

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	67
nutzbare Fragebögen	64
davon Fragebögen Psychosomatik	50
davon Fragebögen Onkologie	14
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	94
Rücklaufquote	71%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	57
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	38		
1.2	Gesamteindruck			2,14	6
	a) der Klinik?	2,10	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	40		
1.4	Verpflegung			1,44	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	6		
	b) Frühstück?	1,42	4		
	c) Mittag?	1,39	2		
	d) Abendessen?	1,47	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,72	17		
	b) Gruppentherapie?	2,08	32		
	c) Sporttherapie?	1,90	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63	13		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,76	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	20		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,91	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,64	41		
	b) Kulturangebot?	3,26	43		
	c) Organisation/ Information?	2,87	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,78</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	23		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,81	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11	35		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	39		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,40	38		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,15	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	40		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	6		
	b) Frühstück?	1,48	4		
	c) Mittag?	1,44	3		
	d) Abendessen?	1,54	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	5
	a) Einzeltherapie?	1,77	16		
	b) Gruppentherapie?	2,17	34		
	c) Sporttherapie?	1,98	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	7		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,89	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,79	19		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,67	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	9		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	41		
	b) Kulturangebot?	3,34	43		
	c) Organisation/ Information?	3,03	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,86</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,98	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,72	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,90	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,18	35		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,02	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,45	39		

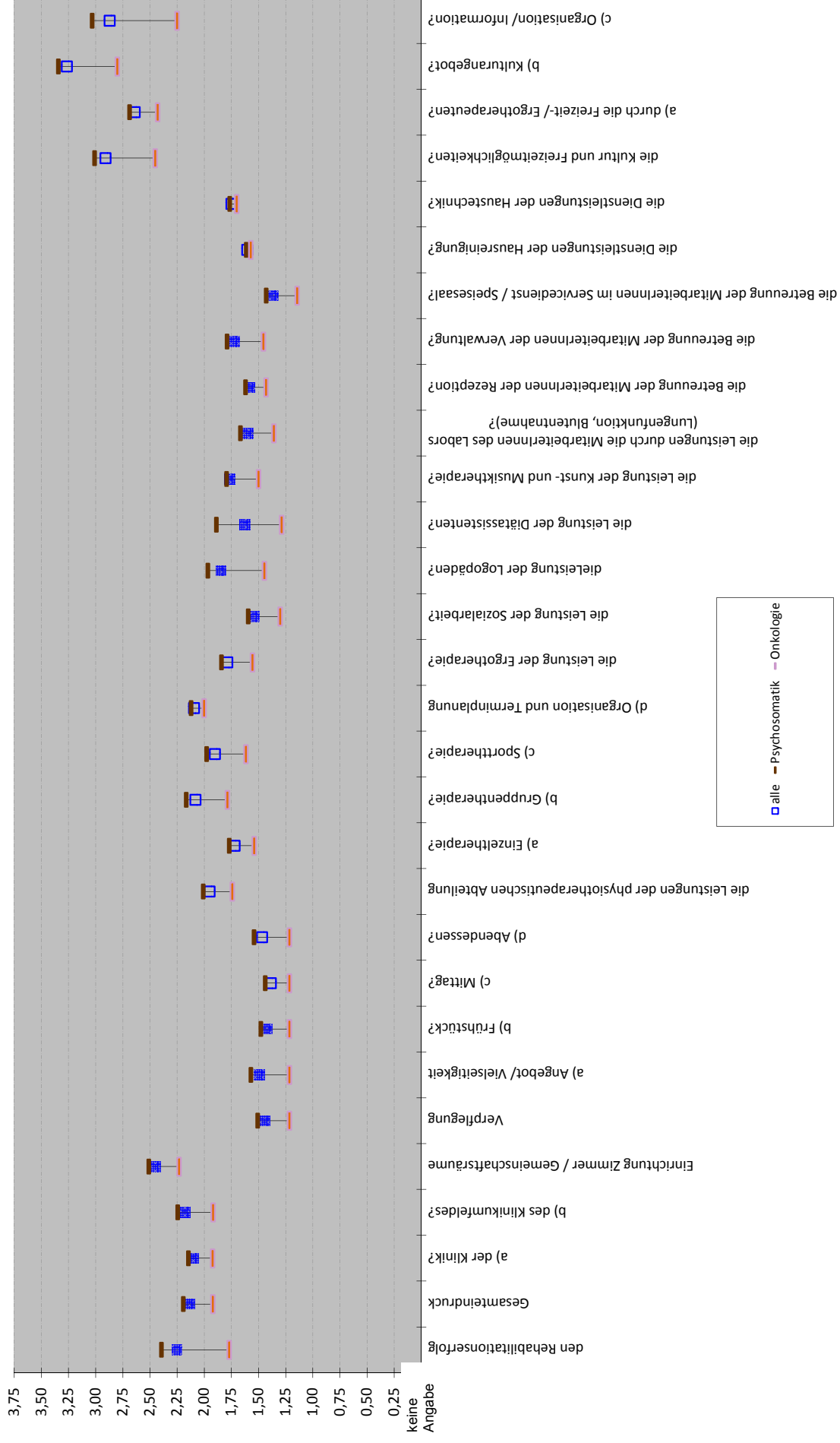
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

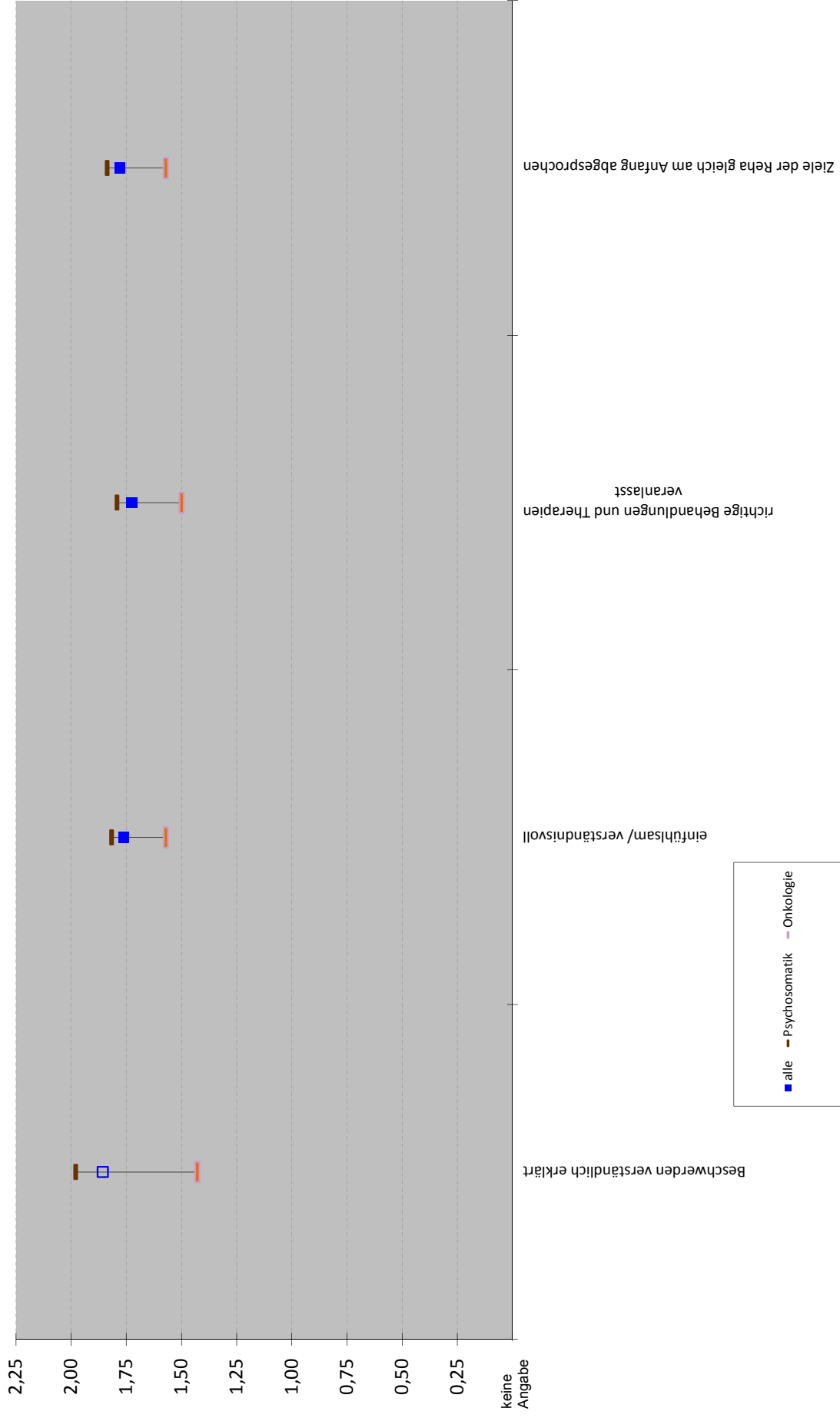
Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,77	32		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,92	37		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	40		
1.4	Verpflegung			1,21	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,21	4		
	b) Frühstück?	1,21	4		
	c) Mittag?	1,21	4		
	d) Abendessen?	1,21	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	24		
	b) Gruppentherapie?	1,79	33		
	c) Sporttherapie?	1,62	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,30	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,44	18		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,29	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,36	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	26		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	30		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,45	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	42		
	b) Kulturangebot?	2,80	43		
	c) Organisation/ Information?	2,25	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	26		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,17</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,13	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	20		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,86	35		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,27	9		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,82	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	38		

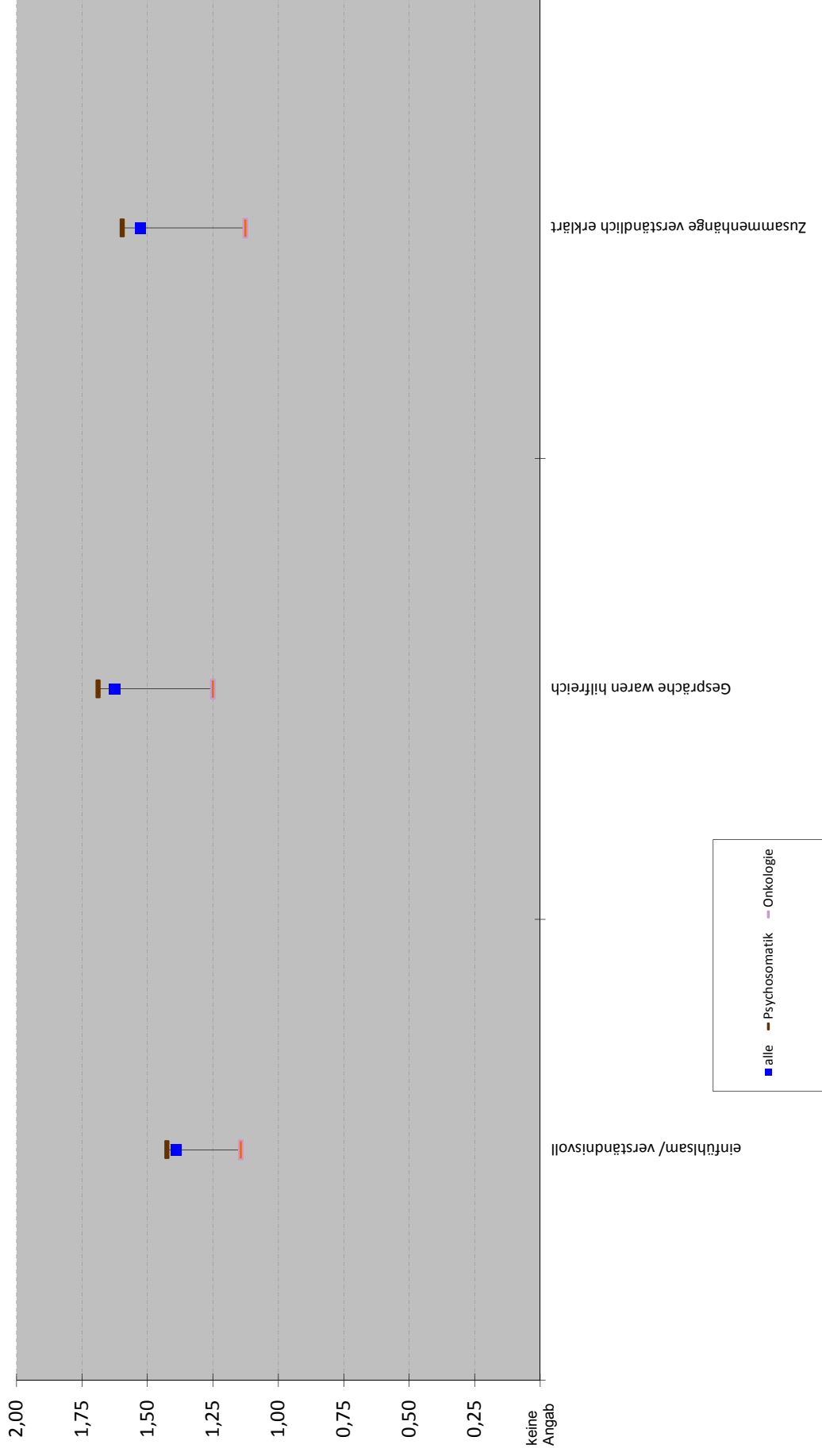
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

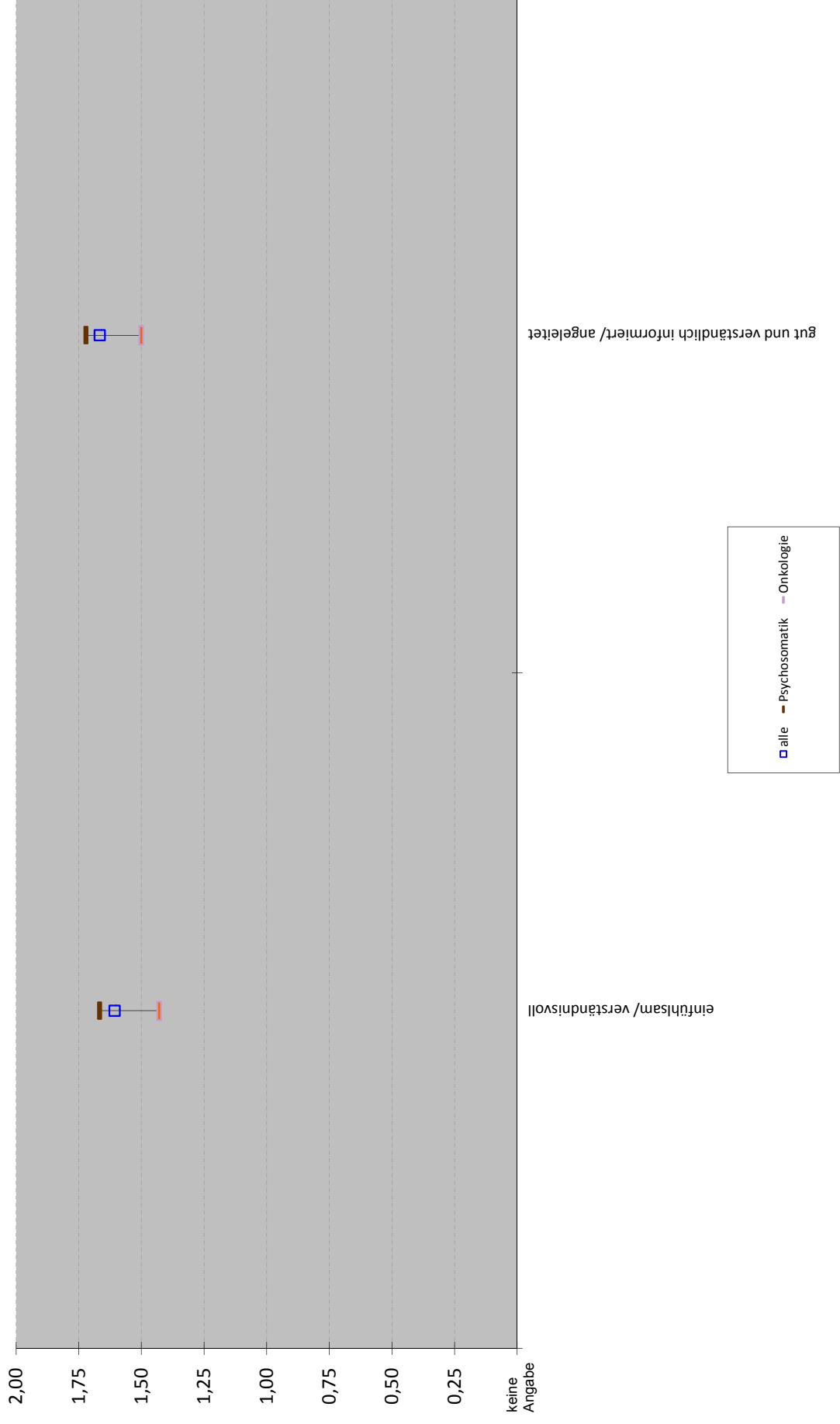


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

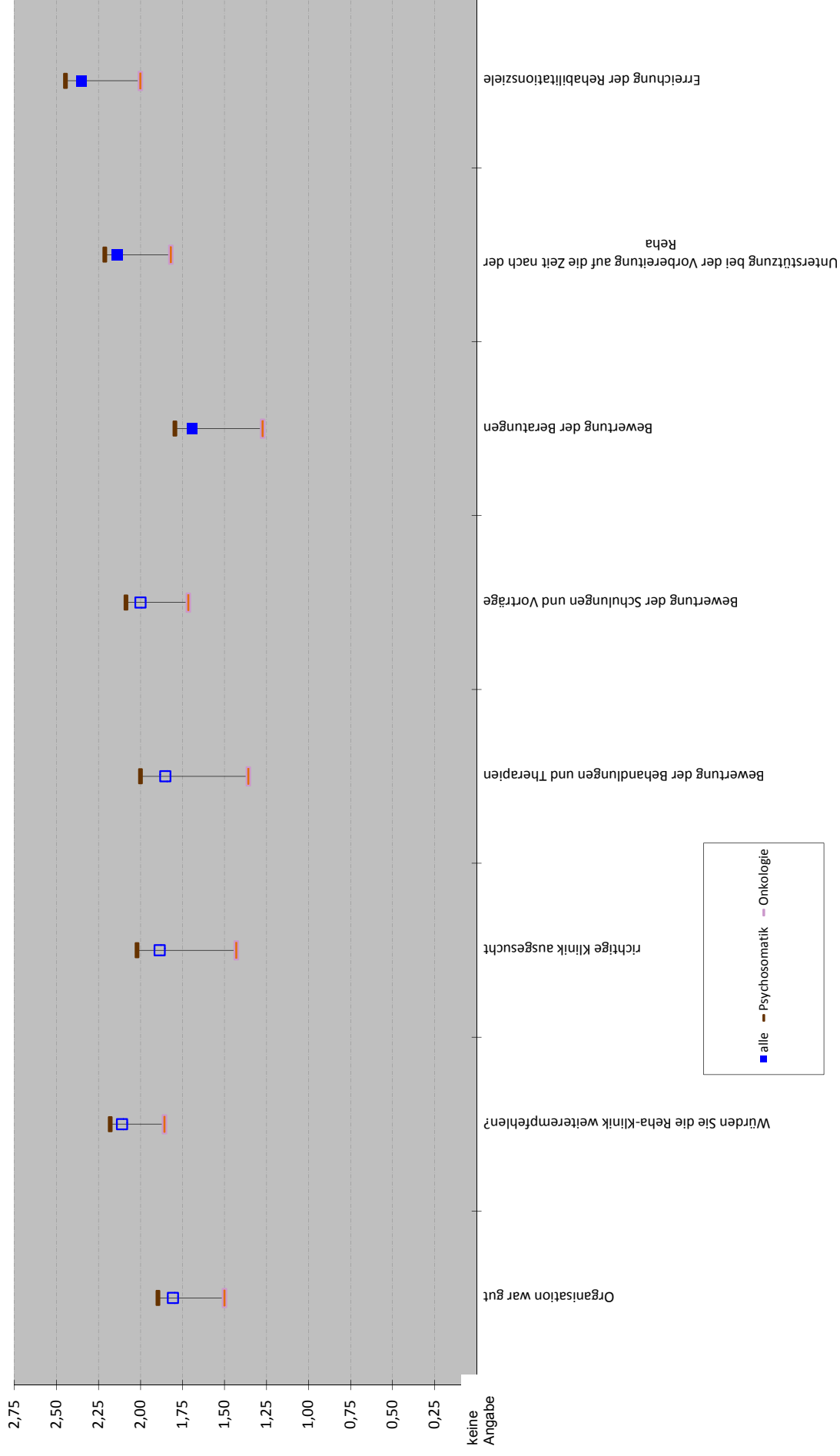




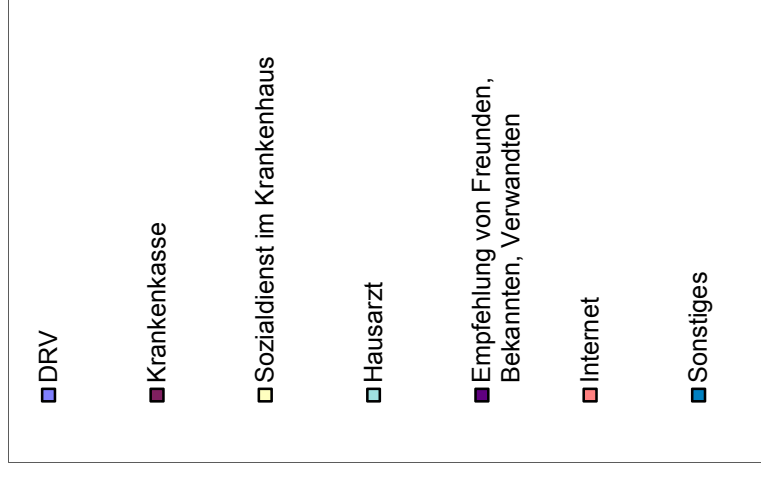
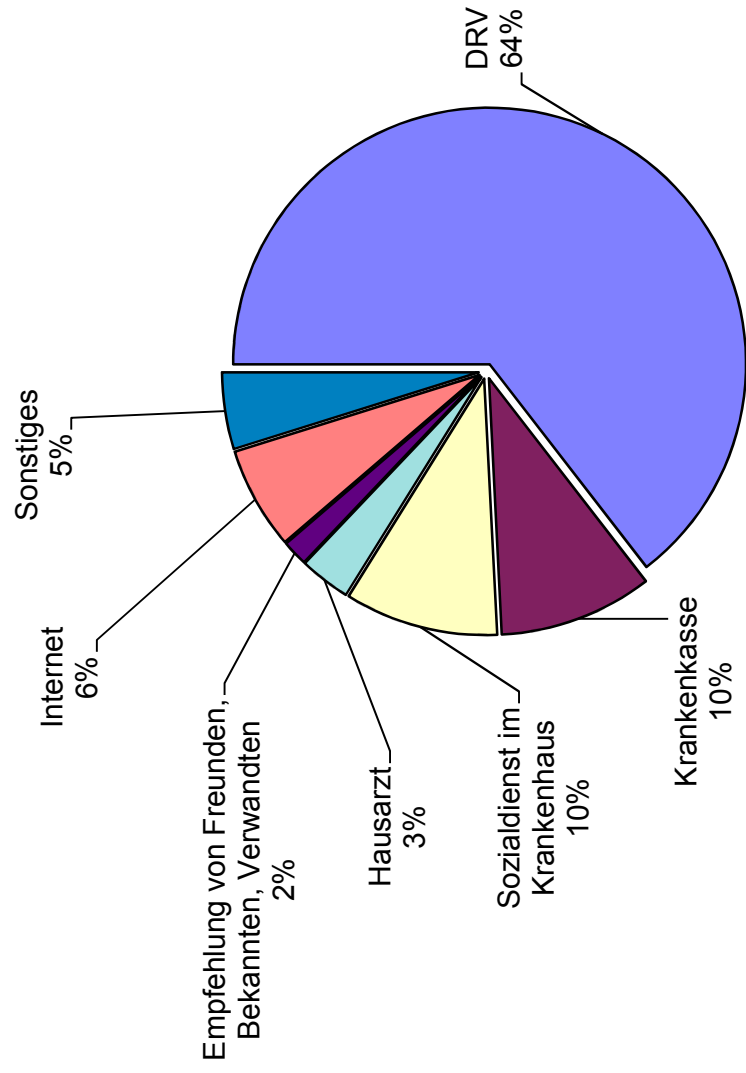
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		38		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		33		37	
	b) des Klinikumfeldes?	37		37		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		40	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		6		4	
	b) Frühstück?	4		4		4	
	c) Mittag?	2		3		4	
	d) Abendessen?	5		5		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	17		16		24	
	b) Gruppentherapie?	32		34		33	
	c) Sporttherapie?	30		27		29	
	d) Organisation und Terminplanung	33		32		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		23		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	8		7		11	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		26		18	
1.9	die Leistung der Logopäden?	13		24		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	22		19		20	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	10		11		12	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		10		14	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		17		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	11		9		26	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		15		30	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		42	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	28		28		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	21		21		26	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	19		18		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	23		22		26	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		13		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		8		1	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		11		14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		14		20	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	25		25		20	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	35		35		35	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		30		14	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		29		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		31		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	16		20		9	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	39		39		38	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25		2,40		1,77	
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,19		1,92
	a) der Klinik?	2,10		2,15		1,92	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,24		1,92	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45		2,51		2,23	
1.4	Verpflegung		1,44		1,51		1,21
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,57		1,21	
	b) Frühstück?	1,42		1,48		1,21	
	c) Mittag?	1,39		1,44		1,21	
	d) Abendessen?	1,47		1,54		1,21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		2,01		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,72		1,77		1,54	
	b) Gruppentherapie?	2,08		2,17		1,79	
	c) Sporttherapie?	1,90		1,98		1,62	
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,12		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,84		1,56	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54		1,60		1,30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,97		1,44	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63		1,89		1,29	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,76		1,79		1,50	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,67		1,36	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58		1,62		1,43	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72		1,79		1,45	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37		1,43		1,14	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60		1,61		1,57	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75		1,76		1,70	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,91		3,01		2,45
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,64		2,69		2,43	
	b) Kulturangebot?	3,26		3,34		2,80	
	c) Organisation/ Information?	2,87		3,03		2,25	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,78</b>		<b>1,86</b>		<b>1,52</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86		1,98		1,43	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76		1,82		1,57	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73		1,79		1,50	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78		1,84		1,57	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,57</b>		<b>1,17</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,43		1,14	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,69		1,25	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,60		1,13	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,64</b>		<b>1,69</b>		<b>1,46</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,67		1,43	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67		1,72		1,50	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,81		1,90		1,50	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11		2,18		1,86	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89		2,02		1,43	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85		2,00		1,36	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00		2,09		1,71	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69		1,80		1,27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14		2,21		1,82	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35		2,45		2,00	

**persönlich / vertraulich**

Klinik Tecklenburger Land

Januar 21

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**



**KLINIK  
TECKLENBURGER LAND**

Wissen

Verbesserung > 0,05  
Interpretation  
Verschlechterung > 0,05

1. Fragen zum Aufenthalt 1.1. Bei Reha/Ergebnisfrage	Aug 20		Sep. 20		Okt. 20		Nov. 20		Dez. 20		Jan. 21		Abweichung zum Ø der Vormonats		Tendenz		
	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend	Psychosomatisch	Überragend			
1.2 Gesamterdruck	2,37	2,52	2,36	2,60	2,00	2,30	2,31	2,31	2,31	2,31	2,40	1,77	2,08	2,30	0,63	↗	
a) der Klinik?	2,17	2,24	2,35	2,28	2,02	2,38	2,14	2,14	2,29	2,19	1,92	2,19	2,08	2,19	0,28	↔	
b) des Klinikumfeldes?	2,18	2,20	2,34	2,13	1,87	2,16	2,20	2,20	2,20	2,17	2,15	1,92	2,37	2,15	0,23	↔	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsraum	2,63	2,55	2,53	2,81	2,26	2,88	2,37	2,69	2,69	2,69	2,23	2,41	2,41	2,41	0,18	↔	
1.4 Verpflegung	1,51	1,66	1,64	1,69	1,67	1,63	1,60	1,70	1,74	1,51	1,21	1,51	1,66	1,65	0,15	↔	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,66	1,69	1,74	1,69	1,64	1,76	1,58	1,78	1,74	1,57	1,75	1,67	1,75	0,18	↔	
b) Frühstück?	1,44	1,60	1,67	1,61	1,52	1,53	1,64	1,62	1,70	1,46	1,21	1,60	1,61	1,61	0,12	↔	
c) Mittag?	1,43	1,70	1,37	1,68	1,50	1,53	1,48	1,53	1,75	1,44	1,21	1,50	1,62	1,62	0,06	↔	
d) Abendessen?	1,52	1,67	1,65	1,53	1,71	1,71	1,86	1,71	1,86	1,78	1,54	1,21	1,71	1,71	0,23	↔	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,96	2,28	2,16	2,03	1,85	2,40	1,89	2,05	1,97	2,01	1,74	2,01	1,74	2,14	1,98	0,13	↔
a) Einzeltherapie?	1,64	1,69	2,11	2,08	1,69	1,64	1,96	1,81	1,71	1,60	1,77	1,54	1,62	1,76	0,05	↔	
b) Gruppentherapie?	2,09	1,85	2,61	2,13	2,05	1,74	2,80	1,97	2,29	2,04	2,17	1,79	2,33	1,95	0,16	↔	
c) Sporttherapie?	1,89	1,83	2,09	2,11	2,05	1,87	2,36	2,00	1,94	2,04	1,98	1,62	2,06	1,97	0,08	↔	
d) Organisation und Terminplanung	2,20	2,35	2,33	2,12	2,33	2,12	2,81	2,18	2,29	2,20	2,12	2,00	2,35	2,23	0,23	↔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,85	1,93	1,83	2,10	1,97	1,79	1,96	1,75	1,78	2,03	1,84	1,56	1,88	1,92	0,03	↔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	1,73	1,67	1,75	1,76	1,74	1,96	1,58	1,78	1,70	1,60	1,40	1,70	1,70	0,21	↔	
1.8 die Leistung der Logopäden?	2,00	2,23	2,07	1,95	1,96	1,78	2,58	1,79	2,03	1,92	1,97	1,44	2,13	1,93	0,16	↔	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,30	1,31	1,50	1,96	1,77	1,60	1,88	2,25	1,77	1,89	1,29	2,10	1,97	1,97	0,21	↔	
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,14	1,69	1,94	1,75	2,04	1,89	1,90	2,00	1,92	2,20	1,79	1,50	1,99	1,91	0,19	↔	
1.11 die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,74	1,75	1,60	1,56	1,77	1,55	1,67	1,58	1,68	1,78	1,67	1,36	1,69	1,68	0,02	↔	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	2,07	1,77	1,60	1,76	1,70	1,45	1,59	1,65	1,66	1,48	1,62	1,43	1,76	1,59	0,14	↔	
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,97	1,82	1,82	1,81	1,89	1,81	1,96	1,83	1,89	1,77	1,79	1,45	1,91	1,77	0,12	↔	
1.14 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,41	1,50	1,63	1,52	1,80	1,22	1,41	1,47	1,83	1,47	1,43	1,14	1,62	1,44	0,19	↔	
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	1,75	1,69	1,76	2,07	1,49	1,65	1,68	1,74	1,66	1,61	1,57	1,84	1,87	0,23	↔	
1.16 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,00	2,09	1,71	1,90	1,96	1,81	1,64	1,88	1,88	1,74	1,76	1,70	1,94	1,94	0,07	↔	
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,49	2,81	2,82	2,90	3,00	2,60	3,08	3,23	3,12	3,11	3,01	2,45	2,90	2,93	-0,11	↔	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,34	2,77	2,77	2,94	2,44	2,82	3,05	2,80	2,92	2,69	2,43	2,75	2,79	2,79	0,07	↔	
b) Kulturangebot?	2,60	3,04	2,94	3,19	3,10	2,73	3,24	3,50	3,38	3,34	2,80	3,03	3,17	-0,31	↔		
c) Organisatorischer Information?	2,62	2,68	2,76	2,97	2,64	3,08	3,21	3,19	3,08	3,03	2,25	2,92	2,97	-0,11	↔		
2. Ärztliche Betreuung	1,78	1,91	1,73	1,73	1,73	1,61	2,07	1,72	1,68	1,68	1,88	1,52	1,83	1,70	-0,03	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,78	1,57	1,63	1,67	1,63	1,63	2,18	1,55	1,73	1,58	1,88	1,43	1,86	1,73	-0,12	↔	
2.2 einflüßig/ verständnisvoll	1,65	1,50	1,75	1,56	1,70	1,58	2,08	1,60	1,68	1,70	1,82	1,57	1,76	1,59	-0,05	↔	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlaßt	1,76	1,93	2,00	1,77	1,67	1,97	1,72	1,58	1,75	1,79	1,50	1,79	1,77	1,77	0,01	↔	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,73	1,98	1,96	1,84	1,96	2,09	2,00	1,79	1,78	1,84	1,57	1,88	1,94	0,04	↔		
3. Psychologische Betreuung	1,67	1,66	1,62	1,52	1,47	1,97	1,83	1,49	2,07	1,97	1,17	1,65	1,74	0,08	↔		
3.1 einflüßig/ verständnisvoll	1,47	1,37	1,33	1,56	1,36	1,65	1,46	1,21	1,74	1,43	1,41	1,50	-0,02	0,38	↔		
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,87	1,92	1,83	1,89	1,60	1,48	2,15	2,04	1,69	2,32	1,69	1,25	1,53	1,69	0,14	↔	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	1,69	1,54	1,56	1,58	2,12	2,00	1,96	1,96	2,18	1,72	1,89	1,89	0,12	↔		
4. Pflegerische Betreuung	1,91	1,54	1,63	1,55	2,01	1,37	1,93	1,54	1,86	1,38	1,69	1,46	1,87	1,48	0,18	↔	
4.1 einflüßig/ verständnisvoll	1,80	1,53	1,64	1,53	2,03	1,36	1,90	1,49	1,87	1,37	1,67	1,43	1,85	1,46	0,18	↔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,02	1,55	1,62	1,56	2,00	1,39	1,97	1,59	1,85	1,40	1,72	1,50	1,89	1,50	0,17	↔	
5. Allgemeine Fragen	1,93	1,89	2,08	1,93	2,12	1,67	2,53	1,86	2,02	1,75	1,90	1,50	2,14	1,82	0,24	↔	
5.1 Organisation war gut	1,91	2,27	2,23	2,27	2,24	1,75	2,79	1,84	2,12	1,94	2,18	1,86	2,28	2,01	0,08	↔	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,13	2,35	2,47	2,36	2,20	1,86	2,47	1,95	2,10	1,97	2,02	1,43	2,27	2,10	0,25	↔	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,98	2,15	2,21	2,19	1,64	2,50	2,07	2,08	1,88	2,00	1,36	2,19	1,99	1,99	0,19	↔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,31	2,00	2,34	2,18	2,47	1,82	2,71	2,14	2,16	2,02	2,09	1,71	2,40	2,03	0,31	↔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	2,02	1,69	2,02	1,80	2,31	1,86	1,96	1,88	1,80	1,80	1,27	1,97	1,92	0,17	↔	
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	2,46	2,49	2,38	2,35	2,27	2,57	2,53	2,35	2,21	1,82	2,45	2,40	0,23	↔		
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,47	2,48	2,78	2,44	2,60	2,13	2,97	2,41	2,54	2,48	2,45	2,00	2,67	2,39	0,22	↔	