

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

April 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	115
nutzbare Fragebögen	108
davon Fragebögen Psychosomatik	61
davon Fragebögen Onkologie	47
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	154
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	95
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	108
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	39		
1.2	Gesamteindruck			2,08	7
	a) der Klinik?	1,97	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	43		
1.4	Verpflegung			1,19	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,19	2		
	b) Frühstück?	1,19	2		
	c) Mittag?	1,13	1		
	d) Abendessen?	1,23	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,78	25		
	b) Gruppentherapie?	1,97	33		
	c) Sporttherapie?	1,79	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,45	8		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,61	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	2,08	38		
	c) Organisation/ Information?	1,97	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	41		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	40		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	2,02	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	43		
1.4	Verpflegung			1,18	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,19	2		
	b) Frühstück?	1,19	2		
	c) Mittag?	1,13	1		
	d) Abendessen?	1,22	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	6
	a) Einzeltherapie?	1,91	26		
	b) Gruppentherapie?	2,16	39		
	c) Sporttherapie?	1,89	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,67	16		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	29		
	b) Kulturangebot?	2,07	36		
	c) Organisation/ Information?	1,98	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	41		

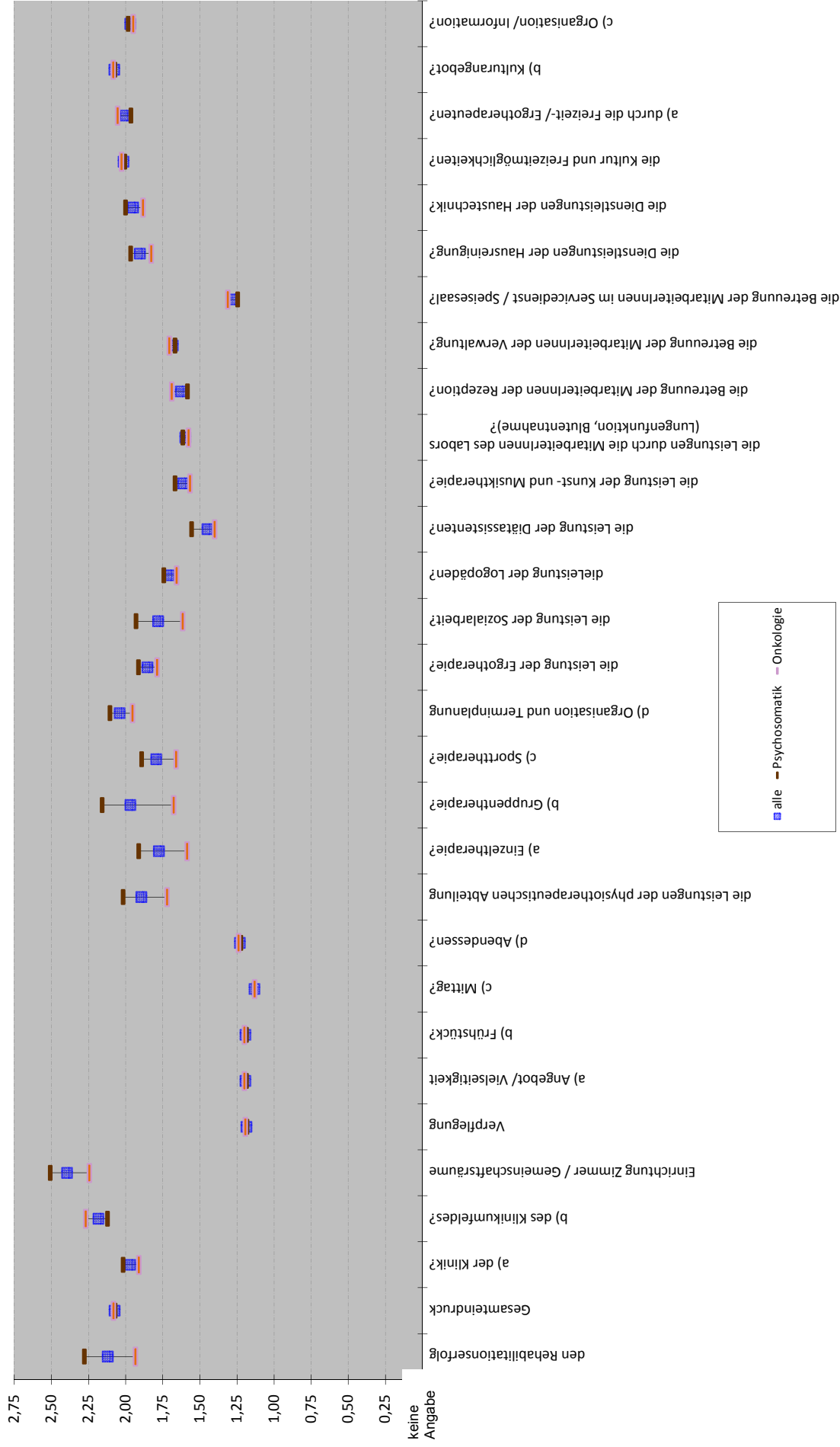
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

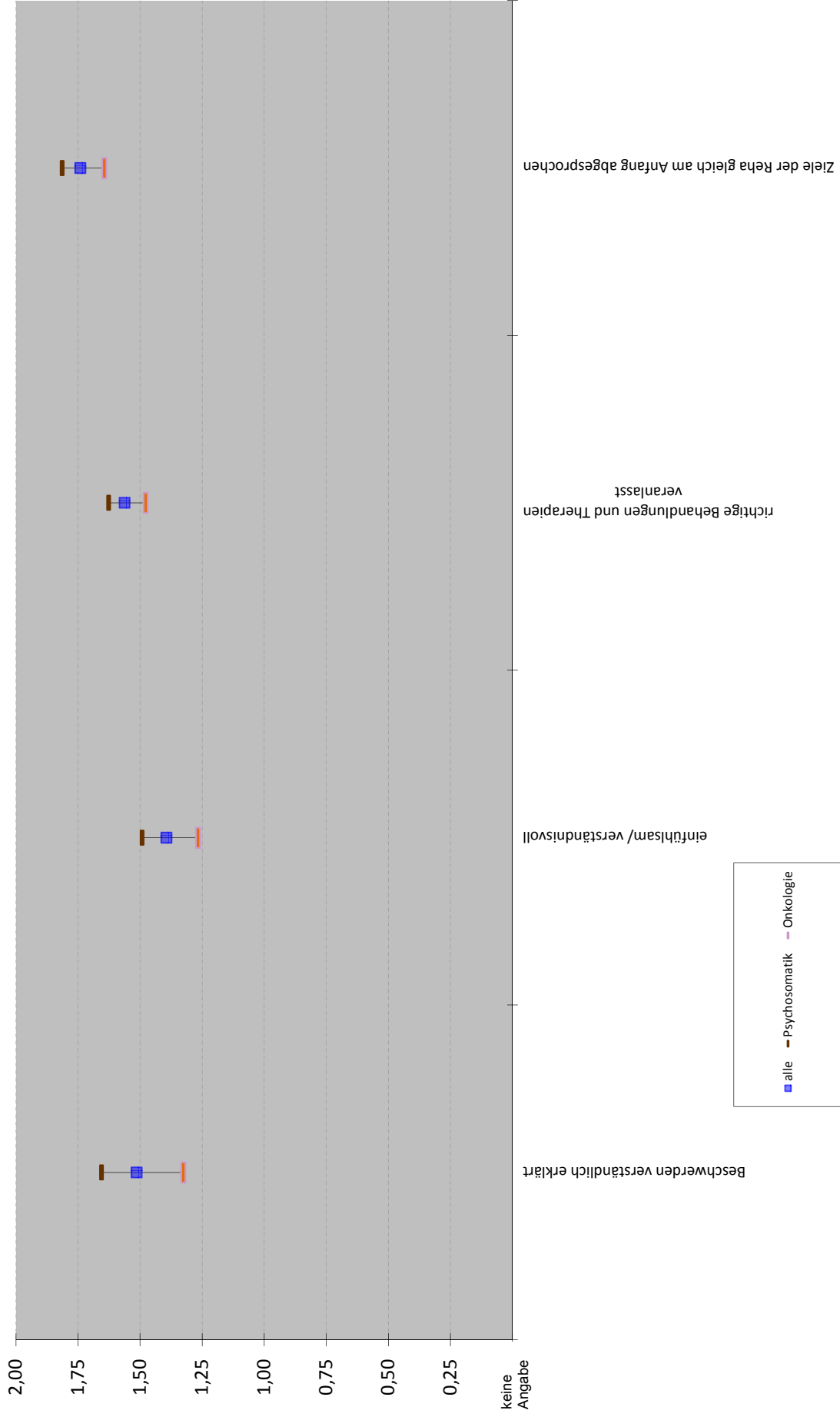
Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	35		
1.2	Gesamteindruck			2,08	7
	a) der Klinik?	1,91	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,27	43		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	42		
1.4	Verpflegung			1,19	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,20	2		
	b) Frühstück?	1,20	2		
	c) Mittag?	1,13	1		
	d) Abendessen?	1,24	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	18		
	b) Gruppentherapie?	1,68	25		
	c) Sporttherapie?	1,66	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,40	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,57	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	29		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	7		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	33		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	40		
	b) Kulturangebot?	2,08	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	38		

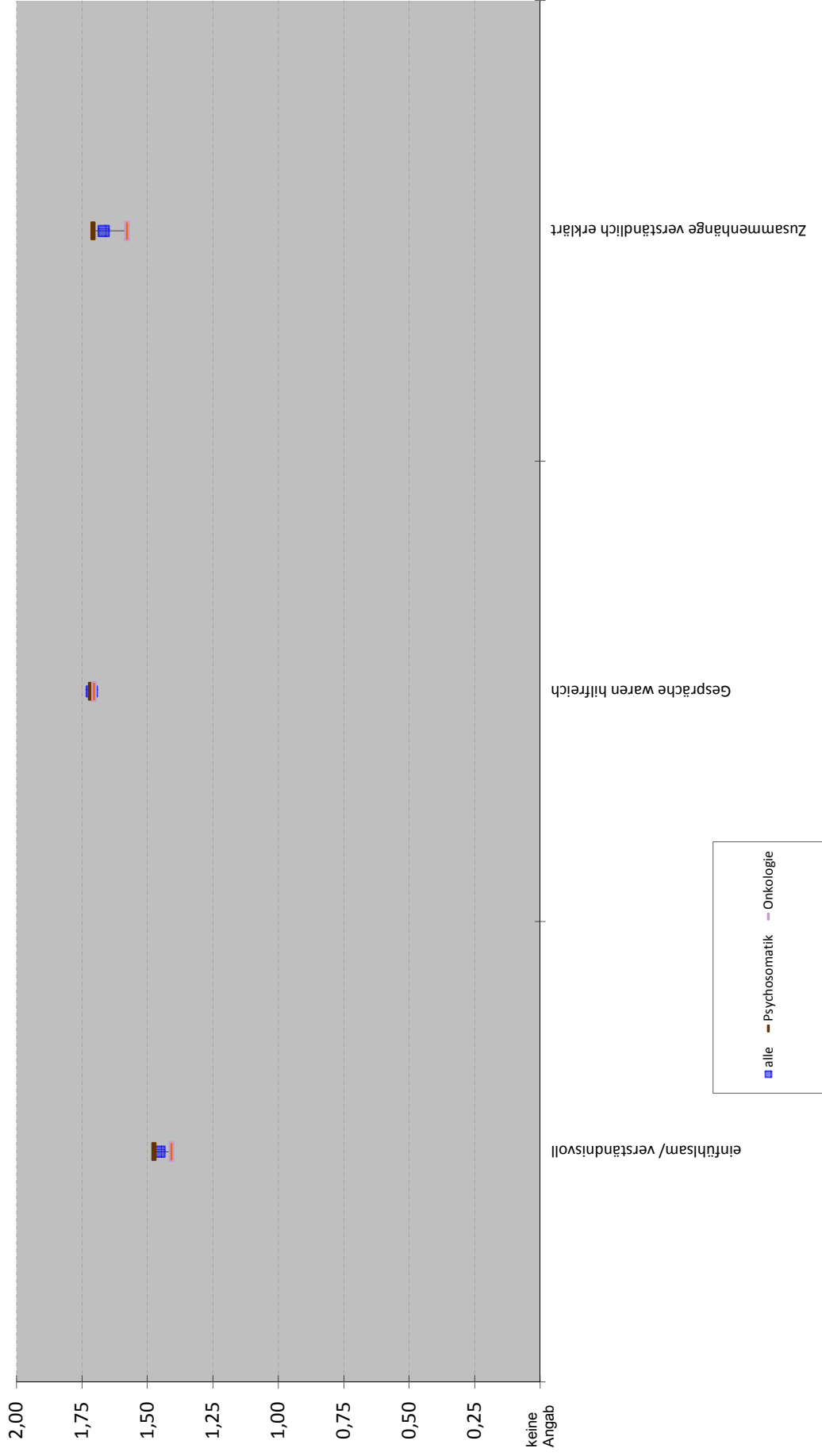
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



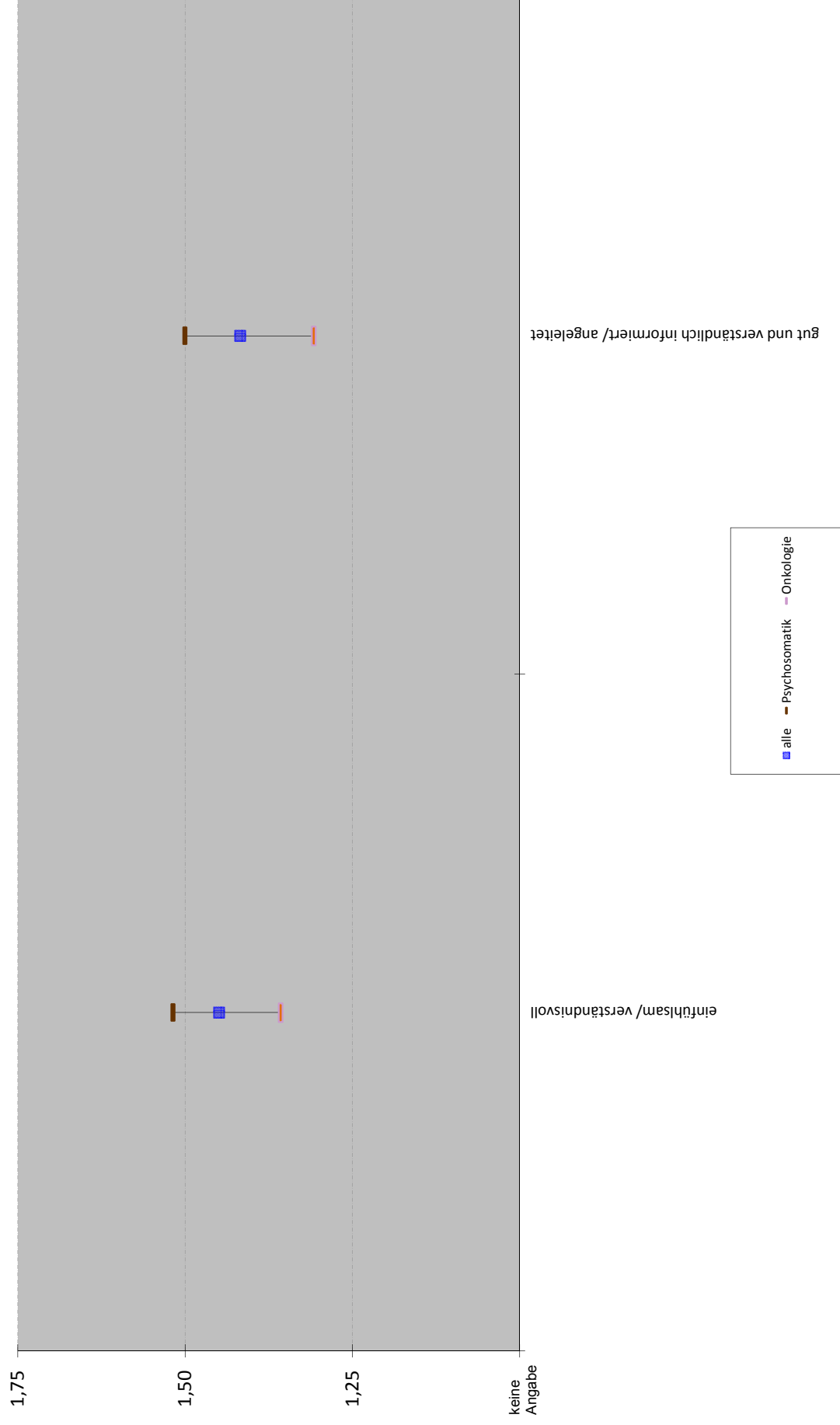
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



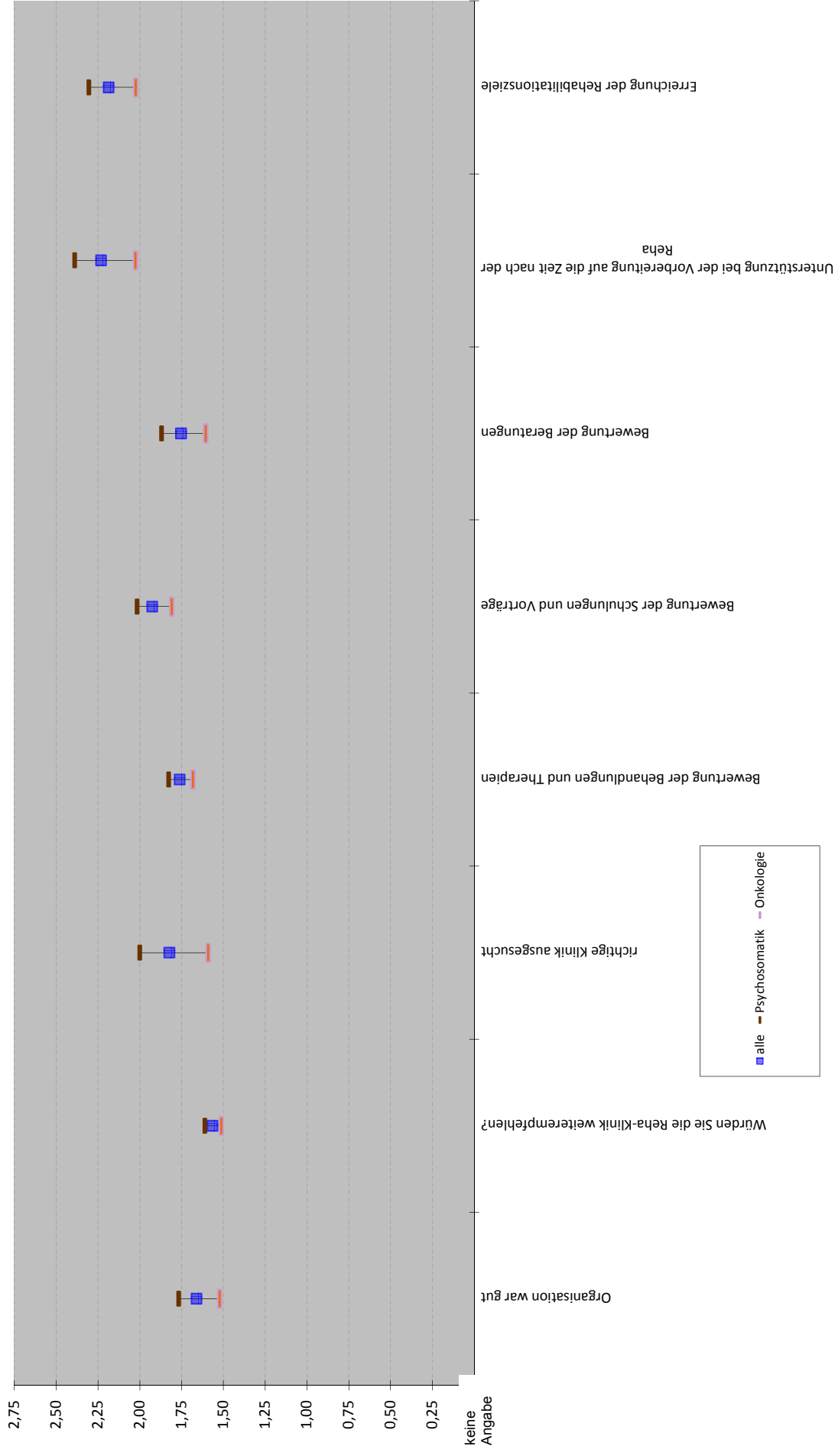
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



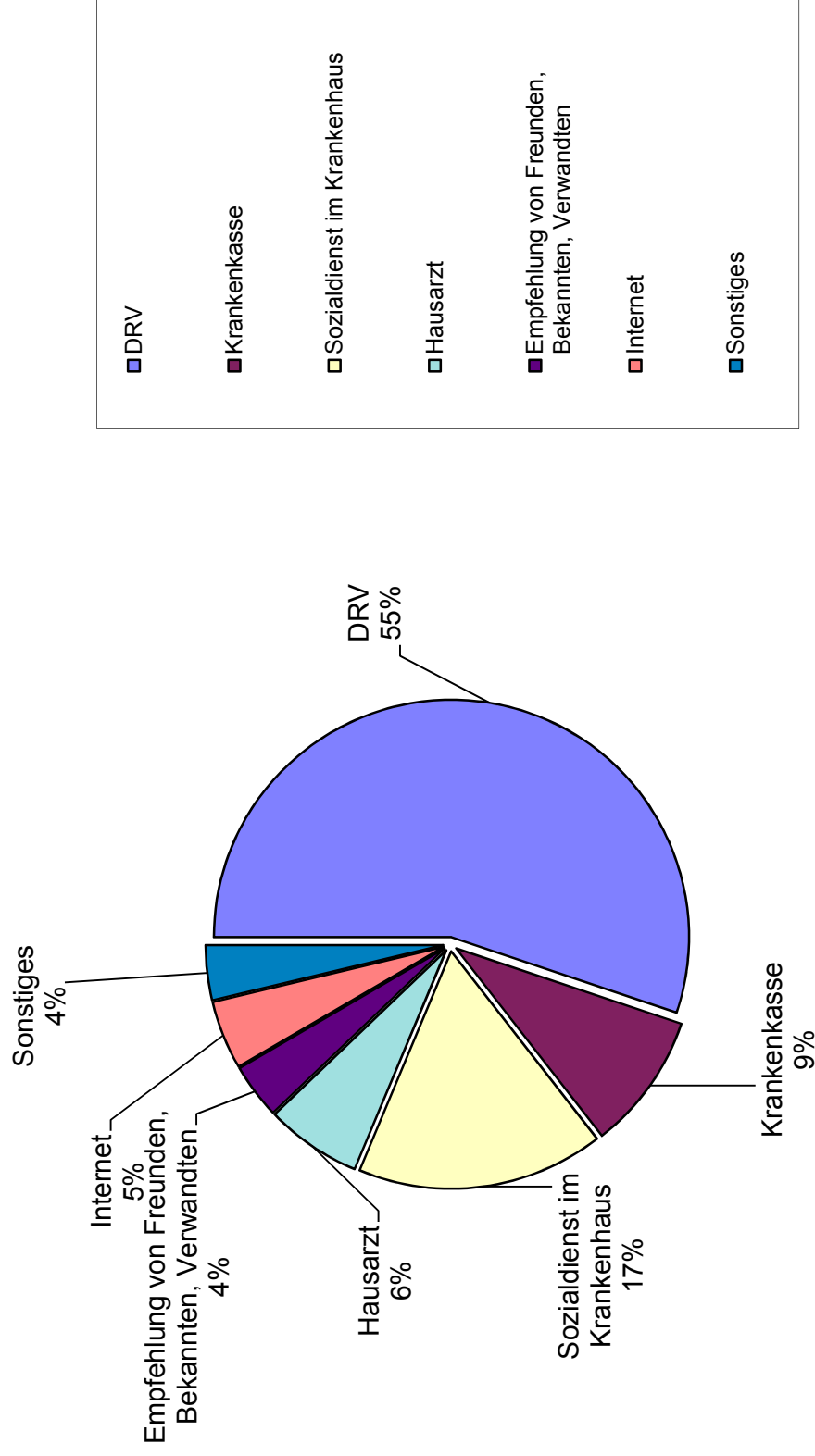
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		40		35	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	35		35		34	
	b) des Klinikumfeldes?	40		38		43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		42	
1.4	Verpflegung		1		1		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2		2		2	
	b) Frühstück?	2		2		2	
	c) Mittag?	1		1		1	
	d) Abendessen?	4		4		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	25		26		18	
	b) Gruppentherapie?	33		39		25	
	c) Sporttherapie?	27		25		24	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		27		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		28		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	20		20		23	
1.9	die Leistung der Logopäden?	8		10		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	15		16		15	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		13		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		11		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		16		29	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		5		7	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		30		32	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		32		33	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		29		40	
	b) Kulturangebot?	38		36		41	
	c) Organisation/ Information?	34		31		36	
2.	Ärztliche Betreuung		3		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		15		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		7		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		14		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	22		22		22	
3.	Psychologische Betreuung		4		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	10		6		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		19		28	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		18		17	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		9		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		8		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	17		21		14	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	13		12		13	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		32		19	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		23		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		34		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		42		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		38	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12		2,28		1,93	
1.2	Gesamteindruck		2,08		2,07		2,08
	a) der Klinik?	1,97		2,02		1,91	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,12		2,27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39		2,51		2,24	
1.4	Verpflegung		1,19		1,18		1,19
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,19		1,19		1,20	
	b) Frühstück?	1,19		1,19		1,20	
	c) Mittag?	1,13		1,13		1,13	
	d) Abendessen?	1,23		1,22		1,24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		2,02		1,72
	a) Einzeltherapie?	1,78		1,91		1,59	
	b) Gruppentherapie?	1,97		2,16		1,68	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,89		1,66	
	d) Organisation und Terminplanung	2,04		2,11		1,95	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85		1,91		1,79	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,93		1,62	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70		1,74		1,66	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,45		1,56		1,40	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,61		1,67		1,57	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,61		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63		1,58		1,69	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68		1,67		1,71	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,25		1,31	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90		1,97		1,83	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95		2,00		1,88	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,01		2,01		2,03
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00		1,96		2,05	
	b) Kulturangebot?	2,08		2,07		2,08	
	c) Organisation/ Information?	1,97		1,98		1,95	
2. Ärztliche Betreuung			1,55		1,65		1,43
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51		1,66		1,33	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,49		1,27	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,63		1,48	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74		1,81		1,64	
3. Psychologische Betreuung			1,61		1,63		1,56
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,47		1,41	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,72		1,70	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,71		1,58	
4. Pflegerische Betreuung			1,43		1,51		1,33
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,52		1,36	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,50		1,31	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,66		1,77		1,52	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57		1,61		1,51	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82		2,00		1,59	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76		1,83		1,68	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93		2,02		1,81	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,87		1,60	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23		2,39		2,02	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19		2,31		2,02	

