

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	176
nutzbare Fragebögen	164
davon Fragebögen Psychosomatik	59
davon Fragebögen Onkologie	105
keine Zuordnung	12

ausgegebene Fragebögen	203
Rücklaufquote	87%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	13
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	144
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	38		
1.2	Gesamteindruck			1,94	7
	a) der Klinik?	1,83	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	43		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,30	2		
	c) Mittag?	1,32	3		
	d) Abendessen?	1,39	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	22		
	b) Gruppentherapie?	1,88	31		
	c) Sporttherapie?	1,87	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,10	37		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,62	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	32		
	b) Kulturangebot?	1,59	15		
	c) Organisation/ Information?	1,82	28		
2.	Arztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	41		
1.2	Gesamteindruck			2,00	7
	a) der Klinik?	1,89	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	43		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	4		
	b) Frühstück?	1,30	3		
	c) Mittag?	1,22	2		
	d) Abendessen?	1,46	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	6
	a) Einzeltherapie?	1,85	24		
	b) Gruppentherapie?	1,93	30		
	c) Sporttherapie?	1,93	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	21		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,75	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,11	35		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,69	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	32		
	b) Kulturangebot?	1,50	8		
	c) Organisation/ Information?	1,83	22		
2.	Arztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,72	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,74	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	40		

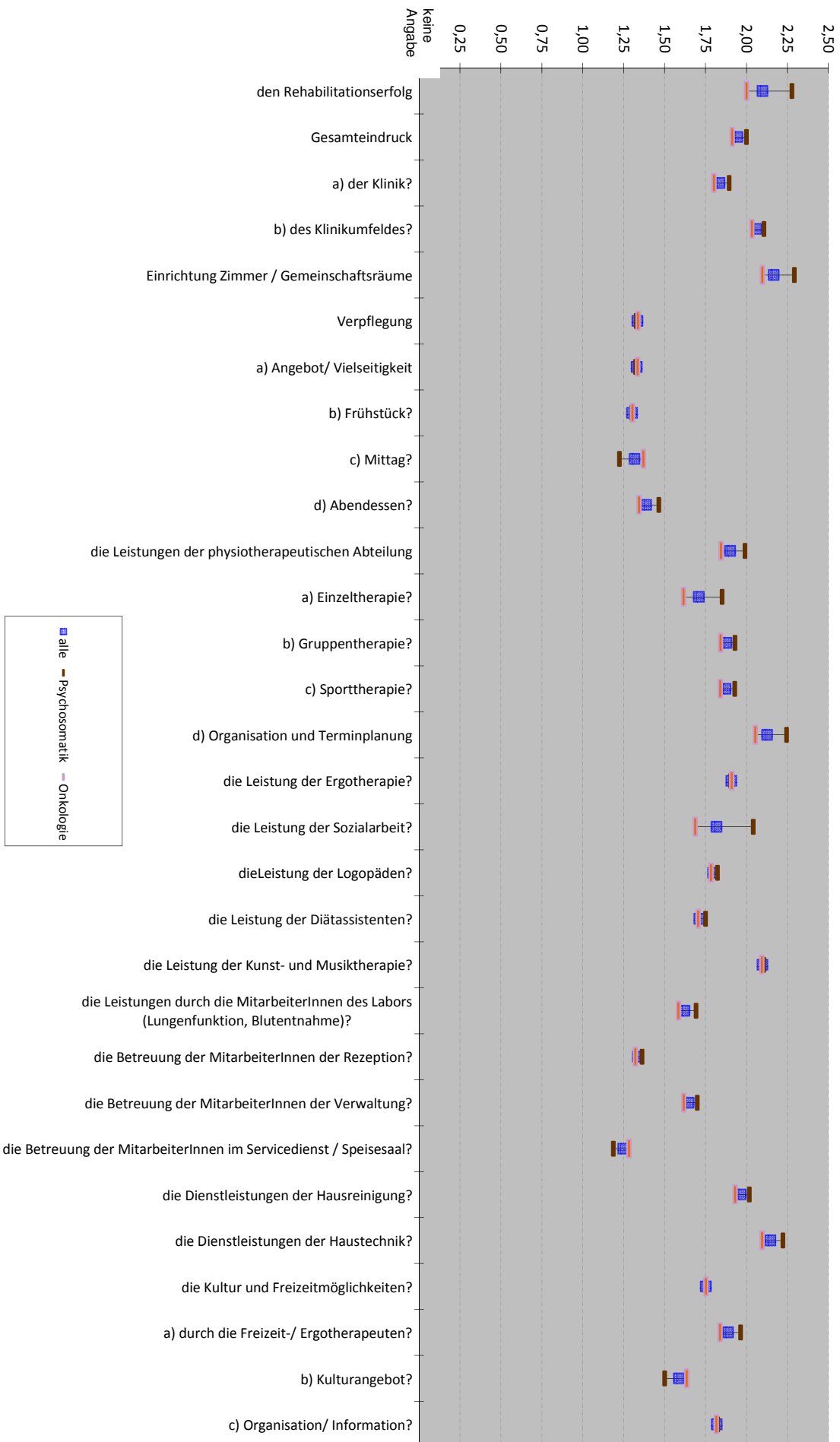
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

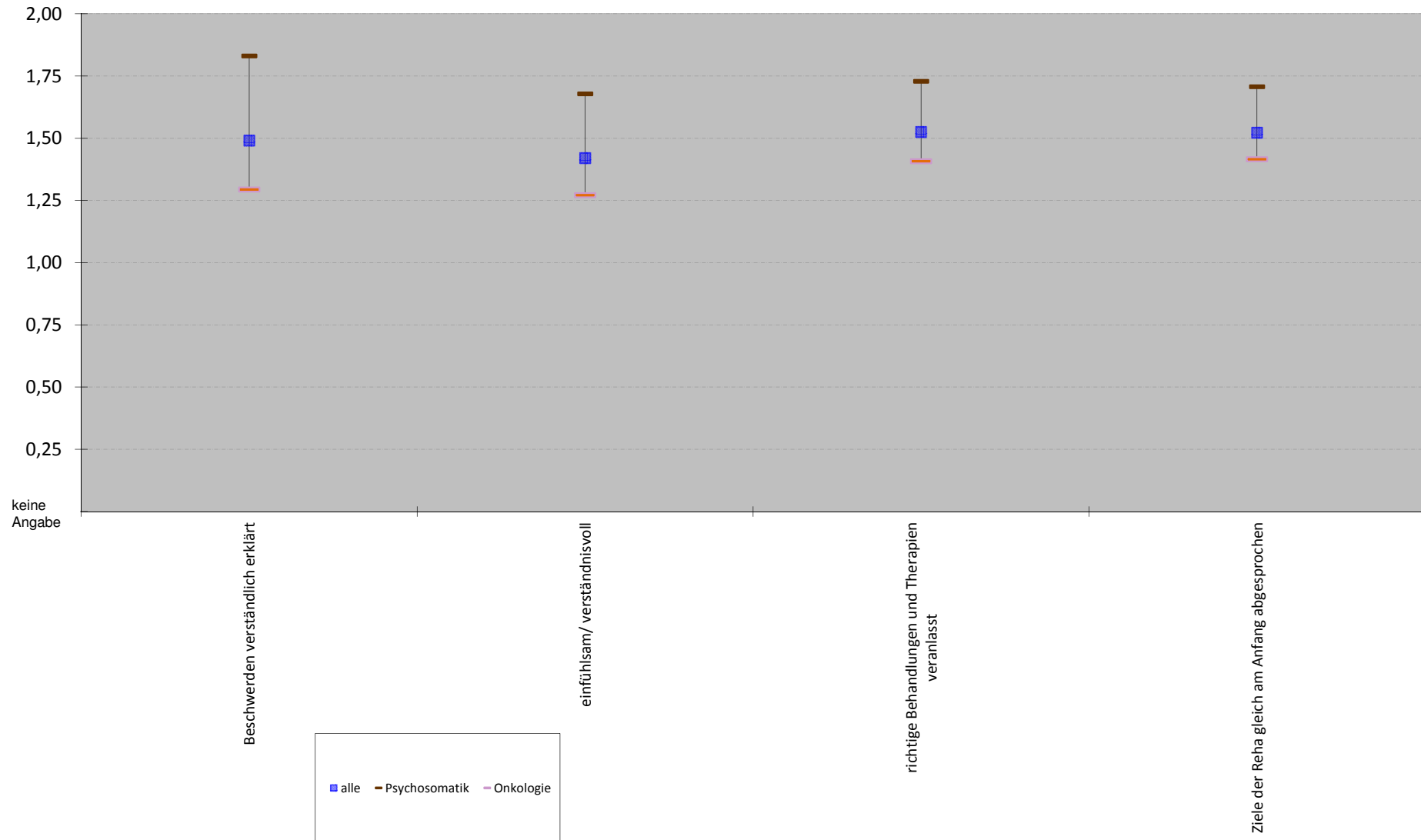
Fragebögen	105
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	36		
1.2	Gesamteindruck			1,91	7
	a) der Klinik?	1,80	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	43		
1.4	Verpflegung			1,34	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	8		
	b) Frühstück?	1,30	5		
	c) Mittag?	1,37	10		
	d) Abendessen?	1,34	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	18		
	b) Gruppentherapie?	1,84	32		
	c) Sporttherapie?	1,84	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,70	25		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,09	41		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,58	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	30		
	b) Kulturangebot?	1,63	21		
	c) Organisation/ Information?	1,82	29		
2.	Arztliche Betreuung			1,35	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,29	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	40		

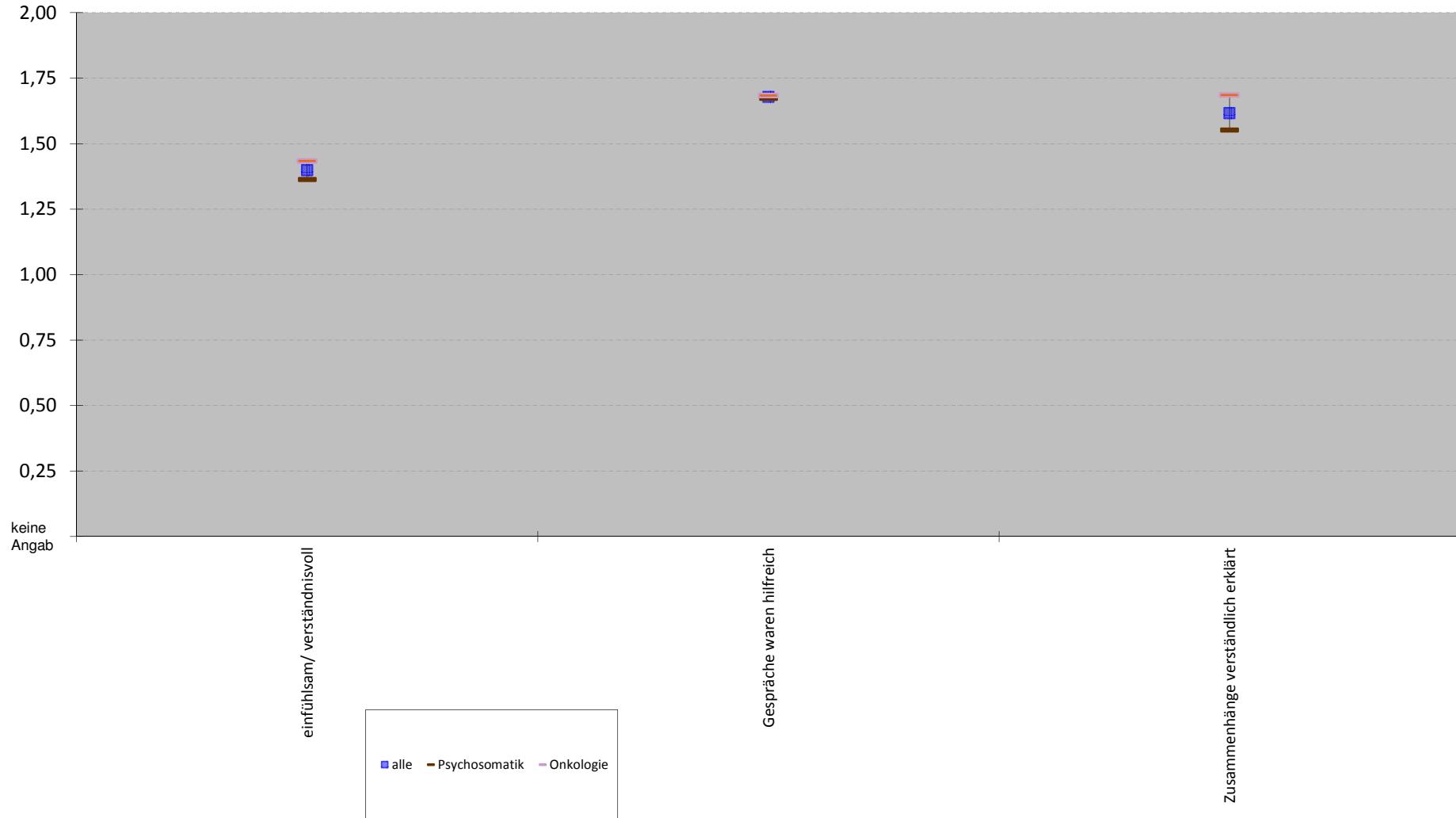
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



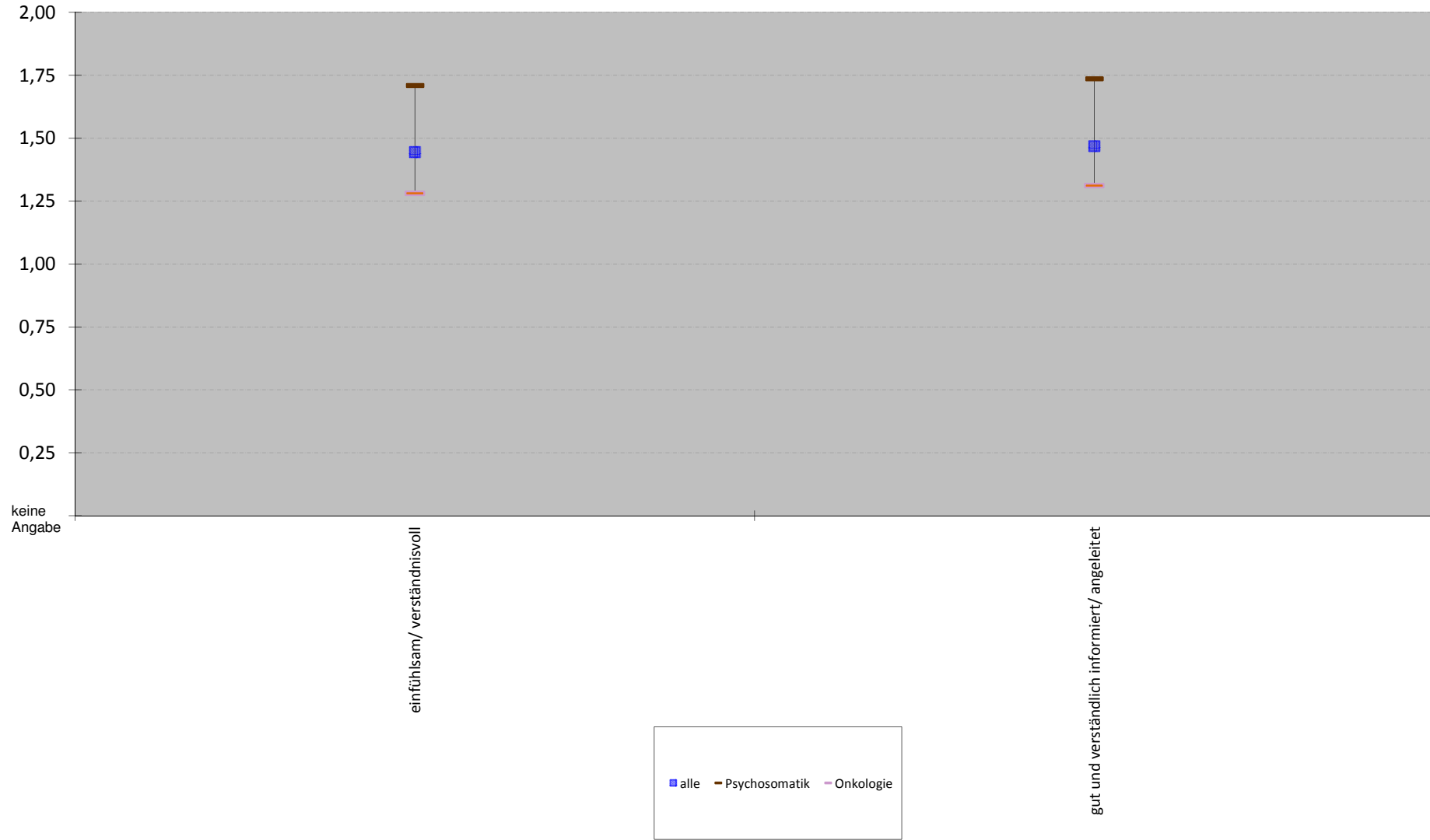
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



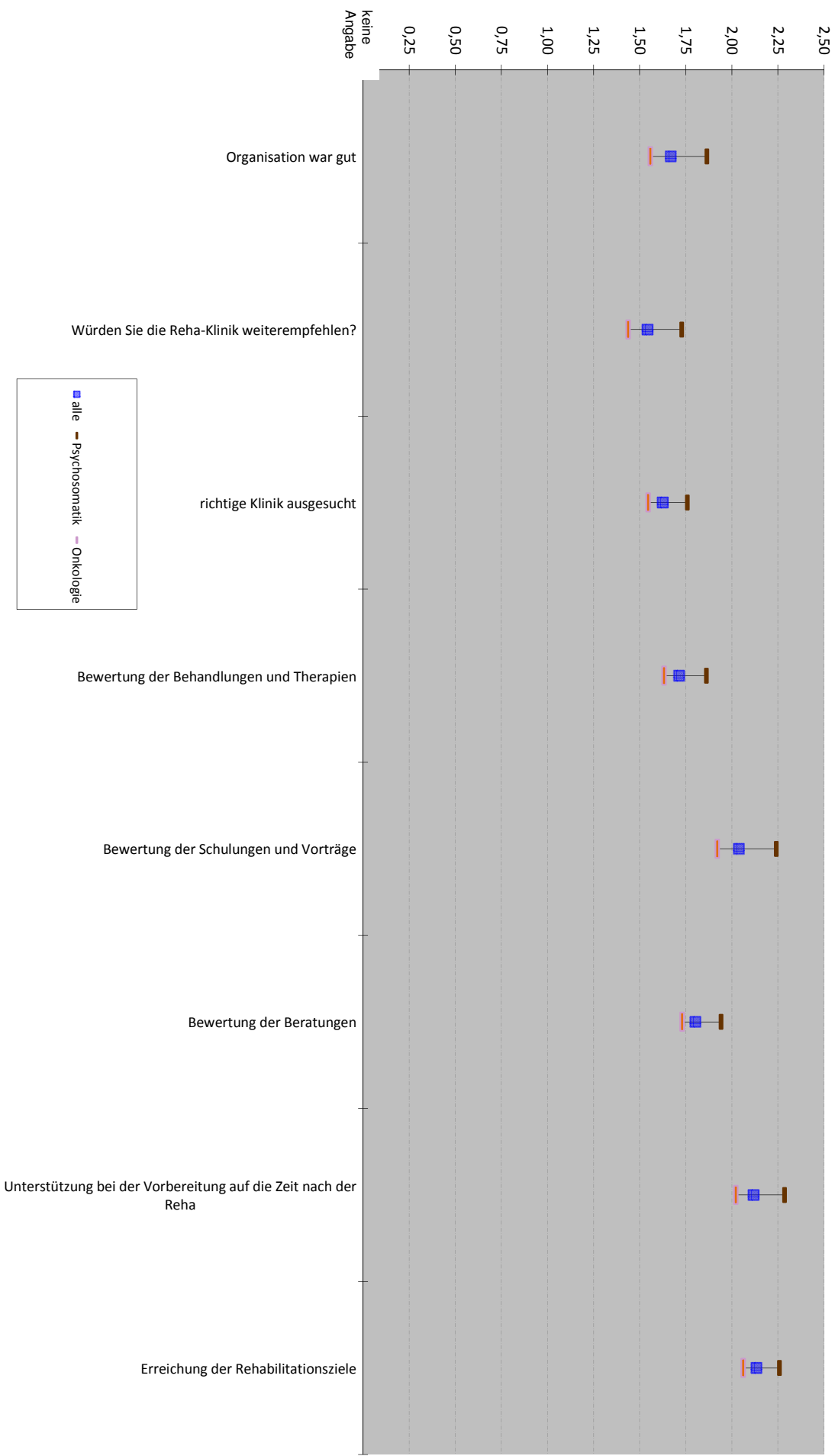
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



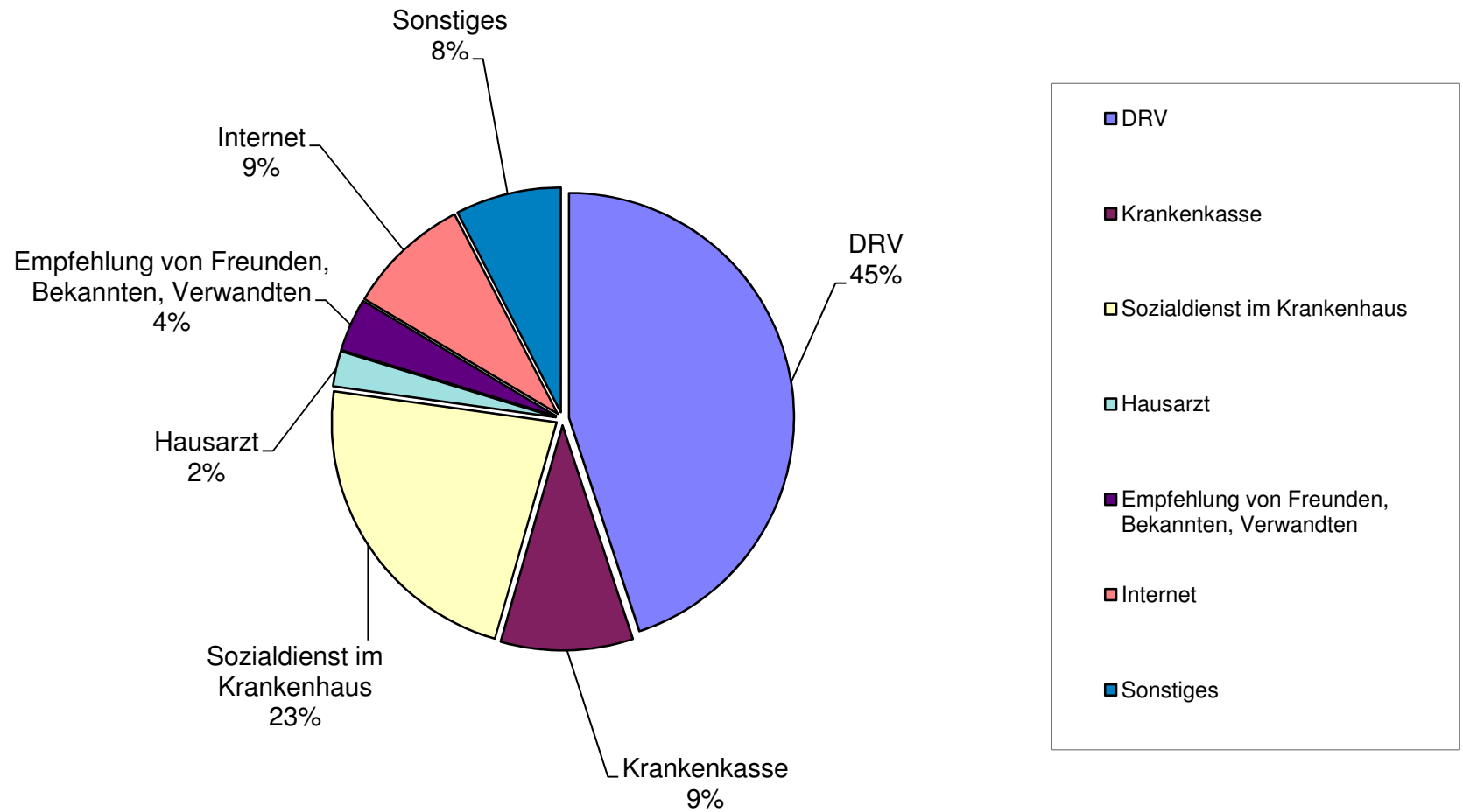
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		41		36	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	29		27		28	
	b) des Klinikumfeldes?	36		36		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	4		4		8	
	b) Frühstück?	2		3		5	
	c) Mittag?	3		2		10	
	d) Abendessen?	6		7		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	22		24		18	
	b) Gruppentherapie?	31		30		32	
	c) Sporttherapie?	30		29		31	
	d) Organisation und Terminplanung	40		39		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	33		28		33	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		34		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		21		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	23		19		25	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	37		35		41	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	17		12		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		5		7	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		13		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		33		35	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	42		37		42	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	32		32		30	
	b) Kulturangebot?	15		8		21	
	c) Organisation/ Information?	28		22		29	
2. Ärztliche Betreuung			3		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		23		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		11		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		16		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		14		12	
3. Psychologische Betreuung			4		2		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	21		10		22	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		9		23	
4. Pflegerische Betreuung			2		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		15		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		18		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	20		26		16	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	14		16		14	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	18		20		15	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		25		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		38		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		31		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		42		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		40		40	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10		2,28		2,00	
1.2	Gesamteindruck		1,94		2,00		1,91
	a) der Klinik?	1,83		1,89		1,80	
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		2,11		2,03	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17		2,29		2,10	
1.4	Verpflegung		1,33		1,33		1,34
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33		1,32		1,33	
	b) Frühstück?	1,30		1,30		1,30	
	c) Mittag?	1,32		1,22		1,37	
	d) Abendessen?	1,39		1,46		1,34	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,90		1,99		1,84
	a) Einzeltherapie?	1,71		1,85		1,61	
	b) Gruppentherapie?	1,88		1,93		1,84	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,93		1,84	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,25		2,05	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91		1,90		1,91	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82		2,04		1,69	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80		1,82		1,78	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71		1,75		1,70	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,10		2,11		2,09	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,62		1,69		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34		1,36		1,32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65		1,70		1,62	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,19		1,28	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		2,02		1,93	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14		2,22		2,10	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,75		1,75		1,75
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89		1,96		1,84	
	b) Kulturangebot?	1,59		1,50		1,63	
	c) Organisation/ Information?	1,82		1,83		1,82	
2. Ärztliche Betreuung			1,49		1,74		1,35
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49		1,83		1,29	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,68		1,27	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,73		1,41	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,71		1,42	
3. Psychologische Betreuung			1,56		1,53		1,60
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,36		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,67		1,68	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,55		1,69	
4. Pflegerische Betreuung			1,46		1,72		1,30
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,71		1,28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,74		1,31	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,67		1,86		1,56	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54		1,73		1,44	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62		1,76		1,55	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71		1,86		1,63	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04		2,24		1,92	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,94		1,73	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,29		2,02	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13		2,26		2,06	

