

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	136
nutzbare Fragebögen	126
davon Fragebögen Psychosomatik	90
davon Fragebögen Onkologie	36
keine Zuordnung	10

ausgegebene Fragebögen	174
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	115
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	126
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,46	38		
1.2	Gesamteindruck			2,15	6
	a) der Klinik?	2,18	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	41		
1.4	Verpflegung			1,56	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	8		
	b) Frühstück?	1,53	3		
	c) Mittag?	1,44	1		
	d) Abendessen?	1,66	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	5
	a) Einzeltherapie?	1,79	17		
	b) Gruppentherapie?	2,19	35		
	c) Sporttherapie?	1,97	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,41	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71	12		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,74	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,64	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	4		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	16		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	39		
	b) Kulturangebot?	3,00	43		
	c) Organisation/ Information?	2,82	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,01	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,01	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	40		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	90
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,52	38		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,24	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63	41		
1.4	Verpflegung			1,59	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	9		
	b) Frühstück?	1,58	4		
	c) Mittag?	1,43	2		
	d) Abendessen?	1,71	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,15	5
	a) Einzeltherapie?	1,83	17		
	b) Gruppentherapie?	2,24	34		
	c) Sporttherapie?	1,95	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,56	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,82	16		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,73	13		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,63	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,01	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63	8		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	3		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	14		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	37		
	b) Kulturangebot?	3,02	43		
	c) Organisation/ Information?	2,90	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,83	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,84	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,63	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,02	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,13	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,05	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,29	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,53	39		

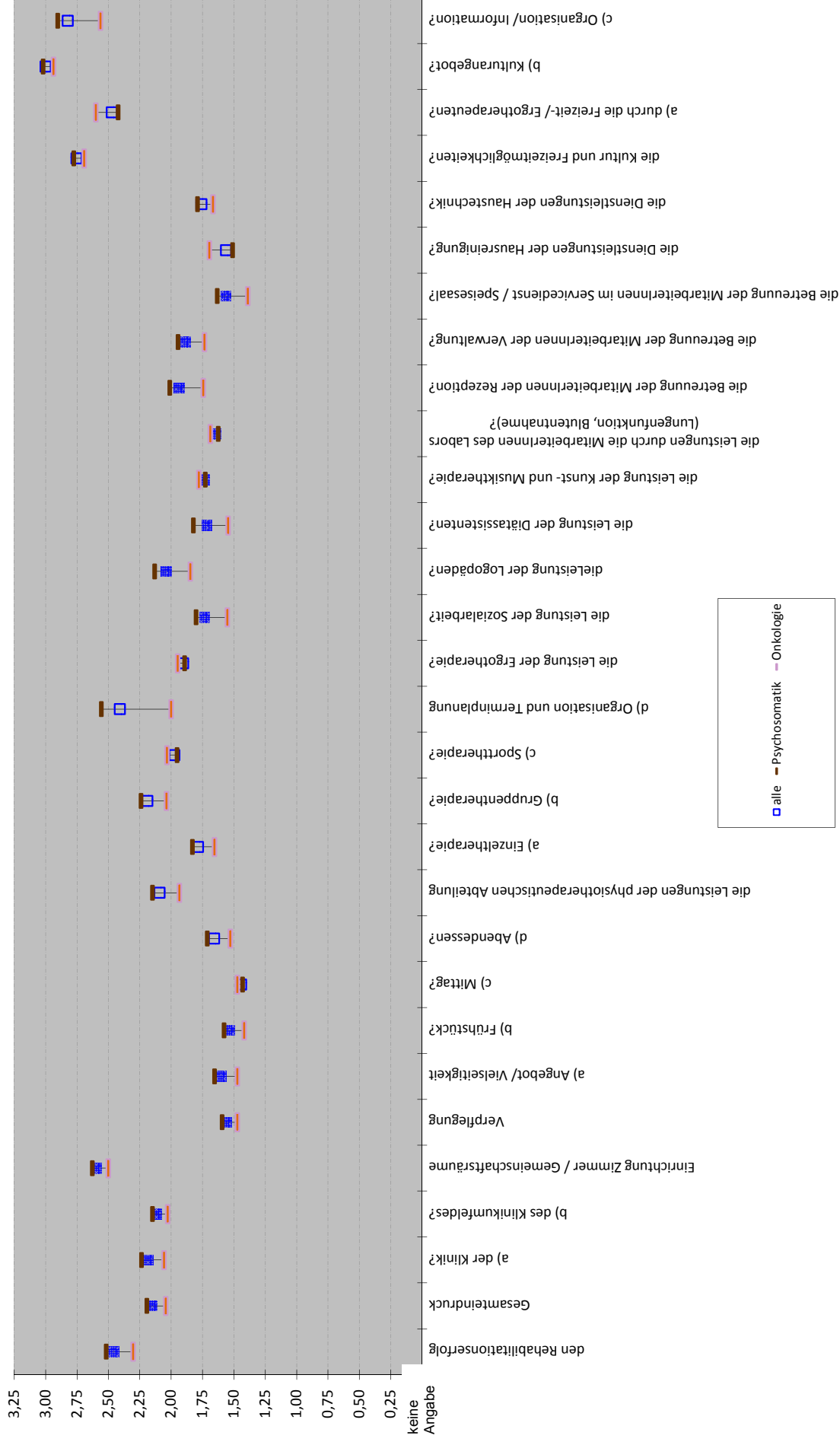
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

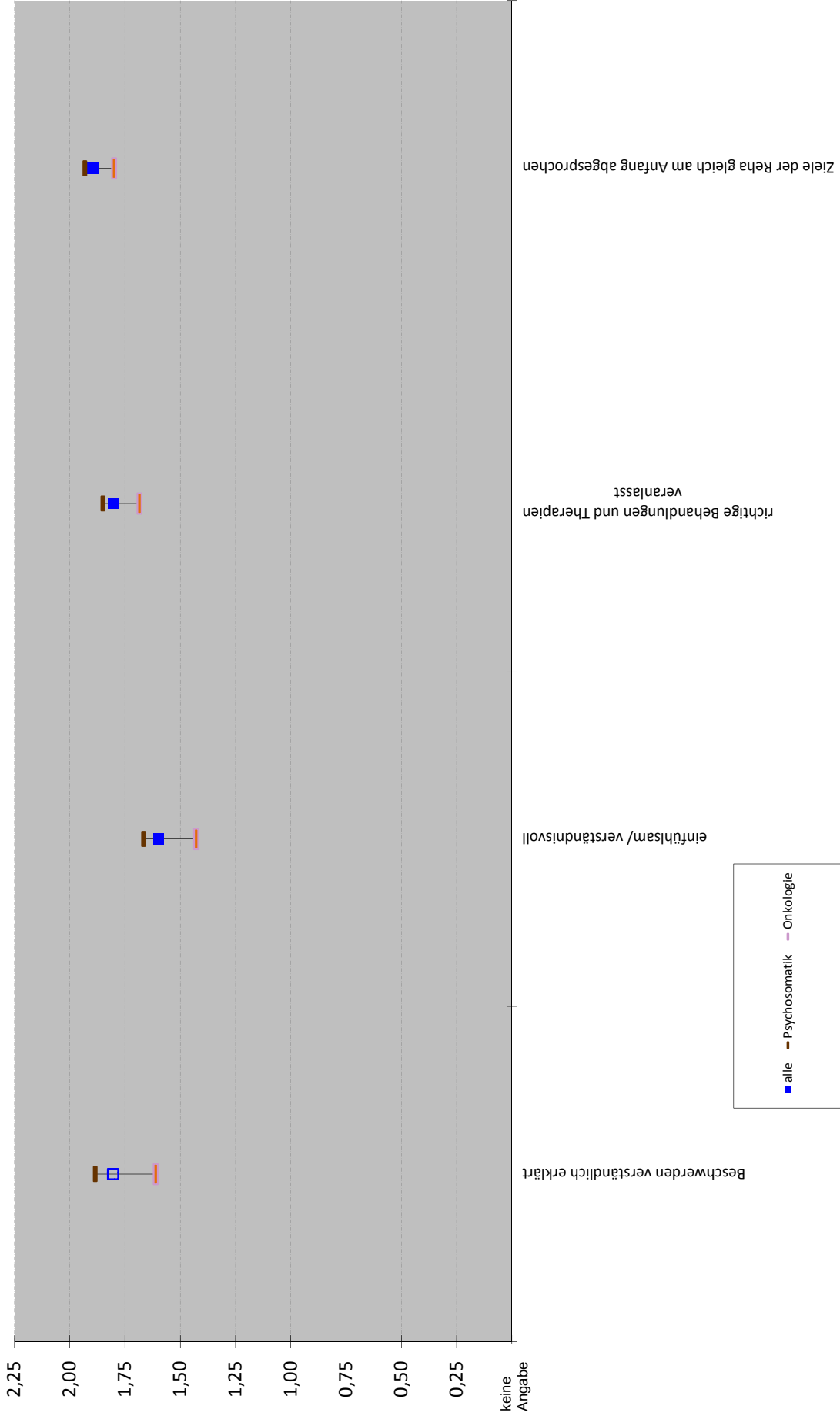
Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	38		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	2,06	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,47	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	5		
	b) Frühstück?	1,42	2		
	c) Mittag?	1,47	5		
	d) Abendessen?	1,53	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	14		
	b) Gruppentherapie?	2,04	35		
	c) Sporttherapie?	2,03	34		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,78	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,69	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	42		
	b) Kulturangebot?	2,94	43		
	c) Organisation/ Information?	2,56	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,42	39		

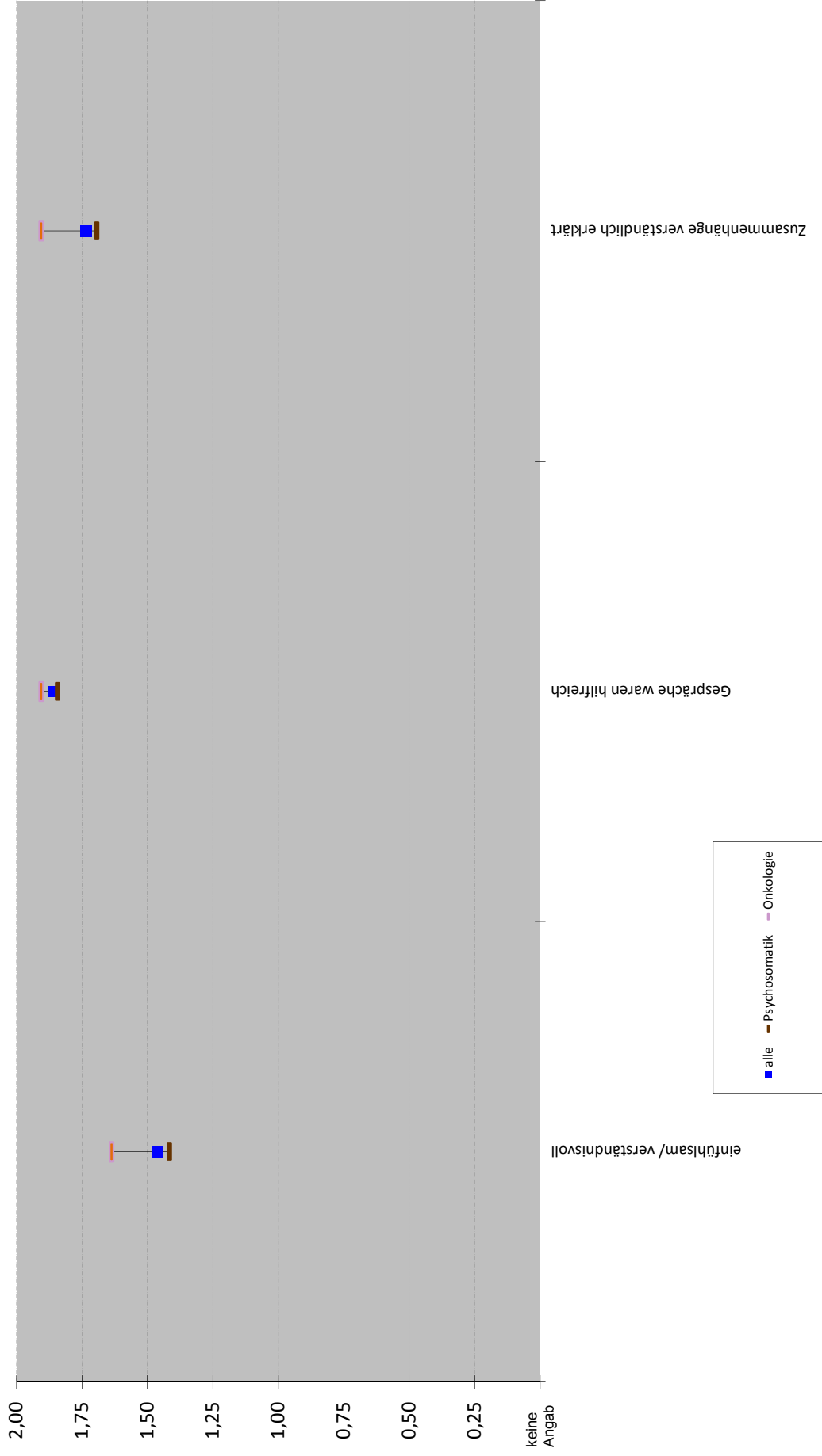
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



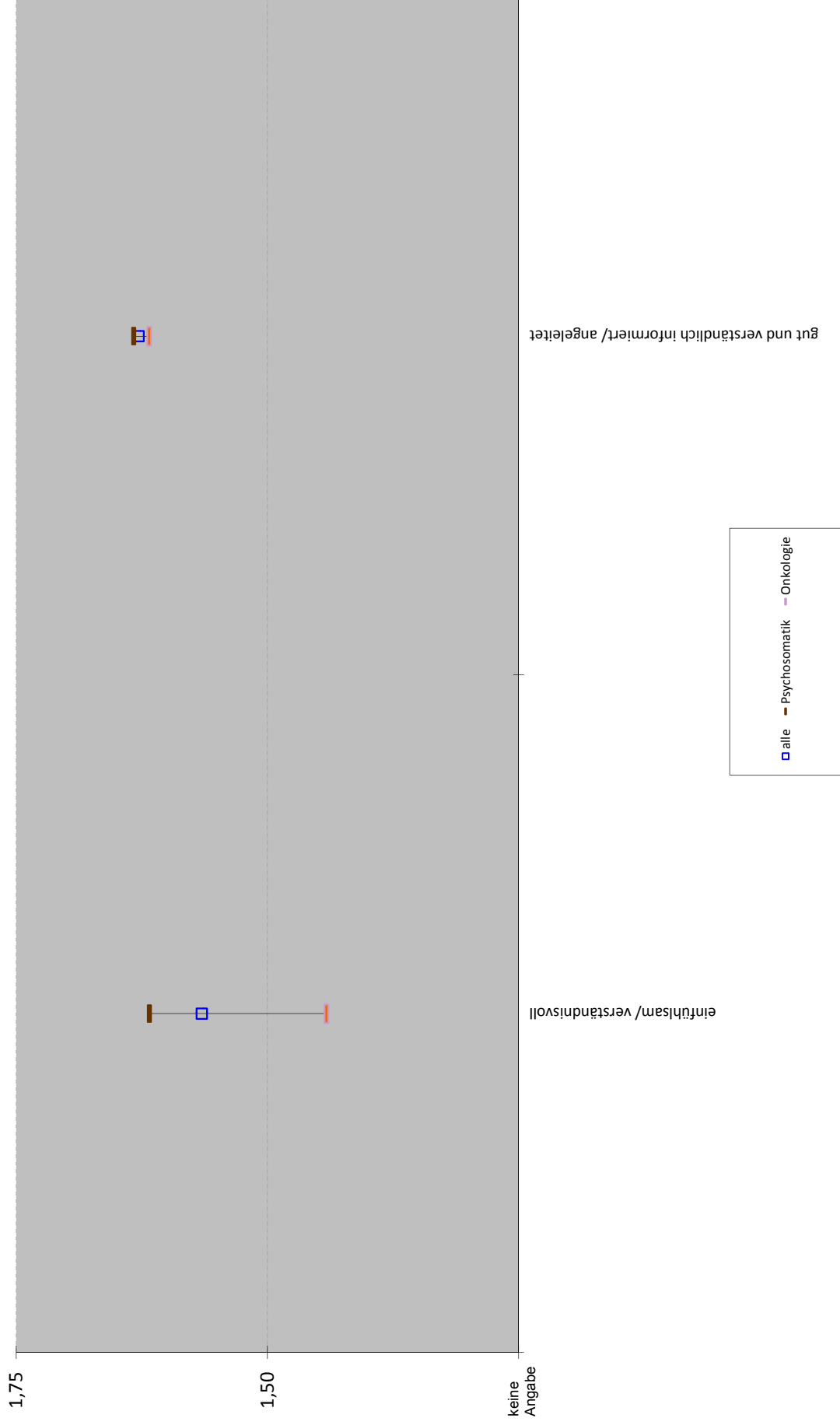
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



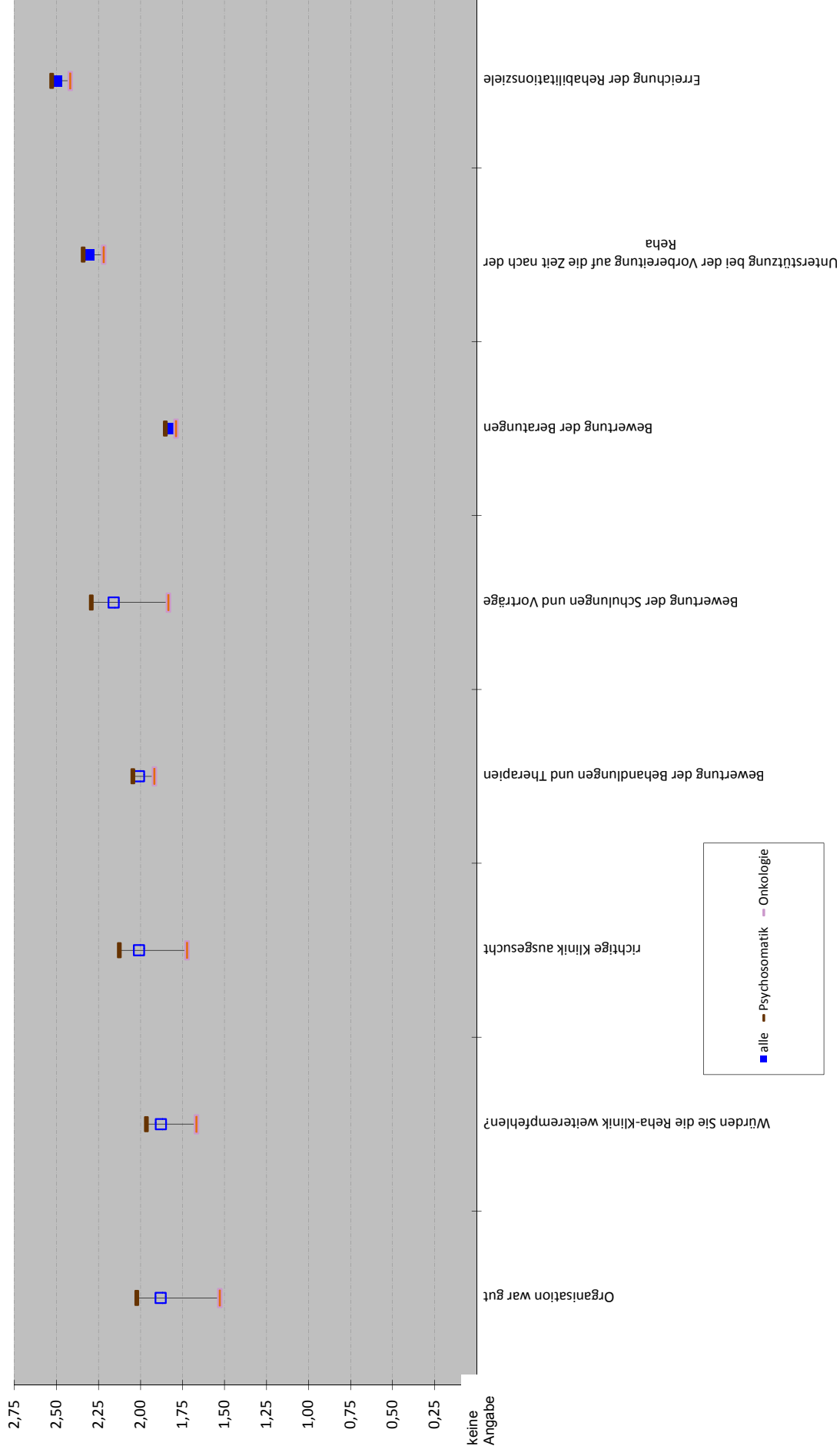
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



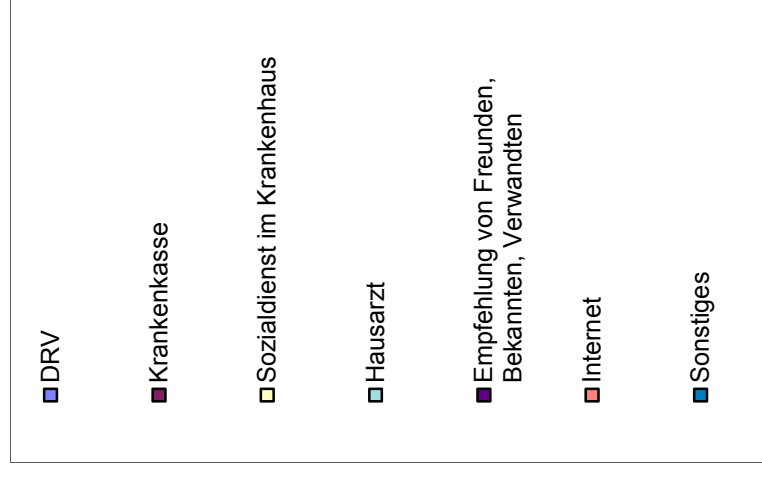
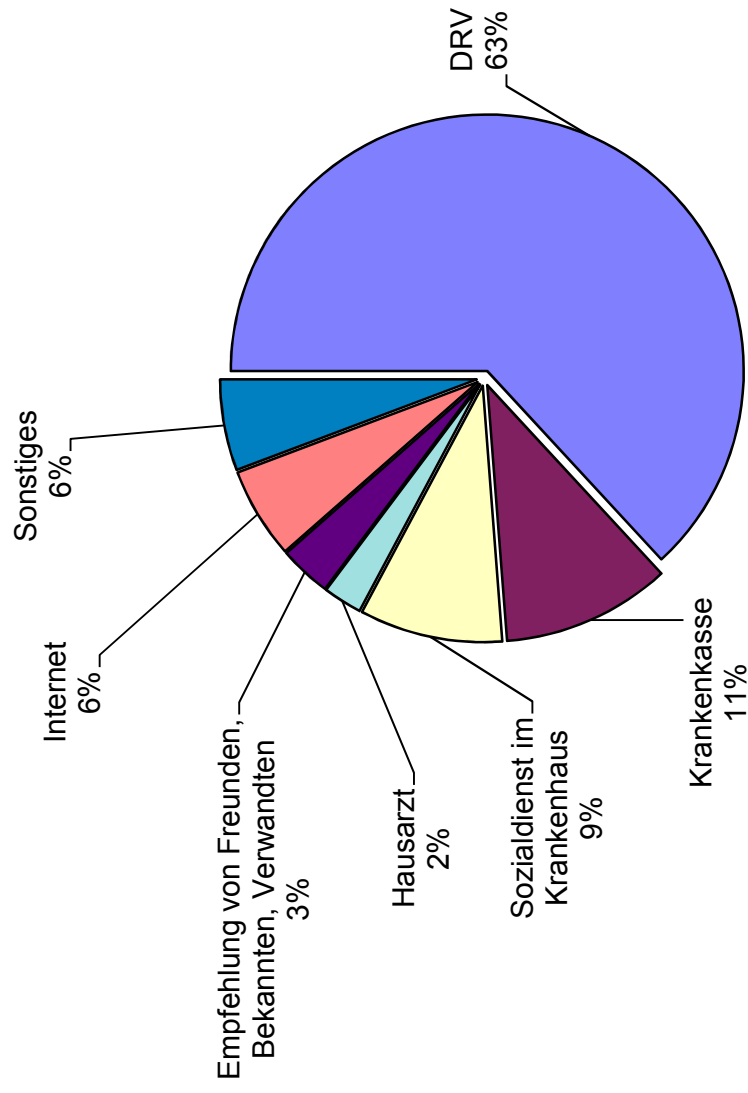
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		38		38	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		33		36	
	b) des Klinikumfeldes?	32		32		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		40	
1.4 Verpflegung							
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		9		5	
	b) Frühstück?	3		4		2	
	c) Mittag?	1		2		5	
	d) Abendessen?	11		12		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	17		17		14	
	b) Gruppentherapie?	35		34		35	
	c) Sporttherapie?	28		25		34	
	d) Organisation und Terminplanung	37		40		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		22		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	13		15		10	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		31		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	12		16		9	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	15		13		23	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	10		6		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		27		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		24		21	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		8		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	4		3		19	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	16		14		15	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		37		42	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	19		21		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		10		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		19		17	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	25		23		25	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		18		28	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		11		28	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		5		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		7		12	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	23		28		7	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	22		26		15	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		30		20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		29		30	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		35		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		20		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		39		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,46		2,52		2,30	
1.2	Gesamteindruck		2,15		2,19		2,04
	a) der Klinik?	2,18		2,24		2,06	
	b) des Klinikumfeldes?	2,11		2,15		2,03	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59		2,63		2,50	
1.4	Verpflegung		1,56		1,59		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,66		1,47	
	b) Frühstück?	1,53		1,58		1,42	
	c) Mittag?	1,44		1,43		1,47	
	d) Abendessen?	1,66		1,71		1,53	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,09		2,15		1,93
	a) Einzeltherapie?	1,79		1,83		1,66	
	b) Gruppentherapie?	2,19		2,24		2,04	
	c) Sporttherapie?	1,97		1,95		2,03	
	d) Organisation und Terminplanung	2,41		2,56		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90		1,89		1,95	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73		1,80		1,55	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04		2,13		1,85	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71		1,82		1,55	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,74		1,73		1,78	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,64		1,63		1,69	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93		2,01		1,74	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88		1,94		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56		1,63		1,39	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56		1,51		1,69	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76		1,79		1,67	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,75		2,78		2,69
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47		2,42		2,60	
	b) Kulturangebot?	3,00		3,02		2,94	
	c) Organisation/ Information?	2,82		2,90		2,56	
2. Ärztliche Betreuung			1,78		1,83		1,63
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80		1,89		1,61	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,67		1,43	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80		1,85		1,69	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89		1,93		1,80	
3. Psychologische Betreuung			1,68		1,65		1,81
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,42		1,64	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85		1,84		1,90	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73		1,69		1,90	
4. Pflegerische Betreuung			1,60		1,63		1,53
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,62		1,44	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63		1,63		1,62	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,88		2,02		1,53	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88		1,97		1,67	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,01		2,13		1,72	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,01		2,05		1,92	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16		2,29		1,83	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,85		1,79	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31		2,34		2,22	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50		2,53		2,42	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Klinik Tecklenburger Land

März 21

Interne Ergebnisse
Vergleichung über
Verschiebung >0,05

Table with 20 columns (ON 20 to März 21) and multiple rows containing patient survey results across various months and categories.