

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	138
nutzbare Fragebögen	131
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	58
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	180
Rücklaufquote	77%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	2
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	115
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	40		
1.2	Gesamteindruck			2,10	7
	a) der Klinik?	2,10	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	43		
1.4	Verpflegung			1,53	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	7		
	b) Frühstück?	1,44	3		
	c) Mittag?	1,54	9		
	d) Abendessen?	1,60	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,74	20		
	b) Gruppentherapie?	1,93	32		
	c) Sporttherapie?	1,74	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,14	39		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,64	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	17		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	33		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90	29		
	b) Kulturangebot?	1,98	34		
	c) Organisation/ Information?	1,90	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,76	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	39		
1.2	Gesamteindruck			2,12	7
	a) der Klinik?	2,13	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,49	42		
1.4	Verpflegung			1,50	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	4		
	b) Frühstück?	1,39	2		
	c) Mittag?	1,51	6		
	d) Abendessen?	1,59	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,81	23		
	b) Gruppentherapie?	1,97	33		
	c) Sporttherapie?	1,72	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	34		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,50	43		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,85	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	15		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,91	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90	30		
	b) Kulturangebot?	1,97	32		
	c) Organisation/ Information?	1,86	28		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,62	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	41		

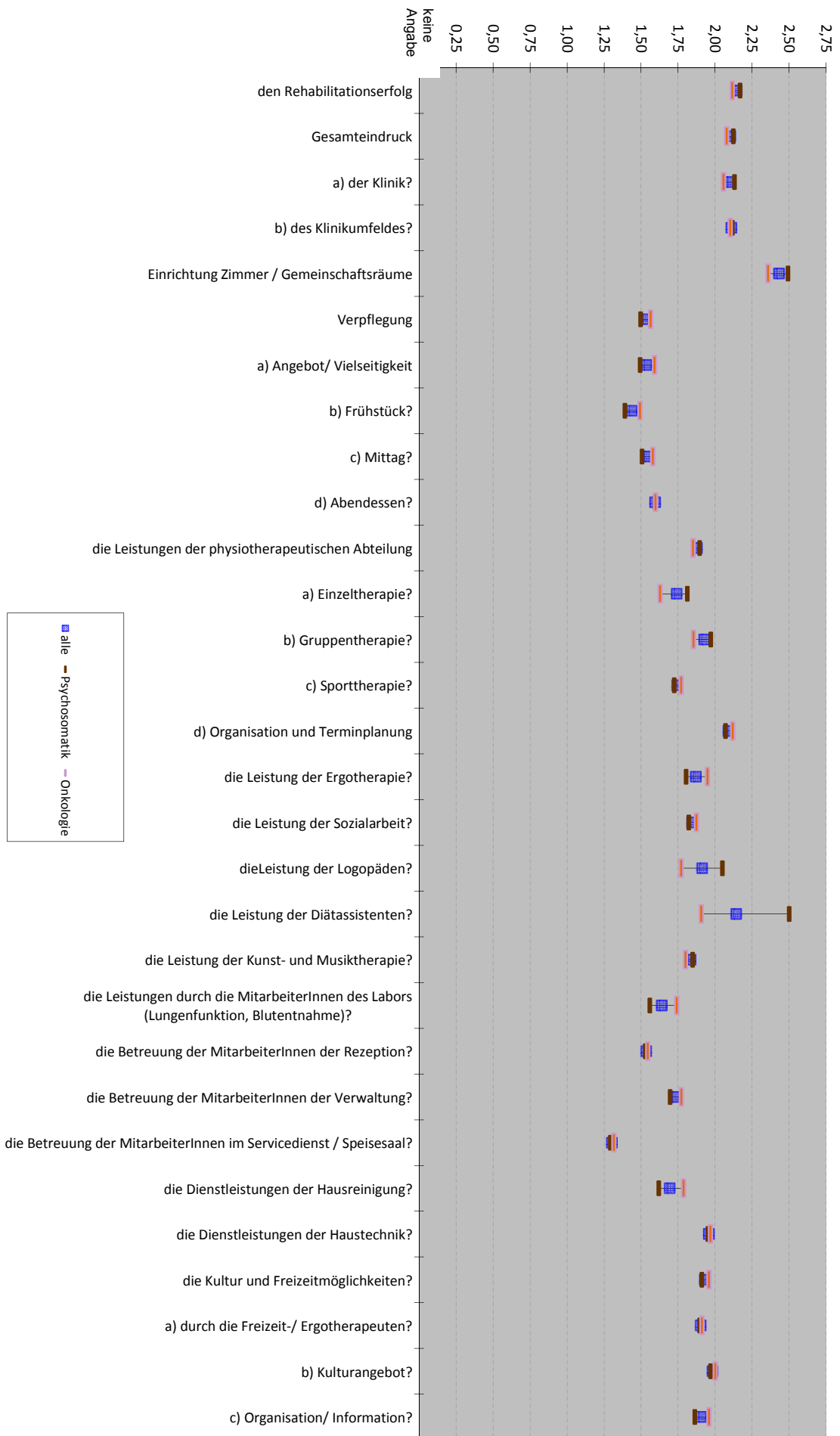
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

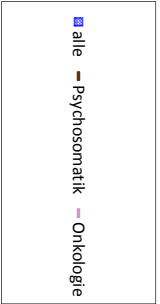
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	39		
1.2	Gesamteindruck			2,08	7
	a) der Klinik?	2,06	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	43		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	12		
	b) Frühstück?	1,49	6		
	c) Mittag?	1,58	11		
	d) Abendessen?	1,60	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	16		
	b) Gruppentherapie?	1,85	27		
	c) Sporttherapie?	1,77	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,90	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,74	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,79	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,96	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	31		
	b) Kulturangebot?	2,00	35		
	c) Organisation/ Information?	1,96	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	41		

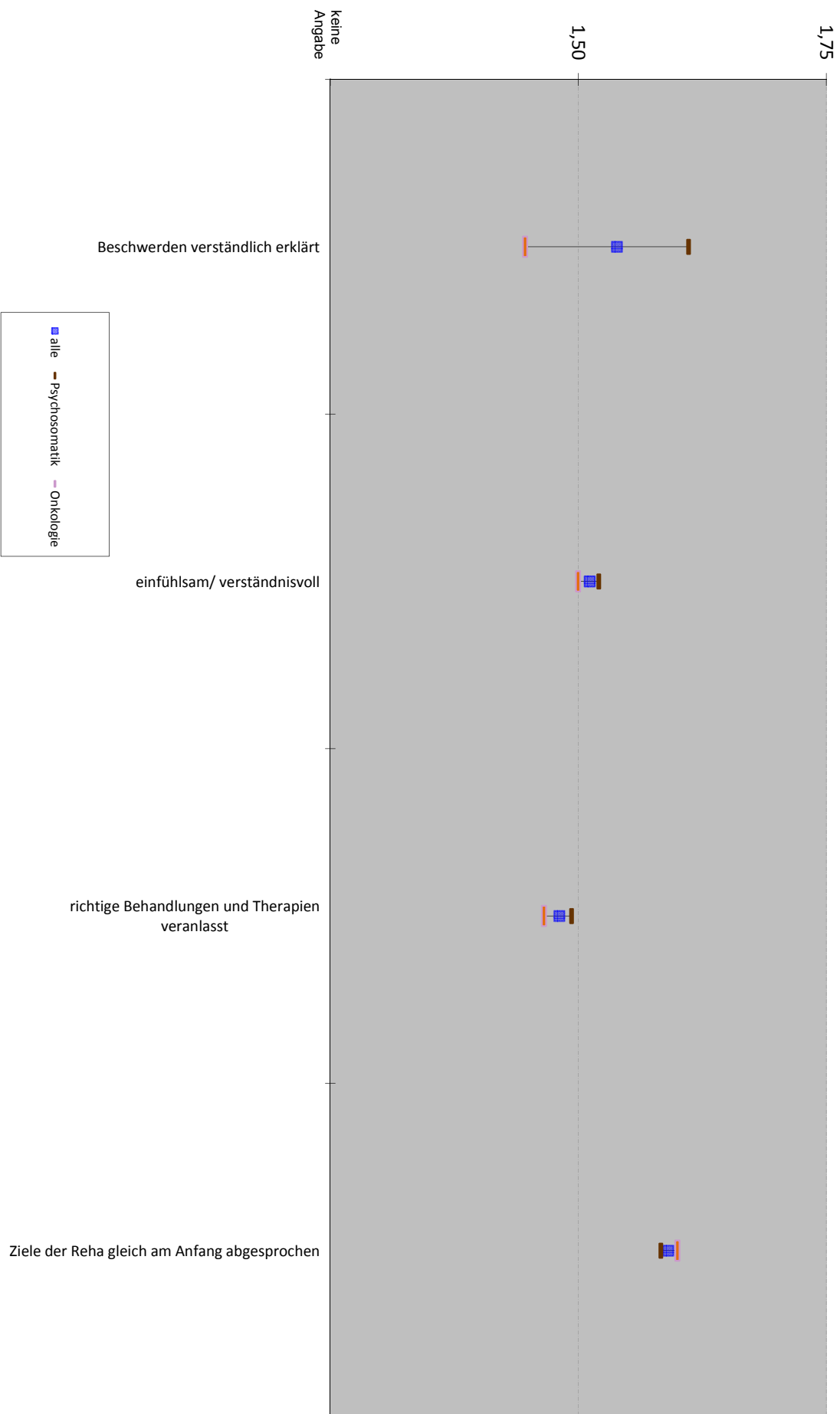
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



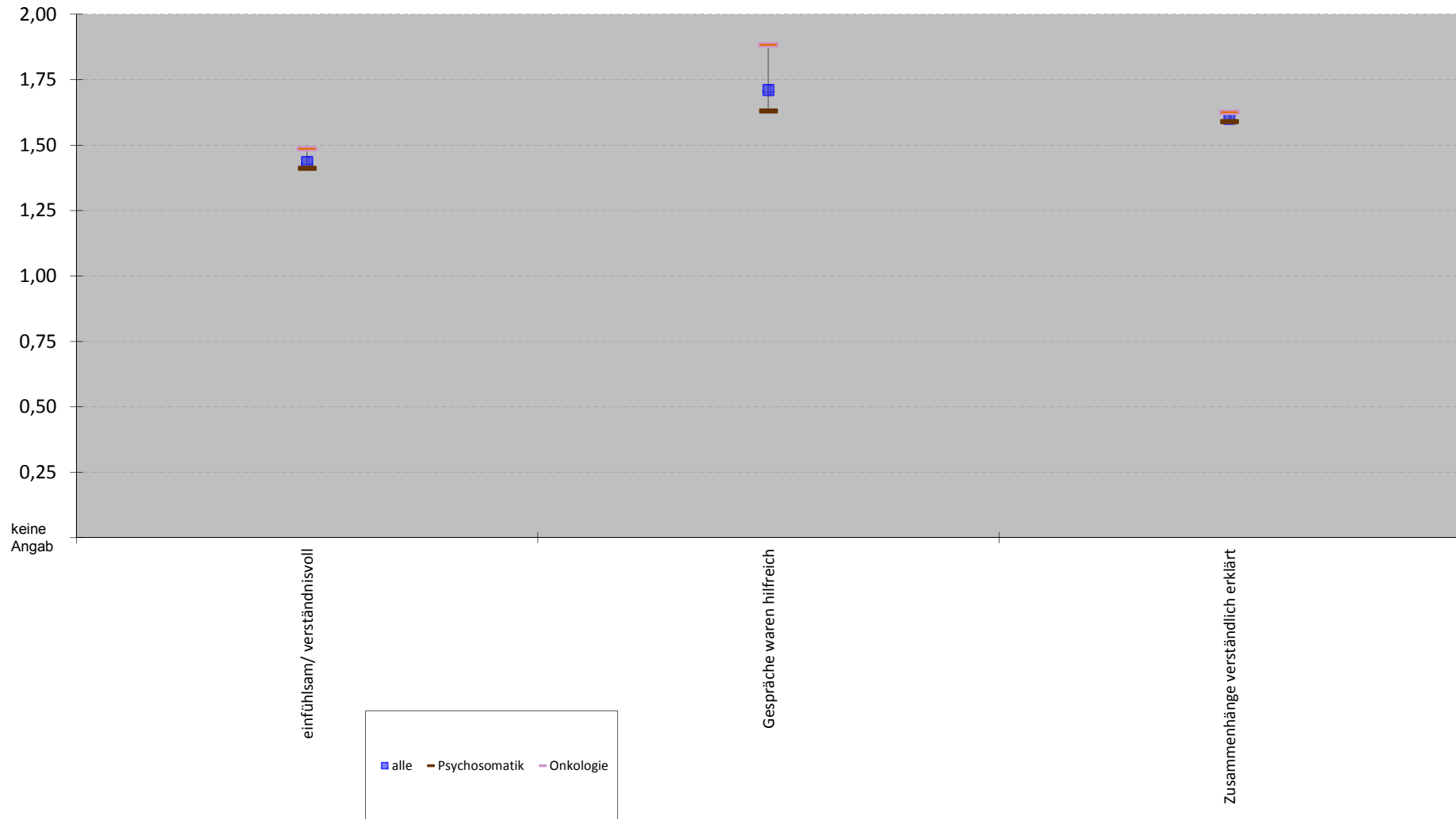
keine Angabe



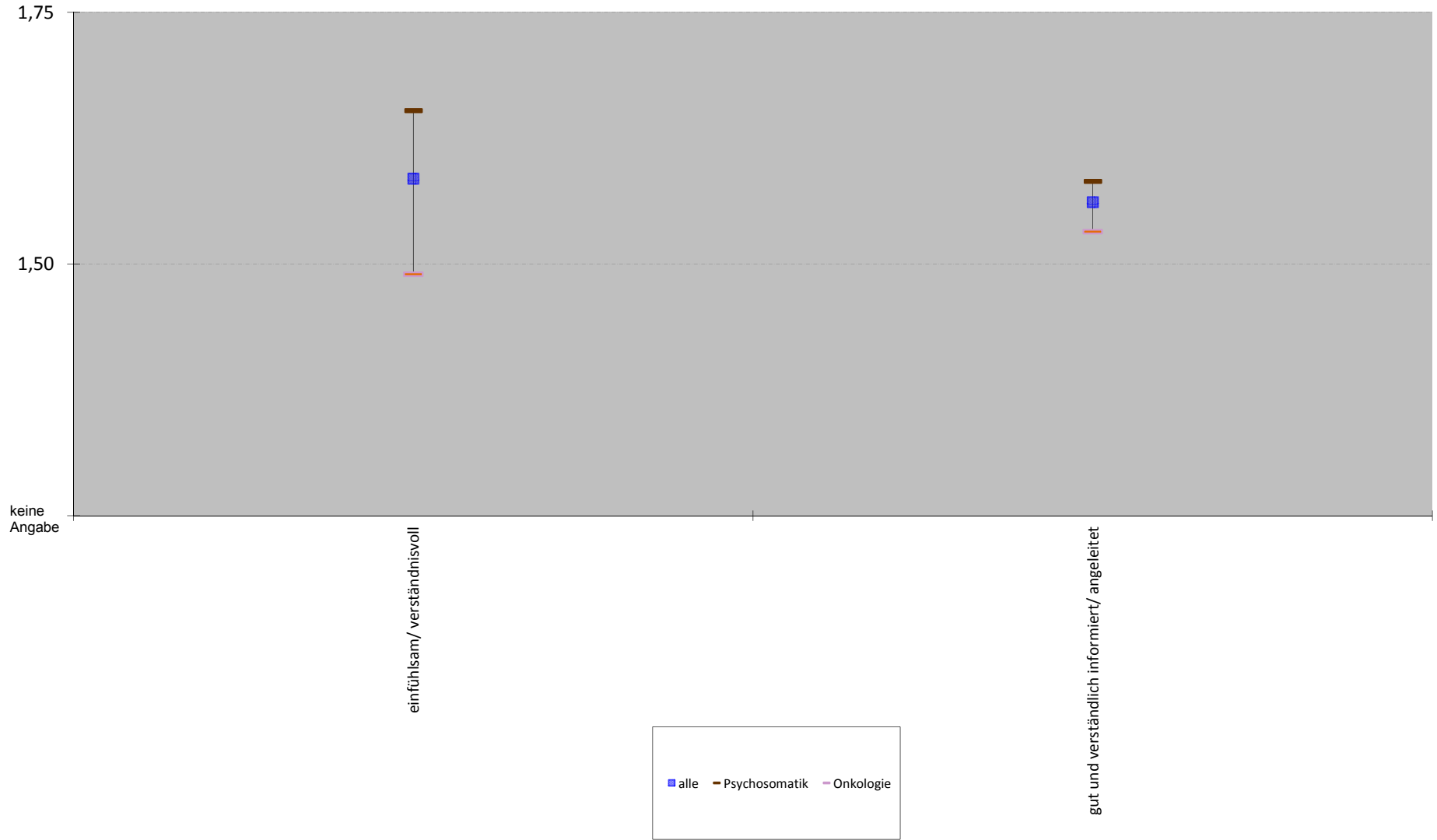
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



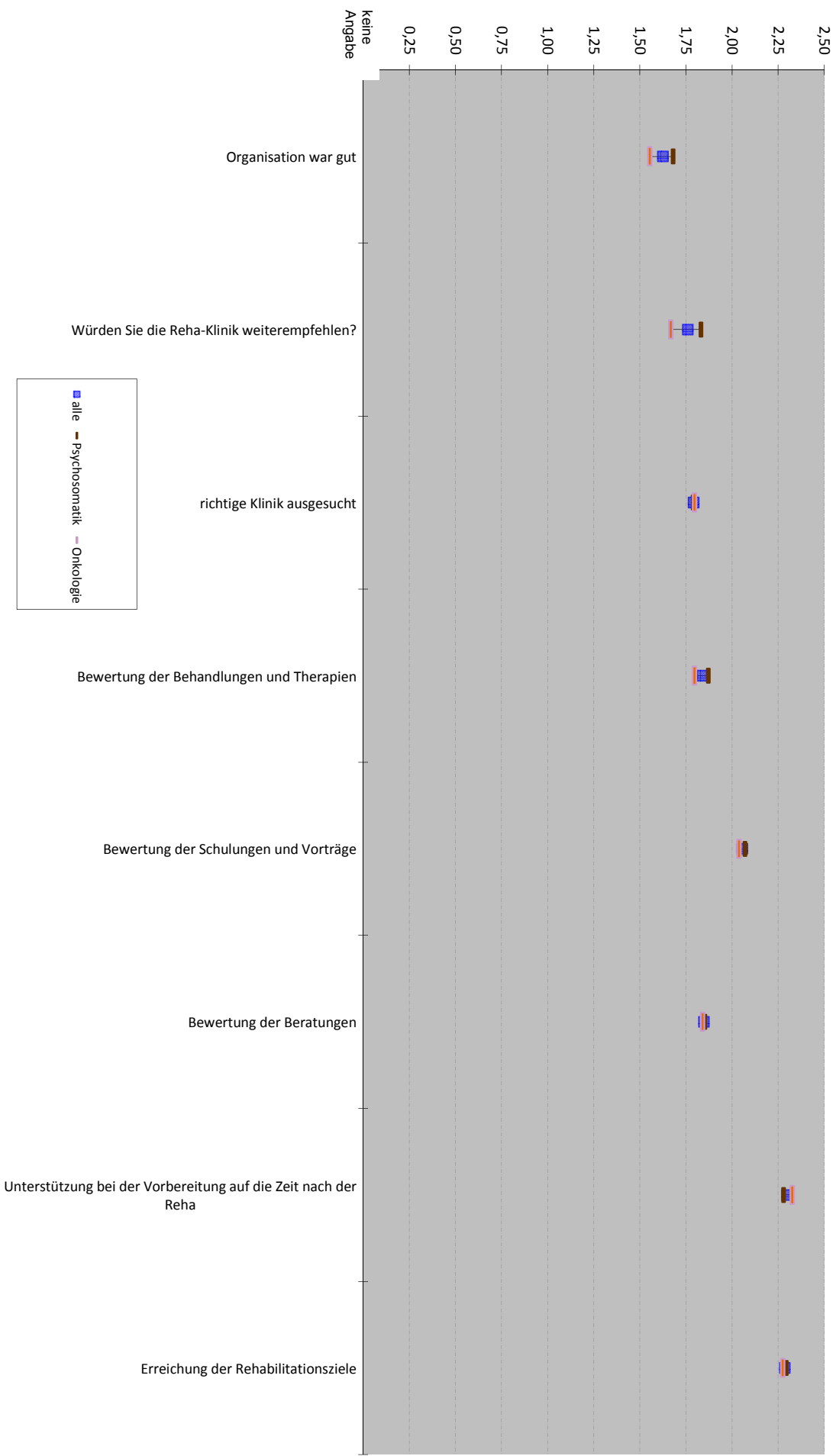
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



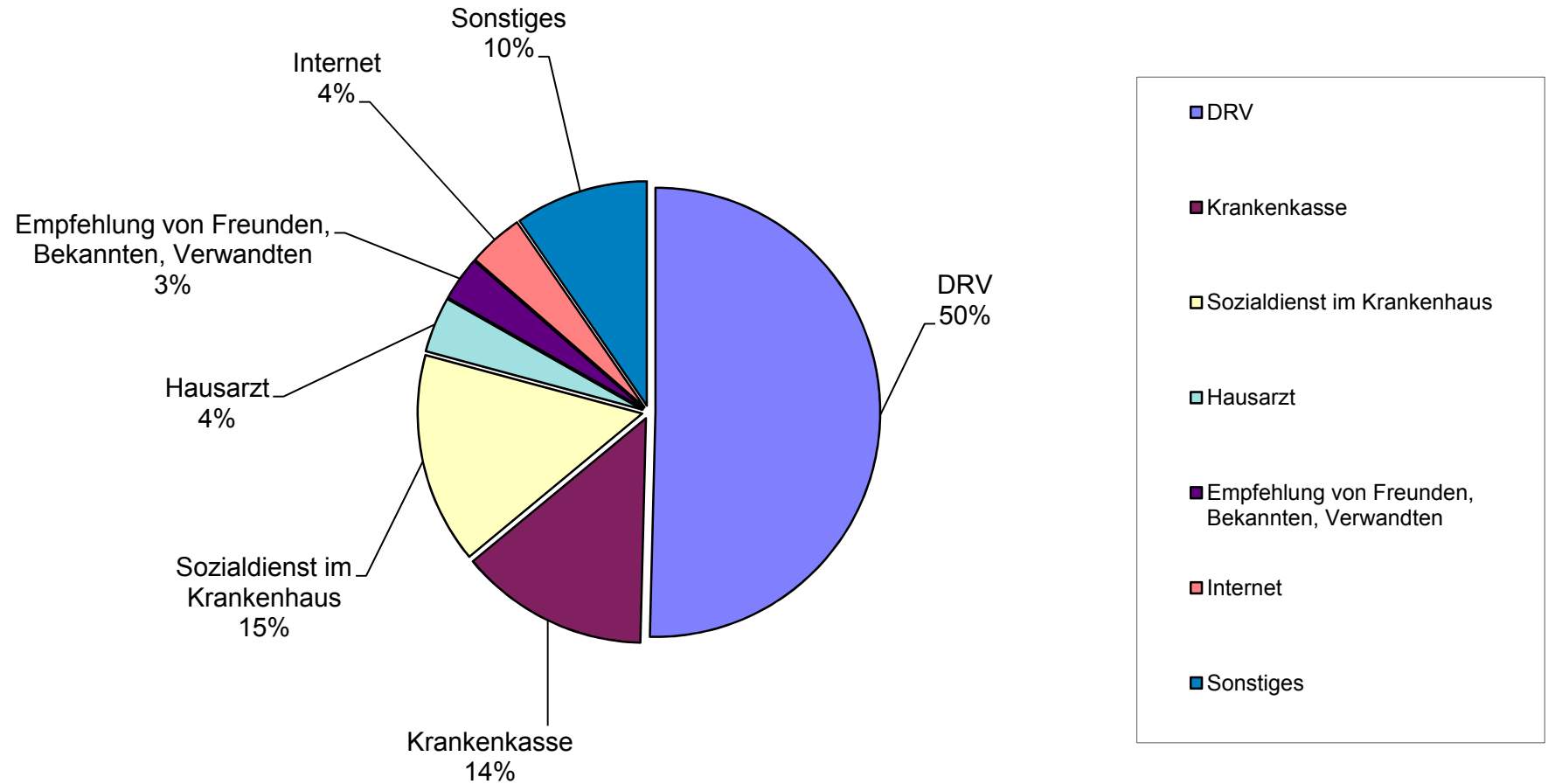
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		39		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	37		38		37	
	b) des Klinikumfeldes?	38		37		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		4		12	
	b) Frühstück?	3		2		6	
	c) Mittag?	9		6		11	
	d) Abendessen?	13		13		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	20		23		16	
	b) Gruppentherapie?	32		33		27	
	c) Sporttherapie?	21		20		19	
	d) Organisation und Terminplanung	36		36		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		22		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		24		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		34		19	
1.9	die Leistung der Logopäden?	39		43		30	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	24		26		25	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	16		9		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		8		9	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		19		21	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		15		22	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		31		34	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	29		30		31	
	b) Kulturangebot?	34		32		35	
	c) Organisation/ Information?	30		28		33	
2. Ärztliche Betreuung			2		3		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		14		2	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		7		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	4		5		3	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		11		14	
3. Psychologische Betreuung			4		2		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		16		29	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		12		15	
4. Pflegerische Betreuung			3		4		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		17		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		10		8	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	15		18		10	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	22		25		17	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	23		21		23	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		29		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		35		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		27		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		40		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		41	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,17		2,12	
1.2	Gesamteindruck		2,10		2,12		2,08
	a) der Klinik?	2,10		2,13		2,06	
	b) des Klinikumfeldes?	2,11		2,12		2,10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,49		2,36	
1.4	Verpflegung		1,53		1,50		1,56
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,49		1,59	
	b) Frühstück?	1,44		1,39		1,49	
	c) Mittag?	1,54		1,51		1,58	
	d) Abendessen?	1,60		1,59		1,60	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,90		1,85
	a) Einzeltherapie?	1,74		1,81		1,63	
	b) Gruppentherapie?	1,93		1,97		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,74		1,72		1,77	
	d) Organisation und Terminplanung	2,09		2,07		2,12	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87		1,80		1,95	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,82		1,87	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		2,05		1,77	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,14		2,50		1,90	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83		1,85		1,80	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,64		1,56		1,74	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53		1,53		1,54	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,70		1,77	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,29		1,32	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69		1,62		1,79	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		1,95		1,97	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,93		1,91		1,96
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,90		1,90		1,91	
	b) Kulturangebot?	1,98		1,97		2,00	
	c) Organisation/ Information?	1,90		1,86		1,96	
2.	Ärztliche Betreuung		1,53		1,55		1,50
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54		1,61		1,45	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,52		1,50	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48		1,49		1,47	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,58		1,60	
3.	Psychologische Betreuung		1,58		1,54		1,66
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,41		1,49	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,63		1,88	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		1,59		1,63	
4.	Pflegerische Betreuung		1,57		1,62		1,51
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,65		1,49	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56		1,58		1,53	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,63		1,68		1,55	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,76		1,83		1,67	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79		1,79		1,80	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84		1,87		1,80	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06		2,07		2,04	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85		1,85		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30		2,28		2,33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29		2,29		2,27	

persönlich / vertraulich



Klinik Tecklenburger Land
März 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05	Innerhalb Toleranz
Abweichung > 0,05	Abweichung > 0,05
Abweichung > 0,05	Abweichung > 0,05
Abweichung > 0,05	Abweichung > 0,05

	Okt 18		Nov 18		Dez 18		Jan 19		Feb 19		März 19		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,46	2,15	2,38	2,29	2,48	2,12	2,65	2,29	2,56	2,27	2,17	2,12	2,51	2,22	0,34	2	0,11	6	→	→
1.2 Gesamteindruck	2,00	2,14	1,92	2,09	2,01	1,93	2,36	2,29	2,13	2,12	2,12	2,08	2,12	-0,04	43	0,05	14	→	→	
a) der Klinik?	2,03	2,07	1,92	2,02	1,98	1,91	2,28	2,31	2,16	2,19	2,13	2,06	2,07	2,10	-0,06	45	0,04	15	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,97	2,22	1,92	2,17	2,04	1,96	2,44	2,27	2,10	2,13	2,12	2,10	2,09	2,15	-0,02	39	0,05	13	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	2,34	2,32	2,50	2,49	2,36	2,60	2,71	2,70	2,51	2,49	2,36	2,51	2,49	0,01	34	0,13	4	→	→
1.4 Verpflegung	1,42	1,54	1,44	1,64	1,42	1,47	1,64	1,52	1,48	1,56	1,50	1,48	1,55	-0,02	38	-0,02	26	→	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	1,57	1,44	1,65	1,53	1,43	1,65	1,46	1,44	1,57	1,49	1,59	1,50	1,54	0,00	35	-0,05	36	→	→
b) Frühstück?	1,37	1,53	1,31	1,58	1,30	1,46	1,48	1,54	1,48	1,48	1,39	1,49	1,39	1,49	0,00	37	0,03	17	→	→
c) Mittag?	1,36	1,49	1,47	1,64	1,38	1,48	1,70	1,54	1,44	1,55	1,51	1,58	1,47	1,54	-0,04	42	-0,04	32	→	→
d) Abendessen?	1,51	1,57	1,55	1,68	1,47	1,50	1,74	1,54	1,55	1,65	1,59	1,60	1,56	1,59	-0,03	40	-0,01	21	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,13	1,96	1,96	1,93	1,95	1,68	2,11	1,74	2,00	1,85	1,90	1,85	2,03	1,83	0,13	22	-0,02	25	→	→
a) Einzeltherapie?	1,96	1,72	1,69	1,62	1,81	1,57	1,98	1,50	1,87	1,60	1,81	1,63	1,86	1,60	0,05	30	-0,03	28	→	→
b) Gruppentherapie?	2,33	2,02	2,09	1,90	2,19	1,67	2,25	1,82	2,03	1,80	1,97	1,85	2,18	1,84	0,21	13	-0,01	23	→	→
c) Sporttherapie?	1,96	1,88	1,74	1,85	1,66	1,64	1,78	1,63	1,71	1,79	1,72	1,77	1,76	1,76	0,04	31	-0,01	22	→	→
d) Organisation und Terminplanung	2,25	2,19	2,33	2,31	2,13	1,83	2,40	2,04	2,39	2,19	2,07	2,12	2,30	2,11	0,23	12	0,00	20	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,84	1,84	1,95	1,98	1,88	1,59	1,89	1,90	1,75	1,84	1,80	1,95	1,86	1,83	0,06	28	-0,12	43	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	2,13	2,02	2,17	1,78	1,67	1,76	1,93	1,71	1,98	1,78	1,82	1,87	1,98	1,81	0,15	18	-0,06	37	→	→
1.8 die Leistung der Logopäden?	1,92	1,83	1,85	1,79	1,62	1,69	1,78	1,71	1,98	1,91	2,05	1,77	1,83	1,78	-0,22	48	0,01	18	→	→
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,65	2,00	1,38	2,25	1,83	2,00	1,25	2,00	1,86	2,50	1,90	2,05	1,69	-0,45	50	-0,31	50	→	→
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,69	1,95	2,12	1,65	1,95	1,59	1,88	1,64	1,87	1,59	1,85	1,80	1,90	1,68	0,05	29	-0,12	44	→	→
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,61	1,71	1,58	1,50	1,59	1,57	1,60	1,52	1,57	1,72	1,56	1,74	1,59	1,61	0,03	32	-0,13	46	→	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	1,71	1,51	1,58	1,50	1,38	1,40	1,50	1,46	1,47	1,53	1,54	1,47	1,53	-0,06	44	-0,01	24	→	→
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	1,87	1,69	1,73	1,50	1,66	1,56	1,61	1,60	1,77	1,70	1,77	1,59	1,73	-0,11	47	-0,05	34	→	→
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1,35	1,44	1,39	1,27	1,29	1,40	1,25	1,46	1,29	1,29	1,32	1,36	1,32	0,07	27	0,00	19	→	→
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	1,76	2,05	1,82	2,02	1,73	1,72	1,61	1,51	1,90	1,62	1,79	1,81	1,76	0,19	14	-0,02	27	→	→
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	1,87	1,70	1,62	1,80	1,71	1,70	1,46	1,66	1,78	1,95	1,97	1,71	1,69	-0,25	49	-0,28	49	→	→
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,96	2,16	1,98	2,08	1,77	1,99	2,36	1,99	2,02	2,07	1,91	1,96	2,02	2,06	0,11	24	0,10	7	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	2,06	1,91	1,92	1,67	1,94	2,17	1,91	1,92	2,03	1,90	1,91	1,92	1,97	0,03	33	0,06	9	→	→
b) Kulturangebot?	2,05	2,25	2,13	2,22	1,88	2,09	2,45	2,04	2,08	2,13	1,97	2,00	2,12	2,15	0,15	19	0,15	3	→	→
c) Organisation/ Information?	1,89	2,17	1,91	2,10	1,75	1,94	2,45	2,00	2,05	2,07	1,86	1,96	2,01	2,06	0,15	20	0,10	8	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,86	1,71	1,71	1,52	1,56	1,51	2,10	1,48	1,73	1,51	1,55	1,50	1,79	1,64	0,24	10	0,04	16	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,78	1,70	1,67	1,52	1,59	1,50	2,17	1,42	1,70	1,35	1,61	1,45	1,78	1,50	0,17	16	0,05	10	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	1,65	1,62	1,37	1,45	1,46	1,98	1,58	1,31	1,52	1,50	1,66	1,45	1,50	0,14	21	-0,05	35	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,89	1,60	1,77	1,49	1,52	1,47	2,10	1,42	1,69	1,59	1,49	1,47	1,79	1,51	0,30	6	0,05	12	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,10	1,89	1,79	1,68	1,70	1,80	2,14	1,62	1,97	1,78	1,58	1,60	1,94	1,71	0,35	1	0,11	5	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,91	1,76	1,60	1,39	1,78	1,63	1,87	1,37	1,78	1,50	1,54	1,66	1,79	1,53	0,25	8	-0,13	45	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	1,62	1,43	1,21	1,60	1,43	1,75	1,24	1,60	1,22	1,41	1,49	1,60	1,34	0,19	15	-0,14	47	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,08	1,93	1,71	1,61	1,91	1,71	2,02	1,53	1,94	1,73	1,63	1,88	1,93	1,70	0,30	5	-0,18	48	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,01	1,73	1,67	1,35	1,82	1,76	1,85	1,37	1,82	1,58	1,59	1,63	1,83	1,56	0,24	9	-0,07	38	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,46	1,43	1,74	1,40	1,56	1,46	1,57	1,33	1,59	1,43	1,62	1,51	1,58	1,41	-0,03	41	-0,10	40	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	1,41	1,73	1,42	1,62	1,49	1,54	1,29	1,57	1,41	1,65	1,49	1,58	1,40	-0,07	46	-0,09	39	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	1,45	1,75	1,39	1,50	1,44	1,60	1,36	1,61	1,45	1,58	1,53	1,58	1,42	0,00	36	-0,11	42	→	→
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,89	1,81	1,85	1,75	1,66	1,51	2,19	1,96	2,06	1,63	1,68	1,55	1,93	1,73	0,25	7	0,18	1	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,89	1,92	1,66	1,83	1,71	1,49	2,23	1,85	2,16	2,04	1,83	1,67	1,93	1,83	0,10	26	0,16	2	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,14	1,94	1,91	1,71	2,00	1,61	2,24	2,00	2,19	1,98	1,79	1,80	2,10	1,85	0,31	4	0,05	11	→	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,13	1,88	2,00	1,82	1,81	1,60	2,25	1,74	1,94	1,76	1,87	1,80	2,03	1,76	0,15	17	-0,04	29	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,27	2,07	2,19	2,09	1,95	1,74	2,21	1,79	2,25	1,90	2,07	2,04	2,17	2,00	0,10	25	-0,04	30	→	→
6.5 Bewertung der Beratungen	2,21	1,93	1,90	1,78	1,87	1,73	1,94	1,75	1,90	1,80	1,85	1,84	1,96	1,80	0,11	23	-0,04	33	→	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,74	2,26	2,31	2,30	2,35	1,98	2,80	2,29	2,39	2,27	2,28	2,33	2,52	2,22	0,24	11	-0,11	41	→	→
Erreichung der Rehabilitationsziele	2,72	2,24	2,53	2,26	2,54	2,05	2,71	2,38	2,55	2,23	2,29	2,27	2,61	2,23	0,31	3	-0,04	31	→	→