

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	114
nutzbare Fragebögen	111
davon Fragebögen Psychosomatik	69
davon Fragebögen Onkologie	42
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	160
Rücklaufquote	71%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	111
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,05	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,27	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,96	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,35	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,91	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,06	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,99	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,89	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,74	35			★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,89	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,51	3			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	15			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,33	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,80	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,64	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,84	14			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	4			★★★★
3f	der Haustechnik	1,68	7			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,75	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,25	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,86	3	★★★★
5a	Frühstück	1,78	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,97	22			★★★★
5c	Abendessen	1,96	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,23	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,94	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,40	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,58	33			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,61	34			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,40	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,33	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,85	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,97	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,88	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,15	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,87	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,80
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,65	10			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,52	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	3,33	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,42	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,91	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,24	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,80
3a	der Patientenverwaltung	1,62	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,51	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,96	24			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,97	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	4			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,59	8			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,25	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,86	3	★★★★
5a	Frühstück	1,87	20			★★★★
5b	Mittagessen	1,88	21			★★★★
5c	Abendessen	2,00	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	6			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,23	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,41	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	16			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,51	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,52	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,18	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,01	4	★★★★

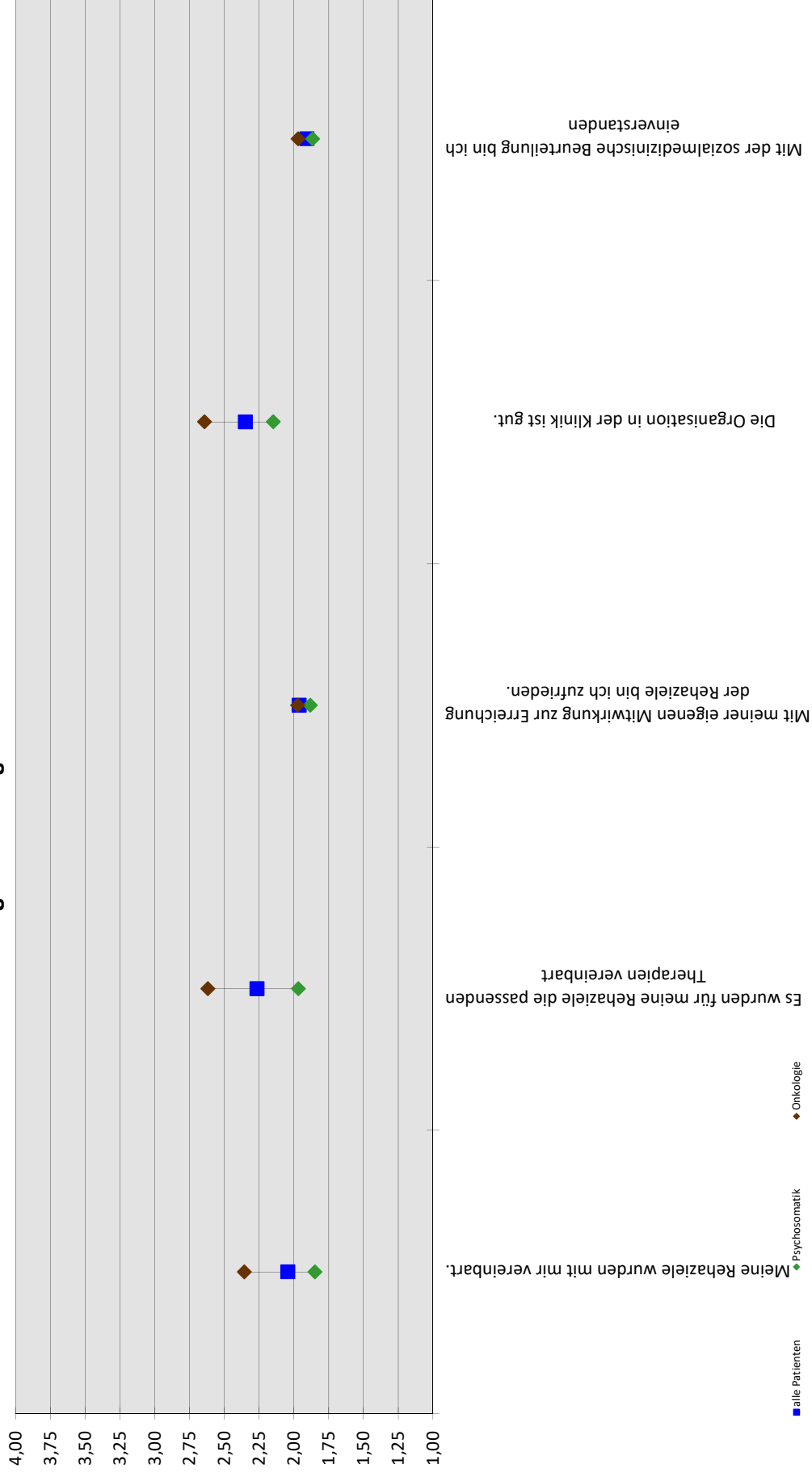
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

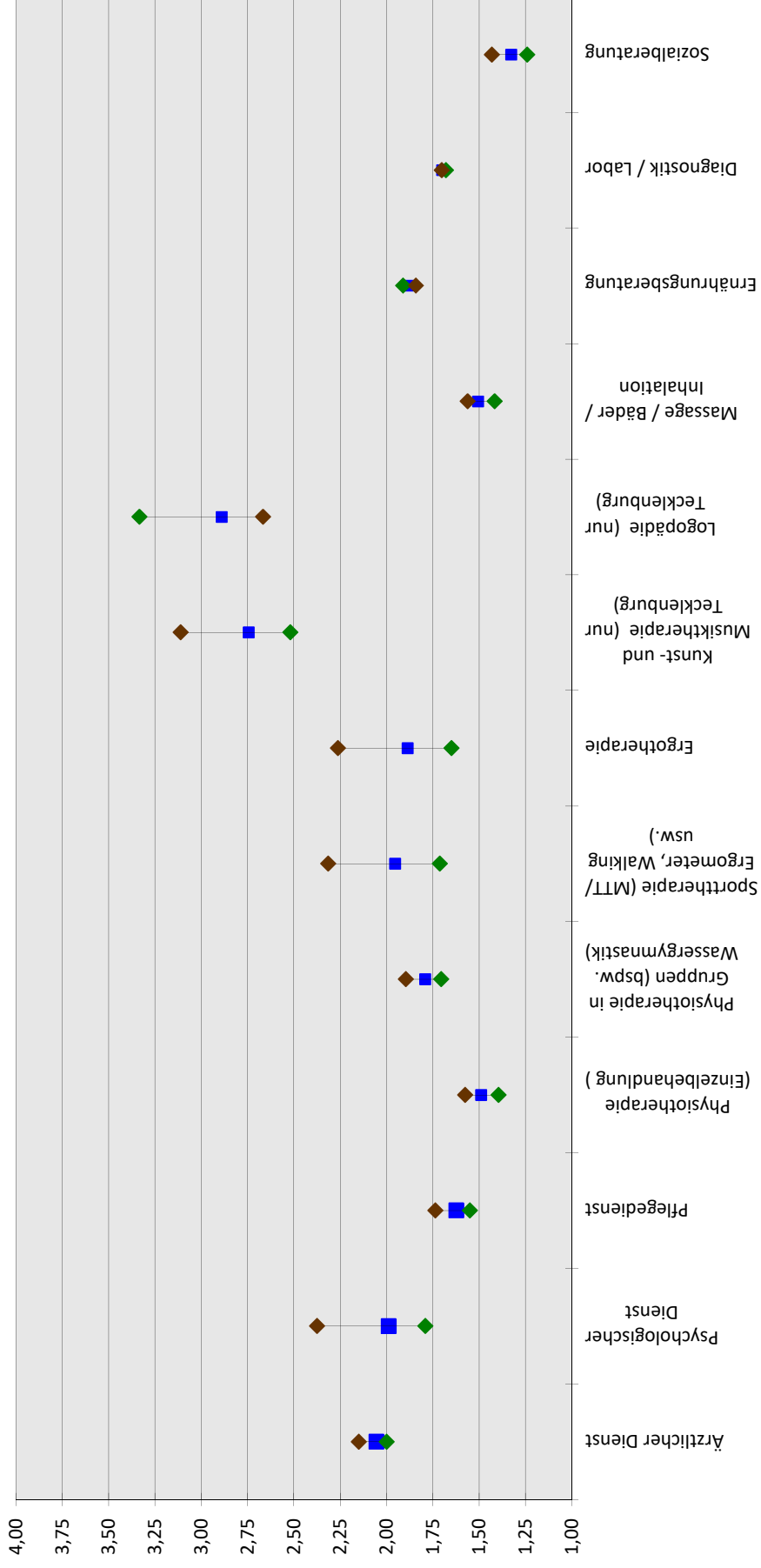
Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,11	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,36	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,62	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,97	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,64	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,97	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,80
2a	Ärztlicher Dienst	2,15	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,38	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,74	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,58	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,90	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,32	25			★★★★
2g	Ergotherapie	2,26	23			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	3,11	37			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	2			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,84	12			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,43	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,80
3a	der Patientenverwaltung	1,94	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,73	35			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,76	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,73	7			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,02	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,02	19			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,21	22			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,86	3	★★★★
5a	Frühstück	1,57	3			★★★★
5b	Mittagessen	2,02	18			★★★★
5c	Abendessen	1,81	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,84	12			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,26	23			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,39	29			★★★★
6c	die Beratungen?	2,11	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,32	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,65	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,70	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,67	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,81	8	★★★★

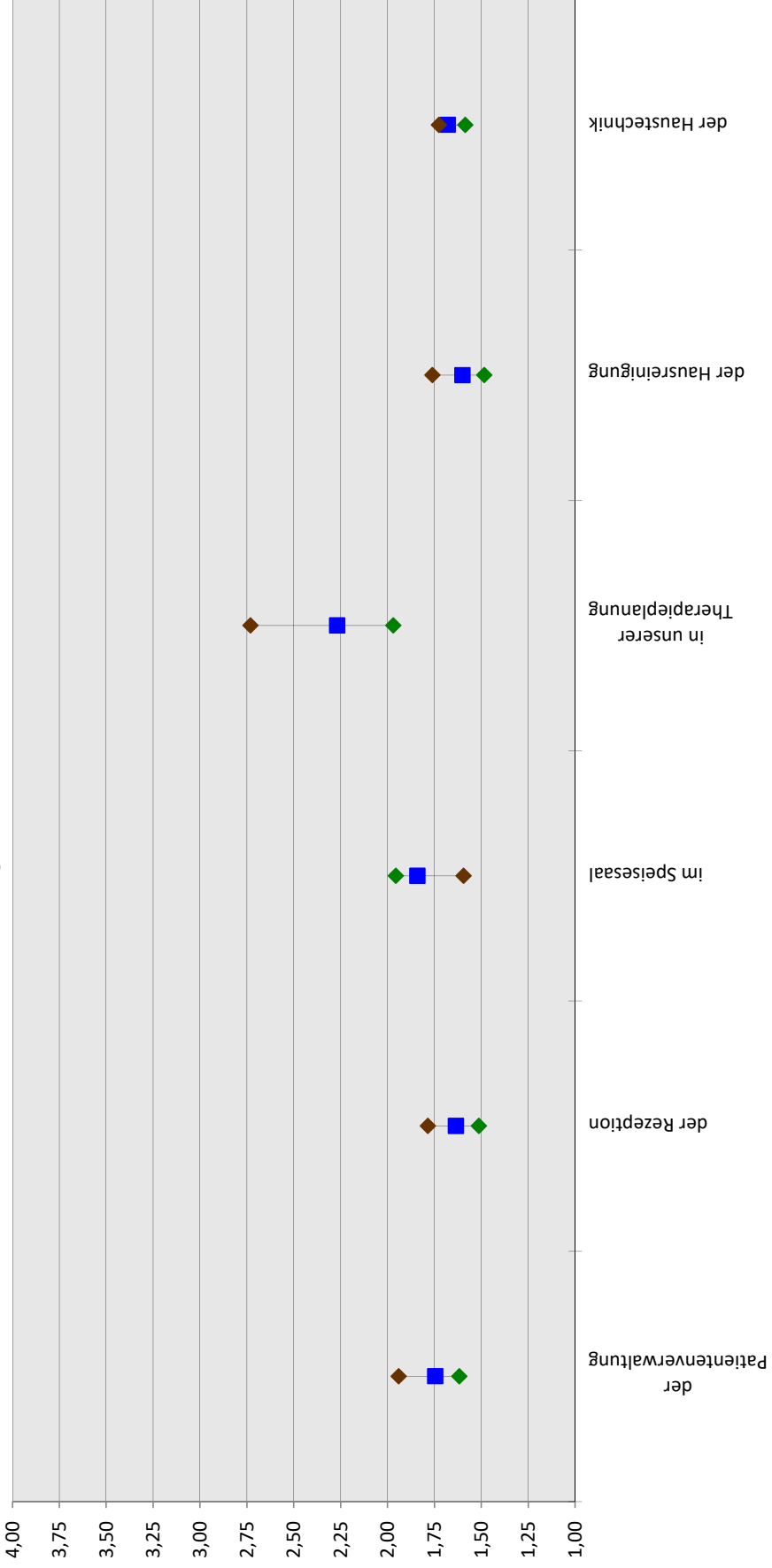
Allgemeine Fragen



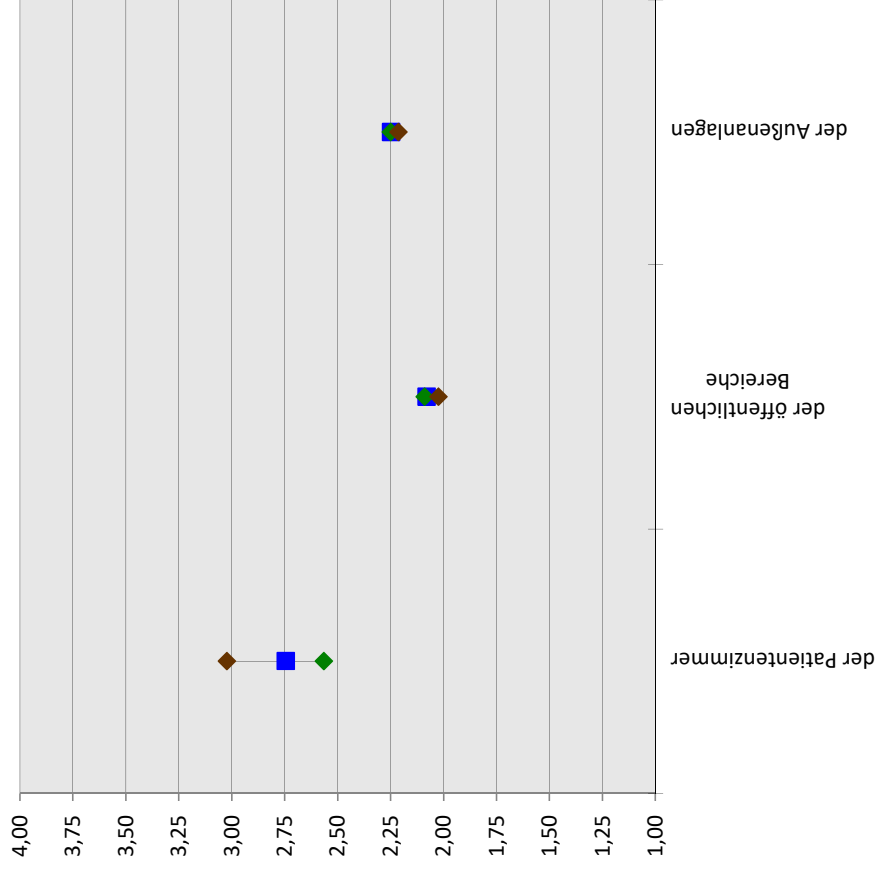
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



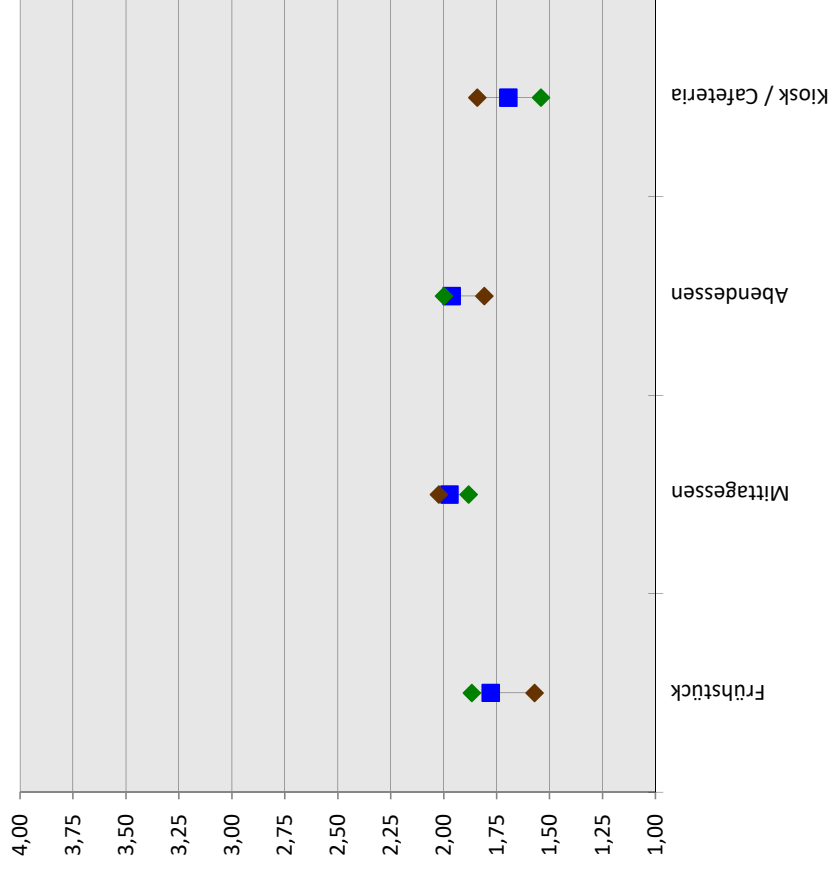
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



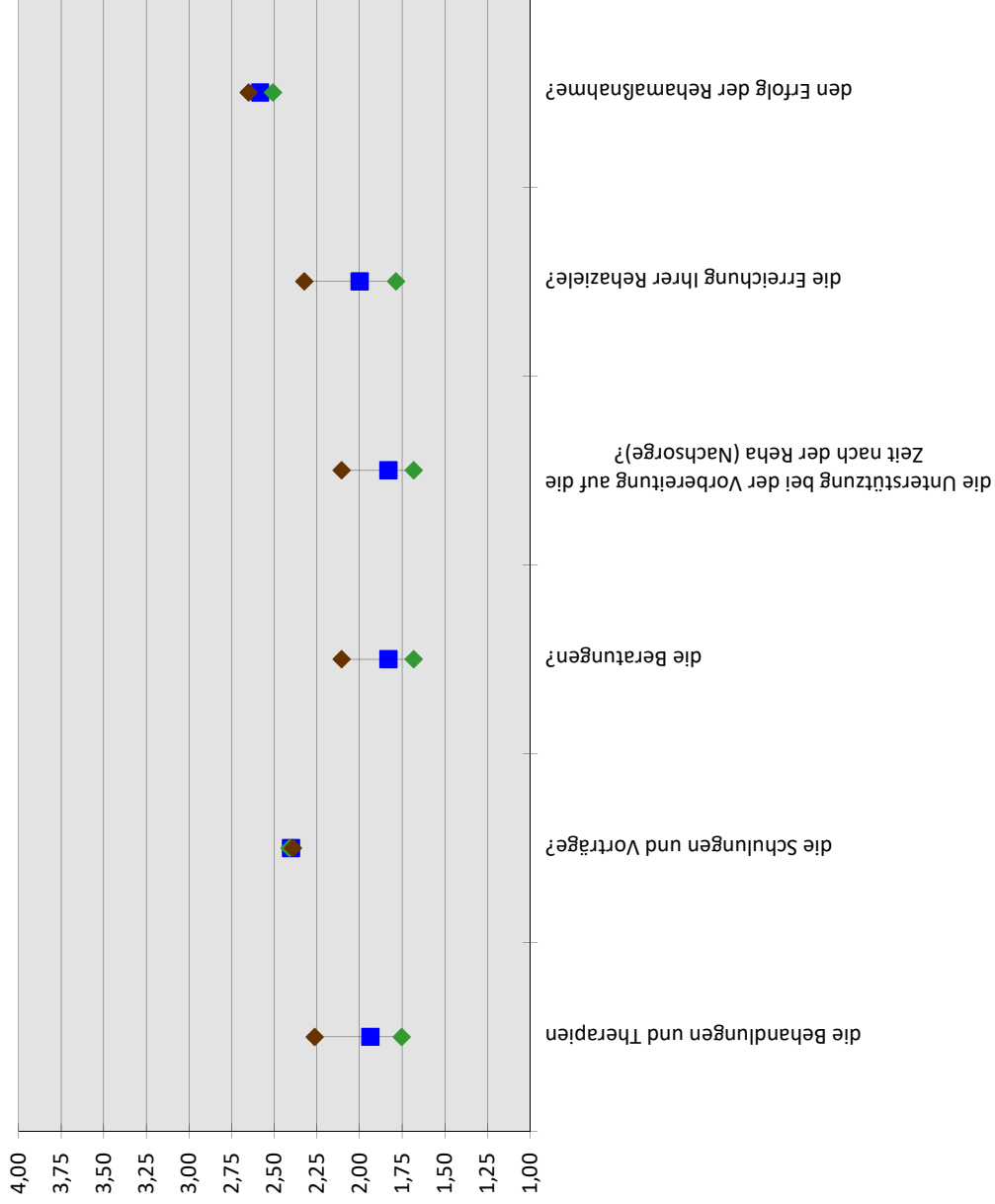
Zustand und Ausstattung



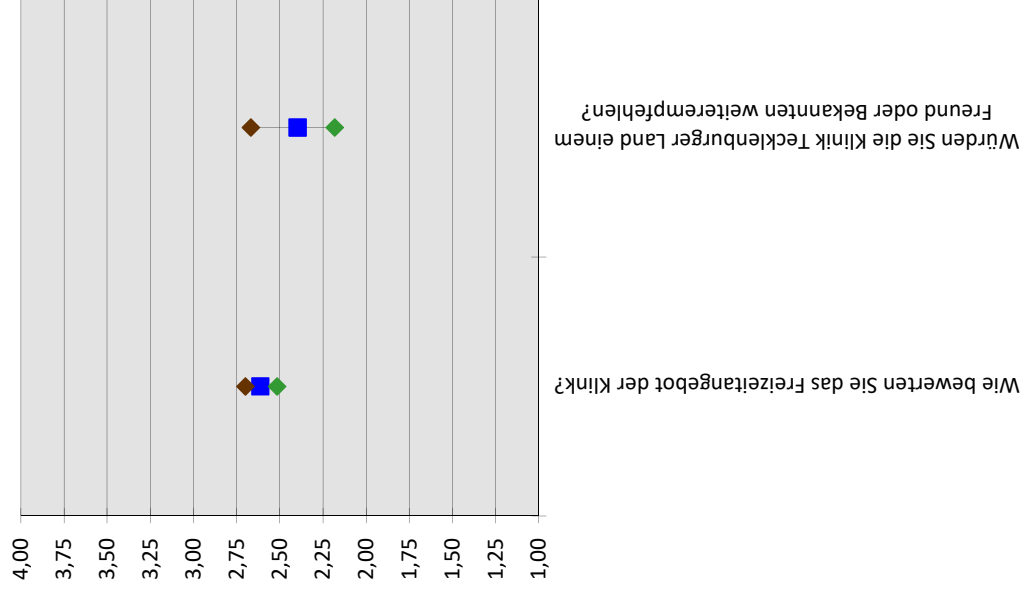
Verpflegung



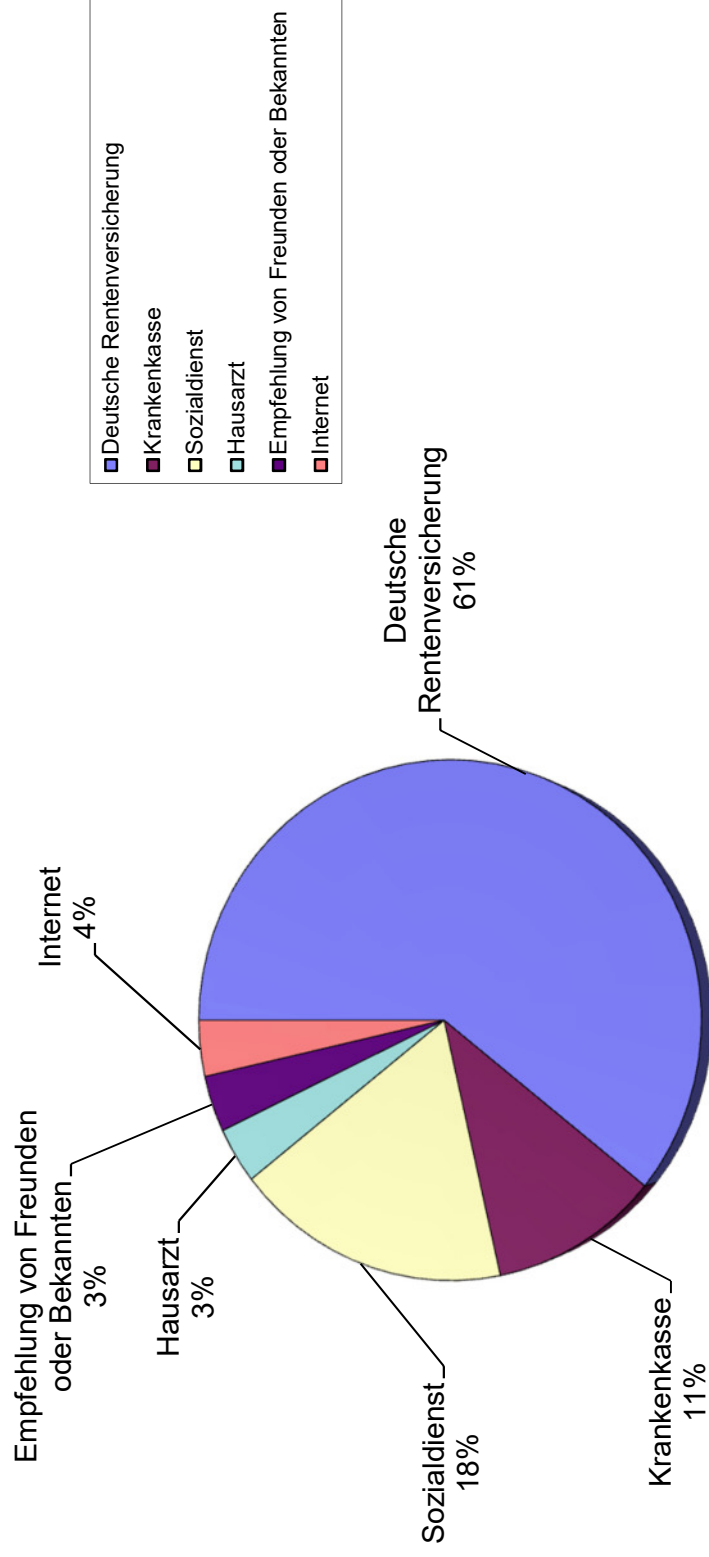
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	25		18		27		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		25		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		21		17		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	31		30		31		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17		19		16		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	26		27		21		
2b	Psychologischer Dienst	23		17		28		
2c	Pflegedienst	5		7		8		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2		2		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	12		13		14		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	19		14		25		
2g	Ergotherapie	16		10		23		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	35		35		37		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	37		37		33		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		3		2		
2l	Ernährungsberatung	15		23		12		
2m	Diagnostik / Labor	9		11		6		
2n	Sozialberatung	1		1		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	10		9		15		
3b	der Rezeption	6		5		10		
3c	im Speisesaal	14		24		5		
3d	in unserer Therapieplanung	30		26		35		
3e	der Hausreinigung	4		4		9		
3f	der Haustechnik	7		8		7		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		8		6	
4a	der Patientenzimmer	36		36		36		
4b	der öffentlichen Bereiche	27		29		19		
4c	der Außenanlagen	28		31		22		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	11		20		3		
5b	Mittagessen	22		21		18		
5c	Abendessen	21		27		11		
5d	Kiosk / Cafeteria	8		6		12		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		7		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	18		15		23		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		32		29		
6c	die Beratungen?	13		12		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	24		16		26		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		33		32		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		6		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		4		8	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 23

	Okt 22		Nov 22		Dez 22		Jan 23		Feb 23		März 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Onkologie
1 Allgemein	2,06	2,06	2,05	1,74	1,98	1,98	1,71	1,71	1,71	1,71	2,11	2,11	1,91	1,91	-0,20	37	-0,20	23	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,99	2,51	2,09	1,74	2,06	2,05	1,79	1,91	1,71	1,91	1,85	1,85	2,10	2,10	0,08	14	-0,26	26	↗
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,96	2,48	2,09	1,82	2,03	2,45	1,76	1,89	1,76	1,89	1,97	2,62	1,93	1,93	-0,07	21	-0,47	41	↗
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	1,88	1,93	1,81	1,71	1,56	1,65	1,64	1,65	1,89	1,88	1,97	1,81	1,70	-0,04	26	-0,27	27	↗
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,14	2,12	2,23	2,12	1,89	1,52	2,01	2,21	1,76	1,58	2,15	2,64	2,01	2,01	-0,14	32	-0,73	45	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,95	1,88	1,72	1,61	1,73	1,94	1,53	1,43	1,53	1,43	1,87	1,97	1,73	1,77	-0,13	31	-0,20	21	↗
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,82	1,82	1,80	1,80	1,75	1,75	1,55	1,55	1,55	1,55	1,80	1,80	1,73	1,73	-0,07	25	-0,07	10	↗
2a Ärztlicher Dienst	1,80	2,10	1,91	1,80	1,75	1,77	2,00	1,95	1,68	1,60	2,00	2,15	1,83	1,85	-0,17	35	-0,30	30	↗
2b Psychologischer Dienst	1,62	2,56	1,66	2,29	1,58	2,29	1,81	2,40	1,46	1,82	1,79	2,38	1,63	2,27	-0,16	34	-0,11	14	↗
2c Pflegedienst	1,59	1,73	1,75	1,63	1,74	1,71	1,58	1,36	1,58	1,36	1,55	1,74	1,74	1,61	0,19	5	-0,12	15	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	1,73	1,64	1,45	1,31	1,70	1,62	1,53	1,32	1,47	1,40	1,58	1,47	1,57	0,00	7	0,00	7	↗
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,85	1,76	1,75	1,32	1,82	1,62	1,79	1,65	1,38	1,70	1,90	1,58	1,72	-0,12	28	-0,18	19	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	2,20	1,90	2,08	1,72	1,71	1,96	1,96	1,68	1,57	1,71	2,32	1,83	1,90	0,12	10	-0,41	38	↗
2g Ergotherapie	1,74	2,33	1,94	2,06	2,04	1,93	1,75	1,93	1,64	2,00	1,65	2,26	1,82	2,05	0,17	6	-0,21	24	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,85	2,21	2,04	2,17	1,90	2,43	2,16	2,17	1,80	1,86	2,52	3,11	1,95	2,17	-0,57	46	-0,94	47	↗
2i Massage /Bäder / Inhalation	2,04	2,27	2,16	1,81	2,11	1,83	1,92	1,88	1,86	1,62	1,91	1,84	2,02	1,88	0,11	12	0,08	11	↗
2j Ernährungsberatung	1,77	2,08	1,81	1,61	1,53	1,54	1,56	1,56	1,52	1,63	1,68	1,70	1,64	1,68	-0,04	22	-0,02	8	↗
2m Diagnostik / Labor	1,57	1,65	1,38	1,67	1,49	1,48	1,39	1,22	1,49	1,24	1,24	1,43	1,46	1,45	0,22	3	0,02	4	↗
2n Sozialberatung	1,75	1,75	1,75	1,53	1,73	1,73	1,60	1,60	1,60	1,60	1,80	1,80	1,67	1,67	-0,13	30	-0,13	16	↗
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,70	1,73	1,66	1,73	1,53	1,33	1,67	1,74	1,58	1,35	1,62	1,94	1,63	1,58	0,01	17	-0,36	35	↗
3a der Patientenverwaltung	1,72	1,55	1,65	1,44	1,64	1,27	1,68	1,54	1,61	1,42	1,51	1,79	1,66	1,44	0,14	8	-0,34	34	↗
3b der Rezeption	1,52	1,36	1,59	1,54	1,43	1,09	1,45	1,58	2,02	1,41	1,96	1,60	1,60	1,40	-0,36	42	-0,20	22	↗
3c im Speisesaal	2,25	2,49	2,30	2,24	2,02	1,61	2,26	2,44	1,82	1,66	1,97	2,73	2,13	2,09	0,16	7	-0,64	44	↗
3d unserer Therapieplanung	1,63	1,51	1,60	1,64	1,48	1,39	1,66	1,65	1,52	1,42	1,49	1,76	1,58	1,52	0,09	13	-0,24	25	↗
3e der Hausreinigung	1,76	1,80	1,78	1,84	1,69	1,48	1,68	1,59	1,65	1,44	1,59	1,73	1,71	1,63	0,13	9	-0,10	13	↗
3f der Haustechnik	2,46	2,46	2,27	2,27	2,04	2,04	2,14	2,14	2,13	2,13	2,36	2,36	2,21	2,21	-0,15	33	-0,15	17	↗
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,67	2,76	2,55	2,66	2,35	2,21	2,39	2,81	2,51	2,48	2,57	3,02	2,49	2,58	-0,07	24	-0,44	39	↗
4a der Patientenzimmer	2,21	2,23	2,01	2,18	1,87	1,75	1,84	2,04	1,96	1,80	2,09	2,02	1,98	2,00	-0,11	27	-0,02	9	↗
4b der öffentlichen Bereiche	2,51	2,38	2,04	2,21	2,02	1,84	1,94	2,19	2,13	1,98	2,25	2,21	2,13	2,12	-0,12	29	-0,08	12	↗
4c der Außenanlagen	1,73	1,73	1,70	1,70	1,45	1,45	1,48	1,48	1,51	1,51	1,86	1,86	1,57	1,57	-0,28	41	-0,28	28	↗
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,59	1,59	1,48	1,55	1,34	1,22	1,30	1,35	1,42	1,33	1,87	1,57	1,42	1,41	-0,44	45	-0,17	18	↗
5a Frühstück	1,51	1,63	1,49	1,57	1,33	1,28	1,37	1,38	1,51	1,50	1,88	2,02	1,44	1,47	-0,44	43	-0,55	43	↗
5b Mittagessen	1,71	1,74	1,63	1,62	1,47	1,22	1,45	1,48	1,53	1,37	2,00	1,81	1,56	1,49	-0,44	44	-0,32	32	↗
5c Kiosk / Cafeteria	2,00	2,06	2,19	2,04	1,85	1,93	1,81	1,89	1,77	1,68	1,54	1,84	1,93	1,92	0,38	2	0,08	2	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,19	2,19	2,19	2,19	1,93	1,93	2,08	2,08	1,81	1,81	2,23	2,23	2,04	2,04	-0,19	20	-0,19	20	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,83	2,02	1,84	1,92	1,60	1,47	1,71	1,75	1,52	1,47	1,75	2,26	1,70	1,72	-0,05	23	-0,54	42	↗
6b die Schulungen und Vorträge?	1,81	2,42	2,26	2,24	1,81	2,15	1,79	1,99	1,71	1,71	2,41	2,39	2,15	2,00	-0,26	40	-0,39	37	↗
6c die Beratungen?	1,83	2,10	1,78	2,00	1,93	1,53	1,83	1,82	1,62	1,56	1,68	2,11	1,80	1,80	0,12	11	-0,30	31	↗
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	2,63	2,05	2,31	1,87	1,71	2,09	1,85	1,87	1,70	1,79	2,32	2,00	2,04	0,21	4	-0,28	29	↗
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,30	2,51	2,31	2,64	2,13	2,03	2,46	2,50	2,05	2,00	2,51	2,65	2,25	2,32	-0,26	38	-0,33	33	↗
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,33	2,54	2,30	2,67	2,22	1,91	2,38	2,52	2,06	2,02	2,52	2,70	2,26	2,33	-0,26	39	-0,37	36	↗
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,86	3,26	2,51	3,21	2,41	2,67	2,60	2,83	2,54	2,20	2,18	2,67	2,58	2,84	0,40	1	0,17	1	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,25	2,78	2,12	2,74	1,82	1,91	2,07	2,60	1,78	1,80	2,01	2,81	2,01	2,37	0,00	20	-0,44	40	↗