

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2020

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	88
nutzbare Fragebögen	79
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	33
keine Zuordnung	9

ausgegebene Fragebögen	133
Rücklaufquote	66%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	1
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	73
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34	40		
1.2	Gesamteindruck			2,12	7
	a) der Klinik?	2,09	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,36	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	6		
	b) Frühstück?	1,33	1		
	c) Mittag?	1,33	1		
	d) Abendessen?	1,39	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,84	23		
	b) Gruppentherapie?	1,91	27		
	c) Sporttherapie?	1,87	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	19		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	31		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	11		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	13		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	28		
	b) Kulturangebot?	2,12	37		
	c) Organisation/ Information?	2,06	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

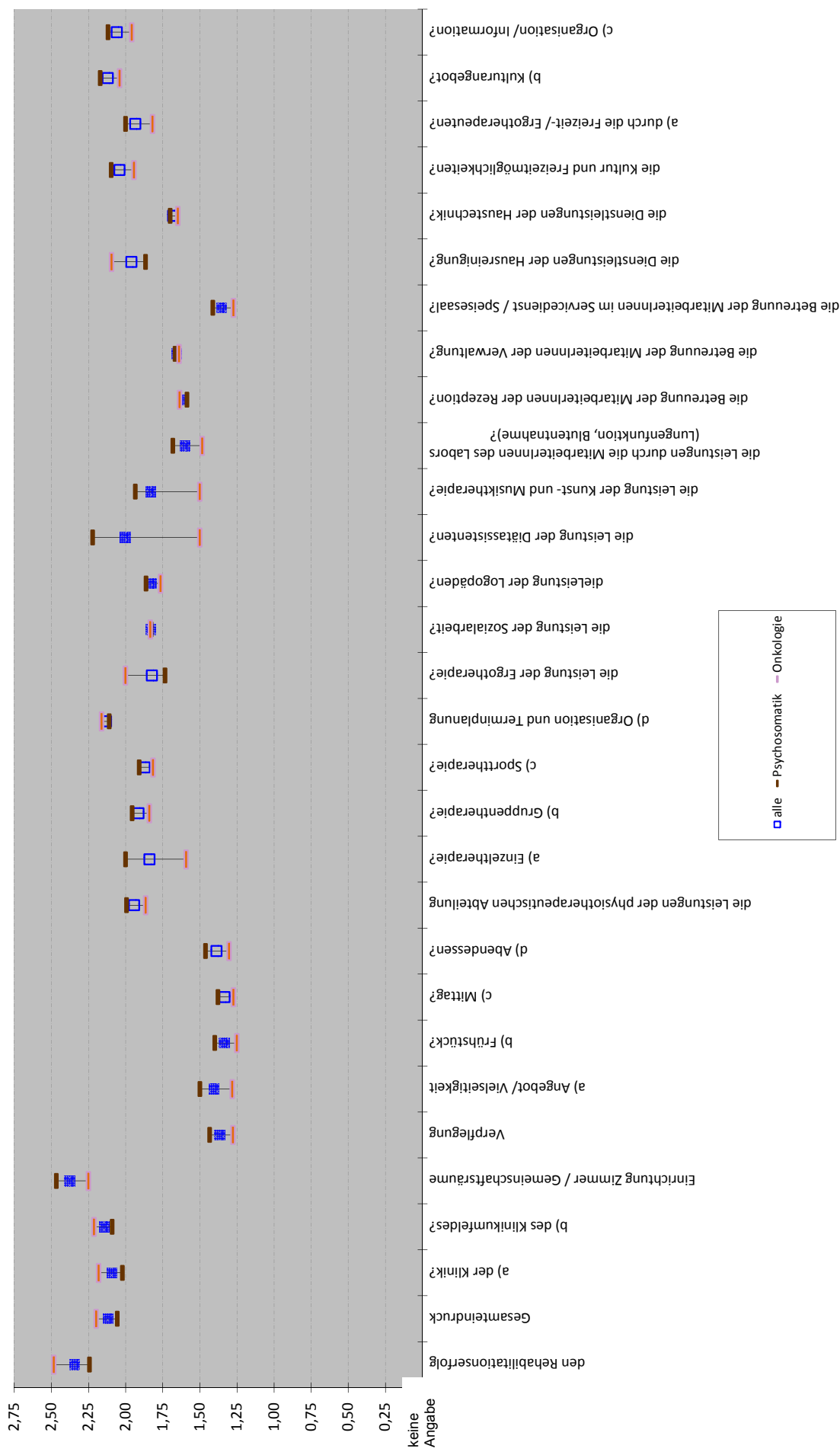
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	40		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,02	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47	43		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	8		
	b) Frühstück?	1,40	2		
	c) Mittag?	1,38	1		
	d) Abendessen?	1,46	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	5
	a) Einzeltherapie?	2,00	29		
	b) Gruppentherapie?	1,96	28		
	c) Sporttherapie?	1,91	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,22	39		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,94	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	10		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	23		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	29		
	b) Kulturangebot?	2,17	38		
	c) Organisation/ Information?	2,12	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,95	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,07	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,02	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	42		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

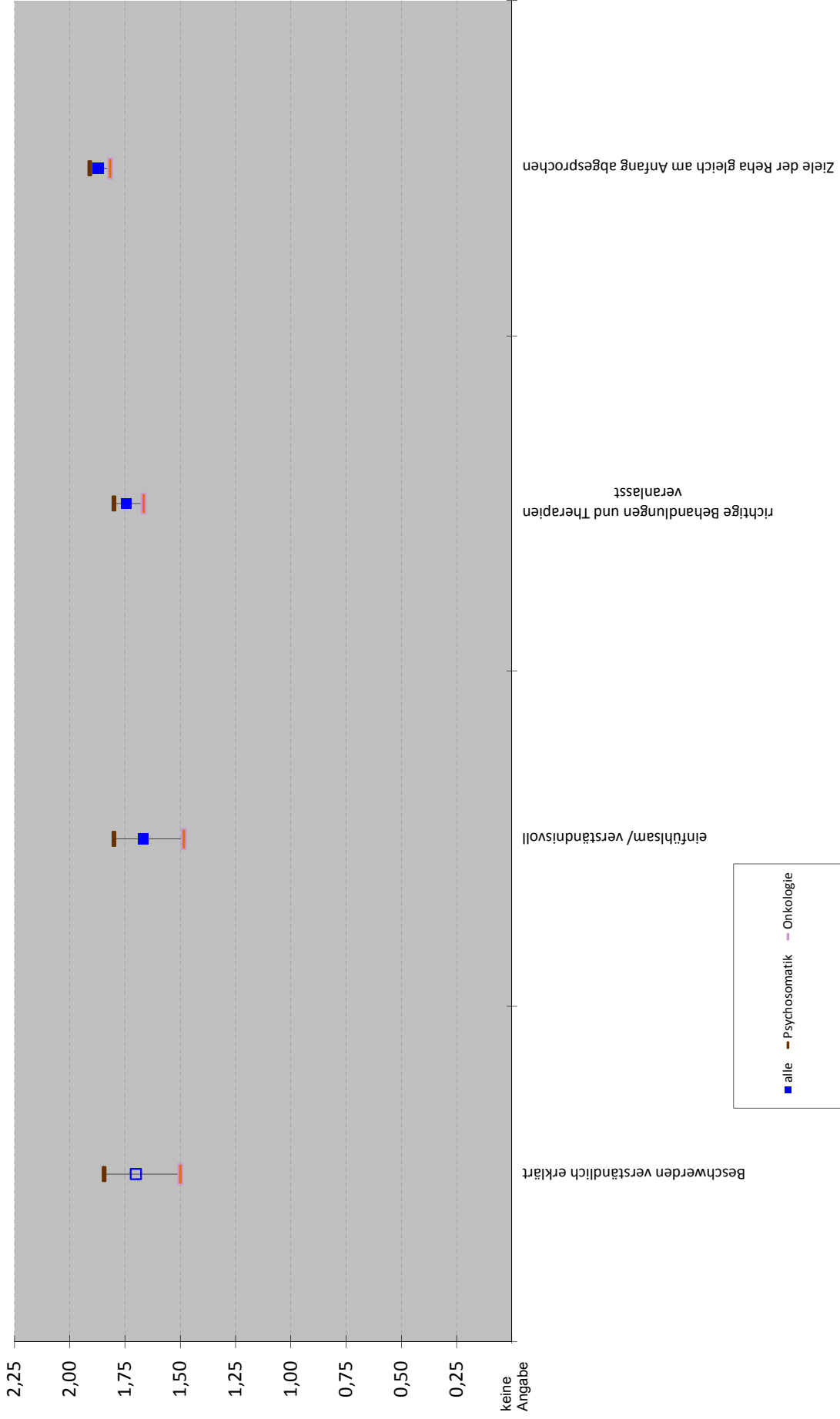
Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,48	41		
1.2	Gesamteindruck			2,20	7
	a) der Klinik?	2,18	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	40		
1.4	Verpflegung			1,28	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,28	4		
	b) Frühstück?	1,25	1		
	c) Mittag?	1,27	2		
	d) Abendessen?	1,30	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	14		
	b) Gruppentherapie?	1,84	26		
	c) Sporttherapie?	1,81	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,50	11		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,48	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,94	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,82	23		
	b) Kulturangebot?	2,04	34		
	c) Organisation/ Information?	1,96	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,82	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,91	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,03	33		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,97	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,52	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59	43		

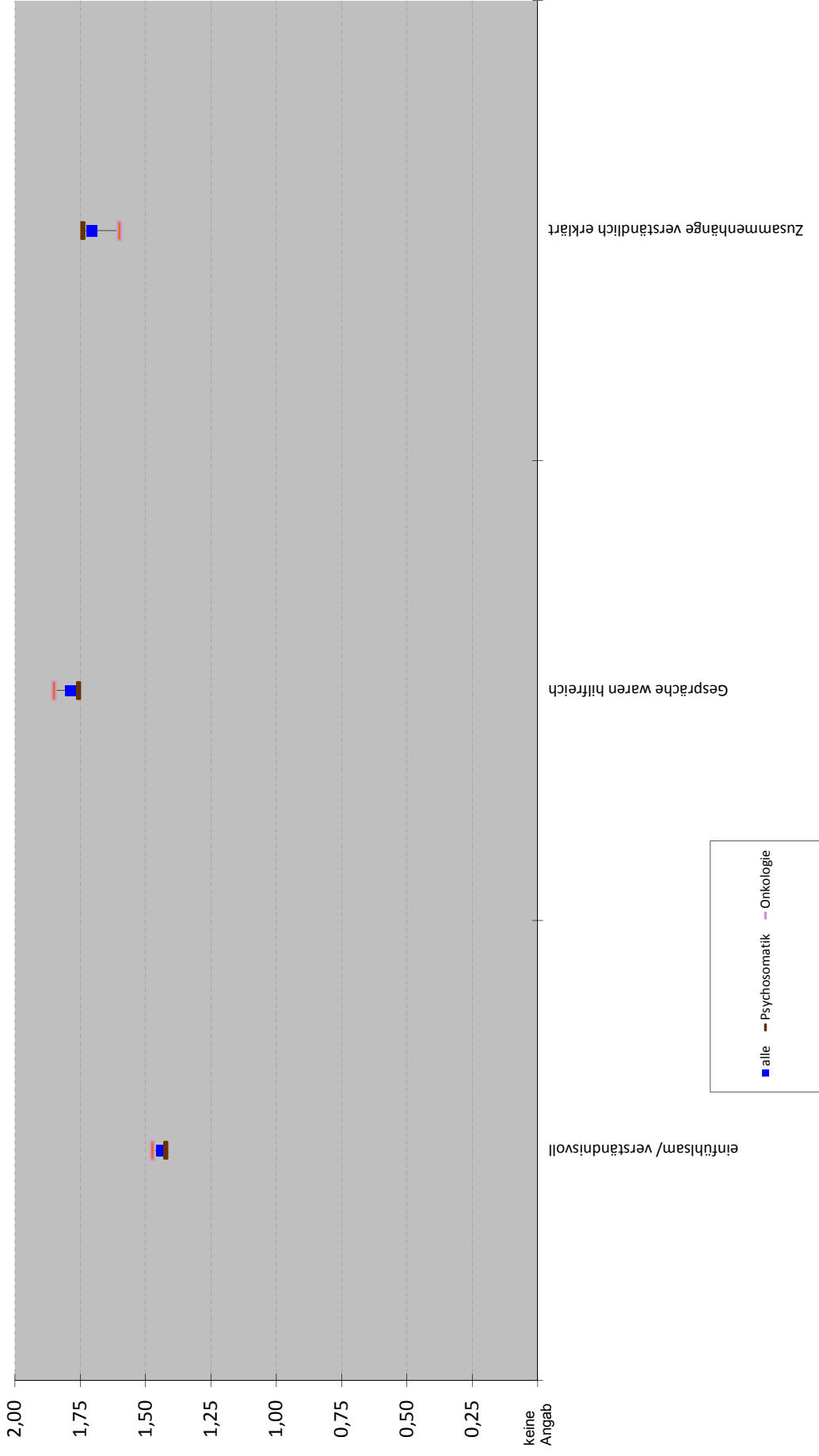
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



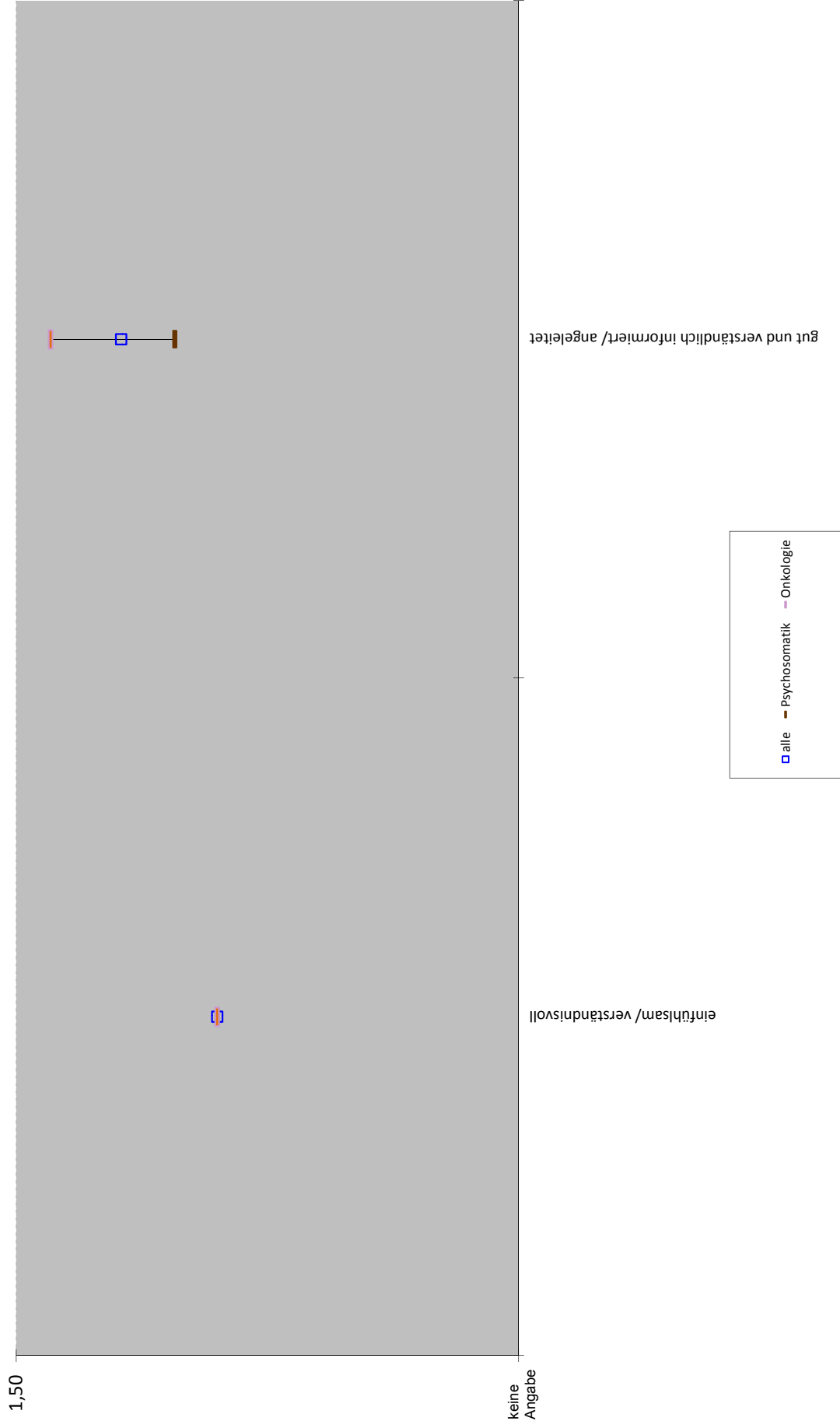
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



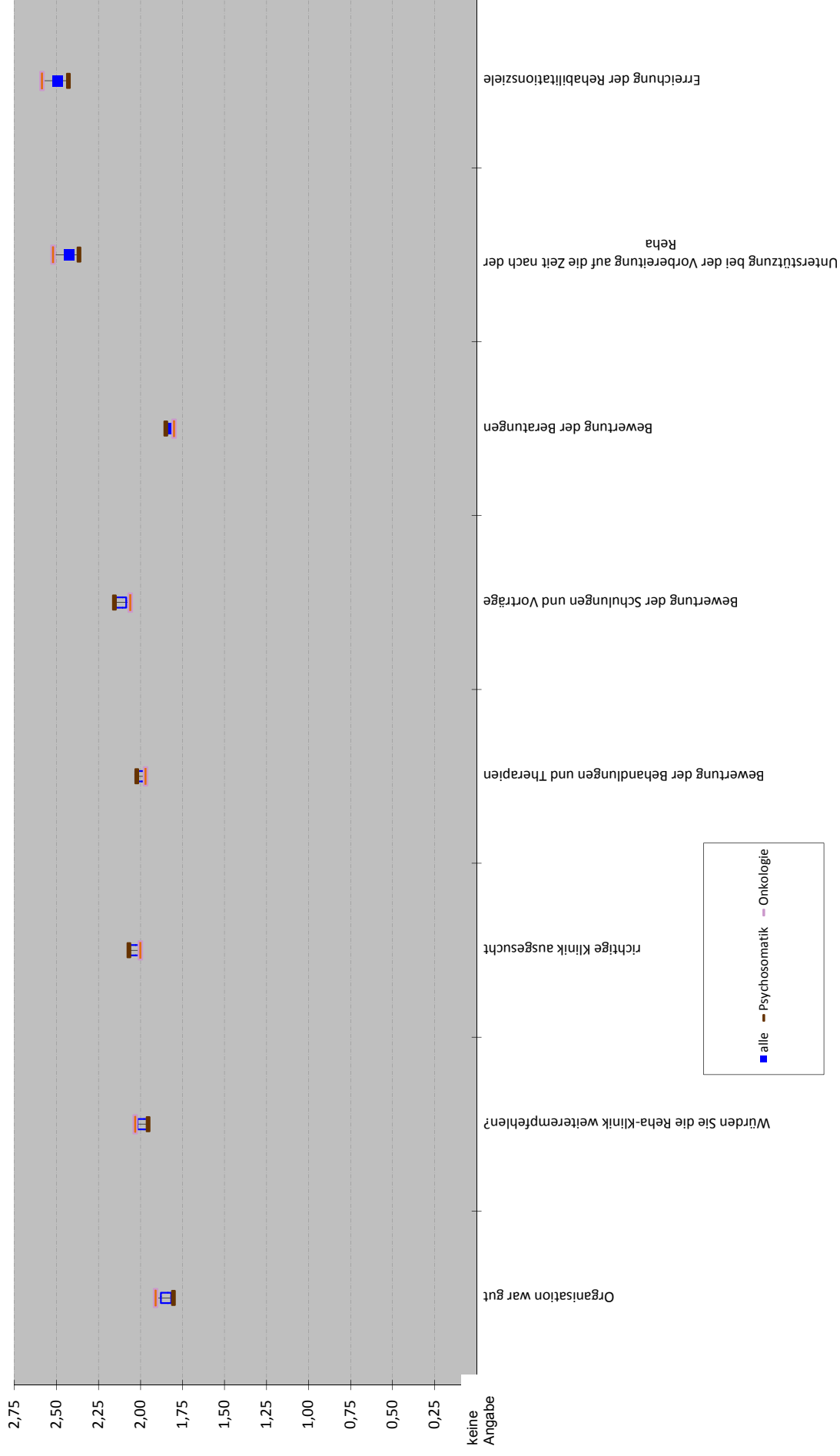
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



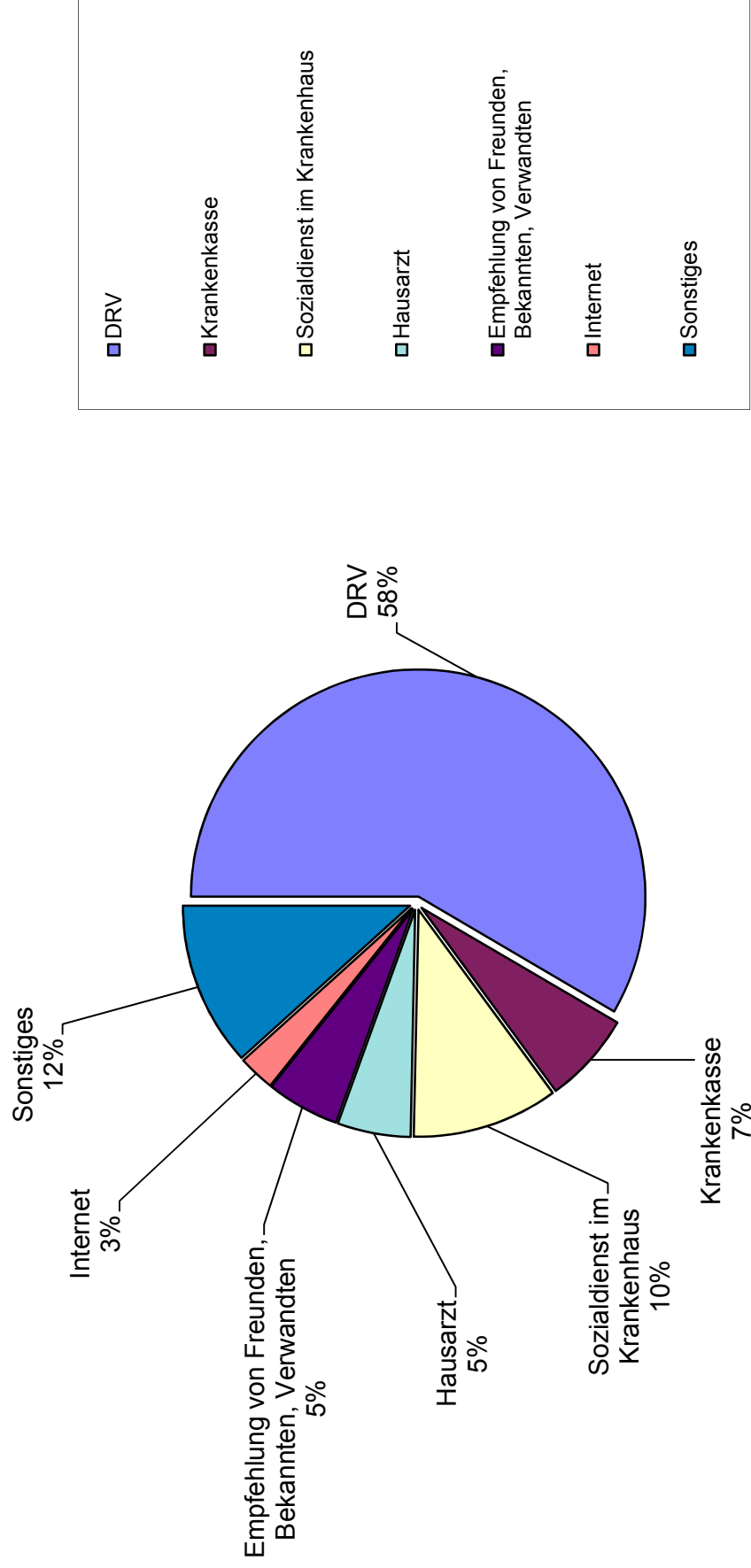
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		40		41	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	35		32		38	
	b) des Klinikumfeldes?	39		34		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		43		40	
1.4	Verpflegung		1		2		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		8		4	
	b) Frühstück?	1		2		1	
	c) Mittag?	1		1		2	
	d) Abendessen?	4		7		5	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	23		29		14	
	b) Gruppentherapie?	27		28		26	
	c) Sporttherapie?	26		24		22	
	d) Organisation und Terminplanung	38		35		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		13		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		19		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	19		22		20	
1.9	die Leistung der Logopäden?	31		39		11	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	20		26		11	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	9		11		9	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		9		16	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	11		10		17	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		4		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		23		36	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	13		12		18	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	28		29		23	
	b) Kulturangebot?	37		38		34	
	c) Organisation/ Information?	34		36		29	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		20		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		16		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		16		19	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	25		24		23	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		6		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		15		27	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		14		15	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		5		8	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	24		18		28	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		27		33	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	33		33		31	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	31		31		30	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		37		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		21		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		41		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		42		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34		2,24		2,48	
1.2	Gesamteindruck		2,12		2,06		2,20
	a) der Klinik?	2,09		2,02		2,18	
	b) des Klinikumfeldes?	2,14		2,09		2,21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,47		2,25	
1.4	Verpflegung		1,36		1,43		1,28
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41		1,50		1,28	
	b) Frühstück?	1,33		1,40		1,25	
	c) Mittag?	1,33		1,38		1,27	
	d) Abendessen?	1,39		1,46		1,30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,94		1,99		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,84		2,00		1,59	
	b) Gruppentherapie?	1,91		1,96		1,84	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,91		1,81	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,11		2,16	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82		1,74		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83		1,83		1,83	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		1,86		1,76	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00		2,22		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,83		1,94		1,50	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,68		1,48	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61		1,59		1,64	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66		1,67		1,64	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35		1,41		1,27	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		1,87		2,09	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68		1,70		1,65	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,04		2,10		1,94
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94		2,00		1,82	
	b) Kulturangebot?	2,12		2,17		2,04	
	c) Organisation/ Information?	2,06		2,12		1,96	
2. Ärztliche Betreuung			1,75		1,84		1,62
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70		1,84		1,50	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,80		1,48	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74		1,80		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87		1,91		1,82	
3. Psychologische Betreuung			1,64		1,64		1,65
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,42		1,47	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		1,76		1,85	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70		1,74		1,60	
4. Pflegerische Betreuung			1,42		1,41		1,44
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,40		1,40	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,42		1,48	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,85		1,80		1,91	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99		1,95		2,03	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,04		2,07		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00		2,02		1,97	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12		2,16		2,06	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,85		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42		2,37		2,52	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49		2,43		2,59	

