

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

April 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	80
nutzbare Fragebögen	77
davon Fragebögen Psychosomatik	30
davon Fragebögen Onkologie	47
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	127
Rücklaufquote	63%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,88	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,91	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,62	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,86	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,64
2a	Ärztlicher Dienst	1,85	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,60	13			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,76	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,94	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,87	26			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,75	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1,31	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55
3a	der Patientenverwaltung	1,63	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,58	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,19	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,91	28			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	8			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,51	10			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,37	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,09	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,21	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,14	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,36	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,97	32			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,25	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,76	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,10	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,90	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,73	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,64
2a	Ärztlicher Dienst	1,90	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,53	9			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	19			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,06	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3,00	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,52	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,82	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55
3a	der Patientenverwaltung	1,81	20			★★★★
3b	der Rezeption	1,70	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1,23	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,47	5			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,14	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,20	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,07	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,37	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,41	34			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,43	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,38	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,79	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,17	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

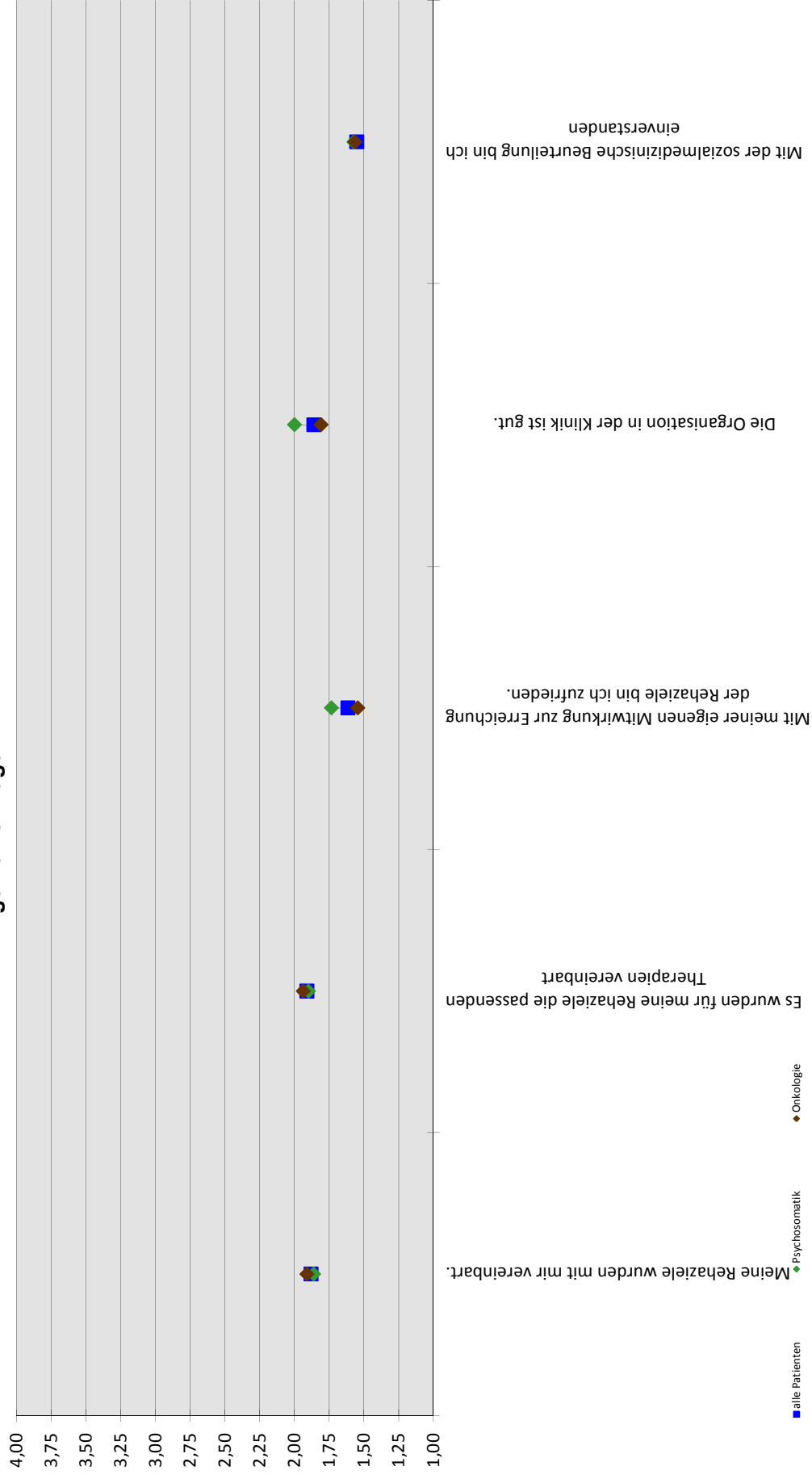
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

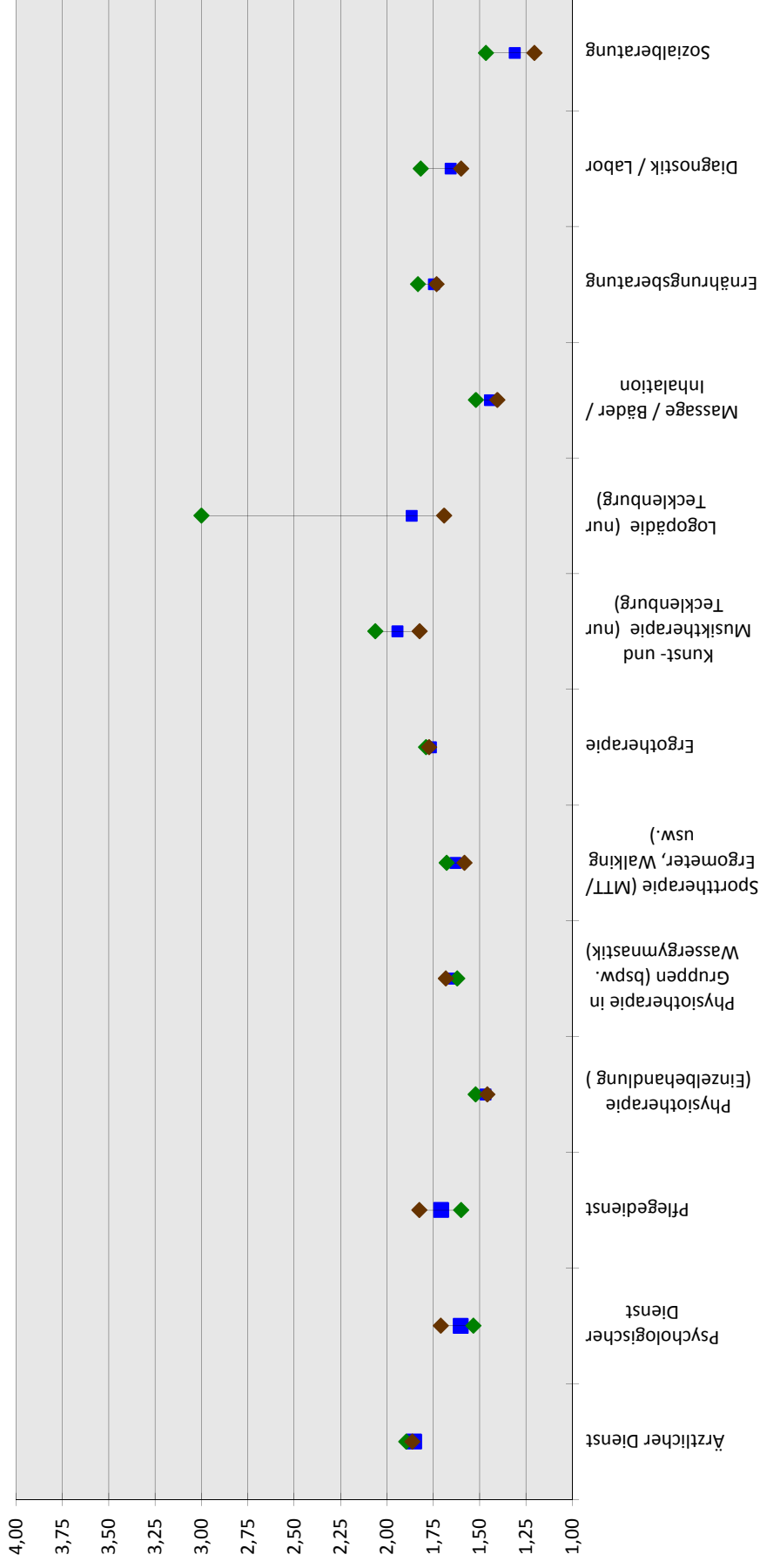
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,91	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,94	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,64
2a	Ärztlicher Dienst	1,86	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,83	27			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,68	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1,77	24			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,82	26			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,69	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,60	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,21	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55
3a	der Patientenverwaltung	1,53	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	10			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,48	9			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,34	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,18	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,20	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,31	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,71	19			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,17	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,13	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,80	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,11	6	★★★★



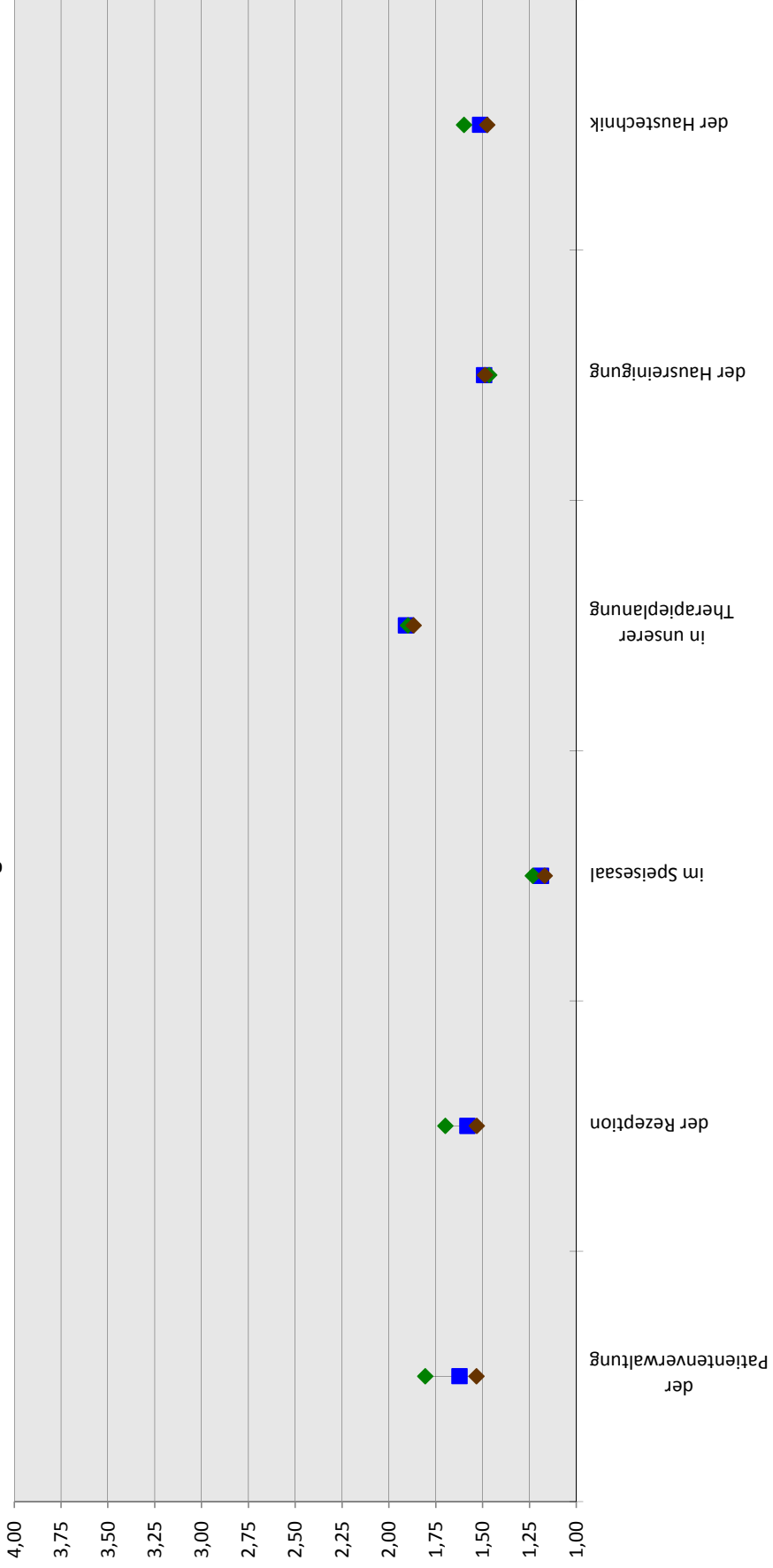
Allgemeine Fragen



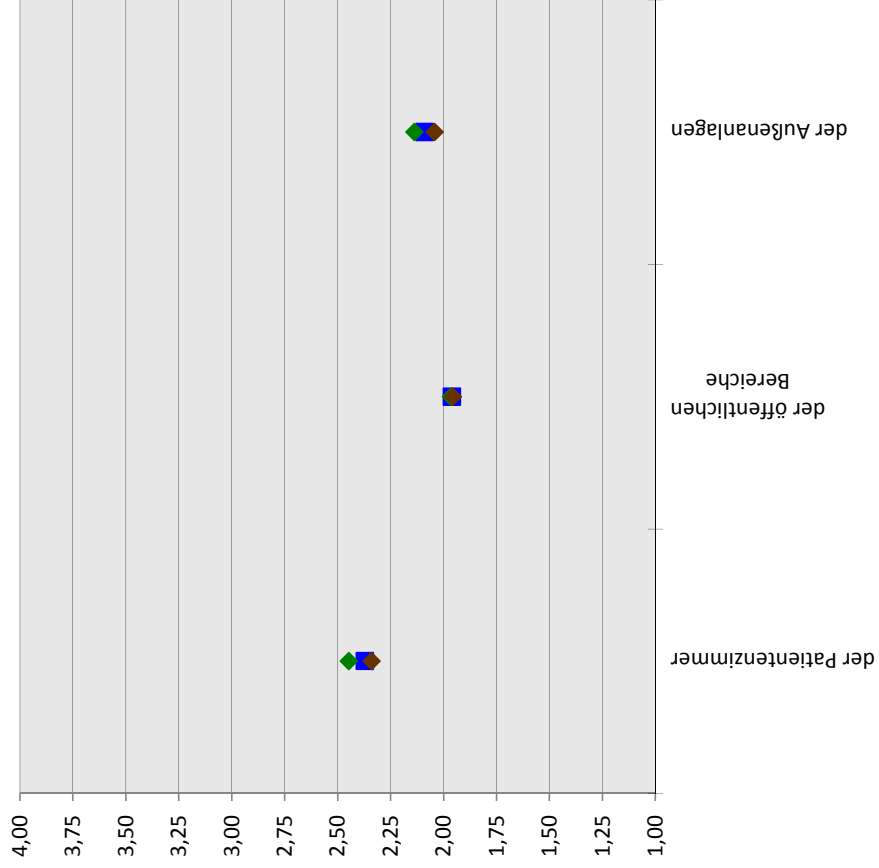
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



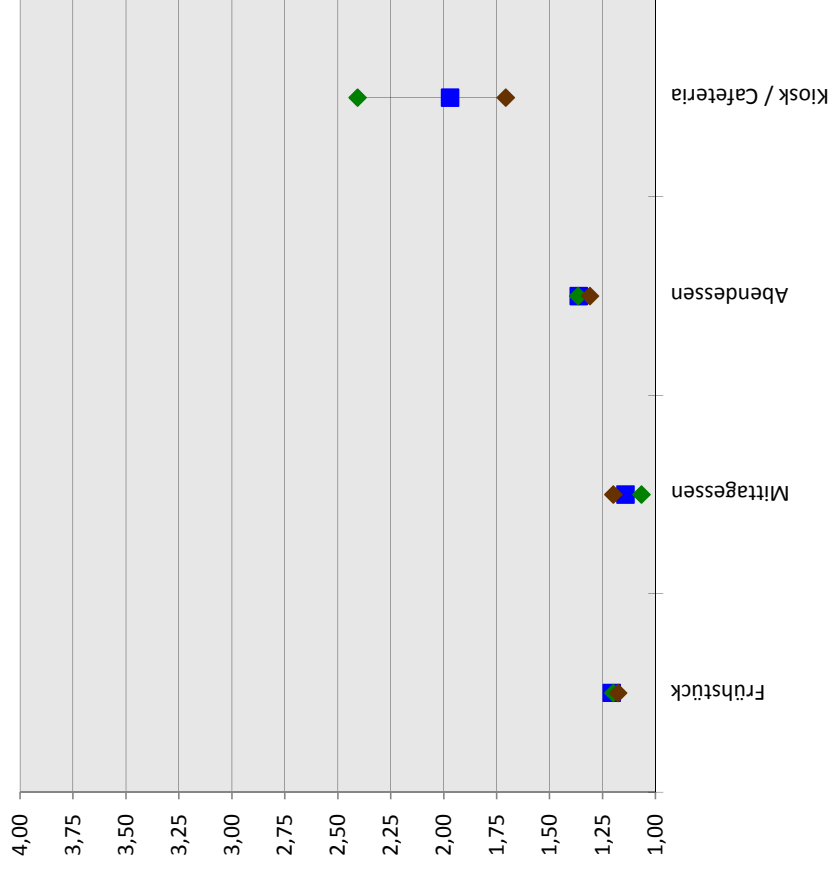
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



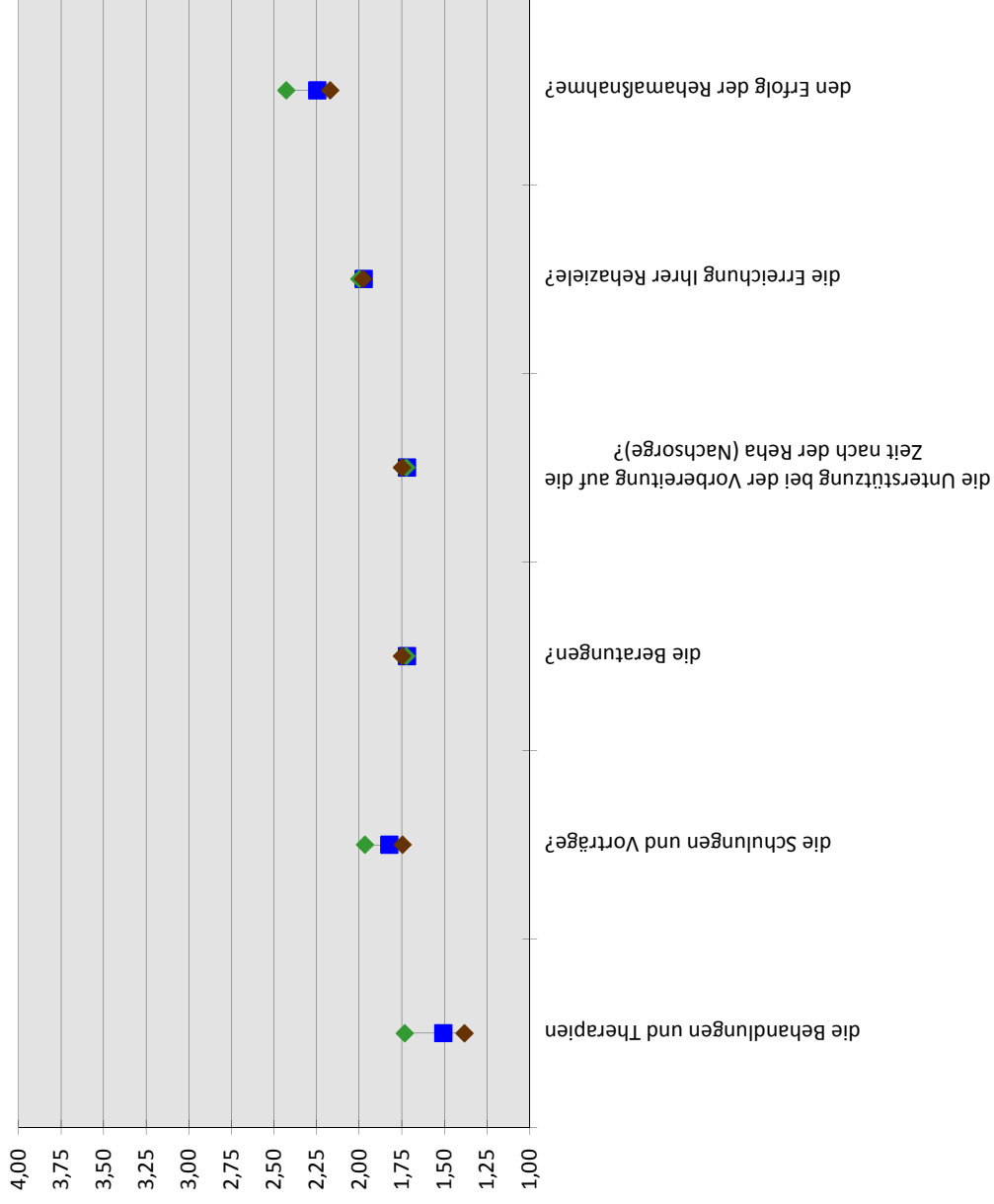
Zustand und Ausstattung



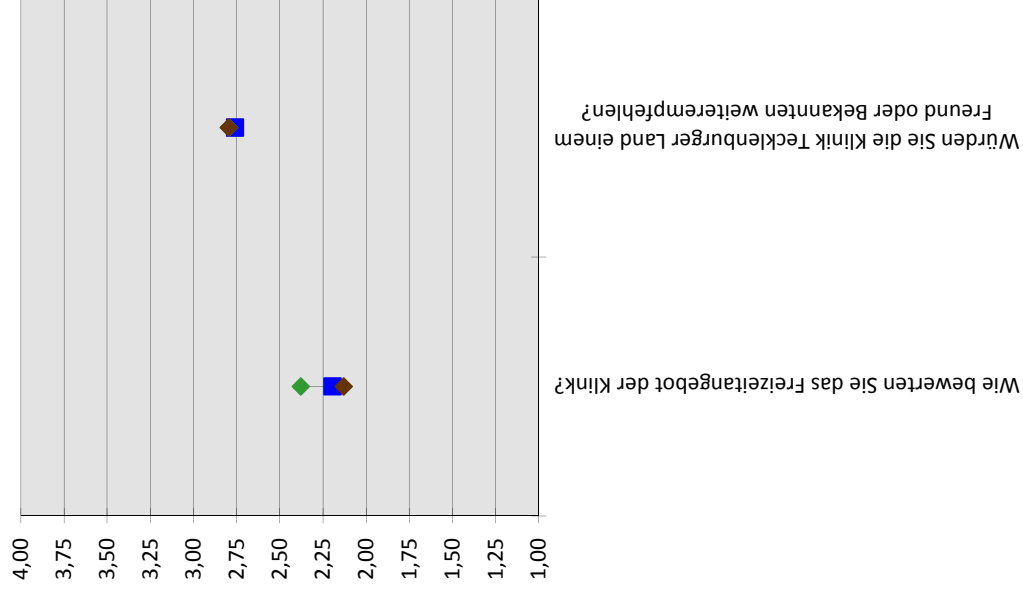
Verpflegung



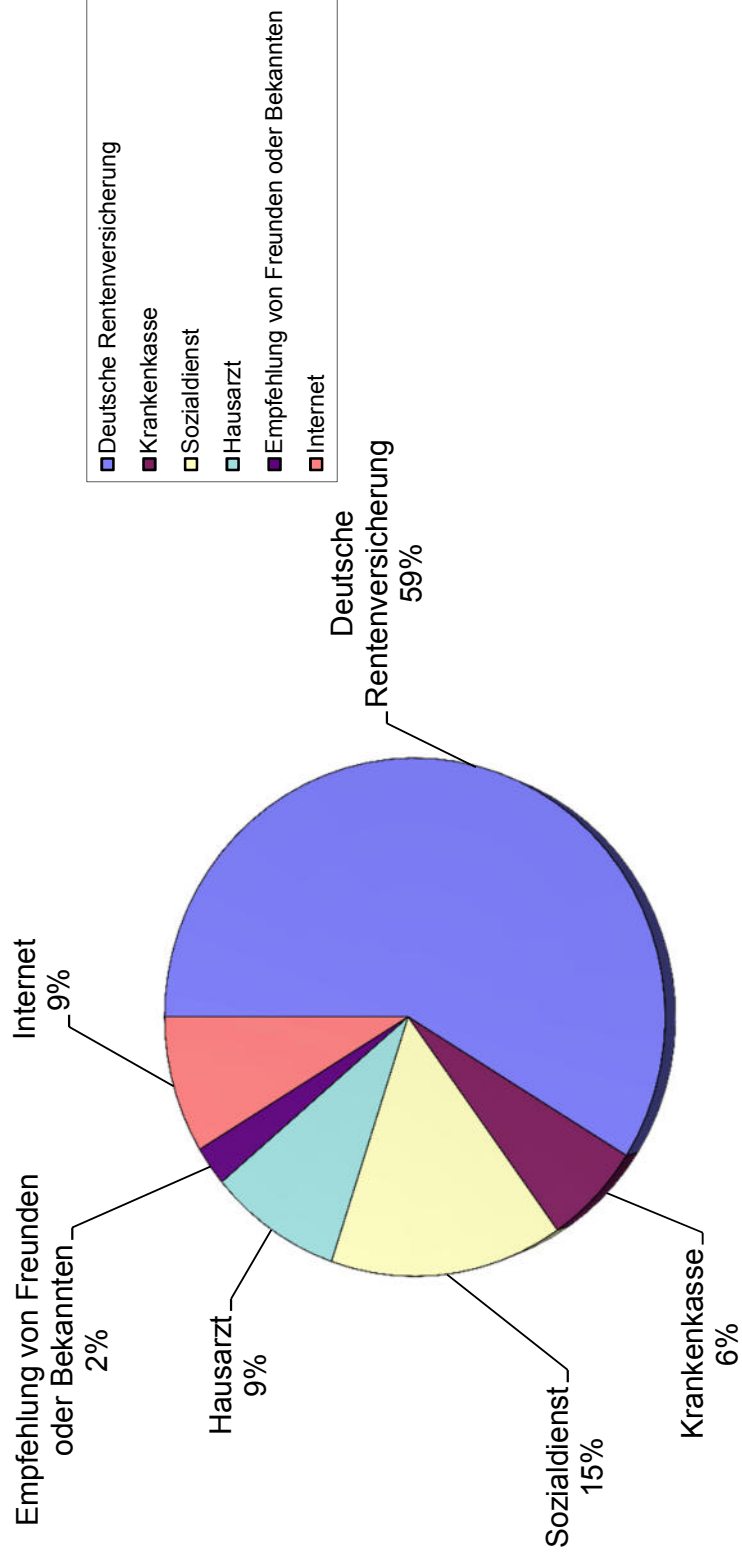
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	27		23		30		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	28		25		31		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	14		17		13		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	25		29		25		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	11		10		14		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	24		24		28		
2b	Psychologischer Dienst	13		9		20		
2c	Pflegedienst	19		11		27		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	7		8		8		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	17		13		17		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	16		14		15		
2g	Ergotherapie	22		19		24		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	30		31		26		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	26		37		18		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		7		7		
2l	Ernährungsberatung	21		22		21		
2m	Diagnostik / Labor	18		21		16		
2n	Sozialberatung	4		5		4		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	15		20		12		
3b	der Rezeption	12		15		11		
3c	im Speisesaal	2		3		1		
3d	in unserer Therapieplanung	28		25		29		
3e	der Hausreinigung	8		5		10		
3f	der Haustechnik	10		11		9		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		6		7	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		27		32		
4c	der Außenanlagen	34		32		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	3		2		2		
5b	Mittagessen	1		1		3		
5c	Abendessen	5		4		5		
5d	Kiosk / Cafeteria	32		34		19		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	9		17		6		
6b	die Schulungen und Vorträge?	23		28		22		
6c	die Beratungen?	20		16		23		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		29		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	36		35		36		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		33		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		7		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Nov 21		Dez 21		Jan 22		Feb 22		Miz 22		Apr 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Psychoosmetik	Onkologie	Onkologie
1 Allgemein	1,89	2,00	2,00	2,00	1,81	2,06	2,06	1,74	1,74	1,74	1,76	1,76	1,90	1,90	1,14	1,14	16	16	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,83	2,08	2,13	2,07	1,62	2,31	1,94	1,99	1,67	1,67	1,86	1,91	1,98	1,95	0,11	0,11	18	18	↗
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,89	2,10	2,26	2,07	1,90	2,29	2,00	1,92	1,77	1,90	1,94	1,94	2,05	2,00	0,15	0,15	13	34	↗
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67	1,83	2,07	1,68	1,67	1,94	1,79	1,77	1,46	1,73	1,81	1,83	1,71	1,83	0,09	0,09	24	16	↗
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	2,01	2,13	1,77	1,78	2,37	1,98	1,86	1,59	2,00	1,81	2,07	1,83	2,07	0,02	0,02	36	36	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	1,93	2,03	1,98	1,59	1,86	2,02	1,76	1,66	1,55	1,57	1,78	1,80	2,07	0,23	0,23	9	24	↗
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,72	1,72	1,75	1,75	1,65	1,85	1,85	1,62	1,62	1,64	1,64	1,72	1,72	1,72	0,08	0,08	24	24	↗
2a Ärztlicher Dienst	1,74	1,70	2,00	1,64	1,74	2,15	1,75	1,75	1,68	1,90	1,86	1,87	1,87	1,90	-0,03	0,08	38	45	↗
2b Psychologischer Dienst	1,43	1,68	1,80	1,95	1,74	2,22	1,74	1,56	1,66	1,53	1,71	1,65	1,65	1,97	0,12	0,12	6	6	↗
2c Pflegedienst	1,61	1,61	1,67	1,44	1,48	1,84	1,83	1,54	1,63	1,47	1,60	1,63	1,64	1,58	0,04	0,04	34	46	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	1,68	1,71	1,31	1,65	1,43	1,83	1,63	1,42	1,28	1,52	1,46	1,62	1,46	0,10	0,10	22	26	↗
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	1,74	1,91	1,65	1,59	1,82	1,86	1,56	1,64	1,62	1,68	1,70	1,70	1,70	0,08	0,08	26	37	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	1,99	2,04	1,82	1,67	2,00	2,09	1,92	1,94	1,70	1,68	1,58	1,93	1,89	0,26	0,26	4	4	↗
2g Ergotherapie	1,96	2,06	2,02	1,91	1,74	1,53	2,02	1,81	1,64	1,75	1,79	1,77	1,88	1,81	0,09	0,09	25	33	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,98	1,85	2,02	2,38	1,84	1,50	2,09	2,00	2,05	1,94	2,06	1,82	2,00	1,93	-0,07	0,11	21	21	↗
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	1,39	2,43	1,58	2,50	1,30	2,00	1,52	3,00	1,33	3,00	1,69	2,39	1,43	-0,61	0,47	27	27	↗
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,58	1,77	1,77	1,30	1,33	1,53	1,56	1,48	1,59	1,28	1,52	1,41	1,57	1,47	0,05	0,05	33	47	↗
2k Ernährungsberatung	1,98	1,82	2,26	1,65	2,10	1,68	2,33	1,90	2,00	1,46	1,83	1,73	2,14	1,70	0,30	1	1	↗	
2l Diagnostik / Labor	1,77	1,71	1,76	1,46	1,46	1,50	1,88	1,64	1,49	1,50	1,82	1,60	1,67	1,56	-0,14	0,44	44	43	↗
2m Sozialberatung	1,38	1,64	1,57	1,42	1,15	1,24	1,52	1,70	1,32	1,37	1,47	1,21	1,39	1,47	-0,08	0,27	5	5	↗
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,70	1,70	1,64	1,64	1,60	1,60	1,75	1,75	1,54	1,54	1,55	1,55	1,64	1,64	0,09	0,09	23	23	↗
3a der Patientenverwaltung	1,55	1,72	1,64	1,55	1,59	1,59	1,87	1,51	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,60	-0,16	0,45	40	40	↗
3b der Rezeption	1,57	1,63	1,63	1,54	1,78	1,61	1,80	1,42	1,37	1,38	1,70	1,53	1,63	1,52	-0,07	0,41	15	15	↗
3c im Speisesaal	1,44	1,49	1,34	1,22	1,22	1,13	1,41	1,46	1,26	1,28	1,23	1,17	1,33	1,32	0,10	0,10	21	21	↗
3d der Hausreinigung	1,99	2,24	2,00	2,04	1,90	2,05	2,48	2,27	1,93	1,68	1,90	1,87	2,06	2,05	0,16	0,16	12	12	↗
3e der Haustechnik	1,65	1,74	1,55	1,66	1,47	1,70	1,57	1,41	1,40	1,51	1,47	1,49	1,53	1,60	0,06	0,12	19	20	↗
3f Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,53	1,87	1,94	1,70	1,40	1,93	1,65	1,96	1,73	1,82	1,60	1,48	1,65	1,86	0,05	0,38	2	2	↗
4 Wie bewerten Sie die Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	2,25	2,40	2,40	2,19	2,19	2,45	2,25	2,25	2,25	2,14	2,14	2,31	2,31	0,17	0,17	11	11	↗
4a der Patientenzimmer	2,59	2,48	2,81	2,42	2,22	2,35	2,80	2,36	2,34	2,40	2,45	2,34	2,55	2,40	0,10	0,10	19	19	↗
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	2,06	2,44	2,08	2,09	2,04	2,42	2,16	2,16	2,04	1,97	1,96	2,22	2,08	0,26	0,26	3	3	↗
4c der Außenanlagen	2,14	2,16	2,54	2,10	2,19	2,22	2,53	2,30	2,38	2,22	2,14	2,04	2,36	2,20	0,22	0,22	7	14	↗
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,56	1,56	1,76	1,76	1,68	1,68	1,60	1,60	1,48	1,48	1,41	1,41	1,62	1,62	0,21	0,21	8	8	↗
5a Frühstück	1,43	1,44	1,58	1,30	1,23	1,35	1,61	1,33	1,32	1,27	1,20	1,18	1,43	1,34	0,23	0,23	6	13	↗
5b Mittagessen	1,36	1,39	1,46	1,27	1,19	1,39	1,38	1,39	1,27	1,24	1,07	1,20	1,33	1,34	0,27	0,27	2	17	↗
5c Abendessen	1,58	1,48	1,86	1,41	1,48	1,48	1,63	1,45	1,49	1,38	1,37	1,31	1,61	1,44	0,24	0,24	5	18	↗
5d Kiosk / Cafeteria	1,90	1,93	2,80	2,74	3,07	3,00	2,18	1,88	1,91	2,05	2,41	1,71	2,37	2,32	-0,04	0,61	1	1	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,97	1,97	2,11	2,11	2,00	2,00	2,12	2,12	1,86	1,86	1,91	1,91	2,01	2,01	0,10	0,10	20	22	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,63	1,79	1,99	1,75	1,77	1,70	2,02	1,68	1,61	1,59	1,73	1,38	1,80	1,70	0,07	0,07	28	31	↗
6b die Schulungen und Vorträge?	2,08	2,05	2,19	1,91	2,13	1,83	2,30	2,02	1,78	1,78	1,97	1,74	2,17	1,92	0,21	0,21	10	10	↗
6c die Beratungen?	1,70	1,88	1,87	1,66	1,74	1,81	2,05	1,63	1,61	1,55	1,72	1,75	1,79	1,71	0,07	0,30	44	44	↗
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	2,06	1,98	2,02	1,97	2,35	2,26	2,00	1,89	1,69	2,00	1,98	1,99	2,02	-0,01	0,32	37	32	↗
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,99	2,24	2,62	2,38	2,13	2,35	2,45	2,11	2,14	1,87	2,43	2,17	2,27	2,19	-0,16	0,46	35	35	↗
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,04	2,24	2,55	2,46	2,03	2,35	2,64	2,04	2,13	1,94	2,38	2,13	2,28	2,20	-0,10	0,43	25	25	↗
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,91	2,99	3,00	2,85	2,87	3,15	3,30	2,65	2,54	2,66	2,79	2,80	2,92	2,86	0,13	0,13	15	15	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,90	2,22	2,71	2,24	2,16	2,39	2,65	2,20	2,04	1,83	2,17	2,11	2,29	2,18	0,13	0,13	16	16	↗