

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	139
nutzbare Fragebögen	133
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Onkologie	76
keine Zuordnung	6

ausgegebene Fragebögen	185
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	16
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	107
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	133
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	40		
1.2	Gesamteindruck			2,00	7
	a) der Klinik?	1,92	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	42		
1.4	Verpflegung			1,37	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	7		
	b) Frühstück?	1,32	2		
	c) Mittag?	1,35	5		
	d) Abendessen?	1,42	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	17		
	b) Gruppentherapie?	1,85	32		
	c) Sporttherapie?	1,81	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	38		
	b) Kulturangebot?	1,76	24		
	c) Organisation/ Information?	1,77	25		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	41		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

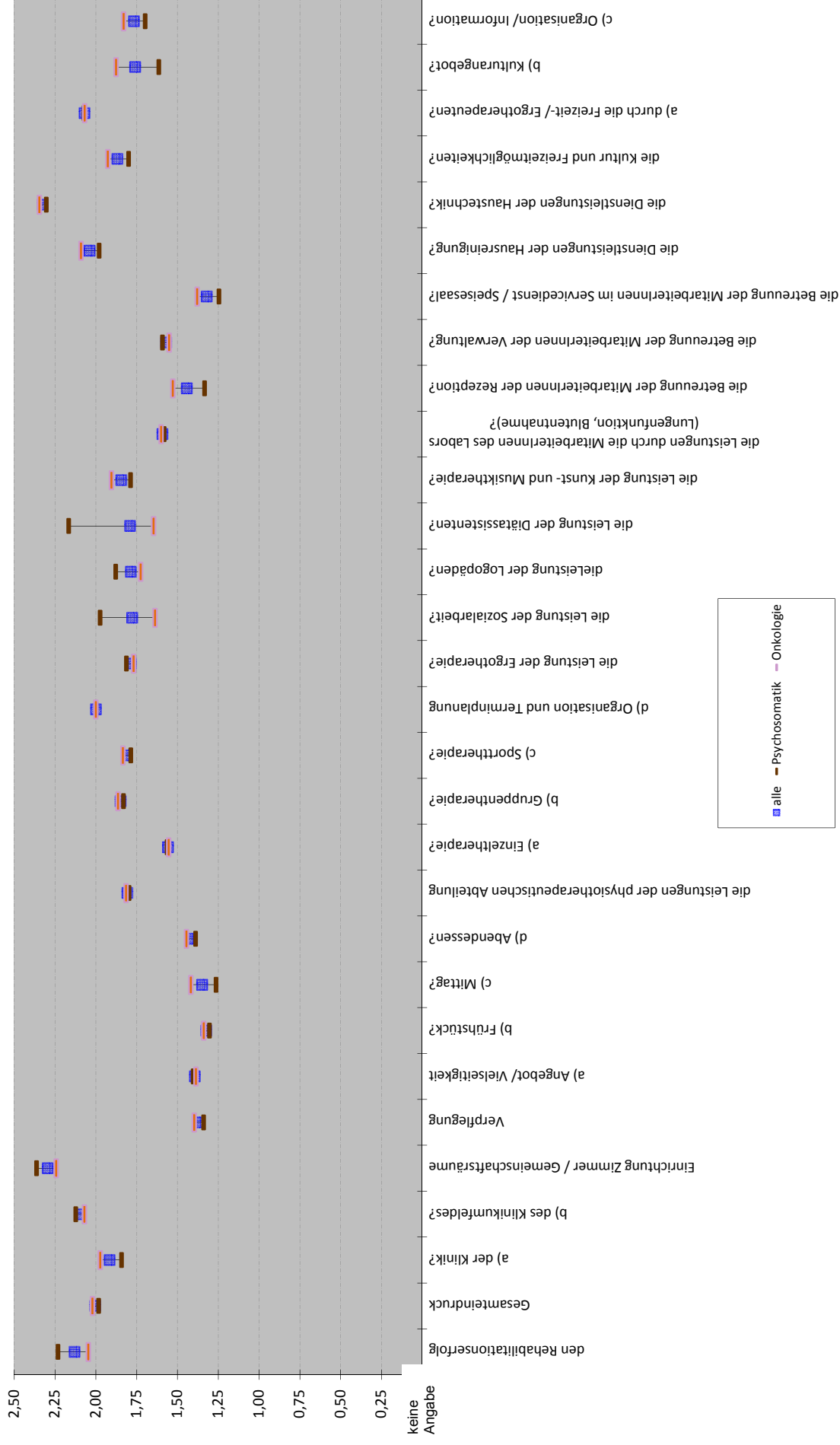
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	41		
1.2	Gesamteindruck			1,98	7
	a) der Klinik?	1,84	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	43		
1.4	Verpflegung			1,34	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	9		
	b) Frühstück?	1,30	4		
	c) Mittag?	1,26	3		
	d) Abendessen?	1,39	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	18		
	b) Gruppentherapie?	1,83	29		
	c) Sporttherapie?	1,79	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,17	40		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	27		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,30	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,80	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	37		
	b) Kulturangebot?	1,61	21		
	c) Organisation/ Information?	1,70	24		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,69	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	39		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

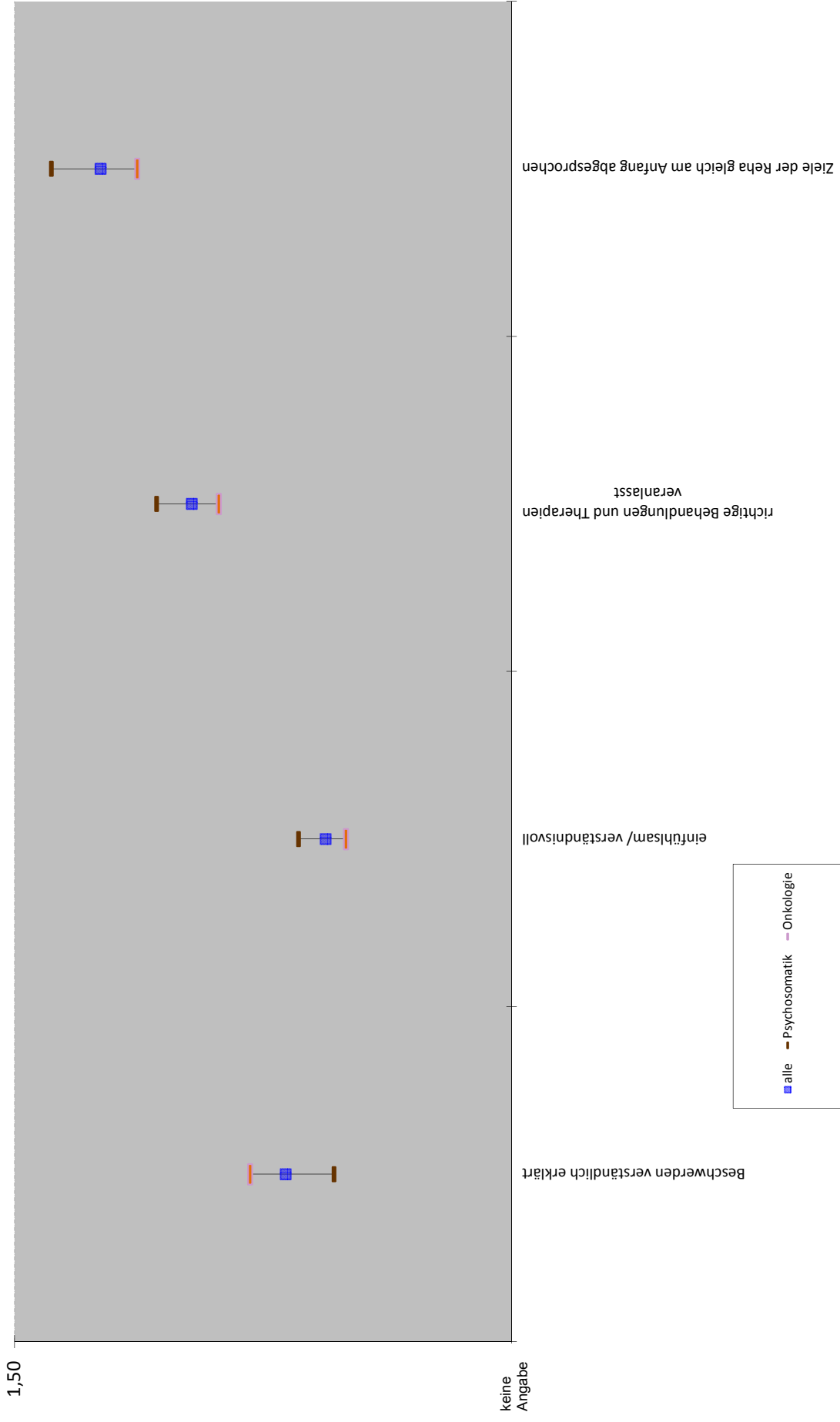
Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	36		
1.2	Gesamteindruck			2,02	7
	a) der Klinik?	1,97	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	42		
1.4	Verpflegung			1,40	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	5		
	b) Frühstück?	1,34	2		
	c) Mittag?	1,42	7		
	d) Abendessen?	1,44	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	16		
	b) Gruppentherapie?	1,86	30		
	c) Sporttherapie?	1,83	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,65	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	32		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	40		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,35	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	37		
	b) Kulturangebot?	1,88	31		
	c) Organisation/ Information?	1,83	28		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	41		

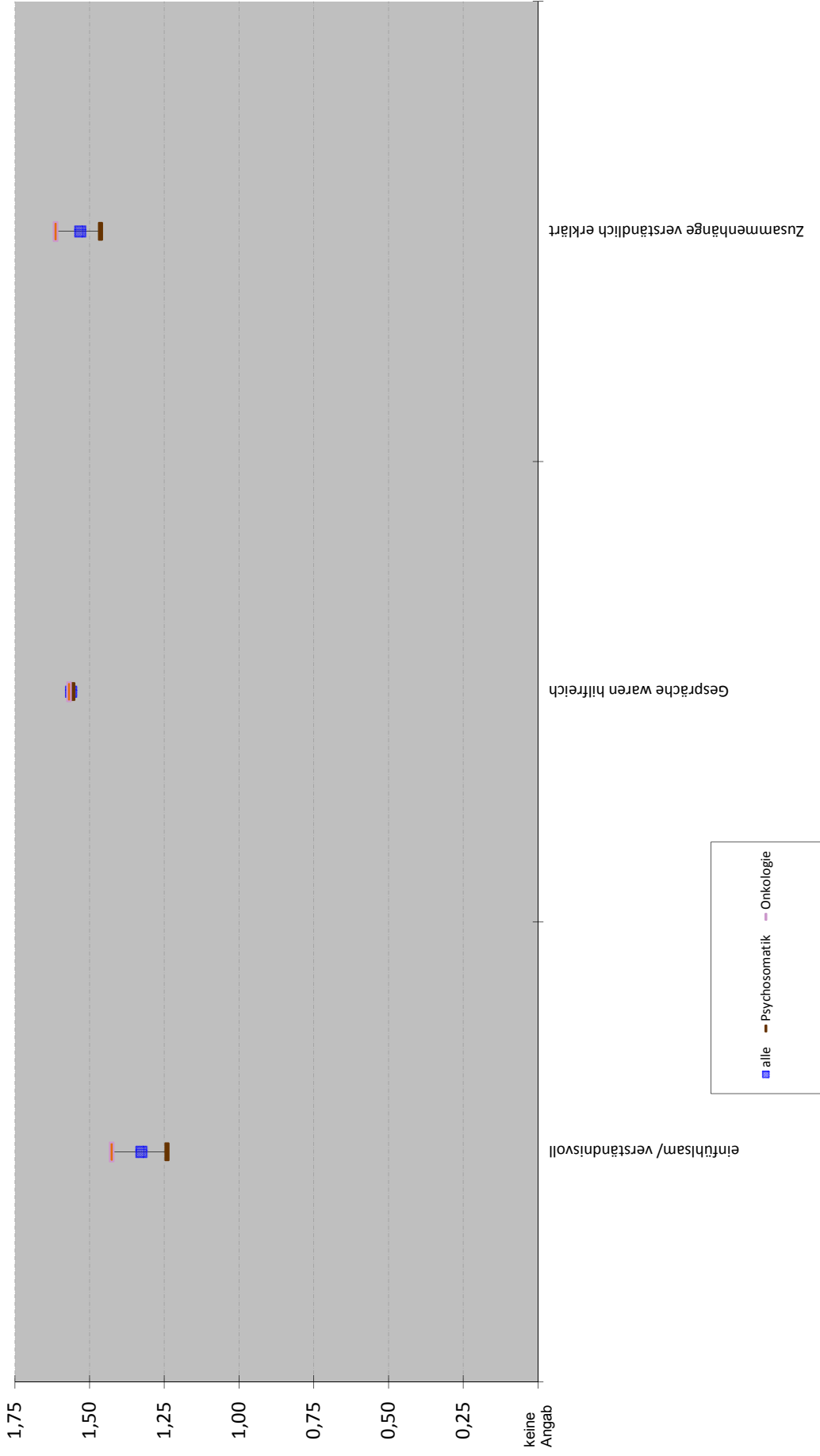
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



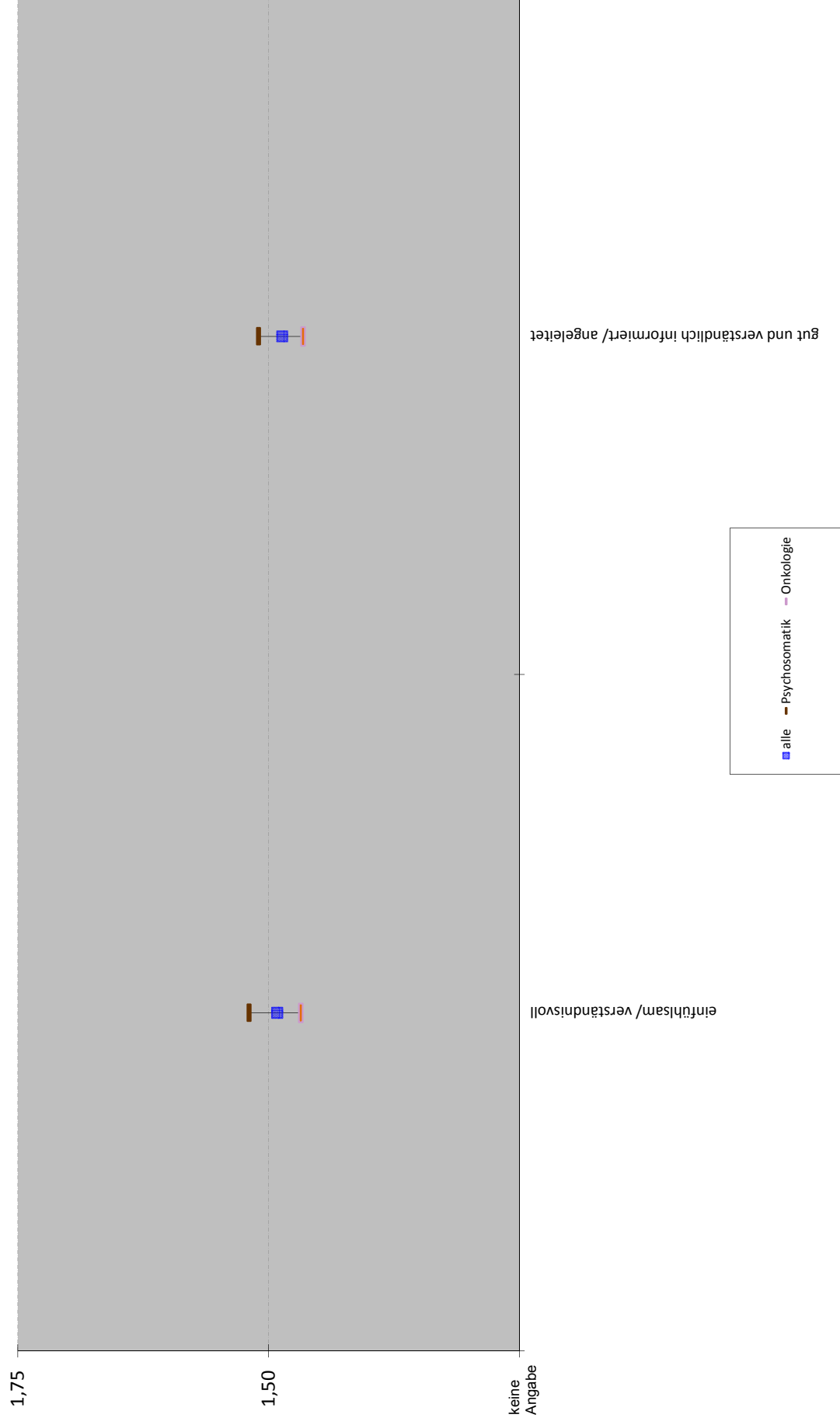
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



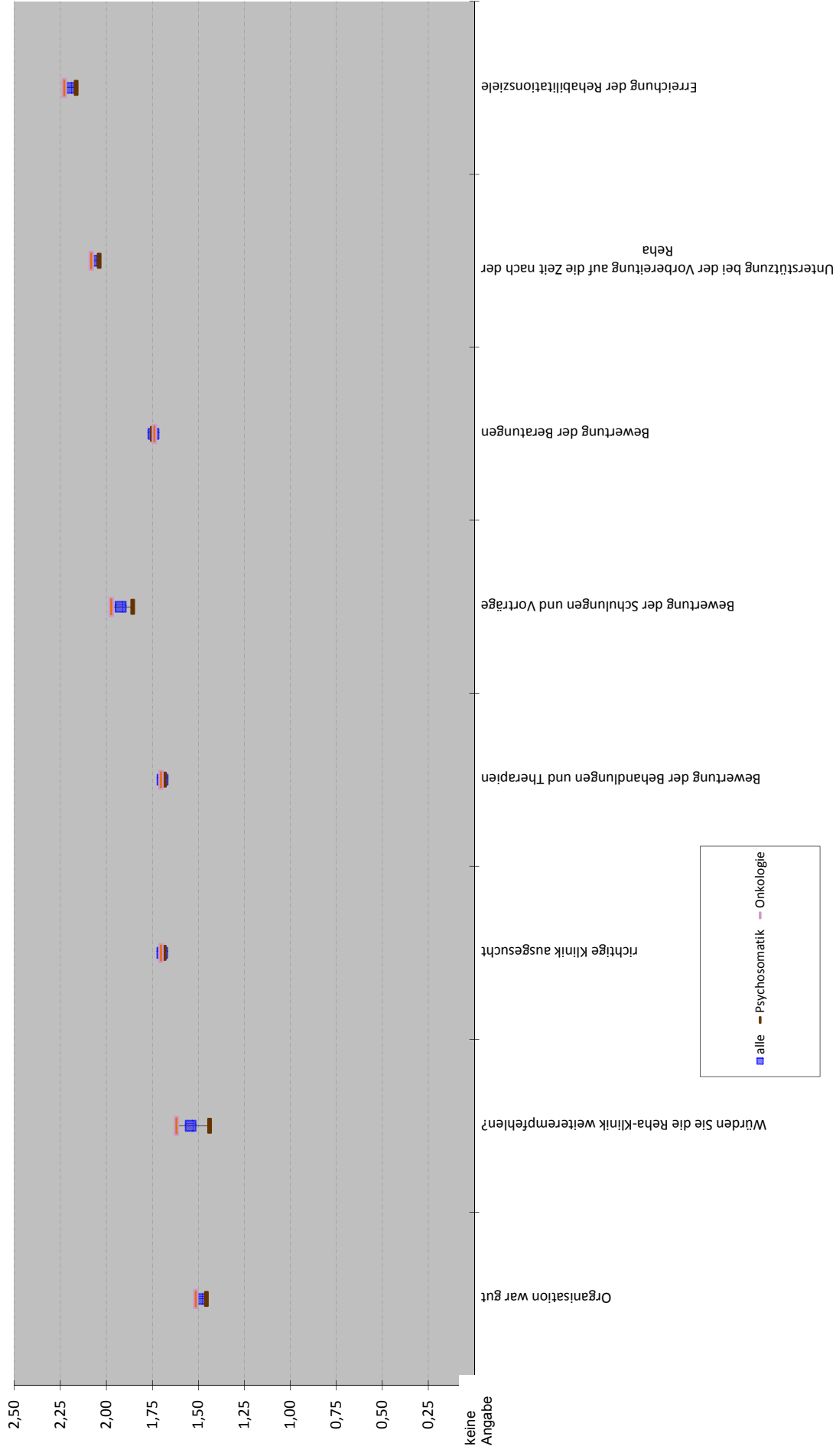
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



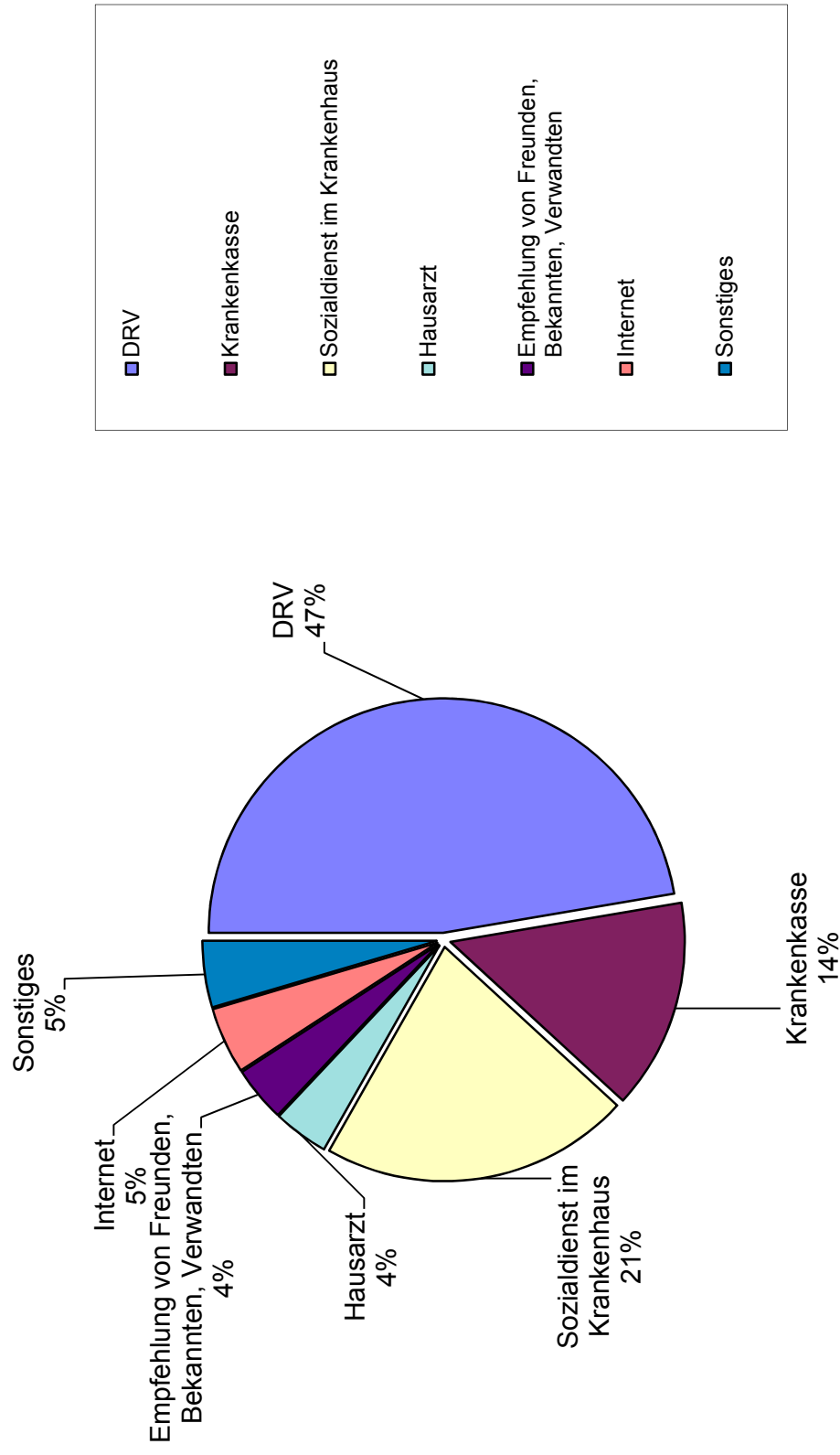
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		41		36	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	33		30		33	
	b) des Klinikumfeldes?	39		38		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		43		42	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		9		5	
	b) Frühstück?	2		4		2	
	c) Mittag?	5		3		7	
	d) Abendessen?	9		8		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	17		18		16	
	b) Gruppentherapie?	32		29		30	
	c) Sporttherapie?	30		26		29	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		28		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		33		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		32		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	29		40		22	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	31		27		32	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	20		19		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		5		14	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		20		15	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		34		40	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	43		42		43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		37		37	
	b) Kulturangebot?	24		21		31	
	c) Organisation/ Information?	25		24		28	
2. Ärztliche Betreuung			2		2		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	6		6		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		10		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		14		9	
3. Psychologische Betreuung			3		3		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		8	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		17		17	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		13		19	
4. Pflegerische Betreuung			4		4		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	14		16		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		15		11	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	13		12		13	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	16		11		20	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	22		23		23	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		22		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		31		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		25		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		39		41	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,23		2,05	
1.2	Gesamteindruck		2,00		1,98		2,02
	a) der Klinik?	1,92		1,84		1,97	
	b) des Klinikumfeldes?	2,09		2,12		2,07	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,36		2,24	
1.4	Verpflegung		1,37		1,34		1,40
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39		1,40		1,39	
	b) Frühstück?	1,32		1,30		1,34	
	c) Mittag?	1,35		1,26		1,42	
	d) Abendessen?	1,42		1,39		1,44	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,80		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,56		1,55	
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,83		1,86	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,79		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,00		2,00		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,81		1,77	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,97		1,64	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,88		1,73	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,79		2,17		1,65	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84		1,79		1,90	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,59		1,58		1,60	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44		1,33		1,53	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57		1,59		1,55	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32		1,25		1,38	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04		1,98		2,09	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33		2,30		2,35	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,87		1,80		1,93
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07		2,07		2,07	
	b) Kulturangebot?	1,76		1,61		1,88	
	c) Organisation/ Information?	1,77		1,70		1,83	
2. Ärztliche Betreuung			1,39		1,40		1,39
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36		1,34		1,38	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,36		1,33	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41		1,43		1,40	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,48		1,44	
3. Psychologische Betreuung			1,47		1,42		1,53
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,24		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56		1,56		1,57	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,46		1,61	
4. Pflegerische Betreuung			1,49		1,51		1,47
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,52		1,47	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49		1,51		1,47	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,49		1,46		1,51	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54		1,44		1,62	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70		1,69		1,70	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,68		1,70	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92		1,86		1,97	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,75		1,74	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06		2,04		2,08	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20		2,16		2,23	

