

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	115
nutzbare Fragebögen	108
davon Fragebögen Psychosomatik	39
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	155
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	3
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	104
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	108
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			1,97	7
	a) der Klinik?	1,89	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	39		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	12		
	b) Frühstück?	1,52	6		
	c) Mittag?	1,56	9		
	d) Abendessen?	1,60	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	8		
	b) Gruppentherapie?	1,75	21		
	c) Sporttherapie?	1,71	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,01	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	38		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	32		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,60	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	7		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	28		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,78	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,87	29		
	b) Kulturangebot?	1,77	22		
	c) Organisation/ Information?	1,69	15		
2.	Arztliche Betreuung			1,73	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,95	33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	41		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,43	42		
1.2	Gesamteindruck			2,00	7
	a) der Klinik?	2,00	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	40		
1.4	Verpflegung			1,49	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	12		
	b) Frühstück?	1,36	5		
	c) Mittag?	1,47	8		
	d) Abendessen?	1,51	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	15		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,72	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22	39		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,00	1		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,58	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	10		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	25		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97	31		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,66	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,72	21		
	b) Kulturangebot?	1,63	16		
	c) Organisation/ Information?	1,61	14		
2.	Arztliche Betreuung			1,77	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,97	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,39	41		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,46	43		

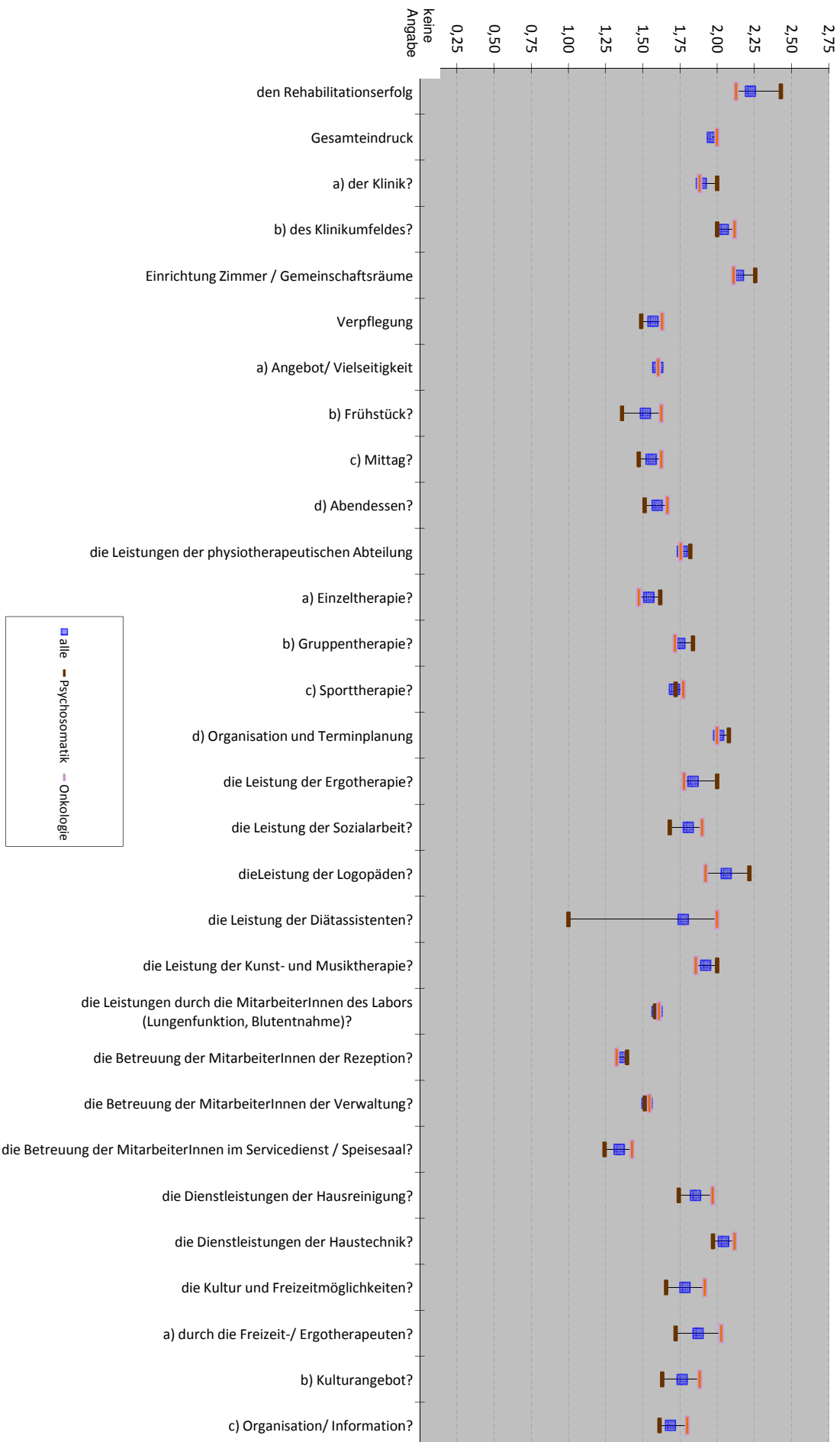
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

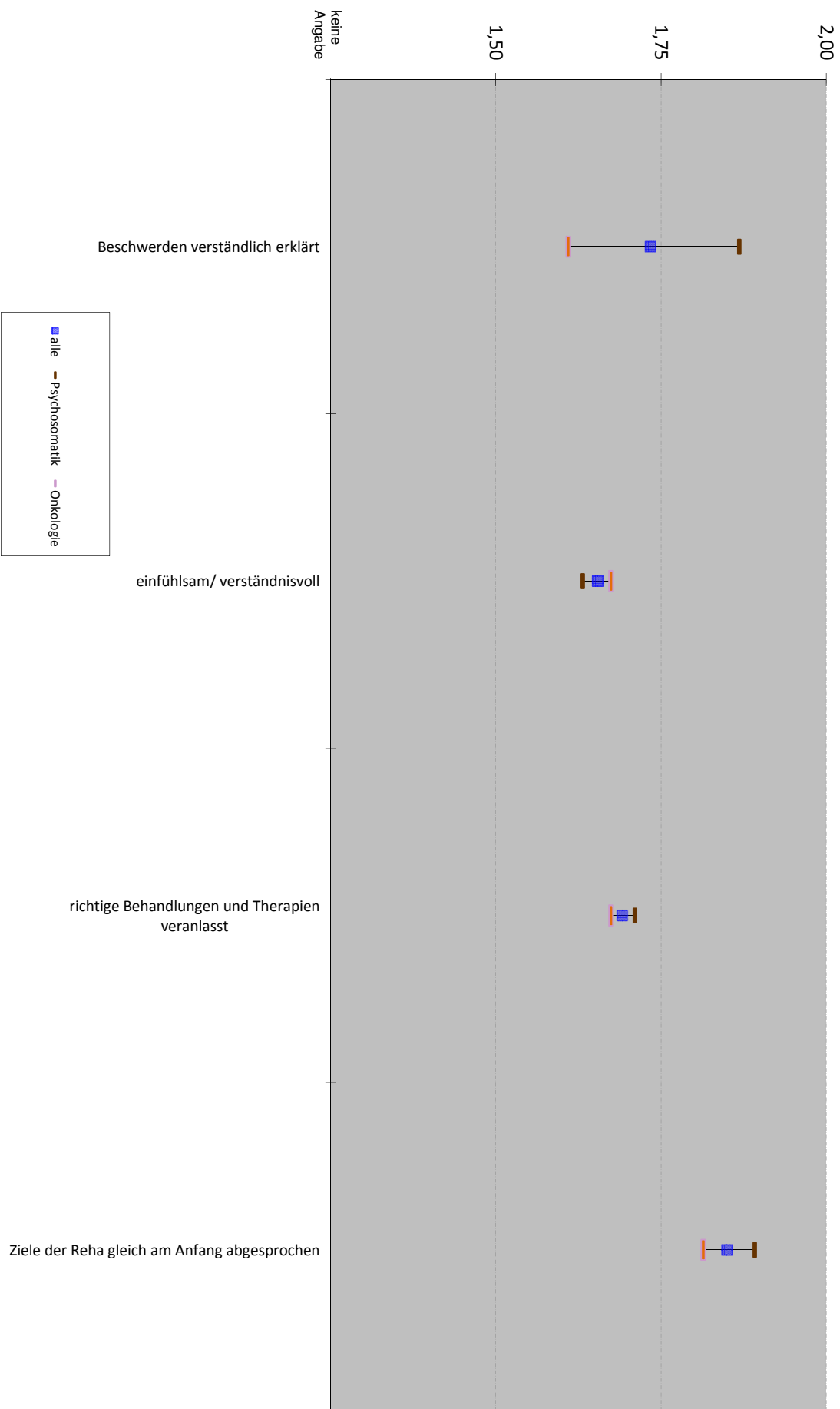
Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	41		
1.2	Gesamteindruck			2,00	7
	a) der Klinik?	1,88	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	37		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	8		
	b) Frühstück?	1,63	11		
	c) Mittag?	1,63	11		
	d) Abendessen?	1,67	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	6		
	b) Gruppentherapie?	1,72	18		
	c) Sporttherapie?	1,77	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	31		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,61	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	7		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	30		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,92	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	33		
	b) Kulturangebot?	1,88	27		
	c) Organisation/ Information?	1,80	22		
2.	Arztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,05	34		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,10	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,05	35		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	40		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,57	43		

Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



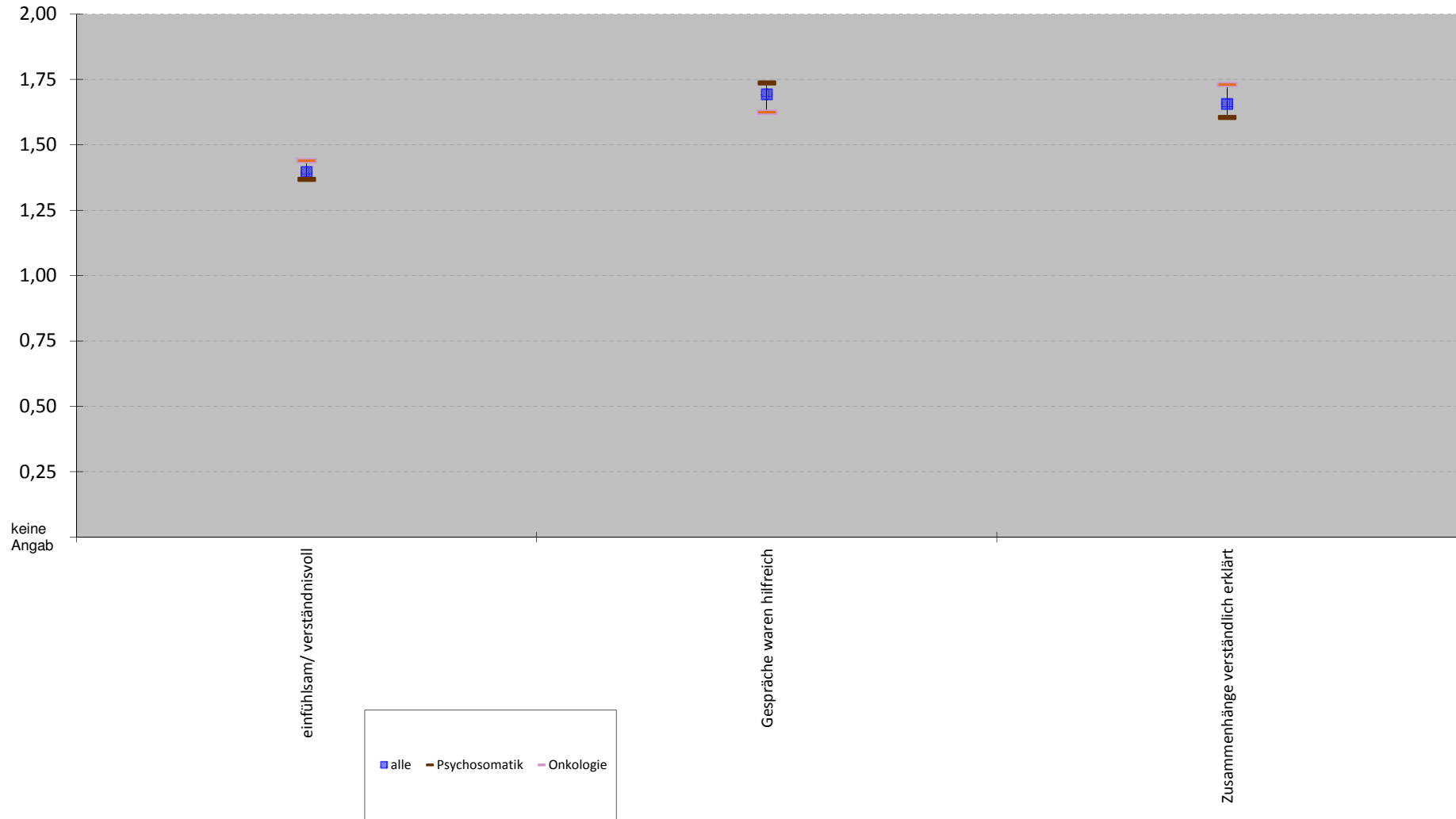
keine Angabe

1,50

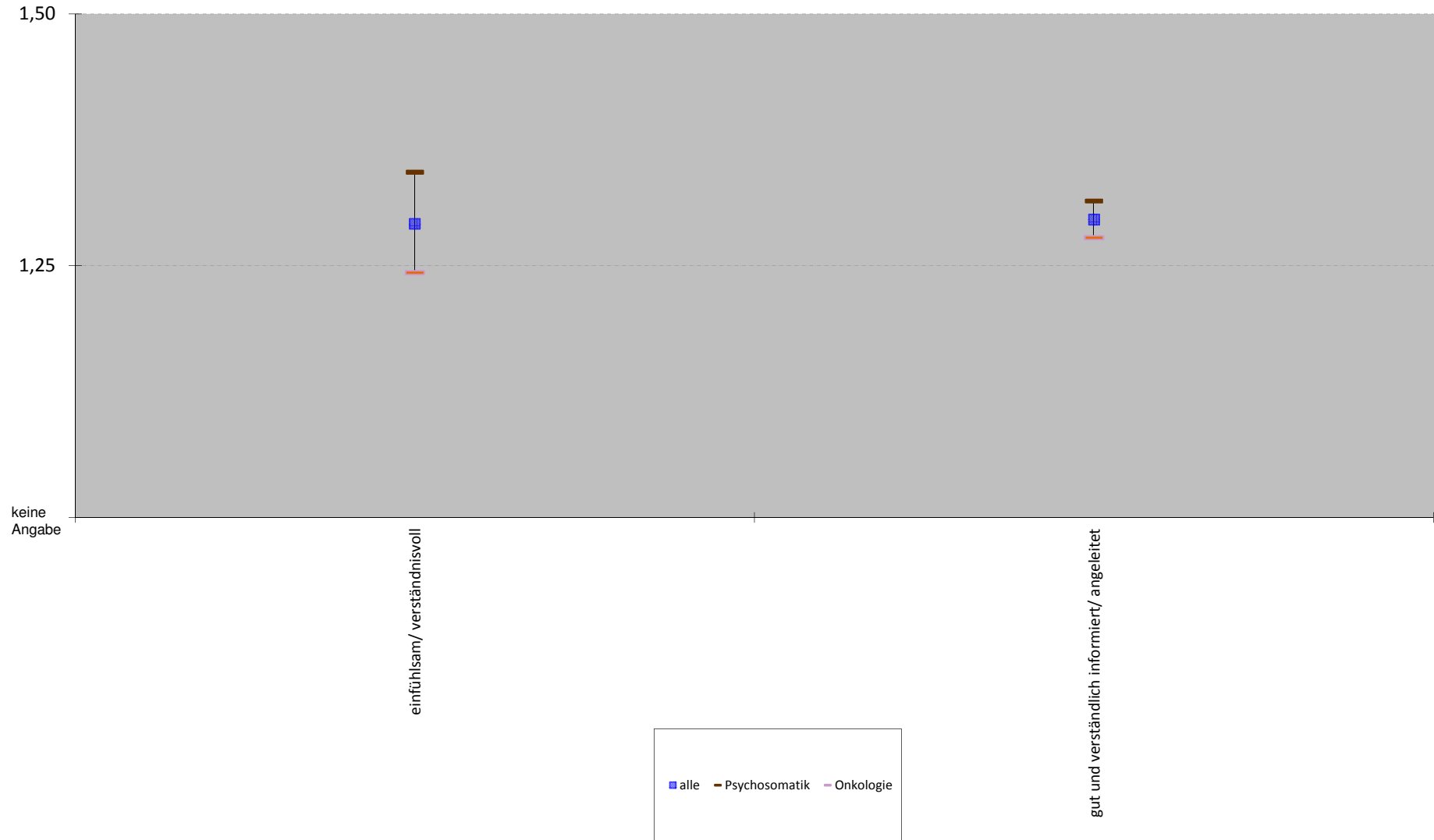
1,75

2,00

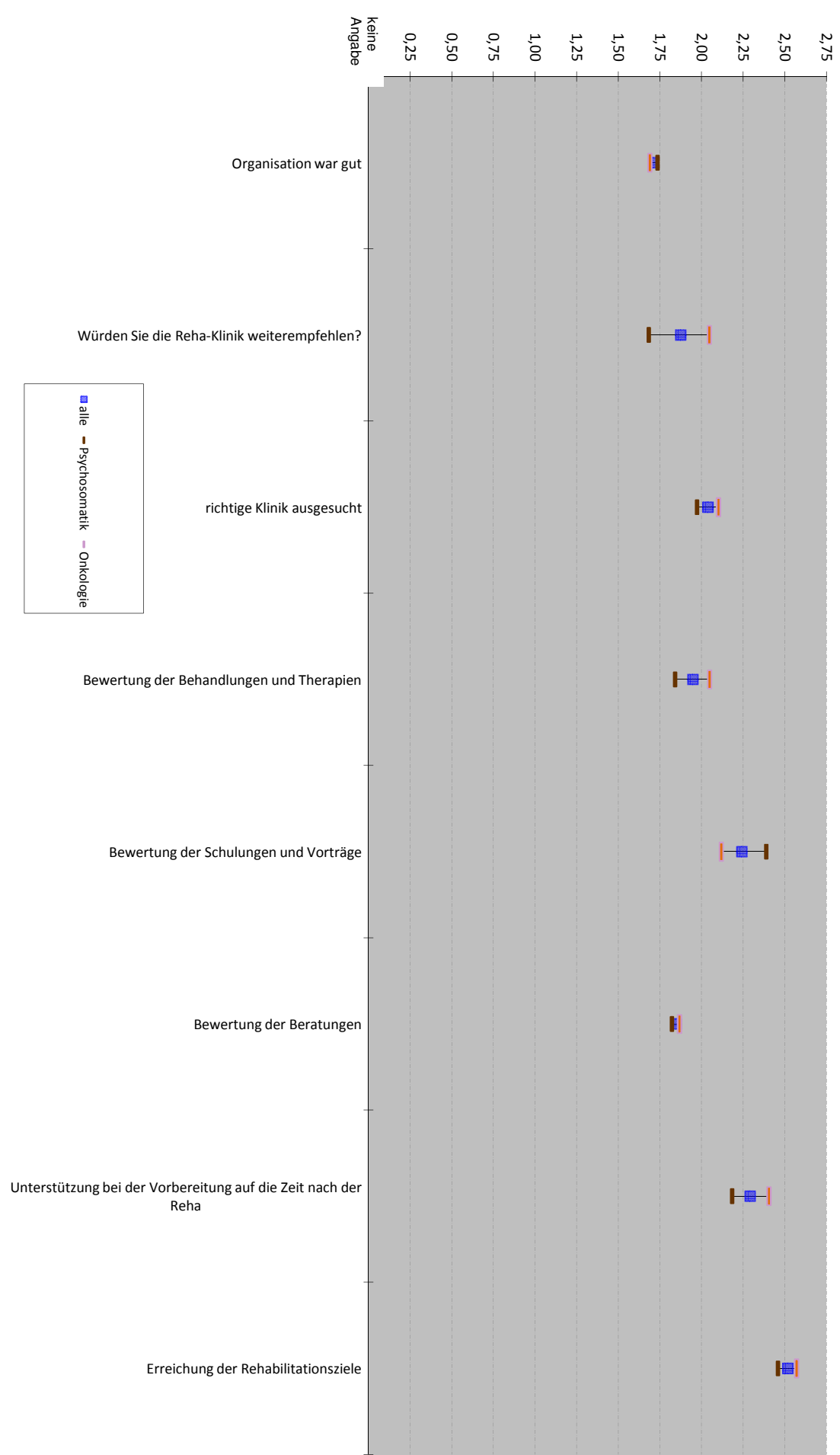
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



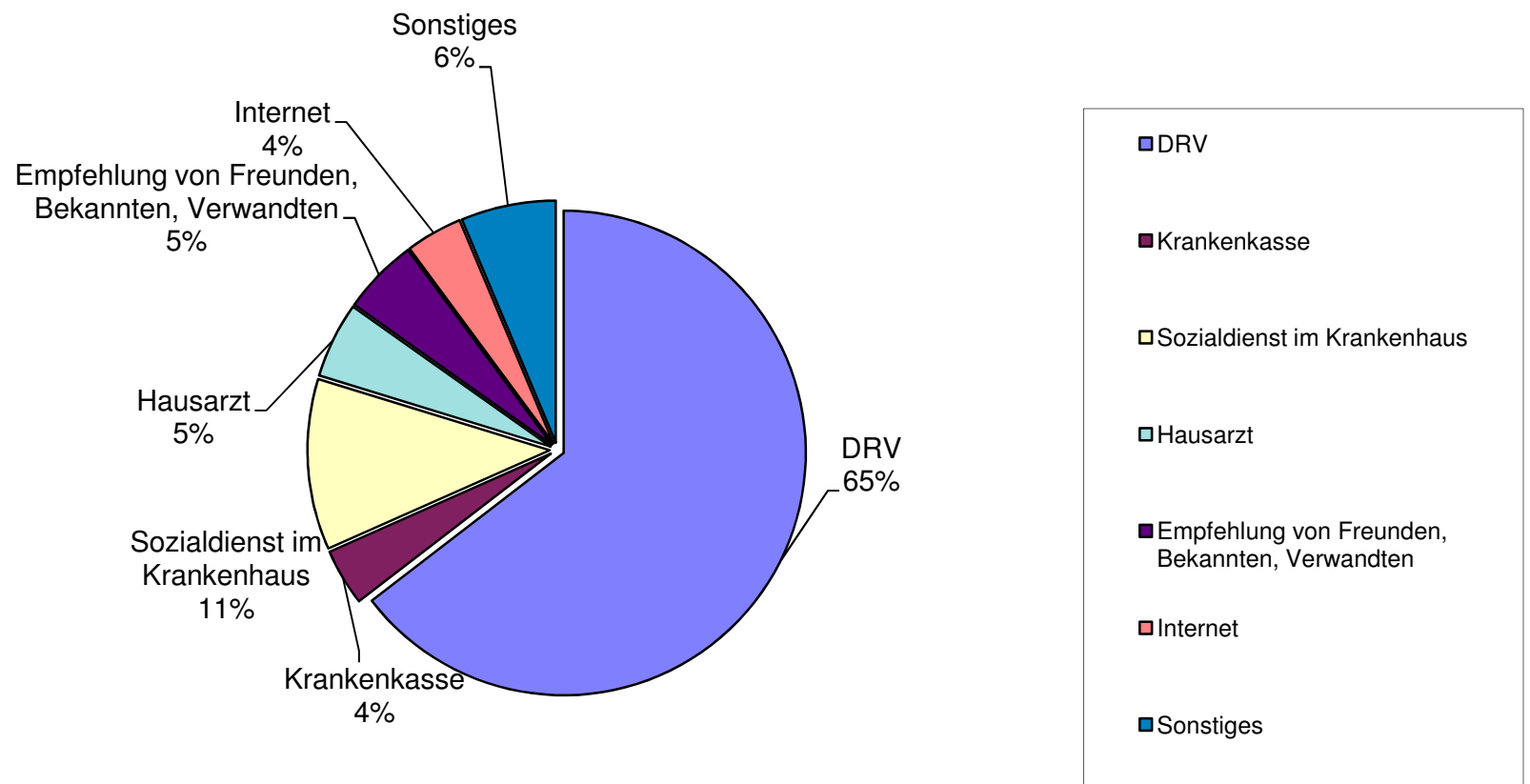
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		42		41	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	31		33		26	
	b) des Klinikumfeldes?	36		33		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		40		37	
1.4	Verpflegung		2		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		12		8	
	b) Frühstück?	6		5		11	
	c) Mittag?	9		8		11	
	d) Abendessen?	11		9		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	8		15		6	
	b) Gruppentherapie?	21		27		18	
	c) Sporttherapie?	19		21		20	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		33		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		18		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		39		29	
1.9	die Leistung der Logopäden?	23		1		31	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	32		33		24	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	10		11		9	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		7		3	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	7		10		7	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		2		4	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		25		30	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		31		38	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		4		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	29		21		33	
	b) Kulturangebot?	22		16		27	
	c) Organisation/ Information?	15		14		22	
2. Ärztliche Betreuung			4		5		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		29		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		16		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		20		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	27		30		23	
3. Psychologische Betreuung			3		3		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		6		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		23		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		12		19	
4. Pflegerische Betreuung			1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		3		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	18		23		17	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		19		34	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	35		32		36	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	33		28		35	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	41		41		40	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		26		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		38		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22		2,43		2,13	
1.2	Gesamteindruck		1,97		2,00		2,00
	a) der Klinik?	1,89		2,00		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	2,04		2,00		2,12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14		2,26		2,11	
1.4	Verpflegung		1,57		1,49		1,63
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,61		1,60	
	b) Frühstück?	1,52		1,36		1,63	
	c) Mittag?	1,56		1,47		1,63	
	d) Abendessen?	1,60		1,51		1,67	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,77		1,82		1,76
	a) Einzeltherapie?	1,54		1,62		1,47	
	b) Gruppentherapie?	1,75		1,84		1,72	
	c) Sporttherapie?	1,71		1,72		1,77	
	d) Organisation und Terminplanung	2,01		2,08		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84		2,00		1,78	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81		1,68		1,90	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06		2,22		1,92	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77		1,00		2,00	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92		2,00		1,86	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,58		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36		1,39		1,33	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53		1,51		1,55	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,24		1,43	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86		1,74		1,97	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04		1,97		2,12	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,78		1,66		1,92
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,87		1,72		2,03	
	b) Kulturangebot?	1,77		1,63		1,88	
	c) Organisation/ Information?	1,69		1,61		1,80	
2.	Ärztliche Betreuung		1,73		1,77		1,69
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73		1,87		1,61	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65		1,63		1,67	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69		1,71		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85		1,89		1,81	
3.	Psychologische Betreuung		1,58		1,57		1,60
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,37		1,44	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,74		1,63	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66		1,61		1,73	
4.	Pflegerische Betreuung		1,29		1,33		1,26
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,34		1,24	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30		1,31		1,28	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,71		1,74		1,69	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88		1,68		2,05	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04		1,97		2,10	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,95		1,84		2,05	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24		2,39		2,12	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85		1,82		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,18		2,41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52		2,46		2,57	

