

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	116
nutzbare Fragebögen	111
davon Fragebögen Psychosomatik	72
davon Fragebögen Onkologie	39
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	152
Rücklaufquote	76%

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	111
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,89	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,72	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,59	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	19			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	25			★★★★
2g	Ergotherapie	1,76	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,05	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,85	30			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	8			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,69	21			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	10			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,30	2	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,51	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,51	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,44	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,23	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	31			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,45	6			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,63	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,38	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,83	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,18	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,44	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,32	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,50	11			★★★★★
5c	Abendessen	1,46	7			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	9			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,55	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,02	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,68	4	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,90	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,03	31			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,80	21			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	28			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	19			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	8			
2c	Pflegedienst	1,56	12			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	4			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	17			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,83	23			
2g	Ergotherapie	2,03	30			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,91	27			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,78	37			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,54	10			
2l	Ernährungsberatung	1,83	24			
2m	Diagnostik / Labor	1,59	14			
2n	Sozialberatung	1,33	2			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,56	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	9			
3c	im Speisesaal	1,24	1			
3d	in unserer Therapieplanung	2,05	32			
3e	der Hausreinigung	1,46	5			
3f	der Haustechnik	1,74	18			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,37	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,78	20			
4c	der Außenanlagen	2,19	34			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,44	1	★★★★
5a	Frühstück	1,35	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,59	13			
5c	Abendessen	1,48	6			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	7			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,72	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,96	29			
6c	die Beratungen?	1,61	15			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	25			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,22	35			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,17	33			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,97	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	5	★★★★

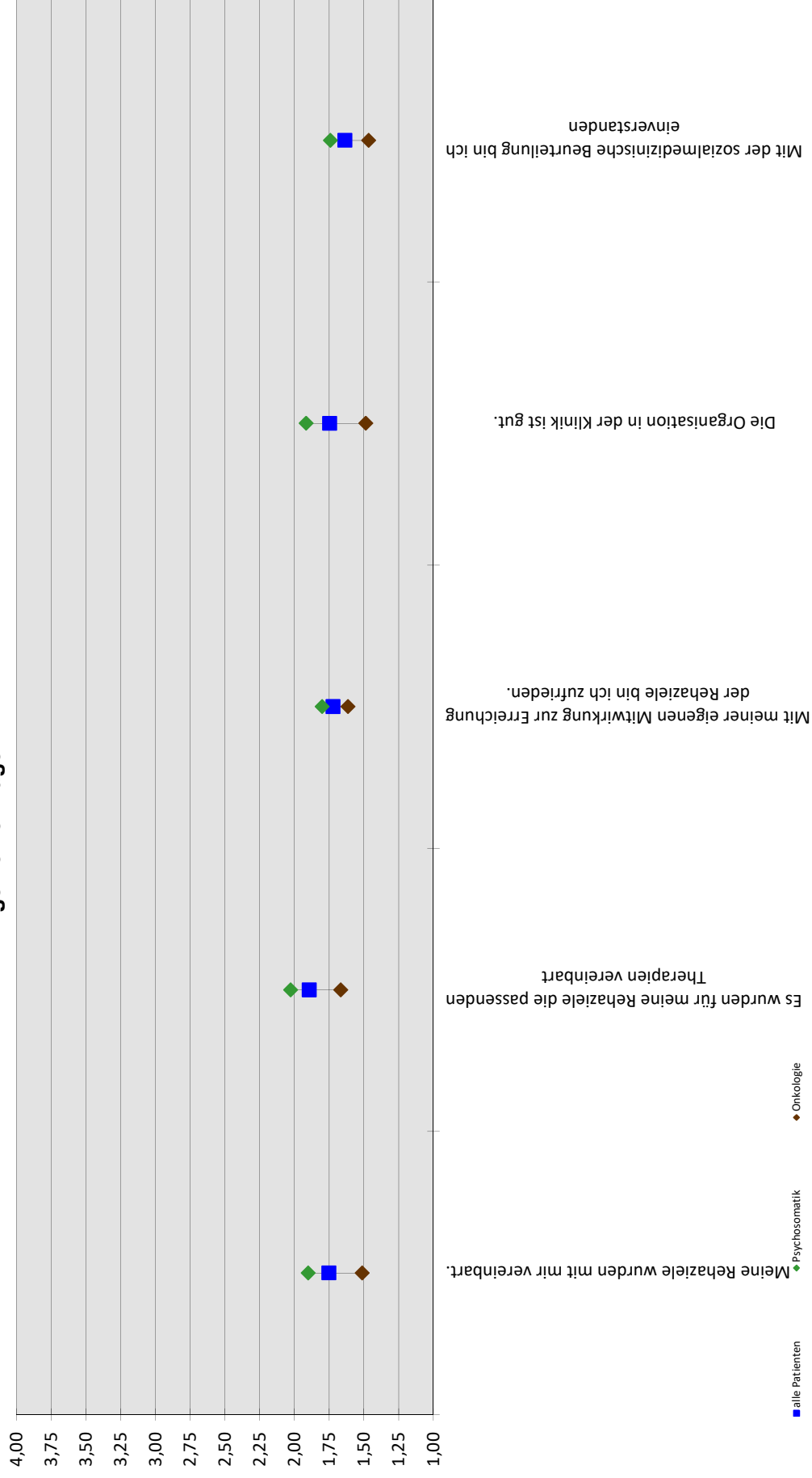
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,51	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,62	27			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,49	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,47	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,44	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,54	24			★★★★
2c	Pflegedienst	1,36	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	26			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	28			★★★★
2g	Ergotherapie	1,35	7			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,75	37			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,39	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,39	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,50	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,31	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,28	3			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,51
3a	der Patientenverwaltung	1,41	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,31	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,55	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,41	13			★★★★
3f	der Haustechnik	1,47	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,41	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,24	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,44	1	★★★★
5a	Frühstück	1,26	2			★★★★
5b	Mittagessen	1,37	10			★★★★
5c	Abendessen	1,42	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,47	20			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,35	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,68	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,46	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,69	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,78	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,69	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,16	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,59	4	★★★★

Allgemeine Fragen

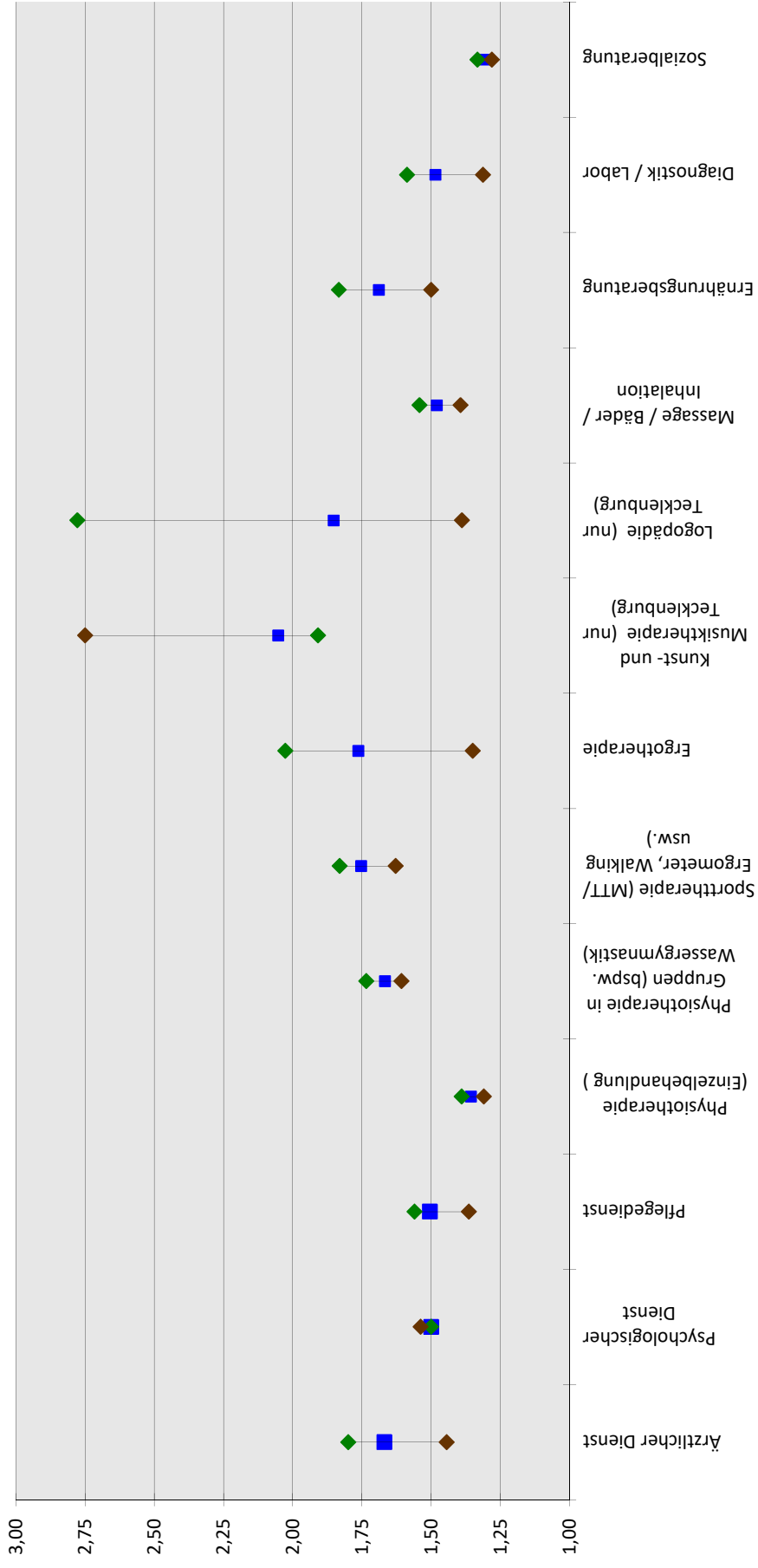


persönlich / vertraulich

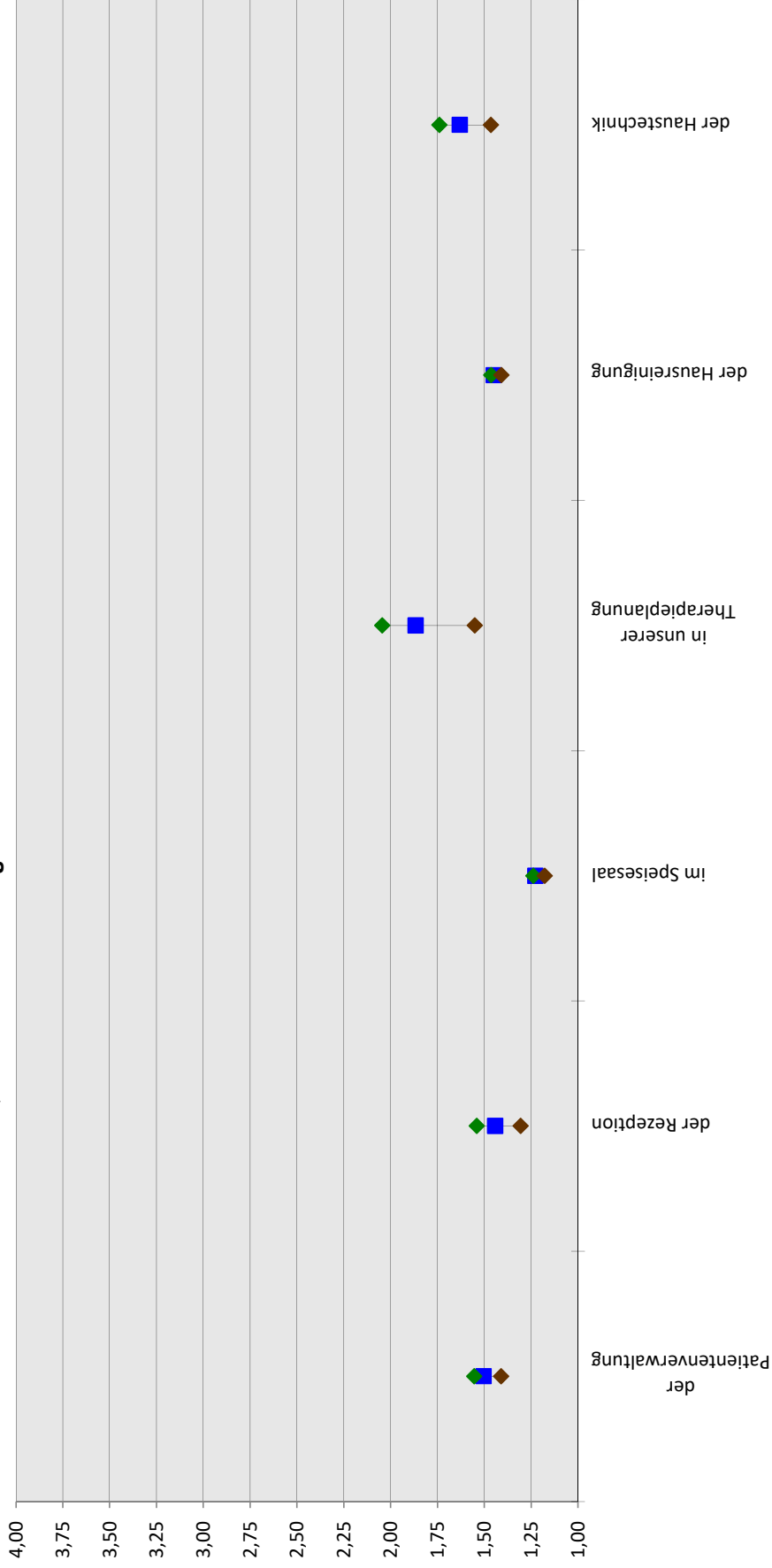


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was das Manerhan diant

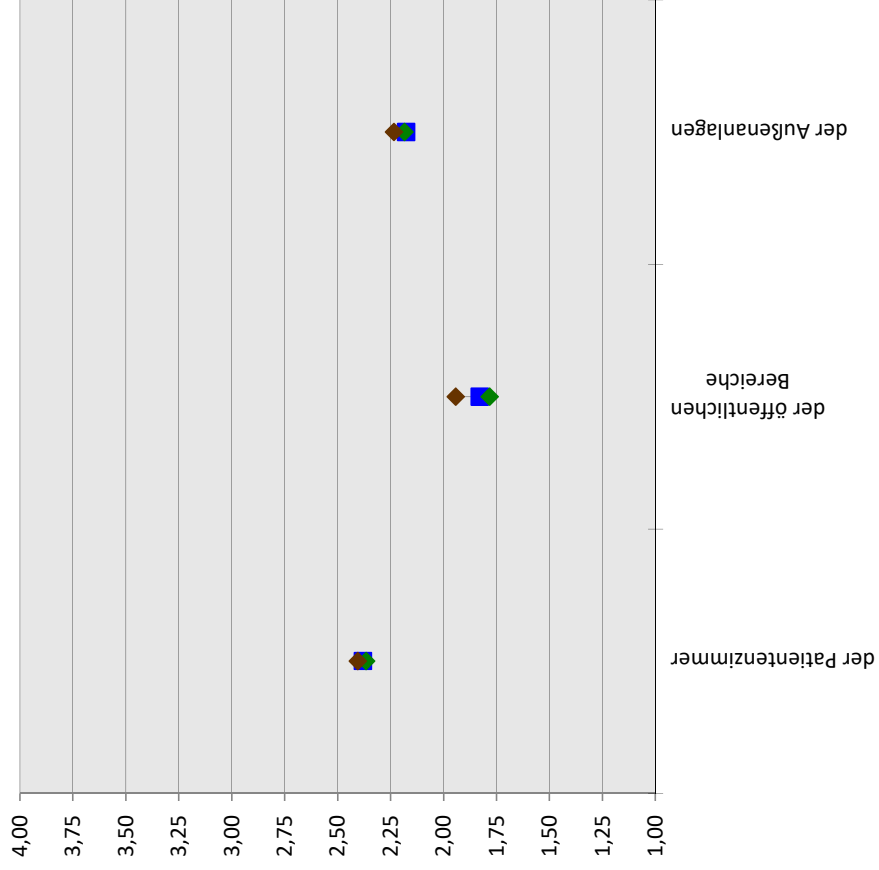
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



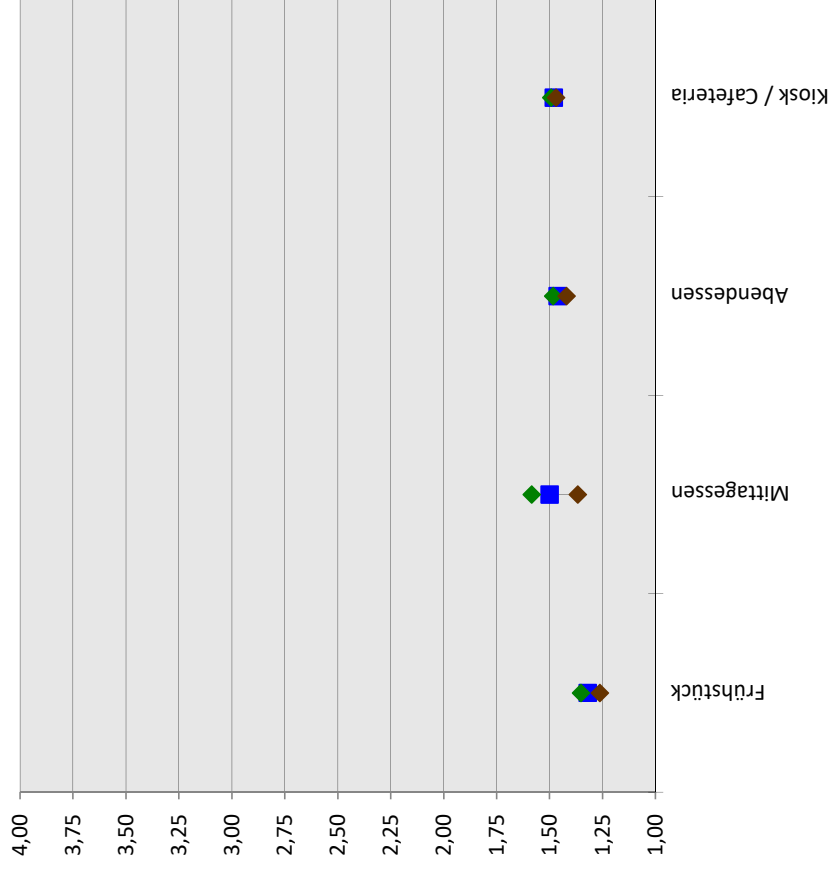
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



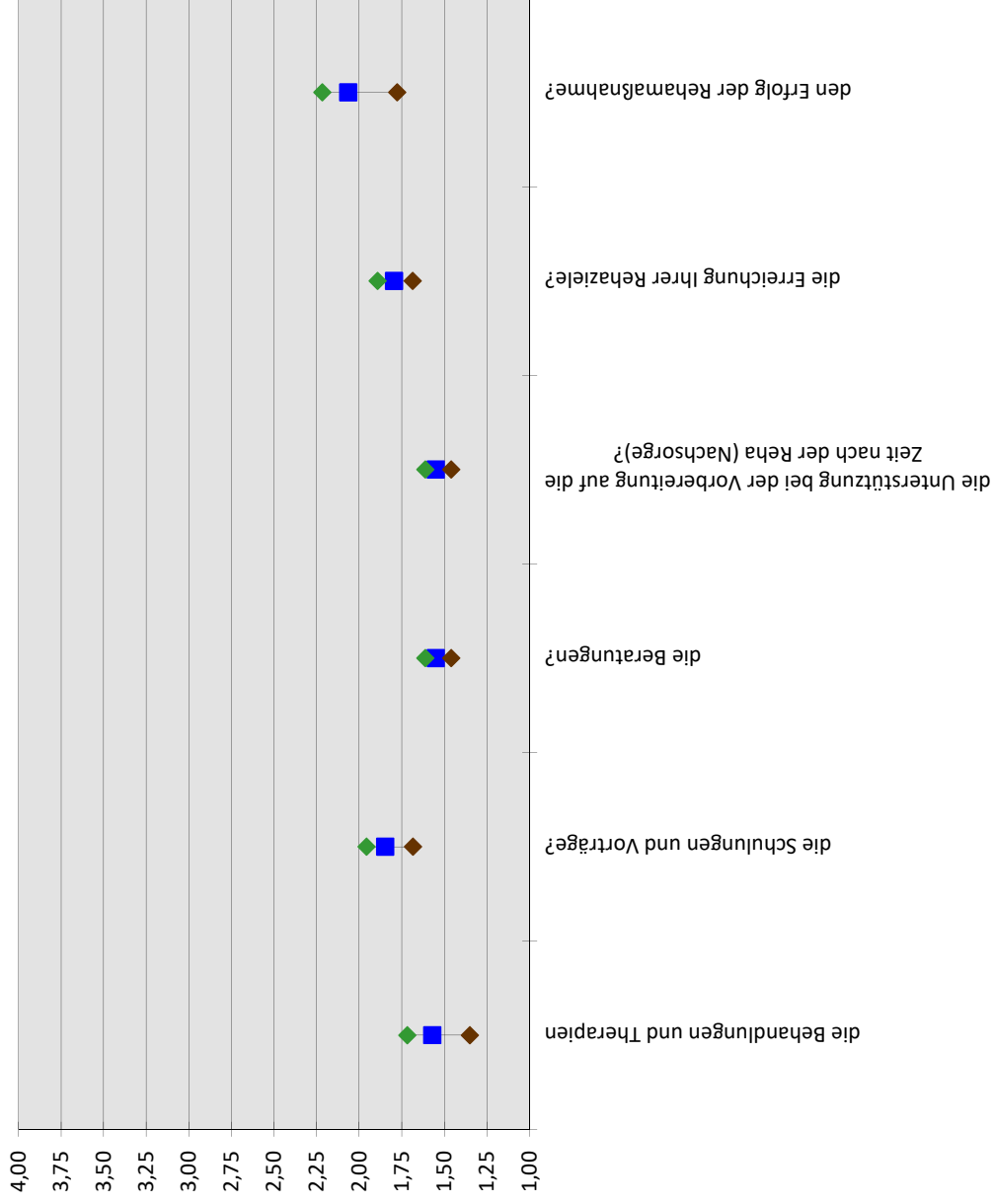
Zustand und Ausstattung



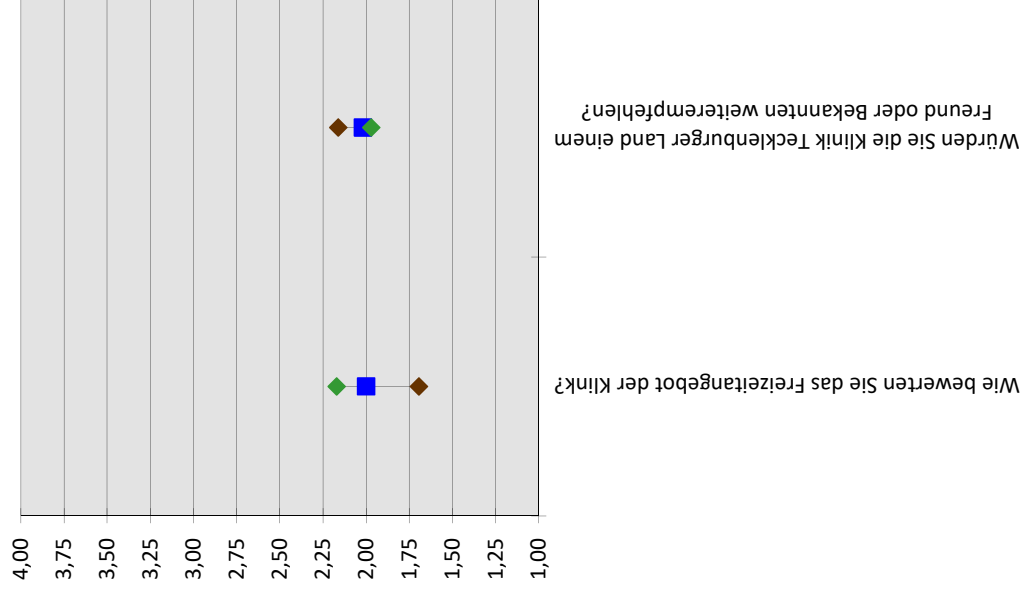
Verpflegung



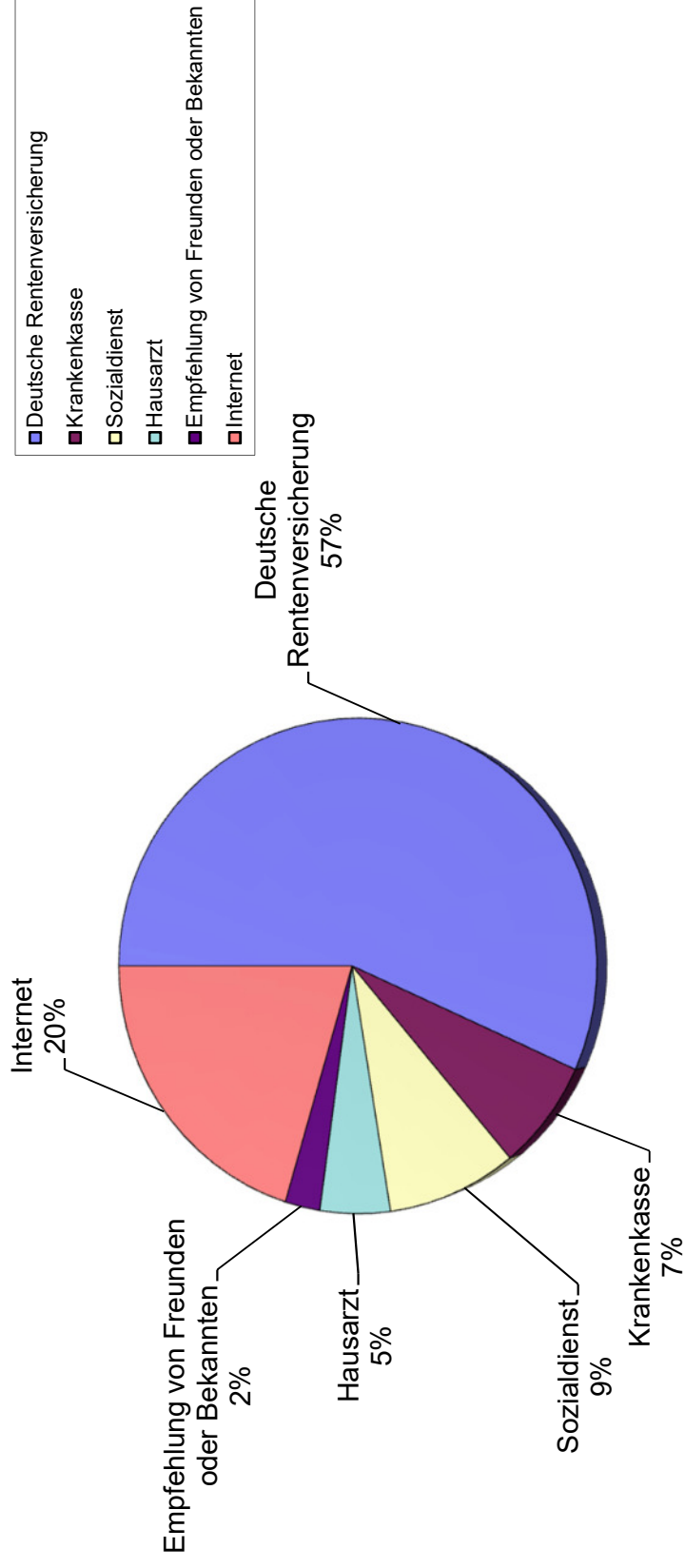
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		5		4		5
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	24		26		23	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		31		29	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	22		21		27	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	23		28		21	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		19		18	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3
2a	Ärztlicher Dienst	20		21		16	
2b	Psychologischer Dienst	11		8		24	
2c	Pflegedienst	13		12		9	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		4		5	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	19		17		26	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	25		23		28	
2g	Ergotherapie	26		30		7	
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	34		27		37	
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	30		37		11	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	8		10		12	
2l	Ernährungsberatung	21		24		22	
2m	Diagnostik / Labor	10		14		6	
2n	Sozialberatung	2		2		3	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2
3a	der Patientenverwaltung	14		11		14	
3b	der Rezeption	5		9		4	
3c	im Speisesaal	1		1		1	
3d	in unserer Therapieplanung	31		32		25	
3e	der Hausreinigung	6		5		13	
3f	der Haustechnik	17		18		18	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		7
4a	der Patientenzimmer	37		36		36	
4b	der öffentlichen Bereiche	28		20		34	
4c	der Außenanlagen	36		34		35	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1
5a	Frühstück	3		3		2	
5b	Mittagessen	11		13		10	
5c	Abendessen	7		6		15	
5d	Kiosk / Cafeteria	9		7		20	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	16		16		8	
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		29		30	
6c	die Beratungen?	15		15		17	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		25		31	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		33	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33		33		32	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		7		7		8
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		5		4

