

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2020

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	110
nutzbare Fragebögen	102
davon Fragebögen Psychosomatik	52
davon Fragebögen Onkologie	50
keine Zuordnung	8

ausgegebene Fragebögen	150
Rücklaufquote	73%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	6
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	92
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	102
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	41		
1.2	Gesamteindruck			2,07	7
	a) der Klinik?	2,08	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	43		
1.4	Verpflegung			1,45	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	8		
	b) Frühstück?	1,44	7		
	c) Mittag?	1,39	5		
	d) Abendessen?	1,52	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	19		
	b) Gruppentherapie?	1,94	32		
	c) Sporttherapie?	1,78	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,37	3		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,73	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,56	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	12		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	13		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	31		
	b) Kulturangebot?	2,15	40		
	c) Organisation/ Information?	2,06	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,71	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	29		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	42		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	52
------------	----

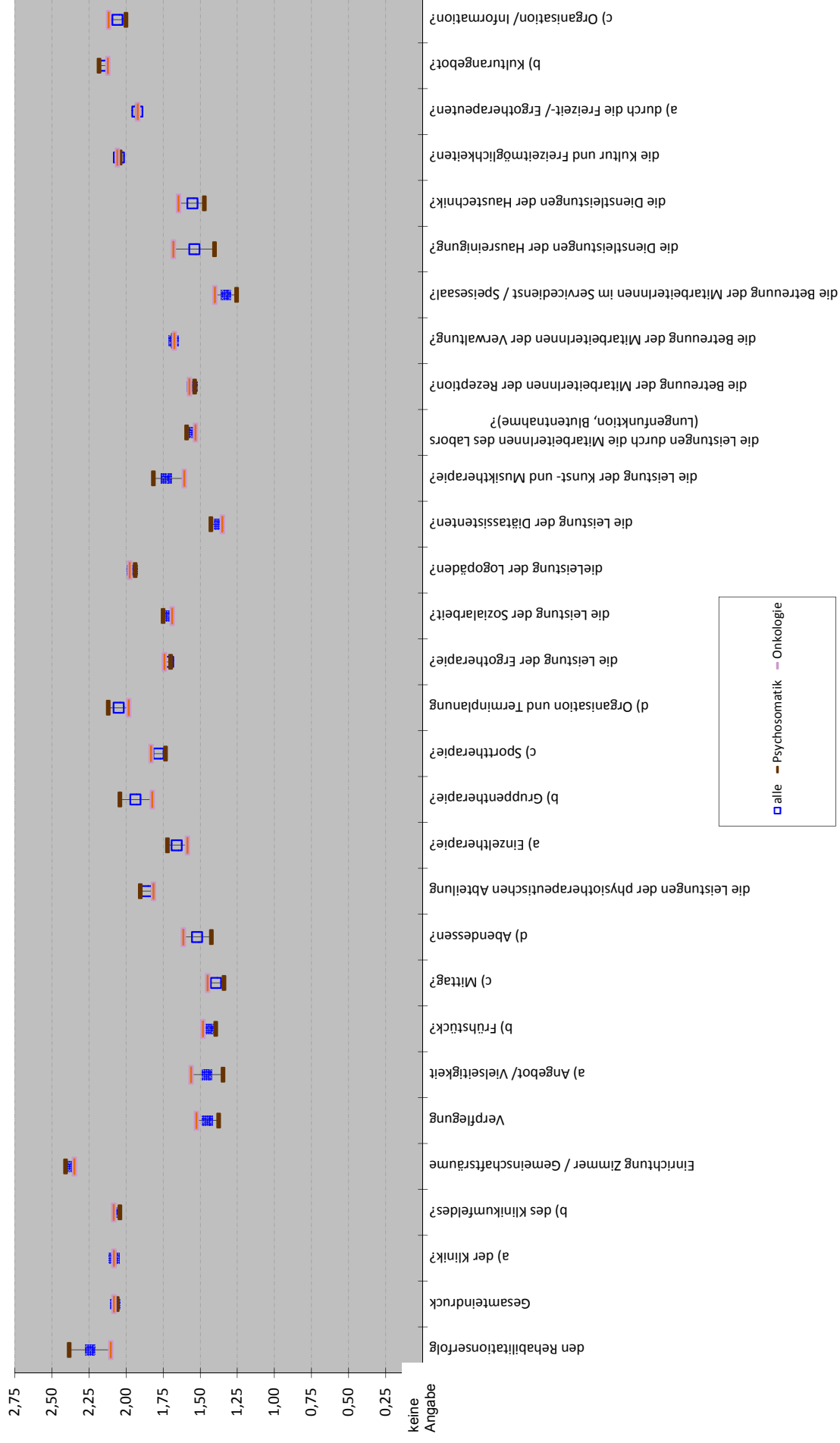
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	41		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	2,08	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	42		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	4		
	b) Frühstück?	1,40	6		
	c) Mittag?	1,34	3		
	d) Abendessen?	1,43	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,72	21		
	b) Gruppentherapie?	2,04	34		
	c) Sporttherapie?	1,73	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,43	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,40	8		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,47	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,93	31		
	b) Kulturangebot?	2,18	40		
	c) Organisation/ Information?	2,00	33		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	25		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,80	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	29		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,10	37		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49	43		

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

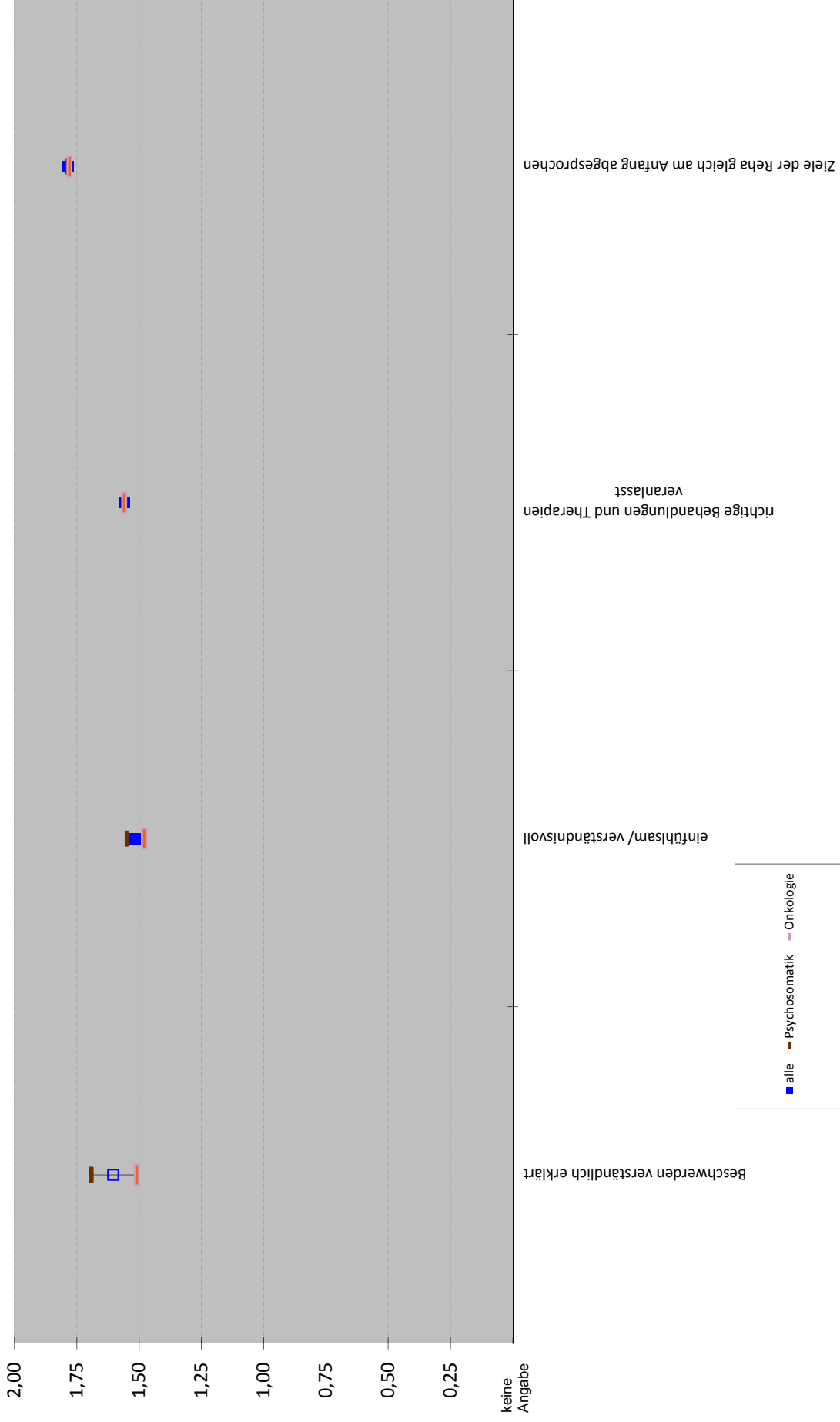
Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	40		
1.2	Gesamteindruck			2,08	7
	a) der Klinik?	2,08	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	43		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	11		
	b) Frühstück?	1,48	7		
	c) Mittag?	1,45	5		
	d) Abendessen?	1,61	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	14		
	b) Gruppentherapie?	1,82	30		
	c) Sporttherapie?	1,83	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,35	1		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,61	15		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,53	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,68	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	32		
	b) Kulturangebot?	2,12	42		
	c) Organisation/ Information?	2,12	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,62	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,80	29		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	35		

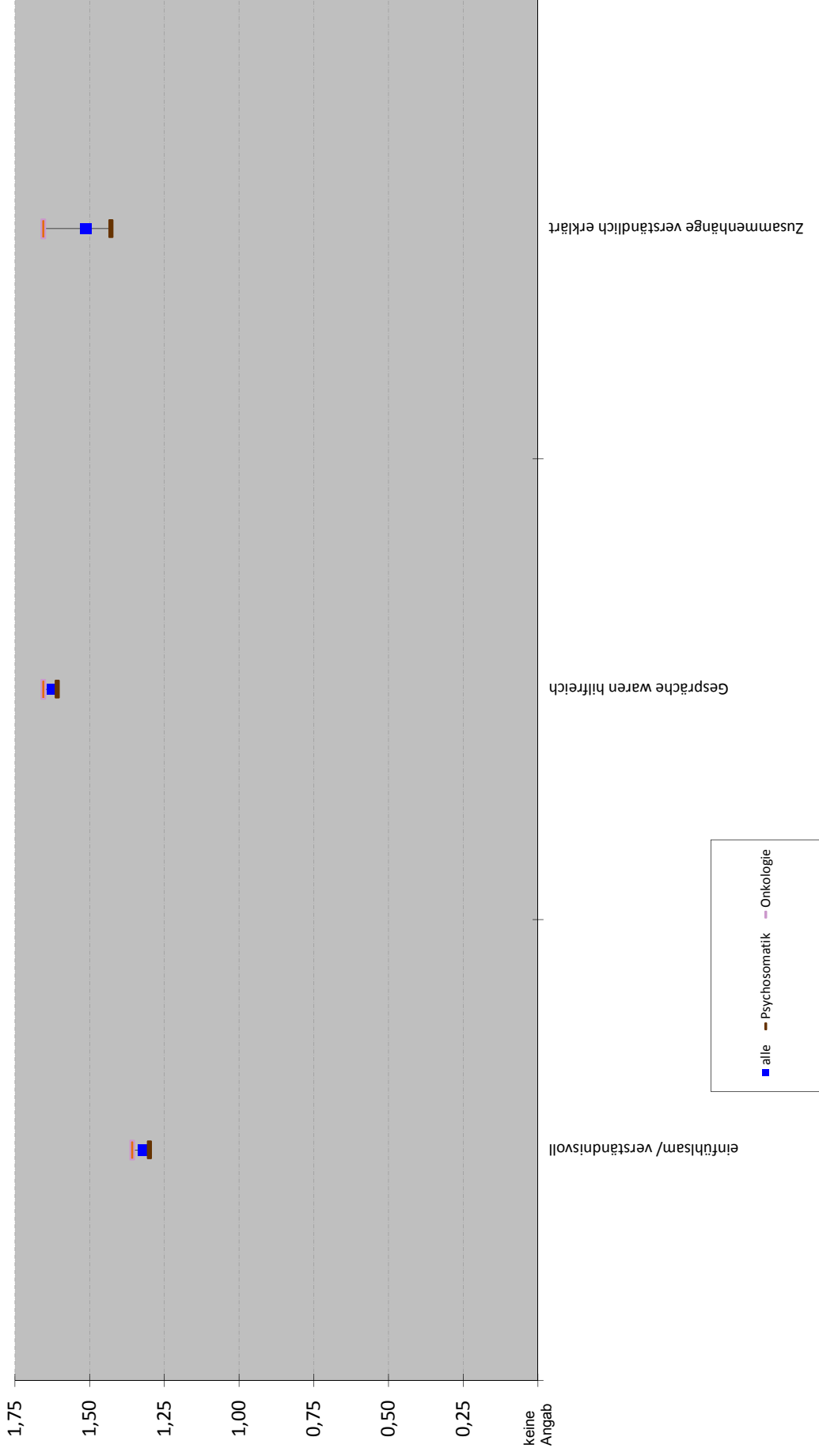
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

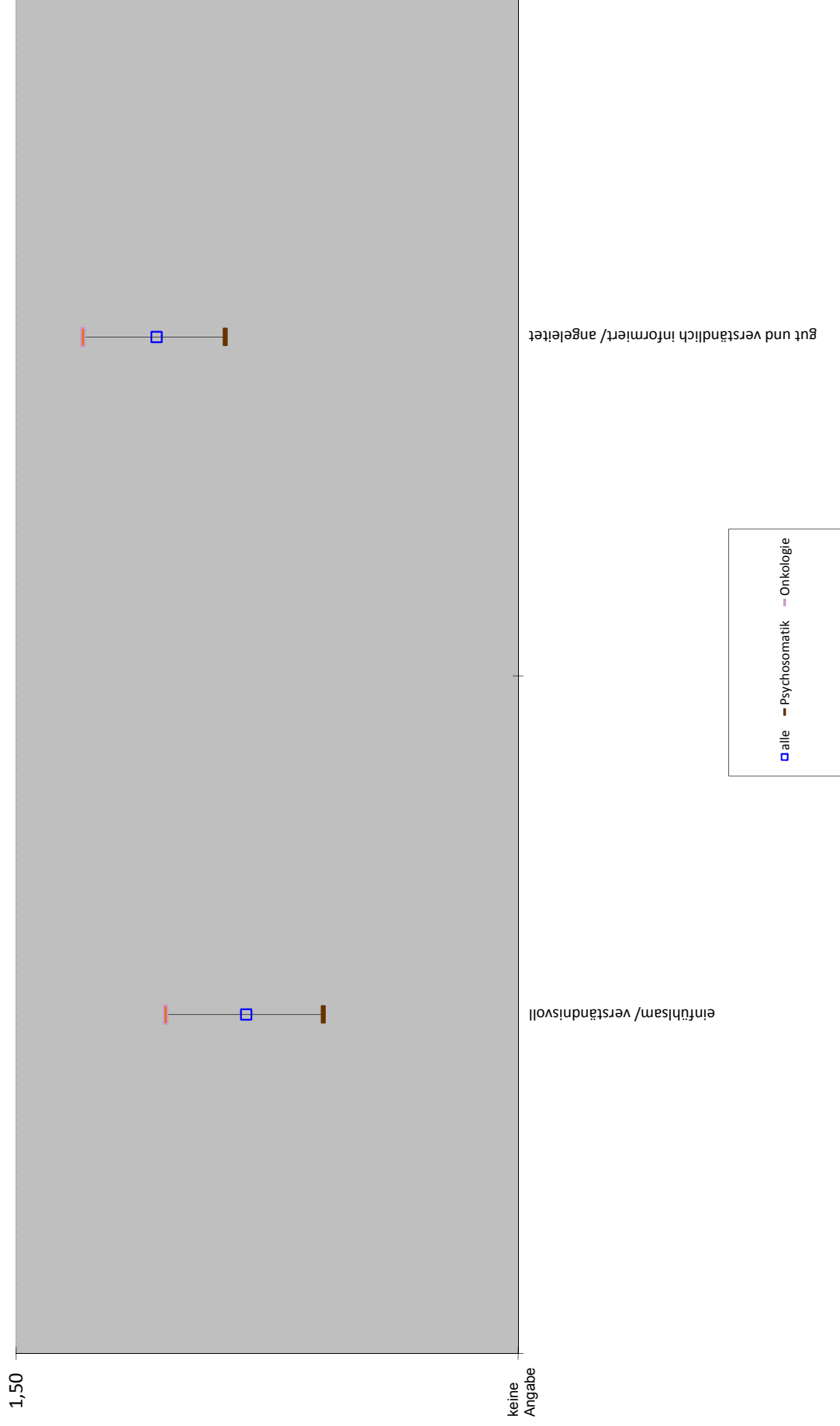


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

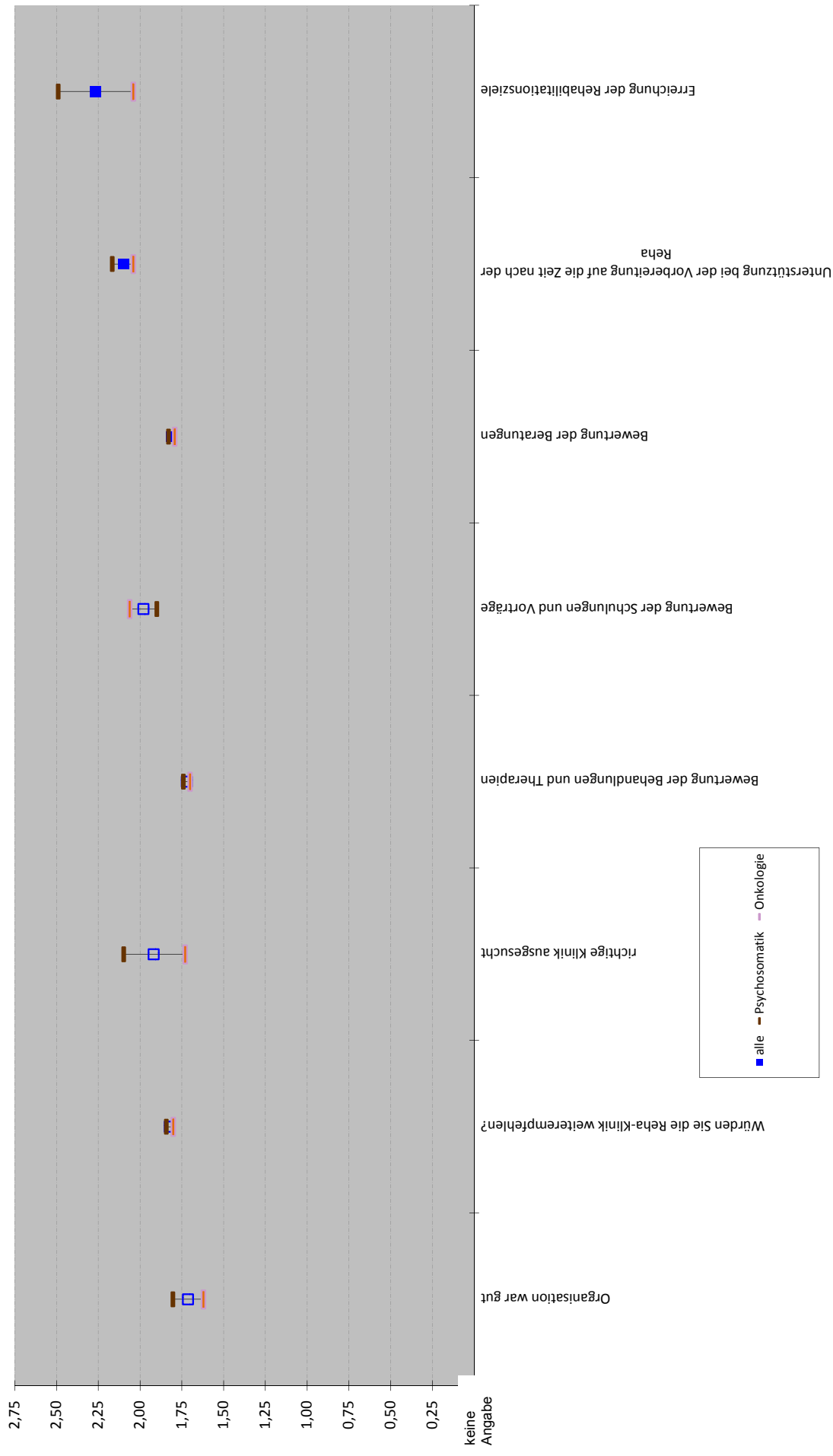




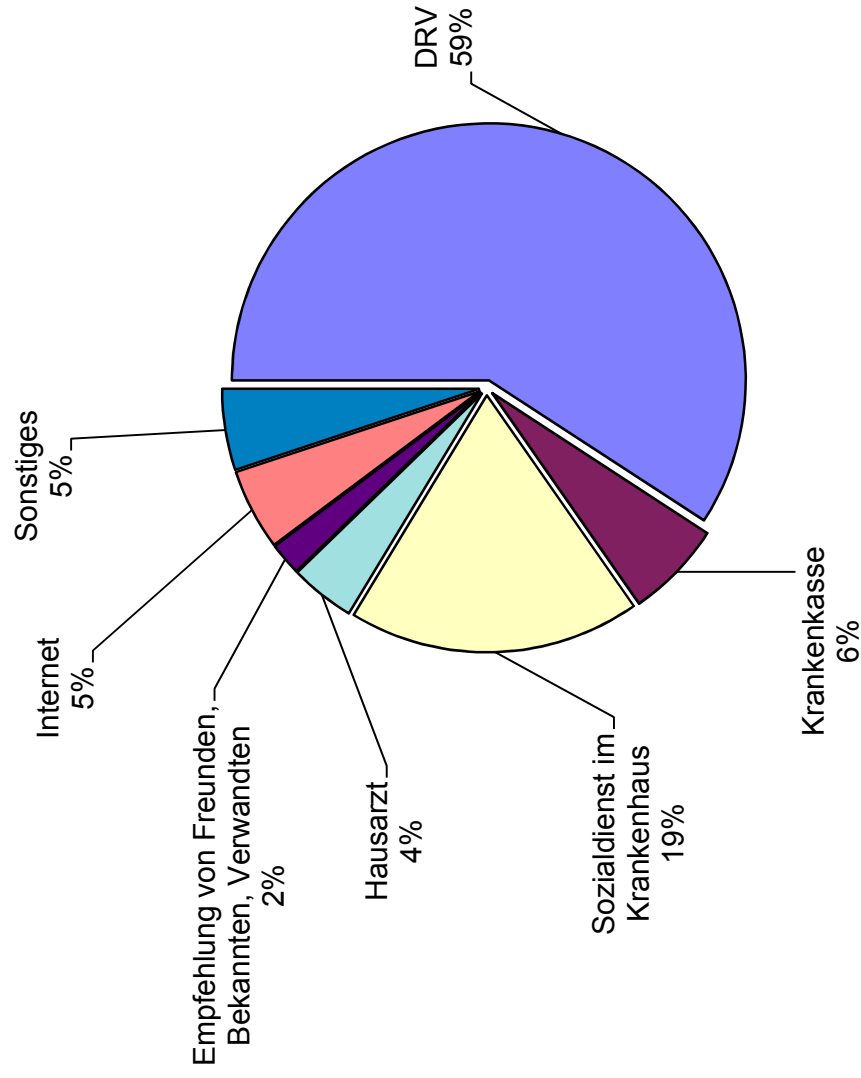
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		41		40	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	38		36		38	
	b) des Klinikumfeldes?	37		34		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
<b>1.4 Verpflegung</b>							
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		4		11	
	b) Frühstück?	7		6		7	
	c) Mittag?	5		3		5	
	d) Abendessen?	11		9		16	
<b>1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>							
	a) Einzeltherapie?	19	5	21	5	14	5
	b) Gruppentherapie?	32		34		30	
	c) Sporttherapie?	26		22		31	
	d) Organisation und Terminplanung	35		38		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		20		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		24		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		32		33	
1.9	die Leistung der Logopäden?	3		10		1	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	25		27		15	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	16		16		10	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		13		13	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		18		21	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	12		8		22	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	13		12		18	
<b>1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>							
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31	6	31	6	32	6
	b) Kulturangebot?	40		40		42	
	c) Organisation/ Information?	36		33		41	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17	4	19	4	9	4
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		14		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		15		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	27		25		27	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1	3	2	3	2	3
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		17		19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		10		19	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4	1	4	1	4	1
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		6	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	21		26		17	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	29		29		29	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	30		37		25	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		23		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		30		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		28		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		35	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24		2,38		2,10	
1.2	Gesamteindruck		2,07		2,06		2,08
	a) der Klinik?	2,08		2,08		2,08	
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		2,04		2,08	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,41		2,35	
1.4	Verpflegung		1,45		1,38		1,53
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45		1,35		1,56	
	b) Frühstück?	1,44		1,40		1,48	
	c) Mittag?	1,39		1,34		1,45	
	d) Abendessen?	1,52		1,43		1,61	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,86		1,90		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,66		1,72		1,59	
	b) Gruppentherapie?	1,94		2,04		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,73		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,12		1,98	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72		1,70		1,74	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72		1,75		1,69	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96		1,94		1,97	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,37		1,43		1,35	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,73		1,82		1,61	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,56		1,59		1,53	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55		1,54		1,57	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68		1,68		1,67	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,25		1,40	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54		1,40		1,68	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55		1,47		1,65	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,05		2,04		2,06
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92		1,93		1,92	
	b) Kulturangebot?	2,15		2,18		2,12	
	c) Organisation/ Information?	2,06		2,00		2,12	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,62</b>		<b>1,65</b>		<b>1,58</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,69		1,51	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,55		1,48	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,56		1,56	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78		1,79		1,78	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>		<b>1,45</b>		<b>1,56</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,30		1,36	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,61		1,66	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,43		1,66	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,41</b>		<b>1,37</b>		<b>1,45</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,35		1,43	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,40		1,47	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,71		1,80		1,62	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82		1,84		1,80	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92		2,10		1,73	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72		1,74		1,70	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98		1,90		2,06	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,83		1,79	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10		2,17		2,04	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27		2,49		2,04	

**persönlich / vertraulich**

Klinik Tecklenburger Land

Februar 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

**KLINIK**  
**TECKLENBURGER LAND**  
Verbesserung unserer  
interdisziplinären  
Versorgung  
Menschen dient.  
Verschlechterung >0,05

Frage	Sep 19		Okt 19		Nov 19		Dez 19		Jan 20		Feb 20		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs		
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																		
1.2. Gesamteindruck	2,58	2,28	2,16	2,41	2,32	2,39	1,97	2,48	2,38	2,10	2,38	2,10	2,25	0,01	44	0,14	11	
a) der Klinik?	2,18	2,17	2,08	2,11	1,98	2,28	2,13	2,07	2,06	2,06	2,08	2,06	2,08	0,02	38	0,08	21	
b) des Klinikumfeldes?	2,08	2,07	2,08	2,09	1,98	2,14	1,98	1,94	2,02	2,18	2,08	2,08	2,08	-0,05	49	0,00	34	
c) des Klinikumfeldes?	2,27	2,28	2,15	1,98	2,43	1,98	2,20	2,09	2,09	2,21	2,04	2,04	2,25	0,10	25	0,17	7	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	2,43	2,48	2,33	2,56	2,40	2,31	2,47	2,25	2,41	2,35	2,42	2,37	0,02	41	0,02	32	
1.4. Verpflegung	1,39	1,51	1,71	1,51	1,63	1,66	1,32	1,43	1,43	1,28	1,38	1,48	1,46	0,10	21	-0,07	43	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,52	1,73	1,48	1,63	1,57	1,32	1,39	1,50	1,28	1,35	1,56	1,53	1,45	0,18	11	-0,11	48
b) Frühstück?	1,27	1,45	1,61	1,48	1,49	1,54	1,31	1,39	1,40	1,25	1,40	1,48	1,42	0,02	39	-0,08	41	
c) Mittag?	1,42	1,54	1,70	1,52	1,44	1,57	1,25	1,46	1,38	1,27	1,34	1,45	1,44	0,10	22	0,02	31	
d) Abendessen?	1,42	1,54	1,81	1,57	1,56	1,57	1,46	1,46	1,36	1,48	1,48	1,30	1,43	0,11	20	-0,12	49	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,10	1,89	2,01	1,86	1,83	1,96	1,86	1,79	1,99	1,86	1,90	1,81	1,86	0,05	32	0,06	26	
a) Einzeltherapie?	2,08	1,69	1,75	1,66	1,51	1,82	1,75	1,57	2,00	1,59	1,72	1,59	1,82	0,10	23	0,08	22	
b) Gruppentherapie?	2,24	1,93	2,09	1,88	2,02	2,03	1,85	1,80	1,96	1,84	2,04	1,82	2,05	0,01	43	0,07	23	
c) Sporttherapie?	1,68	1,87	1,91	1,75	1,73	1,79	1,82	1,78	1,91	1,81	1,73	1,83	1,77	1,80	0,04	33	-0,03	39
d) Organisation und Terminplanung	2,38	2,06	2,29	2,11	2,04	2,19	2,12	1,86	2,11	2,16	2,12	1,98	2,19	2,10	0,07	30	0,12	15
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,92	1,79	1,92	1,81	1,68	1,85	1,73	1,86	1,74	2,00	1,70	1,74	1,80	0,06	10	0,12	16	
1.7. die Leistung der Logopädie?	2,07	1,74	2,07	1,80	1,71	1,92	1,91	1,72	1,83	1,83	1,75	1,69	1,92	0,17	14	0,09	19	
1.8. die Leistung der Lymphdrainage?	2,25	1,77	2,18	1,83	1,93	2,02	1,73	1,88	1,86	1,76	1,94	1,97	1,97	0,03	34	-0,12	50	
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,50	1,71	2,25	1,93	2,00	2,06	1,67	1,80	2,22	1,50	1,43	1,35	1,93	0,80	0,50	1	0,45	1
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,48	2,11	2,00	1,88	1,99	1,92	1,69	1,96	1,94	1,62	1,61	2,01	1,85	0,19	10	0,25	3	
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,79	1,65	1,63	1,68	1,62	1,61	1,61	1,67	1,68	1,48	1,59	1,53	1,67	0,02	0,08	26	0,08	20
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,65	1,53	1,54	1,51	1,41	1,41	1,32	1,62	1,59	1,64	1,54	1,57	1,54	0,00	46	-0,03	40	
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,79	1,64	1,79	1,63	1,65	1,68	1,64	1,78	1,67	1,64	1,68	1,67	1,71	1,68	0,02	37	0,00	35
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,44	1,42	1,40	1,31	1,24	1,33	1,25	1,30	1,41	1,27	1,25	1,40	1,35	1,33	0,09	26	-0,07	45
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,74	1,96	1,72	1,71	1,90	1,97	1,53	1,74	1,87	2,08	1,68	1,67	1,88	0,27	3	0,21	6	
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,80	1,79	1,83	1,67	1,90	1,74	1,51	1,77	1,70	1,65	1,47	1,72	1,67	0,20	7	0,07	24	
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,26	2,29	2,03	2,11	1,87	2,32	2,07	2,31	2,10	1,94	2,04	2,06	2,07	0,03	35	0,14	13	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,21	1,86	2,04	1,81	1,81	2,25	1,88	2,17	2,00	1,82	1,93	1,92	1,95	2,09	0,02	36	0,17	8
b) Kulturangebot?	2,31	2,46	2,16	2,22	1,95	2,50	2,23	2,50	2,17	2,04	2,18	2,12	2,16	2,34	-0,03	47	0,22	4
c) Organisatorischer Information?	2,25	2,28	2,08	2,09	1,85	2,22	2,11	2,25	2,12	1,98	2,08	2,12	2,08	2,16	0,08	27	0,04	28
2. Ärztliche Betreuung	1,99	1,73	1,92	1,92	1,83	1,86	1,44	1,38	1,84	1,62	1,65	1,56	1,76	1,65	0,13	19	-0,03	38
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	2,08	1,66	1,94	1,46	1,52	1,49	1,42	1,34	1,84	1,56	1,69	1,51	1,76	1,49	0,07	31	-0,02	37
2.2. einfühlsam verständnisvoll	1,98	1,66	1,91	1,39	1,52	1,49	1,32	1,49	1,55	1,48	1,71	1,47	1,71	1,47	0,16	15	-0,01	36
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	1,73	1,90	1,58	1,70	1,57	1,53	1,39	1,80	1,61	1,56	1,56	1,79	1,59	0,23	4	0,03	30
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,92	1,88	1,92	1,65	1,78	1,97	1,50	1,42	1,91	1,62	1,79	1,78	1,81	1,69	0,02	40	-0,08	47
3. Psychologische Betreuung	1,66	1,79	1,60	1,59	1,49	1,65	1,54	1,43	1,64	1,65	1,45	1,56	1,69	0,14	17	0,11	17	
3.1. einfühlsam verständnisvoll	1,46	1,52	1,35	1,48	1,32	1,68	1,31	1,25	1,42	1,47	1,30	1,36	1,37	1,48	0,07	29	0,12	14
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,80	1,95	1,81	1,65	1,68	2,00	1,75	1,60	1,76	1,85	1,61	1,66	1,75	1,81	0,15	16	0,15	10
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,72	1,90	1,63	1,64	1,50	1,85	1,56	1,51	1,74	1,60	1,43	1,68	1,63	1,70	0,20	6	0,04	27
4. Pflegerische Betreuung	1,60	1,43	1,57	1,38	1,68	1,34	1,59	1,29	1,41	1,44	1,37	1,45	1,55	1,38	0,18	12	-0,07	44
4.1. einfühlsam verständnisvoll	1,57	1,38	1,58	1,37	1,56	1,33	1,60	1,28	1,40	1,40	1,40	1,35	1,54	1,35	0,19	8	-0,07	46
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,64	1,49	1,56	1,39	1,61	1,36	1,58	1,31	1,42	1,42	1,40	1,47	1,56	1,41	0,17	13	-0,08	42
5. Allgemeine Fragen																		
5.1. Organisation war gut	2,10	1,69	1,86	1,72	1,46	1,79	1,84	1,49	1,80	1,91	1,80	1,62	1,82	0,01	42	0,10	18	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	1,94	1,84	1,94	1,54	1,97	1,81	1,45	1,95	2,03	1,84	1,80	1,85	1,87	0,01	45	0,07	25
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2. richtige Klinik ausgesucht	2,31	2,17	2,15	1,93	1,93	1,86	1,90	1,49	2,07	2,00	2,10	1,73	2,07	1,89	-0,03	48	0,16	9
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	2,00	1,92	1,76	1,82	1,92	1,97	1,55	2,02	1,97	1,74	1,70	1,95	1,84	0,21	5	0,14	12
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,44	2,35	2,34	2,06	2,15	2,05	2,24	1,97	2,16	2,06	1,90	2,06	2,27	2,10	0,37	2	0,04	29
6.5. Bewertung der Beratungen	2,17	1,89	2,07	1,78	1,90	1,90	1,85	1,67	1,85	1,80	1,79	1,97	1,97	1,81	0,14	18	0,02	33
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	2,31	2,39	2,11	2,30	2,30	2,24	2,03	2,37	2,52	2,17	2,04	2,36	2,26	0,19	9	0,22	5
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59	2,45	2,38	2,10	2,49	2,37	2,26	1,97	2,43	2,59	2,49	2,04	2,43	2,30	-0,06	50	0,26	2