

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2022

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	120
nutzbare Fragebögen	112
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	56
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	163
Rücklaufquote	74%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	112
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,13	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,17	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,87	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,85	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,99	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,89	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,70	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,79	13			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,84	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,05	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,89	21			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,09	25			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,69	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,10	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,78	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,74	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,37	35			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,50	4			★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,45	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,61	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,31	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,44	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★
5a	Frühstück	1,48	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,40	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,55	5			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,03	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,89	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,17	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,11	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,30	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,02	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,46	7	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,31	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,29	27			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,94	16			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,37	31			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	19			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	2,15	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	9			
2c	Pflegedienst	1,83	13			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,83	12			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	11			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,09	23			
2g	Ergotherapie	2,02	20			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,09	22			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	17			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	4			
2l	Ernährungsberatung	2,33	30			
2m	Diagnostik / Labor	1,88	15			
2n	Sozialberatung	1,52	3			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,87	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,80	10			
3c	im Speisesaal	1,41	2			
3d	in unserer Therapieplanung	2,48	34			
3e	der Hausreinigung	1,57	5			
3f	der Haustechnik	1,65	8			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,45	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,80	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,42	32			
4c	der Außenanlagen	2,53	35			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★
5a	Frühstück	1,61	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,38	1			
5c	Abendessen	1,63	7			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,18	25			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,02	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,30	28			
6c	die Beratungen?	2,05	21			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	26			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,45	33			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,64	36			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,30	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,65	7	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

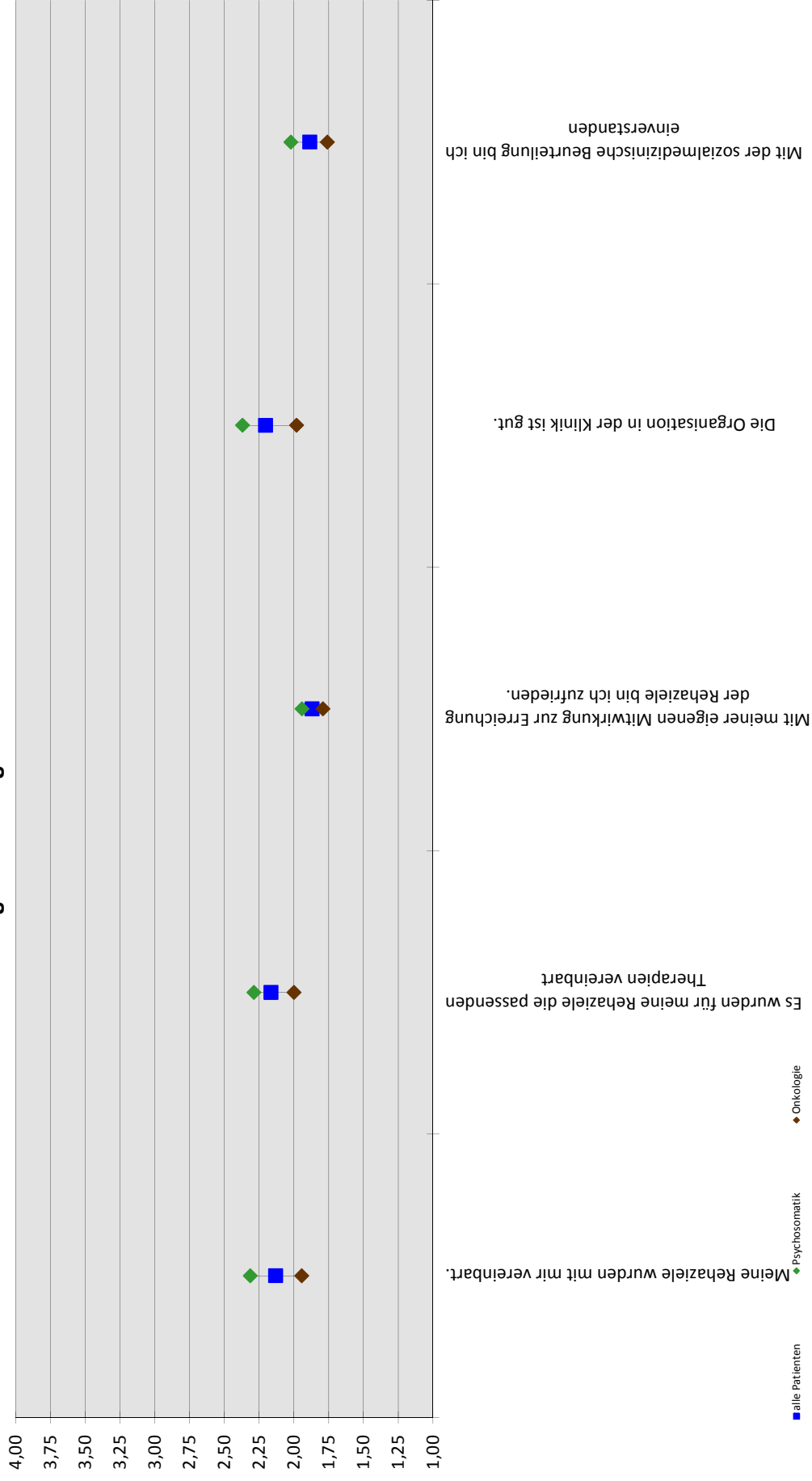
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

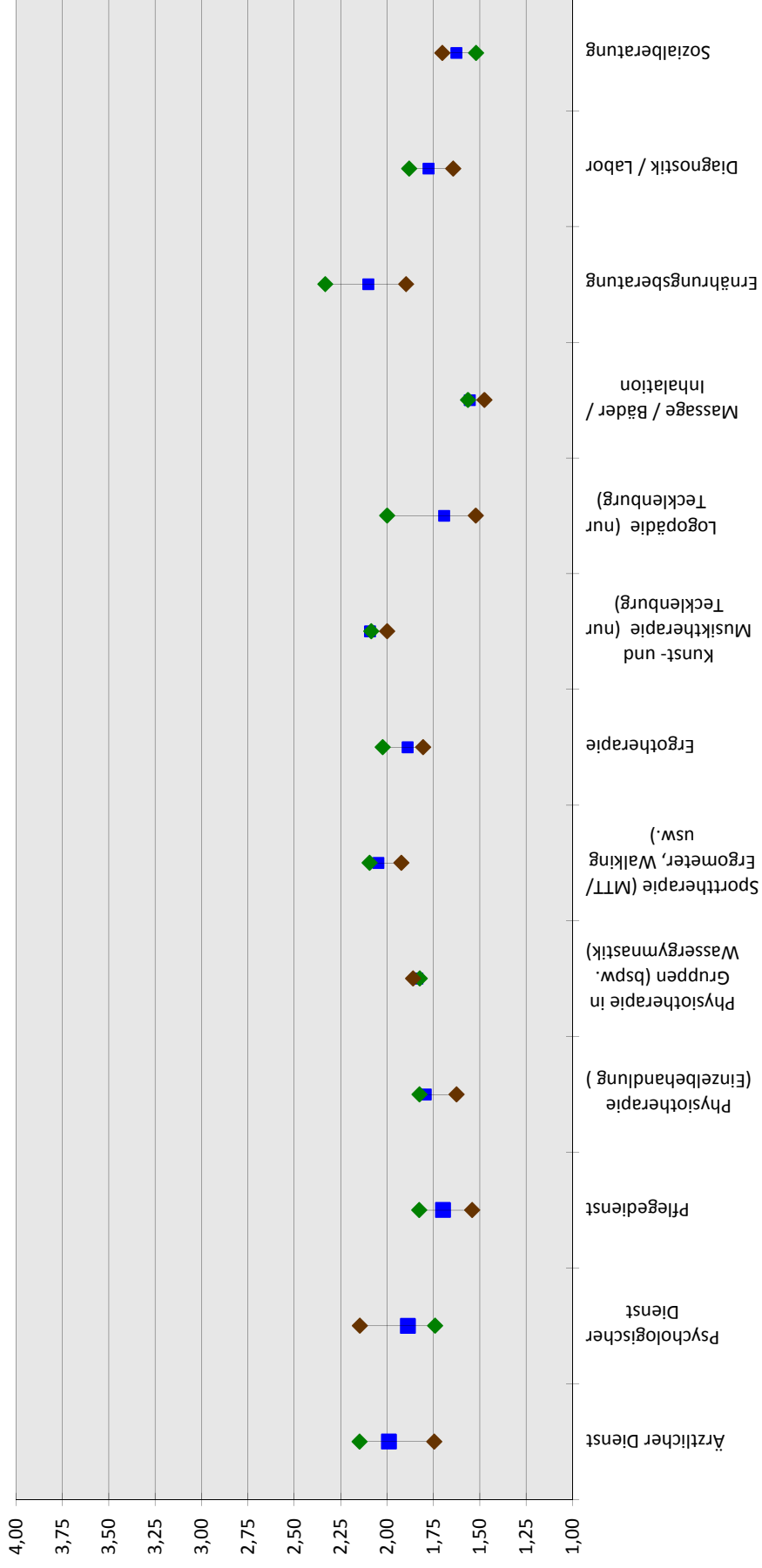
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,06	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,94	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,00	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,79	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,98	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,85
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,15	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,63	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,86	20			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1,81	19			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,00	27			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,52	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,90	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,70	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,75
3a	der Patientenverwaltung	1,51	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	35			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,41	3			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,96	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,45	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,36	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,16	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,30	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★
5a	Frühstück	1,33	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,45	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,88	21			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,02	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,11	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,20	6	★★★★



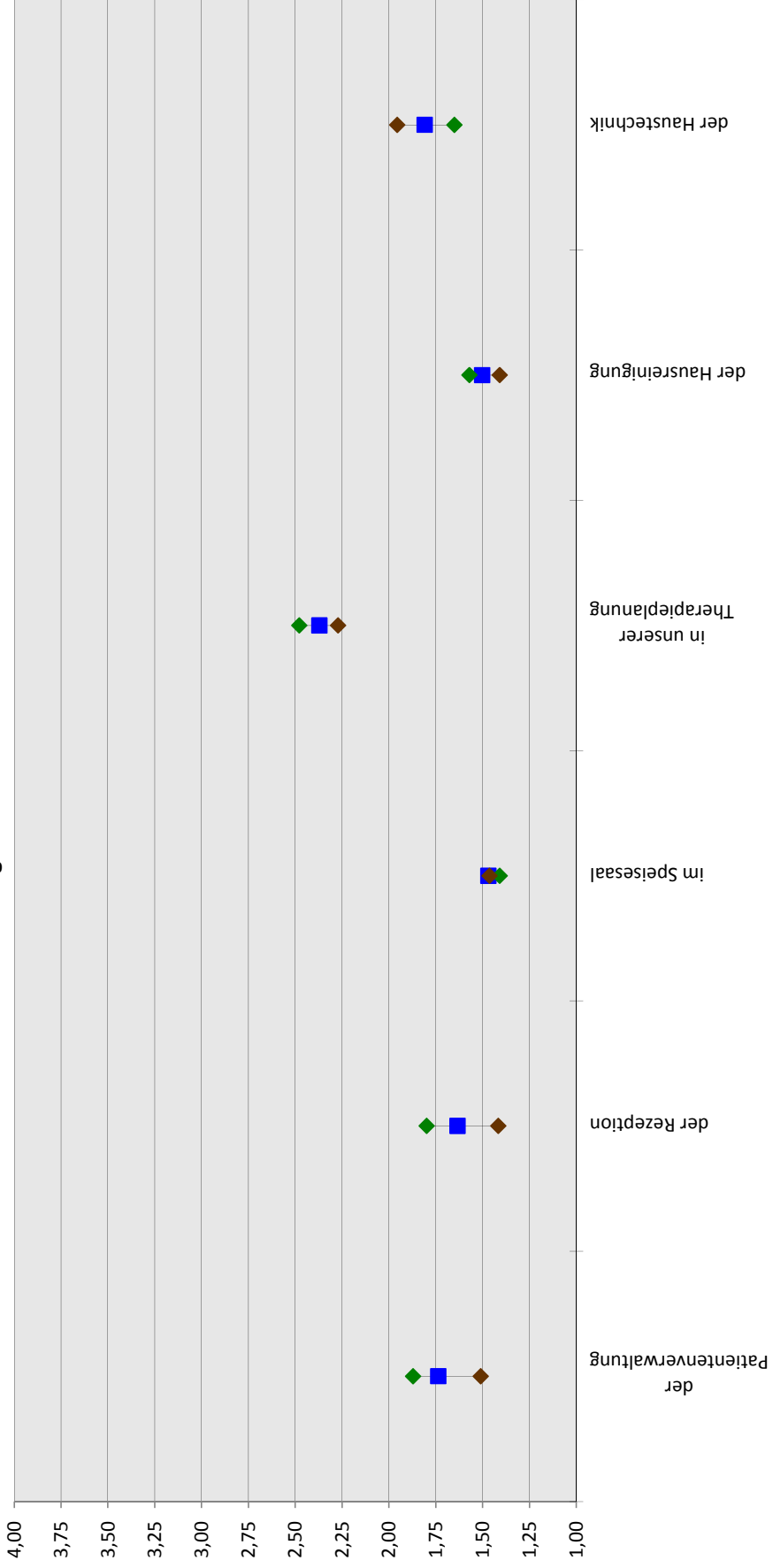
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

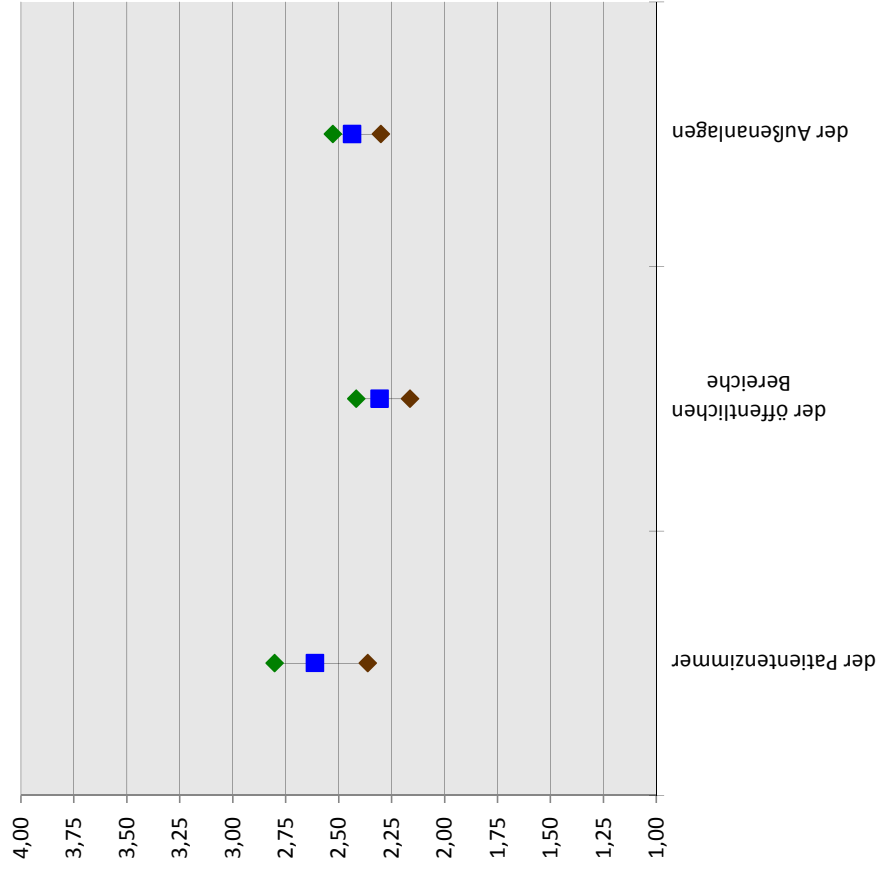


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

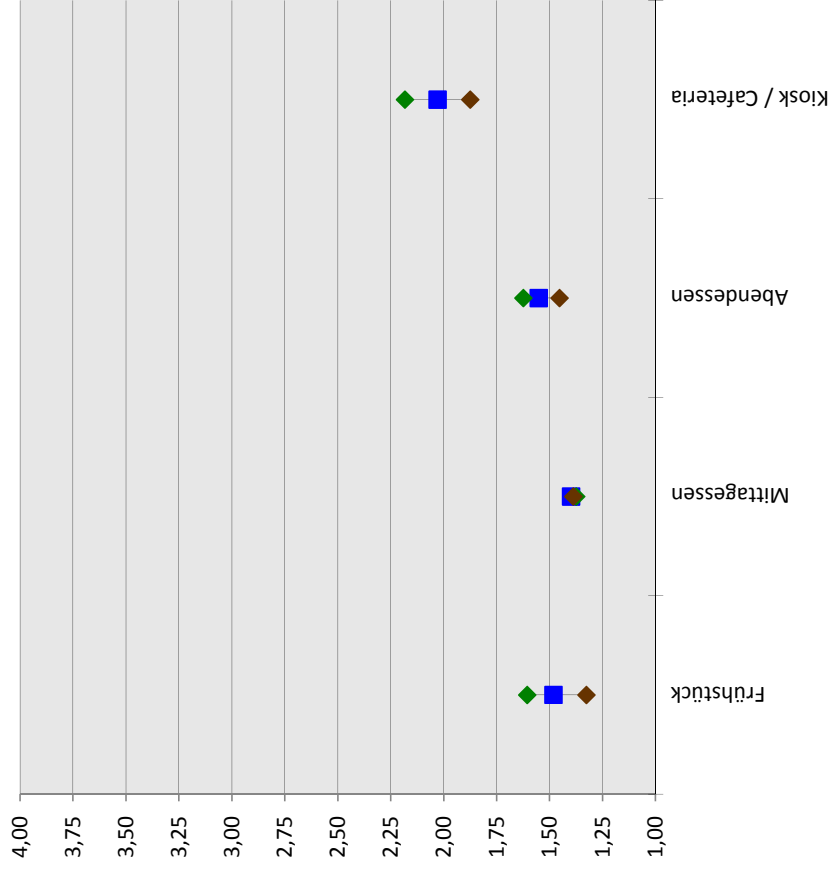




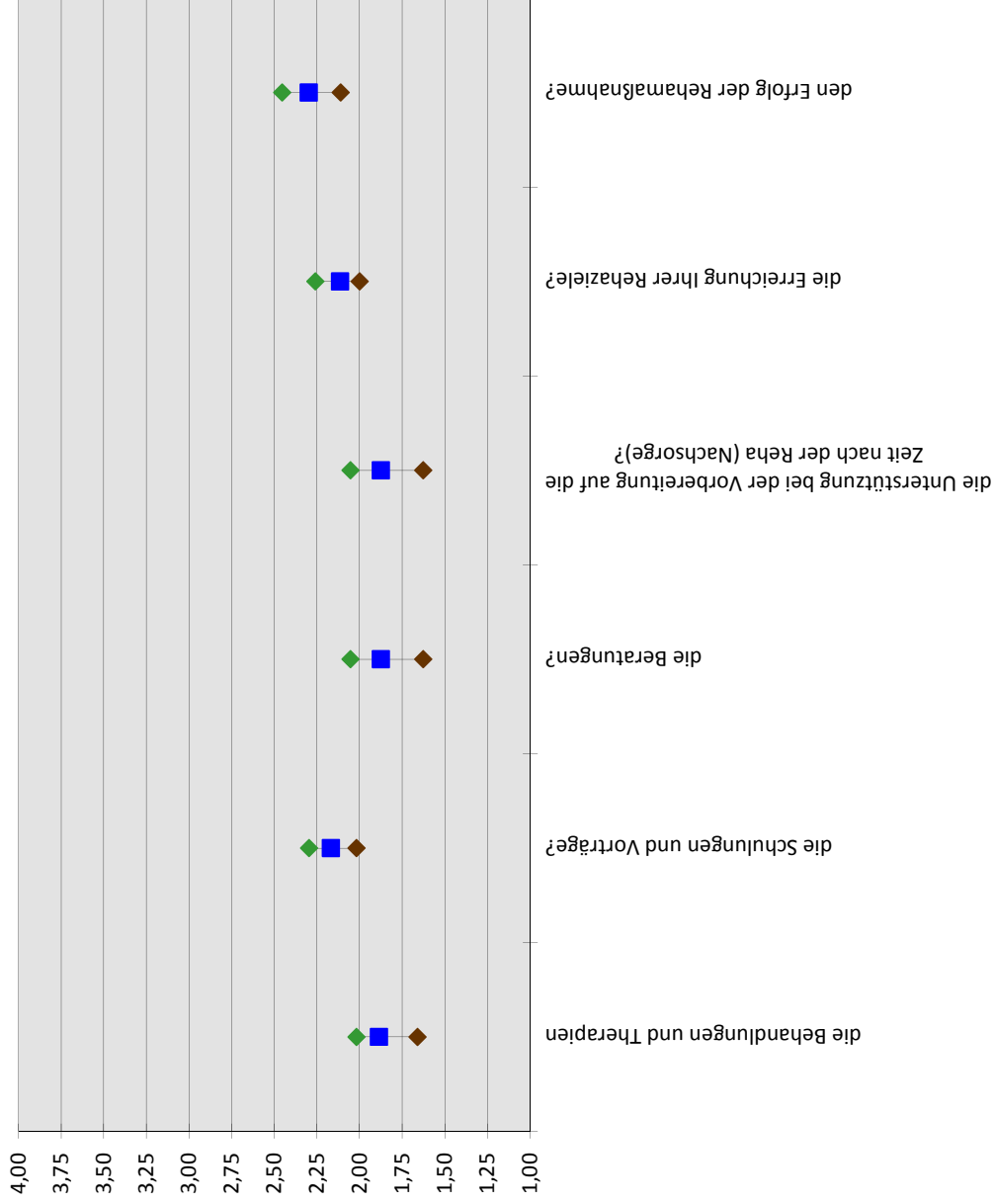
### Zustand und Ausstattung



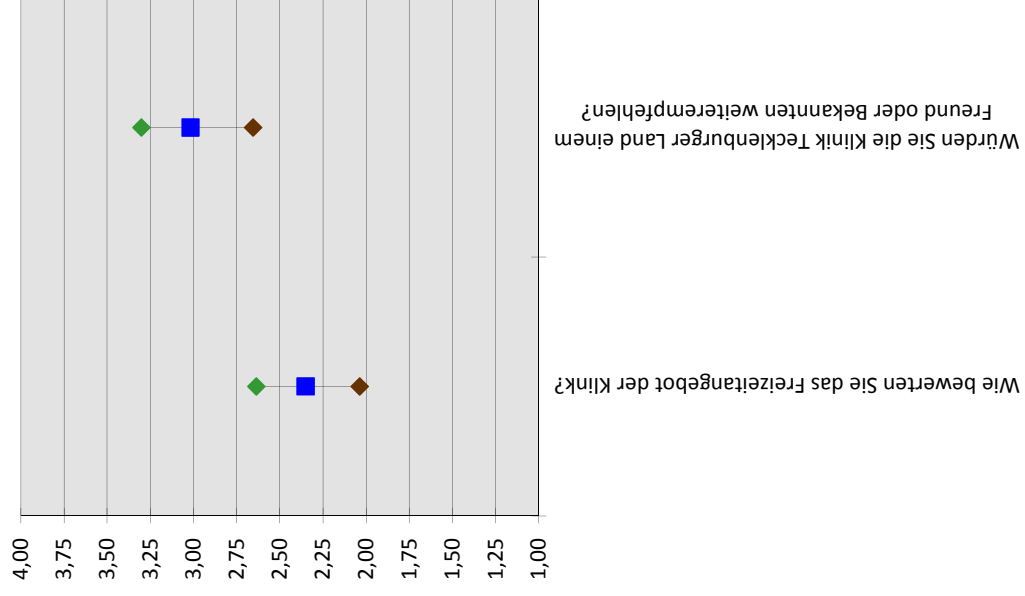
### Verpflegung



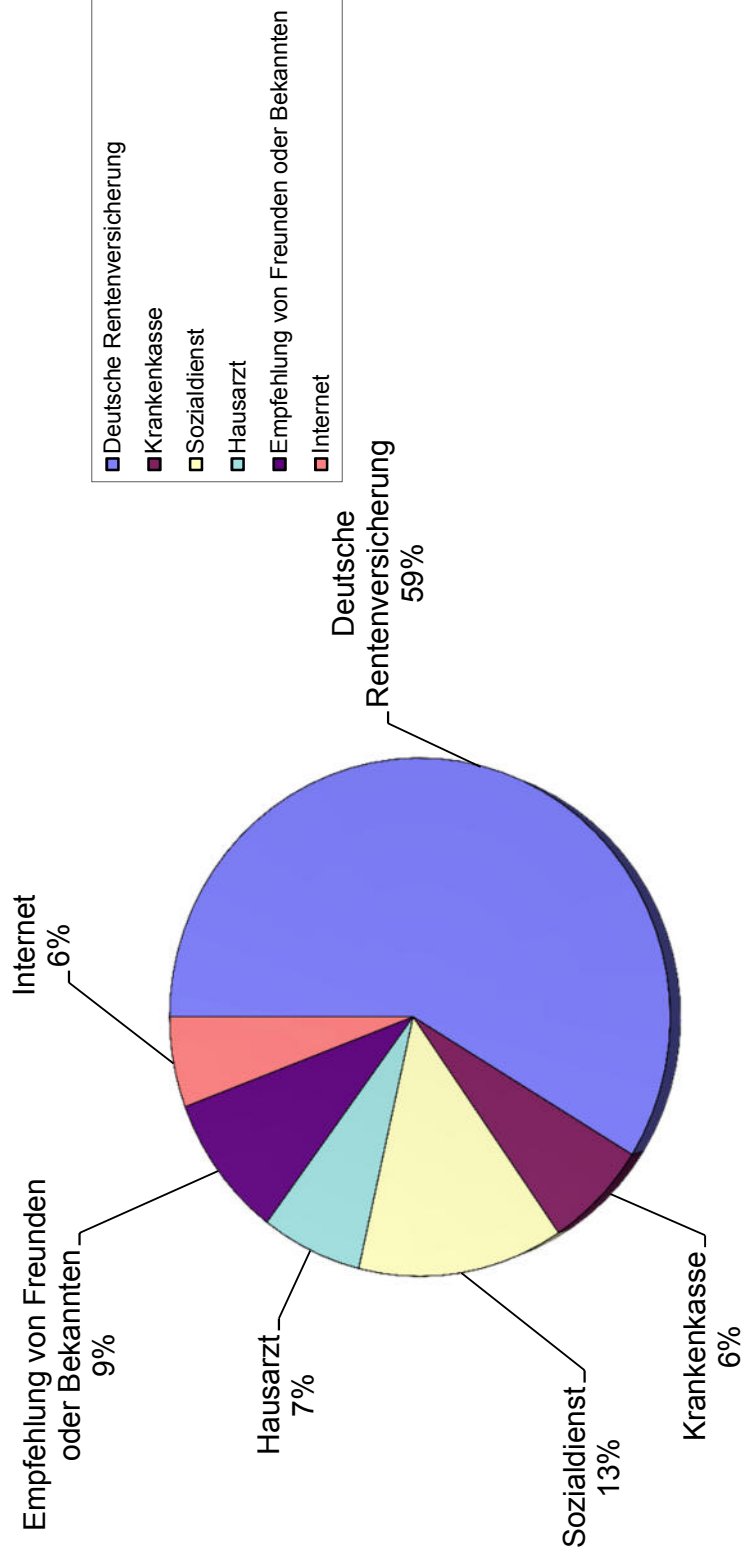
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	28		29		24		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		27		27		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		16		18		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	31		31		26		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	19		19		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	22		24		16		
2b	Psychologischer Dienst	20		9		33		
2c	Pflegedienst	10		13		10		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	13		12		11		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	15		11		20		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		23		23		
2g	Ergotherapie	21		20		19		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	25		22		27		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	9		17		9		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		4		7		
2l	Ernährungsberatung	26		30		22		
2m	Diagnostik / Labor	12		15		13		
2n	Sozialberatung	7		3		15		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	11		14		8		
3b	der Rezeption	8		10		4		
3c	im Speisesaal	2		2		6		
3d	in unserer Therapieplanung	35		34		35		
3e	der Hausreinigung	4		5		3		
3f	der Haustechnik	14		8		25		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		32		34		
4c	der Außenanlagen	36		35		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	3		6		1		
5b	Mittagessen	1		1		2		
5c	Abendessen	5		7		5		
5d	Kiosk / Cafeteria	23		25		21		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	18		18		14		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		28		30		
6c	die Beratungen?	17		21		12		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		26		27		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	32		33		32		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		36		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		7		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Sep 21		Okt 21		Nov 21		Dez 21		Jan 22		Feb 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	2,06	2,06	1,83	1,83	1,89	2,00	2,00	1,81	1,81	2,06	2,06	1,92	1,92	-0,14	22	-0,14	38	↗	↗	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,39	2,00	1,91	1,98	1,83	2,07	2,13	1,62	1,62	2,31	1,94	1,98	2,03	-0,34	44	0,08	12	↗	↗	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,36	2,12	2,00	1,94	1,89	2,10	2,26	1,90	2,05	2,29	2,00	2,08	2,05	-0,21	35	0,05	14	↗	↗	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,93	1,85	1,66	1,77	1,67	1,68	2,07	1,68	1,67	1,78	1,94	1,79	1,80	-0,14	23	-0,01	22	↗	↗	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,33	1,89	1,87	1,88	1,82	2,13	1,77	2,17	1,78	2,37	1,98	2,06	1,87	-0,31	42	-0,12	37	↗	↗	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	1,59	1,65	1,61	1,60	1,93	2,03	1,88	1,59	1,86	2,02	1,77	1,78	-0,25	38	0,02	19	↗	↗	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,76	1,64	1,64	1,72	1,72	1,75	1,75	1,65	1,65	1,85	1,70	1,70	-0,15	27	-0,15	39	↗	↗	
2a Ärztlicher Dienst	2,11	1,69	1,74	1,69	1,74	1,70	2,00	1,64	1,69	1,74	2,15	1,75	1,85	-0,29	41	-0,05	31	↗	↗	
2b Psychologischer Dienst	1,91	1,97	1,63	1,85	1,43	1,68	1,80	1,95	1,74	2,22	1,74	1,70	1,93	-0,04	13	-0,21	43	↗	↗	
2c Pflegedienst	1,82	1,66	1,75	1,43	1,61	1,61	1,67	1,44	1,48	1,84	1,83	1,54	1,67	-0,16	29	0,05	13	↗	↗	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,40	1,73	1,49	1,40	1,47	1,68	1,71	1,31	1,65	1,43	1,63	1,55	1,45	-0,28	40	-0,18	42	↗	↗	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	1,78	1,49	1,41	1,58	1,74	1,91	1,65	1,59	1,82	1,86	1,67	1,63	-0,15	28	-0,23	44	↗	↗	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,98	1,65	1,86	1,73	1,93	1,99	2,04	1,82	1,67	2,00	2,09	1,92	1,90	-0,20	34	-0,08	35	↗	↗	
2g Ergotherapie	1,60	1,90	1,85	1,53	1,96	2,06	2,02	1,91	1,74	1,53	2,02	1,81	1,83	-0,19	32	-0,02	25	↗	↗	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,07	1,50	1,92	1,63	1,98	1,85	2,02	2,38	1,84	1,50	2,09	2,00	1,97	-0,12	20	-0,23	45	↗	↗	
2i Massage / Bäder / Inhalation	2,75	1,38	2,00	1,88	2,00	1,39	2,43	1,58	2,50	1,30	2,00	1,52	2,34	-0,02	24	-0,02	24	↗	↗	
2j Logopädie (nur Tecklenburg)	1,81	1,36	1,61	1,34	1,58	1,77	1,77	1,30	1,33	1,53	1,56	1,48	1,62	0,06	6	0,34	1	↗	↗	
2k Ernährungsberatung	2,18	1,92	2,25	1,63	1,98	1,82	2,26	1,65	2,10	1,68	2,33	1,90	2,15	-0,18	31	-0,16	40	↗	↗	
2l Diagnostik / Labor	1,90	1,60	1,70	1,58	1,77	1,71	1,76	1,46	1,46	1,50	1,88	1,64	1,72	-0,16	30	-0,07	33	↗	↗	
2m Sozialberatung	1,54	1,35	1,60	1,45	1,38	1,64	1,57	1,42	1,15	1,24	1,52	1,70	1,45	-0,07	16	-0,28	47	↗	↗	
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,88	1,88	1,74	1,74	1,70	1,70	1,64	1,64	1,60	1,60	1,75	1,75	1,71	-0,04	12	-0,04	28	↗	↗	
3a der Patientenverwaltung	1,76	1,45	1,64	1,36	1,55	1,72	1,64	1,55	1,59	1,59	1,87	1,51	1,68	0,02	18	0,02	18	↗	↗	
3b der Rezeption	1,90	1,55	1,73	1,34	1,57	1,63	1,63	1,54	1,78	1,61	1,80	1,42	1,72	-0,08	17	0,11	9	↗	↗	
3c im Speisesaal	1,43	1,38	1,54	1,30	1,44	1,49	1,34	1,22	1,22	1,13	1,41	1,46	1,39	-0,02	10	-0,16	41	↗	↗	
3d unserer Therapieplanung	2,32	1,94	2,38	1,84	1,99	2,24	2,00	2,04	1,90	2,05	2,48	2,27	2,12	-0,36	46	-0,25	46	↗	↗	
3e der Hausreinigung	2,07	2,39	2,04	2,02	1,65	1,74	1,55	1,66	1,47	1,70	1,57	1,41	1,76	0,19	2	0,49	1	↗	↗	
3f der Haustechnik	2,42	2,09	1,85	1,75	1,53	1,87	1,94	1,70	1,40	1,93	1,65	1,96	1,83	-0,08	18	-0,09	36	↗	↗	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,70	2,70	2,33	2,33	2,25	2,25	2,40	2,40	2,19	2,19	2,45	2,45	2,37	-0,08	18	-0,08	34	↗	↗	
4a der Patientenzimmer	2,75	2,75	2,49	2,66	2,59	2,48	2,81	2,42	2,22	2,35	2,80	2,36	2,57	-0,23	36	0,17	6	↗	↗	
4b der öffentlichen Bereiche	2,64	2,39	2,19	2,03	2,00	2,06	2,44	2,08	2,09	2,04	2,42	2,16	2,27	-0,15	25	-0,04	29	↗	↗	
4c der Außenanlagen	3,00	2,70	2,46	2,18	2,14	2,16	2,54	2,10	2,19	2,22	2,53	2,30	2,47	-0,06	15	-0,03	27	↗	↗	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,63	1,53	1,53	1,56	1,56	1,76	1,76	1,68	1,68	1,60	1,63	1,46	0,03	7	0,03	17	↗	↗	
5a Frühstück	1,42	1,49	1,66	1,31	1,43	1,44	1,58	1,30	1,23	1,35	1,61	1,33	1,46	-0,15	24	0,05	15	↗	↗	
5b Mittagessen	1,31	1,44	1,41	1,35	1,36	1,39	1,46	1,27	1,19	1,39	1,38	1,39	1,35	-0,03	11	-0,02	26	↗	↗	
5c Abendessen	1,65	1,68	1,87	1,41	1,86	1,41	1,86	1,41	1,48	1,48	1,63	1,45	1,69	0,06	5	0,04	16	↗	↗	
5d Kiosk / Cafeteria	1,95	2,11	1,72	1,51	1,90	1,93	2,80	2,74	3,07	3,00	2,18	1,88	2,29	2,26	0,10	4	0,38	3	↗	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,20	2,20	2,02	2,02	1,97	1,97	2,11	2,11	2,00	2,00	2,12	2,12	2,06	-0,06	14	-0,06	32	↗	↗	
6a die Behandlungen und Therapien	2,16	1,95	1,81	1,61	1,63	1,79	1,99	1,75	1,77	1,70	2,02	1,66	1,87	-0,15	26	0,10	11	↗	↗	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,19	2,08	2,29	1,97	2,08	2,05	2,19	1,91	1,83	2,30	2,02	2,18	1,97	-0,12	19	-0,05	30	↗	↗	
6c die Beratungen?	1,87	1,90	1,88	1,70	1,70	1,88	1,87	1,66	1,74	1,81	2,05	1,63	1,81	-0,24	37	0,11	10	↗	↗	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	2,13	2,11	1,98	1,86	2,06	1,98	2,02	1,97	2,35	2,26	2,00	1,99	-0,27	39	0,11	10	↗	↗	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,63	2,44	2,31	2,17	1,99	2,24	2,62	2,38	2,13	2,35	2,46	2,11	2,32	-0,12	21	0,20	5	↗	↗	
6f den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,64	2,41	2,31	2,18	2,04	2,24	2,55	2,46	2,03	2,35	2,64	2,04	2,32	-0,32	43	0,29	4	↗	↗	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,18	3,20	2,76	3,09	2,91	2,99	3,00	2,85	2,87	3,15	3,30	2,94	3,06	-0,36	45	0,40	2	↗	↗	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,55	2,60	2,04	2,18	1,90	2,22	2,71	2,24	2,16	2,39	2,85	2,20	2,27	-0,38	47	0,12	8	↗	↗	