

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

April 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	108
nutzbare Fragebögen	100
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Onkologie	43
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	174
Rücklaufquote	62%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	100
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,11	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,38	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,88	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,31	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,88	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,03	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,75	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,85	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,70	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,88	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,09	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,91	17			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	3,00	37			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,40	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	13			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,54	2			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85
3a	der Patientenverwaltung	1,81	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,70	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,77	8			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,29	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,73	5			★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,91	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,25	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,01	3	★★★★
5a	Frühstück	1,78	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,99	18			★★★★
5c	Abendessen	2,09	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,22	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,32	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,04	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,38	31			★★★★
6c	die Beratungen?	2,07	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,62	35			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,58	34			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	7	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,65	8	★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,98	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,85	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,32	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	2,09	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	3			★★★★
2c	Pflegedienst	2,04	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,73	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,08	20			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	17			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	3,19	36			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3,30	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,49	2			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	14			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	5			★★★★
2n	Sozialberatung	1,48	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85
3a	der Patientenverwaltung	1,83	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	6			★★★★
3c	im Speisesaal	2,09	21			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,21	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,79	6			★★★★
3f	der Haustechnik	1,82	9			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,85	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,22	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,01	3	★★★★
5a	Frühstück	1,85	13			★★★★
5b	Mittagessen	2,13	25			★★★★
5c	Abendessen	2,17	26			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,28	30			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,32	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,92	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,36	32			★★★★
6c	die Beratungen?	2,02	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,54	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,51	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,36	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,43	8	★★★★

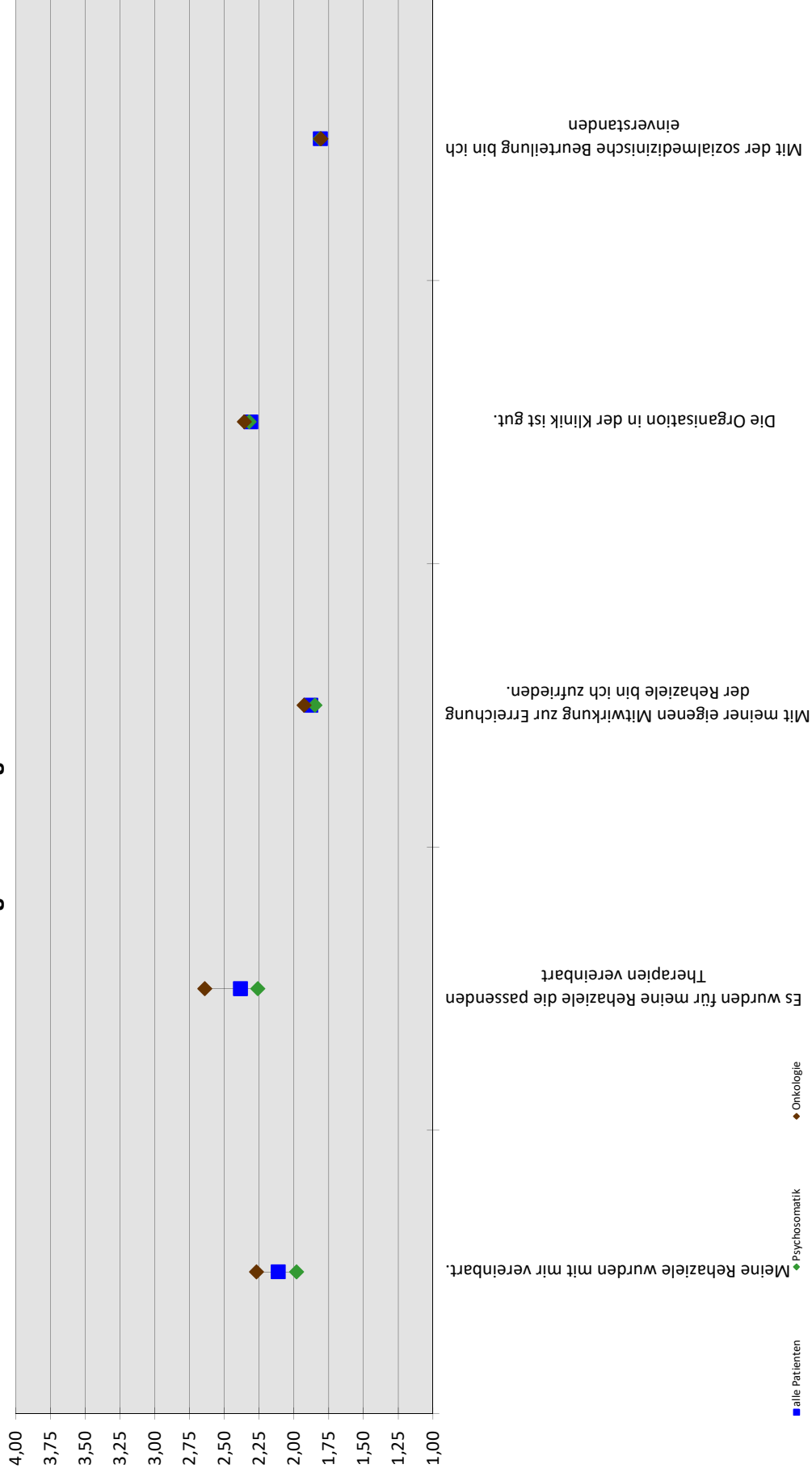
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

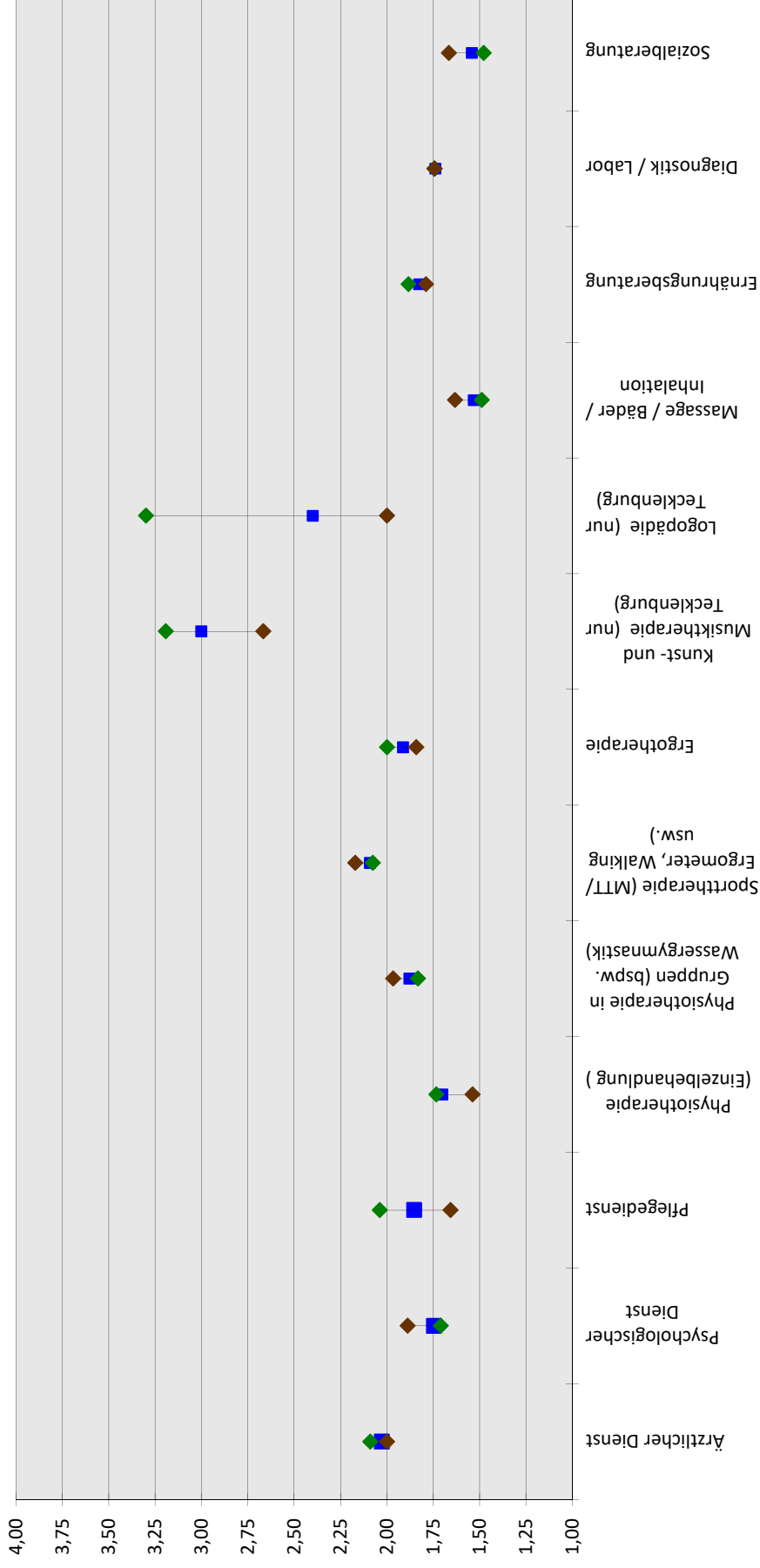
Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,27	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,64	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,93	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,36	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,89	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1,66	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	2			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,97	18			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,17	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,84	13			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,67	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	19			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	3			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,79	11			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,67	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85
3a	der Patientenverwaltung	1,85	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,64	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,53	32			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,74	8			★★★★
3f	der Haustechnik	1,76	10			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,14	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,10	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,31	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,01	3	★★★★
5a	Frühstück	1,74	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,88	15			★★★★
5c	Abendessen	2,00	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,15	23			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,24	26			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,41	30			★★★★
6c	die Beratungen?	2,18	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,50	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,81	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,78	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,79	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			3,00	8	★★★★

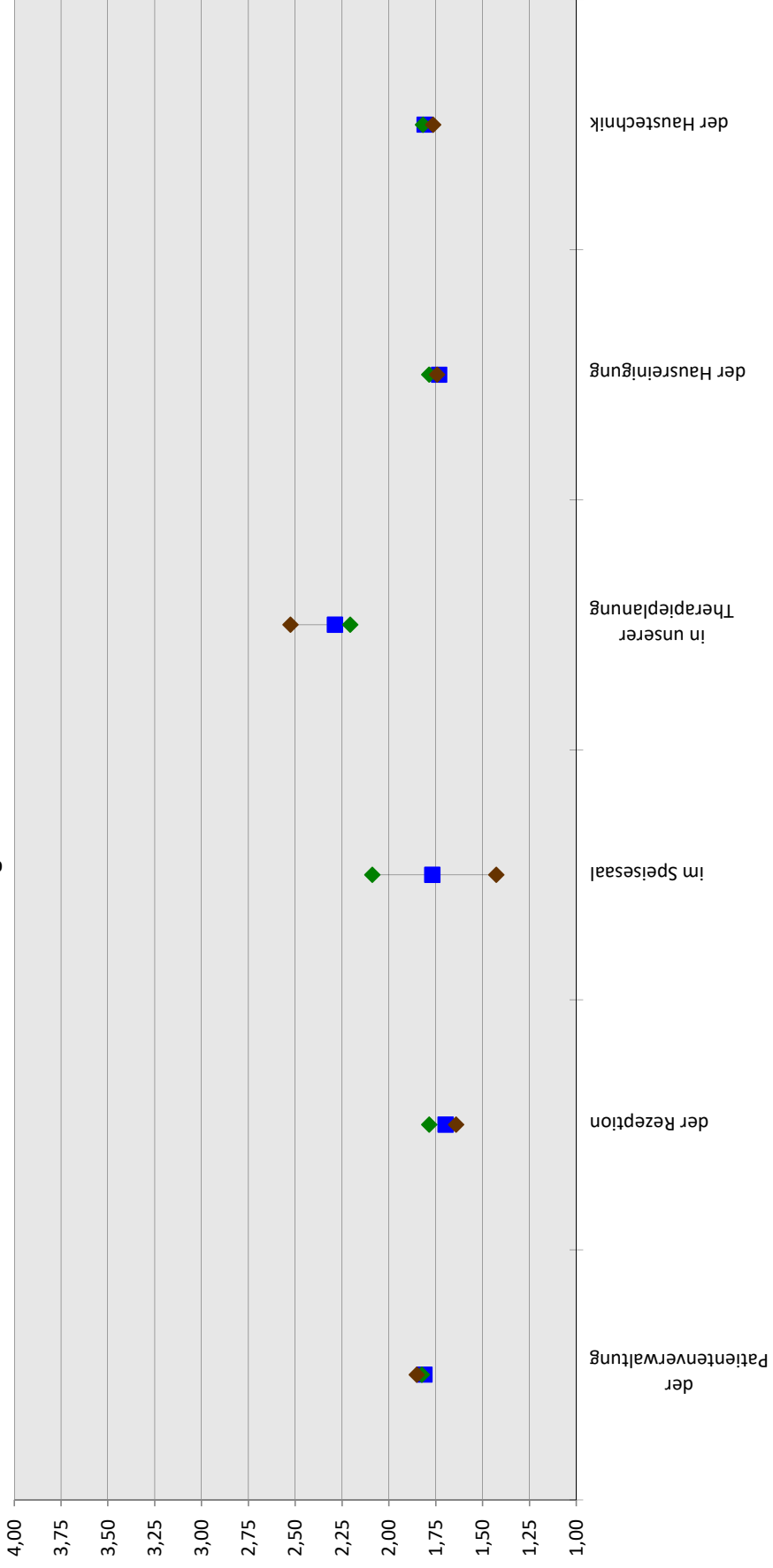
Allgemeine Fragen



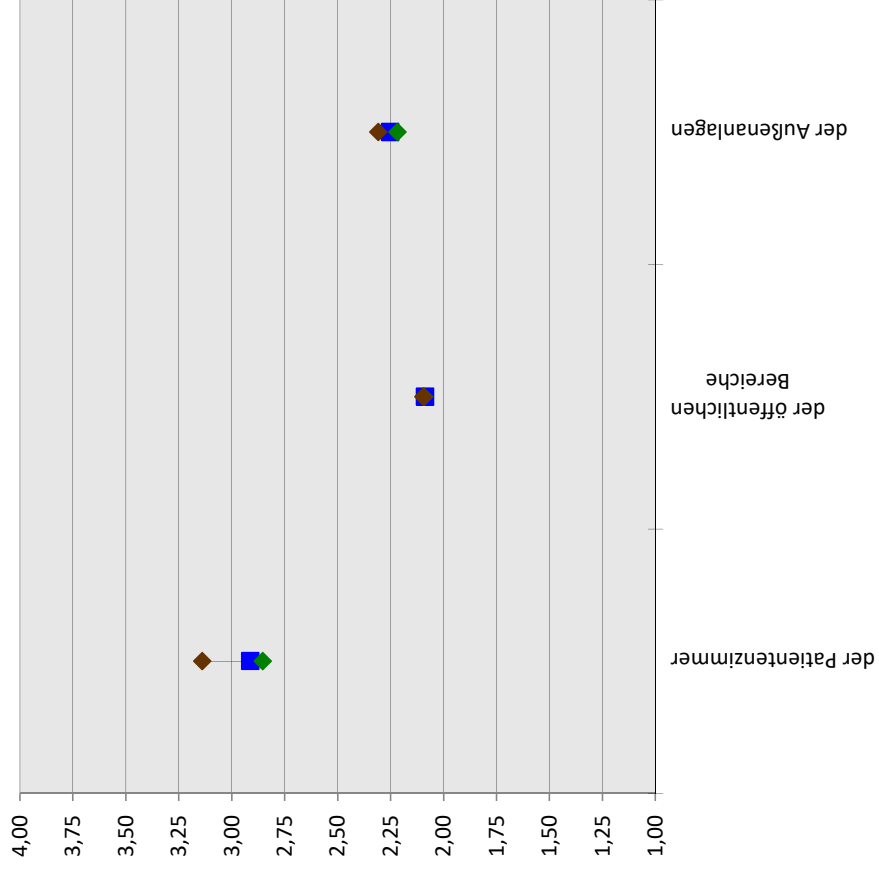
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



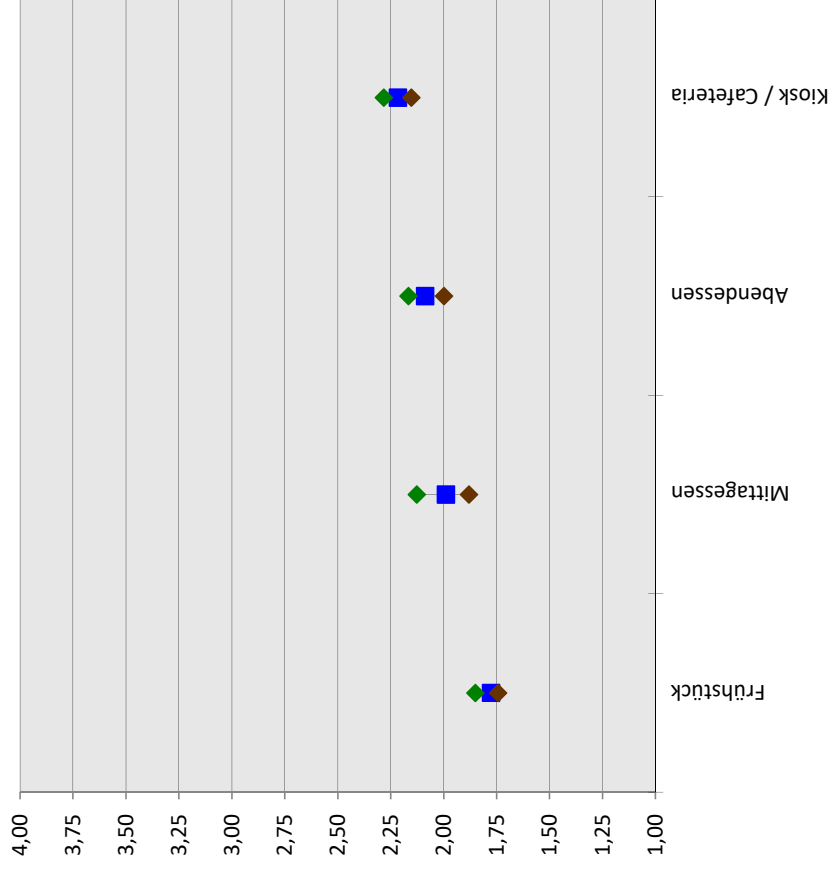
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



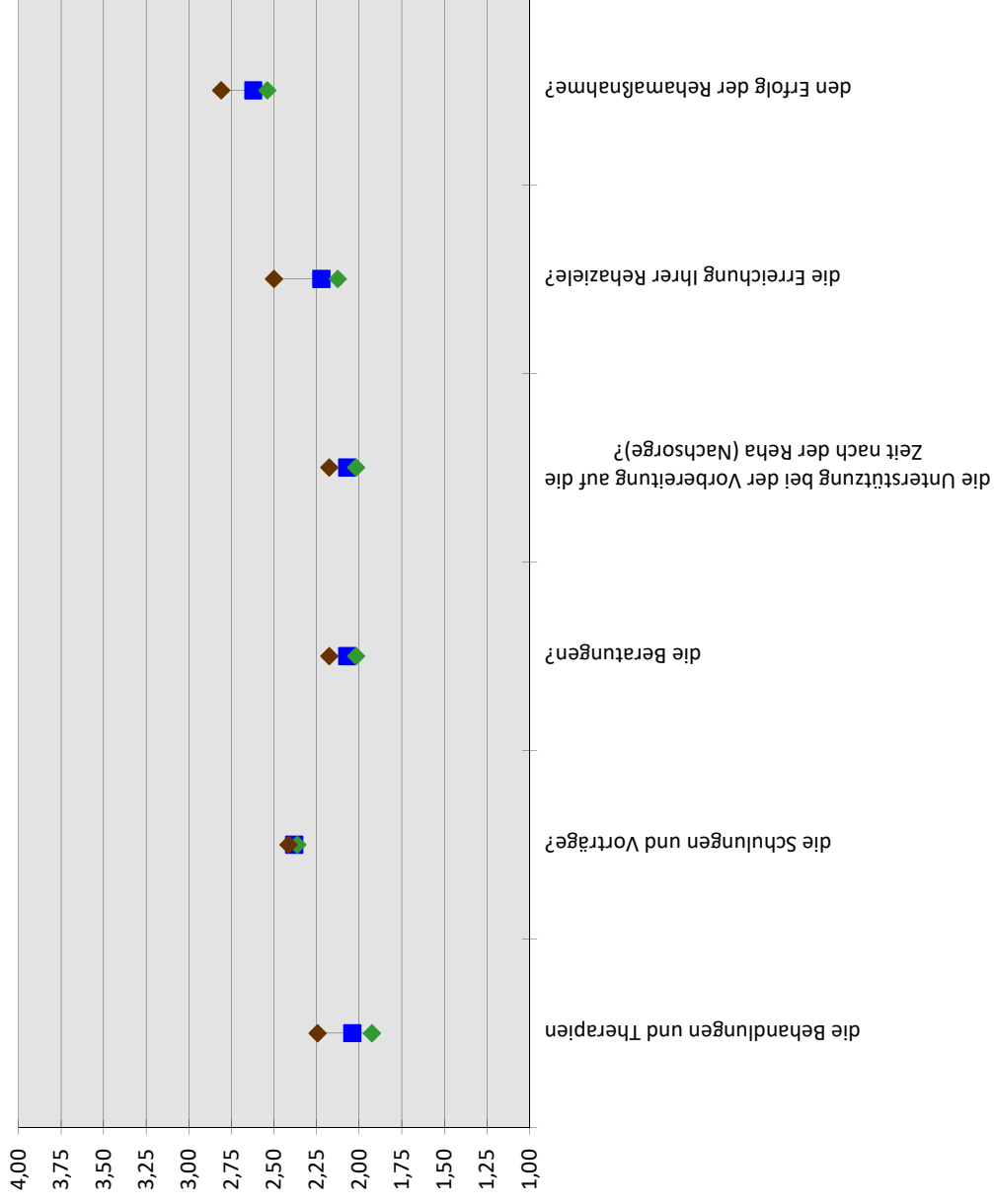
Zustand und Ausstattung



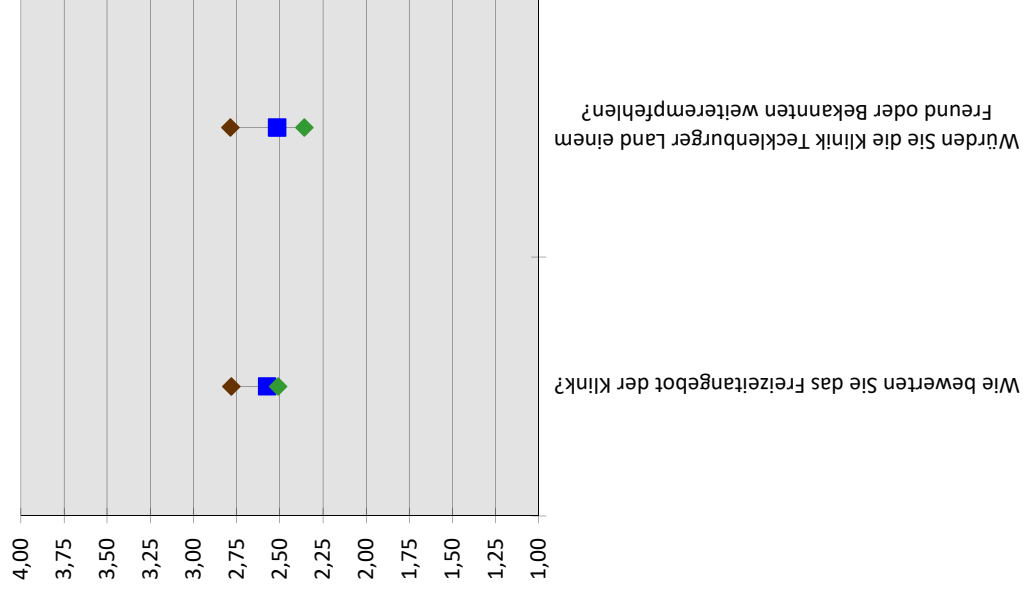
Verpflegung



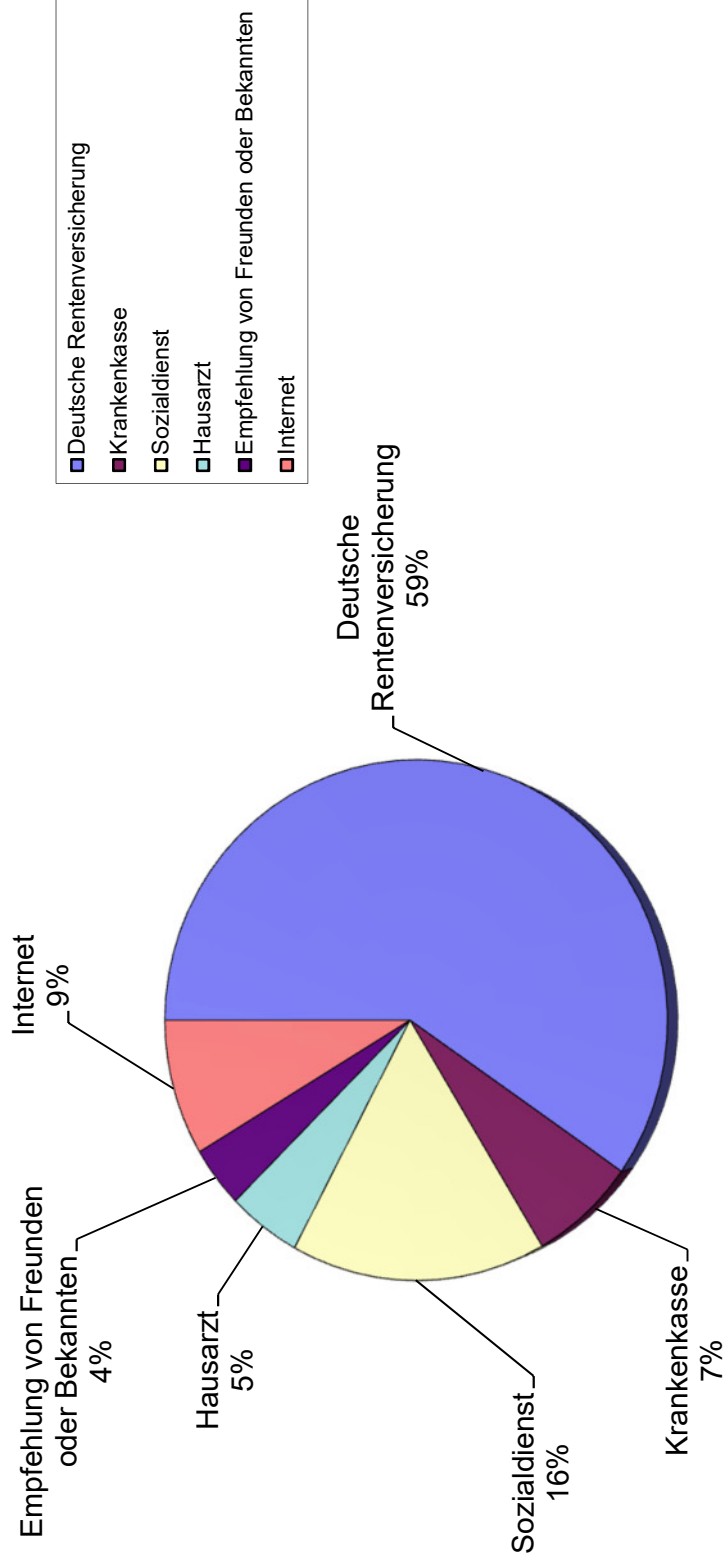
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	25		16		27		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		29		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		12		17		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	30		31		29		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	10		8		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	19		21		19		
2b	Psychologischer Dienst	7		3		16		
2c	Pflegedienst	14		19		5		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		4		2		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	15		11		18		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		20		24		
2g	Ergotherapie	17		17		13		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	37		36		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	33		37		19		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1		2		3		
2l	Ernährungsberatung	13		14		11		
2m	Diagnostik / Labor	6		5		7		
2n	Sozialberatung	2		1		6		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	12		10		14		
3b	der Rezeption	3		6		4		
3c	im Speisesaal	8		21		1		
3d	in unserer Therapieplanung	29		27		32		
3e	der Hausreinigung	5		6		8		
3f	der Haustechnik	11		9		10		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	36		35		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	22		23		22		
4c	der Außenanlagen	28		28		28		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	9		13		8		
5b	Mittagessen	18		25		15		
5c	Abendessen	22		26		19		
5d	Kiosk / Cafeteria	26		30		23		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	20		15		26		
6b	die Schulungen und Vorträge?	31		32		30		
6c	die Beratungen?	21		18		25		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		24		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		34		36		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		33		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		7		6		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		8		8		8	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Nov 22		Dez 22		Jan 23		Feb 23		Miz 23		Apr 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie
1 Allgemein	2,05	2,05	1,74	1,74	1,98	1,98	1,71	1,71	2,11	2,11	2,11	2,11	1,92	1,92	-0,19	20	20	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,09	2,22	1,74	1,81	2,06	2,05	1,79	1,91	1,85	2,36	1,98	2,27	1,91	1,91	-0,07	8	8	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart.	2,09	2,29	1,82	1,66	2,03	2,45	1,76	1,89	1,97	2,62	2,26	2,64	1,93	2,18	-0,20	22	22	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,93	1,81	1,71	1,56	1,94	1,61	1,65	1,64	1,88	1,97	1,85	1,93	1,82	1,72	-0,13	37	37	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,23	2,12	1,89	1,52	2,01	2,21	1,76	1,58	2,15	2,64	2,32	2,36	2,01	2,01	-0,34	35	35	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	2,02	1,72	1,61	1,73	1,94	1,53	1,43	1,87	1,97	1,81	1,71	1,71	1,79	-0,10	10	10	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,80	1,80	1,71	1,71	1,75	1,75	1,55	1,55	1,80	1,80	1,88	1,88	1,72	1,72	-0,15	16	16	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,91	1,80	1,75	1,77	2,00	1,95	1,68	1,60	2,00	2,15	2,09	2,00	1,87	1,86	-0,22	26	26	↔
2b Psychologischer Dienst	1,66	2,29	1,58	2,29	1,81	2,40	1,46	1,82	1,79	2,38	1,71	1,89	1,66	2,23	-0,05	7	7	↔
2c Pflegedienst	1,75	1,63	2,06	1,63	1,74	1,71	1,58	1,36	1,55	1,74	2,04	1,66	1,73	1,61	-0,30	35	35	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,64	1,45	1,31	1,70	1,62	1,53	1,32	1,47	1,40	1,58	1,73	1,54	1,46	1,54	-0,28	33	33	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	1,75	1,32	1,82	1,62	1,79	1,65	1,38	1,70	1,90	1,83	1,97	1,61	1,73	-0,22	25	25	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,90	2,08	1,72	1,71	1,96	1,96	1,68	1,57	1,71	2,32	2,08	2,17	1,79	1,93	-0,28	34	34	↔
2g Ergotherapie	1,94	2,06	2,04	1,93	2,16	2,17	1,80	1,86	2,52	3,11	3,19	2,67	2,08	2,04	-0,20	22	22	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,04	2,17	1,90	2,43	2,16	2,17	1,80	1,86	2,52	3,11	3,19	2,67	2,08	2,35	-1,11	47	47	↔
2i Ernährungsbereitung	2,82	2,09	1,33	1,57	2,17	2,00	2,67	1,36	3,33	2,67	3,30	2,00	2,46	1,94	-0,84	46	46	↔
2j Massage /Bäder / Inhalation	1,66	1,59	1,45	1,41	1,46	1,41	1,27	1,24	1,42	1,56	1,49	1,63	1,45	1,44	-0,04	6	6	↔
2k Logopädie (nur Tecklenburg)	2,16	1,81	2,11	1,83	1,92	1,88	1,86	1,62	1,91	1,84	1,88	1,79	1,99	1,80	0,11	1	1	↔
2l Diagnostik / Labor	1,81	1,61	1,53	1,54	1,56	1,56	1,52	1,63	1,68	1,70	1,74	1,74	1,62	1,61	-0,13	11	11	↔
2m Sozialberatung	1,38	1,67	1,49	1,48	1,39	1,22	1,49	1,24	1,24	1,43	1,48	1,67	1,40	1,41	-0,08	9	9	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,75	1,75	1,53	1,53	1,73	1,73	1,60	1,60	1,80	1,80	1,85	1,85	1,68	1,68	-0,17	18	18	↔
3a der Patientenverwaltung	1,66	1,73	1,53	1,33	1,67	1,74	1,58	1,35	1,62	1,94	1,83	1,85	1,61	1,62	-0,21	23	23	↔
3b der Rezeption	1,65	1,44	1,64	1,27	1,68	1,54	1,61	1,42	1,51	1,79	1,79	1,64	1,62	1,49	-0,17	19	19	↔
3c im Speisesaal	1,59	1,54	1,43	1,09	1,45	1,58	2,02	1,41	1,96	1,60	2,09	1,43	1,69	1,44	-0,40	40	40	↔
3d der Hausreinigung	2,30	2,24	2,02	1,61	2,26	2,44	1,82	1,66	1,97	2,73	2,21	2,53	2,07	2,14	-0,13	12	12	↔
3e der Haustechnik	1,60	1,64	1,48	1,39	1,66	1,65	1,52	1,42	1,49	1,76	1,79	1,74	1,55	1,58	-0,24	28	28	↔
3f der Haustechnik	1,78	1,84	1,69	1,48	1,68	1,59	1,65	1,44	1,59	1,73	1,82	1,76	1,68	1,62	-0,14	14	14	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,27	2,27	2,04	2,04	2,14	2,14	2,13	2,13	2,36	2,36	2,42	2,42	2,19	2,19	-0,23	27	27	↔
4a der Patientenzimmer	2,55	2,66	2,35	2,21	2,39	2,81	2,51	2,48	2,57	3,02	2,85	3,14	2,47	2,64	-0,38	39	39	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,01	2,18	1,87	1,75	1,84	2,04	1,96	1,80	2,09	2,02	2,09	2,10	1,95	1,96	-0,14	13	13	↔
4c der Außenanlagen	2,04	2,21	2,02	1,84	1,94	1,94	2,13	1,98	2,25	2,21	2,22	2,31	2,08	2,09	-0,14	15	15	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,70	1,70	1,45	1,45	1,48	1,48	1,51	1,51	1,86	1,86	2,01	2,01	1,60	1,60	-0,41	41	41	↔
5a Frühstück	1,48	1,55	1,34	1,22	1,30	1,35	1,42	1,33	1,87	1,57	1,85	1,74	1,48	1,40	-0,37	38	38	↔
5b Mittagessen	1,49	1,57	1,33	1,28	1,37	1,38	1,51	1,50	1,88	2,02	2,13	1,88	1,52	1,55	-0,61	45	45	↔
5c Abendessen	1,63	1,62	1,47	1,22	1,45	1,48	1,53	1,37	2,00	1,81	2,17	2,00	1,62	1,50	-0,55	44	44	↔
5d Kiosk / Cafeteria	2,19	2,04	1,85	1,93	1,81	1,89	1,77	1,68	1,54	1,84	2,28	2,15	1,83	1,88	-0,45	42	42	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,19	2,19	1,93	1,93	2,08	2,08	1,81	1,81	2,23	2,23	2,32	2,32	2,05	2,05	-0,27	30	30	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,84	1,92	1,60	1,47	1,71	1,75	1,52	1,47	1,75	2,26	1,92	2,24	1,69	1,77	-0,24	29	29	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,26	2,29	2,24	2,24	2,15	1,79	1,99	1,71	2,41	2,39	2,36	2,41	2,21	2,00	-0,15	17	17	↔
6c die Beratungen?	1,78	2,00	1,93	1,53	1,83	1,83	1,62	1,56	1,68	2,11	2,02	2,18	1,77	1,80	-0,25	31	31	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	2,31	1,87	1,71	2,09	1,85	1,87	1,70	1,79	2,32	2,13	2,50	1,93	1,98	-0,19	21	21	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,31	2,57	2,13	2,03	2,46	2,50	2,05	2,00	2,51	2,65	2,54	2,81	2,29	2,35	-0,25	30	30	↔
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,30	2,64	2,22	1,91	2,38	2,52	2,06	2,02	2,52	2,70	2,51	2,80	2,29	2,36	-0,21	24	24	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,51	3,21	2,41	2,67	2,60	2,83	2,54	2,20	2,18	2,67	2,36	2,79	2,45	2,72	0,09	2	2	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,12	2,74	1,82	1,91	2,07	2,60	1,78	1,80	2,01	2,81	2,43	3,00	1,96	2,37	-0,46	43	43	↔