

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	94
nutzbare Fragebögen	90
davon Fragebögen Psychosomatik	53
davon Fragebögen Onkologie	37
keine Zuordnung	4

ausgegebene Fragebögen	113
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	78
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	90
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	38		
1.2	Gesamteindruck			2,15	6
	a) der Klinik?	2,19	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63	40		
1.4	Verpflegung			1,57	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	7		
	b) Frühstück?	1,57	5		
	c) Mittag?	1,47	1		
	d) Abendessen?	1,64	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	5
	a) Einzeltherapie?	1,82	22		
	b) Gruppentherapie?	2,20	37		
	c) Sporttherapie?	1,87	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	6		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,94	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,75	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	3		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	43		
	c) Organisation/ Information?	2,85	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,62	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,02	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	39		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	32		
1.2	Gesamteindruck			2,12	5
	a) der Klinik?	2,20	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	42		
1.4	Verpflegung			1,62	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	7		
	b) Frühstück?	1,66	9		
	c) Mittag?	1,43	1		
	d) Abendessen?	1,74	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,13	6
	a) Einzeltherapie?	1,88	25		
	b) Gruppentherapie?	2,41	39		
	c) Sporttherapie?	1,96	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	6		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,19	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,40	38		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,76	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	4		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,72	43		
	c) Organisation/ Information?	2,67	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,81	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,68	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,71	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,96	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,84	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,23	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	35		

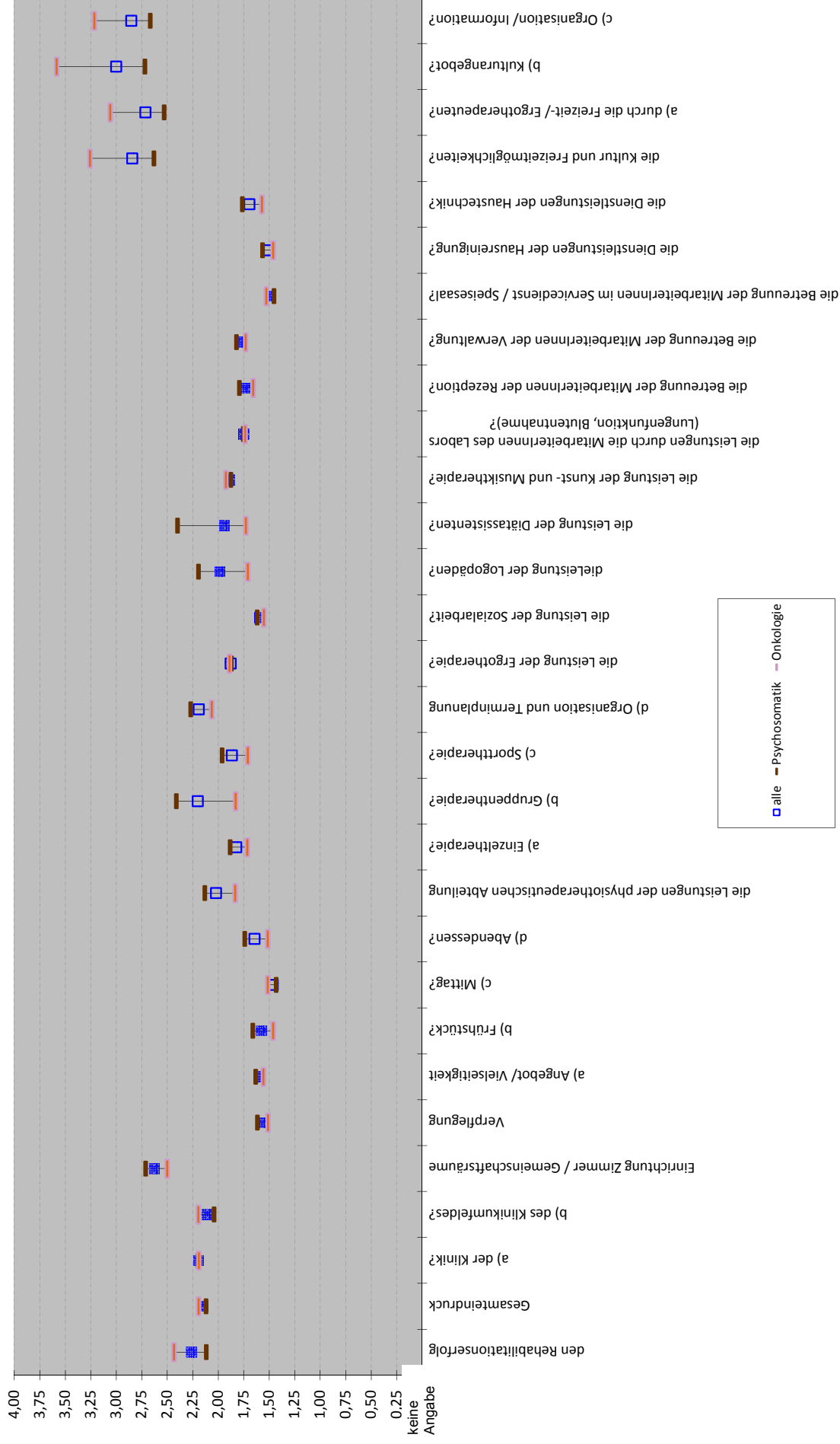
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

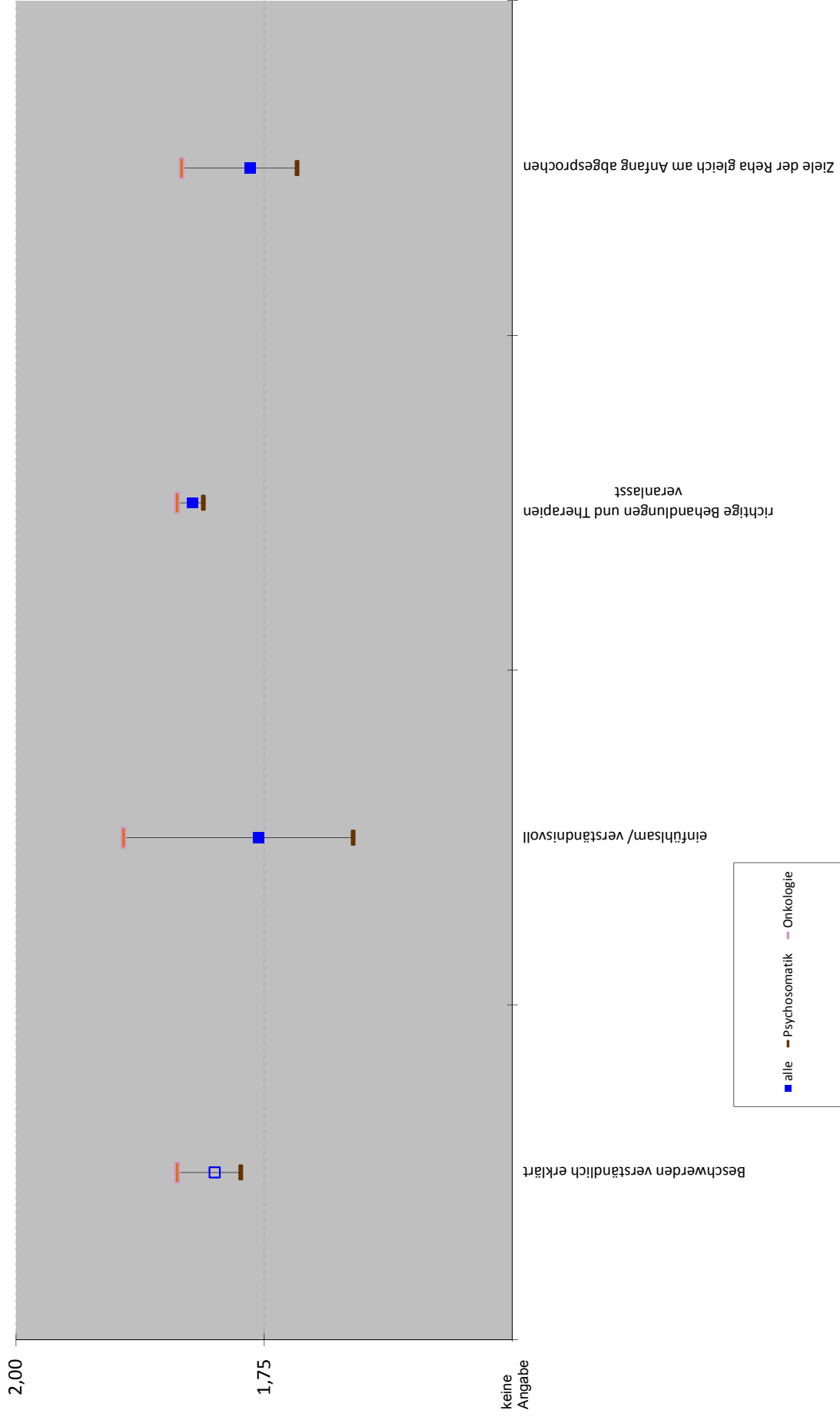
Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,43	38		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,19	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,19	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	8		
	b) Frühstück?	1,46	1		
	c) Mittag?	1,51	4		
	d) Abendessen?	1,51	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	4
	a) Einzeltherapie?	1,71	16		
	b) Gruppentherapie?	1,83	22		
	c) Sporttherapie?	1,71	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	7		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	14		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,73	17		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,74	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,53	6		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	1		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	11		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,06	41		
	b) Kulturangebot?	3,58	43		
	c) Organisation/ Information?	3,21	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11	34		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,94	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,97	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	39		

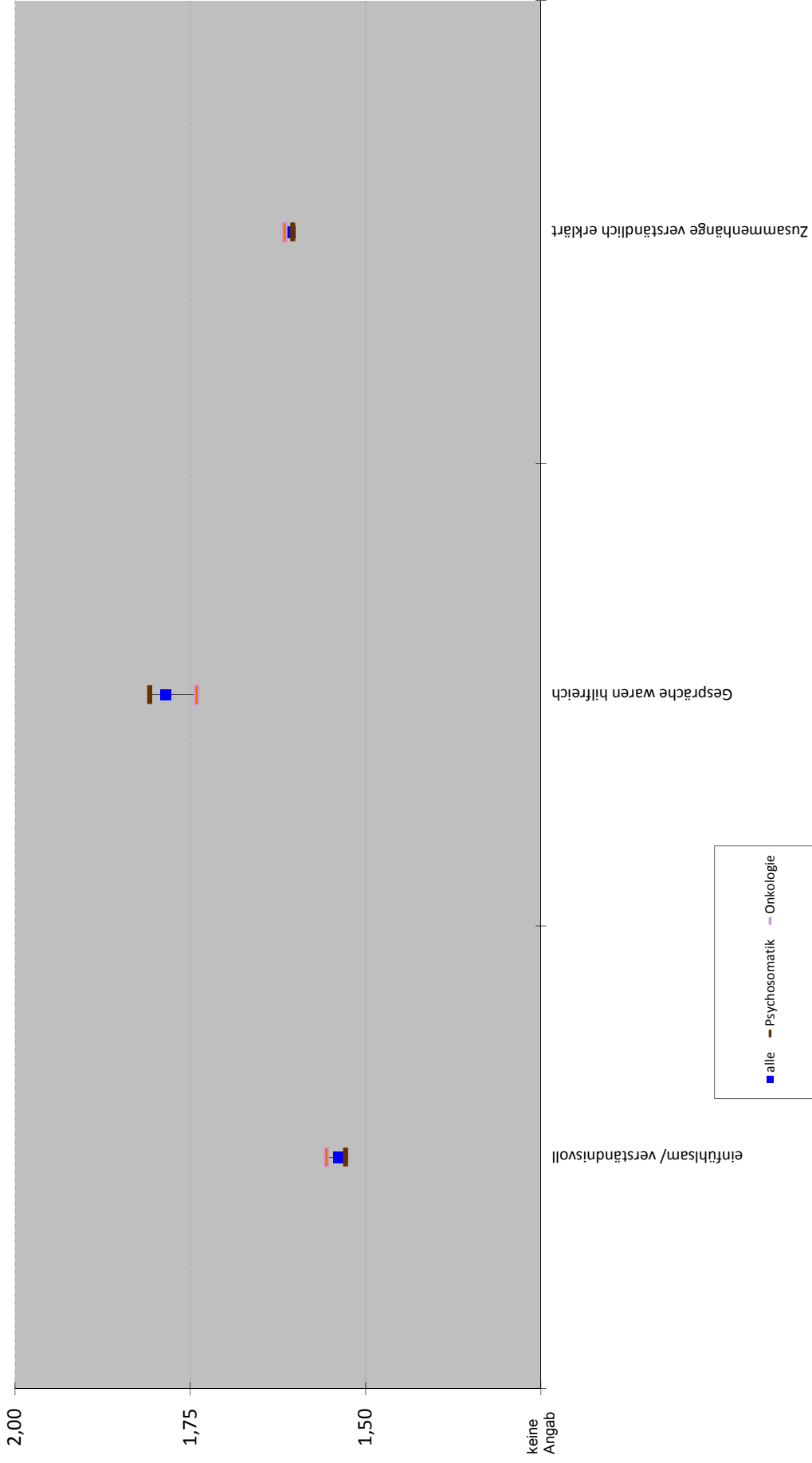
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



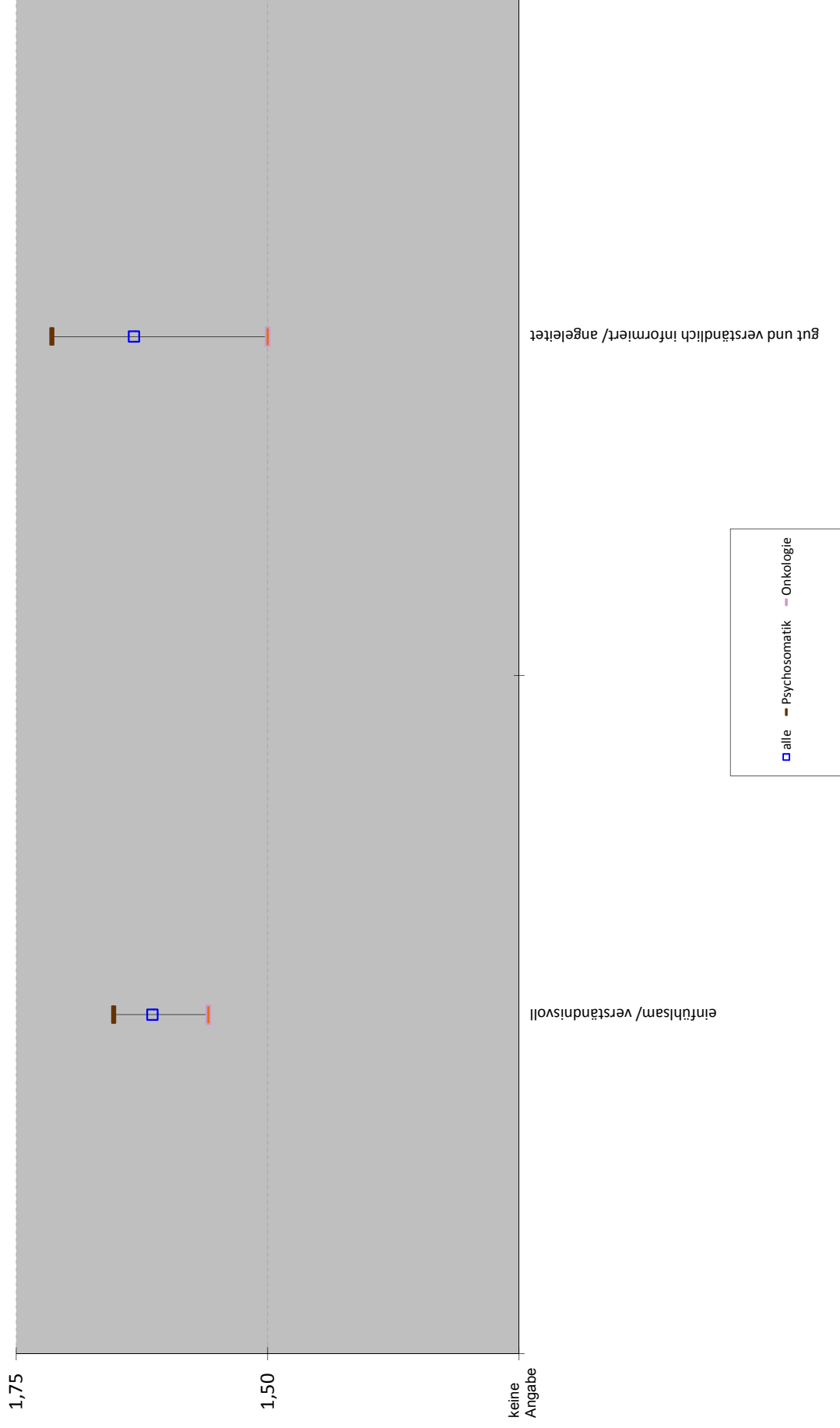
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



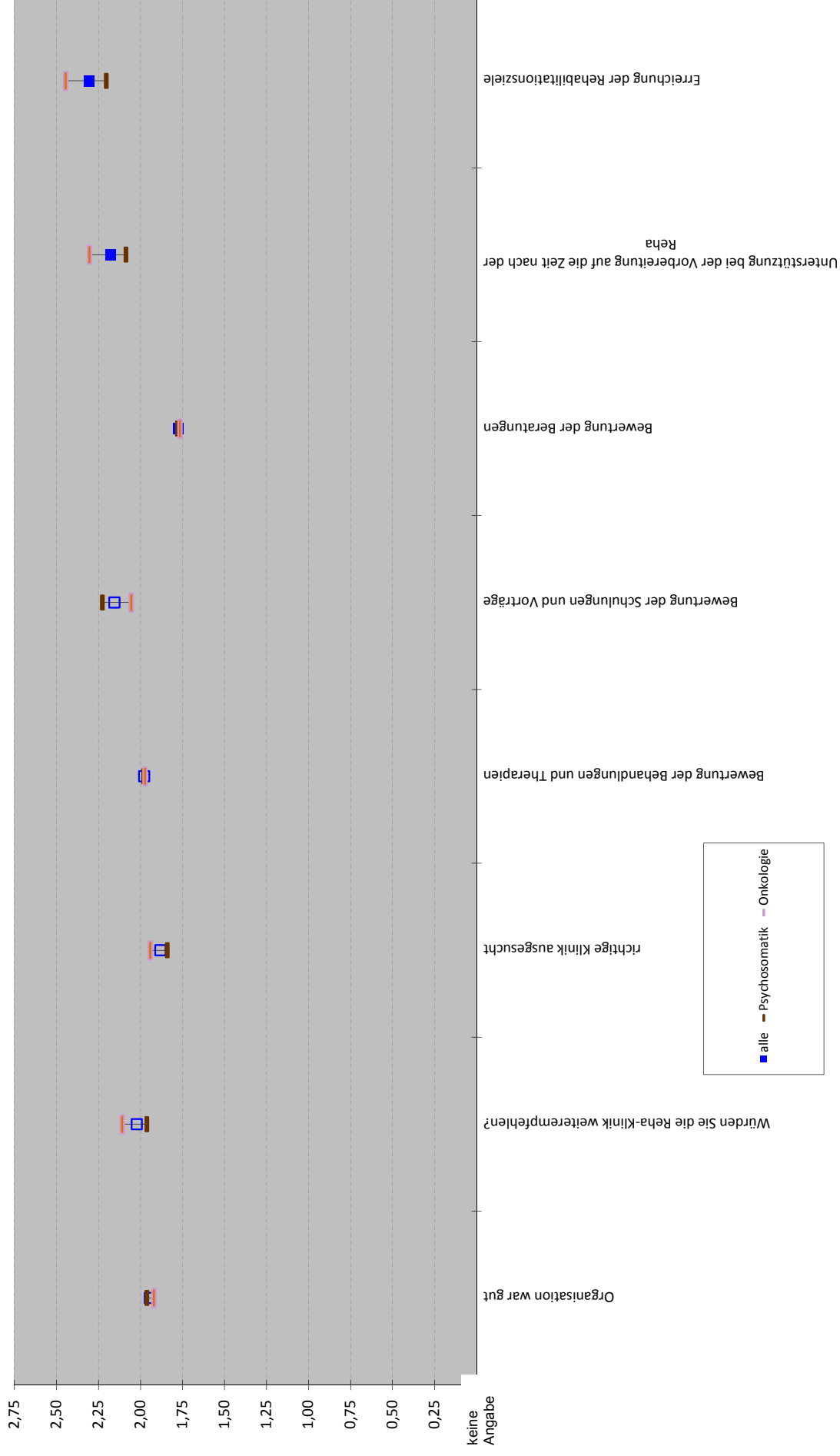
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



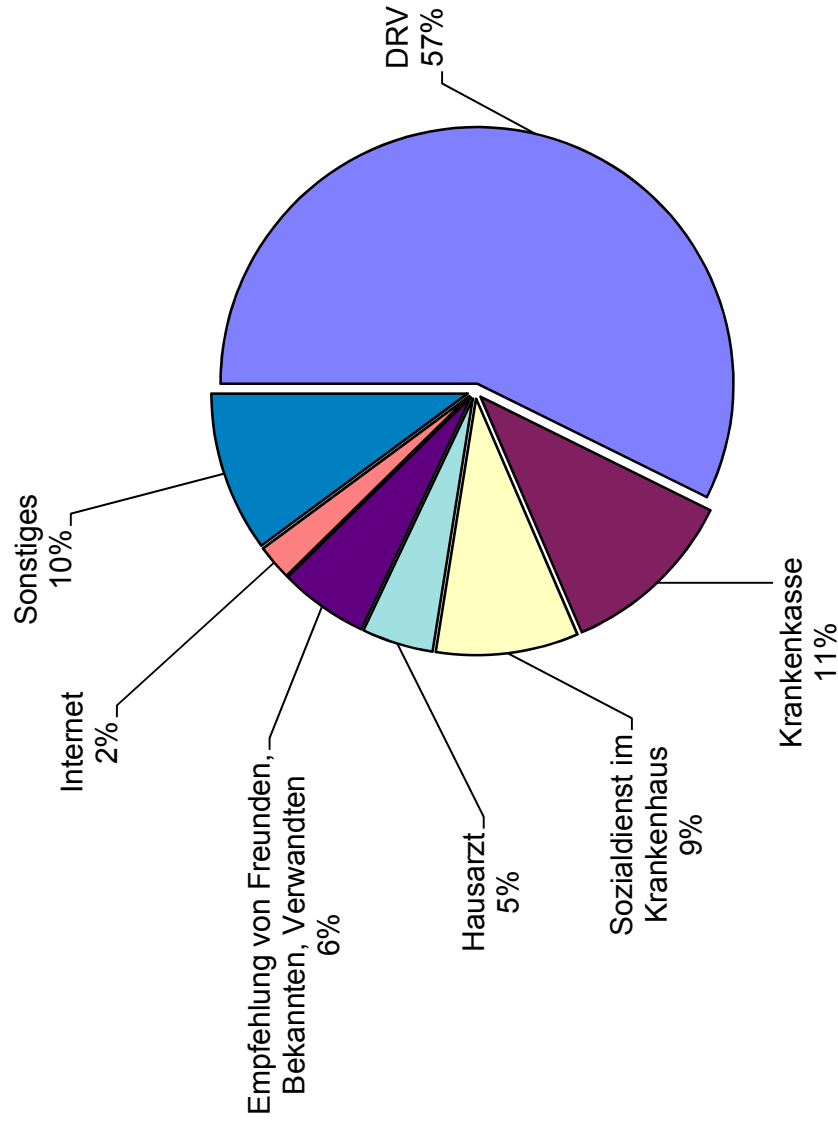
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		32		38	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	36		34		35	
	b) des Klinikumfeldes?	32		30		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		40	
1.4 Verpflegung							
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		7		8	
	b) Frühstück?	5		9		1	
	c) Mittag?	1		1		4	
	d) Abendessen?	11		13		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		4
	a) Einzeltherapie?	22		25		16	
	b) Gruppentherapie?	37		39		22	
	c) Sporttherapie?	23		26		15	
	d) Organisation und Terminplanung	35		37		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		23		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	6		6		7	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		33		14	
1.9	die Leistung der Logopäden?	27		38		17	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		24		29	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		14		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	13		18		13	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		21		18	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		2		6	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3		4		1	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	12		15		11	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		41	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		41		42	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		16		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		10		27	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	21		20		24	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		12		23	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		8	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		19		20	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		5		12	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		8		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		11		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	28		27		28	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	31		27		34	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	25		22		30	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		29		31	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		36		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	17		17		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		31		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		35		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26		2,12		2,43	
1.2	Gesamteindruck		2,15		2,12		2,19
	a) der Klinik?	2,19		2,20		2,19	
	b) des Klinikumfeldes?	2,10		2,04		2,19	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63		2,71		2,50	
1.4	Verpflegung		1,57		1,62		1,51
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,63		1,56	
	b) Frühstück?	1,57		1,66		1,46	
	c) Mittag?	1,47		1,43		1,51	
	d) Abendessen?	1,64		1,74		1,51	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,02		2,13		1,83
	a) Einzeltherapie?	1,82		1,88		1,71	
	b) Gruppentherapie?	2,20		2,41		1,83	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,96		1,71	
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,27		2,06	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,87		1,89	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59		1,62		1,55	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98		2,19		1,71	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,94		2,40		1,73	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89		1,88		1,92	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,75		1,76		1,74	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74		1,79		1,66	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78		1,82		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48		1,45		1,53	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52		1,57		1,46	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69		1,76		1,57	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,84		2,63		3,26
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71		2,53		3,06	
	b) Kulturangebot?	3,00		2,72		3,58	
	c) Organisation/ Information?	2,85		2,67		3,21	
2.	Ärztliche Betreuung		1,79		1,74		1,85
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80		1,77		1,84	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76		1,66		1,89	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82		1,81		1,84	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76		1,72		1,83	
3.	Psychologische Betreuung		1,64		1,65		1,64
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,53		1,56	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		1,81		1,74	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		1,60		1,62	
4.	Pflegerische Betreuung		1,62		1,68		1,53
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,65		1,56	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63		1,71		1,50	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,94		1,96		1,92	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,02		1,96		2,11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88		1,84		1,94	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98		1,98		1,97	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16		2,23		2,05	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,78		1,76	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,09		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31		2,20		2,44	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Februar 21

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung unserer
interdisziplinären
Menschen dient.
Verschlechterung >0,05

Fragen zum Aufenthalt 1.1. <u>Seit Rehabilitation/Stationäre</u>	Sept 20		Okt 20		Nov 20		Dez 20		Jan 21		Feb 21		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge	Psychosomatisch	Übergänge		
1.2 Gesamterdruck	2,79	2,36	2,80	2,00	3,10	2,30	2,31	2,31	2,40	1,77	2,12	2,43	2,07	2,15	0,65	1	-0,28	44
a) der Klinik?	2,27	2,38	2,28	2,02	2,38	2,14	2,29	2,19	2,19	1,92	2,12	2,43	2,07	2,15	0,65	1	-0,28	44
b) des Klinikumfeldes?	2,21	2,34	2,43	1,88	2,59	2,09	2,37	2,17	2,15	1,92	2,20	2,19	2,37	2,08	0,18	14	-0,10	32
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,72	2,53	2,81	2,26	2,37	2,89	2,70	2,21	2,24	1,92	2,04	2,19	2,19	2,17	0,15	19	-0,03	20
1.4 Verpflegung	1,64	1,69	1,80	1,57	1,63	1,60	1,74	1,74	1,51	1,21	1,62	1,62	1,66	1,66	0,04	34	0,05	13
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	1,74	1,89	1,64	1,76	1,58	1,78	1,74	1,57	1,21	1,63	1,58	1,74	1,58	0,10	28	0,03	14
b) Frühstück?	1,67	1,61	1,74	1,52	1,53	1,64	1,62	1,70	1,48	1,21	1,66	1,61	1,53	-0,09	44	0,08	8	
c) Mittag?	1,37	1,66	1,64	1,50	1,53	1,48	1,53	1,75	1,44	1,21	1,43	1,51	1,50	1,52	0,07	30	0,01	16
d) Abendessen?	1,85	1,75	1,93	1,63	1,71	1,86	1,78	1,86	1,54	1,21	1,74	1,74	1,62	1,62	0,04	35	0,10	6
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,28	2,16	2,03	1,85	2,40	1,99	2,05	1,97	2,01	1,74	2,13	2,13	2,15	1,94	0,22	37	0,11	4
a) Einzeltherapie?	2,11	2,08	1,69	1,64	1,96	1,81	1,71	1,60	1,77	1,54	1,88	1,71	1,65	1,73	-0,03	43	0,02	15
b) Gruppentherapie?	2,61	2,13	2,05	1,74	2,60	1,97	2,29	2,04	2,17	1,79	2,41	1,83	2,34	1,93	-0,07	45	0,11	5
c) Sporttherapie?	2,09	2,11	2,05	1,87	2,36	2,00	1,94	2,04	1,98	1,62	1,96	1,71	2,08	1,93	0,12	25	0,22	1
d) Organisation und Terminplanung	2,33	2,31	2,33	2,12	2,61	2,18	2,29	2,20	2,12	2,00	2,27	2,06	2,34	2,16	0,07	31	0,10	7
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,83	2,10	1,97	1,79	1,96	1,75	1,78	2,03	1,84	1,56	1,87	1,89	1,88	1,85	0,00	39	-0,04	24
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	1,75	1,76	1,74	1,96	1,58	1,78	1,70	1,60	1,30	1,62	1,45	1,75	1,61	0,13	22	0,05	11
1.8 die Leistung der Logopäden?	2,07	1,95	1,96	1,78	2,59	1,79	2,03	1,92	1,97	1,44	2,19	1,71	2,12	1,78	-0,07	46	0,07	10
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	1,50	1,62	1,86	1,77	2,00	1,98	2,25	1,71	1,89	1,29	2,40	1,73	2,02	1,65	-0,38	50	-0,06	27
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,94	1,75	2,04	1,89	1,90	2,00	1,92	2,20	1,79	1,50	1,88	1,92	1,92	1,67	0,04	33	-0,06	25
1.11 die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,60	1,76	1,77	1,56	1,67	1,58	1,68	1,78	1,67	1,36	1,76	1,74	1,68	1,61	-0,08	47	-0,13	34
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,60	1,56	1,70	1,45	1,59	1,65	1,86	1,49	1,62	1,43	1,79	1,66	1,67	1,52	-0,12	46	-0,14	35
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,82	1,81	1,89	1,61	1,96	1,83	1,89	1,77	1,79	1,45	1,82	1,73	1,87	1,69	0,05	32	-0,04	23
1.14 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,63	1,52	1,80	1,22	1,41	1,47	1,63	1,47	1,43	1,14	1,45	1,53	1,62	1,36	0,17	17	-0,16	40
1.15 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,69	1,76	2,07	1,49	1,65	1,68	1,74	1,66	1,61	1,57	1,46	1,46	1,75	1,63	0,19	11	0,17	3
1.16 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,71	1,90	1,96	1,61	1,64	1,66	1,88	1,74	1,76	1,70	1,76	1,76	1,76	1,76	0,03	36	0,19	2
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,82	2,90	3,00	2,60	3,08	3,23	3,12	3,11	3,01	2,45	2,63	3,26	3,01	2,86	0,38	5	-0,40	48
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,77	2,77	2,94	2,44	2,92	3,05	2,80	2,82	2,69	2,43	2,53	3,06	2,82	2,72	0,29	9	-0,34	47
b) Kulturangebot?	2,94	3,19	3,10	2,73	3,24	3,50	3,38	3,39	3,34	2,80	2,72	3,58	3,20	3,12	0,48	2	-0,46	50
c) Organisatorischer Information?	2,76	2,78	2,97	2,64	3,08	3,21	3,19	3,09	3,03	2,25	2,67	3,21	3,01	2,79	0,34	7	-0,42	49
2. Ärztliche Betreuung	1,91	1,73	1,73	1,61	2,07	1,72	1,68	1,69	1,68	1,52	1,74	1,85	1,65	1,65	0,11	27	-0,20	43
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,91	1,63	1,67	1,63	2,18	1,55	1,73	1,53	1,38	1,45	1,77	1,84	1,80	1,65	0,12	24	-0,28	45
2.2 einflüssig verständnisvoll	1,75	1,56	1,70	1,56	2,06	1,69	1,69	1,69	1,62	1,51	1,66	1,69	1,69	1,63	0,13	21	-0,28	46
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	1,77	1,71	1,67	1,97	1,72	1,58	1,79	1,79	1,50	1,81	1,64	1,81	1,68	0,00	40	-0,16	39
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,98	1,96	1,84	1,56	2,09	2,00	1,75	1,79	1,84	1,59	1,72	1,63	1,80	1,77	0,18	13	-0,08	26
3. Psychologische Betreuung	1,62	1,66	1,52	1,47	1,97	1,63	1,49	1,63	1,57	1,17	1,65	1,64	1,63	1,64	-0,01	41	0,01	17
3.1 einflüssig verständnisvoll	1,33	1,56	1,38	1,36	1,65	1,48	1,21	1,74	1,43	1,14	1,55	1,56	1,40	1,45	-0,13	49	-0,10	31
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,83	1,89	1,60	1,48	2,15	2,04	1,89	2,32	1,69	1,25	1,81	1,74	1,79	1,89	-0,01	42	0,05	12
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	1,54	1,56	1,58	2,12	2,00	1,56	2,18	1,60	1,13	1,60	1,62	1,70	1,69	0,10	29	0,07	9
4. Pflegerische Betreuung	1,63	1,55	2,01	1,37	1,93	1,54	1,86	1,39	1,69	1,46	1,68	1,63	1,63	1,46	0,14	20	-0,07	29
4.1 einflüssig verständnisvoll	1,64	1,53	2,03	1,36	1,90	1,49	1,87	1,37	1,67	1,43	1,65	1,56	1,62	1,43	0,17	15	-0,12	33
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	1,56	2,00	1,39	1,97	1,59	1,85	1,40	1,72	1,50	1,71	1,50	1,63	1,49	0,12	26	-0,01	19
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	2,08	1,93	2,12	1,67	2,53	1,86	2,02	1,75	1,90	1,50	1,96	1,92	2,13	1,74	0,17	16	-0,18	42
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,23	2,27	2,24	1,75	2,79	1,84	2,12	1,94	2,18	1,86	1,96	2,11	2,31	1,93	0,35	6	-0,18	41
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,47	2,36	2,20	1,86	2,47	1,95	2,10	1,97	2,02	1,43	1,84	1,94	2,25	1,91	0,41	4	-0,03	21
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,21	2,21	2,19	1,64	2,50	2,07	2,08	1,88	2,00	1,36	1,98	1,97	2,20	1,83	0,21	10	-0,14	36
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,34	2,18	2,47	1,82	2,71	2,14	2,16	2,02	2,09	1,71	2,23	2,05	2,35	1,98	0,12	23	-0,08	30
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,69	2,02	2,07	1,80	2,31	1,86	1,96	1,88	1,80	1,27	1,76	1,97	1,77	1,80	0,19	12	0,00	18
6.6 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49	2,38	2,35	2,27	2,57	2,53	2,35	2,35	2,21	1,82	2,09	2,30	2,39	2,27	0,31	8	-0,03	22
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,78	2,44	2,60	2,13	2,97	2,41	2,54	2,48	2,45	2,00	2,20	2,44	2,67	2,29	0,46	3	-0,15	38