

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2023

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	104
nutzbare Fragebögen	97
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Onkologie	26
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	148
Rücklaufquote	70%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	97
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,98	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,06	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,15	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,85	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,04	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,99	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,91	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,74	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,57	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,78	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,13	32			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,05	29			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,90	21			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,35	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,68	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,28	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,67	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,90	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,02	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,32	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,38	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,48	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,79	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,08	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,72	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,06	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,44	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,42	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,19	7	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,98	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,06	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,03	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,94	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,81	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,74	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,62	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,96	25			★★★★
2g	Ergotherapie	1,75	17			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	32			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,17	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,39	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,67	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,68	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,45	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,26	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,68	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,39	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,84	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,94	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,30	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,37	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,45	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,81	18			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,08	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,15	31			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,46	37			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,38	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,60	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,07	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

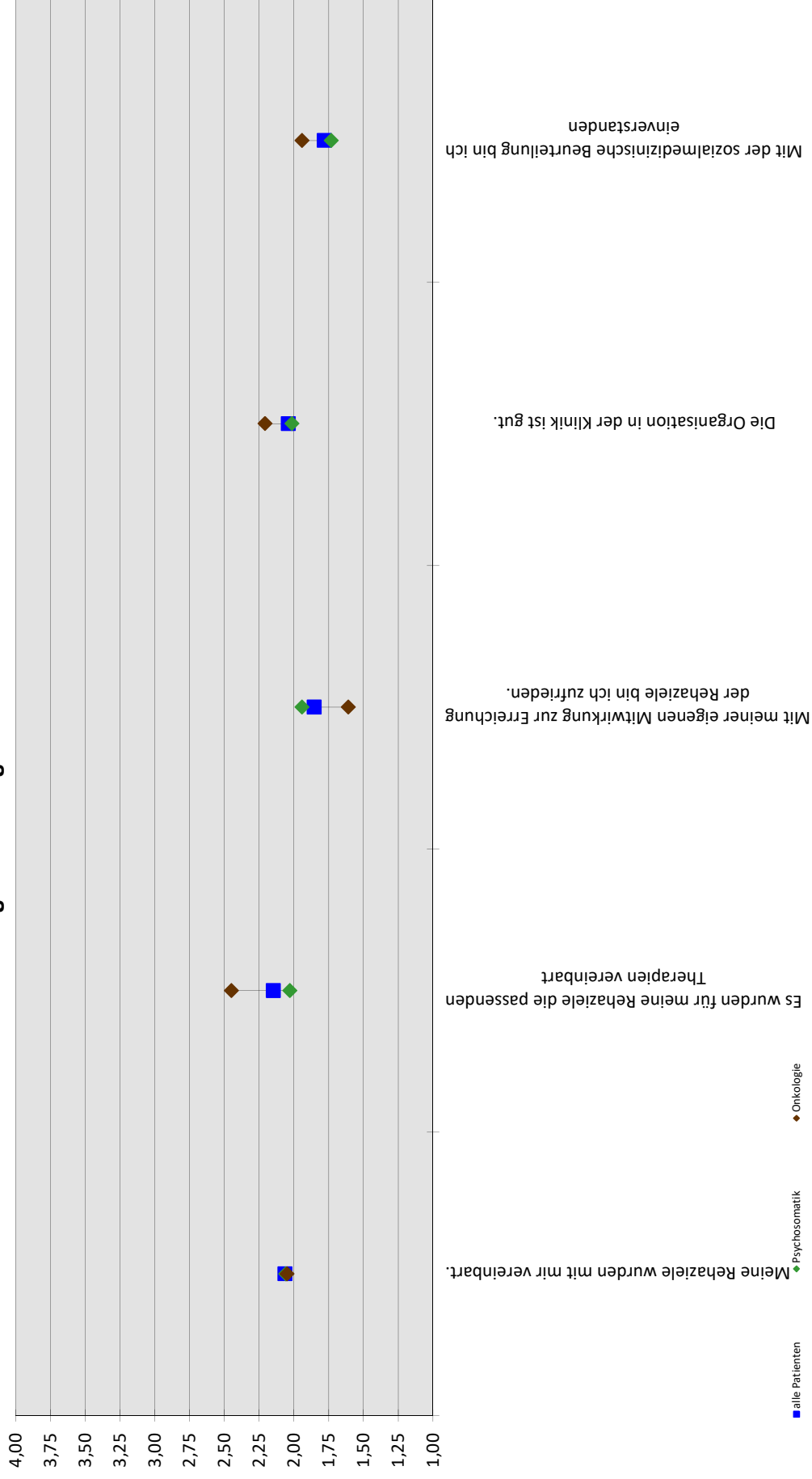
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	26
------------	----

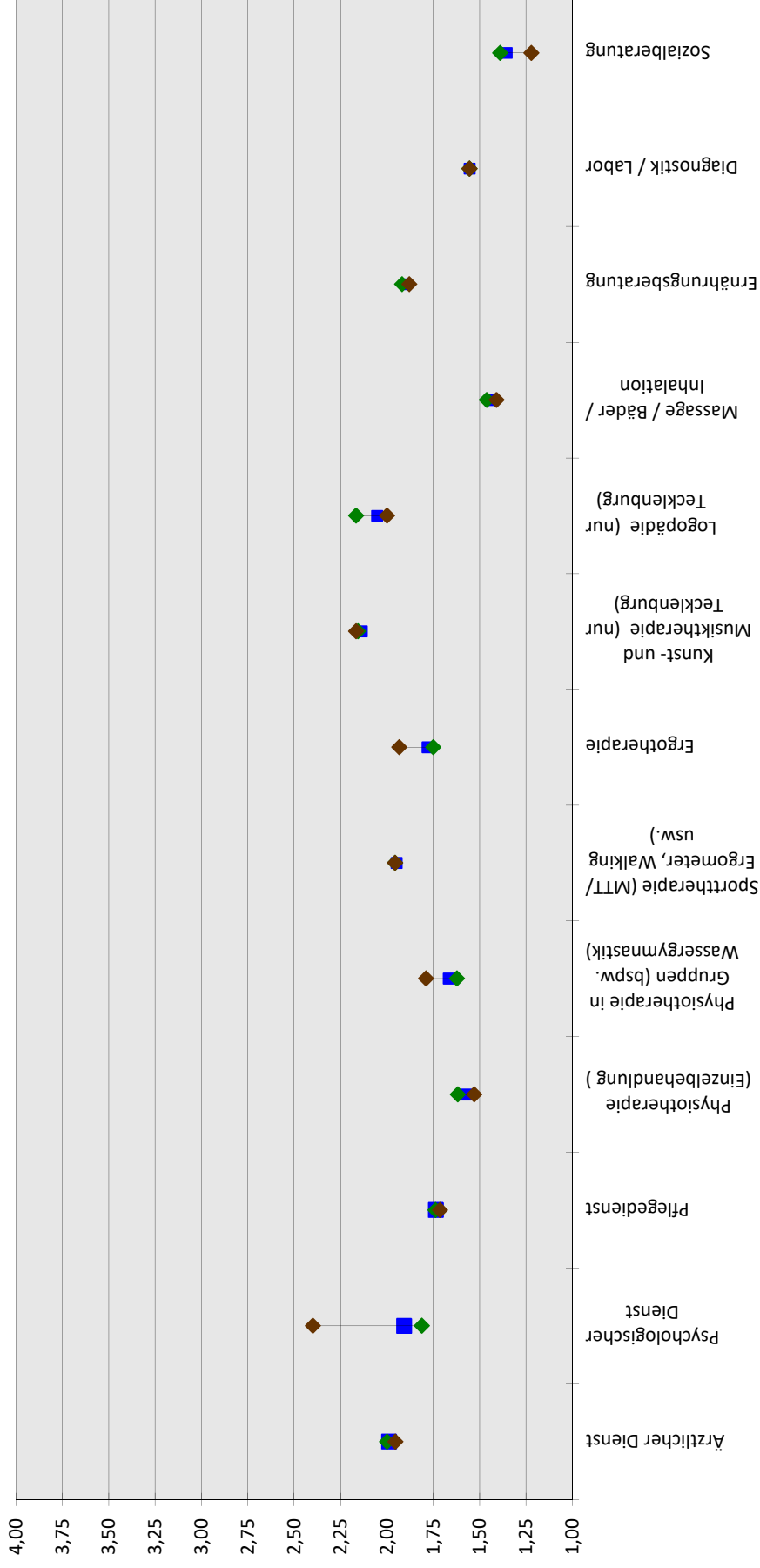
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,98	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,05	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,45	34			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,21	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,94	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,95	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,40	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,53	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,96	25			★★★★
2g	Ergotherapie	1,93	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,17	29			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	26			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	20			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,22	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,74	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,58	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,44	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,59	10			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,81	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,19	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,35	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,38	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,48	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,89	21			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	17			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,85	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,50	35			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,52	36			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,83	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,60	7	★★★★



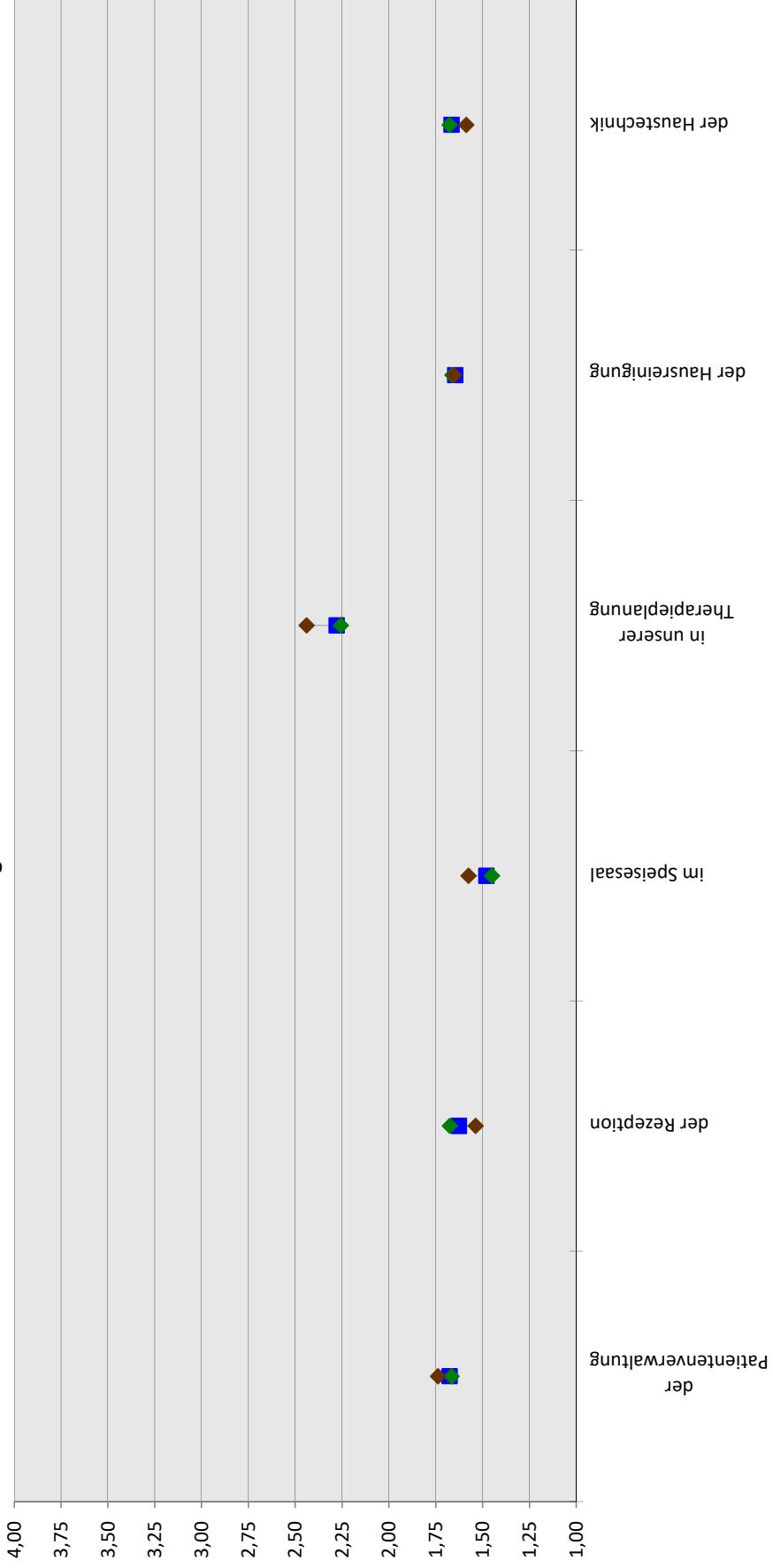
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

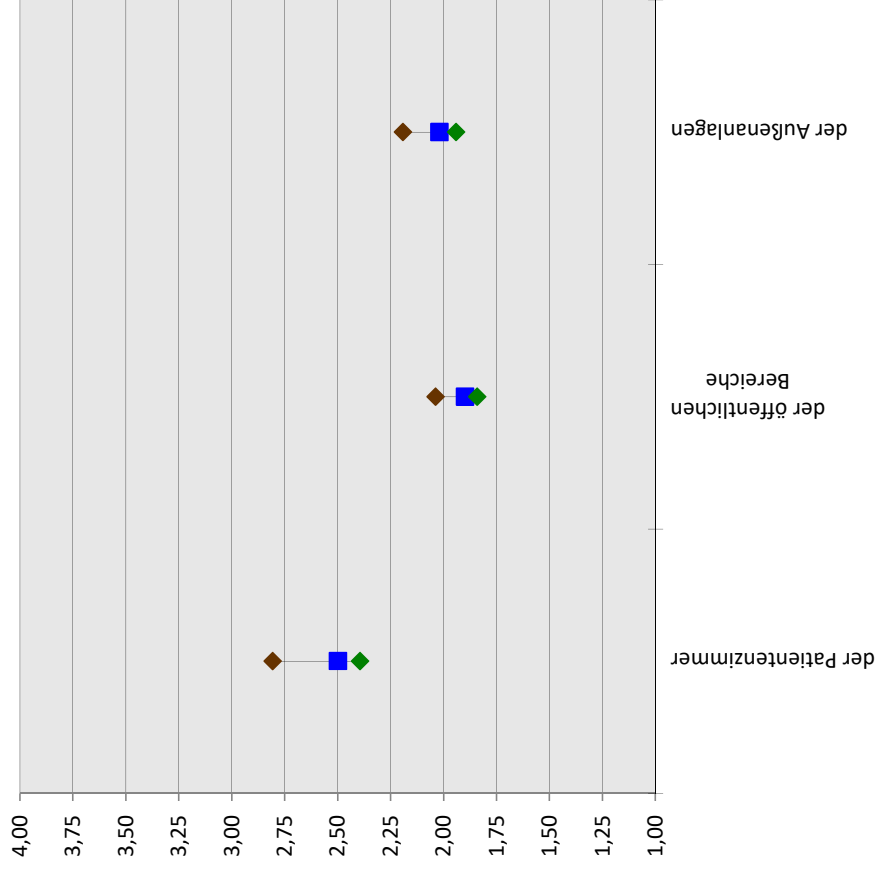


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

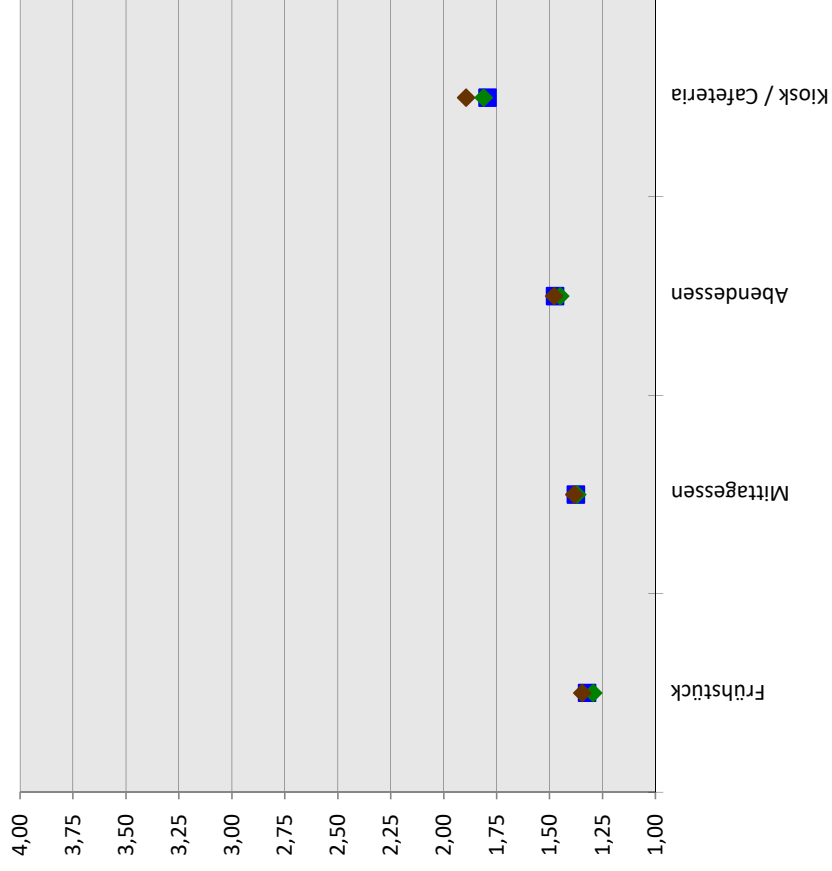




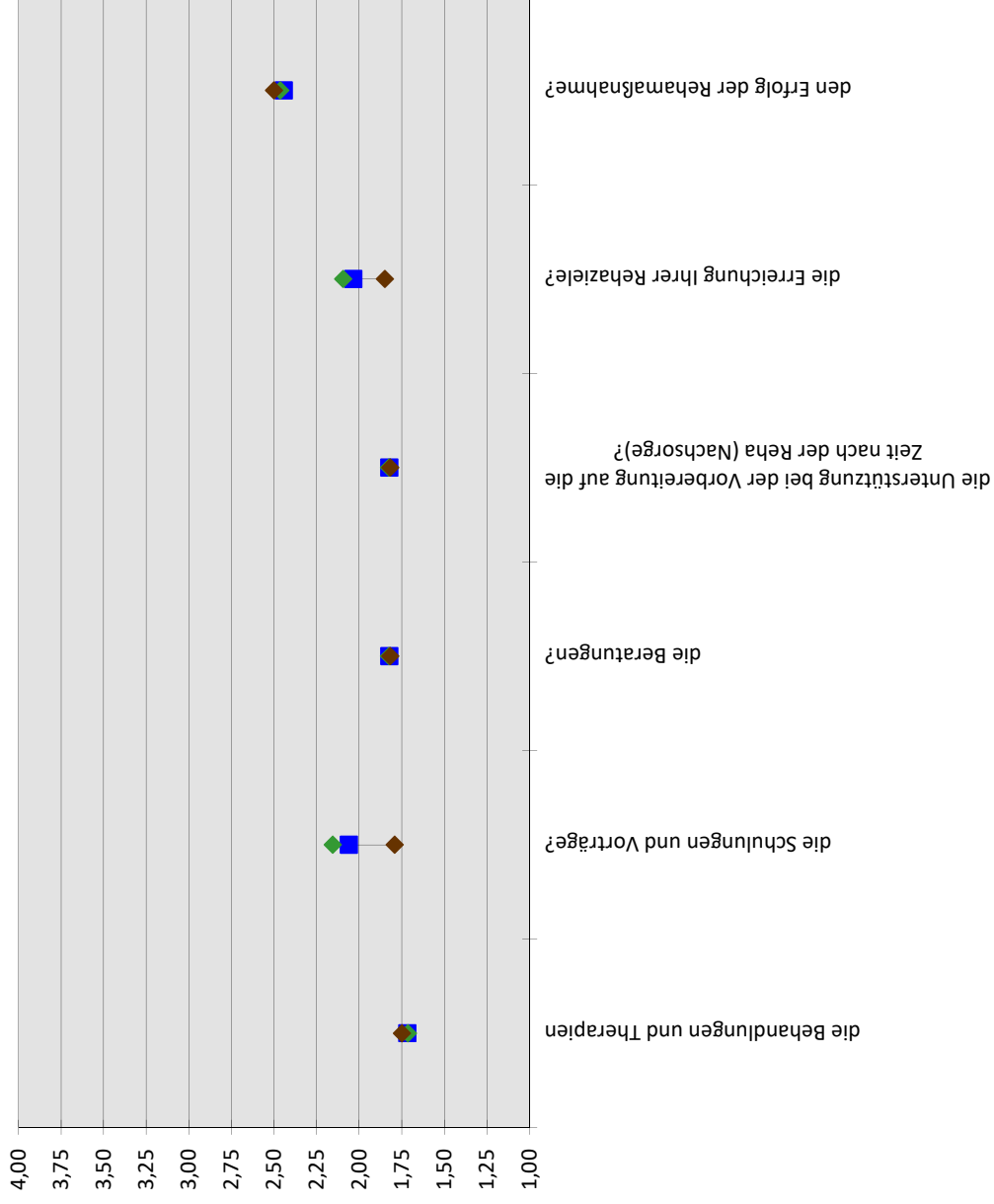
### Zustand und Ausstattung



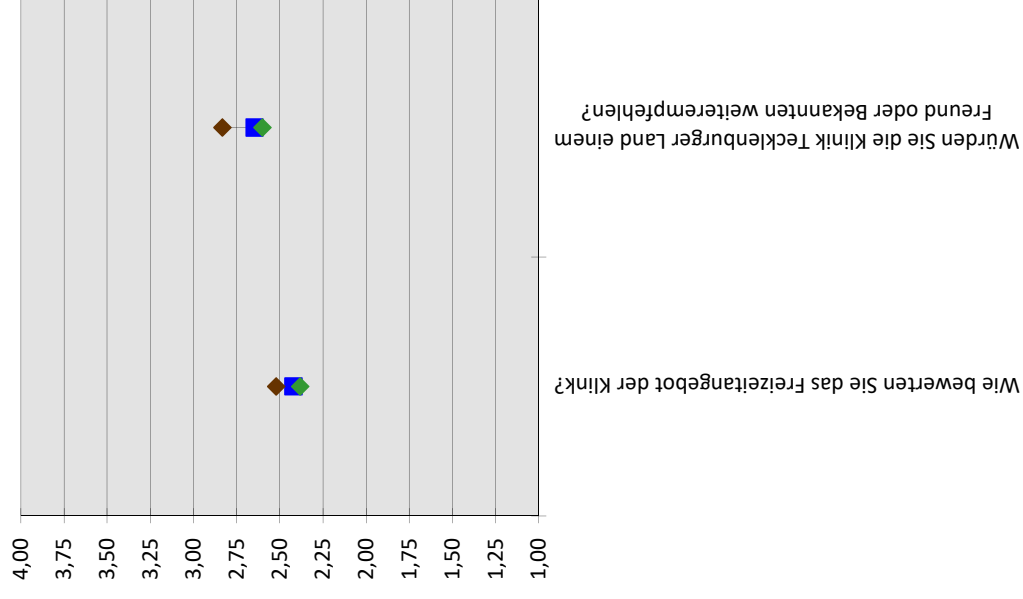
### Verpflegung



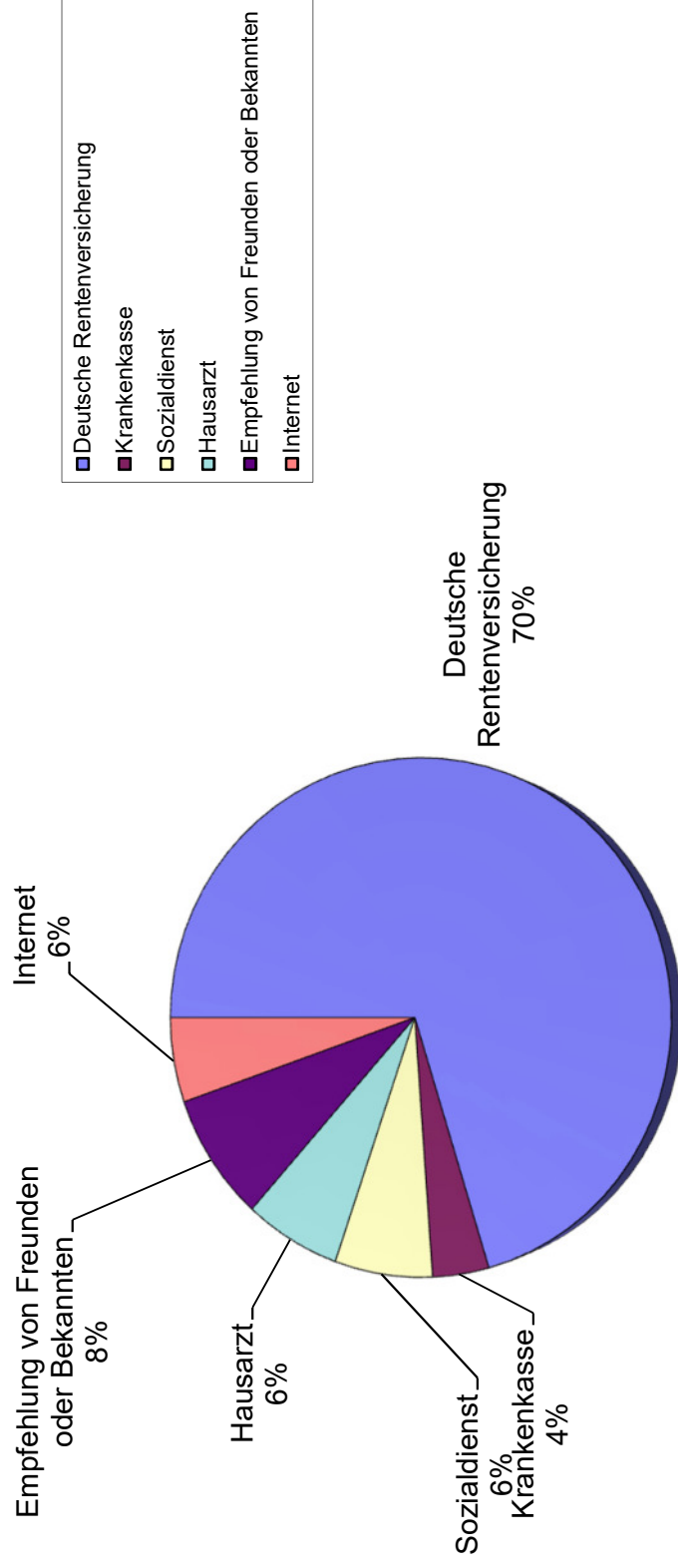
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	31		29		28		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	33		28		34		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		23		11		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	28		27		31		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17		15		23		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	25		26		24		
2b	Psychologischer Dienst	23		18		32		
2c	Pflegedienst	15		16		13		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	8		8		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	11		9		16		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		25		25		
2g	Ergotherapie	16		17		22		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	32		32		29		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	29		33		26		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	4		6		4		
2l	Ernährungsberatung	21		22		20		
2m	Diagnostik / Labor	7		7		8		
2n	Sozialberatung	2		3		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	13		11		14		
3b	der Rezeption	9		12		7		
3c	im Speisesaal	6		4		9		
3d	in unserer Therapieplanung	34		34		33		
3e	der Hausreinigung	10		10		12		
3f	der Haustechnik	11		13		10		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	22		21		27		
4c	der Außenanlagen	26		24		30		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	1		1		2		
5b	Mittagessen	3		2		3		
5c	Abendessen	5		4		5		
5d	Kiosk / Cafeteria	18		18		21		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	14		14		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		31		17		
6c	die Beratungen?	19		20		18		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		30		19		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	36		37		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		35		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		5		7	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 22		Sep 22		Okt 22		Nov 22		Dez 22		Jan 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Onkologie
1 Allgemein	2,04	2,04	2,02	2,02	2,06	2,06	2,05	2,05	1,74	1,74	1,98	1,98	1,98	1,98	0,00	34	0,00	28	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,11	1,89	2,29	1,84	1,99	2,51	2,09	2,22	1,74	1,81	2,06	2,05	2,04	2,05	-0,01	37	2,05	23	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,35	2,07	2,26	2,02	1,96	2,48	2,09	2,29	1,82	1,66	2,03	2,45	2,10	2,10	0,07	24	-0,35	46	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,75	1,74	2,00	1,89	1,81	1,81	1,93	1,81	1,71	1,56	1,84	1,84	1,84	1,78	-0,10	41	0,17	8	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,39	1,98	2,55	1,72	2,14	2,12	2,23	2,12	1,89	1,52	2,01	2,21	2,24	1,89	0,23	4	-0,32	45	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,21	1,92	1,89	1,58	1,95	1,88	1,72	2,02	1,72	1,61	1,73	1,94	1,90	1,80	0,17	12	-0,14	36	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,81	1,81	1,70	1,50	1,82	1,82	1,80	1,80	1,71	1,71	1,75	1,75	1,77	1,77	0,02	30	0,02	21	↔
2a Ärztlicher Dienst	2,34	1,57	1,78	1,54	1,80	2,10	1,91	1,80	1,75	1,77	2,00	1,95	1,92	1,76	-0,08	40	-0,20	39	↔
2b Psychologischer Dienst	1,94	1,79	1,59	1,58	1,62	2,56	1,66	2,29	1,58	2,29	1,81	2,40	1,68	2,10	-0,13	45	-0,30	43	↔
2c Pflegedienst	1,90	1,73	1,67	1,55	1,59	1,73	1,75	1,63	2,06	1,63	1,74	1,71	1,79	1,65	0,05	27	-0,06	32	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,53	1,67	1,57	1,40	1,47	1,73	1,64	1,45	1,31	1,70	1,62	1,53	1,51	1,59	-0,11	43	0,06	17	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	1,64	2,02	1,54	1,57	1,85	1,76	1,75	1,32	1,82	1,62	1,79	1,67	1,72	-0,07	33	-0,07	33	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,07	1,70	2,14	1,91	1,92	2,20	1,90	2,08	1,72	1,71	1,96	1,96	1,95	1,92	-0,01	35	-0,04	31	↔
2g Ergotherapie	1,90	1,81	1,62	1,64	1,74	2,33	1,94	2,06	2,04	1,93	1,75	1,93	1,85	1,96	0,10	18	0,02	19	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,57	2,69	1,83	2,09	1,85	2,21	2,04	2,17	1,90	2,43	2,16	2,17	2,04	2,32	-0,12	44	0,15	9	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,92	1,90	1,00	1,55	2,00	2,18	2,82	2,09	1,33	1,57	2,17	2,00	2,01	1,86	-0,15	46	-0,14	37	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,49	1,65	1,79	1,37	1,46	1,74	1,66	1,59	1,45	1,41	1,46	1,41	1,57	1,55	0,11	17	0,14	10	↔
2k Diagnostik / Labor	2,21	1,70	2,06	1,79	2,04	2,27	2,16	1,81	2,11	1,83	1,92	1,88	2,12	1,88	0,20	6	0,00	24	↔
2l Ernährungsbereitung	1,61	1,57	1,82	1,63	1,77	2,08	1,81	1,61	1,53	1,54	1,56	1,56	1,71	1,68	0,15	14	0,13	12	↔
2m Sozialberatung	1,73	1,59	1,51	1,40	1,57	1,65	1,38	1,67	1,49	1,48	1,39	1,22	1,53	1,56	0,14	15	0,33	1	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,79	1,79	1,72	1,72	1,75	1,75	1,75	1,75	1,53	1,53	1,73	1,73	1,71	1,71	-0,02	38	-0,02	29	↔
3a der Patientenverwaltung	1,88	1,76	1,96	1,54	1,70	1,73	1,66	1,73	1,53	1,33	1,67	1,74	1,75	1,62	0,07	21	-0,12	35	↔
3b der Rezeption	1,91	1,79	1,80	1,65	1,72	1,55	1,65	1,44	1,64	1,27	1,68	1,54	1,74	1,54	0,07	23	0,00	25	↔
3c im Speisesaal	1,54	1,64	1,45	1,40	1,52	1,36	1,59	1,54	1,43	1,09	1,45	1,58	1,51	1,41	0,06	26	-0,17	38	↔
3d unserer Therapieplanung	2,20	1,93	2,47	1,95	2,25	2,49	2,30	2,24	2,02	1,61	2,26	2,44	2,25	2,04	-0,01	36	-0,40	47	↔
3e der Hausreinigung	1,42	1,89	1,64	1,39	1,63	1,51	1,60	1,64	1,48	1,39	1,66	1,65	1,55	1,57	-0,11	42	-0,09	34	↔
3f der Haustechnik	1,65	1,81	1,81	1,54	1,76	1,80	1,78	1,84	1,69	1,48	1,68	1,59	1,74	1,70	0,06	25	0,11	14	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,60	2,60	2,48	2,48	2,46	2,46	2,27	2,27	2,04	2,04	2,14	2,14	2,37	2,37	0,23	5	0,23	4	↔
4a der Patientenzimmer	2,70	2,55	2,51	2,34	2,67	2,76	2,55	2,66	2,35	2,21	2,39	2,81	2,55	2,50	0,16	13	-0,30	44	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,41	2,31	2,42	2,11	2,21	2,23	2,01	2,18	1,87	1,75	1,84	2,04	2,18	2,12	0,34	3	0,08	16	↔
4c der Außenanlagen	2,97	2,60	2,94	2,52	2,51	2,38	2,04	2,21	2,02	1,84	1,94	2,19	2,49	2,31	0,55	1	0,12	13	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,85	1,85	1,59	1,59	1,73	1,73	1,70	1,70	1,45	1,45	1,48	1,48	1,66	1,66	0,18	10	0,18	7	↔
5a Frühstück	1,48	1,55	1,45	1,34	1,59	1,59	1,48	1,55	1,34	1,22	1,30	1,35	1,47	1,45	0,17	11	0,10	15	↔
5b Mittagessen	1,48	1,68	1,39	1,47	1,51	1,63	1,49	1,57	1,33	1,28	1,37	1,38	1,44	1,44	0,07	22	0,14	11	↔
5c Abendessen	1,72	1,67	1,62	1,41	1,71	1,74	1,63	1,62	1,47	1,22	1,45	1,48	1,63	1,53	0,18	9	0,05	18	↔
5d Kiosk / Cafeteria	2,68	2,52	2,06	1,87	2,00	2,06	2,19	2,04	1,85	1,93	1,81	1,89	2,16	2,08	0,35	2	0,19	6	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,14	2,14	2,07	2,07	2,19	2,19	2,19	2,19	1,93	1,93	2,08	2,08	2,10	2,10	0,02	29	0,02	20	↔
6a die Behandlungen und Therapien	2,05	1,74	1,97	1,67	1,83	2,02	1,84	1,92	1,60	1,47	1,71	1,75	1,86	1,76	0,14	16	0,01	22	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,53	1,86	2,09	1,86	2,11	2,42	2,26	2,29	2,24	1,81	2,15	1,79	2,05	2,05	0,09	19	0,09	26	↔
6c die Beratungen?	2,12	1,72	1,90	1,58	1,83	2,10	1,78	2,00	1,93	1,53	1,83	1,82	1,91	1,79	-0,03	30	-0,03	30	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,39	2,10	2,10	1,89	2,09	2,63	2,05	2,31	1,87	1,71	2,09	1,85	2,10	2,13	0,01	31	0,28	2	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,29	2,16	2,48	2,21	2,30	2,51	2,31	2,57	2,13	2,03	2,46	2,50	2,30	2,30	-0,16	47	-0,20	41	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,34	2,25	2,56	2,25	2,33	2,54	2,30	2,64	2,22	1,91	2,38	2,52	2,35	2,32	-0,03	39	-0,20	40	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,12	3,16	3,00	2,83	2,86	3,26	2,51	3,21	2,41	2,67	2,60	2,83	2,78	3,03	0,18	8	0,19	5	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,53	2,35	2,52	2,20	2,25	2,78	2,12	2,74	1,82	1,91	2,07	2,60	2,25	2,39	0,18	7	-0,21	42	↔