<b>1,73</b>	<b>1,77</b>	<b>1,88</b>	<b>1,69</b>	<b>1,61</b>	<b>1,81</b>	<b>1,81</b>	<b>0,12</b>	<b>3</b>	<b>0,19</b>	<b>7</b>	↔	↔
a) Einzeltherapie	1,50	1,19	1,89	1,58	1,37	1,50	1,38	1,57	1,38	1,60	1,31	1,36	1,50	1,49	0,20	1	0,13	16	↔	↔
b) Gruppentherapie	1,87	1,63	1,88	1,89	1,73	1,85	1,67	1,74	1,83	2,00	1,71	1,58	1,80	1,82	0,08	5	0,24	6	↔	↔
c) Sporttherapie	1,73	1,68	2,12	1,95	1,68	1,50	1,55	1,63	1,68	1,80	1,75	1,63	1,75	1,71	0,01	20	0,08	27	↔	↔
d) Ergotherapie	1,77	1,68	2,33	2,00	1,79	1,56	1,61	1,76	1,79	1,82	1,79	1,69	1,86	1,76	0,06	9	0,07	28	↔	↔
e) Organisation/ Terminplanung	1,99	2,22	2,66	2,48	1,87	2,10	1,86	1,94	2,10	2,15	1,91	1,84	2,09	2,18	0,18	2	0,33	3	↔	↔
<u>Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung</u>	1,49	1,35	1,85	1,71	1,29	1,32	1,28	1,34	1,43	1,36	1,60	1,45	1,47	1,42	-0,13	39	-0,03	37	↔	↔
<u>Betreuung Servicedienst/ Speisesaal</u>	1,28	1,30	1,06	1,24	1,24	1,10	1,25	1,24	1,33	1,25	1,33	1,26	1,23	1,23	-0,10	37	-0,03	36	↔	↔
<u>Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung</u>	1,74	1,44	1,93	1,81	1,59	1,60	1,66	1,57	1,80	1,60	1,67	1,51	1,74	1,60	0,07	7	0,09	24	↔	↔
<u>Dienstleistungen Hausmeister</u>	1,80	1,56	2,07	1,94	1,55	1,72	1,90	1,71	1,69	1,73	1,95	1,90	1,80	1,73	-0,14	40	-0,17	41	↔	↔
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>2,10</b>	<b>1,91</b>	<b>2,60</b>	<b>2,43</b>	<b>2,04</b>	<b>1,96</b>	<b>1,97</b>	<b>1,86</b>	<b>2,00</b>	<b>1,96</b>	<b>2,10</b>	<b>1,88</b>	<b>2,14</b>	<b>2,02</b>	<b>0,04</b>	<b>14</b>	<b>0,14</b>	<b>15</b>	↔	↔
a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,10	1,88	2,75	2,52	1,98	1,93	1,94	1,82	1,97	1,90	2,09	1,84	2,15	2,01	0,06	11	0,17	11	↔	↔
b) Kulturangebot	2,19	1,95	2,79	2,65	2,17	2,03	2,08	1,91	2,03	2,13	2,20	1,95	2,25	2,13	0,05	13	0,18	9	↔	↔
c) Organisation/ Information	2,00	1,90	2,25	2,13	1,98	1,90	1,91	1,86	2,00	1,86	2,02	1,84	2,03	1,93	0,01	19	0,09	25	↔	↔
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,44</b>	<b>1,52</b>	<b>1,26</b>	<b>1,36</b>	<b>1,35</b>	<b>1,75</b>	<b>1,31</b>	<b>1,74</b>	<b>1,45</b>	<b>1,56</b>	<b>1,35</b>	<b>1,46</b>	<b>1,36</b>	<b>1,59</b>	<b>0,02</b>	<b>18</b>	<b>0,13</b>	<b>17</b>	↔	↔
Beschwerden verständlich erklärt	1,47	1,49	1,26	1,38	1,35	1,87	1,33	1,89	1,47	1,58	1,39	1,49	1,37	1,64	-0,01	23	0,16	13	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	1,50	1,19	1,35	1,38	1,68	1,30	1,71	1,38	1,51	1,28	1,43	1,34	1,55	0,06	10	0,12	18	↔	↔
richtige Behandlungen und Therapien	1,38	1,57	1,33	1,35	1,34	1,71	1,28	1,61	1,50	1,60	1,37	1,47	1,37	1,57	0,00	21	0,10	23	↔	↔
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,31</b>	<b>1,23</b>	<b>1,35</b>	<b>1,37</b>	<b>1,45</b>	<b>1,43</b>	<b>1,53</b>	<b>1,47</b>	<b>1,71</b>	<b>1,55</b>	<b>1,50</b>	<b>1,25</b>	<b>1,47</b>	<b>1,41</b>	<b>-0,03</b>	<b>26</b>	<b>0,16</b>	<b>12</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,14	1,31	1,28	1,38	1,29	1,36	1,19	1,55	1,37	1,41	1,17	1,37	1,25	-0,05	30	0,08	26	↔	↔
richtige Art von Gesprächen	1,35	1,33	1,44	1,56	1,47	1,55	1,73	1,76	1,86	1,79	1,50	1,32	1,57	1,60	0,07	8	0,28	4	↔	↔
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,23	1,31	1,28	1,49	1,45	1,51	1,47	1,73	1,49	1,59	1,27	1,48	1,39	-0,11	38	0,11	21	↔	↔
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,30</b>	<b>1,75</b>	<b>1,26</b>	<b>1,50</b>	<b>1,26</b>	<b>1,48</b>	<b>1,34</b>	<b>1,52</b>	<b>1,21</b>	<b>1,37</b>	<b>1,34</b>	<b>1,63</b>	<b>1,27</b>	<b>1,53</b>	<b>-0,07</b>	<b>34</b>	<b>-0,10</b>	<b>39</b>	↔	↔
einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,83	1,26	1,52	1,27	1,50	1,28	1,43	1,22	1,38	1,33	1,58	1,25	1,53	-0,07	36	-0,05	38	↔	↔
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	1,68	1,26	1,48	1,25	1,46	1,40	1,62	1,20	1,37	1,36	1,68	1,29	1,52	-0,06	33	-0,16	40	↔	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,45	1,58	2,18	1,96	1,41	1,72	1,44	1,57	1,43	1,63	1,56	1,58	1,58	1,69	0,03	16	0,11	22	↔	↔
Organisation in Reha-Klinik	1,45	1,60	2,11	1,88	1,37	1,69	1,31	1,68	1,54	1,79	1,58	1,54	1,56	1,73	-0,03	25	0,19	8	↔	↔
Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,39	1,51	1,46	1,58	1,31	1,47	1,42	1,34	1,44	1,73	1,44	1,17	1,41	1,52	-0,03	27	0,35	2	↔	↔