

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2023

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	116
nutzbare Fragebögen	113
davon Fragebögen Psychosomatik	67
davon Fragebögen Onkologie	46
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	158
Rücklaufquote	73%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	113
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,82	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,65	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,69	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,48	6			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,55	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,57	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	9			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,37	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,76	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,85	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,72	22			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,26	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	14	★★★★		
2n	Sozialberatung	1,37	3	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,60	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,53	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,74	25			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,48	7			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,57	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,47	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,88	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,05	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	1	★★★★
5a	Frühstück	1,38	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,50	10			★★★★
5c	Abendessen	1,46	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,73	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,59	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,02	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,38	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,79	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,65	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,55
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,46	4			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,32	2			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,64	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,80	26			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,27	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,52	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	5			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,58	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,61	14			★★★★
3c	im Speisesaal	2,02	32			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,52	7			★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,13	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	1	★★★★
5a	Frühstück	1,42	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,51	6			★★★★
5c	Abendessen	1,53	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,77	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,99	31			★★★★
6c	die Beratungen?	1,62	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,54	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	5	★★★★

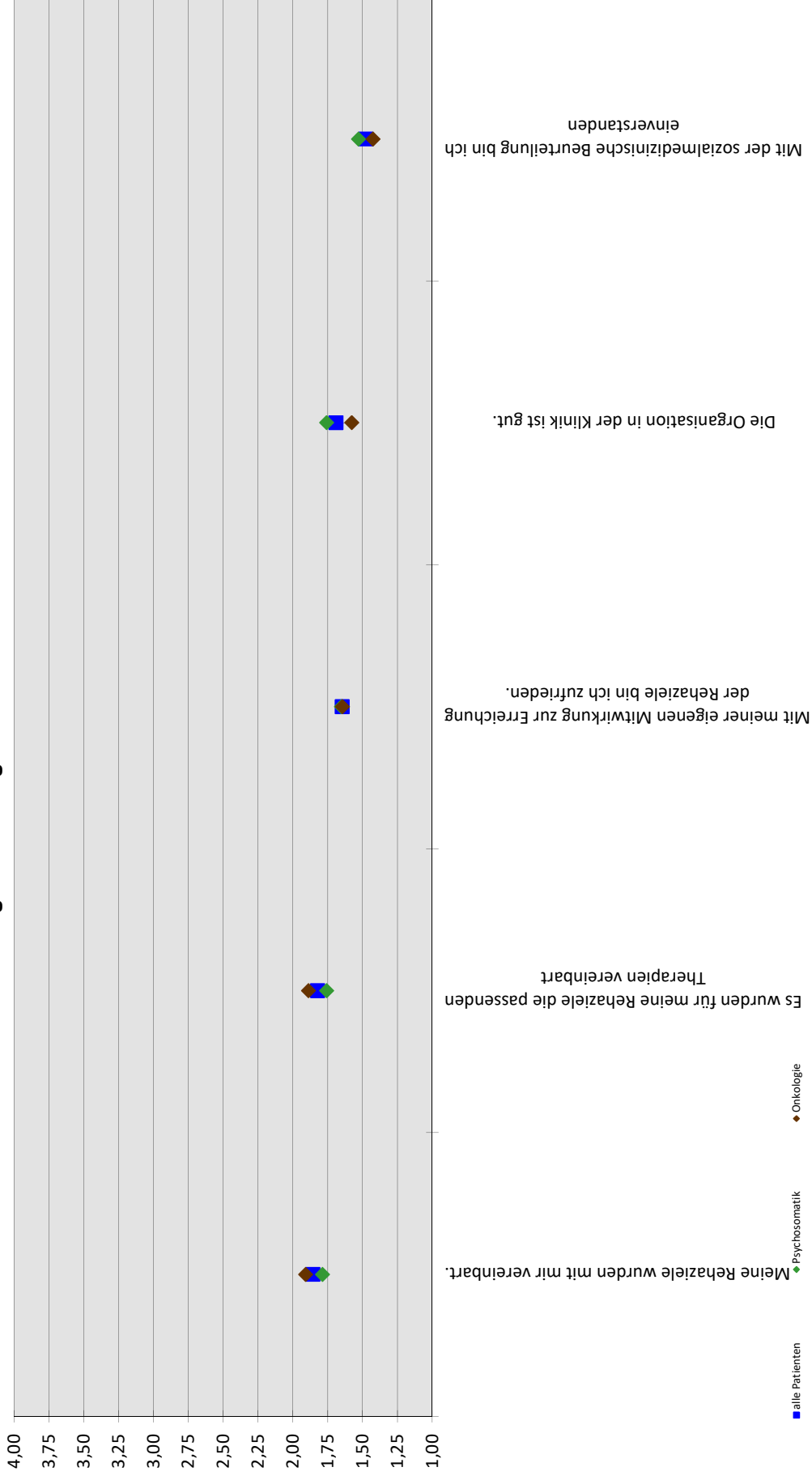
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

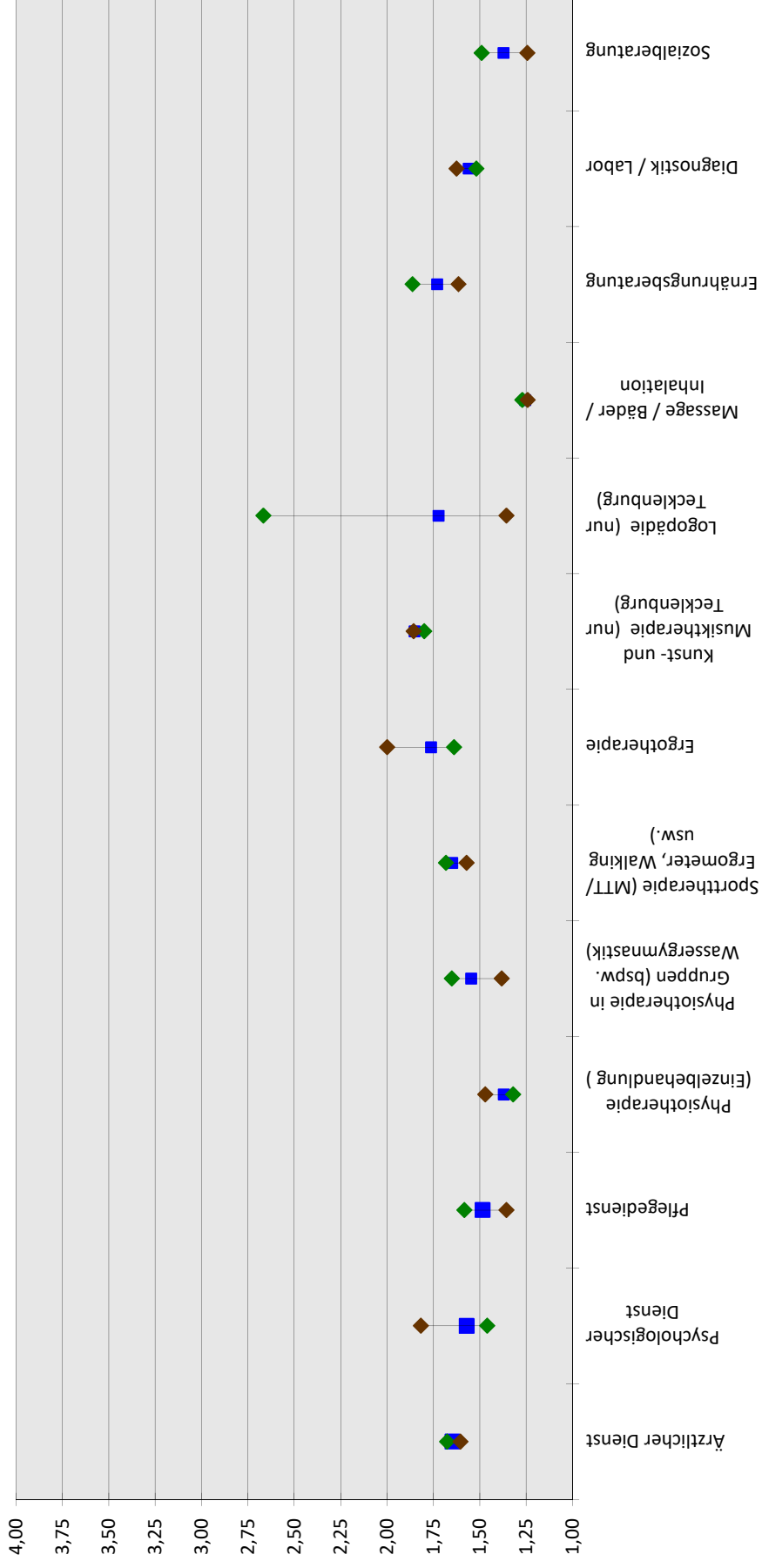
Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,91	32			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,89	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,64	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,43	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,55
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,82	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,36	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,47	15			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	18			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	34			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,86	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,36	5			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,24	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,62	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	22			★★★★
2n	Sozialberatung	1,24	2			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,35	4			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,41	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,42	11			★★★★
3f	der Haustechnik	1,44	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,48	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,98	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	1	★★★★
5a	Frühstück	1,33	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,50	16			★★★★
5c	Abendessen	1,37	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,68	25			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,56	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,70	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,20	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	5	★★★★

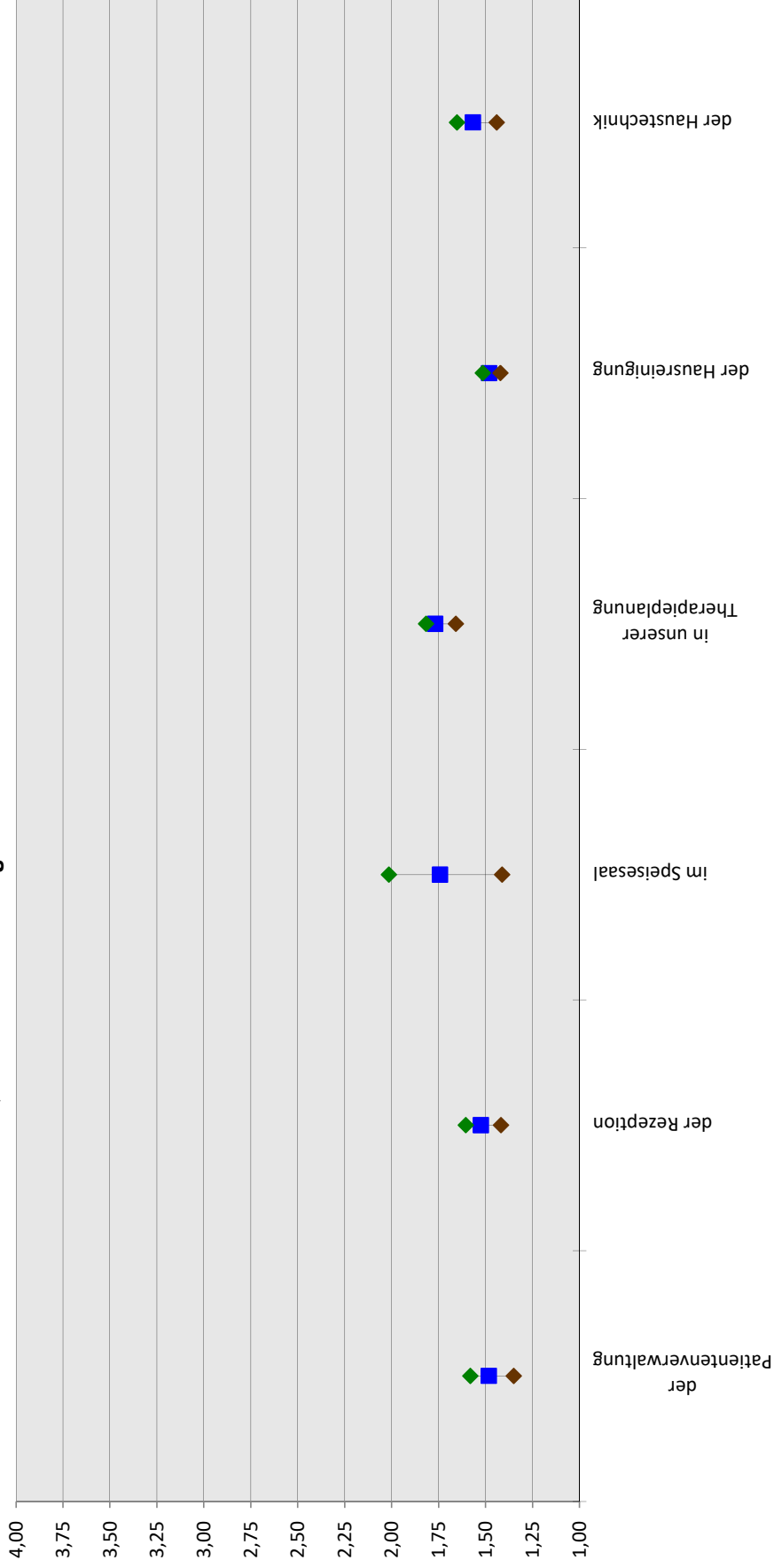
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

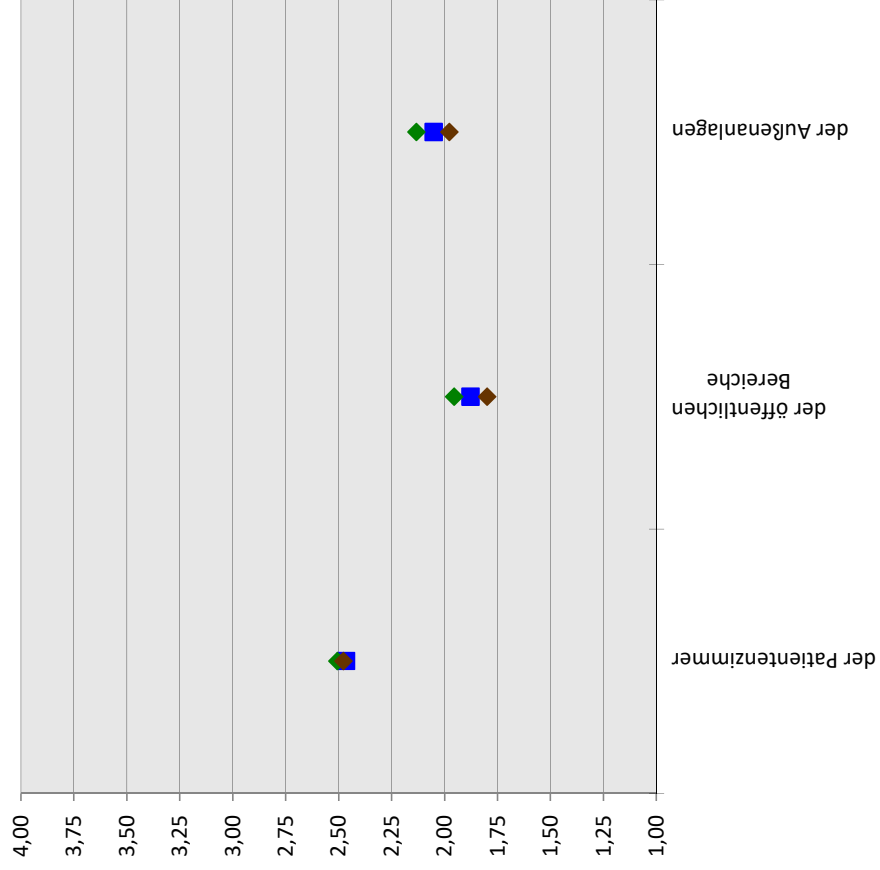


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

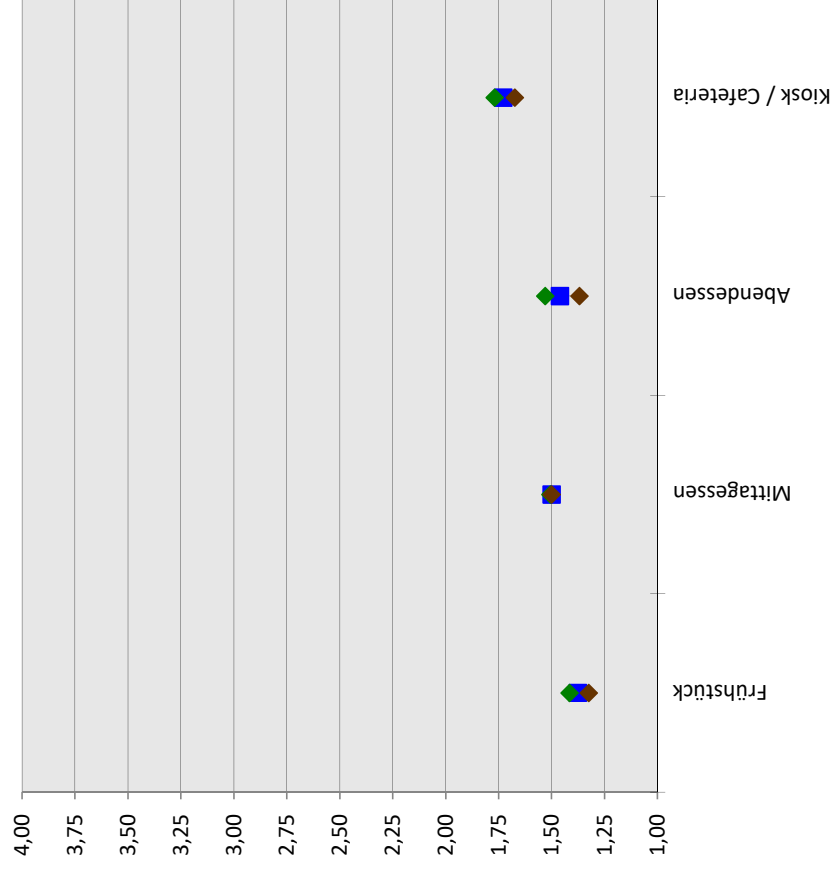




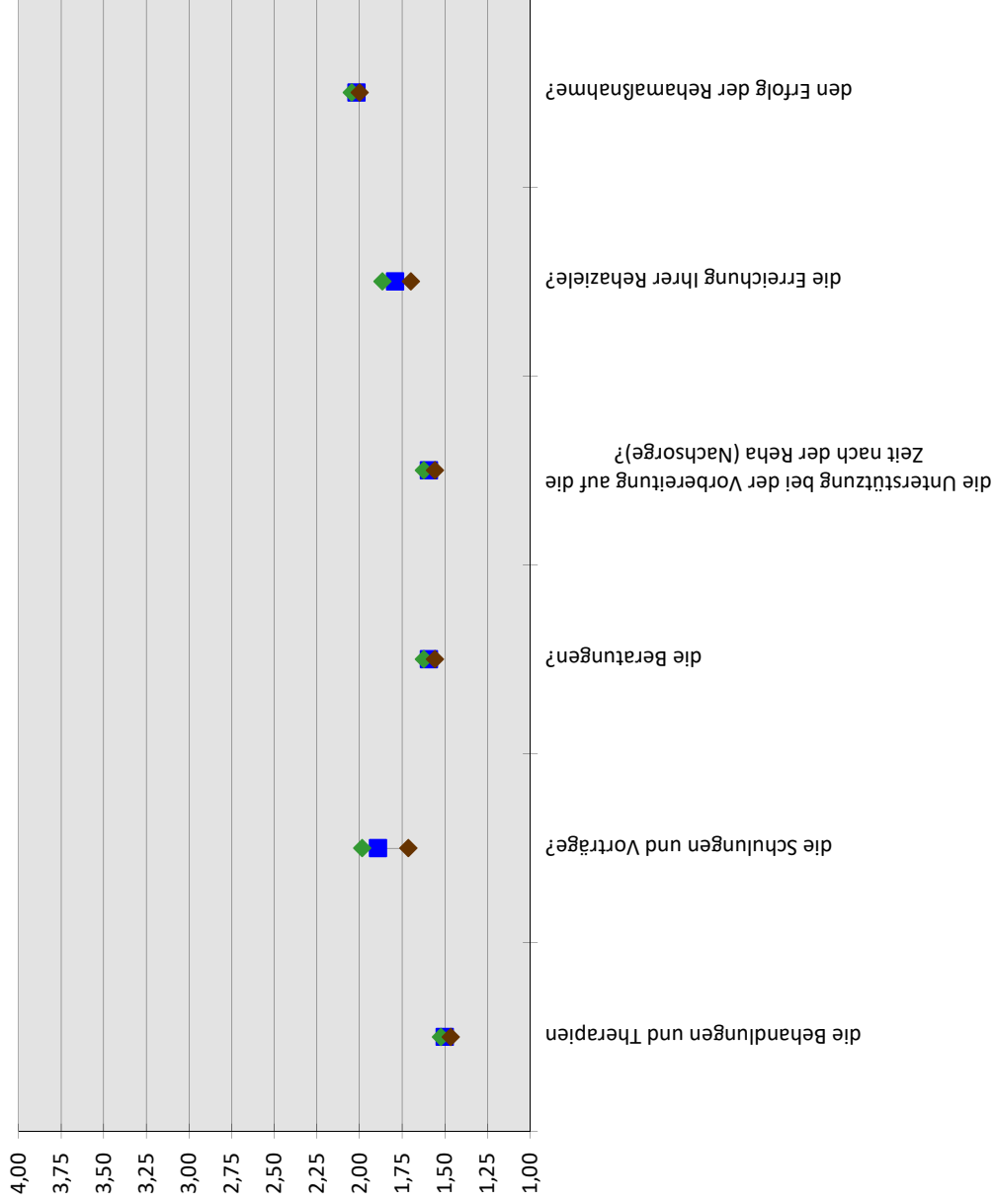
### Zustand und Ausstattung



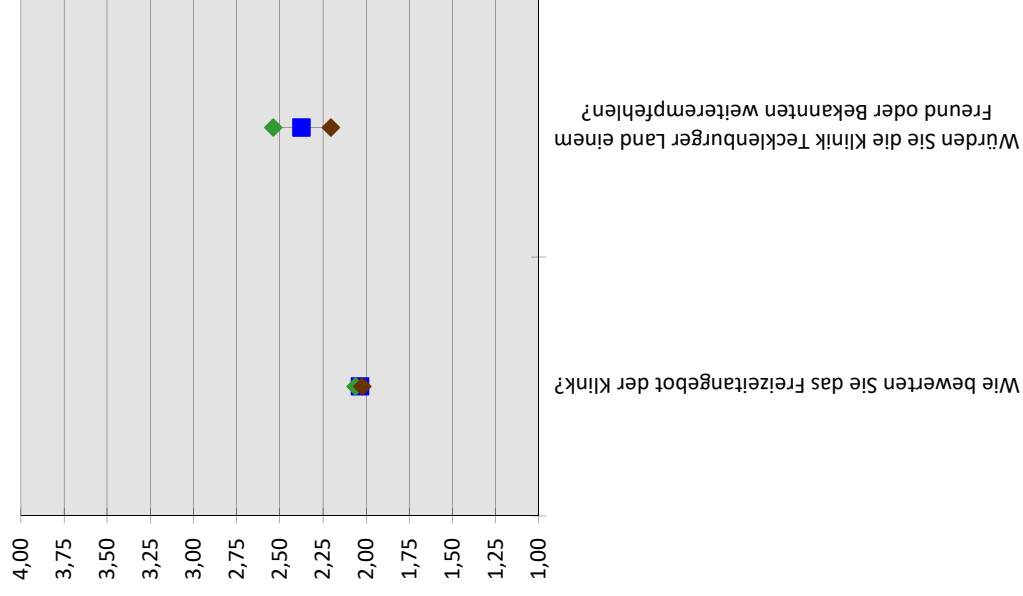
### Verpflegung



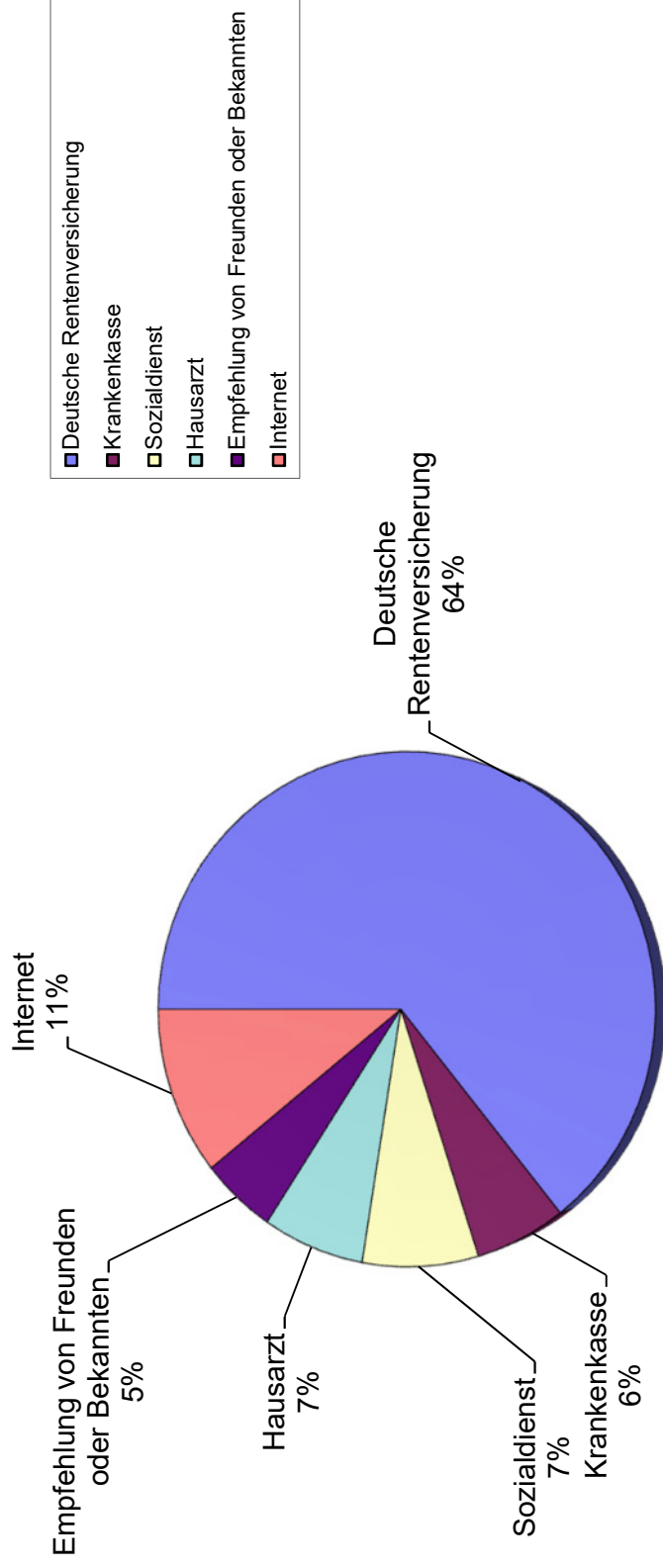
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	31		25		32		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		22		31		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	18		18		23		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	21		22		19		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	6		10		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	19		20		20		
2b	Psychologischer Dienst	16		4		29		
2c	Pflegedienst	9		13		5		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2		2		15		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13		17		8		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	19		21		18		
2g	Ergotherapie	26		16		34		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	30		26		30		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	22		37		5		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1		1		1		
2l	Ernährungsberatung	24		28		21		
2m	Diagnostik / Labor	14		8		22		
2n	Sozialberatung	3		5		2		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3	
3a	der Patientenverwaltung	8		12		4		
3b	der Rezeption	12		14		10		
3c	im Speisesaal	25		32		9		
3d	in unserer Therapieplanung	27		27		24		
3e	der Hausreinigung	7		7		11		
3f	der Haustechnik	15		19		13		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		30		28		
4c	der Außenanlagen	36		35		33		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	4		3		3		
5b	Mittagessen	10		6		16		
5c	Abendessen	5		11		7		
5d	Kiosk / Cafeteria	23		24		25		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	10		9		14		
6b	die Schulungen und Vorträge?	33		31		27		
6c	die Beratungen?	17		15		17		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	28		29		26		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		5	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Sep 22		Okt 22		Nov 22		Dez 22		Jan 23		Feb 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik
1 Allgemein	2,02	2,02	2,06	2,06	2,05	2,05	1,74	1,74	1,98	1,98	1,71	1,71	1,97	1,97	0,27	11	0,27	21	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,29	1,84	1,99	2,51	2,09	2,09	1,74	1,81	2,06	2,05	1,79	1,91	2,03	2,09	0,25	12	0,18	31	↗
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	2,02	1,96	2,48	2,09	2,29	1,82	1,66	2,03	2,45	1,76	1,89	2,03	2,18	0,27	8	0,29	18	↗
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	2,00	1,89	1,81	1,88	1,93	1,81	1,71	1,66	1,94	1,61	1,65	1,64	1,88	1,75	0,23	15	0,11	34	↗
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,55	1,72	2,14	2,12	2,23	2,12	1,89	1,52	2,01	2,21	1,76	1,58	1,94	2,01	0,36	11	0,36	11	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	1,58	1,95	1,88	1,72	2,02	1,72	1,61	1,73	1,94	1,53	1,43	1,80	1,81	0,27	9	0,38	7	↗
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,70	1,70	1,82	1,82	1,80	1,80	1,71	1,71	1,75	1,75	1,55	1,55	1,76	1,76	0,21	17	0,21	30	↗
2a Ärztlicher Dienst	1,78	1,54	1,80	2,10	1,91	1,80	1,75	1,77	2,00	1,95	1,68	1,60	1,85	1,83	0,17	26	0,23	28	↗
2b Psychologischer Dienst	1,59	1,58	1,62	2,56	1,66	2,29	1,58	2,29	1,81	2,40	1,46	1,82	1,65	2,22	0,19	20	0,40	5	↗
2c Pflegedienst	1,67	1,55	1,59	1,73	1,75	1,63	2,06	1,63	1,74	1,71	1,58	1,36	1,76	1,65	0,18	23	0,29	17	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,57	1,40	1,47	1,73	1,64	1,45	1,31	1,70	1,62	1,53	1,32	1,47	1,52	1,56	0,20	18	0,09	37	↗
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,02	1,54	1,57	1,85	1,76	1,75	1,32	1,82	1,62	1,79	1,65	1,38	1,66	1,75	0,01	40	0,37	9	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,14	1,91	1,92	2,20	1,90	2,08	1,72	1,71	1,96	1,96	1,68	1,57	1,93	1,97	0,24	13	0,40	6	↗
2g Ergotherapie	1,62	1,64	1,74	2,33	1,94	2,06	2,04	1,93	2,16	1,93	1,64	2,00	1,82	1,98	0,18	22	-0,02	45	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,83	2,09	1,85	2,21	2,04	2,27	1,90	2,43	2,16	2,17	1,80	1,86	1,95	2,21	0,15	28	0,36	12	↗
2i Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1,55	2,00	2,18	2,82	2,09	1,33	1,57	2,17	2,00	2,67	1,36	1,86	1,88	-0,80	47	0,52	3	↘
2j Logopädie (nur Tecklenburg)	1,79	1,37	1,46	1,74	1,66	1,59	1,45	1,41	1,46	1,41	1,27	1,24	1,57	1,50	0,30	4	0,26	24	↗
2k Ernährungsbereitung	2,06	1,79	2,04	2,27	2,16	1,81	2,11	1,83	1,92	1,88	1,66	1,62	2,06	1,92	0,19	19	0,30	15	↗
2l Diagnostik / Labor	1,82	1,63	1,77	2,08	1,81	1,61	1,53	1,54	1,56	1,56	1,52	1,63	1,70	1,68	0,18	24	0,06	42	↗
2m Sozialberatung	1,51	1,40	1,57	1,65	1,38	1,67	1,49	1,48	1,39	1,22	1,49	1,24	1,47	1,48	-0,02	44	0,24	27	↗
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,72	1,72	1,75	1,75	1,75	1,75	1,53	1,53	1,73	1,73	1,60	1,60	1,70	1,70	0,10	33	0,10	35	↗
3a der Patientenverwaltung	1,96	1,54	1,70	1,73	1,66	1,73	1,53	1,33	1,67	1,74	1,58	1,35	1,70	1,61	0,12	31	0,26	22	↗
3b der Rezeption	1,80	1,65	1,72	1,55	1,65	1,44	1,64	1,27	1,68	1,54	1,61	1,42	1,70	1,49	0,09	34	0,07	41	↗
3c im Speisesaal	1,45	1,40	1,52	1,36	1,59	1,54	1,43	1,09	1,45	1,58	2,02	1,41	1,49	1,39	-0,53	46	-0,02	46	↘
3d in unserer Therapieplanung	2,47	1,95	2,25	2,49	2,30	2,24	2,02	1,61	2,26	2,44	1,82	1,66	2,26	2,15	0,44	1	0,49	4	↗
3e der Hausreinigung	1,64	1,39	1,63	1,51	1,60	1,64	1,48	1,39	1,66	1,65	1,52	1,42	1,60	1,52	0,09	36	0,10	36	↗
3f der Haustechnik	1,81	1,54	1,76	1,80	1,78	1,84	1,69	1,48	1,68	1,59	1,65	1,44	1,74	1,65	0,09	35	0,21	29	↗
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,48	2,48	2,46	2,46	2,27	2,27	2,04	2,04	2,14	2,14	2,13	2,13	2,28	2,28	0,15	29	0,15	32	↗
4a der Patientenzimmer	2,51	2,34	2,67	2,76	2,55	2,66	2,35	2,21	2,39	2,81	2,51	2,48	2,49	2,56	-0,01	43	0,08	39	↗
4b der öffentlichen Bereiche	2,42	2,11	2,21	2,23	2,01	2,18	1,87	1,75	1,84	2,04	1,96	1,80	2,07	2,06	0,11	32	0,26	23	↗
4c der Außenanlagen	2,94	2,52	2,51	2,38	2,04	2,21	2,02	1,84	1,94	2,19	2,13	1,98	2,29	2,23	0,15	27	0,25	25	↗
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,59	1,59	1,73	1,73	1,70	1,70	1,45	1,45	1,48	1,48	1,51	1,51	1,59	1,59	0,08	37	0,08	40	↗
5a Frühstück	1,45	1,34	1,59	1,59	1,48	1,55	1,34	1,22	1,30	1,35	1,42	1,33	1,43	1,41	0,01	39	0,08	38	↗
5b Mittagessen	1,39	1,47	1,51	1,63	1,49	1,57	1,33	1,28	1,37	1,38	1,51	1,50	1,42	1,47	-0,09	45	-0,03	47	↘
5c Abendessen	1,62	1,41	1,71	1,74	1,63	1,62	1,47	1,22	1,45	1,48	1,53	1,37	1,58	1,49	0,05	38	0,12	33	↗
5d Kiosk / Cafeteria	2,06	1,87	2,00	2,06	2,19	2,04	1,85	1,93	1,81	1,89	1,77	1,68	1,98	1,96	0,21	16	0,28	19	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,07	2,07	2,19	2,19	2,19	2,19	1,93	1,93	2,08	2,08	1,81	1,81	2,09	2,09	0,28	7	0,28	20	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,97	1,67	1,83	2,02	1,84	1,92	1,60	1,47	1,71	1,75	1,52	1,47	1,79	1,77	0,27	10	0,30	16	↗
6b die Schulungen und Vorträge?	2,09	1,86	2,11	2,42	2,26	2,29	2,24	1,81	2,24	1,81	1,99	1,71	2,17	2,03	0,19	21	0,32	14	↗
6c die Beratungen?	1,90	1,58	1,83	2,10	1,78	2,00	1,93	1,53	1,83	1,83	1,62	1,56	1,85	1,81	0,23	14	0,25	26	↗
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	1,89	2,09	2,63	2,05	2,31	1,87	1,71	2,09	1,85	1,87	1,70	2,04	2,08	0,18	25	0,38	8	↗
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,48	2,21	2,30	2,51	2,31	2,54	2,13	2,03	2,46	2,50	2,05	2,00	2,34	2,36	0,29	6	0,36	10	↗
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,56	2,25	2,33	2,54	2,30	2,64	2,22	1,91	2,38	2,52	2,06	2,02	2,36	2,37	0,29	5	0,35	13	↗
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,00	2,83	2,86	3,26	2,51	3,21	2,41	2,67	2,60	2,83	2,54	2,20	2,68	2,96	0,14	30	0,76	1	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,52	2,20	2,25	2,78	2,12	2,74	1,82	1,91	2,07	2,60	1,78	1,80	2,16	2,45	0,37	3	0,65	2	↗