

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2016

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	142
nutzbare Fragebögen	129
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	83
keine Zuordnung	13

ausgegebene Fragebögen	183
Rücklaufquote	78%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	110
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	129
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	41		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	2,00	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,28	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	43		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	12		
	b) Frühstück?	1,53	10		
	c) Mittag?	1,44	6		
	d) Abendessen?	1,60	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,76	19		
	b) Gruppentherapie?	1,94	30		
	c) Sporttherapie?	1,78	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,98	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,91	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	31		
	b) Kulturangebot?	1,85	26		
	c) Organisation/ Information?	1,78	24		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,65	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78	22		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	42		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	46
------------	----

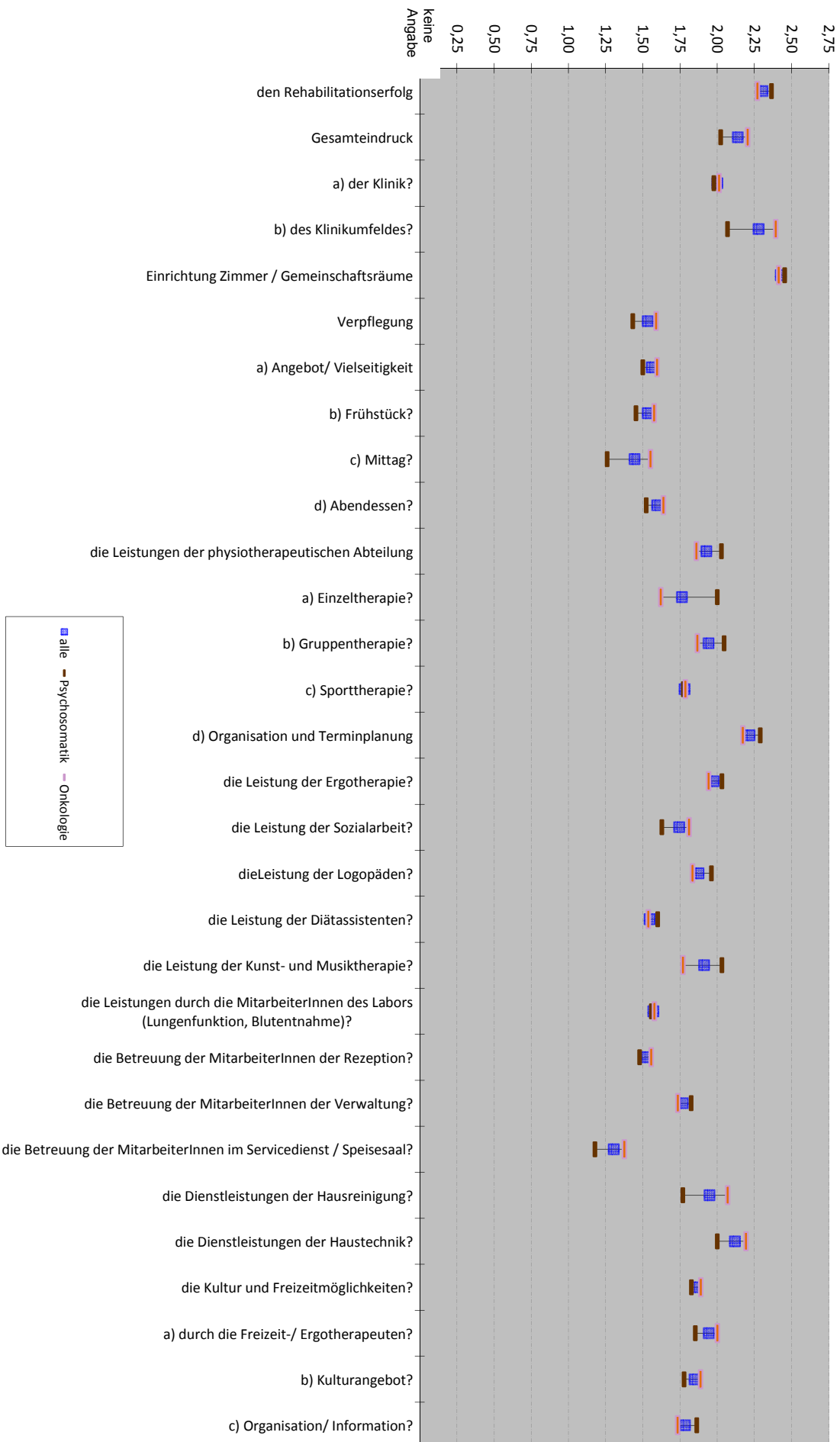
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,37	41		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	1,98	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	42		
1.4	Verpflegung			1,43	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	10		
	b) Frühstück?	1,45	5		
	c) Mittag?	1,26	2		
	d) Abendessen?	1,52	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	7
	a) Einzeltherapie?	2,00	31		
	b) Gruppentherapie?	2,05	35		
	c) Sporttherapie?	1,77	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,60	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,03	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	21		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,83	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	25		
	b) Kulturangebot?	1,78	23		
	c) Organisation/ Information?	1,86	26		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	16		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,70	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	15		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,07	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52	43		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

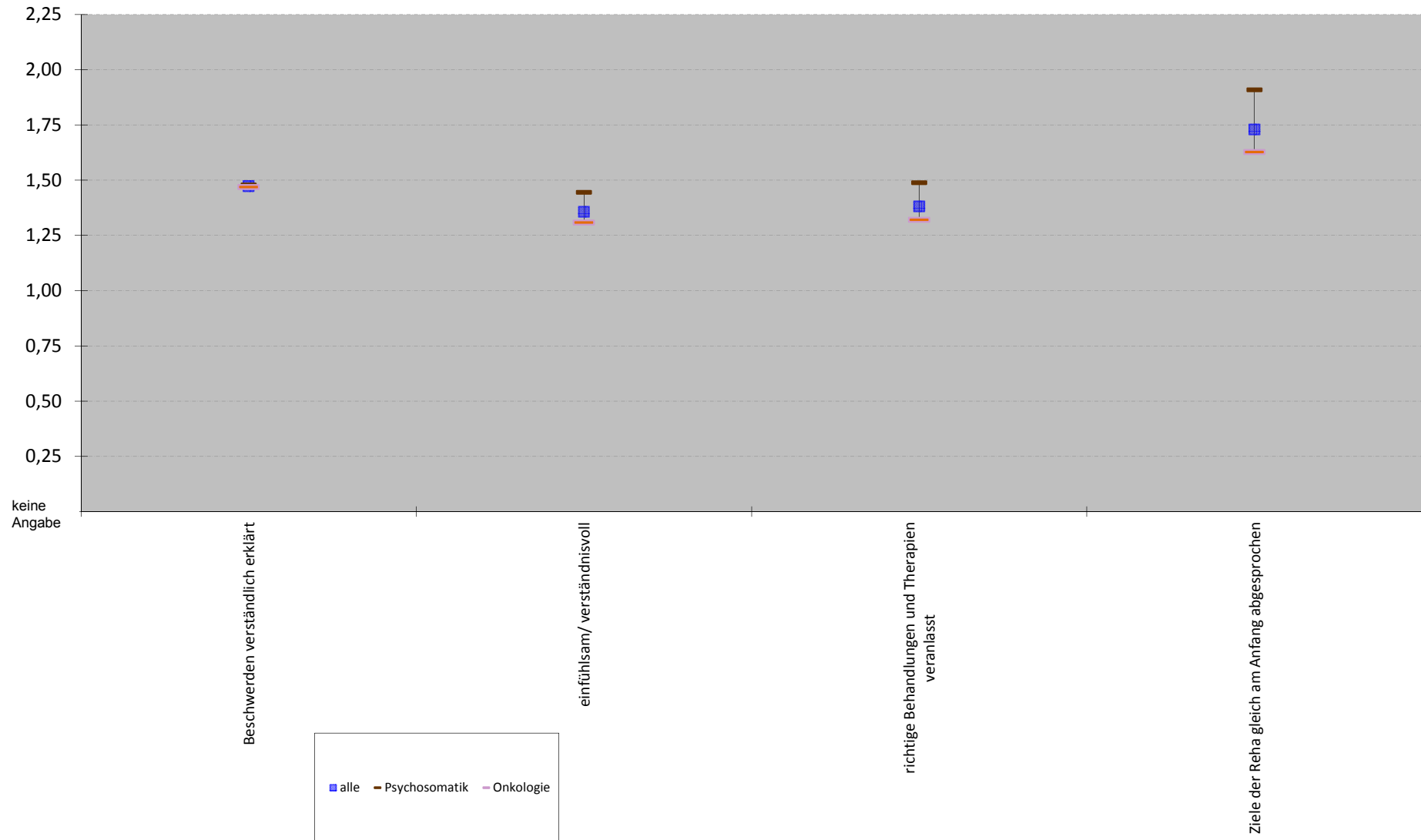
Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27	39		
1.2	Gesamteindruck			2,20	7
	a) der Klinik?	2,01	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,39	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	43		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	13		
	b) Frühstück?	1,58	11		
	c) Mittag?	1,55	9		
	d) Abendessen?	1,64	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	15		
	b) Gruppentherapie?	1,87	27		
	c) Sporttherapie?	1,79	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,54	8		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,77	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,89	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	33		
	b) Kulturangebot?	1,89	29		
	c) Organisation/ Information?	1,73	19		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,63	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88	28		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	40		

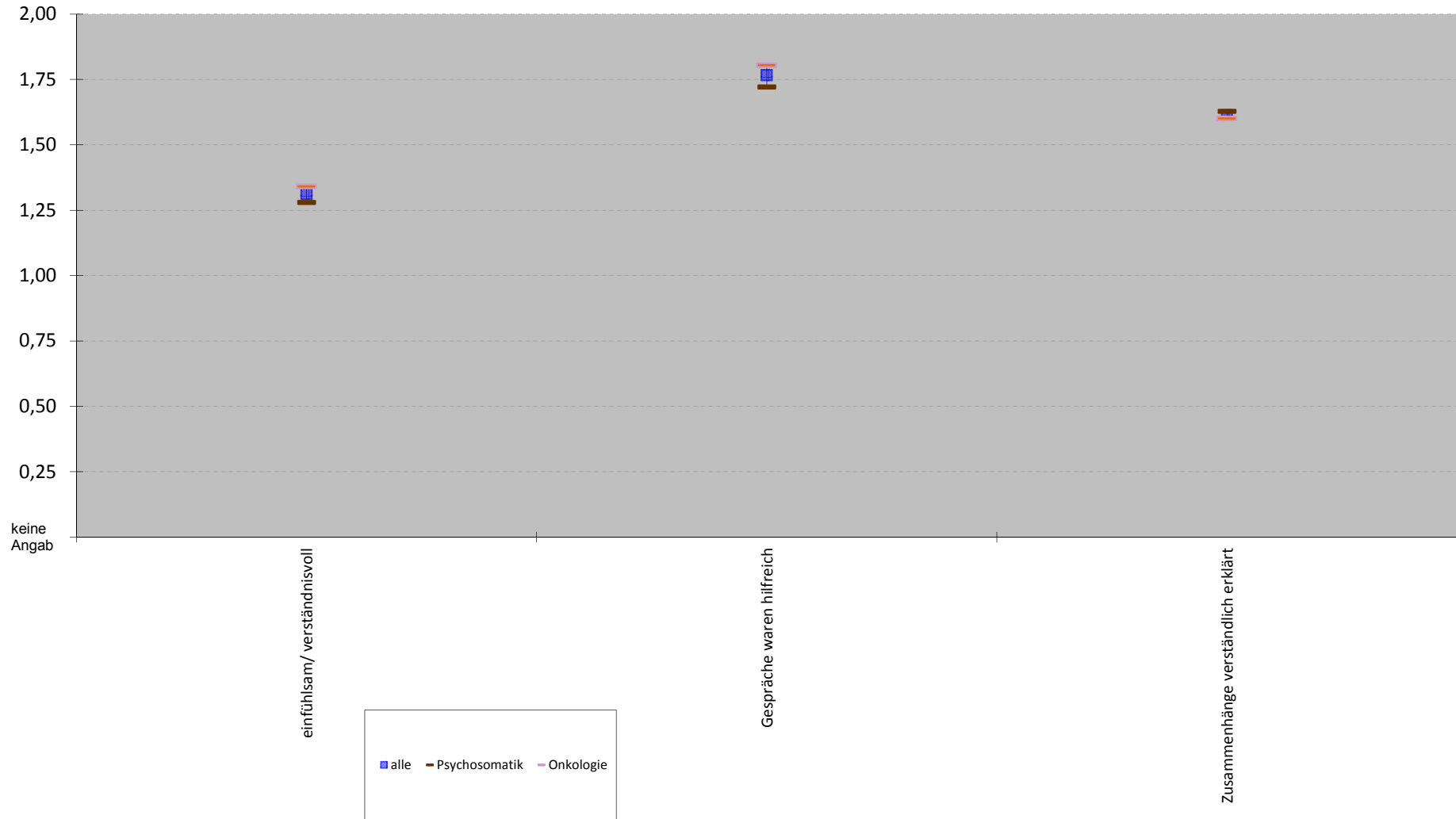
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

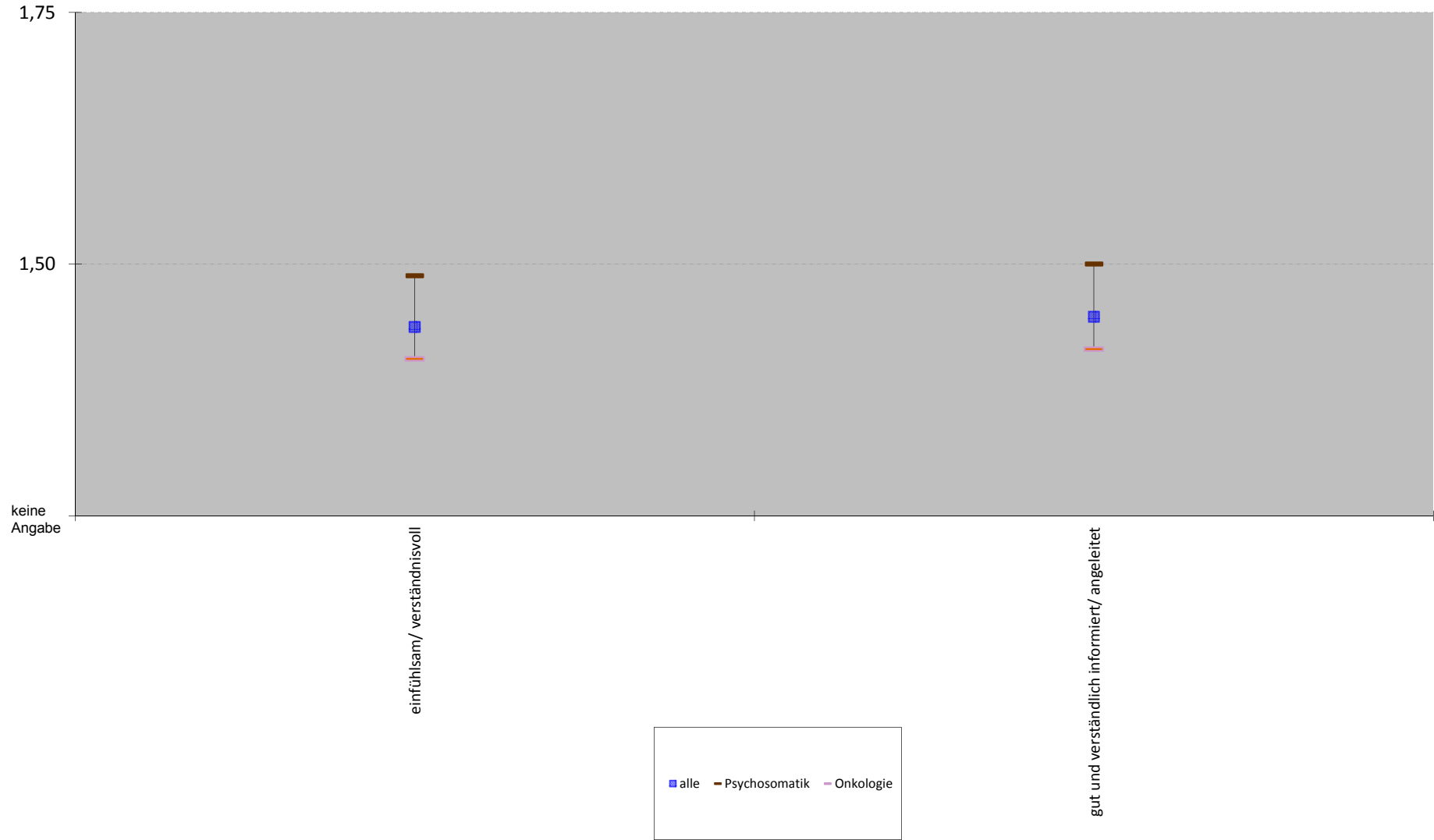


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

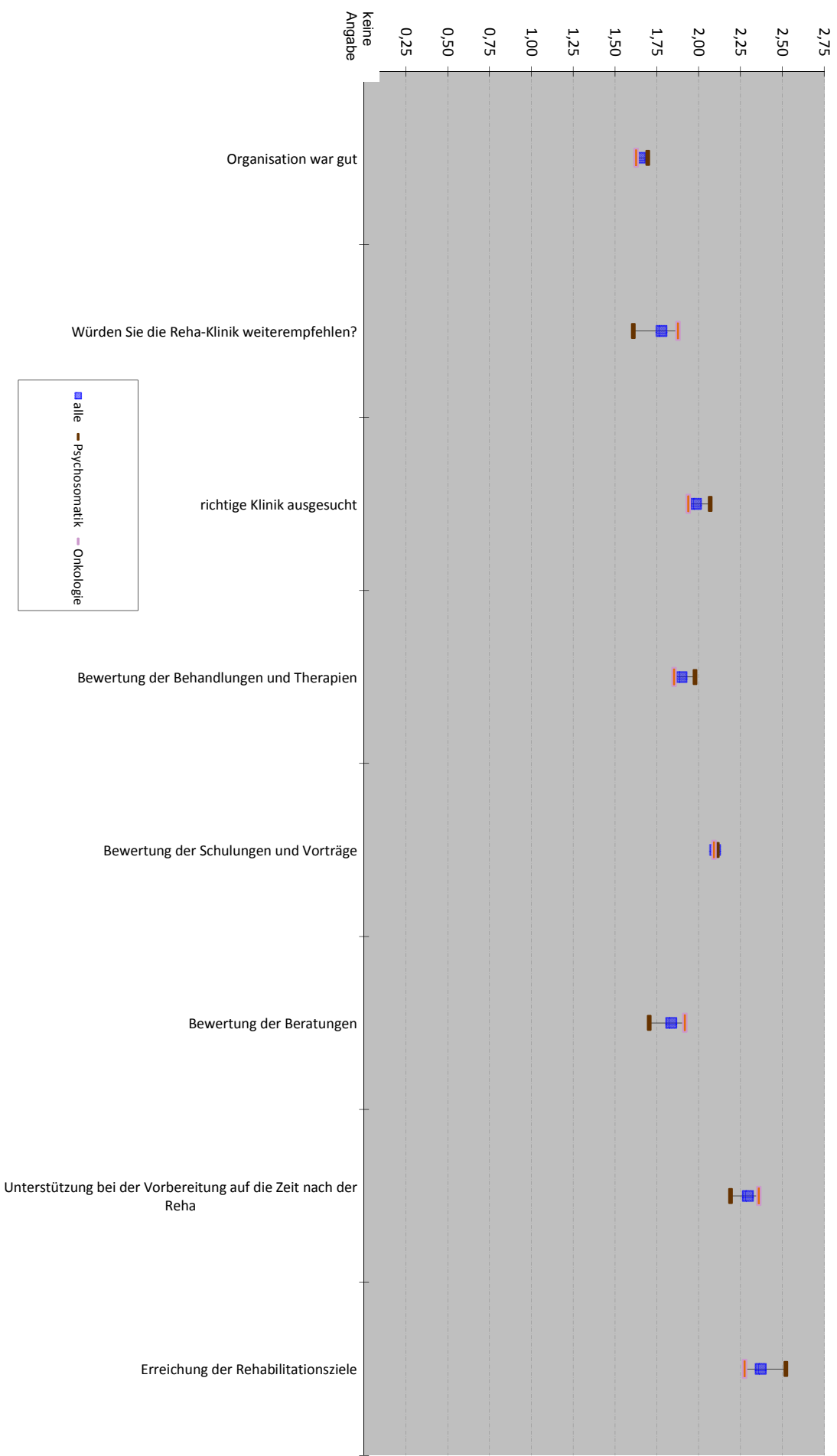




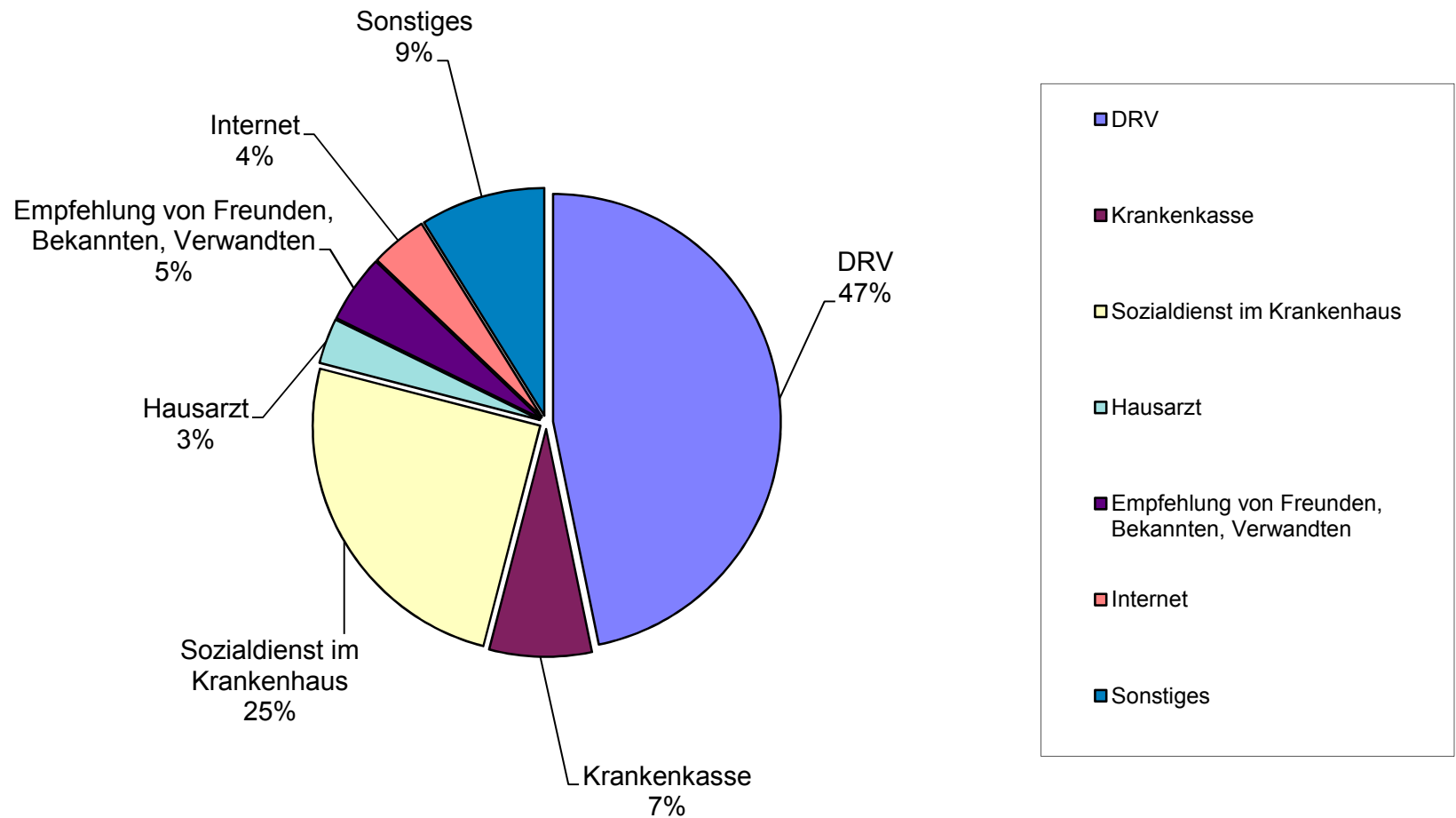
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		41		39	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	35		29		34	
	b) des Klinikumfeldes?	39		37		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		3		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		10		13	
	b) Frühstück?	10		5		11	
	c) Mittag?	6		2		9	
	d) Abendessen?	14		12		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		7		5
	a) Einzeltherapie?	19		31		15	
	b) Gruppentherapie?	30		35		27	
	c) Sporttherapie?	23		22		22	
	d) Organisation und Terminplanung	38		40		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	33		33		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	18		17		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		28		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	11		14		8	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	29		33		21	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		13		12	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		6		10	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		24		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		4	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	32		21		35	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		31		38	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		25		33	
	b) Kulturangebot?	26		23		29	
	c) Organisation/ Information?	24		26		19	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		6		7	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	3		4		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	4		9		2	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		27		17	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		20		23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		16		14	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		10		6	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	16		18		16	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	22		15		28	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	34		36		31	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	28		30		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		38		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		19		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		39		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		40	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30		2,37		2,27	
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,02		2,20
	a) der Klinik?	2,00		1,98		2,01	
	b) des Klinikumfeldes?	2,28		2,07		2,39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,45		2,41	
1.4	Verpflegung		1,53		1,43		1,59
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,50		1,59	
	b) Frühstück?	1,53		1,45		1,58	
	c) Mittag?	1,44		1,26		1,55	
	d) Abendessen?	1,60		1,52		1,64	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		2,03		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,76		2,00		1,62	
	b) Gruppentherapie?	1,94		2,05		1,87	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,77		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,29		2,17	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,98		2,03		1,94	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74		1,63		1,81	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88		1,96		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,55		1,60		1,54	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,91		2,03		1,77	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,57		1,56		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53		1,48		1,56	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,83		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,18		1,38	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95		1,77		2,07	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12		2,00		2,19	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,87		1,83		1,89
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94		1,85		2,00	
	b) Kulturangebot?	1,85		1,78		1,89	
	c) Organisation/ Information?	1,78		1,86		1,73	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>		<b>1,58</b>		<b>1,43</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47		1,48		1,47	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,44		1,31	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38		1,49		1,32	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73		1,91		1,63	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,56</b>		<b>1,54</b>		<b>1,58</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,28		1,34	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77		1,72		1,80	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		1,63		1,60	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>		<b>1,49</b>		<b>1,41</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,49		1,41	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,50		1,42	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,65		1,70		1,63	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78		1,61		1,88	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98		2,07		1,94	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90		1,98		1,85	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10		2,11		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84		1,70		1,92	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,19		2,36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37		2,52		2,27	

