

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	123
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	50
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	180
Rücklaufquote	72%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	123
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,03	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,18	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,72	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,87	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,98	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,84	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1,66	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,88	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,75	18			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,24	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,58	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,09	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,81	20			★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	5			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,59
3a	der Patientenverwaltung	1,66	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,26	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,71	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	12			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,63	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,34	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,39	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,71	16			★★★★
5c	Abendessen	1,60	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,84	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,25	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,26	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,23	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,98	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,96	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,12	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,74	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,94	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	27			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,75	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1,79	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,57	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	6			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,73	12			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,89	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,16	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,90	22			★★★★
2n	Sozialberatung	1,52	3			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,59
3a	der Patientenverwaltung	1,78	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,80	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,71	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,31	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,49	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,83	20			★★★★
5c	Abendessen	1,70	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,10	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,86	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,22	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,26	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,15	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	4	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

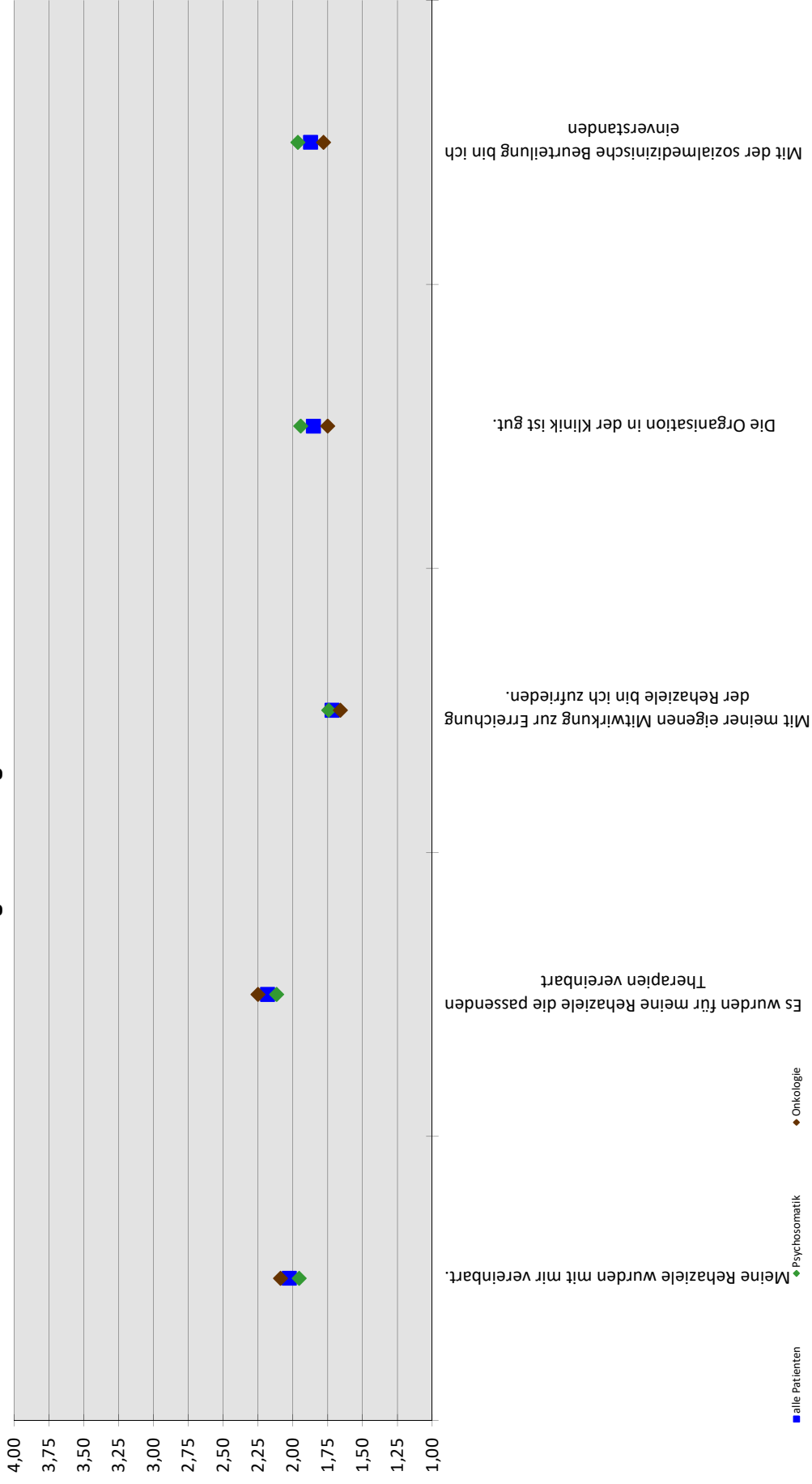
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,93	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,09	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,25	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	2,04	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,10	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,43	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,62	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,90	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	25			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,59
3a	der Patientenverwaltung	1,46	5			★★★★★
3b	der Rezeption	1,38	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,77	20			★★★★
3f	der Haustechnik	1,53	9			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,02	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,38	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,28	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,60	13			★★★★
5c	Abendessen	1,50	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	7			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,84	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,30	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,29	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,08	6	★★★★



Allgemeine Fragen

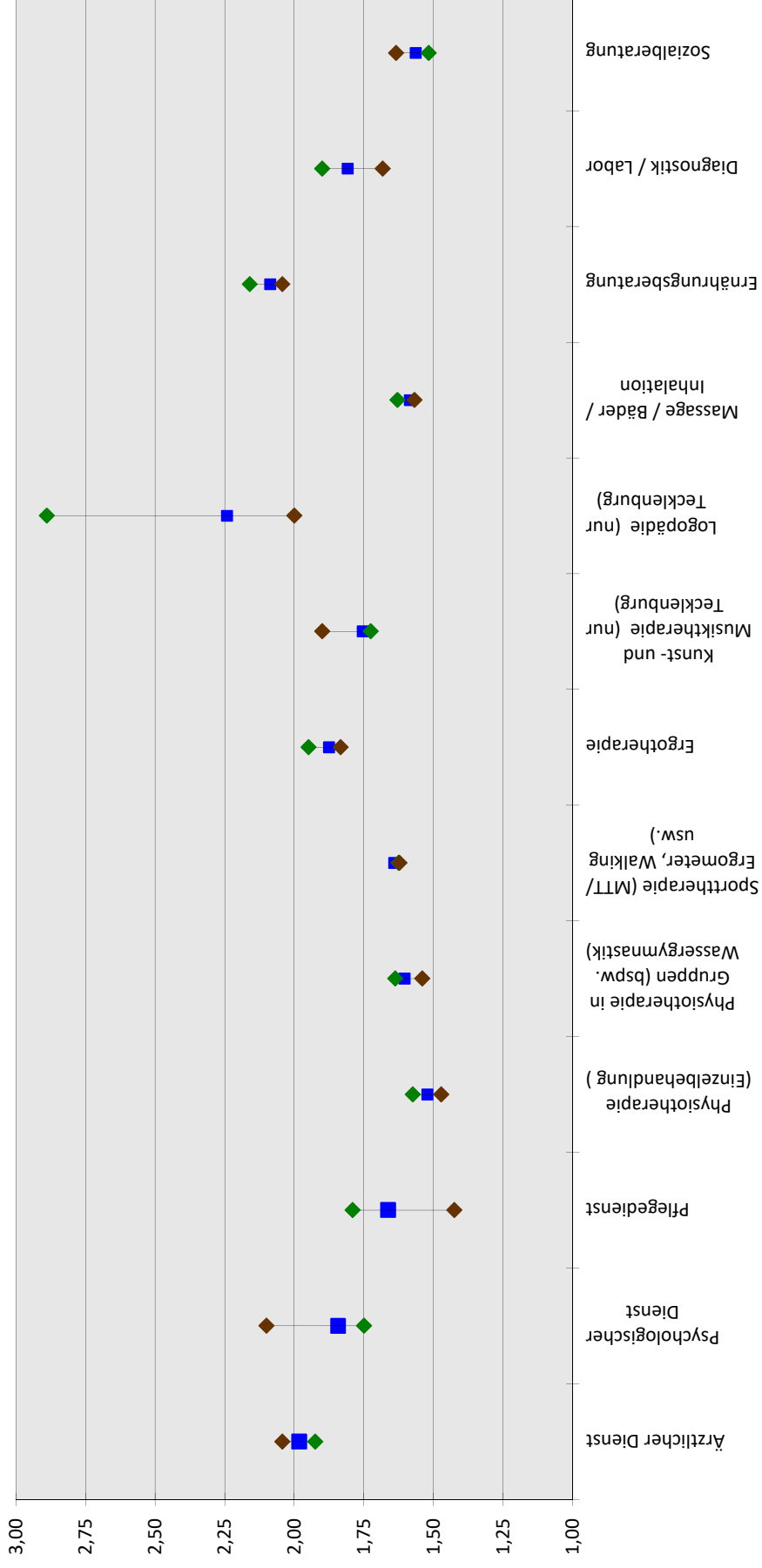


■ alle Patienten

◆ Psychosomatik

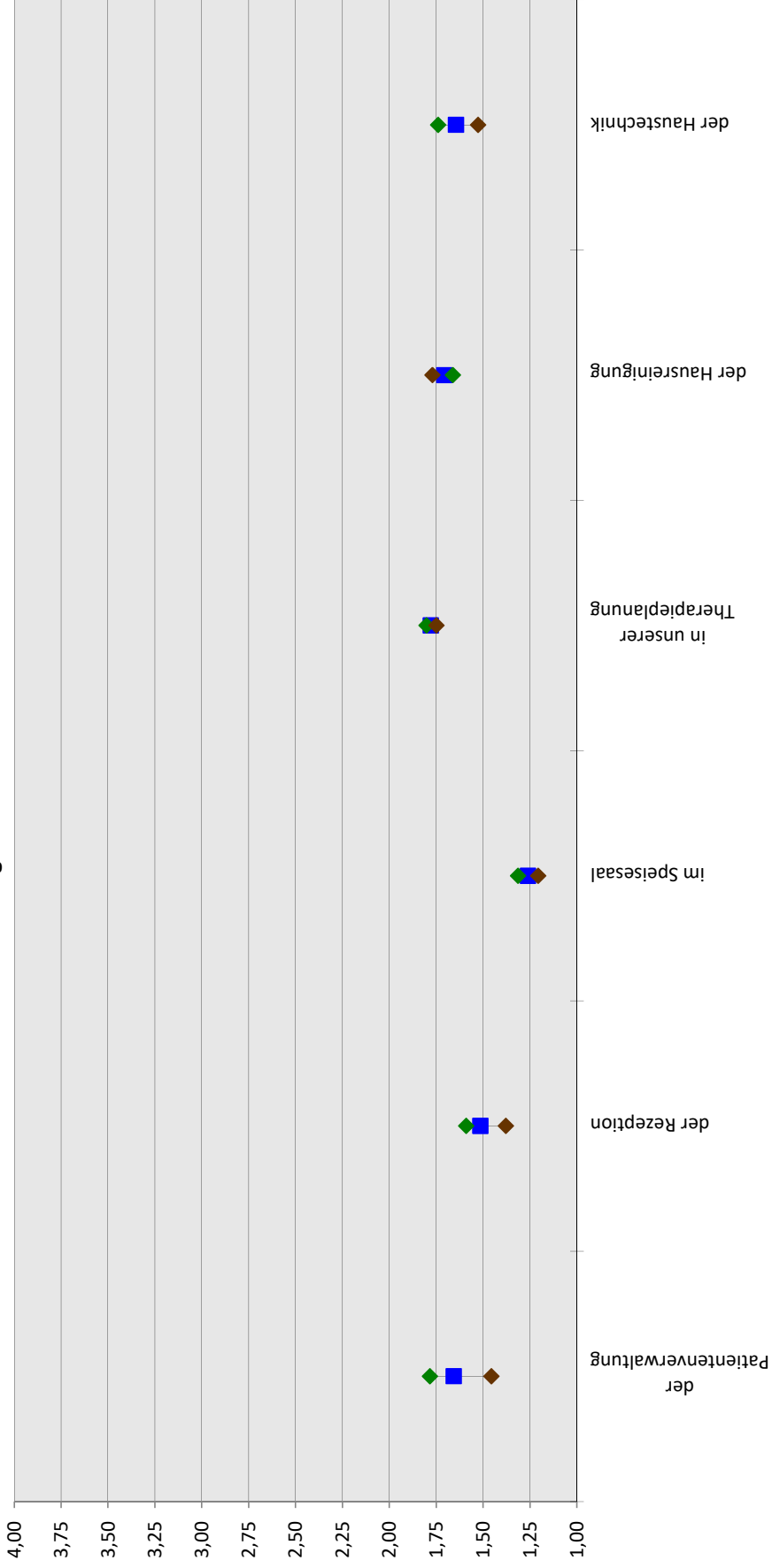
◆ Onkologie

medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

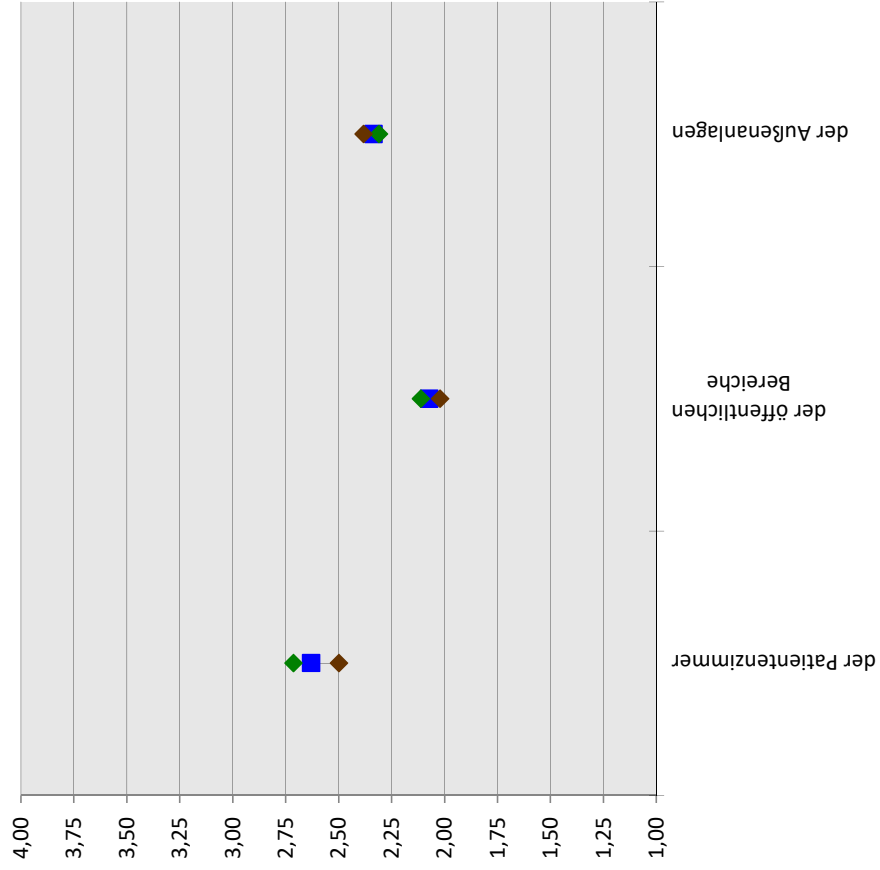




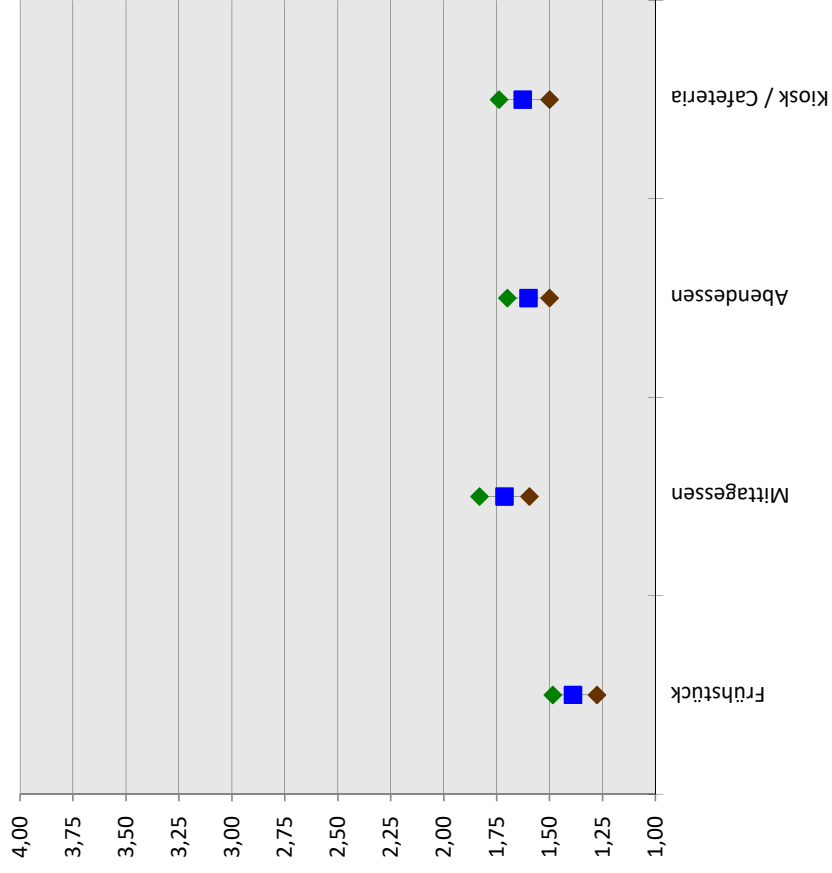
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



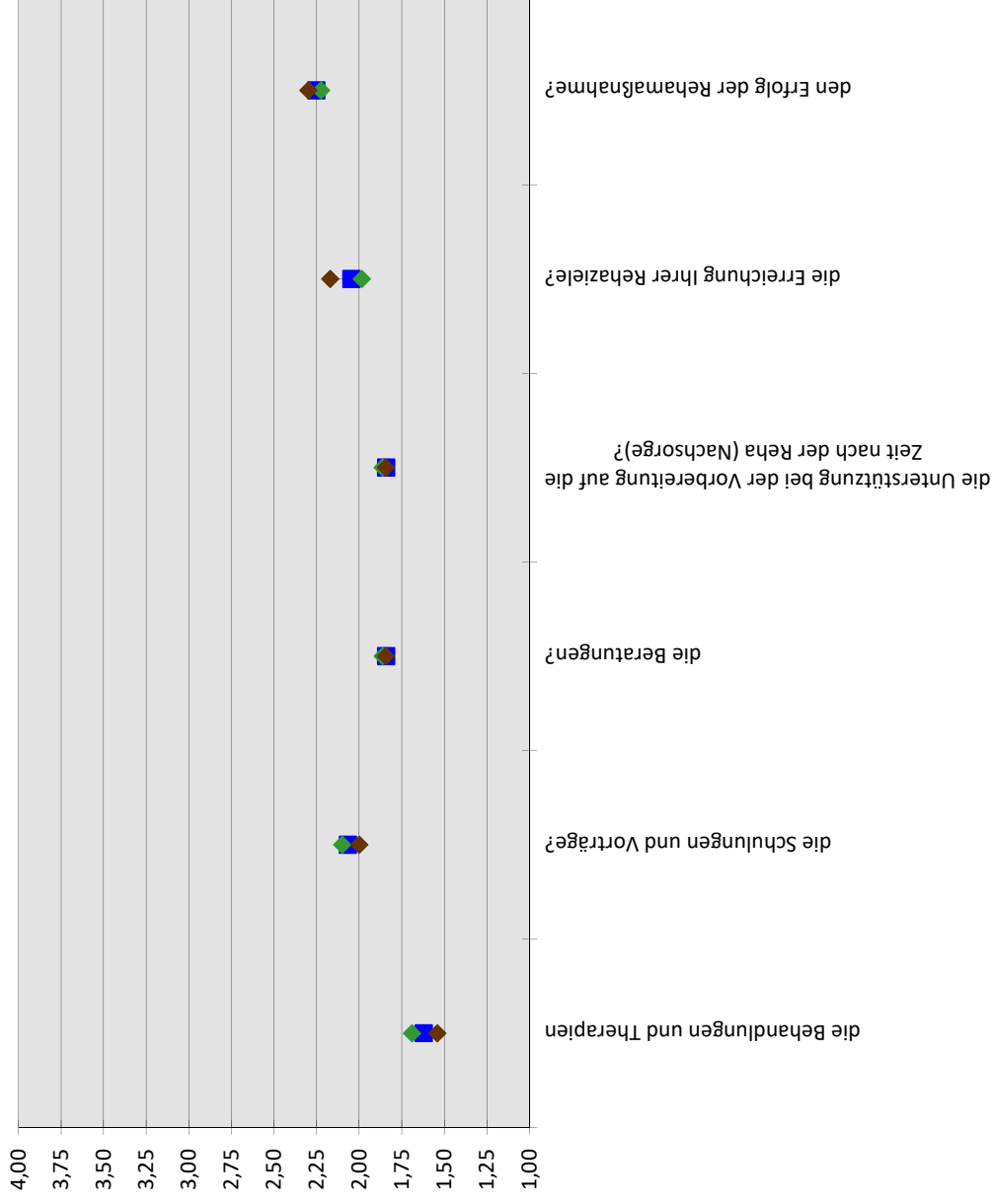
Zustand und Ausstattung



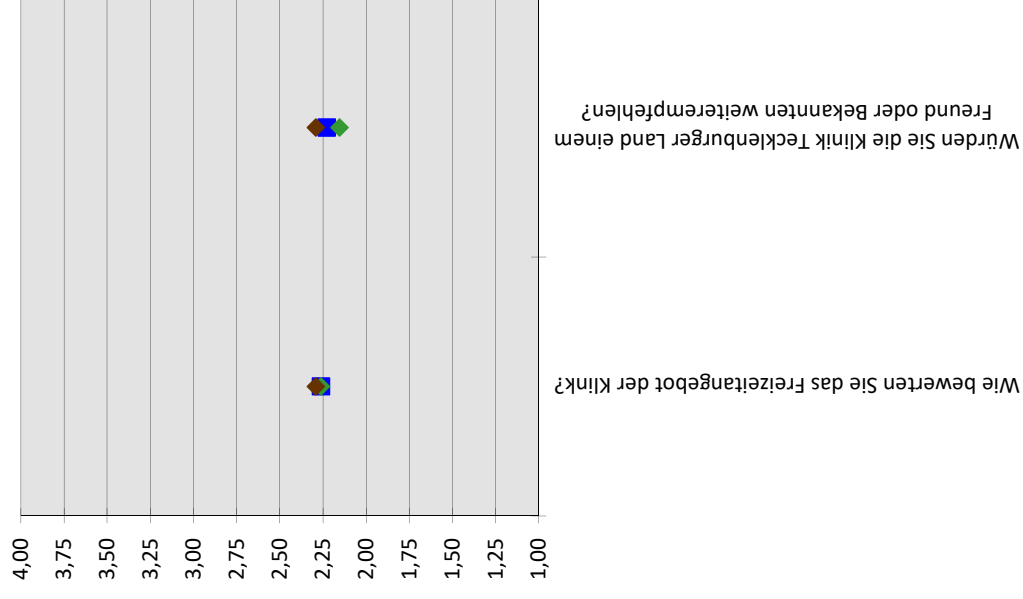
Verpflegung



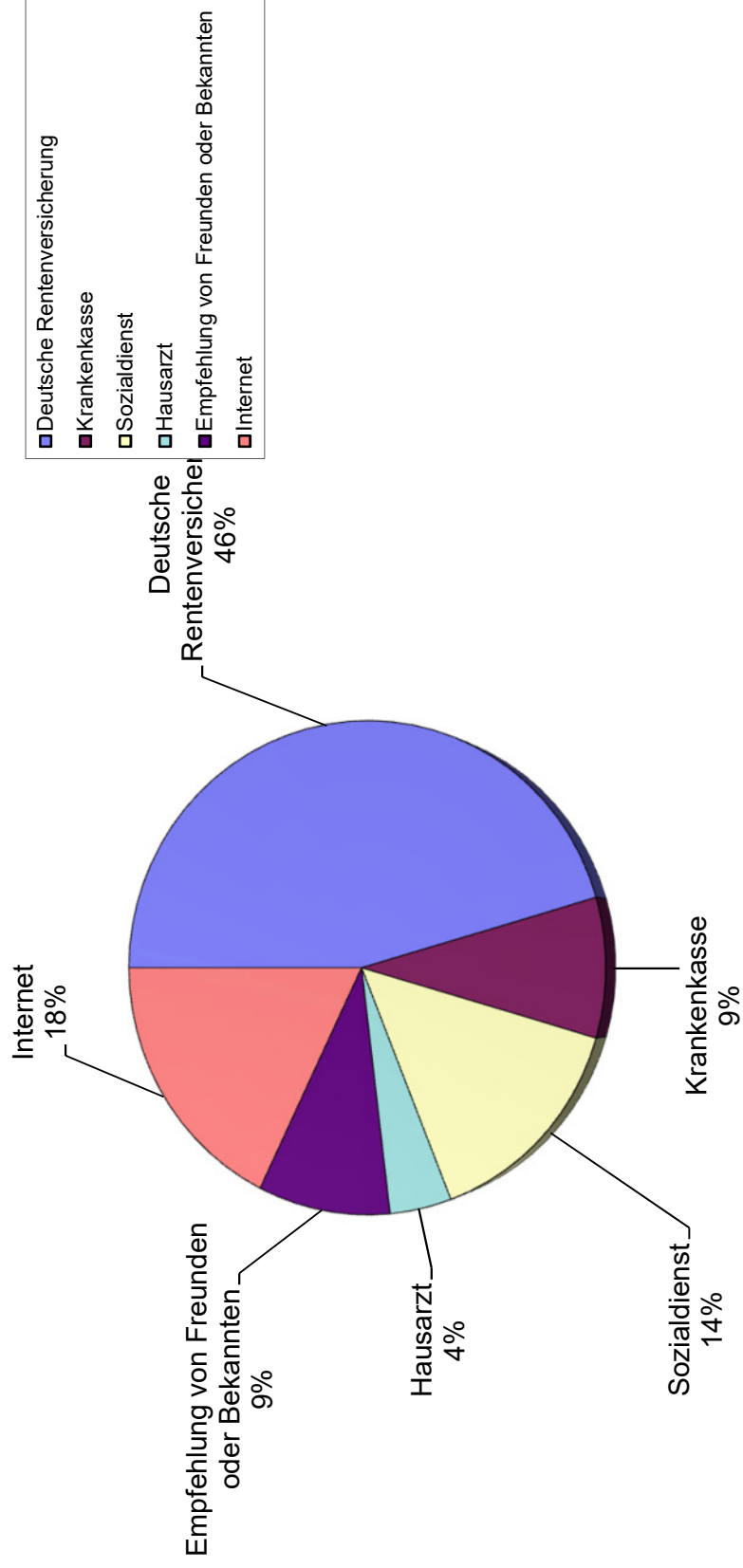
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		26		30		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		31		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	17		15		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	23		24		18		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	24		27		21		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	26		23		28		
2b	Psychologischer Dienst	22		16		31		
2c	Pflegedienst	14		18		4		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		4		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		8		10		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	11		6		14		
2g	Ergotherapie	25		25		22		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	18		12		24		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	33		37		25		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		7		12		
2l	Ernährungsberatung	31		32		28		
2m	Diagnostik / Labor	20		22		17		
2n	Sozialberatung	5		3		15		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	13		17		5		
3b	der Rezeption	3		5		3		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	19		19		18		
3e	der Hausreinigung	15		9		20		
3f	der Haustechnik	12		14		9		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	30		30		27		
4c	der Außenanlagen	36		35		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		2		2		
5b	Mittagessen	16		20		13		
5c	Abendessen	7		11		7		
5d	Kiosk / Cafeteria	10		13		7		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	9		10		11		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		29		25		
6c	die Beratungen?	21		21		23		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	28		28		32		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		4		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 24



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Okt 23		Nov 23		Dez 23		Jan 24		Feb 24		März 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,97	1,97	1,94	1,94	1,79	1,88	1,76	1,76	1,76	1,76	1,93	1,83	1,87	1,87	34	-0,07	26	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,18	1,88	1,85	2,22	1,96	1,75	1,90	1,51	1,90	1,51	1,96	2,09	1,98	1,82	19	0,02	19	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	2,06	2,07	2,23	1,90	1,82	2,03	1,67	2,03	1,67	2,12	2,25	2,07	1,94	27	-0,05	44	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,74	1,69	1,87	1,77	1,81	1,61	1,83	1,70	1,80	1,62	1,74	1,66	1,81	1,68	13	0,02	14	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,38	1,89	2,08	1,98	1,69	1,66	1,92	1,49	1,92	1,49	1,94	1,75	2,00	1,72	15	0,05	21	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	1,73	1,79	1,74	1,80	1,66	2,08	1,55	1,74	1,47	1,96	1,78	1,87	1,63	37	-0,09	32	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,77	1,77	1,80	1,80	1,69	1,68	1,88	1,68	1,59	1,59	1,75	1,71	1,71	1,71	29	-0,05	23	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,86	1,95	1,87	2,04	1,87	1,64	1,82	1,63	1,80	1,44	1,93	2,04	1,84	1,74	36	-0,30	43	↔
2b Psychologischer Dienst	1,73	1,74	1,57	2,14	1,65	1,69	1,68	1,79	1,50	1,54	1,75	2,10	1,62	1,78	41	-0,32	45	↔
2c Pflegedienst	1,88	1,66	1,60	1,67	1,79	1,52	1,78	1,32	1,56	1,36	1,79	1,43	1,72	1,51	35	0,08	7	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,76	1,28	1,58	1,33	1,39	1,39	1,51	1,35	1,39	1,31	1,57	1,47	1,53	1,33	30	-0,14	31	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,95	1,56	1,91	1,76	1,56	1,67	1,64	1,38	1,73	1,61	1,64	1,54	1,76	1,59	12	0,05	8	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,16	1,71	1,97	2,13	1,81	1,88	1,96	1,66	1,83	1,63	1,63	1,62	1,95	1,80	32	0,18	3	↔
2g Ergotherapie	2,03	1,77	2,14	2,04	2,09	1,79	1,96	2,00	2,03	1,35	1,95	1,83	2,05	1,79	9	0,10	9	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,05	2,13	2,11	2,50	1,96	1,73	1,79	2,27	1,91	2,75	1,73	1,90	1,96	2,27	3	0,37	1	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,40	1,52	4,00	1,94	2,93	1,42	2,91	1,64	2,78	1,39	2,89	2,00	3,00	1,58	8	0,12	8	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,48	1,56	1,70	1,61	1,47	1,65	1,41	1,54	1,39	1,63	1,57	1,57	1,49	33	-0,06	27	↔
2k Ernährungsberatung	2,31	1,78	2,07	2,02	1,80	1,50	1,59	1,44	1,83	1,50	2,16	2,04	1,92	1,65	47	-0,24	47	↔
2l Diagnostik / Labor	1,82	1,58	1,84	1,78	1,49	1,42	1,61	1,37	1,59	1,31	1,90	1,68	1,67	1,49	46	-0,19	34	↔
2m Sozialberatung	1,57	1,39	1,44	1,56	1,63	1,55	1,55	1,39	1,33	1,28	1,52	1,63	1,50	1,44	25	-0,20	35	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,68	1,68	1,74	1,74	1,54	1,54	1,57	1,57	1,51	1,51	1,59	1,59	1,61	1,61	20	0,02	13	↔
3a der Patientenverwaltung	1,84	1,68	1,82	1,62	1,47	1,44	1,58	1,36	1,56	1,41	1,78	1,46	1,65	1,50	43	0,05	10	↔
3b im Speisesaal	1,54	1,46	1,51	1,52	1,34	1,33	1,47	1,27	1,54	1,31	1,59	1,38	1,48	1,38	19	0,00	19	↔
3c der Rezeption	1,67	1,43	1,48	1,46	1,27	1,20	1,18	1,28	1,24	1,18	1,31	1,21	1,37	1,31	16	0,10	5	↔
3d in unserer Therapieplanung	2,29	1,87	2,13	1,94	1,83	1,79	1,99	1,62	2,05	1,55	1,80	1,75	2,06	1,75	2	0,00	15	↔
3e der Hausreinigung	1,64	1,58	1,97	1,78	1,85	1,45	1,71	1,49	1,46	1,41	1,66	1,77	1,73	1,54	14	-0,23	37	↔
3f der Haustechnik	1,95	1,60	1,92	1,80	1,75	1,51	1,97	1,52	1,74	1,47	1,74	1,53	1,87	1,58	6	0,05	9	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,37	2,37	2,43	2,43	2,08	2,08	2,07	2,07	2,13	2,13	2,35	2,35	2,22	2,22	42	-0,13	29	↔
4a der Patientenzimmer	2,96	2,52	2,78	2,57	2,42	2,45	2,47	2,29	2,37	2,41	2,71	2,50	2,60	2,45	40	-0,12	40	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,17	1,87	2,06	2,15	1,79	1,73	1,75	1,75	1,78	1,94	2,11	2,02	1,91	1,89	45	-0,20	45	↔
4c der Außenanlagen	2,61	2,15	2,52	2,58	2,04	1,91	2,06	2,00	2,19	2,24	2,31	2,38	2,28	2,18	26	-0,03	36	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,82	1,82	1,89	1,89	1,45	1,45	1,52	1,52	1,44	1,44	1,58	1,58	1,62	1,62	17	0,04	11	↔
5a Frühstück	1,86	1,53	1,71	1,53	1,26	1,33	1,39	1,26	1,35	1,26	1,49	1,28	1,51	1,38	18	0,11	4	↔
5b Mittagessen	2,01	1,84	1,76	1,84	1,42	1,36	1,56	1,45	1,59	1,37	1,83	1,60	1,67	1,57	44	-0,16	44	↔
5c Abendessen	2,04	1,61	1,96	1,72	1,40	1,40	1,62	1,34	1,48	1,42	1,70	1,50	1,70	1,50	22	0,00	18	↔
5d Kiosk / Cafeteria	1,96	1,83	2,35	2,27	1,74	1,70	1,64	1,65	1,49	1,47	1,74	1,50	1,84	1,78	10	0,28	2	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,12	2,12	2,01	2,01	1,89	1,89	1,96	1,96	1,80	1,80	2,01	2,01	1,96	1,96	32	-0,06	25	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,88	1,69	1,76	1,74	1,70	1,60	1,74	1,51	1,72	1,35	1,89	1,54	1,76	1,58	12	0,03	12	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,46	1,88	1,97	1,82	1,86	1,62	1,99	1,67	1,96	1,68	2,10	2,05	2,05	1,75	31	-0,05	31	↔
6c die Beratungen?	1,92	1,73	1,79	1,82	1,71	1,75	1,80	1,65	1,61	1,46	1,86	1,84	1,77	1,68	38	-0,16	33	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,37	2,19	1,82	2,04	1,83	1,86	1,78	1,91	1,89	1,69	1,98	2,17	1,94	1,94	28	-0,05	28	↔
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,54	2,11	2,40	2,46	2,37	2,03	2,37	2,03	2,22	1,78	2,22	2,30	2,36	2,00	5	0,15	5	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,46	2,19	2,46	2,31	2,27	1,88	2,41	2,10	2,17	1,69	2,26	2,29	2,36	2,03	11	0,09	11	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,31	2,52	2,40	2,51	2,14	2,23	2,03	2,46	1,97	2,16	2,15	2,29	2,17	2,38	21	0,01	6	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,42	2,26	2,37	2,40	1,87	1,79	2,00	1,78	1,76	1,59	1,90	2,08	2,08	1,96	4	0,18	4	↔