

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2021

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	89
nutzbare Fragebögen	82
davon Fragebögen Psychosomatik	45
davon Fragebögen Onkologie	37
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	126
Rücklaufquote	71%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	6
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	74
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	82
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	36		
1.2	Gesamteindruck			2,01	6
	a) der Klinik?	2,01	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,01	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	41		
1.4	Verpflegung			1,36	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	5		
	b) Frühstück?	1,35	2		
	c) Mittag?	1,26	1		
	d) Abendessen?	1,42	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,68	18		
	b) Gruppentherapie?	1,93	32		
	c) Sporttherapie?	1,81	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,62	14		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	26		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	13		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,66	43		
	c) Organisation/ Information?	2,41	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,78</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	29		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,74	20		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,74	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74	21		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,85	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	37		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	36		
1.2	Gesamteindruck			2,06	5
	a) der Klinik?	2,07	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	41		
1.4	Verpflegung			1,25	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,29	4		
	b) Frühstück?	1,24	2		
	c) Mittag?	1,13	1		
	d) Abendessen?	1,34	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	4
	a) Einzeltherapie?	1,56	10		
	b) Gruppentherapie?	1,91	28		
	c) Sporttherapie?	1,74	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,46	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67	18		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,63	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	14		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,45	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	40		
	b) Kulturangebot?	2,80	43		
	c) Organisation/ Information?	2,42	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>2,07</b>	<b>6</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	37		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,03	32		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,89	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,86	25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

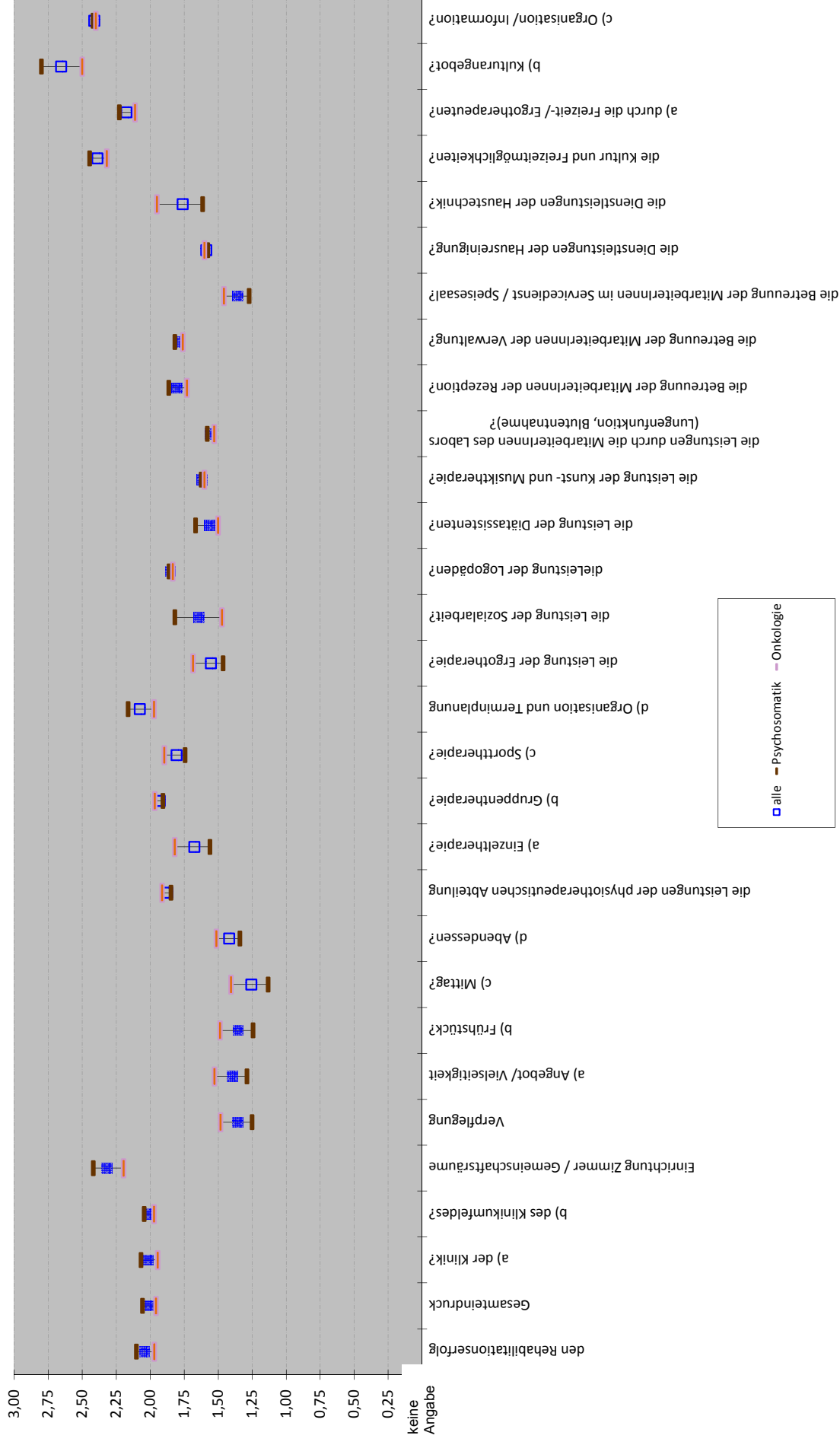
## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

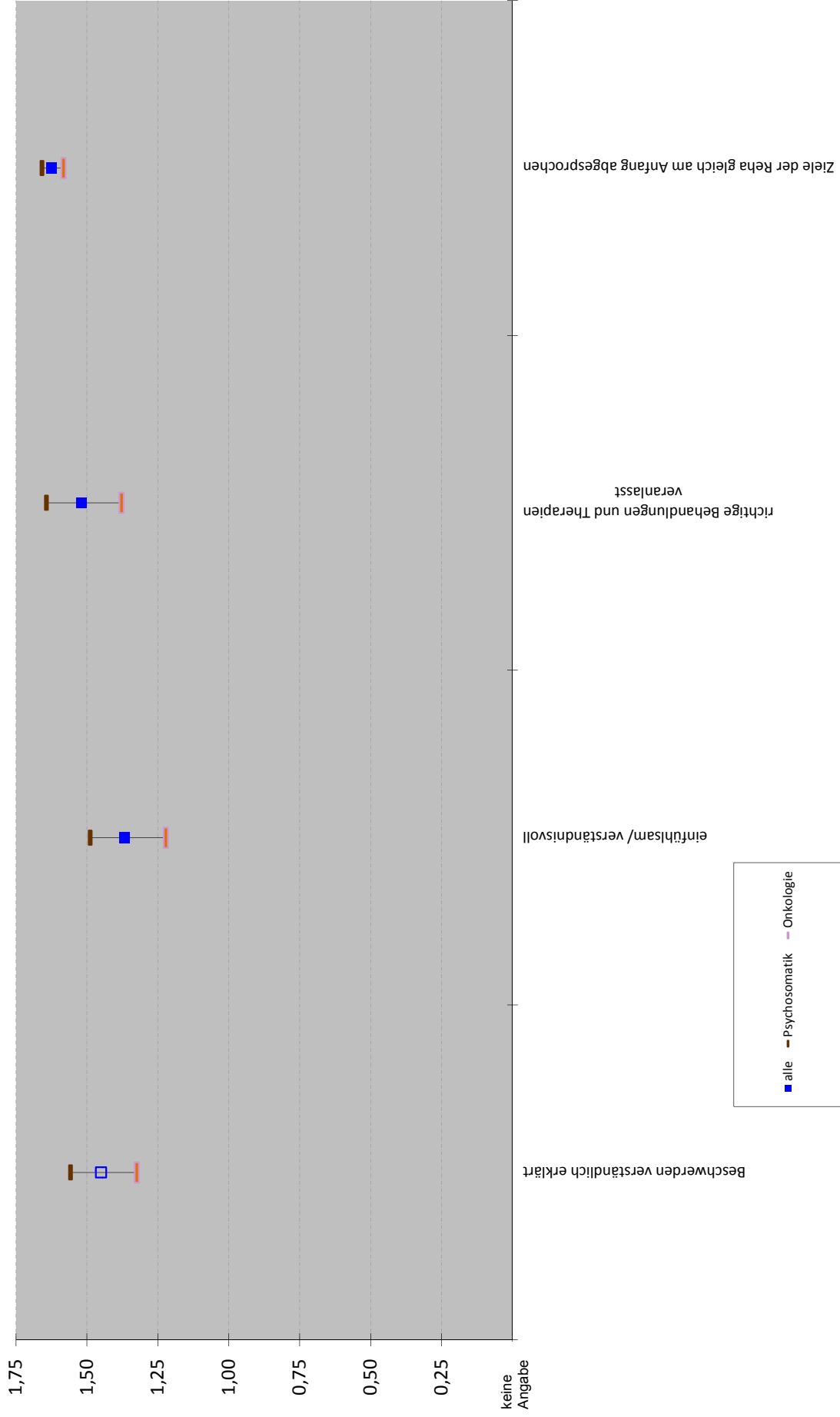
Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	35		
1.2	Gesamteindruck			1,96	6
	a) der Klinik?	1,94	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	41		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	13		
	b) Frühstück?	1,49	9		
	c) Mittag?	1,41	6		
	d) Abendessen?	1,51	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,82	29		
	b) Gruppentherapie?	1,97	34		
	c) Sporttherapie?	1,90	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,60	18		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,53	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	27		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	7		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	33		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	38		
	b) Kulturangebot?	2,50	43		
	c) Organisation/ Information?	2,40	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	28		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,57	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	17		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	39		

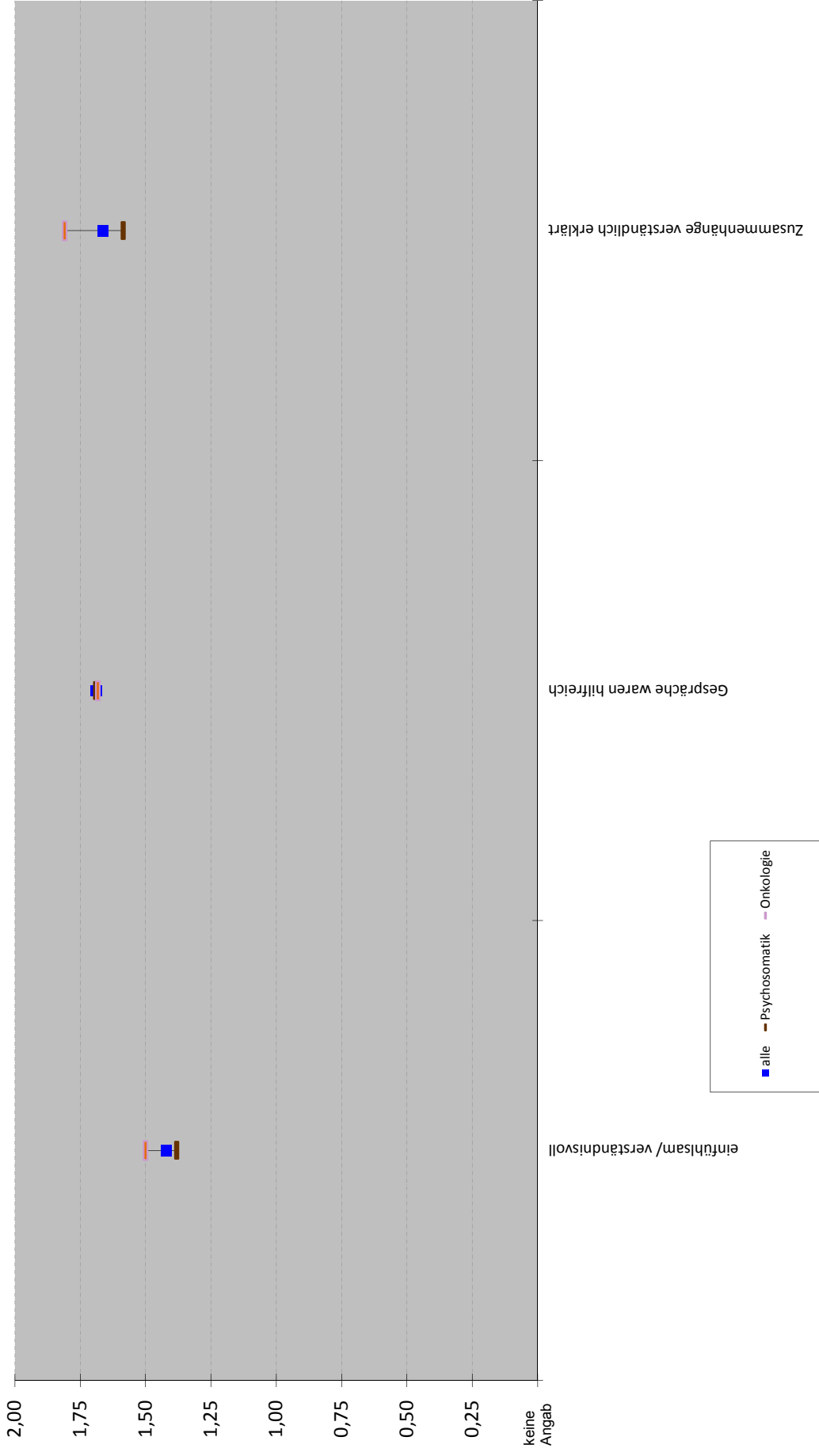
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

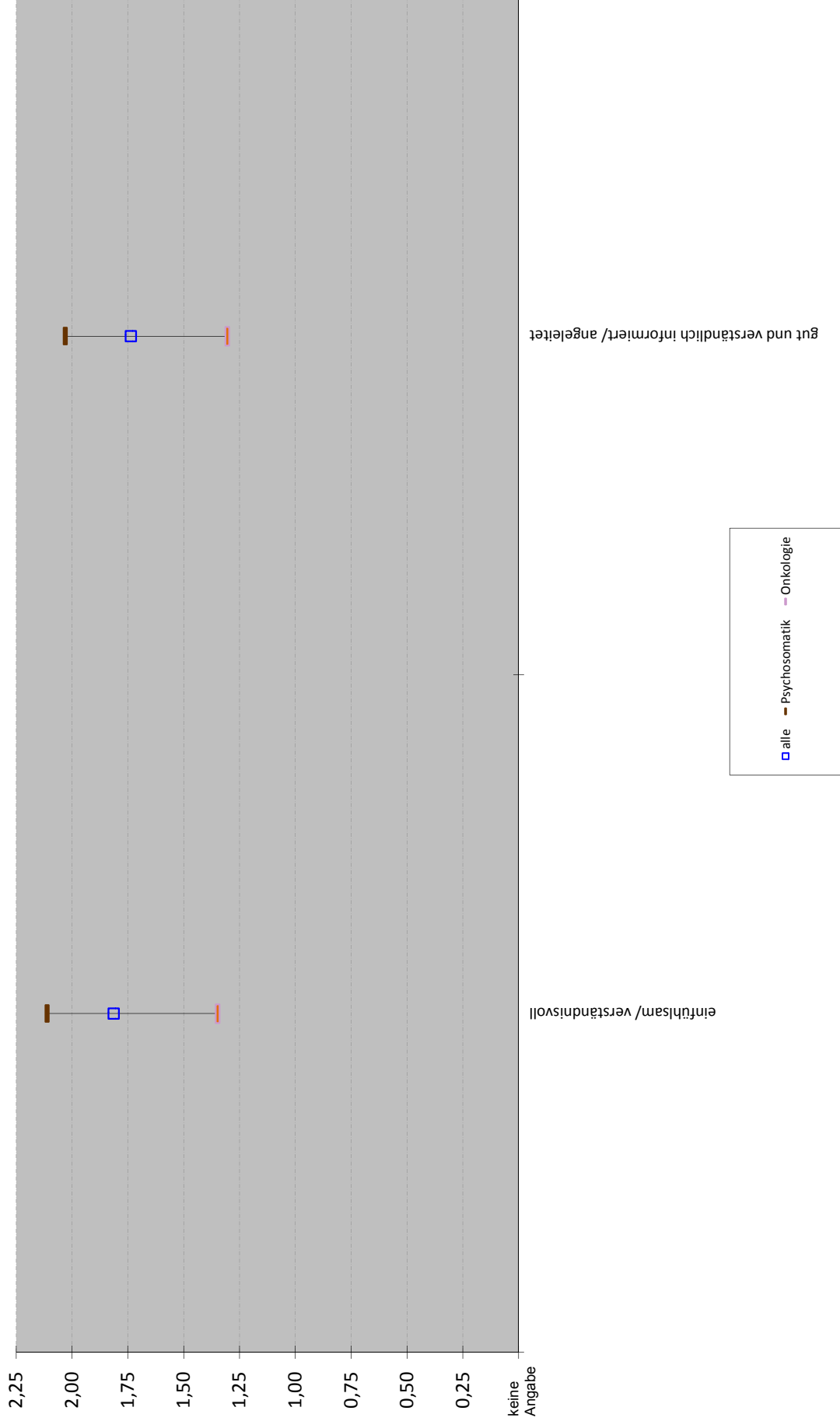


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

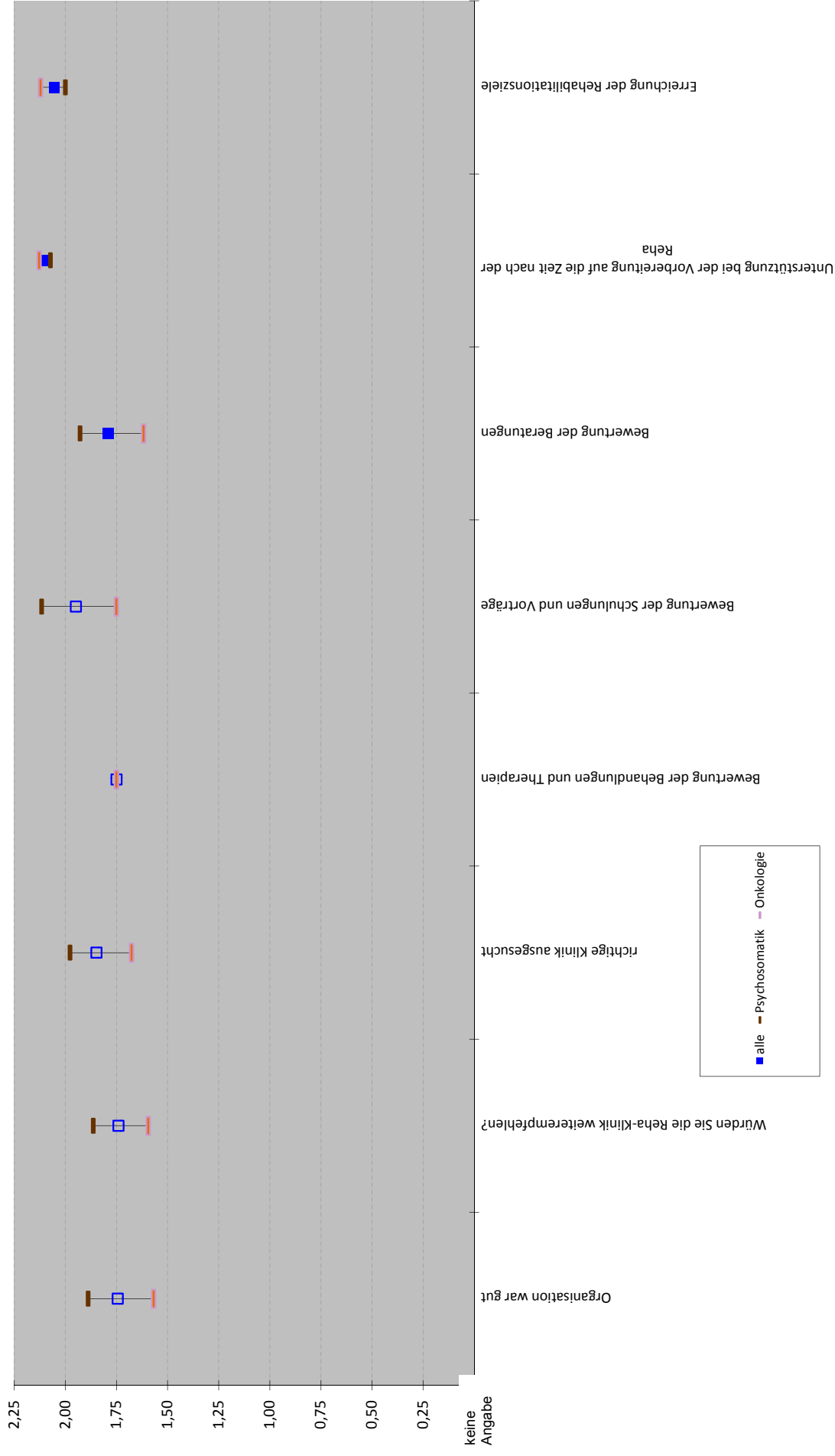




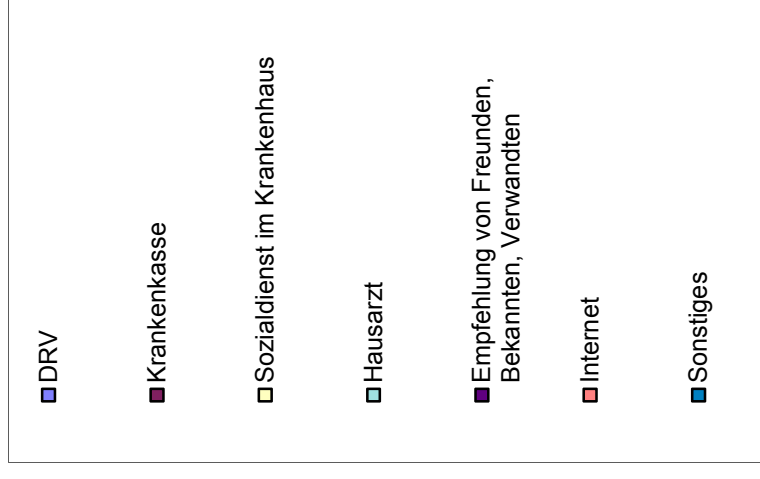
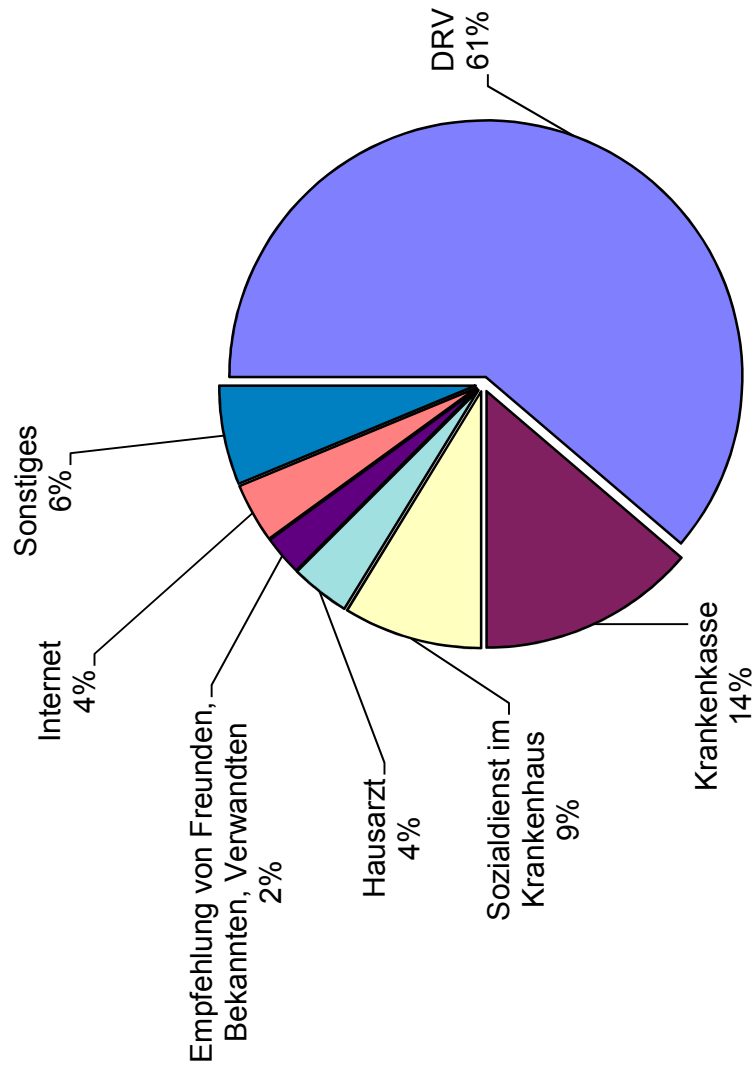
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pfliegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		35	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	34		34		32	
	b) des Klinikumfeldes?	35		33		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		41	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		4		13	
	b) Frühstück?	2		2		9	
	c) Mittag?	1		1		6	
	d) Abendessen?	7		5		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5
	a) Einzeltherapie?	18		10		29	
	b) Gruppentherapie?	32		28		34	
	c) Sporttherapie?	28		20		31	
	d) Organisation und Terminplanung	38		39		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	10		7		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	16		22		8	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		24		30	
1.9	die Leistung der Logopäden?	12		18		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	14		15		18	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		12		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		25		24	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		22		27	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		3		7	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	13		11		18	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		14		33	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		38	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			2		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		9		3	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		16		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		17		16	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			3		2		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		6		10	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		19		22	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		13		28	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			4		6		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	29		37		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	20		32		2	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	22		27		15	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	21		25		17	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	30		30		21	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		21		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		38		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		29		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		35		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		31		39	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		2,10		1,97	
1.2	Gesamteindruck		2,01		2,06		1,96
	a) der Klinik?	2,01		2,07		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	2,01		2,05		1,97	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32		2,42		2,19	
1.4	Verpflegung		1,36		1,25		1,48
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40		1,29		1,53	
	b) Frühstück?	1,35		1,24		1,49	
	c) Mittag?	1,26		1,13		1,41	
	d) Abendessen?	1,42		1,34		1,51	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,85		1,91
	a) Einzeltherapie?	1,68		1,56		1,82	
	b) Gruppentherapie?	1,93		1,91		1,97	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,74		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		2,16		1,97	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55		1,46		1,68	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64		1,82		1,47	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,86		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56		1,67		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,62		1,63		1,60	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,56		1,58		1,53	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80		1,86		1,73	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,82		1,76	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35		1,27		1,46	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59		1,58		1,60	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76		1,62		1,95	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,39		2,45		2,32
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,23		2,11	
	b) Kulturangebot?	2,66		2,80		2,50	
	c) Organisation/ Information?	2,41		2,42		2,40	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>		<b>1,59</b>		<b>1,38</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45		1,56		1,32	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,49		1,22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,64		1,38	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,66		1,58	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,59</b>		<b>1,55</b>		<b>1,67</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,38		1,50	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,69		1,68	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66		1,59		1,81	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,78</b>		<b>2,07</b>		<b>1,33</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81		2,11		1,35	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,74		2,03		1,30	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,74		1,89		1,57	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74		1,86		1,59	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,85		1,98		1,68	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75		1,75		1,75	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95		2,12		1,75	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79		1,93		1,62	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10		2,07		2,13	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05		2,00		2,12	

