

persönlich / vertraulich



# **Auswertung der Patientenbefragungen**

**April 2020**

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	60
nutzbare Fragebögen	59
davon Fragebögen Psychosomatik	22
davon Fragebögen Onkologie	37
keine Zuordnung	1

ausgegebene Fragebögen	76
Rücklaufquote	79%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	4
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	49
Anzahl S (Selbstzahler)	2

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	40		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,91	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	41		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	12		
	b) Frühstück?	1,45	8		
	c) Mittag?	1,38	3		
	d) Abendessen?	1,56	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	15		
	b) Gruppentherapie?	1,65	23		
	c) Sporttherapie?	1,60	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,52	14		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	28		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	42		
	b) Kulturangebot?	2,41	43		
	c) Organisation/ Information?	2,08	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,57	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	37		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	22
------------	----

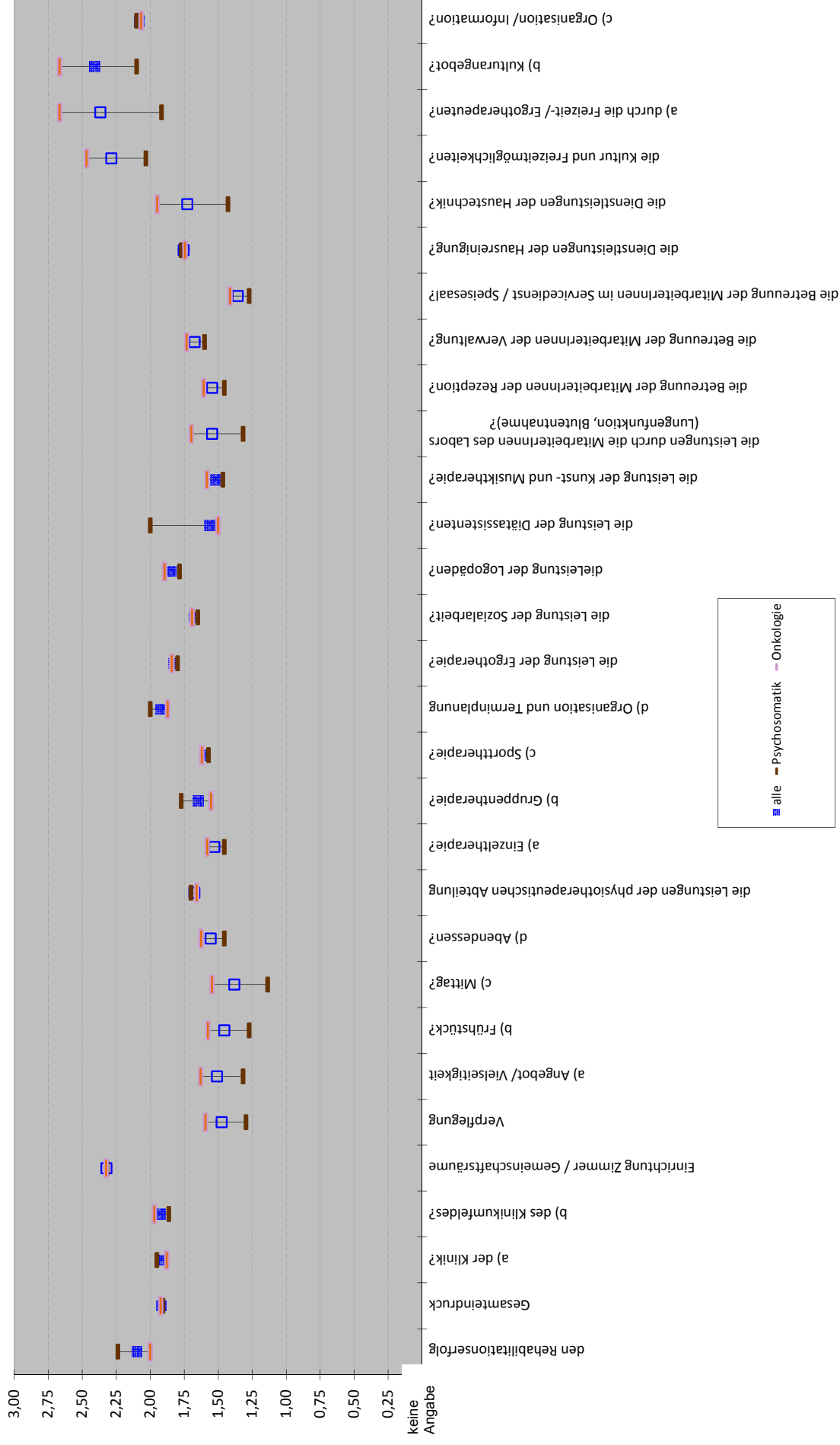
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	42		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,95	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	43		
1.4	Verpflegung			1,30	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	6		
	b) Frühstück?	1,27	2		
	c) Mittag?	1,14	1		
	d) Abendessen?	1,45	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	13		
	b) Gruppentherapie?	1,77	29		
	c) Sporttherapie?	1,57	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	36		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,47	17		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,32	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,43	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	34		
	b) Kulturangebot?	2,10	40		
	c) Organisation/ Information?	2,10	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	26		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	19		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,55	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	39		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

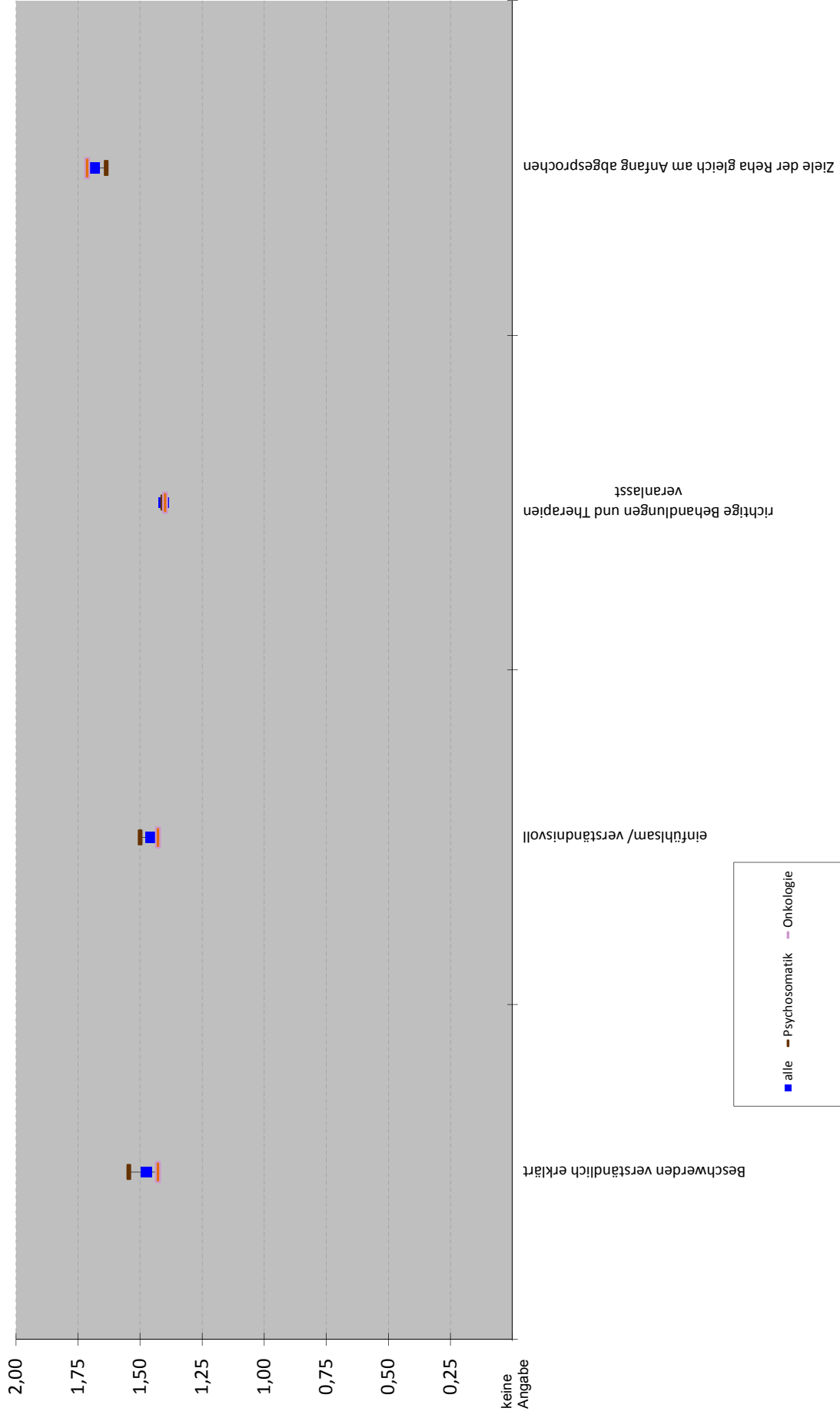
Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,88	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	41		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	21		
	b) Frühstück?	1,58	12		
	c) Mittag?	1,55	10		
	d) Abendessen?	1,63	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	14		
	b) Gruppentherapie?	1,55	11		
	c) Sporttherapie?	1,62	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,58	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,70	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	26		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	27		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	42		
	b) Kulturangebot?	2,67	42		
	c) Organisation/ Information?	2,07	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,58	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	37		

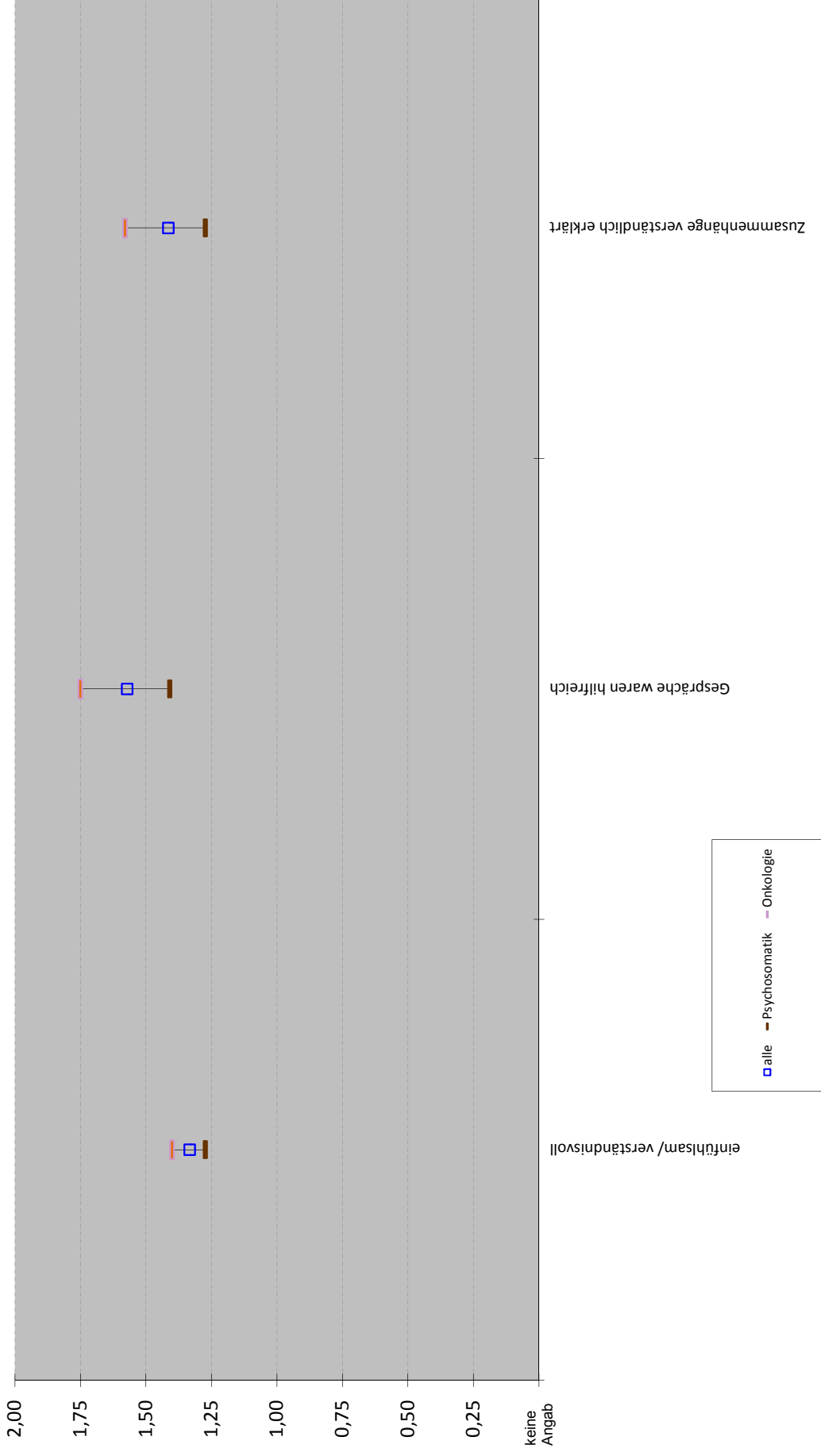
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

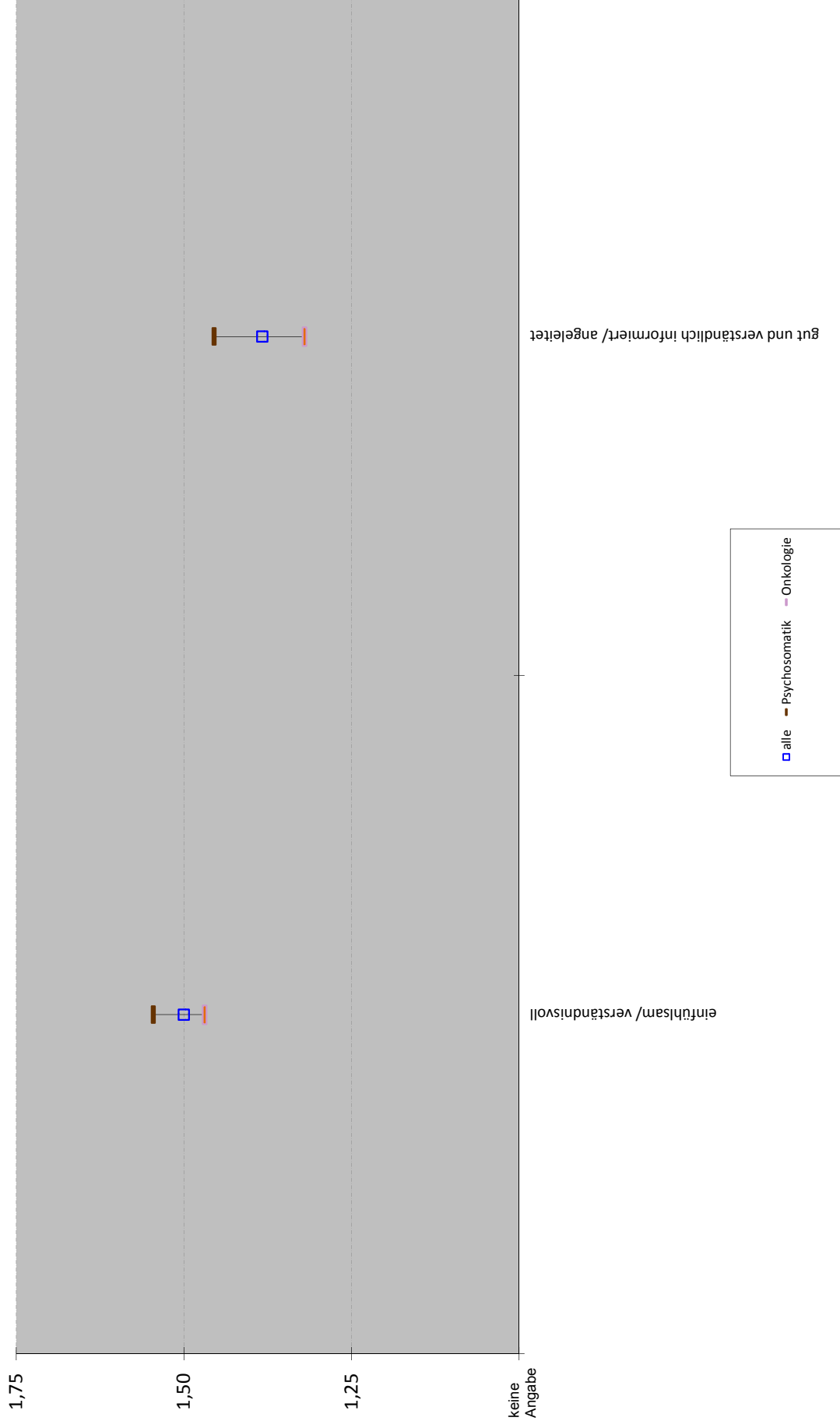


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

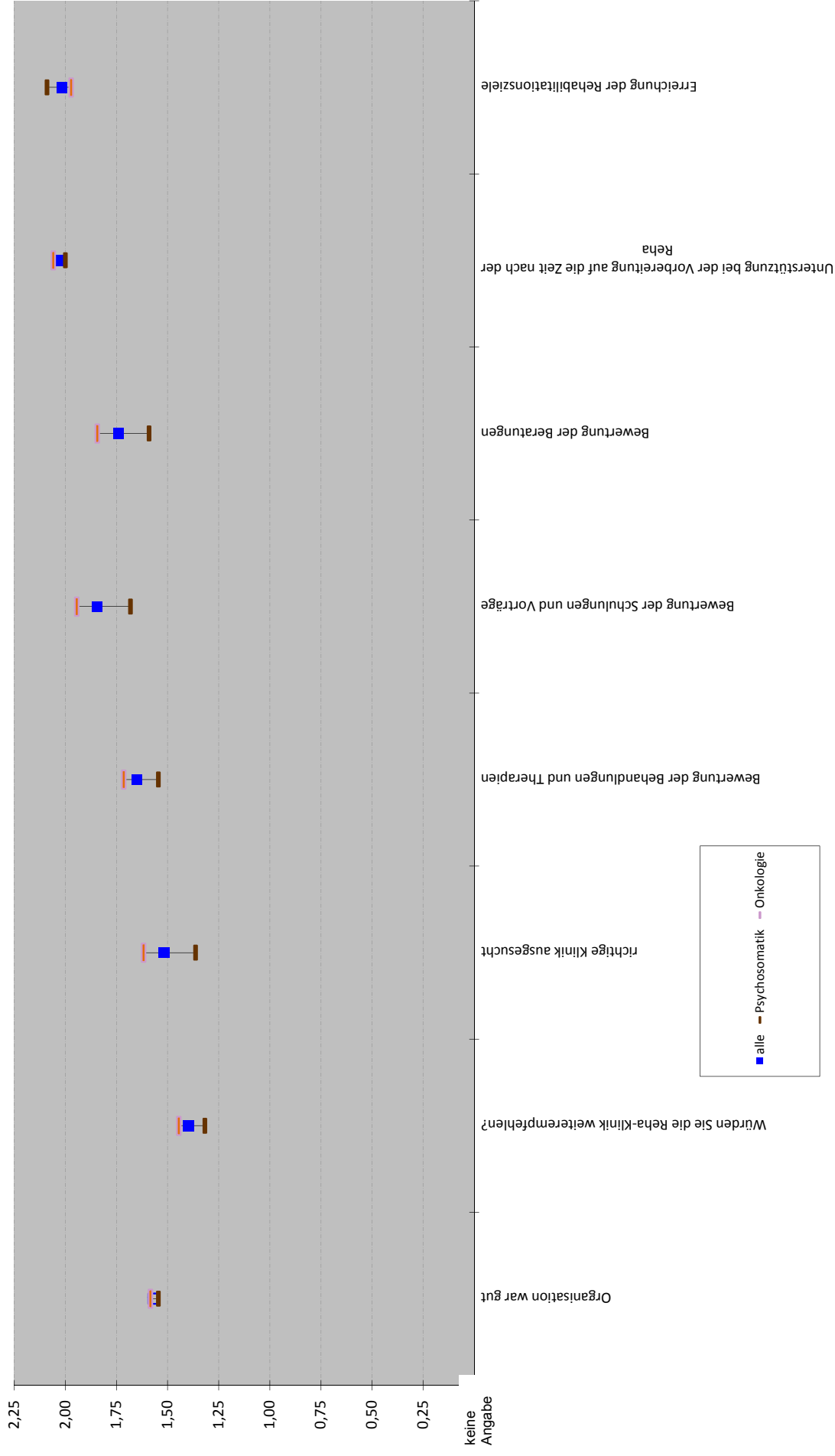




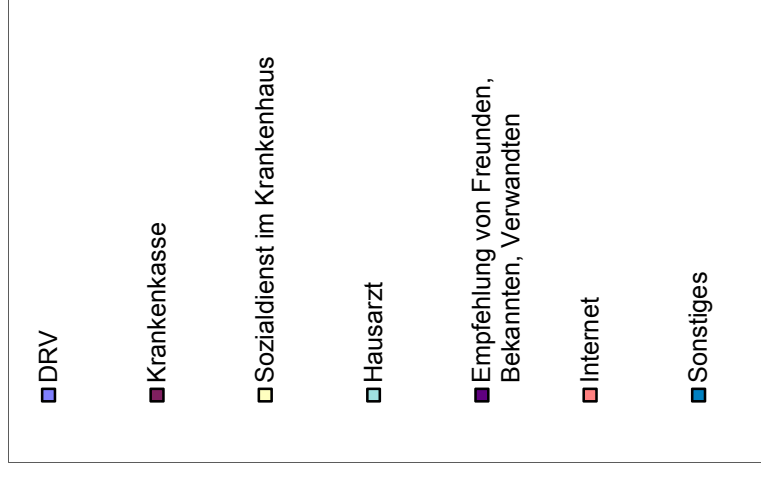
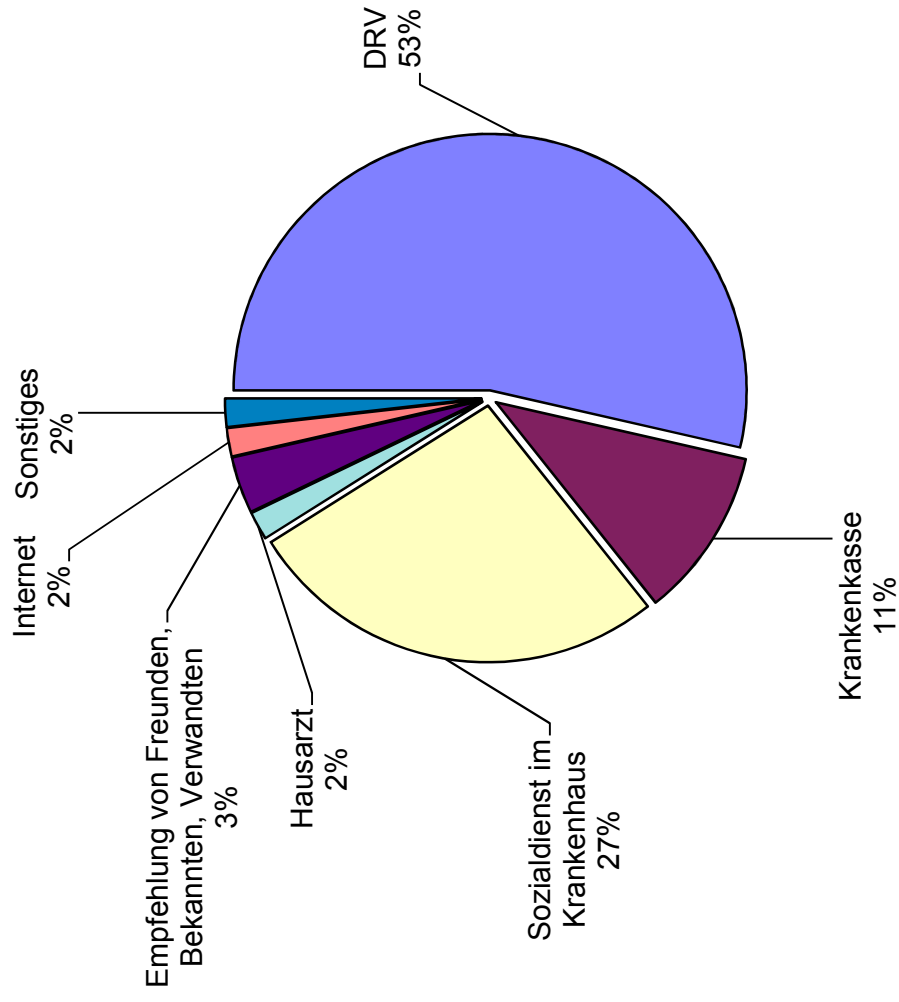
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		42		38	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		35		32	
	b) des Klinikumfeldes?	36		33		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		43		41	
1.4	Verpflegung		3		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		6		21	
	b) Frühstück?	8		2		12	
	c) Mittag?	3		1		10	
	d) Abendessen?	18		13		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	15		13		14	
	b) Gruppentherapie?	23		29		11	
	c) Sporttherapie?	22		23		19	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		32		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		27		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		33	
1.9	die Leistung der Logopäden?	19		36		9	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	14		17		15	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	16		6		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		13		17	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		25		26	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		2		4	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		29		27	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		12		35	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		34		42	
	b) Kulturangebot?	43		40		42	
	c) Organisation/ Information?	39		40		40	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			4		4		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		19		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		18		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		10		2	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	27		26		24	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			1		2		3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		10		28	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		2		13	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			2		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		19		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		13		1	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	20		19		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		6		7	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	13		9		18	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		19		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		28		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		24		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		37	

## Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10		2,24		2,00	
1.2	Gesamteindruck		1,92		1,91		1,92
	a) der Klinik?	1,91		1,95		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	1,93		1,86		1,97	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32		2,32		2,32	
1.4	Verpflegung		1,48		1,30		1,59
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51		1,32		1,63	
	b) Frühstück?	1,45		1,27		1,58	
	c) Mittag?	1,38		1,14		1,55	
	d) Abendessen?	1,56		1,45		1,63	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,70		1,66
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,45		1,58	
	b) Gruppentherapie?	1,65		1,77		1,55	
	c) Sporttherapie?	1,60		1,57		1,62	
	d) Organisation und Terminplanung	1,92		2,00		1,87	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83		1,80		1,84	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67		1,65		1,69	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,79		1,89	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56		2,00		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,52		1,47		1,58	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,55		1,32		1,70	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55		1,45		1,61	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67		1,60		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,27		1,41	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75		1,77		1,74	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73		1,43		1,95	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,29		2,03		2,47
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		1,92		2,67	
	b) Kulturangebot?	2,41		2,10		2,67	
	c) Organisation/ Information?	2,08		2,10		2,07	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,50</b>		<b>1,52</b>		<b>1,49</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47		1,55		1,43	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,50		1,43	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40		1,41		1,40	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68		1,64		1,71	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,44</b>		<b>1,32</b>		<b>1,58</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,27		1,40	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57		1,41		1,75	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41		1,27		1,58	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,50</b>		<b>1,40</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,55		1,47	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,45		1,32	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,57		1,55		1,58	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40		1,32		1,44	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52		1,36		1,62	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,55		1,71	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,68		1,94	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,59		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04		2,00		2,06	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		2,09		1,97	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

April 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



KLINIK  
TECKLENBURGER LAND

Wissen

Verbesserung > 0,05  
Interdisziplinäre Zusammenarbeit  
Verschlechterung > 0,05

Table with columns for months (Nov 19, Dez 19, Jan 20, Feb 20, März 20, April 20) and rows for various patient survey questions. Each cell contains a numerical value and a trend arrow.