

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2024

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	136
nutzbare Fragebögen	133
davon Fragebögen Psychosomatik	82
davon Fragebögen Onkologie	51
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	171
Rücklaufquote	80%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	133
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	6	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,92	33			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,92	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,72	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,91	31			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,62	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	11			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,46	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,73	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,58	15			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,73	25			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	9			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,68	19			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,38	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,51
3a	der Patientenverwaltung	1,52	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,38	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,15	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,53	13			★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	20			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,79	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,09	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,39	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,27	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,41	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,40	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	10			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,72	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,09	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,75	5	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,66	4	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	82
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	6	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,80	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,73	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,64	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	32			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,63	21			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,51	13			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,70	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,48	10			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,79	29			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,42	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	23			★★★★
2n	Sozialberatung	1,23	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,51
3a	der Patientenverwaltung	1,46	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,16	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,52	14			★★★★
3f	der Haustechnik	1,62	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,72	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,99	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,39	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,30	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,33	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,46	8			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	11			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,56	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,60	18			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,91	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,95	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,67	5	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,51	2	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

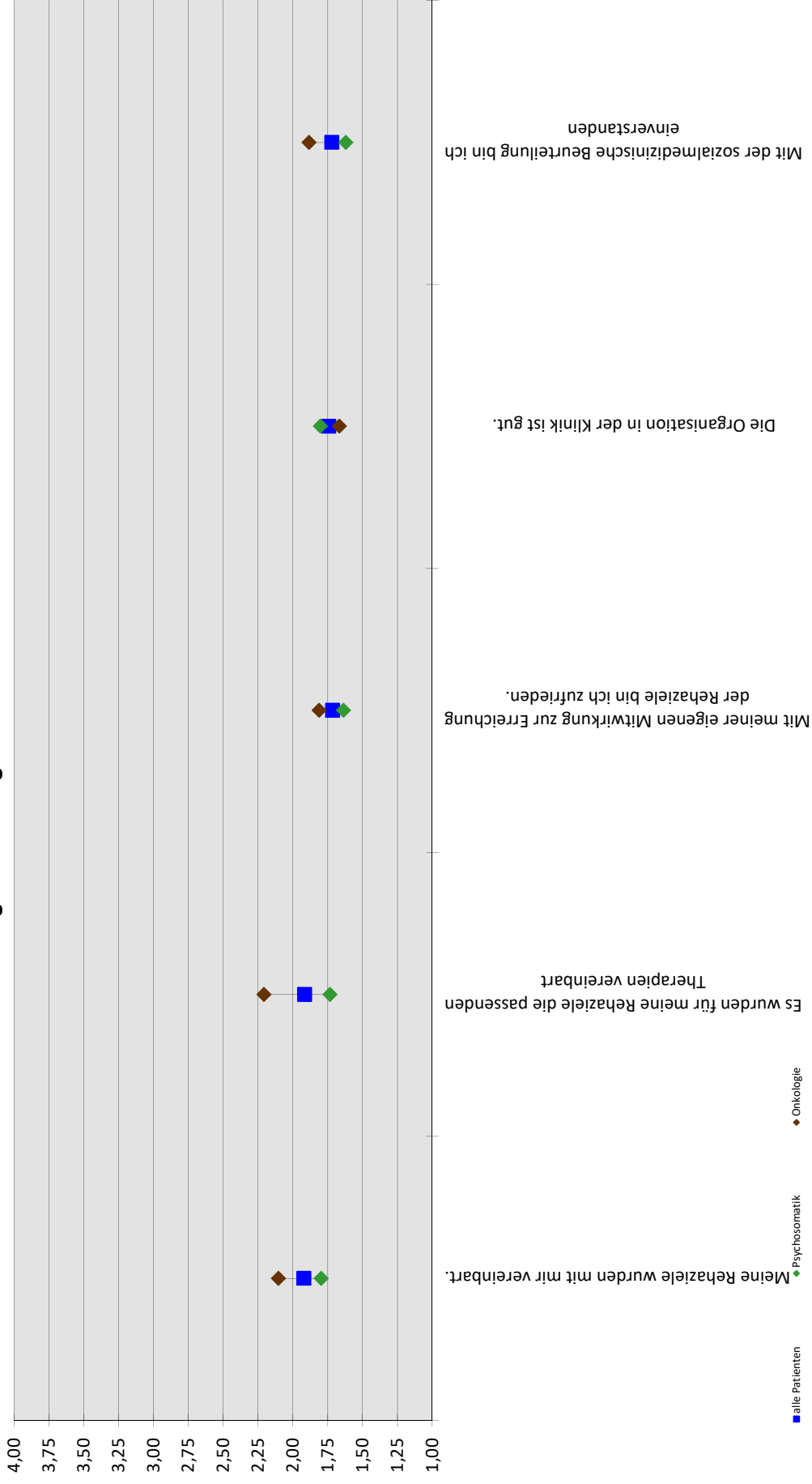
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,10	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,21	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	2,11	32			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,62	13			★★★★
2c	Pflegedienst	1,40	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,40	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,39	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,08	29			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,69	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,63	14			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,82	24			★★★★
2n	Sozialberatung	1,60	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,51
3a	der Patientenverwaltung	1,67	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,36	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,14	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,56	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,65	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,88	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,27	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,39	1	★★★★
5a	Frühstück	1,24	2			★★★★
5b	Mittagessen	1,55	9			★★★★
5c	Abendessen	1,33	3			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	8			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	20			★★★★
6c	die Beratungen?	1,81	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,29	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,91	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	7	★★★★

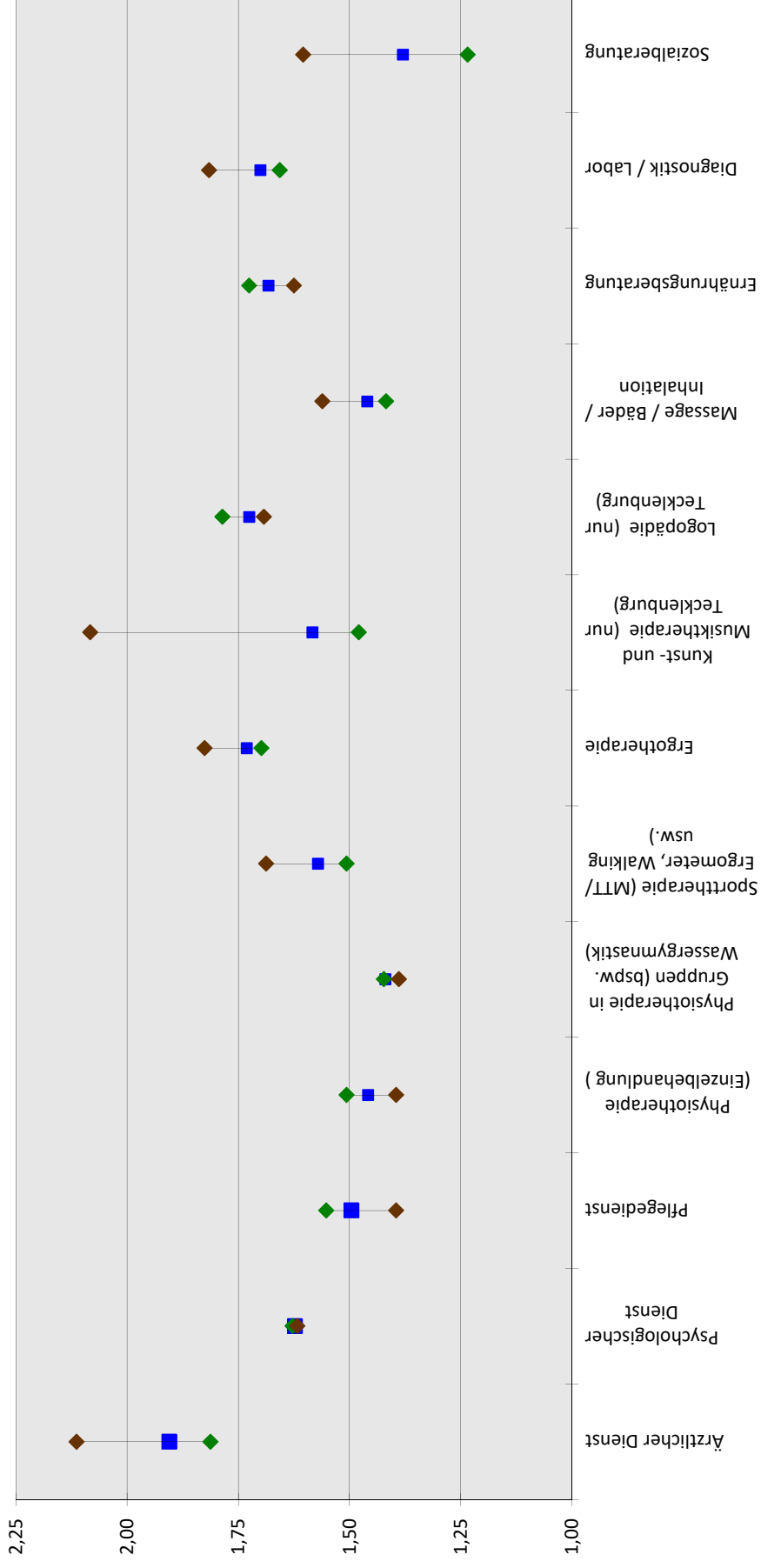


### Allgemeine Fragen

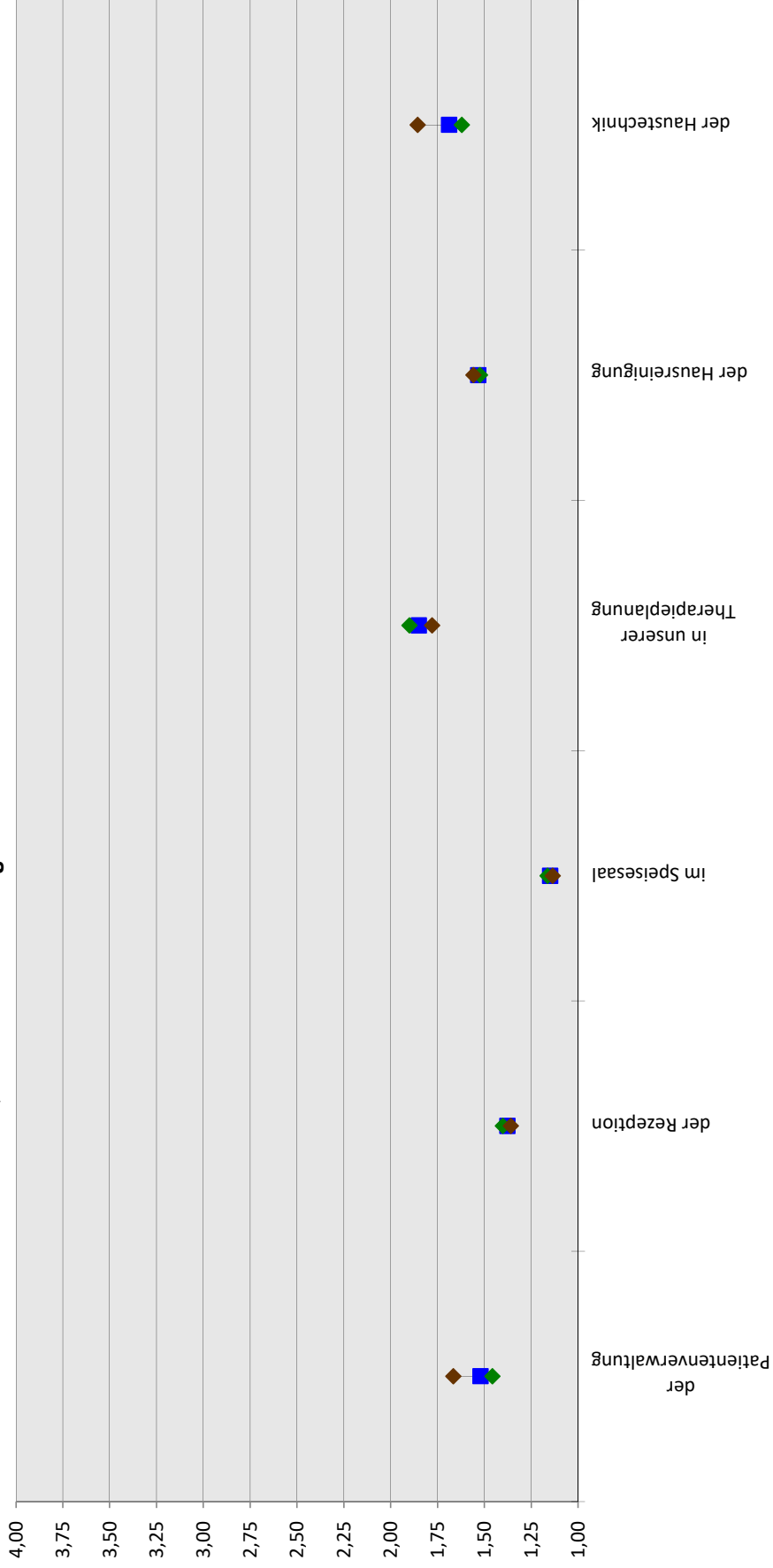


persönlich / vertraulich

medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

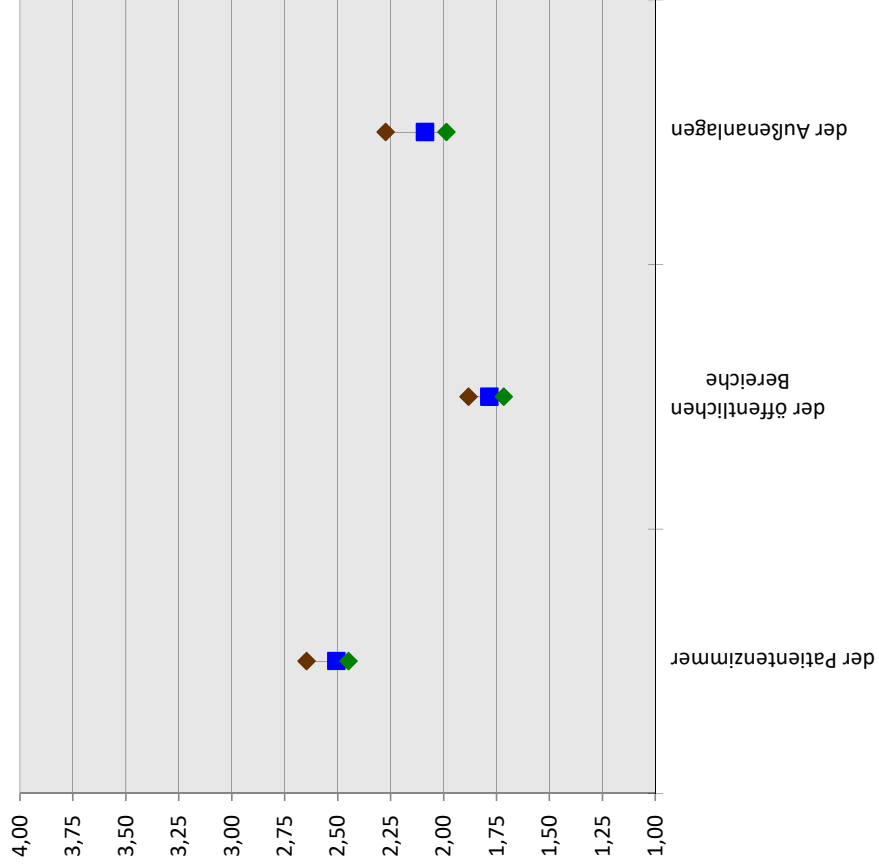


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

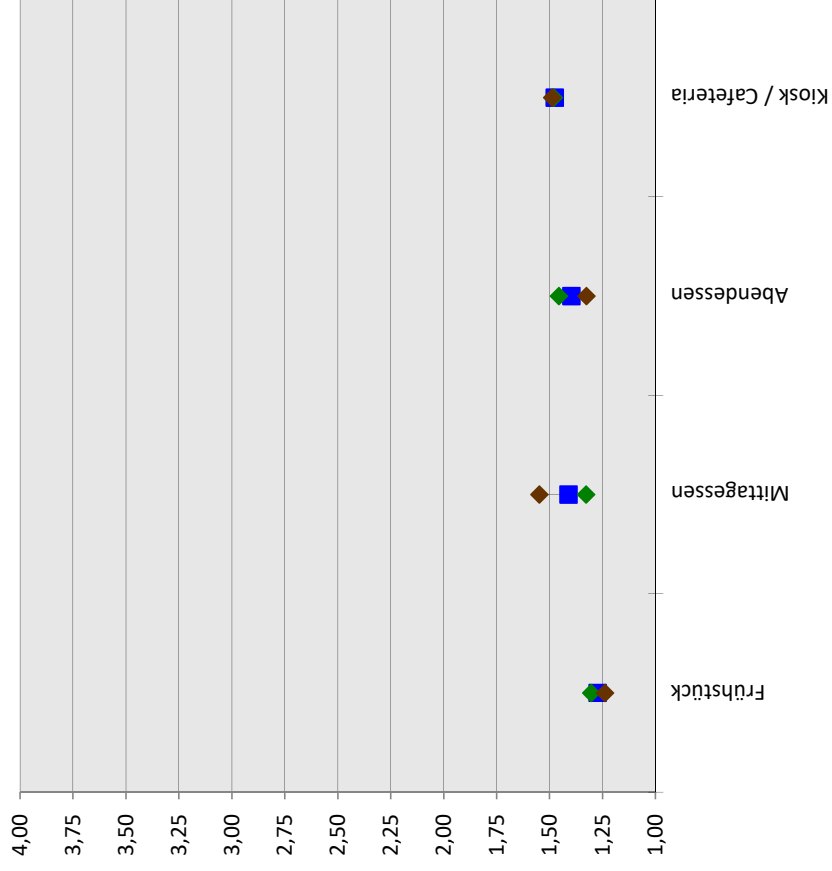




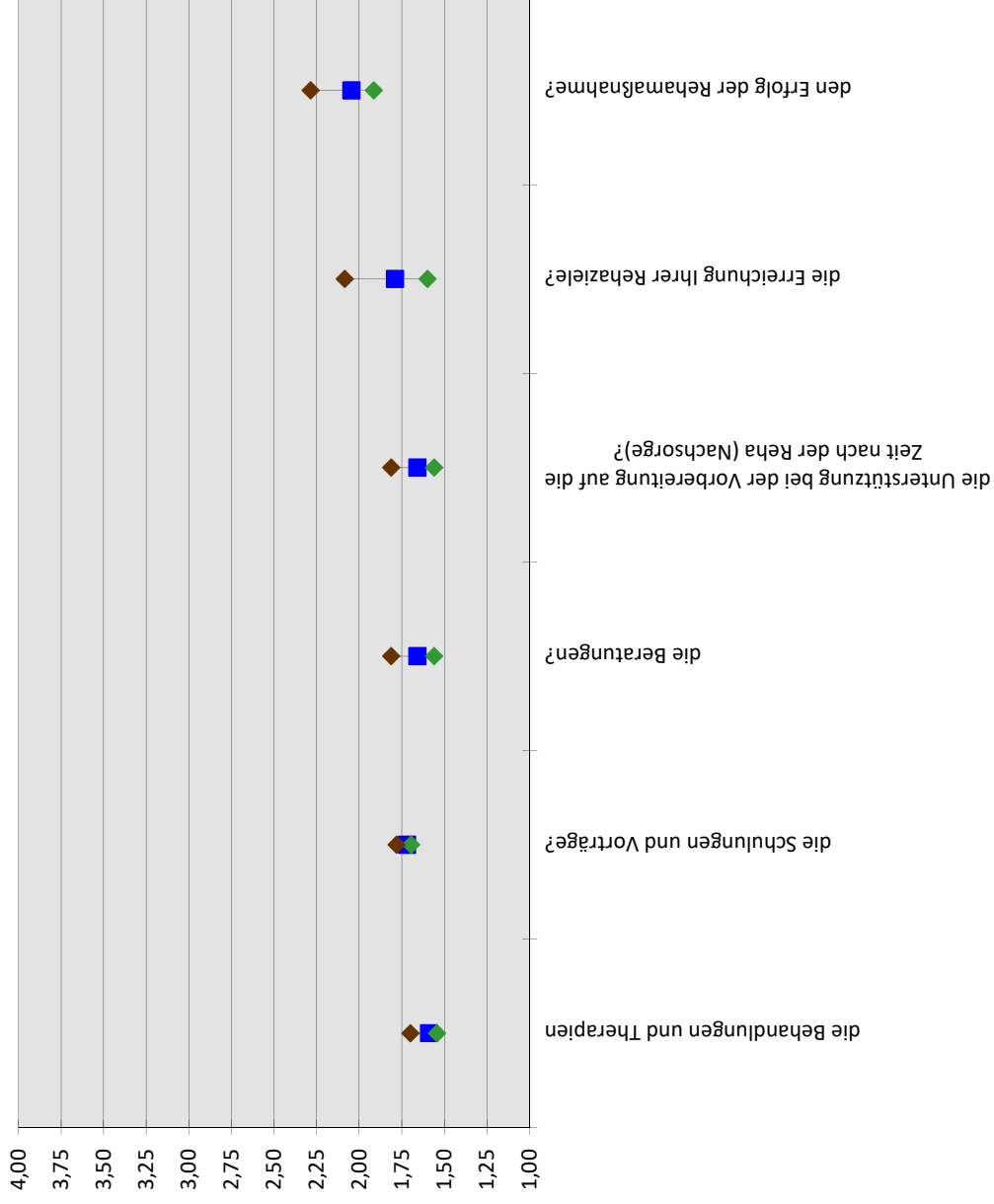
### Zustand und Ausstattung



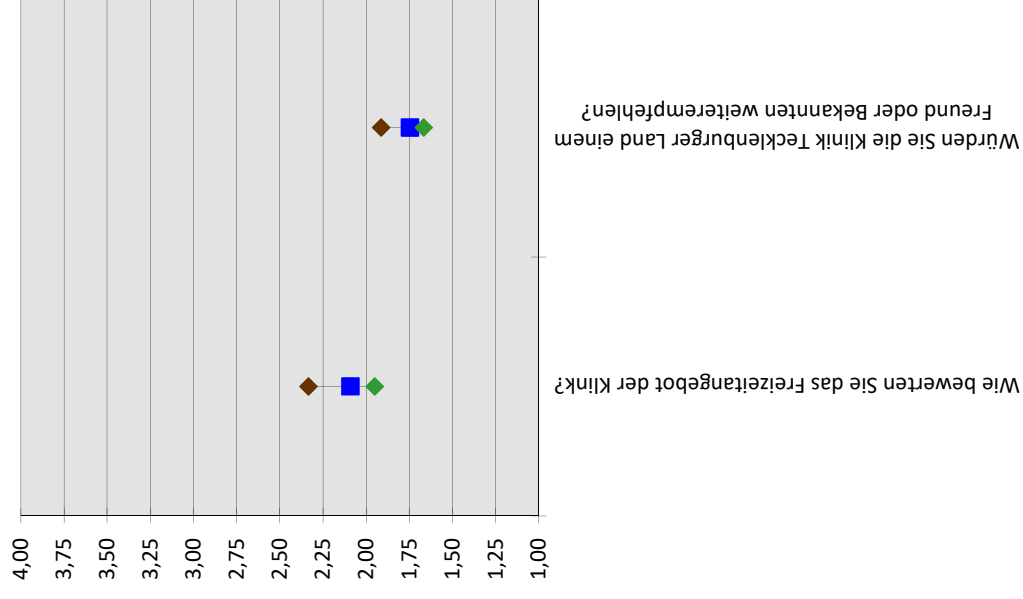
### Verpflegung



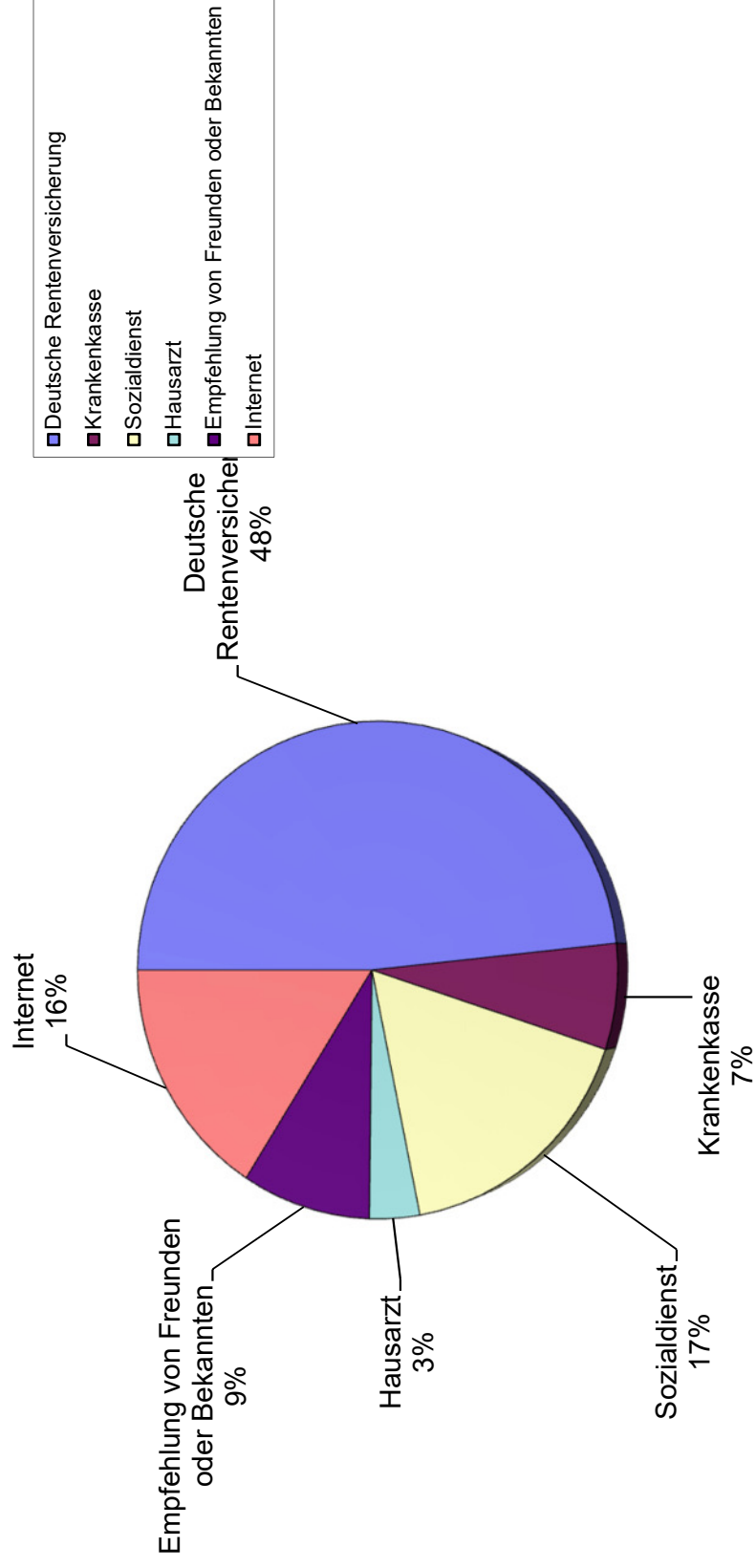
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		6		6		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	33		30		31		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		28		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	22		22		22		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	27		31		15		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	24		19		28		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		4		3	
2a	Ärztlicher Dienst	31		32		32		
2b	Psychologischer Dienst	17		21		13		
2c	Pflegedienst	11		16		6		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	8		13		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		7		5		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	14		12		17		
2g	Ergotherapie	26		25		25		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	15		10		29		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	25		29		18		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	9		6		11		
2l	Ernährungsberatung	19		27		14		
2m	Diagnostik / Labor	21		23		24		
2n	Sozialberatung	4		2		12		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		3		2	
3a	der Patientenverwaltung	12		9		15		
3b	der Rezeption	3		5		4		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	30		33		20		
3e	der Hausreinigung	13		14		10		
3f	der Haustechnik	20		19		26		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	28		26		27		
4c	der Außenanlagen	35		36		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		3		2		
5b	Mittagessen	6		4		9		
5c	Abendessen	5		8		3		
5d	Kiosk / Cafeteria	10		11		8		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	16		15		19		
6b	die Schulungen und Vorträge?	23		24		20		
6c	die Beratungen?	18		17		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	29		18		30		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		34		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	36		35		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		5		5		6	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		2		7	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 24

	Nov 23		Dez 23		Jan 24		Feb 24		Miz 24		Apr 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,94	1,79	1,79	1,79	1,88	1,76	1,76	1,76	1,93	1,93	1,81	1,81	1,86	1,86	0,05	41	0,05	17	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	2,22	1,96	1,75	2,01	1,74	1,90	1,51	1,96	2,09	1,80	2,10	1,94	1,86	0,14	30	-0,24	41	↘
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,07	2,23	1,90	1,82	2,08	1,93	2,03	1,67	2,12	2,25	1,73	2,21	2,04	1,98	0,31	10	-0,23	40	↘
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,87	1,77	1,81	1,61	1,87	1,80	1,80	1,62	1,74	1,66	1,64	1,81	1,81	1,67	0,17	27	-0,14	35	↘
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,08	1,98	1,69	1,66	1,92	1,58	1,92	1,49	1,94	1,75	1,80	1,67	1,91	1,69	0,11	35	0,02	19	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	1,74	1,80	1,66	2,08	1,55	1,74	1,47	1,96	1,78	1,62	1,88	1,87	1,64	0,25	16	-0,24	42	↘
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,80	1,80	1,89	1,69	1,68	1,68	1,59	1,59	1,75	1,75	1,59	1,59	1,70	1,70	0,12	34	0,12	10	↗
2a Ärztlicher Dienst	1,87	2,04	1,87	1,64	1,82	1,63	1,80	1,44	1,93	2,04	1,81	2,11	1,86	1,76	0,04	42	-0,35	47	↘
2b Psychologischer Dienst	1,57	2,14	1,65	1,69	1,68	1,79	1,50	1,54	1,75	2,10	1,63	1,62	1,63	1,85	0,00	44	0,23	2	↗
2c Pflegedienst	1,60	1,67	1,79	1,52	1,78	1,32	1,56	1,36	1,79	1,43	1,55	1,40	1,70	1,46	0,15	29	0,06	16	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,58	1,33	1,39	1,39	1,51	1,35	1,39	1,31	1,57	1,47	1,41	1,40	1,49	1,37	-0,02	47	-0,02	28	↘
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,91	1,76	1,56	1,67	1,64	1,38	1,73	1,61	1,64	1,54	1,42	1,39	1,70	1,59	0,27	13	0,20	4	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,97	2,13	1,81	1,88	1,96	1,66	1,83	1,63	1,63	1,62	1,51	1,69	1,84	1,78	0,33	8	0,09	11	↗
2g Ergotherapie	2,14	2,04	2,09	1,79	1,96	2,00	2,03	1,35	1,95	1,83	1,70	1,83	2,03	1,80	0,34	7	0,02	27	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	4,00	1,94	2,93	1,42	2,91	1,64	2,78	1,39	2,89	2,00	1,79	1,69	3,10	1,68	1,32	1	-0,01	26	↘
2i Massage / Bäder / Inhalation	1,56	1,70	1,61	1,47	1,65	1,41	1,54	1,39	1,63	1,57	1,42	1,56	1,60	1,51	0,18	24	-0,05	32	↘
2j Ernährungsberatung	2,07	2,02	1,80	1,50	1,59	1,44	1,83	1,50	2,16	2,04	1,73	1,63	1,89	1,70	0,17	28	0,07	15	↗
2k Diagnostik / Labor	1,84	1,78	1,49	1,42	1,61	1,37	1,59	1,31	1,90	1,68	1,66	1,82	1,69	1,51	0,03	43	-0,30	46	↘
2m Sozialberatung	1,44	1,56	1,63	1,55	1,55	1,39	1,33	1,28	1,52	1,63	1,23	1,60	1,49	1,48	0,26	15	-0,12	34	↘
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,74	1,74	1,54	1,54	1,57	1,57	1,51	1,51	1,59	1,59	1,51	1,51	1,59	1,59	0,08	39	0,08	14	↗
3a der Patientenverwaltung	1,82	1,62	1,47	1,44	1,58	1,36	1,56	1,41	1,78	1,46	1,46	1,67	1,64	1,46	0,18	22	-0,21	39	↘
3b der Rezeption	1,51	1,52	1,34	1,33	1,47	1,27	1,54	1,31	1,59	1,38	1,40	1,36	1,49	1,36	0,09	37	0,00	22	↗
3c im Speisesaal	1,48	1,46	1,21	1,18	1,28	1,18	1,24	1,18	1,31	1,21	1,16	1,14	1,30	1,21	0,13	32	0,13	8	↗
3d in unserer Therapieplanung	2,13	1,94	1,83	1,79	1,99	1,62	2,05	1,55	1,80	1,75	1,90	1,78	1,96	1,73	0,06	40	-0,05	30	↘
3e der Hausreinigung	1,97	1,78	1,85	1,45	1,71	1,49	1,46	1,41	1,66	1,77	1,52	1,56	1,73	1,58	0,21	18	0,02	20	↗
3f der Haustechnik	1,92	1,80	1,75	1,51	1,97	1,52	1,74	1,47	1,74	1,53	1,62	1,86	1,82	1,57	0,20	19	-0,29	45	↘
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,43	2,43	2,08	2,08	2,07	2,07	2,13	2,13	2,35	2,35	2,13	2,13	2,21	2,21	0,09	38	0,09	13	↗
4a der Patientenzimmer	2,78	2,57	2,42	2,45	2,47	2,29	2,37	2,41	2,71	2,50	2,45	2,65	2,55	2,45	0,10	36	-0,20	38	↘
4b der öffentlichen Bereiche	2,06	2,15	1,79	1,73	1,75	1,75	1,78	1,94	2,11	2,02	1,72	1,88	1,90	1,92	0,18	23	0,04	18	↗
4c der Außenanlagen	2,52	2,58	2,04	1,91	2,06	2,00	2,19	2,24	2,31	2,38	1,99	2,27	2,22	2,22	0,24	17	-0,05	31	↘
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,89	1,89	1,45	1,45	1,52	1,52	1,44	1,44	1,58	1,58	1,39	1,39	1,58	1,58	0,19	21	0,19	5	↗
5a Frühstück	1,71	1,53	1,26	1,33	1,39	1,26	1,35	1,26	1,49	1,28	1,30	1,24	1,44	1,33	0,14	31	0,09	12	↗
5b Mittagessen	1,76	1,84	1,42	1,36	1,56	1,45	1,59	1,37	1,83	1,60	1,33	1,55	1,63	1,52	0,30	11	-0,03	29	↘
5c Abendessen	1,96	1,72	1,40	1,40	1,62	1,34	1,48	1,42	1,70	1,50	1,46	1,33	1,63	1,48	0,15	26	0,15	6	↗
5d Kiosk / Cafeteria	2,35	2,27	1,74	1,70	1,64	1,65	1,49	1,47	1,74	1,50	1,48	1,49	1,79	1,72	0,31	9	0,23	3	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,01	2,01	1,89	1,89	1,96	1,96	1,80	1,80	2,01	2,01	1,82	1,82	1,94	1,94	0,12	33	0,12	9	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,76	1,74	1,70	1,60	1,74	1,51	1,72	1,35	1,69	1,54	1,54	1,70	1,72	1,55	0,18	25	-0,15	37	↘
6b die Beratungen und Vorträge?	1,97	1,92	1,86	1,62	1,99	1,67	1,96	1,68	2,10	2,00	1,70	1,78	1,98	1,78	0,28	12	0,00	25	↗
6c die Beratungen?	1,79	1,82	1,71	1,75	1,80	1,61	1,46	1,46	1,86	1,84	1,56	1,81	1,75	1,70	0,19	20	-0,11	33	↘
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,82	2,04	1,83	1,86	1,78	1,91	1,89	1,69	1,98	2,17	1,80	2,09	1,86	1,93	0,26	14	-0,15	36	↘
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,40	2,27	2,34	2,10	2,37	2,03	2,22	1,78	2,22	2,30	1,91	2,29	2,31	2,04	0,40	5	-0,25	43	↘
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,46	2,31	2,27	1,88	2,41	2,10	2,17	1,69	2,25	2,29	1,95	2,33	2,31	2,06	0,36	6	-0,28	44	↘
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,40	2,51	2,14	2,23	2,03	2,46	1,97	2,16	2,15	2,29	1,67	1,91	2,14	2,33	0,47	2	0,42	1	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,37	2,40	1,87	1,79	2,00	1,78	1,76	1,59	1,90	2,08	1,51	1,92	1,98	1,93	0,47	3	0,01	21	↗