

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2020

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	163
nutzbare Fragebögen	157
davon Fragebögen Psychosomatik	61
davon Fragebögen Onkologie	96
keine Zuordnung	6

ausgegebene Fragebögen	214
Rücklaufquote	76%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	143
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	157
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	40		
1.2	Gesamteindruck			2,16	7
	a) der Klinik?	2,10	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	43		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	5		
	b) Frühstück?	1,39	4		
	c) Mittag?	1,42	6		
	d) Abendessen?	1,52	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	14		
	b) Gruppentherapie?	1,84	31		
	c) Sporttherapie?	1,77	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,69	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	21		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	34		
	b) Kulturangebot?	2,11	39		
	c) Organisation/ Information?	2,00	34		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,65	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,70	25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,69	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	41		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	61
------------	----

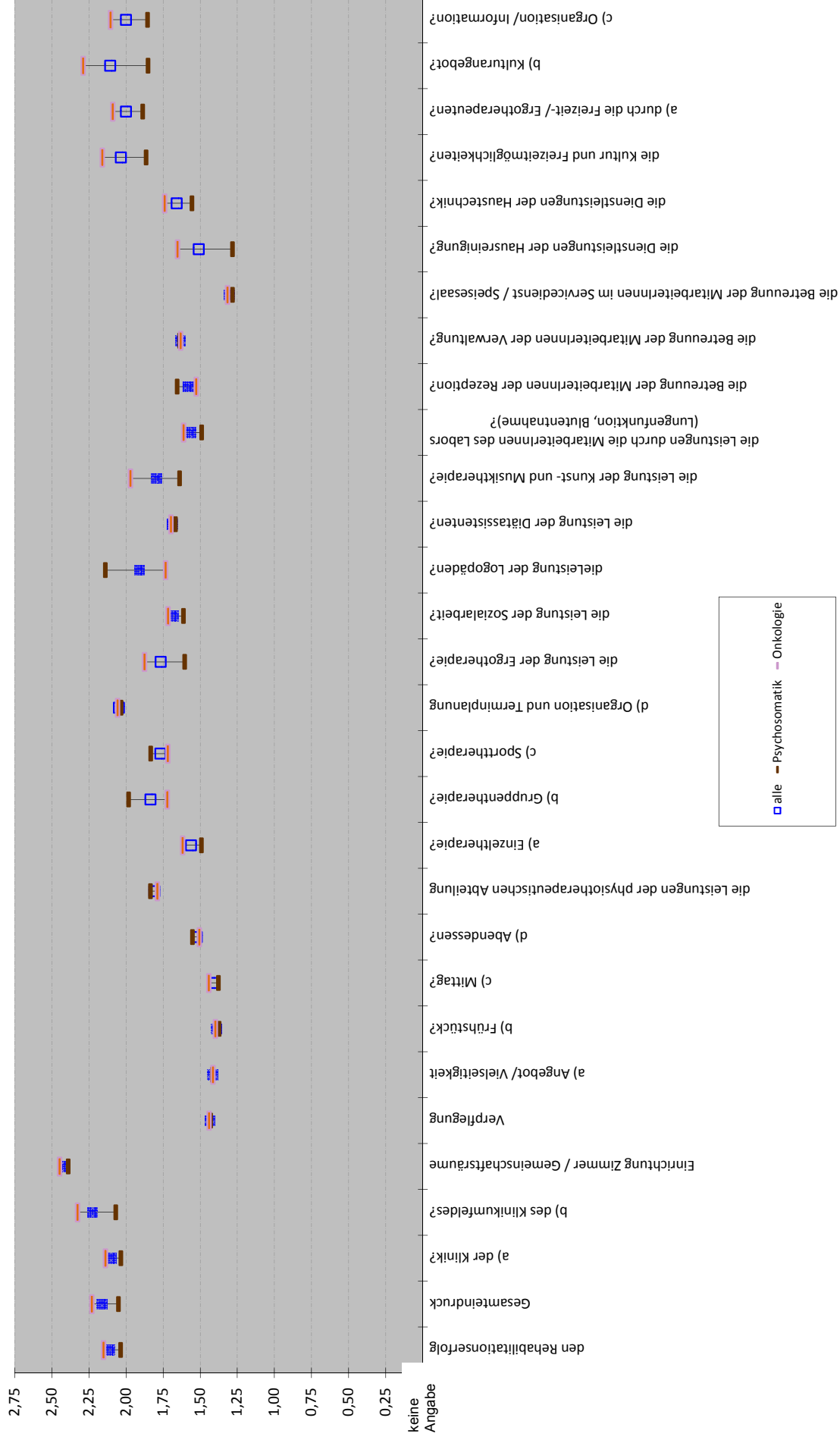
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	40		
1.2	Gesamteindruck			2,05	7
	a) der Klinik?	2,03	39		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	43		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	8		
	b) Frühstück?	1,37	5		
	c) Mittag?	1,38	7		
	d) Abendessen?	1,55	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,49	13		
	b) Gruppentherapie?	1,98	36		
	c) Sporttherapie?	1,83	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	42		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,64	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,49	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,28	2		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	17		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,86	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	34		
	b) Kulturangebot?	1,85	31		
	c) Organisation/ Information?	1,85	33		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,69	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	37		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

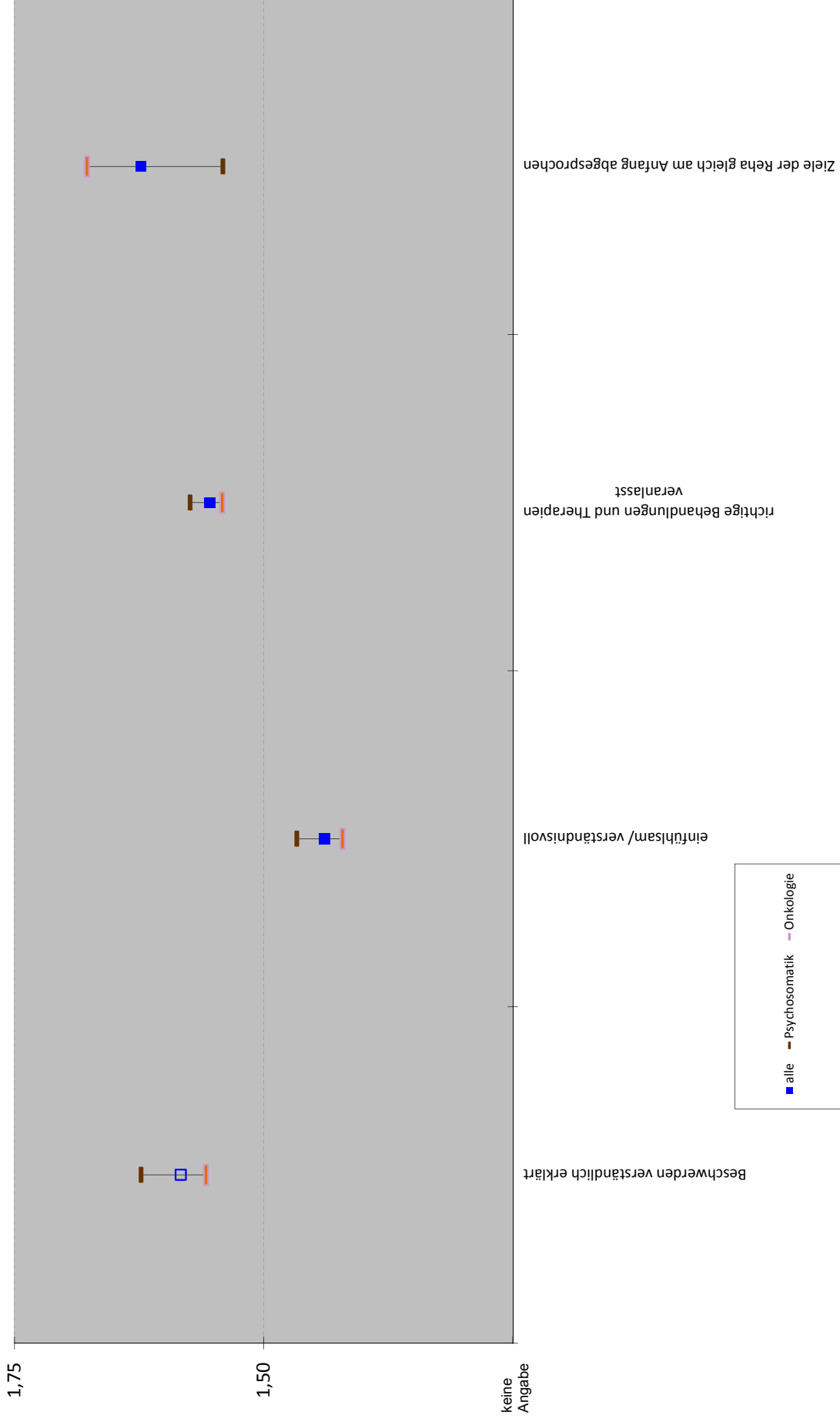
Fragebögen	96
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	39		
1.2	Gesamteindruck			2,23	7
	a) der Klinik?	2,14	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,33	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	43		
1.4	Verpflegung			1,44	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	6		
	b) Frühstück?	1,40	4		
	c) Mittag?	1,44	8		
	d) Abendessen?	1,51	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	14		
	b) Gruppentherapie?	1,72	24		
	c) Sporttherapie?	1,72	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,70	21		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,97	32		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	36		
	b) Kulturangebot?	2,29	41		
	c) Organisation/ Information?	2,10	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,63	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	30		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,99	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	40		

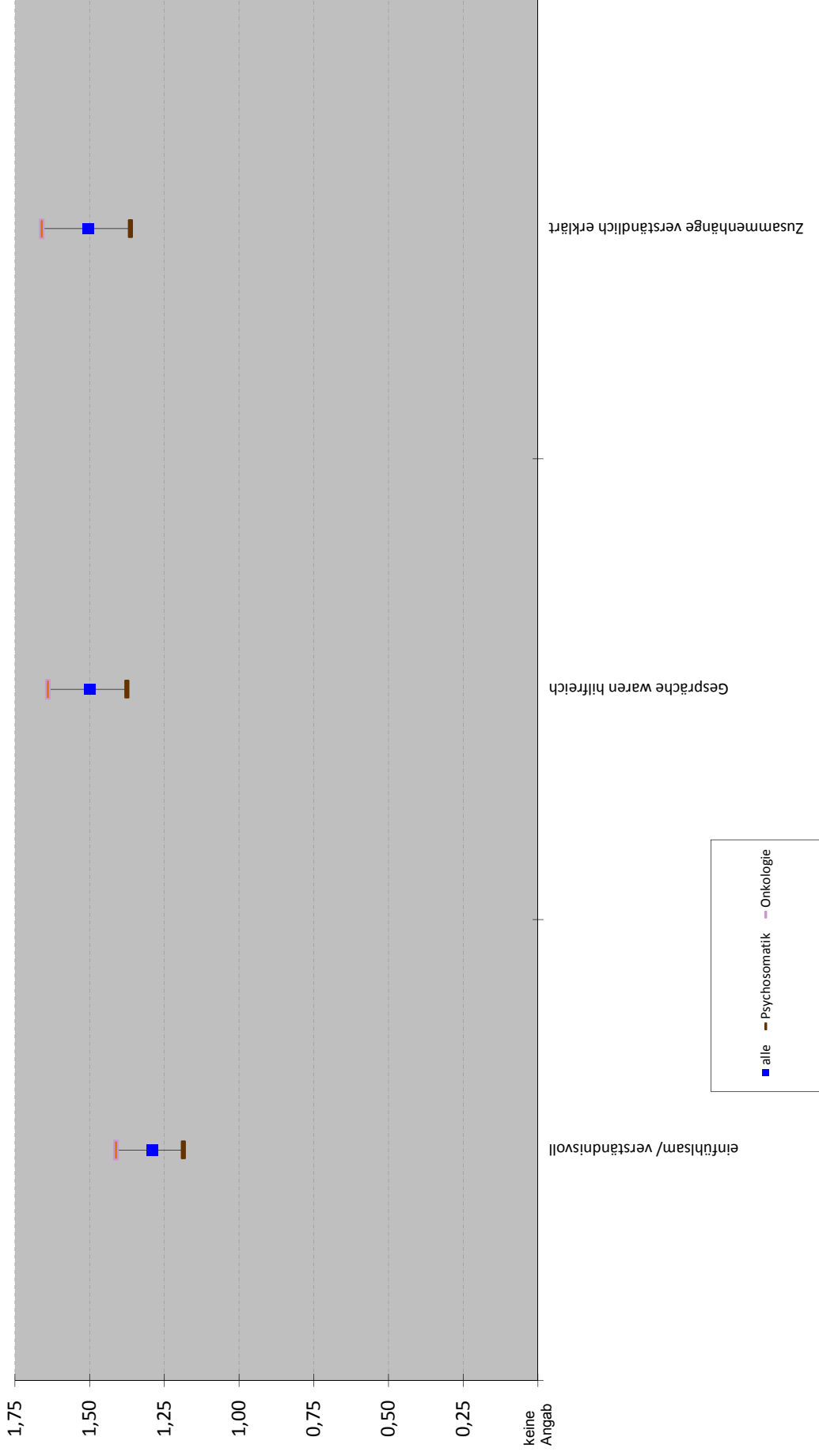
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

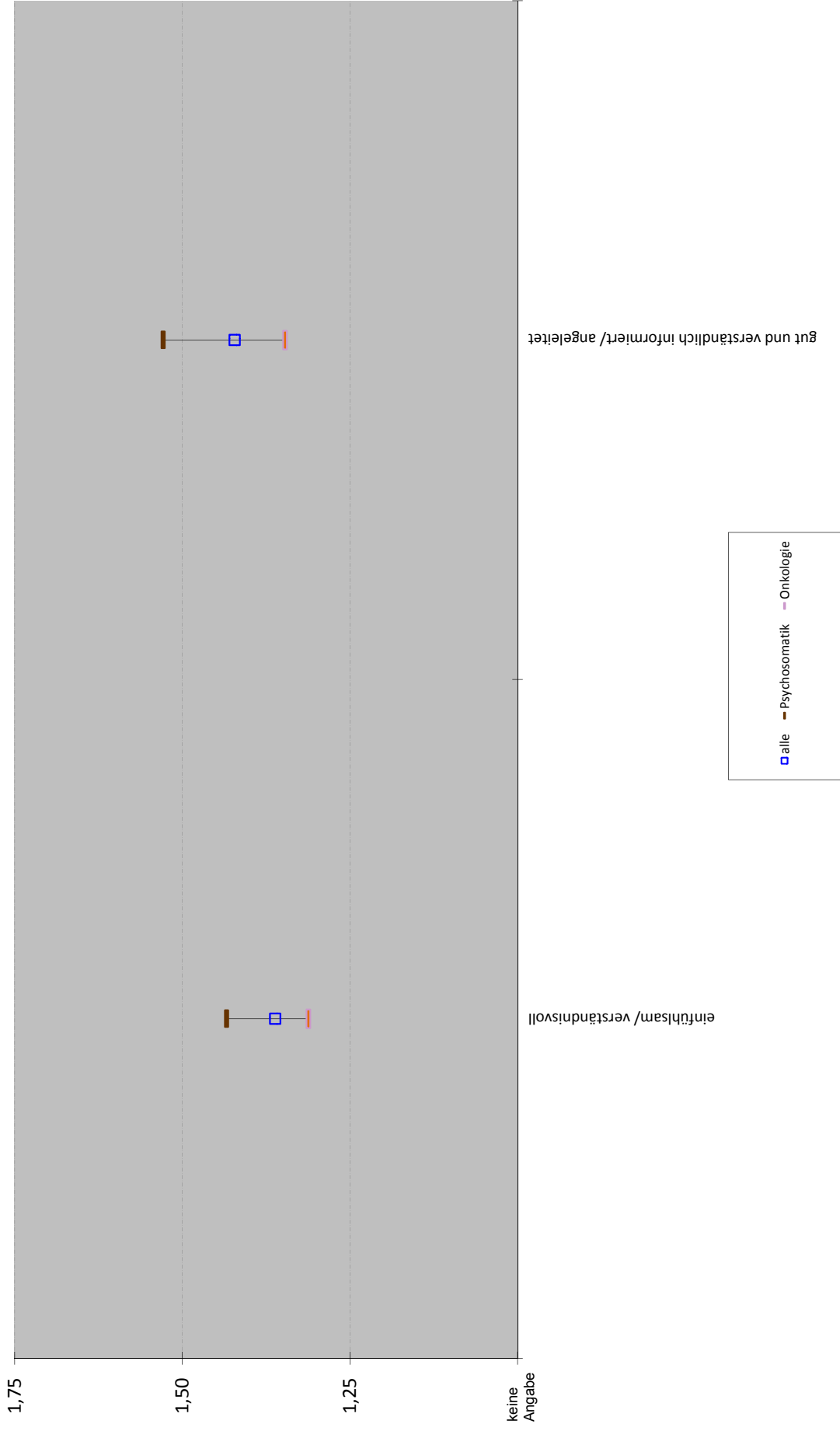


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

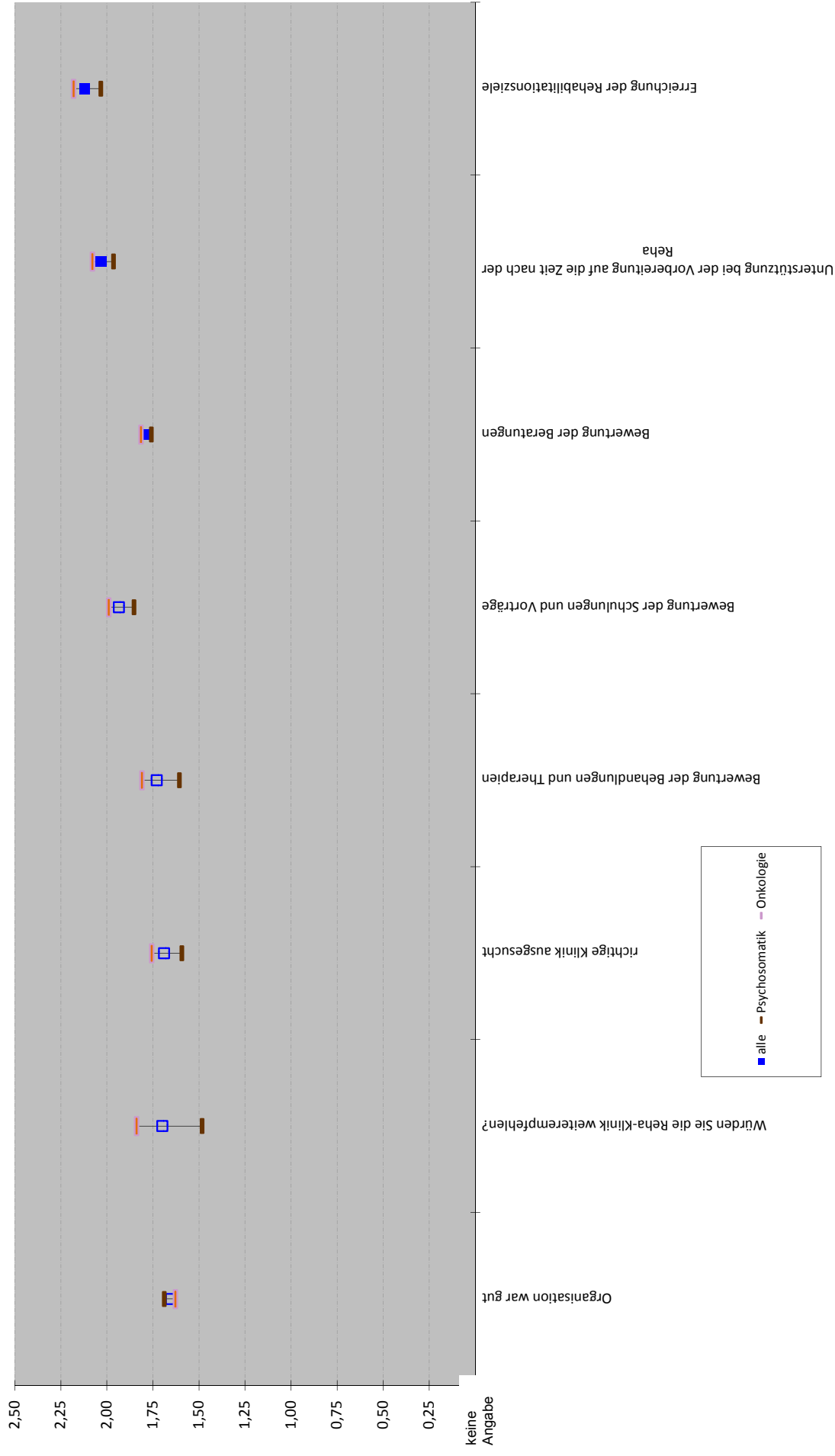




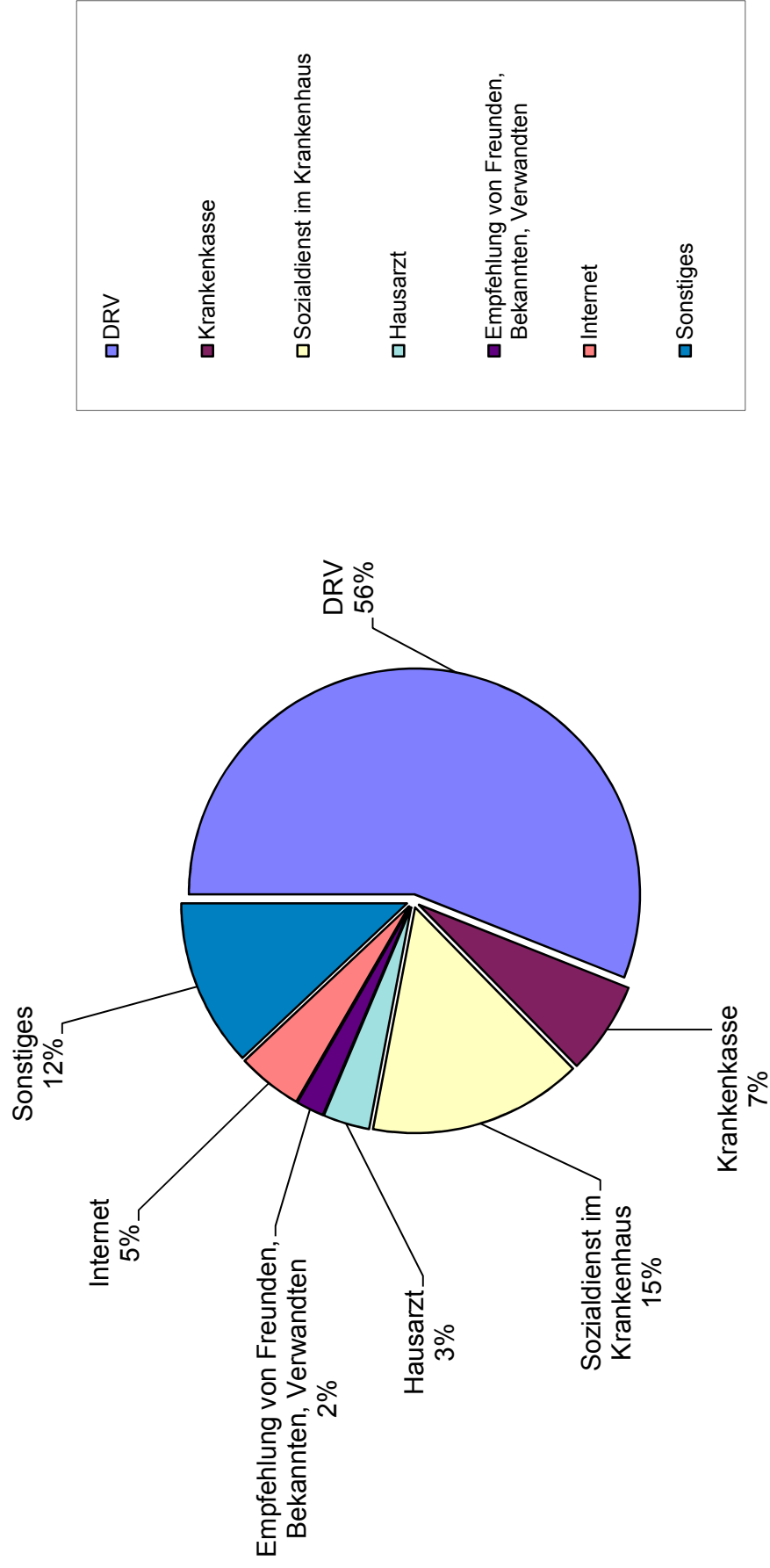
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	38		39		38	
	b) des Klinikumfeldes?	42		41		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		8		6	
	b) Frühstück?	4		5		4	
	c) Mittag?	6		7		8	
	d) Abendessen?	12		16		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	14		13		14	
	b) Gruppentherapie?	31		36		24	
	c) Sporttherapie?	28		30		23	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		20		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		22		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		42		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	23		27		21	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		25		32	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	15		12		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		26		10	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		24		16	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		2		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	11		2		18	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	21		17		26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	34		34		36	
	b) Kulturangebot?	39		31		41	
	c) Organisation/ Information?	34		33		37	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17		23		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		10		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		18		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		15		20	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		6		17	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		4		19	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		9		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		14		3	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	20		28		15	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	25		11		30	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	24		19		27	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		21		28	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		32		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		29		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		37		40	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11		2,04		2,15	
1.2	Gesamteindruck		2,16		2,05		2,23
	a) der Klinik?	2,10		2,03		2,14	
	b) des Klinikumfeldes?	2,22		2,07		2,33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42		2,39		2,45	
1.4	Verpflegung		1,44		1,43		1,44
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41		1,42		1,41	
	b) Frühstück?	1,39		1,37		1,40	
	c) Mittag?	1,42		1,38		1,44	
	d) Abendessen?	1,52		1,55		1,51	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,84		1,79
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,49		1,62	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,98		1,72	
	c) Sporttherapie?	1,77		1,83		1,72	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,03		2,06	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,61		1,88	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68		1,61		1,72	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		2,14		1,73	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,69		1,67		1,70	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79		1,64		1,97	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,56		1,49		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58		1,66		1,53	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63		1,64		1,63	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,28		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51		1,28		1,65	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66		1,56		1,74	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,03		1,86		2,16
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00		1,89		2,09	
	b) Kulturangebot?	2,11		1,85		2,29	
	c) Organisation/ Information?	2,00		1,85		2,10	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>		<b>1,55</b>		<b>1,55</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,62		1,56	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,47		1,42	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,57		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,54		1,68	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>		<b>1,31</b>		<b>1,57</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,19		1,41	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50		1,38		1,64	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50		1,36		1,66	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>		<b>1,48</b>		<b>1,33</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,43		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,53		1,35	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,65		1,69		1,63	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,70		1,48		1,84	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,69		1,59		1,76	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,61		1,81	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93		1,85		1,99	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79		1,76		1,81	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03		1,96		2,08	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12		2,03		2,18	

