

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	57
nutzbare Fragebögen	55
davon Fragebögen Psychosomatik	32
davon Fragebögen Onkologie	23
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	106
Rücklaufquote	54%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,77	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,94	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,69	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,96	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,65
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,92	26			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1,70	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,88	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,54	8			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,45	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,89	25			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,18	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,61	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,72	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,55	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,59	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,26	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,21	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	3	★★★★
5a	Frühstück	1,27	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,26	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,47	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,05	37			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,04	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,21	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,16	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,98	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,23	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,90	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	33			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,65
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	15			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,74	19			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,84	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,50	36			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,33	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,10	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,46	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,15	1			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,59	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,78	23			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,47	8			★★★★
3f	der Haustechnik	1,40	6			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,22	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,19	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	3	★★★★
5a	Frühstück	1,23	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,19	2			★★★★
5c	Abendessen	1,48	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,07	37			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,77	22			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,13	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,13	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,87	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,16	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

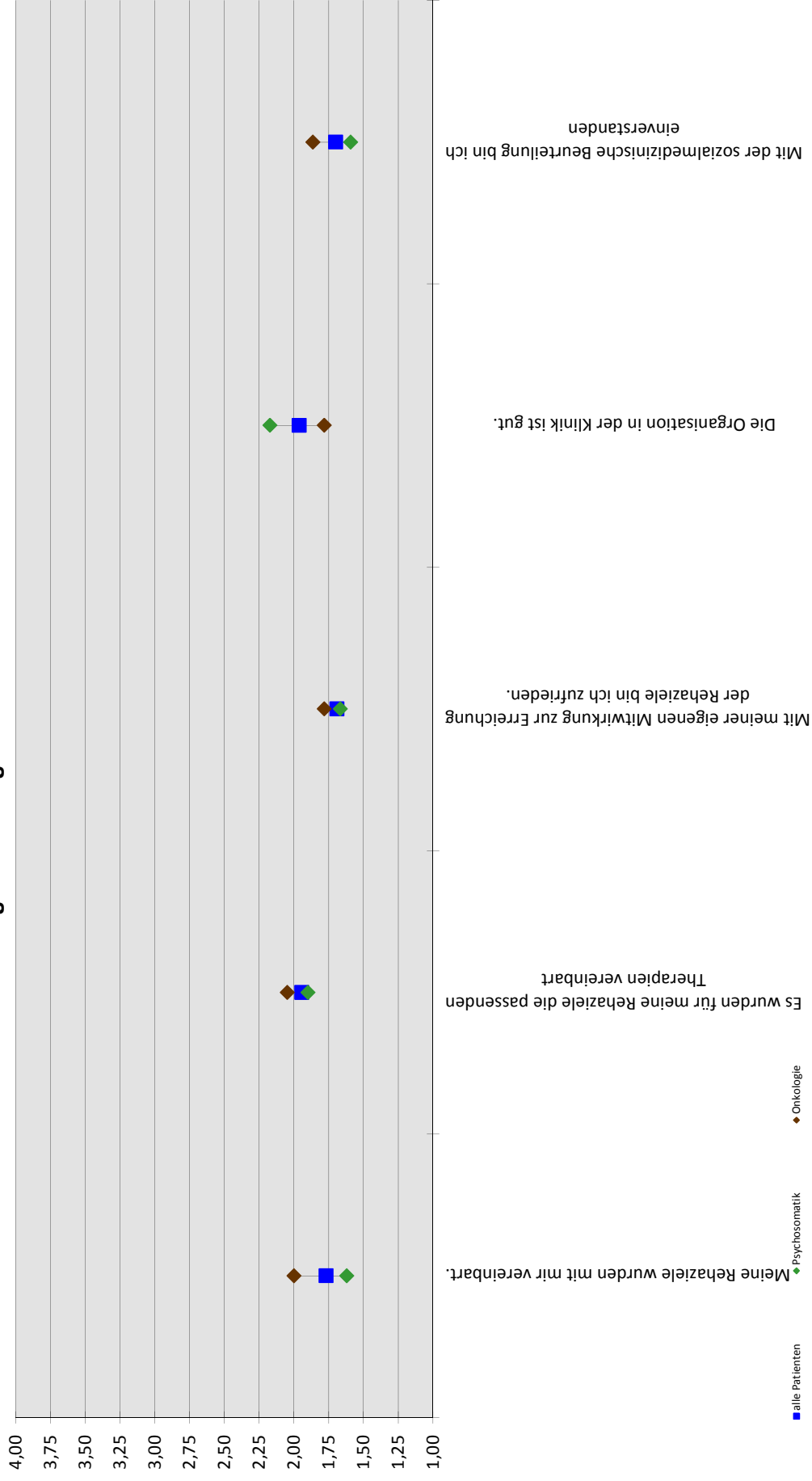
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	23
------------	----

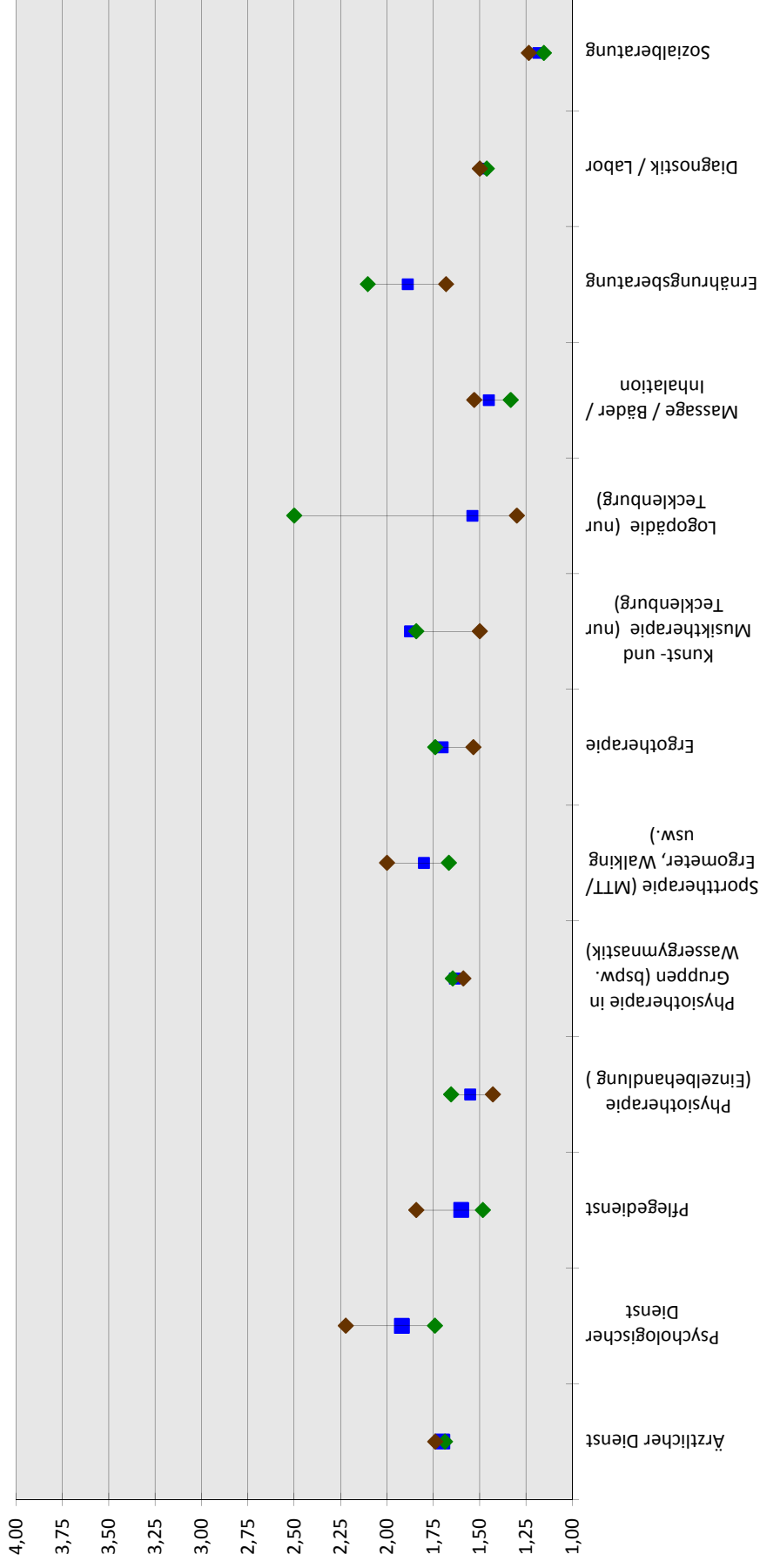
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,05	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,78	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,65
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,22	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,84	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	26			★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	11			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,50	8			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,30	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,68	15			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,24	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,59	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,61	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,13	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,05	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,70	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,93	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,35	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,22	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	3	★★★★
5a	Frühstück	1,35	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	5			★★★★★
5c	Abendessen	1,48	7			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,00	37			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,81	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,35	36			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,35	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,15	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,39	7	★★★★



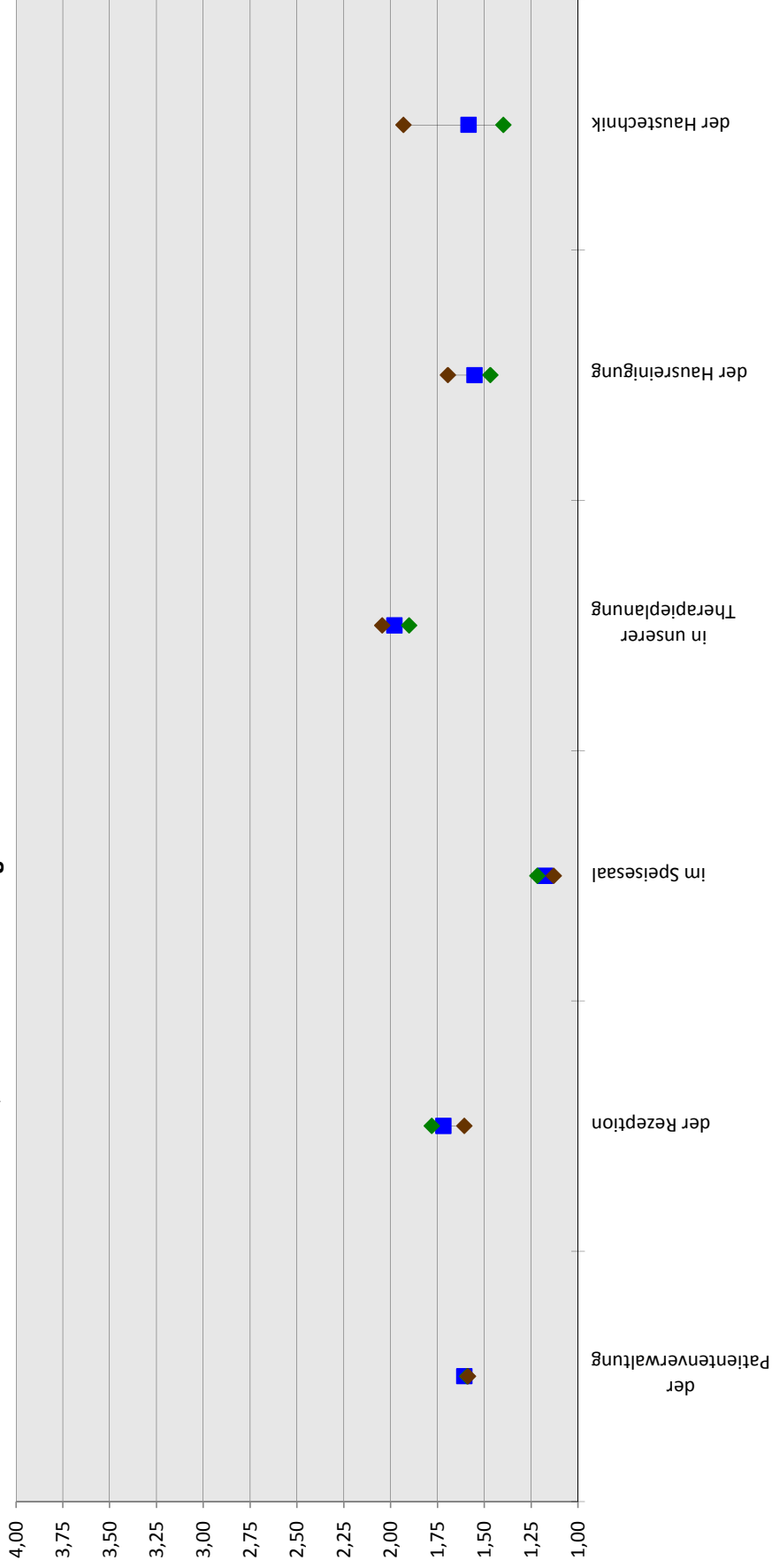
Allgemeine Fragen



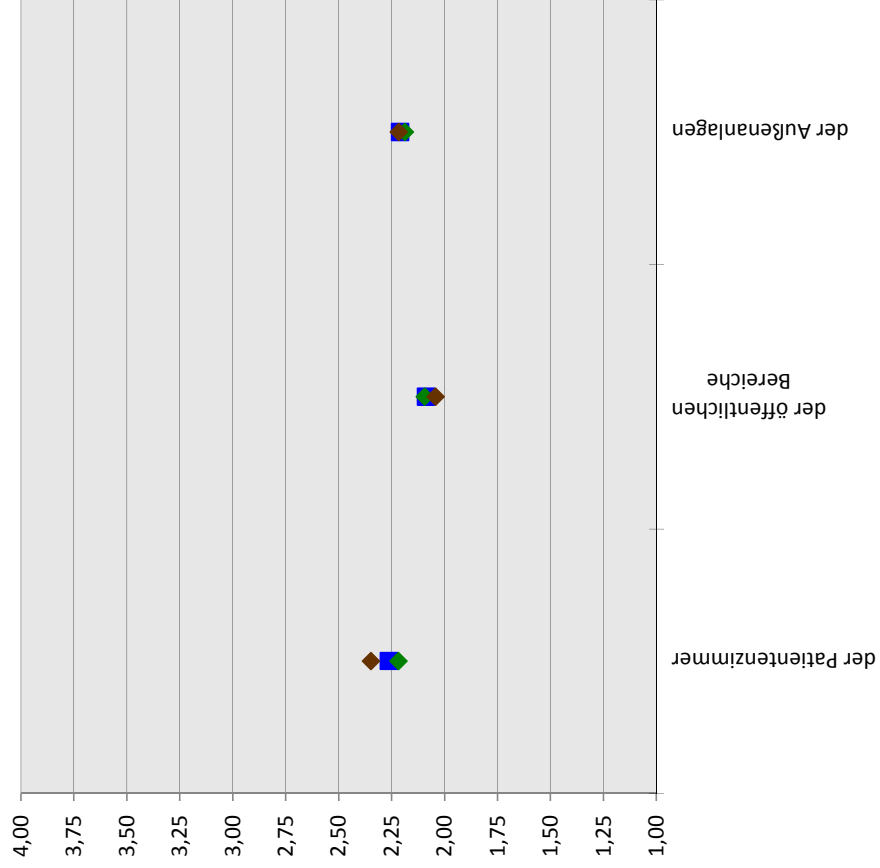
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



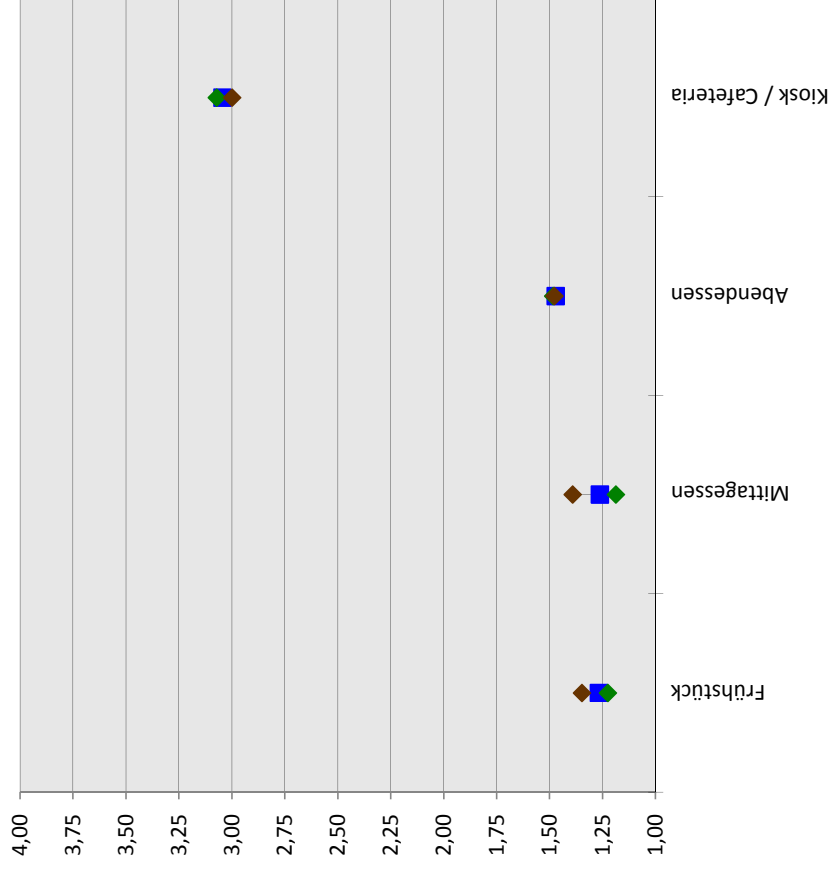
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



Zustand und Ausstattung



Verpflegung



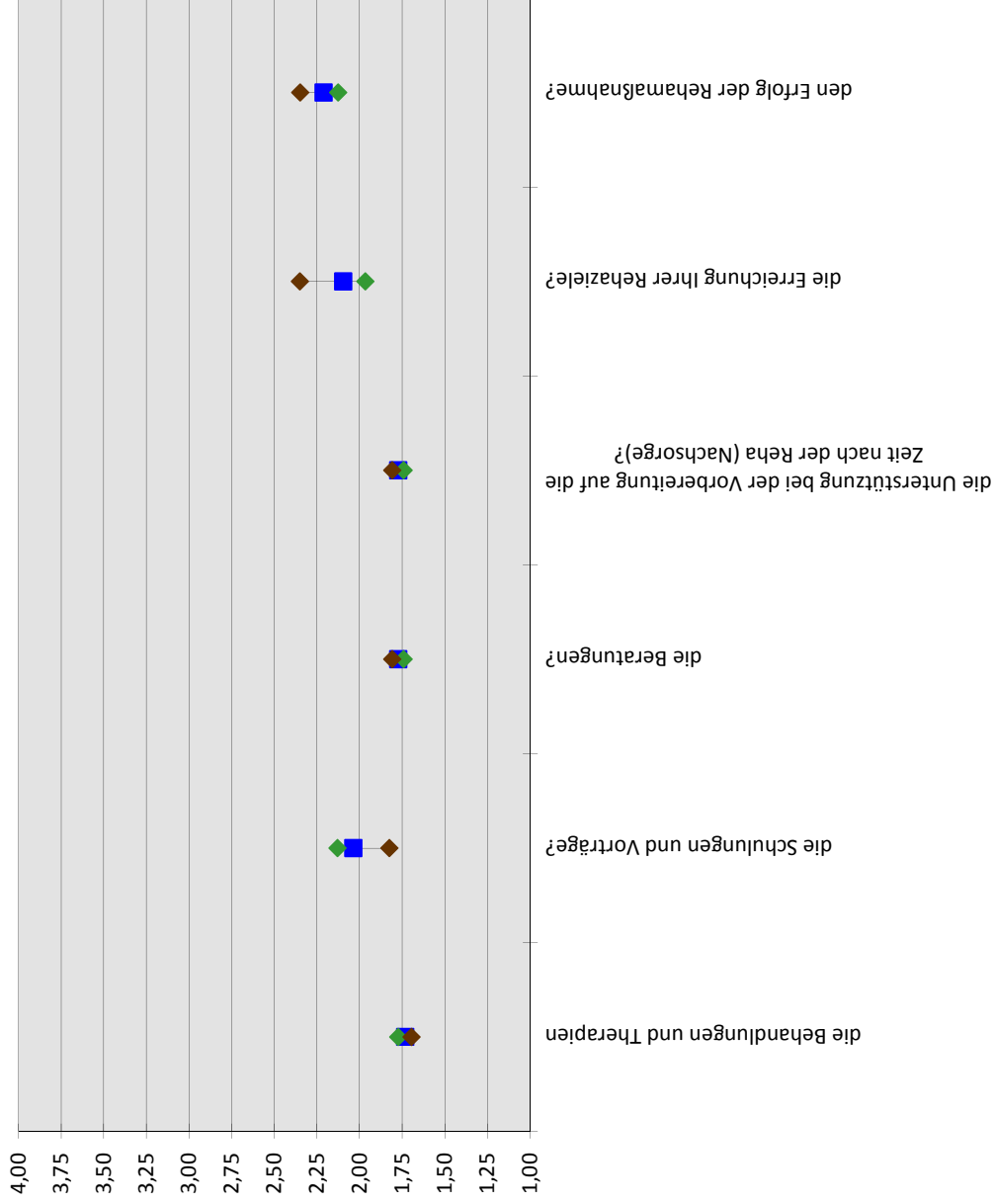
Kiosk / Cafeteria

Abendessen

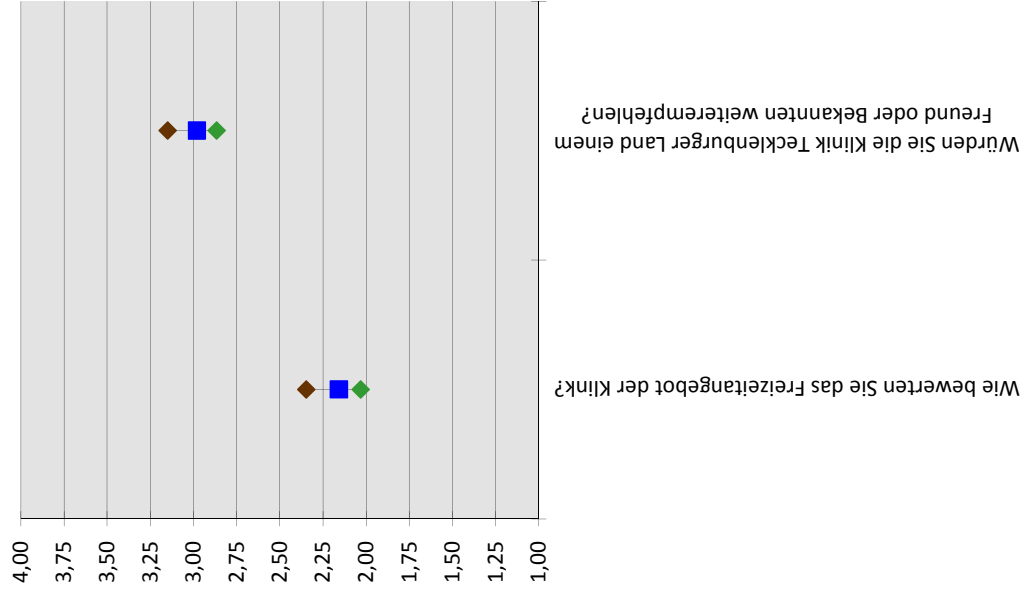
Mittagessen

Frühstück

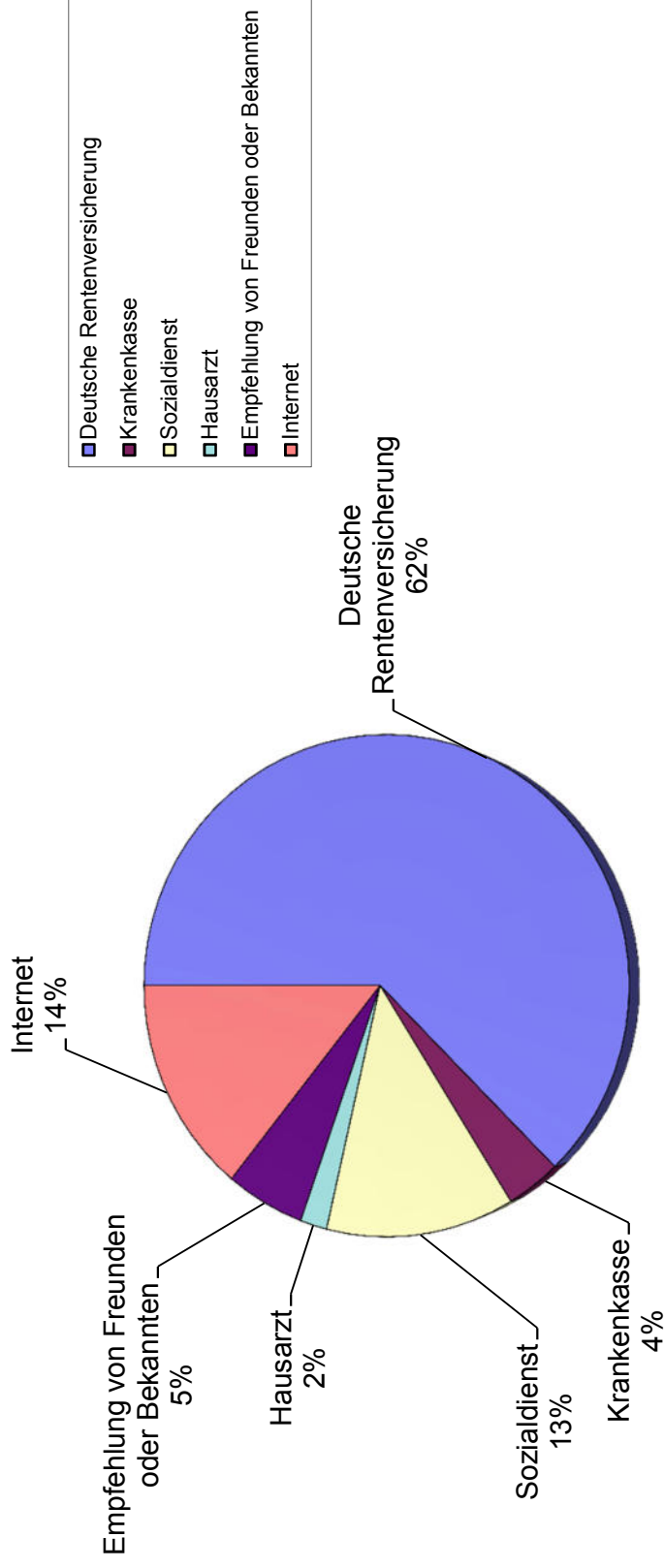
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	21		13		26		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	27		25		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	15		16		19		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	28		33		19		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16		11		24		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	18		18		18		
2b	Psychologischer Dienst	26		20		32		
2c	Pflegedienst	12		9		23		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	9		15		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	14		14		12		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	23		16		26		
2g	Ergotherapie	16		19		11		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	24		24		8		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	8		36		3		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	5		5		10		
2l	Ernährungsberatung	25		30		15		
2m	Diagnostik / Labor	7		7		8		
2n	Sozialberatung	2		1		2		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	13		11		12		
3b	der Rezeption	19		23		14		
3c	im Speisesaal	1		3		1		
3d	in unserer Therapieplanung	29		26		29		
3e	der Hausreinigung	10		8		16		
3f	der Haustechnik	11		6		25		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	36		35		33		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		29		28		
4c	der Außenanlagen	34		34		31		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	4		4		4		
5b	Mittagessen	3		2		5		
5c	Abendessen	6		10		7		
5d	Kiosk / Cafeteria	37		37		37		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	20		22		16		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		32		22		
6c	die Beratungen?	22		20		21		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		27		36		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		31		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33		28		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		6		7	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 21		Sep 21		Okt 21		Nov 21		Dez 21		Jan 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	2,00	2,00	2,06	1,83	1,83	1,89	1,89	2,00	2,00	2,00	1,81	1,81	1,96	1,96	0,14	27	0,14	12	↗	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,23	1,89	2,39	2,00	1,91	1,98	1,83	2,08	2,13	2,07	1,62	2,00	2,10	2,00	0,48	4	0,00	28	↗	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,13	2,08	2,36	2,12	2,00	1,94	1,89	2,10	2,26	2,07	1,90	2,05	2,13	2,06	0,23	21	0,01	26	↗	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,96	1,72	1,93	1,85	1,66	1,77	1,67	1,83	2,07	1,68	1,67	1,86	1,77	1,86	0,19	25	-0,01	31	↗	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	1,84	2,33	1,89	1,87	1,88	1,82	2,01	2,13	1,77	2,17	1,78	2,07	1,88	-0,10	45	0,09	14	↗	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	1,76	1,96	1,59	1,65	1,61	1,60	1,93	2,03	1,88	1,59	1,86	1,85	1,75	0,26	17	-0,11	40	↗	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,78	1,78	1,76	1,64	1,64	1,72	1,72	1,72	1,75	1,75	1,65	1,65	1,73	1,73	0,08	34	0,08	17	↗	
2a Ärztlicher Dienst	1,99	1,74	2,11	1,69	1,74	1,69	1,74	1,70	2,00	1,64	1,69	1,74	1,91	1,69	0,23	22	1,74	-0,05	34	↗
2b Psychologischer Dienst	1,60	2,25	1,91	1,97	1,63	1,85	1,43	1,68	1,80	1,95	1,74	2,22	1,67	1,94	-0,07	43	-0,28	45	↗	
2c Pflegepersonal	1,95	1,49	1,82	1,66	1,75	1,43	1,61	1,61	1,67	1,44	1,48	1,84	1,76	1,53	0,28	14	-0,32	46	↗	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	1,52	1,40	1,43	1,49	1,40	1,47	1,68	1,71	1,31	1,65	1,43	1,53	1,47	-0,13	46	0,04	22	↗	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	1,63	1,75	1,78	1,49	1,41	1,58	1,74	1,91	1,65	1,65	1,59	1,71	1,64	0,06	37	0,05	20	↗	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,14	2,02	1,98	1,65	1,86	1,73	1,93	1,99	2,04	1,82	1,67	2,00	1,99	1,84	0,32	10	-0,16	43	↗	
2g Ergotherapie	1,80	1,77	1,60	1,90	1,85	1,53	1,98	1,85	2,02	1,91	1,74	1,53	1,84	1,84	0,30	31	0,30	3	↗	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,17	2,71	2,07	1,50	1,92	1,63	1,98	1,82	2,26	1,65	2,10	1,68	2,03	2,02	0,19	26	0,52	1	↗	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	4,00	1,73	2,75	1,38	2,00	1,88	2,00	1,39	2,43	1,58	2,50	1,30	2,64	1,59	0,14	29	0,29	4	↗	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,66	1,56	1,81	1,36	1,61	1,34	1,58	1,77	1,77	1,30	1,33	1,53	1,68	1,47	0,35	8	-0,06	38	↗	
2k Ernährungsberatung	2,17	1,67	2,18	1,92	2,25	1,63	1,98	1,82	2,26	1,65	2,10	1,68	2,17	1,74	0,06	38	0,06	19	↗	
2l Diagnostik / Labor	1,69	1,59	1,90	1,60	1,70	1,58	1,77	1,71	1,76	1,46	1,46	1,50	1,76	1,59	0,30	12	0,09	15	↗	
2m Sozialeberatung	1,41	1,42	1,54	1,35	1,60	1,45	1,38	1,64	1,57	1,42	1,15	1,24	1,50	1,45	0,35	9	0,22	7	↗	
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,75	1,75	1,88	1,88	1,74	1,74	1,70	1,70	1,64	1,64	1,60	1,60	1,74	1,74	0,14	28	0,14	13	↗	
3a der Patientenverwaltung	1,81	1,54	1,76	1,45	1,84	1,36	1,55	1,72	1,64	1,55	1,59	1,59	1,72	1,52	0,13	30	-0,07	39	↗	
3b der Rezeption	1,67	1,42	1,90	1,55	1,73	1,34	1,57	1,63	1,63	1,54	1,78	1,61	1,70	1,49	-0,08	44	-0,11	41	↗	
3c im Speisesaal	1,63	1,32	1,43	1,38	1,54	1,30	1,44	1,49	1,34	1,22	1,22	1,13	1,47	1,34	0,26	18	0,21	8	↗	
3d in unserer Therapieplanung	2,19	2,04	2,32	1,94	2,38	1,84	1,99	2,24	2,00	2,04	1,90	2,05	2,17	2,02	0,27	16	-0,03	33	↗	
3e der Hausreinigung	1,81	1,84	2,07	2,39	2,04	2,02	1,65	1,74	1,55	1,66	1,47	1,70	1,82	1,93	0,36	7	0,24	6	↗	
3f der Haustechnik	1,89	1,98	2,42	2,09	1,85	1,75	1,53	1,87	1,94	1,70	1,40	1,93	1,93	1,88	0,53	1	-0,06	37	↗	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,87	2,87	2,70	2,70	2,33	2,33	2,25	2,25	2,40	2,40	2,19	2,19	2,51	2,51	0,32	11	0,32	2	↗	
4a der Patientenzimmer	2,89	2,65	2,75	2,75	2,49	2,66	2,59	2,48	2,81	2,42	2,22	2,35	2,71	2,59	0,49	3	0,24	5	↗	
4b der öffentlichen Bereiche	3,06	2,45	2,64	2,39	2,19	2,03	2,00	2,06	2,44	2,08	2,09	2,04	2,47	2,20	0,37	6	0,16	11	↗	
4c der Außenanlagen	3,27	2,93	3,00	2,70	2,46	2,18	2,14	2,16	2,54	2,10	2,19	2,22	2,68	2,42	0,50	2	0,20	9	↗	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,69	1,69	1,63	1,63	1,53	1,53	1,56	1,56	1,76	1,76	1,68	1,68	1,63	1,63	-0,05	42	-0,05	35	↗	
5a Frühstück	1,46	1,41	1,42	1,49	1,66	1,31	1,43	1,44	1,58	1,30	1,23	1,35	1,51	1,39	0,28	13	0,04	21	↗	
5b Mittagessen	1,62	1,41	1,31	1,44	1,35	1,36	1,39	1,36	1,46	1,27	1,19	1,39	1,43	1,37	0,25	19	-0,02	32	↗	
5c Abendessen	1,65	1,51	1,65	1,68	1,87	1,41	1,58	1,48	1,86	1,41	1,48	1,48	1,72	1,50	0,24	20	0,02	23	↗	
5d Kiosk / Cafeteria	2,76	2,24	1,95	2,11	1,72	1,51	1,90	1,93	2,80	2,74	3,07	3,00	2,22	2,11	-0,85	47	-0,89	47	↗	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,15	2,15	2,20	2,20	2,02	2,02	1,97	1,97	2,11	2,11	2,00	2,00	2,09	2,09	0,09	33	0,09	16	↗	
6a die Behandlungen und Therapien	1,79	1,80	2,16	1,95	1,81	1,61	1,63	1,79	1,99	1,75	1,77	1,70	1,87	1,78	0,10	32	0,08	18	↗	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,21	1,98	2,19	1,80	2,29	1,97	2,08	2,05	2,19	1,91	2,13	1,83	2,19	2,00	0,06	36	0,17	10	↗	
6c die Beratungen?	1,79	1,98	1,87	1,90	1,88	1,70	1,88	1,87	1,66	1,74	1,81	1,82	1,82	1,82	0,08	35	0,02	25	↗	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	2,27	2,04	2,13	2,11	1,98	1,86	2,06	1,98	2,02	1,97	2,35	1,99	2,09	0,03	39	-0,26	44	↗	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,44	2,55	2,63	2,41	2,31	2,18	1,99	2,24	2,62	2,38	2,13	2,35	2,40	2,36	0,27	15	0,01	27	↗	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,54	2,54	2,64	2,41	2,31	2,18	2,04	2,24	2,55	2,46	2,03	2,35	2,42	2,37	0,38	5	0,02	24	↗	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,52	3,00	3,18	3,20	2,76	3,09	2,91	2,99	3,00	2,85	2,87	3,15	3,07	3,03	0,21	23	-0,12	42	↗	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,63	2,44	2,55	2,60	2,04	2,18	1,90	2,22	2,71	2,24	2,16	2,39	2,37	2,34	0,21	24	-0,05	36	↗	