

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

April 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	114
davon Fragebögen Psychosomatik	44
davon Fragebögen Onkologie	70
keine Zuordnung	15

ausgegebene Fragebögen	170
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	4
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	106
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	114
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	37		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,94	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,19	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	38		
1.4	Verpflegung			1,36	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37	6		
	b) Frühstück?	1,32	4		
	c) Mittag?	1,30	3		
	d) Abendessen?	1,45	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	12		
	b) Gruppentherapie?	1,82	25		
	c) Sporttherapie?	1,76	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,01	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02	34		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,75	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,65	19		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,82	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	35		
	b) Kulturangebot?	1,65	18		
	c) Organisation/ Information?	1,84	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,01	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19	41		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,97	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

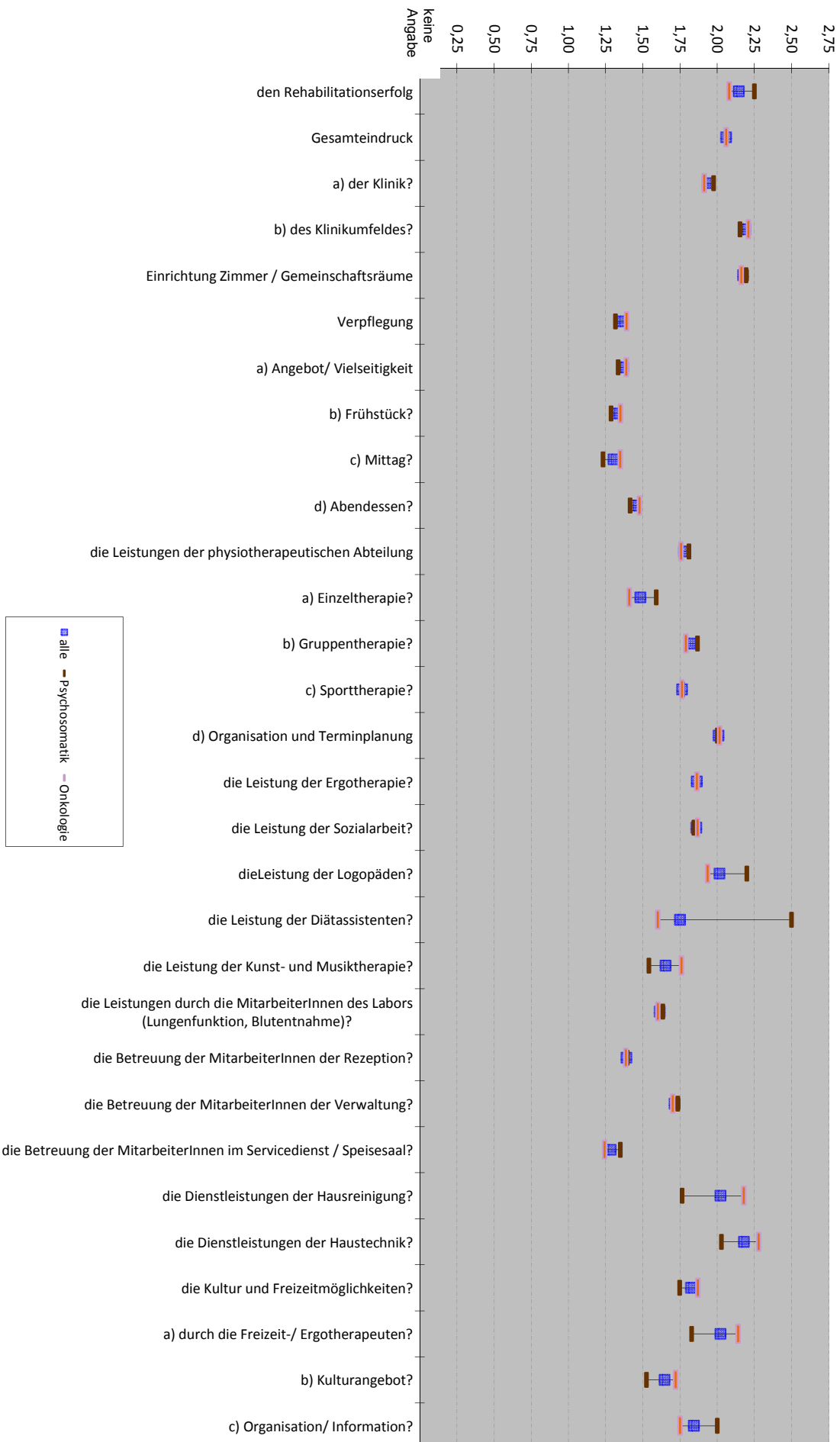
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	40		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,98	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	37		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,29	3		
	c) Mittag?	1,23	1		
	d) Abendessen?	1,41	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,59	18		
	b) Gruppentherapie?	1,87	30		
	c) Sporttherapie?	1,77	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,20	38		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,50	43		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,54	16		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	25		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,83	27		
	b) Kulturangebot?	1,52	14		
	c) Organisation/ Information?	2,00	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,26	41		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	42		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

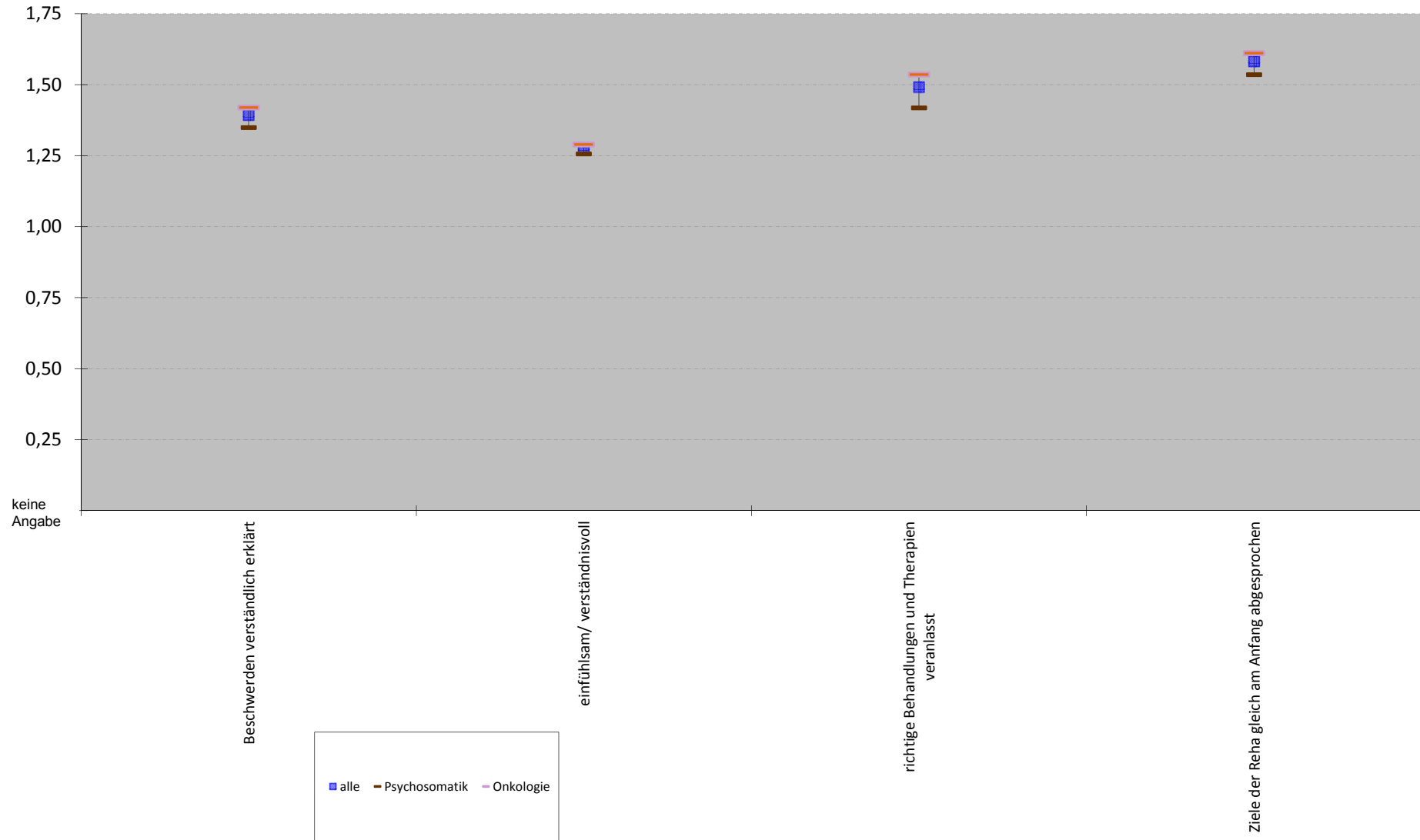
Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	33		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,91	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,16	37		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	8		
	b) Frühstück?	1,35	5		
	c) Mittag?	1,35	4		
	d) Abendessen?	1,48	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	4
	a) Einzeltherapie?	1,41	10		
	b) Gruppentherapie?	1,79	24		
	c) Sporttherapie?	1,76	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,76	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,28	41		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	35		
	b) Kulturangebot?	1,72	20		
	c) Organisation/ Information?	1,75	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,87	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,35	43		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,69	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,08	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,15	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	40		

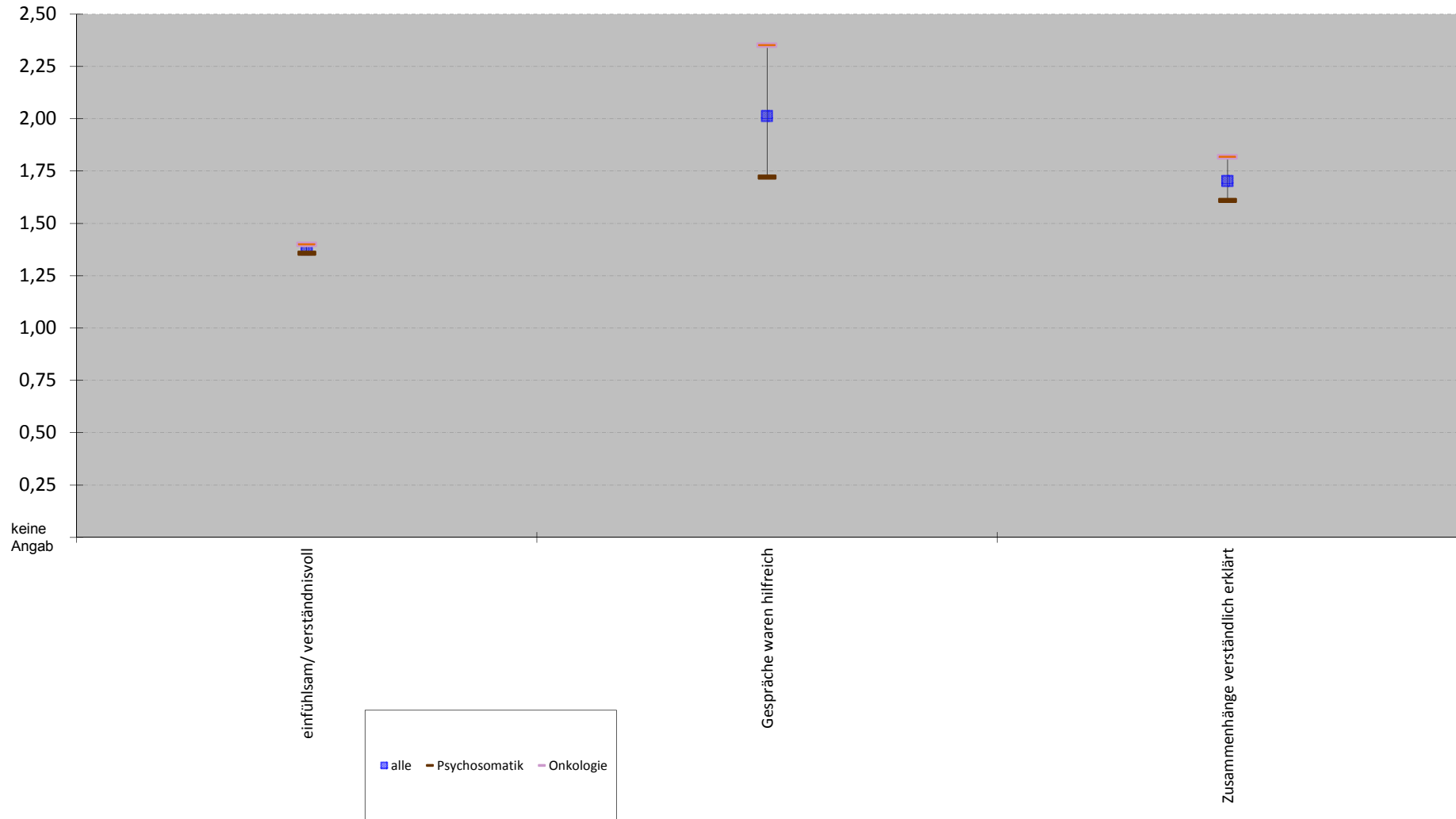
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



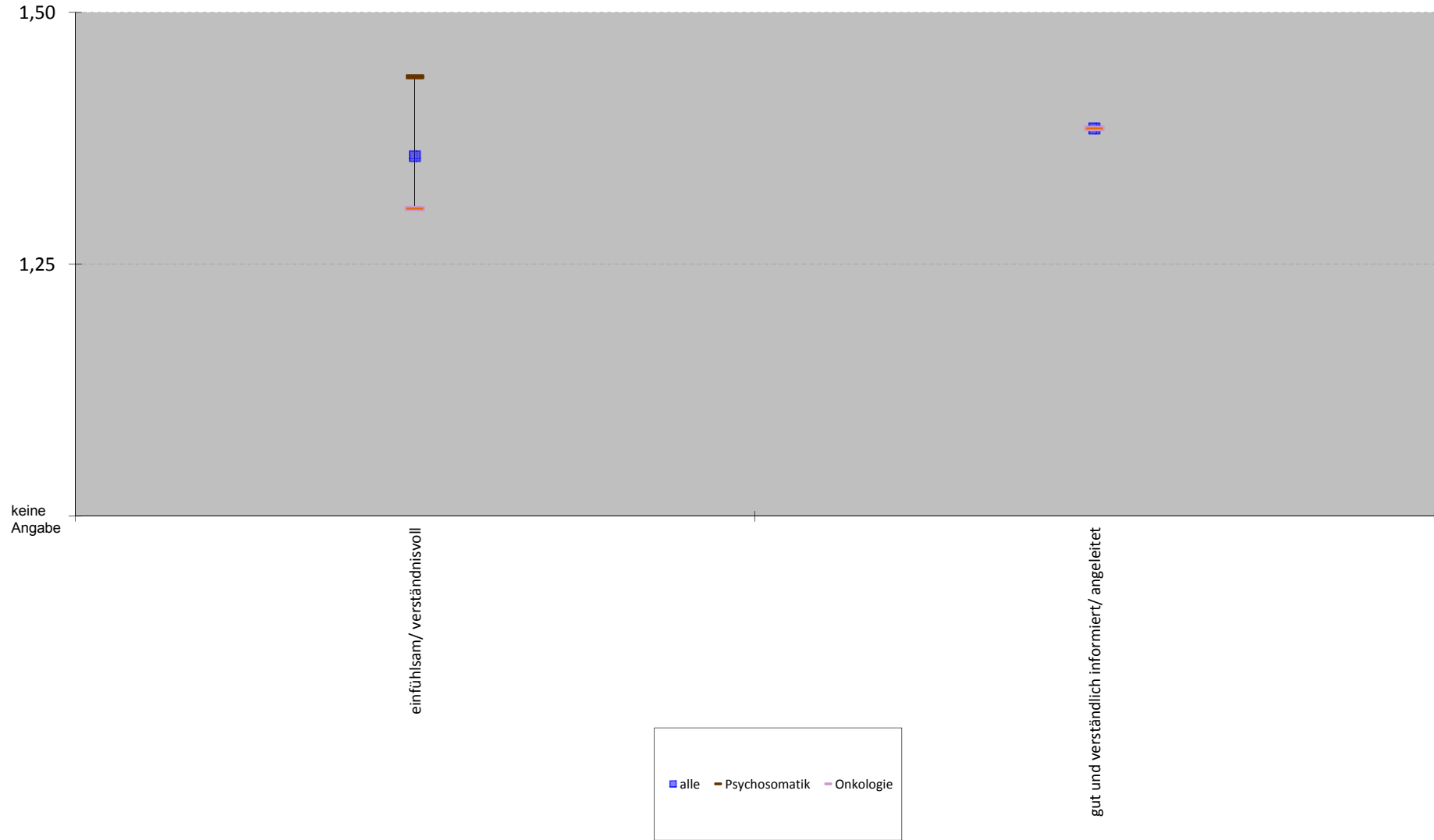
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



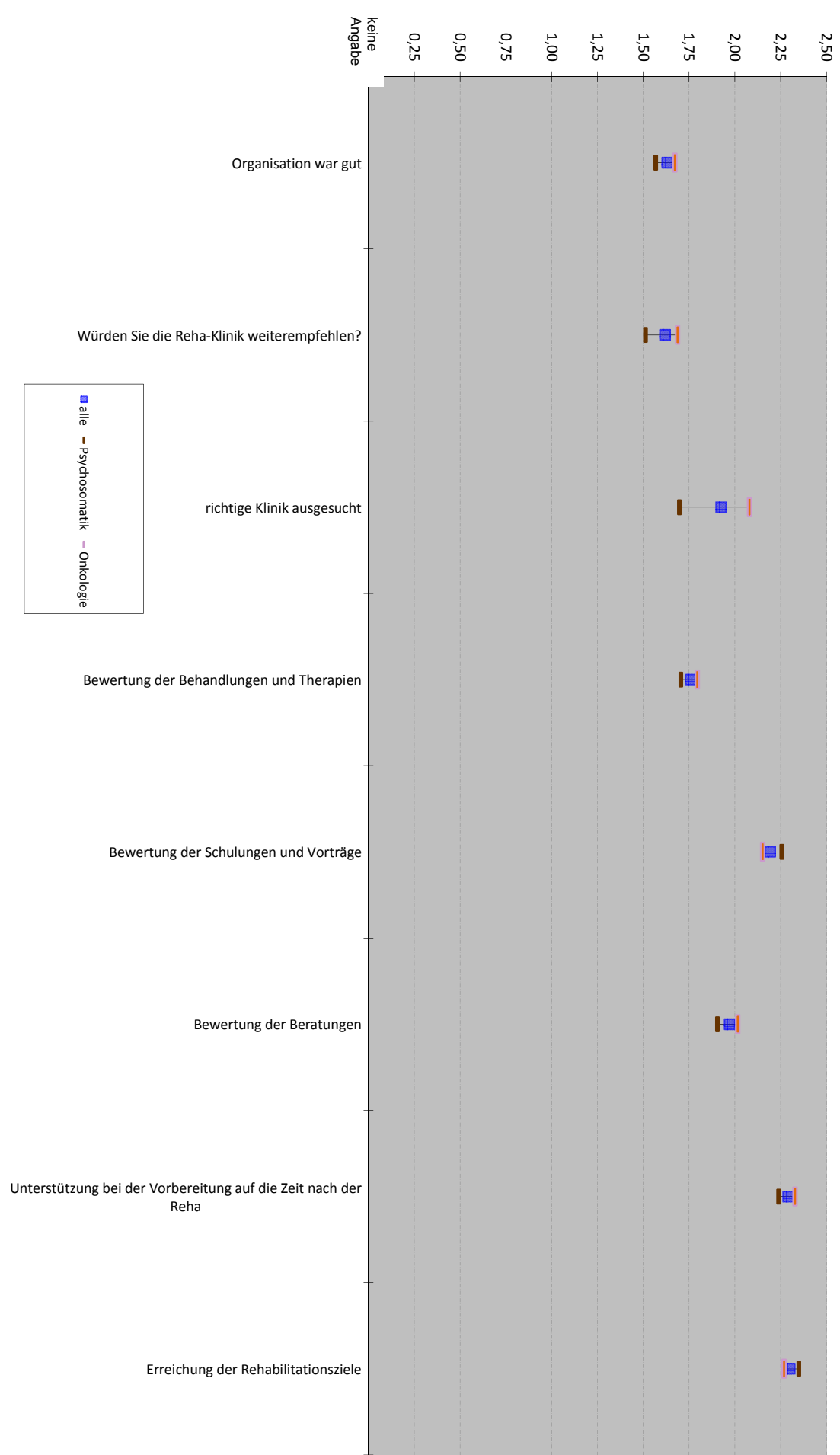
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



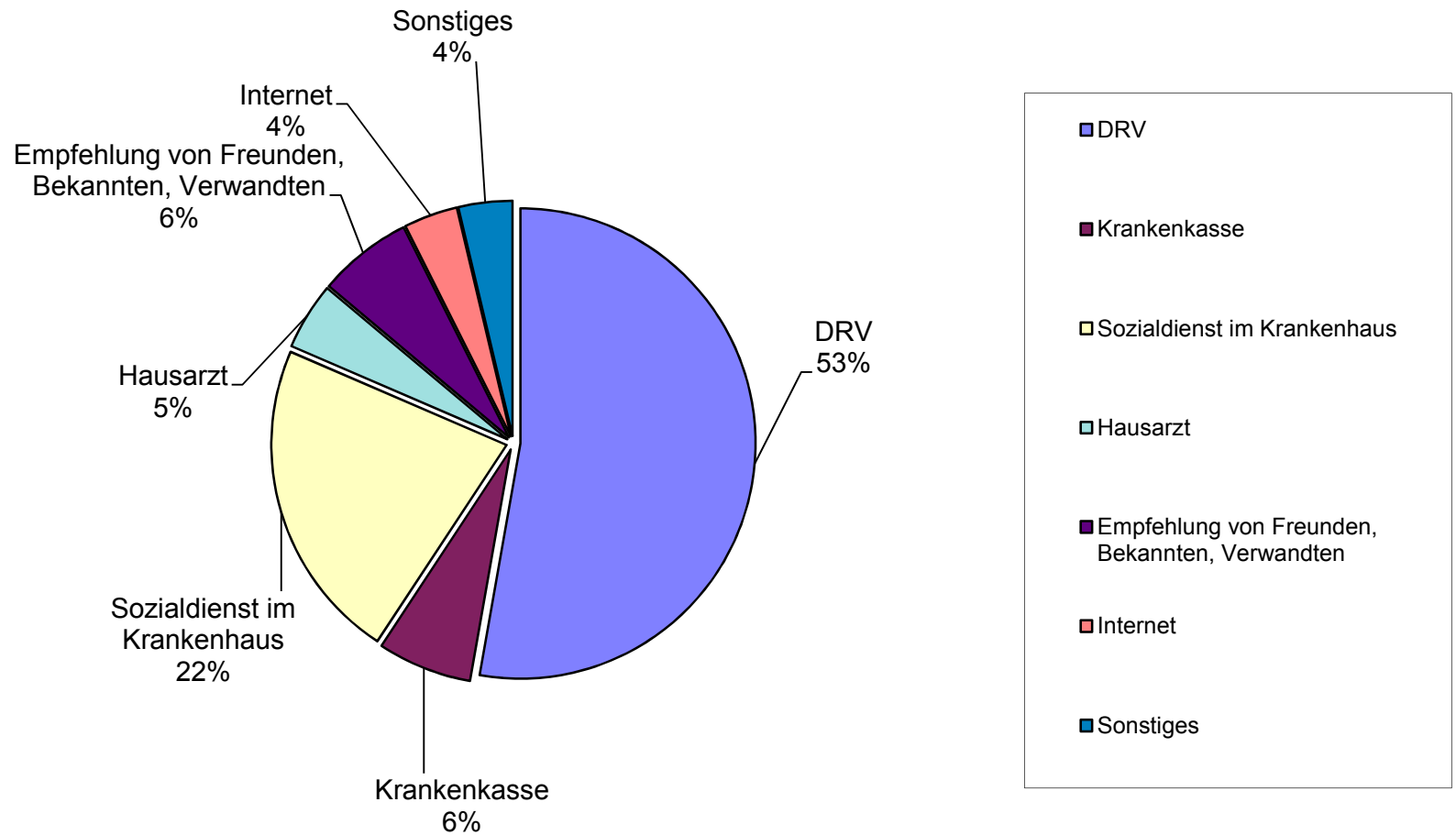
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		40		33	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	30		32		29	
	b) des Klinikumfeldes?	40		36		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		37		37	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		4		8	
	b) Frühstück?	4		3		5	
	c) Mittag?	3		1		4	
	d) Abendessen?	11		10		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		4
	a) Einzeltherapie?	12		18		10	
	b) Gruppentherapie?	25		30		24	
	c) Sporttherapie?	24		26		23	
	d) Organisation und Terminplanung	32		33		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		29		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		28		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		38		30	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		43		14	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	19		16		22	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	15		20		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		9		7	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		24		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		5		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		25		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		35		41	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		27		35	
	b) Kulturangebot?	18		14		20	
	c) Organisation/ Information?	26		33		21	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		5		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1		2		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		11		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		15		16	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		7		9	
3.2	Gespräche waren hilfreich	33		23		43	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	20		19		26	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		12		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		8		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	17		17		17	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	16		13		18	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		21		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		22		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	41		41		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		31		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		39		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		42		40	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,25		2,08	
1.2	Gesamteindruck		2,06		2,06		2,06
	a) der Klinik?	1,94		1,98		1,91	
	b) des Klinikumfeldes?	2,19		2,15		2,21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17		2,20		2,16	
1.4	Verpflegung		1,36		1,32		1,39
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37		1,33		1,39	
	b) Frühstück?	1,32		1,29		1,35	
	c) Mittag?	1,30		1,23		1,35	
	d) Abendessen?	1,45		1,41		1,48	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,78		1,81		1,76
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,59		1,41	
	b) Gruppentherapie?	1,82		1,87		1,79	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,77		1,76	
	d) Organisation und Terminplanung	2,01		2,00		2,02	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86		1,86		1,86	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,84		1,87	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02		2,20		1,93	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,75		2,50		1,60	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,65		1,54		1,76	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,61		1,63		1,60	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39		1,40		1,39	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,74		1,70	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,35		1,24	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02		1,76		2,18	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18		2,03		2,28	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,82		1,75		1,87
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02		1,83		2,14	
	b) Kulturangebot?	1,65		1,52		1,72	
	c) Organisation/ Information?	1,84		2,00		1,75	
2. Ärztliche Betreuung			1,43		1,39		1,46
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39		1,35		1,42	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,26		1,29	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49		1,42		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,53		1,61	
3. Psychologische Betreuung			1,70		1,56		1,87
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,36		1,40	
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,01		1,72		2,35	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70		1,61		1,82	
4. Pflegerische Betreuung			1,37		1,41		1,34
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,44		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,38		1,38	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,63		1,57		1,67	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62		1,51		1,69	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92		1,70		2,08	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76		1,70		1,79	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19		2,26		2,15	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,97		1,90		2,02	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,24		2,33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30		2,35		2,27	

persönlich / vertraulich



Klinik Tecklenburger Land
 April 16
 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Nov 15		Dez 15		Jan 16		Feb 16		Mrz 16		Apr 16		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,62	2,08	2,38	2,06	2,00	2,13	2,20	2,17	2,37	2,27	2,25	2,08	2,31	2,14	0,06	26	0,06	8
1.2 Gesamteindruck	2,27	2,06	2,10	2,02	1,86	2,03	1,99	1,98	2,02	2,00	2,06	2,06	2,05	2,06	-0,01	33	0,00	22
a) der Klinik?	2,20	1,86	2,03	1,87	1,84	1,85	1,94	1,94	1,98	2,01	1,98	1,91	2,00	1,91	0,02	32	-0,01	24
b) des Klinikumfeldes?	2,34	2,27	2,17	2,18	1,88	2,22	2,04	2,03	2,07	2,39	2,15	2,21	2,10	2,22	-0,05	38	0,01	21
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	2,16	2,34	2,09	2,30	2,27	2,35	2,33	2,45	2,41	2,20	2,16	2,37	2,25	0,17	10	0,09	5
1.4 Verpflegung	1,56	1,46	1,38	1,39	1,18	1,32	1,34	1,44	1,43	1,59	1,32	1,39	1,38	1,44	0,06	25	0,05	11
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,47	1,34	1,39	1,15	1,33	1,35	1,39	1,50	1,59	1,33	1,39	1,36	1,44	0,03	31	0,05	12
b) Frühstück?	1,55	1,40	1,37	1,38	1,19	1,30	1,33	1,50	1,45	1,58	1,29	1,35	1,38	1,43	0,09	17	0,08	7
c) Mittag?	1,44	1,47	1,34	1,33	1,11	1,39	1,26	1,44	1,26	1,55	1,23	1,35	1,28	1,44	0,05	28	0,09	6
d) Abendessen?	1,76	1,50	1,47	1,45	1,27	1,27	1,43	1,45	1,52	1,64	1,41	1,48	1,49	1,46	0,08	20	-0,02	28
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,05	1,80	1,92	1,82	1,74	1,73	1,80	1,68	2,03	1,86	1,81	1,76	1,91	1,78	0,10	16	0,02	17
a) Einzeltherapie?	1,74	1,54	1,63	1,57	1,46	1,45	1,53	1,33	2,00	1,62	1,59	1,41	1,67	1,50	0,08	18	0,09	4
b) Gruppentherapie?	2,26	1,78	1,88	1,86	1,70	1,78	1,70	1,77	2,05	1,87	1,87	1,79	1,92	1,81	0,05	29	0,02	18
c) Sporttherapie?	1,95	1,78	1,78	1,77	1,54	1,70	1,72	1,69	1,77	1,79	1,77	1,79	1,75	1,75	-0,01	34	-0,02	29
d) Organisation und Terminplanung	2,25	2,04	2,36	2,05	2,27	2,00	2,22	1,90	2,29	2,17	2,00	2,02	2,28	2,03	0,28	7	0,02	19
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,68	1,82	2,03	1,93	1,79	1,78	1,45	1,60	2,03	1,94	1,86	1,86	1,80	1,81	-0,07	39	-0,05	32
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	1,76	1,82	1,70	1,75	1,68	1,63	1,48	1,63	1,81	1,84	1,87	1,76	1,68	-0,09	41	-0,18	45
1.8 die Leistung der Logopäden?	2,00	1,83	2,12	1,77	1,94	1,77	2,07	1,57	1,96	1,83	2,20	1,93	2,02	1,76	-0,18	47	-0,18	44
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,48	2,00	1,50	2,00	1,91	1,67	1,75	1,60	1,54	2,50	1,60	1,85	1,64	-0,65	50	0,04	14
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	1,62	2,03	1,69	1,84	1,73	1,79	1,57	2,03	1,77	1,54	1,76	1,91	1,68	0,37	2	-0,08	37
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,67	1,61	1,67	1,53	1,62	1,71	1,59	1,71	1,56	1,58	1,63	1,60	1,62	1,63	-0,01	35	0,03	16
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	1,40	1,43	1,36	1,41	1,41	1,43	1,48	1,48	1,56	1,40	1,39	1,43	1,44	0,03	30	0,06	9
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	1,75	1,65	1,53	1,75	1,64	1,63	1,70	1,83	1,73	1,74	1,70	1,69	1,67	-0,04	36	-0,03	31
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1,35	1,25	1,17	1,15	1,18	1,30	1,28	1,18	1,38	1,35	1,24	1,23	1,27	-0,12	46	0,03	15
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	1,98	1,87	2,07	1,88	2,05	1,69	1,88	1,77	2,07	1,76	2,18	1,90	2,01	0,13	13	-0,17	43
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,42	2,27	2,06	2,20	1,96	2,04	2,08	2,23	2,00	2,19	2,03	2,28	2,10	2,19	0,07	22	-0,09	38
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,95	1,94	1,80	1,85	1,71	1,87	1,80	1,99	1,83	1,89	1,76	1,87	1,82	1,91	0,07	23	0,04	13
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	2,19	1,97	2,02	2,08	1,96	1,96	1,96	1,85	2,00	1,83	2,14	2,04	2,03	0,21	9	-0,12	39
b) Kulturangebot?	1,69	1,79	1,69	1,72	1,48	1,73	1,57	2,03	1,78	1,89	1,52	1,72	1,64	1,83	0,12	15	0,11	2
c) Organisation/ Information?	1,89	1,86	1,74	1,83	1,56	2,00	1,89	1,95	1,86	1,73	2,00	1,75	1,79	1,87	-0,21	48	0,12	1
2. Ärztliche Betreuung	1,86	1,59	1,89	1,46	1,52	1,33	1,76	1,47	1,58	1,43	1,39	1,46	1,72	1,46	0,33	4	-0,01	26
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,86	1,54	1,93	1,46	1,52	1,21	1,67	1,41	1,48	1,47	1,35	1,42	1,69	1,42	0,34	3	0,00	23
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	1,48	1,88	1,46	1,56	1,27	1,72	1,39	1,44	1,31	1,26	1,29	1,67	1,38	0,41	1	0,09	3
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	1,57	1,94	1,38	1,56	1,27	1,78	1,45	1,49	1,32	1,42	1,54	1,73	1,40	0,31	5	-0,14	41
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,95	1,76	1,81	1,54	1,44	1,58	1,83	1,61	1,91	1,63	1,53	1,61	1,79	1,62	0,25	8	0,01	20
3. Psychologische Betreuung	1,64	1,58	1,48	1,44	1,09	1,61	1,63	1,70	1,54	1,58	1,56	1,87	1,48	1,58	-0,09	42	-0,29	48
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	1,40	1,34	1,24	1,00	1,40	1,56	1,56	1,28	1,34	1,36	1,40	1,31	1,39	-0,04	37	-0,01	27
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,76	1,70	1,64	1,59	1,15	1,86	1,76	1,79	1,72	1,80	1,72	2,35	1,61	1,75	-0,12	45	-0,60	50
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,76	1,56	1,48	1,50	1,11	1,55	1,59	1,80	1,63	1,60	1,61	1,82	1,51	1,60	-0,10	44	-0,22	47
4. Pflegerische Betreuung	1,60	1,42	1,61	1,35	1,17	1,26	1,52	1,23	1,49	1,41	1,41	1,34	1,48	1,34	0,07	24	-0,01	25
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	1,48	1,65	1,38	1,17	1,28	1,57	1,25	1,49	1,41	1,44	1,31	1,49	1,36	0,05	27	0,05	10
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	1,35	1,57	1,33	1,17	1,25	1,48	1,21	1,50	1,42	1,38	1,38	1,47	1,31	0,08	19	-0,07	34
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,87	1,58	1,94	1,55	1,85	1,39	1,89	1,47	1,70	1,63	1,57	1,67	1,85	1,52	0,28	6	-0,15	42
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	1,77	1,69	1,46	1,48	1,44	1,70	1,75	1,61	1,88	1,51	1,69	1,66	1,66	0,15	12	-0,03	30
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,93	1,89	2,08	1,68	1,48	1,59	1,69	1,77	2,07	1,94	1,70	2,08	1,85	1,77	0,15	11	-0,31	49
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	1,78	1,94	1,70	1,52	1,68	1,81	1,58	1,98	1,85	1,70	1,79	1,83	1,72	0,13	14	-0,08	35
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	2,12	2,06	1,99	1,89	2,09	1,94	2,06	2,11	2,09	2,26	2,15	2,03	2,07	-0,22	49	-0,08	36
6.5 Bewertung der Beratungen	2,05	1,89	1,81	1,75	1,84	1,79	1,71	1,79	1,70	1,92	1,90	2,02	1,82	1,83	-0,08	40	-0,19	46
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,44	2,41	2,20	2,16	1,78	2,03	2,11	2,08	2,19	2,36	2,24	2,33	2,14	2,21	-0,09	43	-0,12	40
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,53	2,28	2,50	2,16	2,15	2,07	2,42	2,27	2,52	2,27	2,35	2,27	2,43	2,21	0,08	21	-0,06	33