

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	121
nutzbare Fragebögen	115
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	42
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	162
Rücklaufquote	75%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	115
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,88	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,91	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,03	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,77	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,73	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,86	26			★★★★
2g	Ergotherapie	2,03	31			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,86	25			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,31	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,51	6			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	10	★★★★		
2n	Sozialberatung	1,53	7	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,57	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,49	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,85	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,40	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,76	19			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,34	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,54	9			★★★★
5c	Abendessen	1,54	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,65	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,84	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,25	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,31	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,16	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,97	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,88	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,01	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2,08	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,83	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,08	32			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1,78	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,51	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,96	25			★★★★
2g	Ergotherapie	1,96	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,79	20			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,91	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	13			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,59	8			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,55	5			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,57	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,58	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,47	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,99	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,71	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,97	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,47	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	17			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,06	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,39	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,56	6			★★★★
5c	Abendessen	1,62	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,64	12			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,74	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,99	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,80	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,78	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,37	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,41	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,03	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

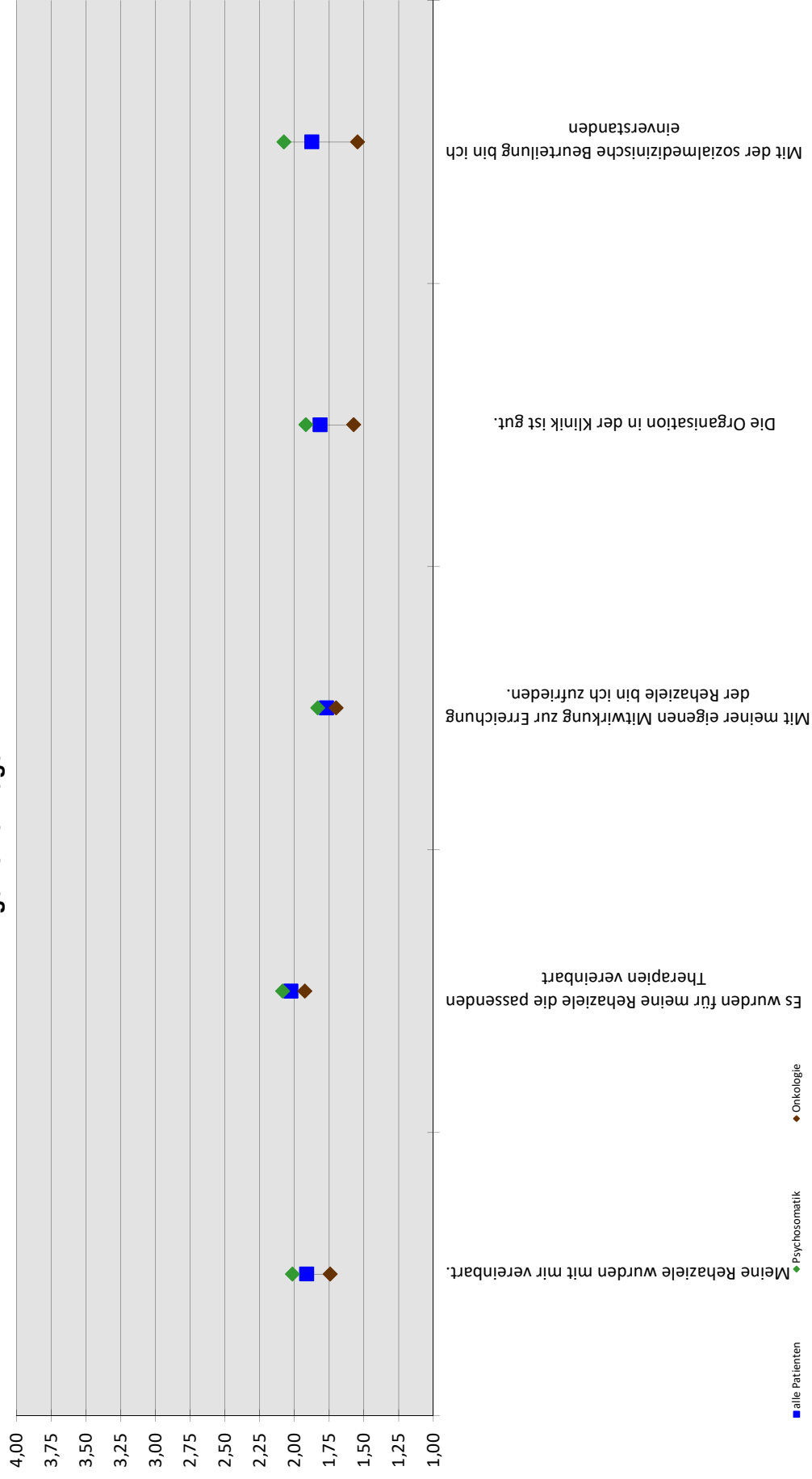
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,88	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,93	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,70	26			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,32	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,35	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,66	24			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	32			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,27	36			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,64	21			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,44	12			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,37	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,39	10			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,57
3a	der Patientenverwaltung	1,36	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,27	2			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	14			★★★★
3f	der Haustechnik	1,52	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,29	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,26	1			★★★★
5b	Mittagessen	1,45	13			★★★★
5c	Abendessen	1,34	5			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,65	22			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,65	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,91	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,46	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	4	★★★★

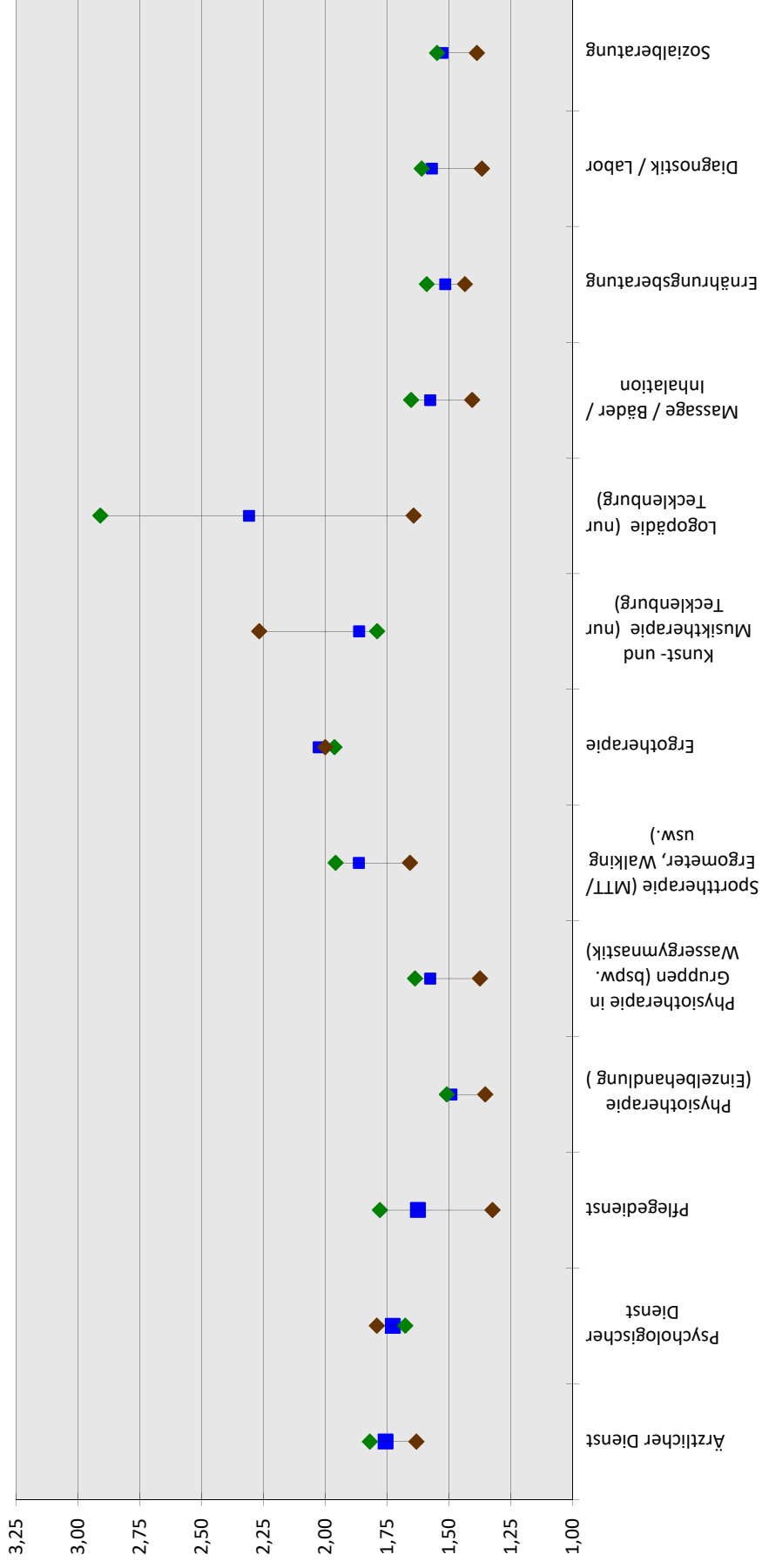


Allgemeine Fragen

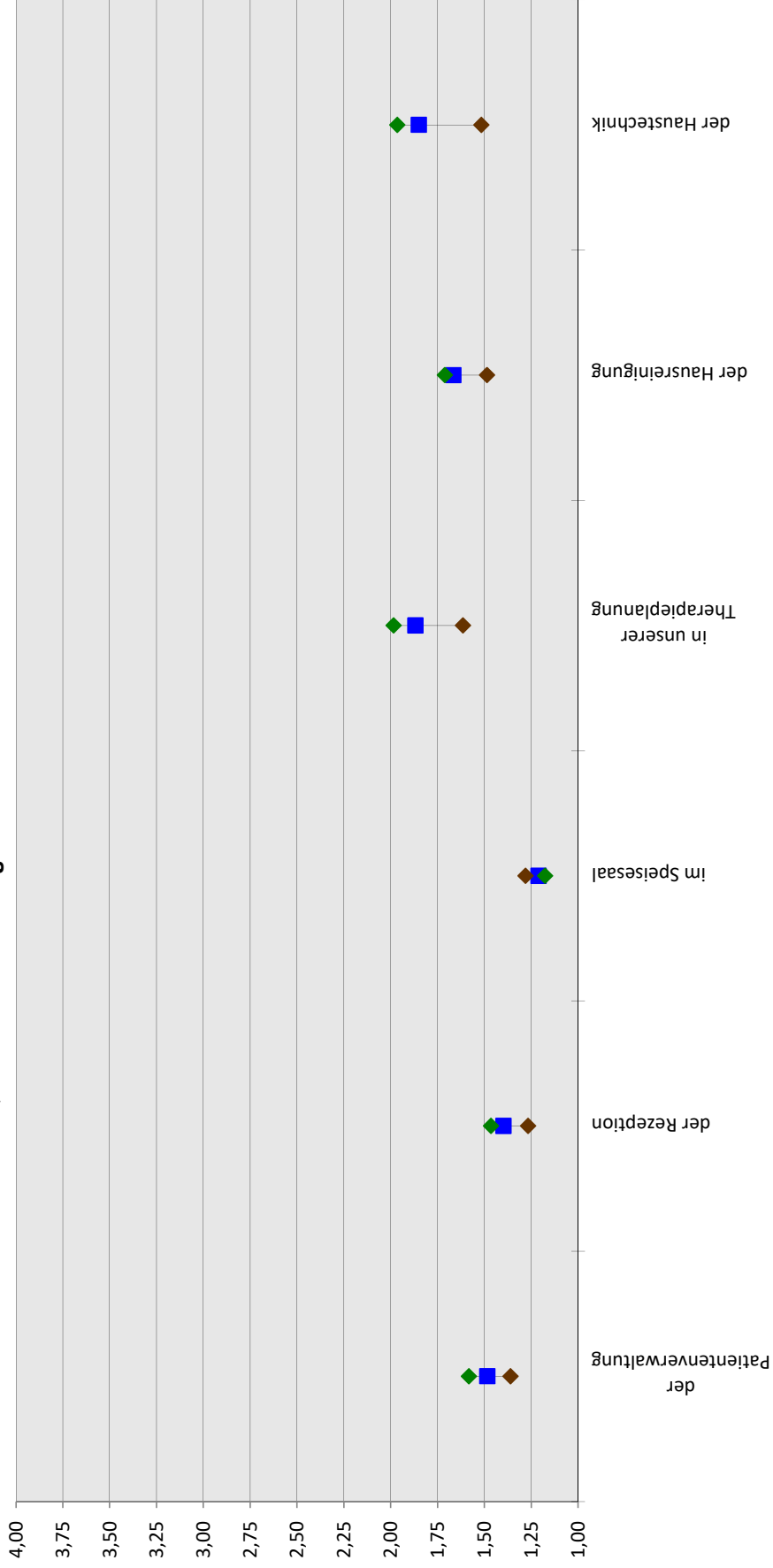


persönlich / vertraulich

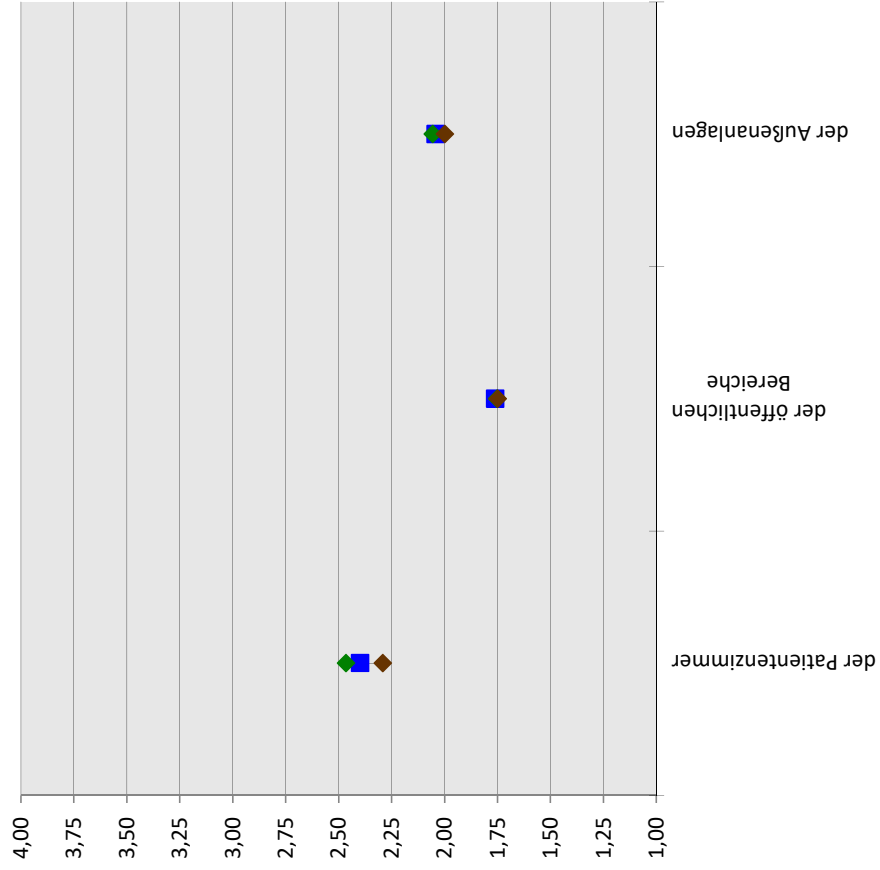
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



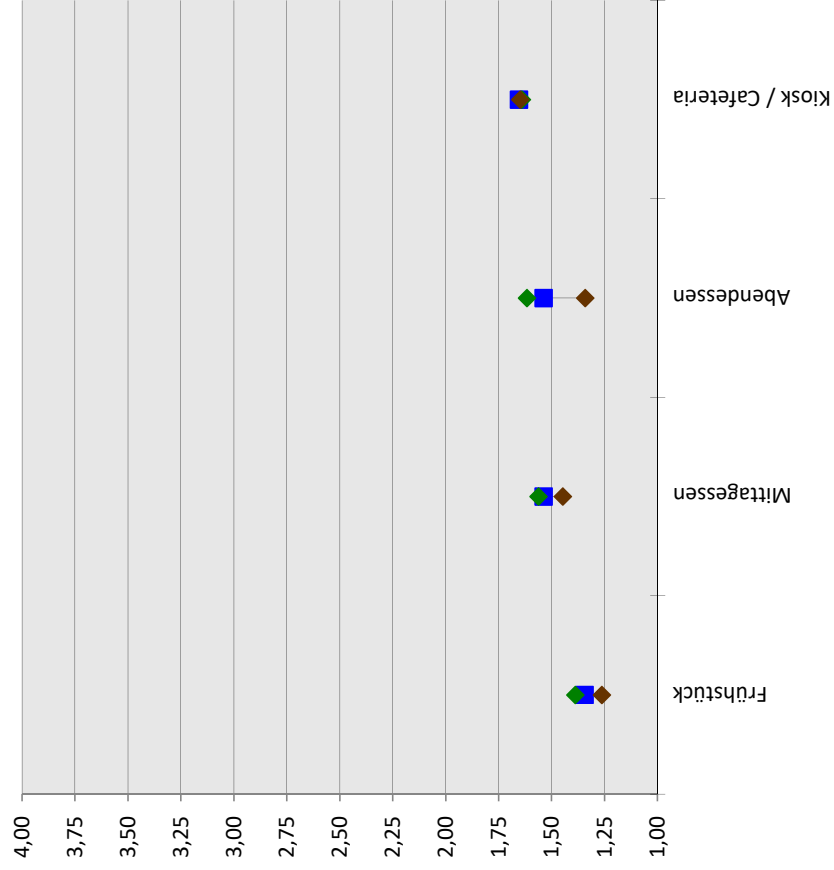
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



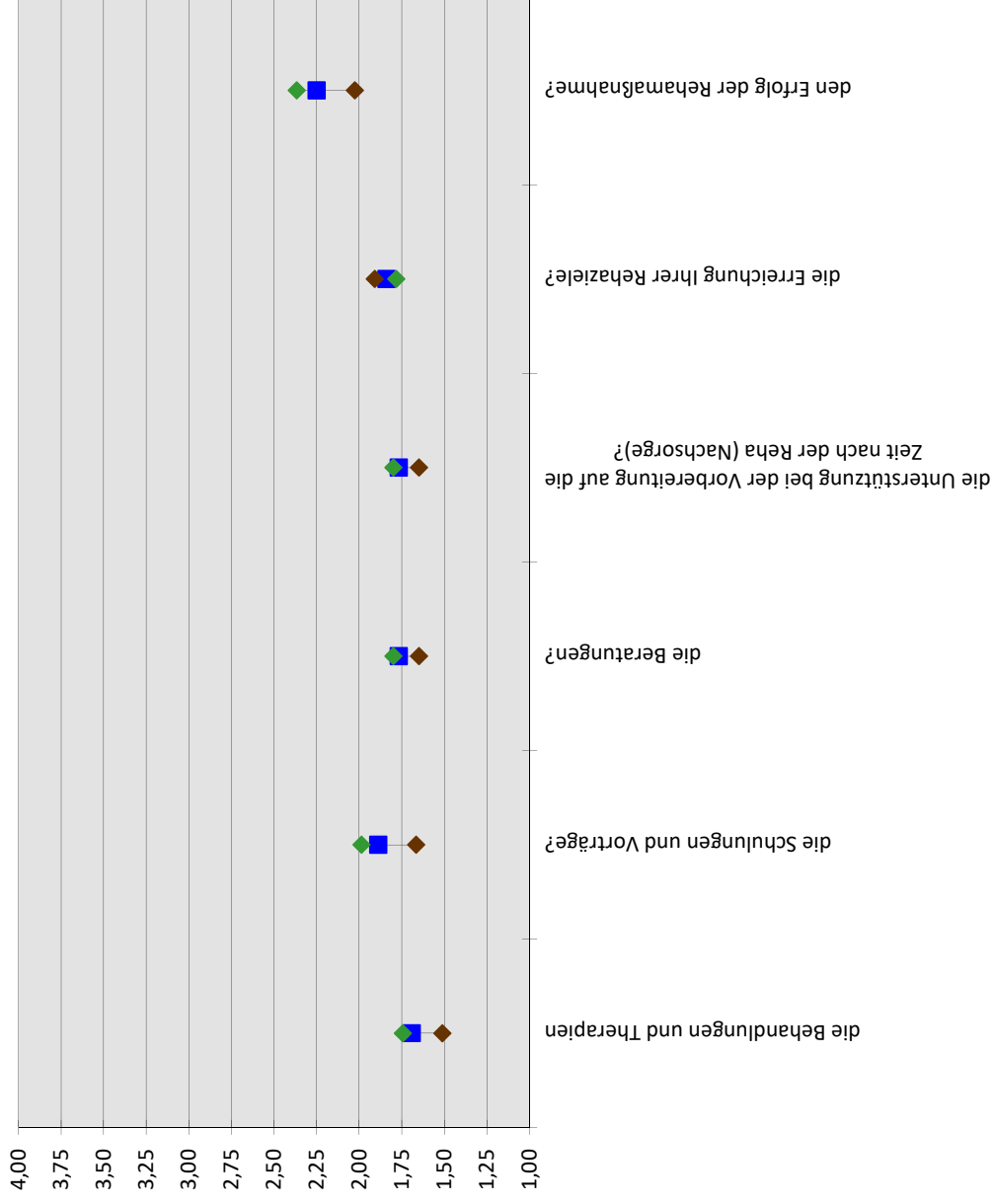
Zustand und Ausstattung



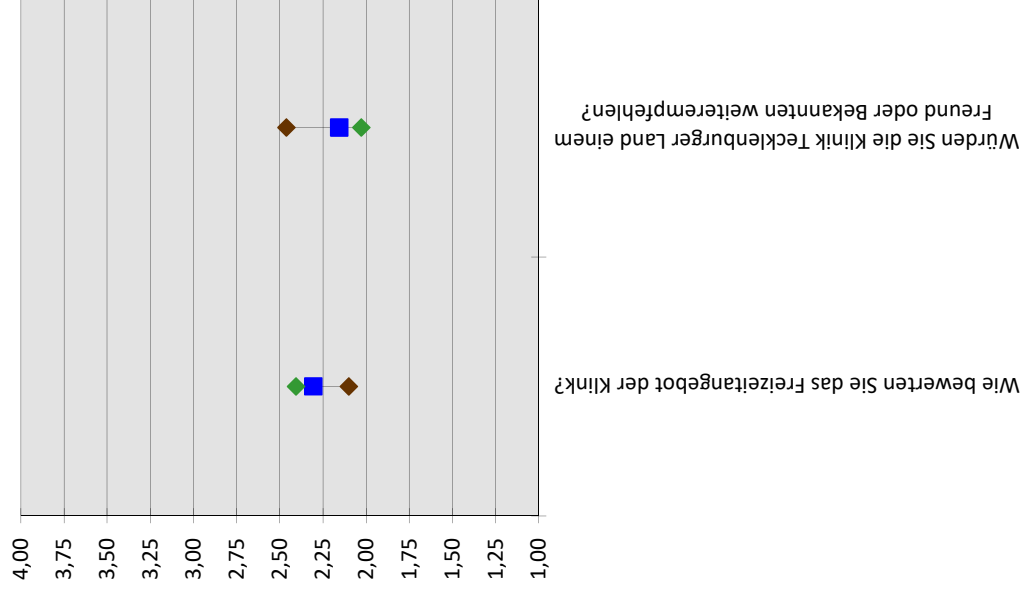
Verpflegung



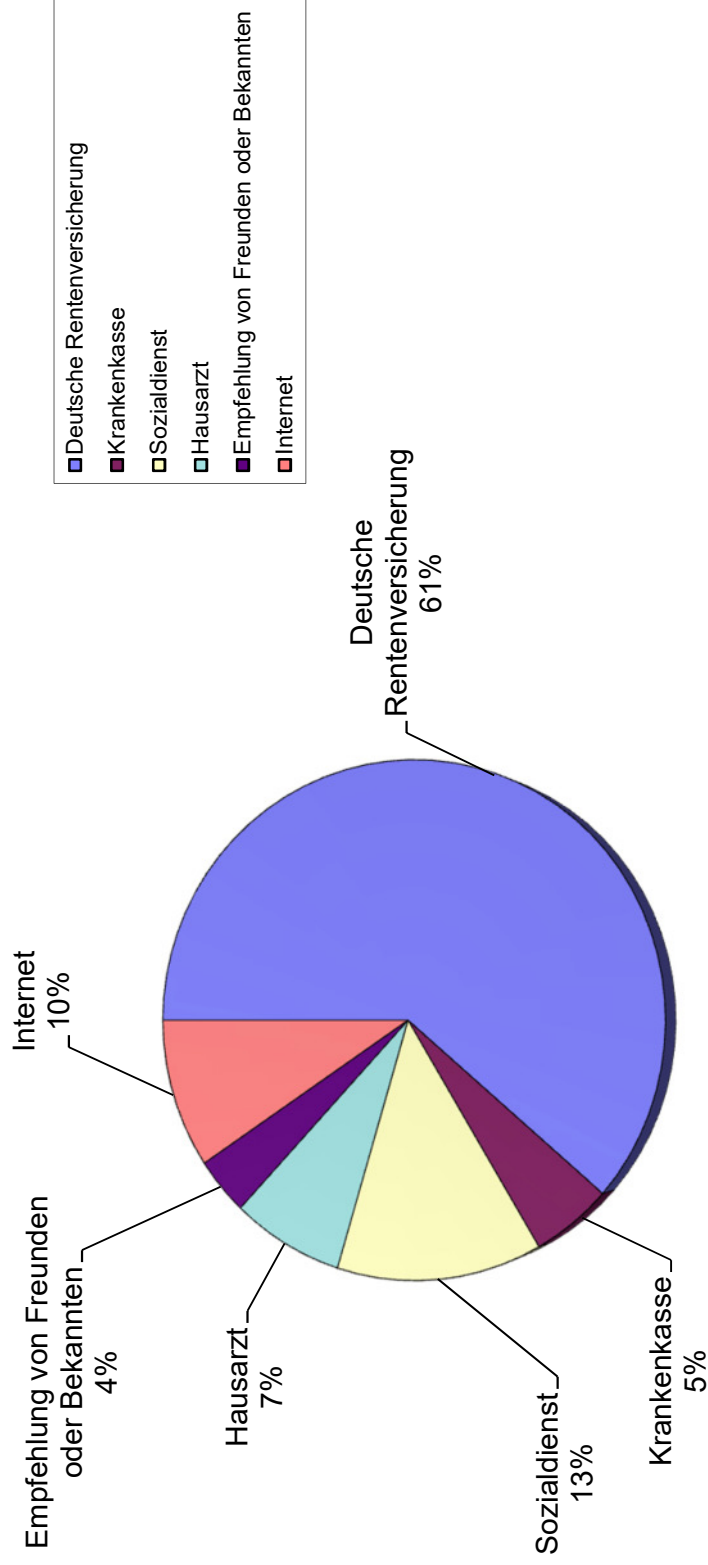
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	30		30		27		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		33		31		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	21		23		26		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	22		24		18		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	28		32		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	18		22		20		
2b	Psychologischer Dienst	17		14		29		
2c	Pflegedienst	13		18		4		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	5		4		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	12		11		9		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	26		25		24		
2g	Ergotherapie	31		26		32		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	25		20		36		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	36		37		21		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	11		13		11		
2l	Ernährungsberatung	6		8		12		
2m	Diagnostik / Labor	10		9		8		
2n	Sozialberatung	7		5		10		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	4		7		7		
3b	der Rezeption	3		3		2		
3c	im Speisesaal	1		1		3		
3d	in unserer Therapieplanung	27		28		19		
3e	der Hausreinigung	15		15		14		
3f	der Haustechnik	24		27		16		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		8		7	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	19		17		28		
4c	der Außenanlagen	33		31		32		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		2		1		
5b	Mittagessen	9		6		13		
5c	Abendessen	8		10		5		
5d	Kiosk / Cafeteria	14		12		22		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	16		16		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		29		25		
6c	die Beratungen?	20		21		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	23		19		30		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		34		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		35		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		7		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		4	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 24

	Aug 23		Sep 23		Okt 23		Nov 23		Dez 23		Jan 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,83	1,83	2,00	2,00	1,97	1,97	1,94	1,94	1,79	1,79	1,88	1,88	1,90	1,90	0,03	0,03	36	39	→
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,21	1,61	2,01	2,02	2,18	1,88	1,85	2,22	1,96	1,75	2,01	1,74	2,04	1,90	0,03	0,15	35	24	→
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,16	1,68	2,19	2,06	2,26	2,06	2,07	2,23	1,90	1,82	2,08	1,93	2,12	1,97	0,03	0,05	34	37	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,90	1,63	1,79	1,84	1,74	1,69	1,87	1,77	1,81	1,81	1,83	1,70	1,82	1,71	-0,01	0,01	43	41	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,95	1,68	2,14	2,00	2,38	1,89	2,08	1,98	1,69	1,66	1,92	1,58	2,05	1,84	0,13	0,27	11	19	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,10	1,53	2,00	2,00	1,96	1,73	1,79	1,74	1,80	1,66	2,08	1,55	1,93	1,73	-0,15	0,19	19	11	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,75	1,75	1,75	1,75	1,77	1,77	1,80	1,80	1,69	1,69	1,68	1,68	1,75	1,75	0,07	0,07	29	36	→
2a Ärztlicher Dienst	2,22	1,57	1,94	1,68	1,86	1,95	1,87	2,04	1,87	1,64	1,82	1,63	1,95	1,78	0,13	0,13	18	18	→
2b Psychologischer Dienst	1,95	1,94	1,54	2,20	1,73	1,74	1,57	2,14	1,65	1,69	1,68	1,79	1,69	1,94	0,01	0,15	39	25	→
2c Pflegedienst	2,02	1,47	1,88	1,58	1,88	1,66	1,60	1,67	1,79	1,52	1,78	1,32	1,83	1,58	0,05	0,26	30	13	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	1,50	1,62	1,38	1,76	1,28	1,58	1,33	1,39	1,39	1,51	1,35	1,60	1,37	0,09	0,23	24	40	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	1,44	1,54	1,60	1,95	1,56	1,91	1,76	1,56	1,67	1,64	1,38	1,72	1,60	0,09	0,25	25	15	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,84	1,63	1,74	1,85	2,16	1,71	1,97	2,13	1,81	1,88	1,96	1,66	1,90	1,84	-0,05	0,18	20	20	→
2g Ergotherapie	1,96	1,84	2,07	1,86	2,03	1,77	2,14	2,04	2,09	1,79	1,96	2,00	2,06	1,86	0,09	0,22	22	47	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,69	2,28	2,16	2,13	2,05	2,13	2,11	2,50	1,96	1,73	1,79	2,27	2,19	2,15	0,40	0,40	3	46	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,83	1,59	2,38	1,41	2,40	1,52	4,00	1,94	2,93	1,42	2,91	1,64	2,91	1,58	0,00	-0,07	45	45	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,72	1,35	1,70	1,57	1,46	1,48	1,56	1,70	1,61	1,47	1,65	1,41	1,61	1,51	-0,04	0,11	44	30	→
2k Ernährungsberatung	2,16	1,59	1,77	1,92	2,31	1,78	2,07	2,02	1,80	1,50	1,59	1,44	2,02	1,76	0,43	0,33	4	4	→
2l Diagnostik / Labor	1,71	1,58	1,64	1,91	1,87	1,58	1,84	1,78	1,49	1,42	1,61	1,37	1,70	1,66	0,09	0,29	7	7	→
2m Sozialberatung	1,63	1,34	1,53	1,59	1,52	1,39	1,44	1,56	1,63	1,55	1,55	1,39	1,56	1,49	0,01	0,10	37	31	→
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,67	1,67	1,70	1,70	1,68	1,68	1,74	1,74	1,54	1,54	1,57	1,57	1,67	1,67	0,10	0,10	21	32	→
3a der Patientenverwaltung	1,75	1,51	1,82	1,51	1,84	1,68	1,82	1,62	1,62	1,47	1,44	1,58	1,36	1,55	0,16	0,16	16	18	→
3b der Rezeption	1,62	1,37	1,50	1,34	1,54	1,46	1,51	1,52	1,34	1,33	1,47	1,27	1,50	1,40	0,04	0,04	32	29	→
3c im Speisesaal	1,55	1,36	1,60	1,38	1,67	1,43	1,48	1,46	1,27	1,20	1,18	1,28	1,51	1,37	0,34	0,34	4	33	→
3d unserer Therapieplanung	2,14	1,89	2,30	1,95	2,29	1,87	2,13	1,94	1,83	1,79	1,99	1,62	2,14	1,89	0,15	0,15	17	10	→
3e der Hausreinigung	1,74	1,63	1,73	1,70	1,64	1,58	1,97	1,78	1,85	1,45	1,71	1,49	1,79	1,63	0,07	0,27	26	28	→
3f der Haustechnik	1,96	1,73	1,77	1,72	1,95	1,60	1,92	1,80	1,75	1,51	1,97	1,52	1,87	1,67	-0,09	0,16	23	23	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,33	2,33	2,69	2,69	2,37	2,37	2,43	2,43	2,08	2,08	2,07	2,07	2,38	2,38	0,31	0,31	8	5	→
4a der Patientenzimmer	2,52	2,50	2,74	2,84	2,96	2,52	2,78	2,57	2,42	2,45	2,47	2,29	2,68	2,58	0,22	0,22	14	8	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,15	2,01	2,24	2,29	2,17	1,87	2,06	2,15	1,79	1,73	1,75	1,75	2,08	2,01	0,33	0,26	6	12	→
4c der Außenanlagen	2,33	2,41	3,00	2,84	2,61	2,15	2,52	2,58	2,04	1,91	2,06	2,00	2,50	2,38	0,44	0,38	1	2	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,70	1,70	1,94	1,94	1,82	1,82	1,89	1,89	1,45	1,45	1,52	1,52	1,76	1,76	0,24	0,24	10	14	→
5a Frühstück	1,61	1,41	1,69	1,66	1,86	1,66	1,71	1,53	1,26	1,33	1,39	1,26	1,63	1,49	0,24	0,23	11	16	→
5b Mittagessen	1,67	1,69	2,03	1,98	2,01	1,84	1,76	1,84	1,42	1,36	1,56	1,45	1,78	1,74	0,22	0,30	6	6	→
5c Abendessen	1,82	1,55	2,02	1,83	2,04	1,61	1,96	1,72	1,40	1,40	1,62	1,34	1,85	1,62	0,23	0,28	12	9	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,89	1,87	1,86	2,23	1,96	1,83	2,35	2,27	1,74	1,70	1,64	1,65	1,96	1,98	0,32	0,33	7	3	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,98	1,98	2,15	2,15	2,12	2,12	2,01	2,01	1,89	1,89	1,89	1,96	2,03	2,03	0,07	0,07	27	34	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,84	1,57	1,70	1,77	1,88	1,69	1,76	1,74	1,70	1,60	1,74	1,51	1,78	1,67	0,03	0,16	22	22	→
6b die Schulungen und Vorträge?	2,14	1,85	2,14	2,15	2,46	1,88	1,97	1,92	1,86	1,62	1,99	1,67	2,12	1,88	0,13	0,13	20	17	→
6c die Beratungen?	2,00	1,61	1,92	2,04	1,92	1,73	1,79	1,82	1,71	1,75	1,80	1,65	1,87	1,79	0,07	0,28	28	27	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	1,87	2,24	2,41	2,37	2,19	1,82	2,04	1,83	1,86	1,78	1,91	2,12	2,08	0,33	0,17	5	21	→
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,41	1,94	2,36	2,36	2,54	2,26	2,40	2,27	2,34	1,80	2,37	2,03	2,41	2,10	0,04	0,07	31	35	→
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,46	1,90	2,42	2,35	2,46	2,19	2,46	2,31	2,27	1,88	2,41	2,10	2,42	2,13	0,01	0,03	38	38	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,37	2,20	2,18	2,73	2,31	2,52	2,40	2,51	2,14	2,23	2,03	2,46	2,28	2,44	0,25	-0,02	9	44	→
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,14	2,03	2,33	2,59	2,42	2,26	2,37	2,40	1,87	1,79	2,00	1,78	2,23	2,21	0,23	0,43	13	1	→