

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

April 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	114
nutzbare Fragebögen	111
davon Fragebögen Psychosomatik	49
davon Fragebögen Onkologie	62
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	150
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	101
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	111
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	39		
1.2	Gesamteindruck			2,05	7
	a) der Klinik?	1,93	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	42		
1.4	Verpflegung			1,36	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	5		
	b) Frühstück?	1,37	9		
	c) Mittag?	1,36	8		
	d) Abendessen?	1,41	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	17		
	b) Gruppentherapie?	1,82	27		
	c) Sporttherapie?	1,71	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,66	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,57	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,77	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	35		
	b) Kulturangebot?	1,63	20		
	c) Organisation/ Information?	1,73	25		
2.	Arztliche Betreuung			1,42	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	42		
1.2	Gesamteindruck			2,01	7
	a) der Klinik?	1,88	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,16	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	40		
1.4	Verpflegung			1,28	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	3		
	b) Frühstück?	1,30	7		
	c) Mittag?	1,22	2		
	d) Abendessen?	1,37	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	16		
	b) Gruppentherapie?	1,81	31		
	c) Sporttherapie?	1,74	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,80	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,70	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,53	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	28		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,71	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	33		
	b) Kulturangebot?	1,61	20		
	c) Organisation/ Information?	1,66	21		
2.	Arztliche Betreuung			1,39	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,74	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	43		

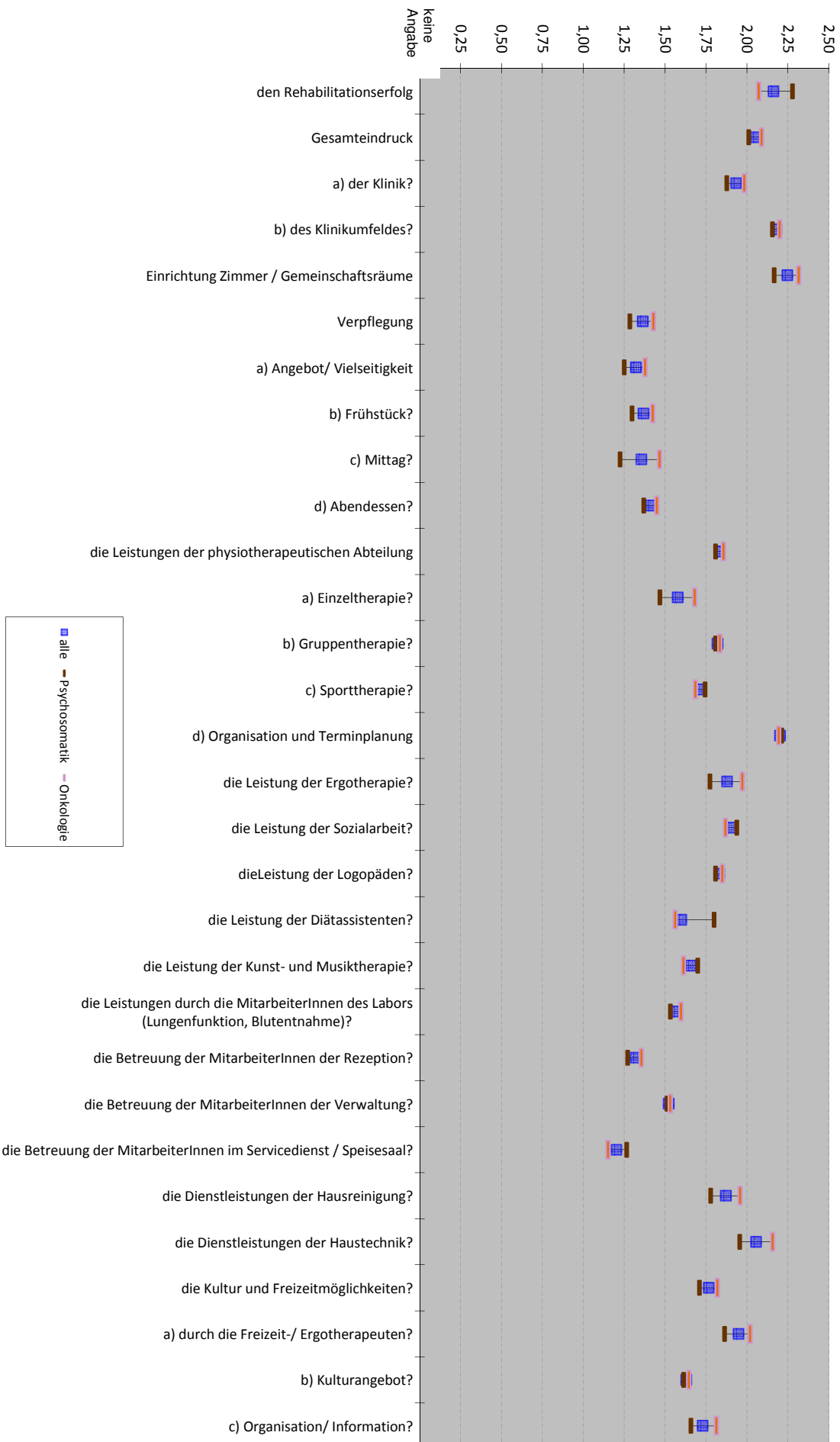
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

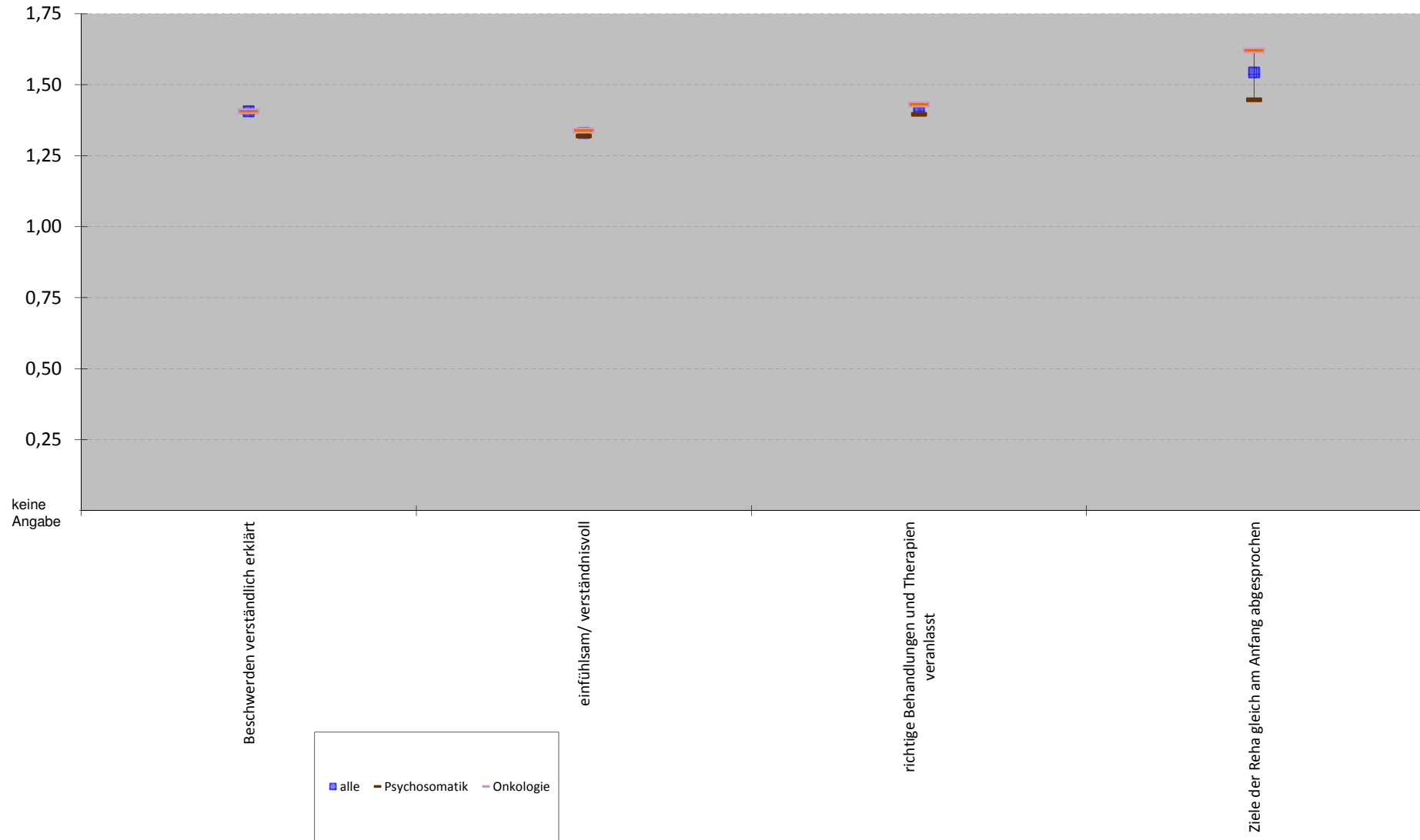
Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	36		
1.2	Gesamteindruck			2,09	7
	a) der Klinik?	1,98	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	43		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	6		
	b) Frühstück?	1,42	8		
	c) Mittag?	1,47	12		
	d) Abendessen?	1,45	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,68	21		
	b) Gruppentherapie?	1,83	25		
	c) Sporttherapie?	1,69	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,56	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,61	17		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,60	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	31		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,16	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,82	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	35		
	b) Kulturangebot?	1,64	20		
	c) Organisation/ Information?	1,81	24		
2.	Arztliche Betreuung			1,45	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,73	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	39		

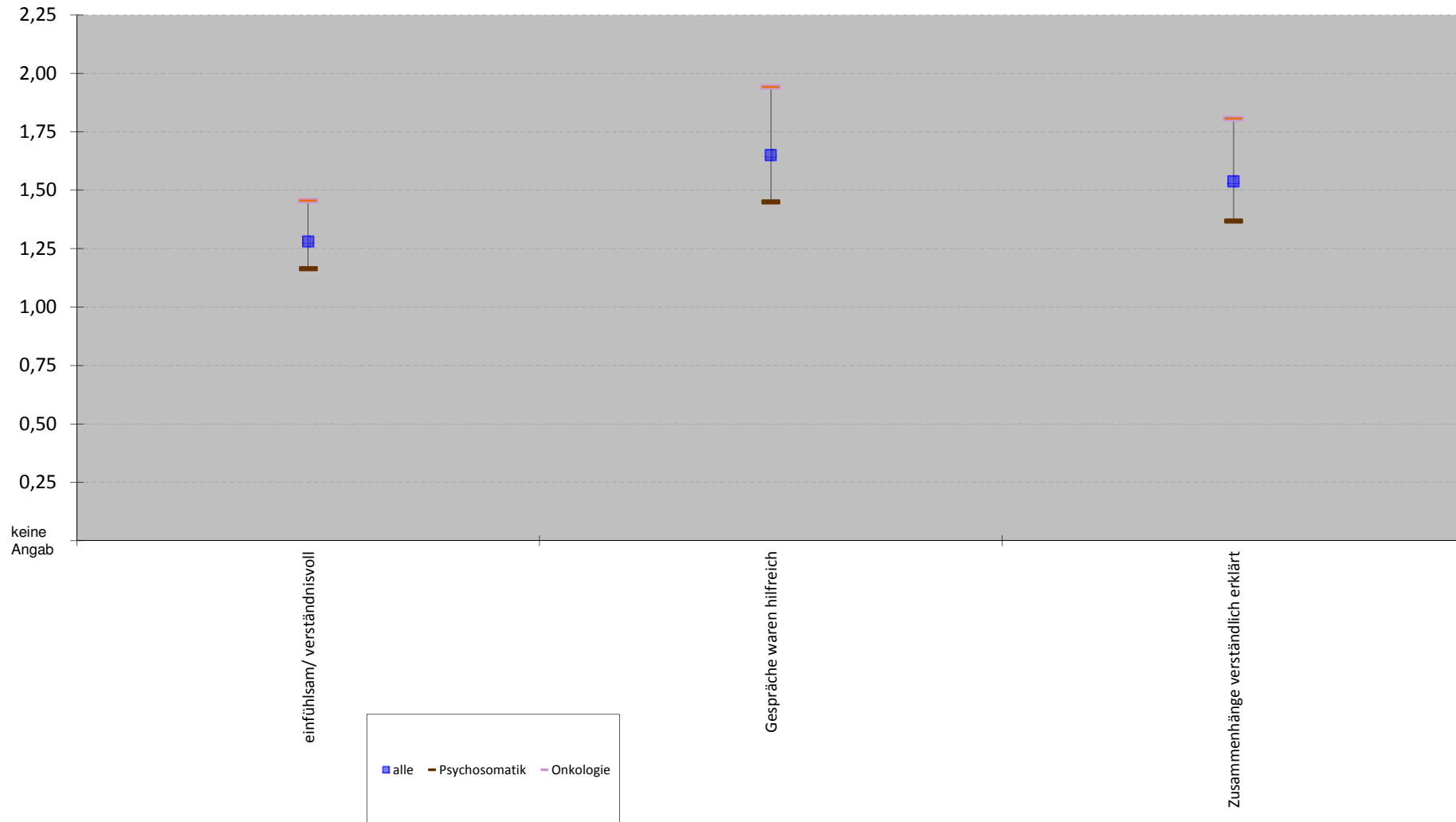
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



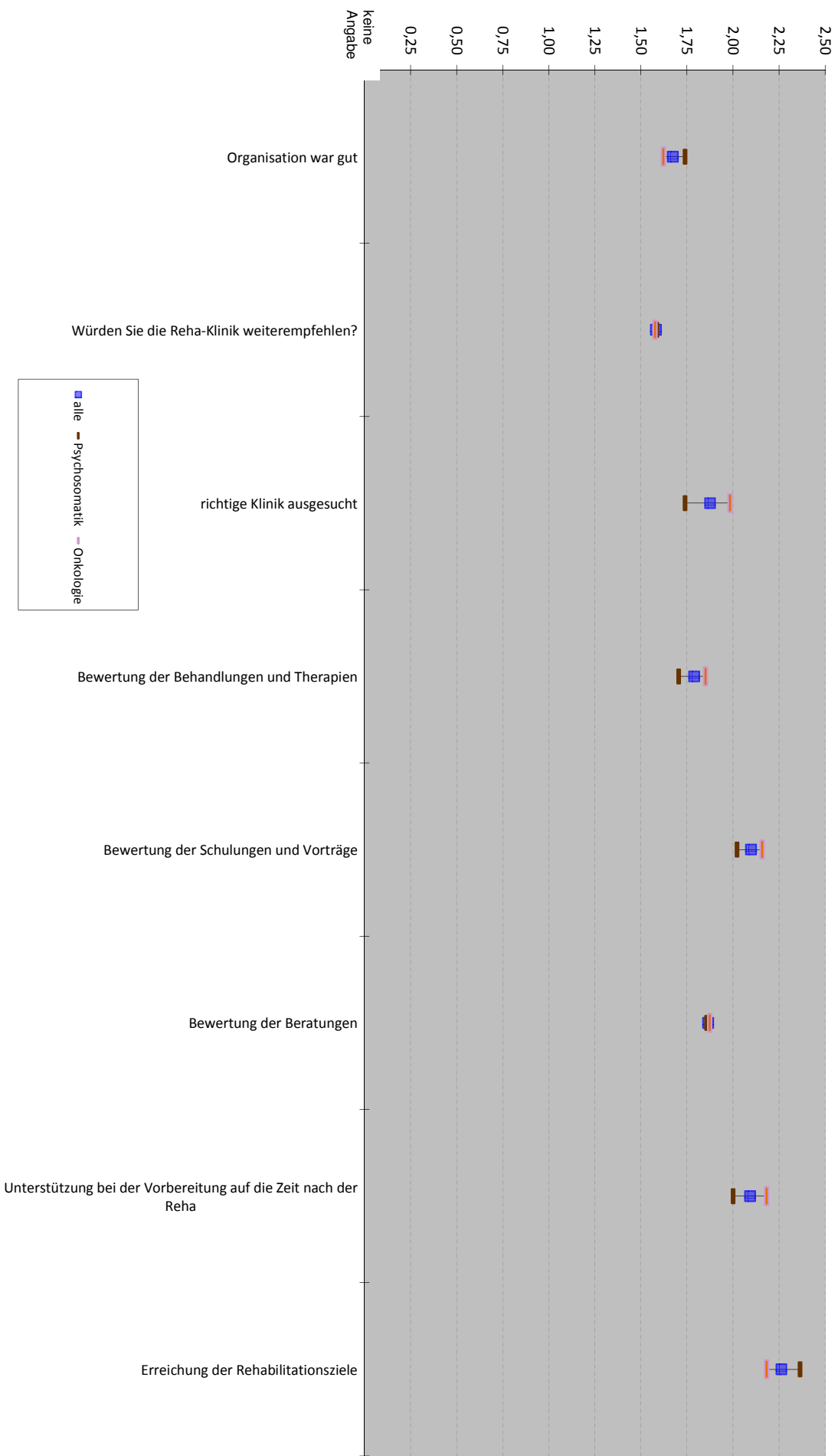
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



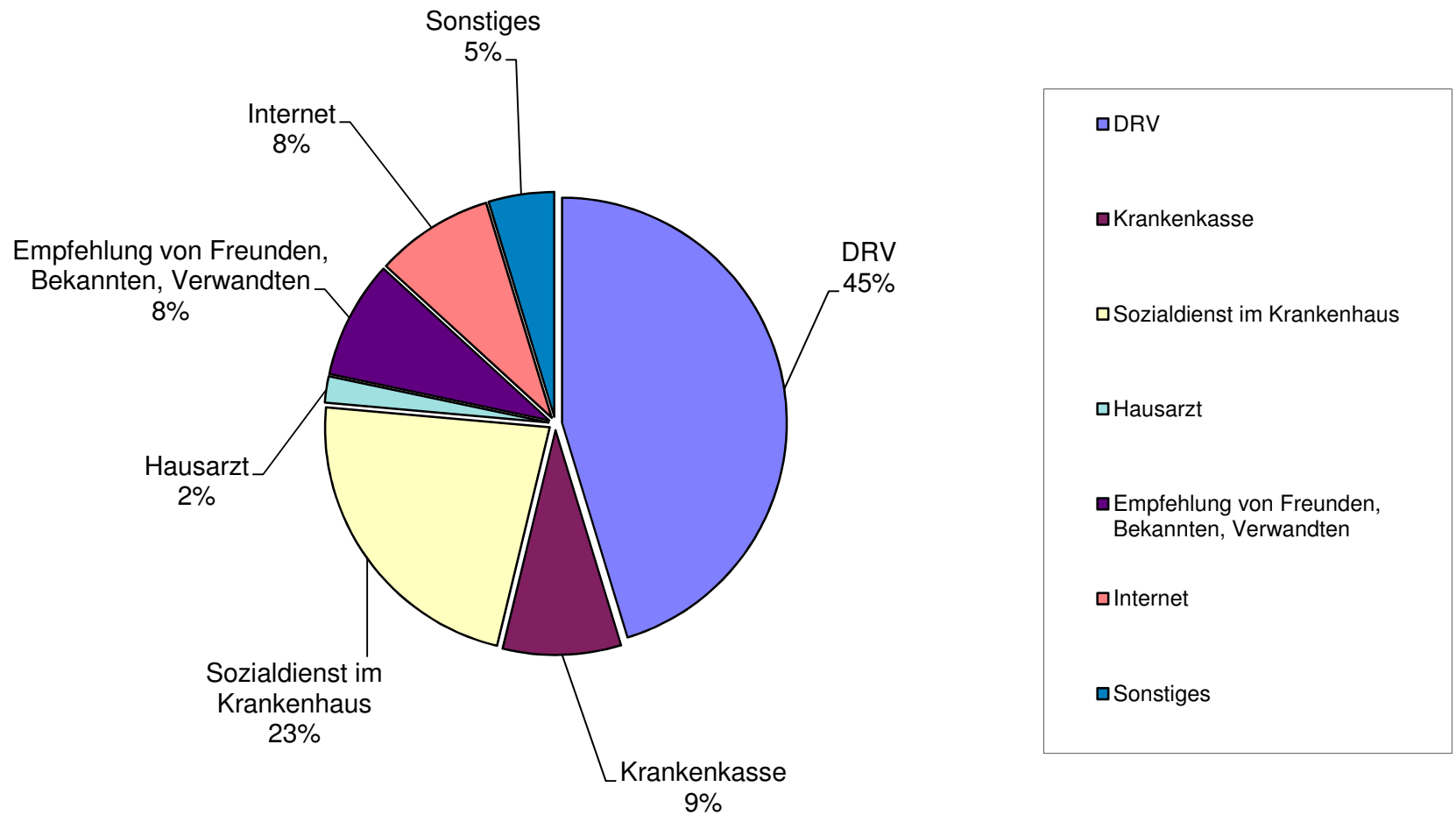
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		42		36	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	34		34		33	
	b) des Klinikumfeldes?	40		39		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		40		43	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		3		6	
	b) Frühstück?	9		7		8	
	c) Mittag?	8		2		12	
	d) Abendessen?	11		11		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	17		16		21	
	b) Gruppentherapie?	27		31		25	
	c) Sporttherapie?	24		26		22	
	d) Organisation und Terminplanung	41		41		41	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		27		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		35		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		30		26	
1.9	die Leistung der Logopäden?	19		29		14	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	22		22		17	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	16		18		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		5		5	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		17		13	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		28		31	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		36		37	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		33		35	
	b) Kulturangebot?	20		20		20	
	c) Organisation/ Information?	25		21		24	
2. Ärztliche Betreuung			3		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		13		7	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		9		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		12		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		14		18	
3. Psychologische Betreuung			4		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		15		30	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		10		23	
4. Pflegerische Betreuung			1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		8		4	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	23		24		18	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	18		19		15	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		24		34	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		23		27	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	38		38		38	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		32		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16		2,28		2,07	
1.2	Gesamteindruck		2,05		2,01		2,09
	a) der Klinik?	1,93		1,88		1,98	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,16		2,20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25		2,17		2,32	
1.4	Verpflegung		1,36		1,28		1,43
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32		1,25		1,38	
	b) Frühstück?	1,37		1,30		1,42	
	c) Mittag?	1,36		1,22		1,47	
	d) Abendessen?	1,41		1,37		1,45	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,81		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,47		1,68	
	b) Gruppentherapie?	1,82		1,81		1,83	
	c) Sporttherapie?	1,71		1,74		1,69	
	d) Organisation und Terminplanung	2,20		2,21		2,19	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,77		1,97	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		1,94		1,87	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		1,81		1,85	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60		1,80		1,56	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,66		1,70		1,61	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,57		1,53		1,60	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32		1,27		1,35	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52		1,51		1,53	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20		1,27		1,15	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87		1,78		1,96	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06		1,96		2,16	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,77		1,71		1,82
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95		1,86		2,02	
	b) Kulturangebot?	1,63		1,61		1,64	
	c) Organisation/ Information?	1,73		1,66		1,81	
2. Ärztliche Betreuung			1,42		1,39		1,45
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41		1,40		1,41	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,32		1,34	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42		1,40		1,43	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54		1,45		1,62	
3. Psychologische Betreuung			1,49		1,33		1,73
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,16		1,45	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65		1,45		1,94	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,37		1,81	
4. Pflegerische Betreuung			1,31		1,30		1,33
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,28		1,30	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33		1,31		1,35	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,67		1,74		1,62	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58		1,59		1,58	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88		1,74		1,98	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79		1,70		1,85	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10		2,02		2,16	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,86		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09		2,00		2,18	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,36		2,18	

