

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	84
nutzbare Fragebögen	81
davon Fragebögen Psychosomatik	53
davon Fragebögen Onkologie	28
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	216
Rücklaufquote	39%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	2
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	79
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,52	40		
1.2	Gesamteindruck			2,33	7
	a) der Klinik?	2,29	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,38	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64	43		
1.4	Verpflegung			1,61	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	9		
	b) Frühstück?	1,52	5		
	c) Mittag?	1,65	10		
	d) Abendessen?	1,68	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	5
	a) Einzeltherapie?	1,82	20		
	b) Gruppentherapie?	2,12	32		
	c) Sporttherapie?	1,73	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	17		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82	19		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	8		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	15		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	12		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	31		
	b) Kulturangebot?	2,31	38		
	c) Organisation/ Information?	2,31	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,71	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,08	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,14	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,07	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,61	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,65	41		
1.2	Gesamteindruck			2,36	6
	a) der Klinik?	2,28	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,44	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	40		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	8		
	b) Frühstück?	1,48	3		
	c) Mittag?	1,70	9		
	d) Abendessen?	1,74	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,11	5
	a) Einzeltherapie?	1,98	21		
	b) Gruppentherapie?	2,25	33		
	c) Sporttherapie?	1,78	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	15		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88	17		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	5		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	10		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	28		
	b) Kulturangebot?	2,45	38		
	c) Organisation/ Information?	2,45	39		
2.	Ärztliche Betreuung			2,10	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,17	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,98	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,10	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,14	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,87	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,02	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,19	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,23	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,24	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,25	33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,21	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,80	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,71	42		

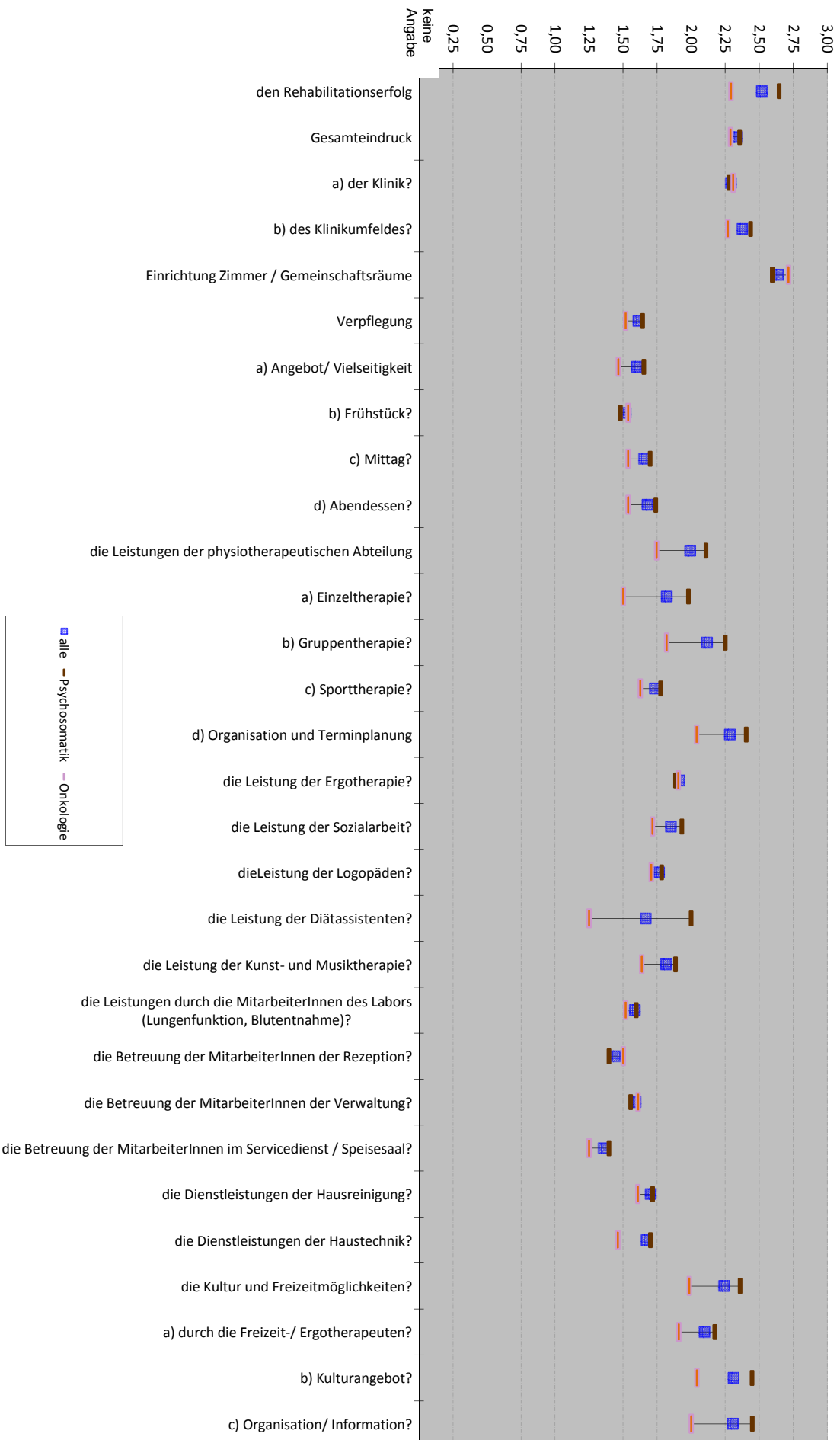
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

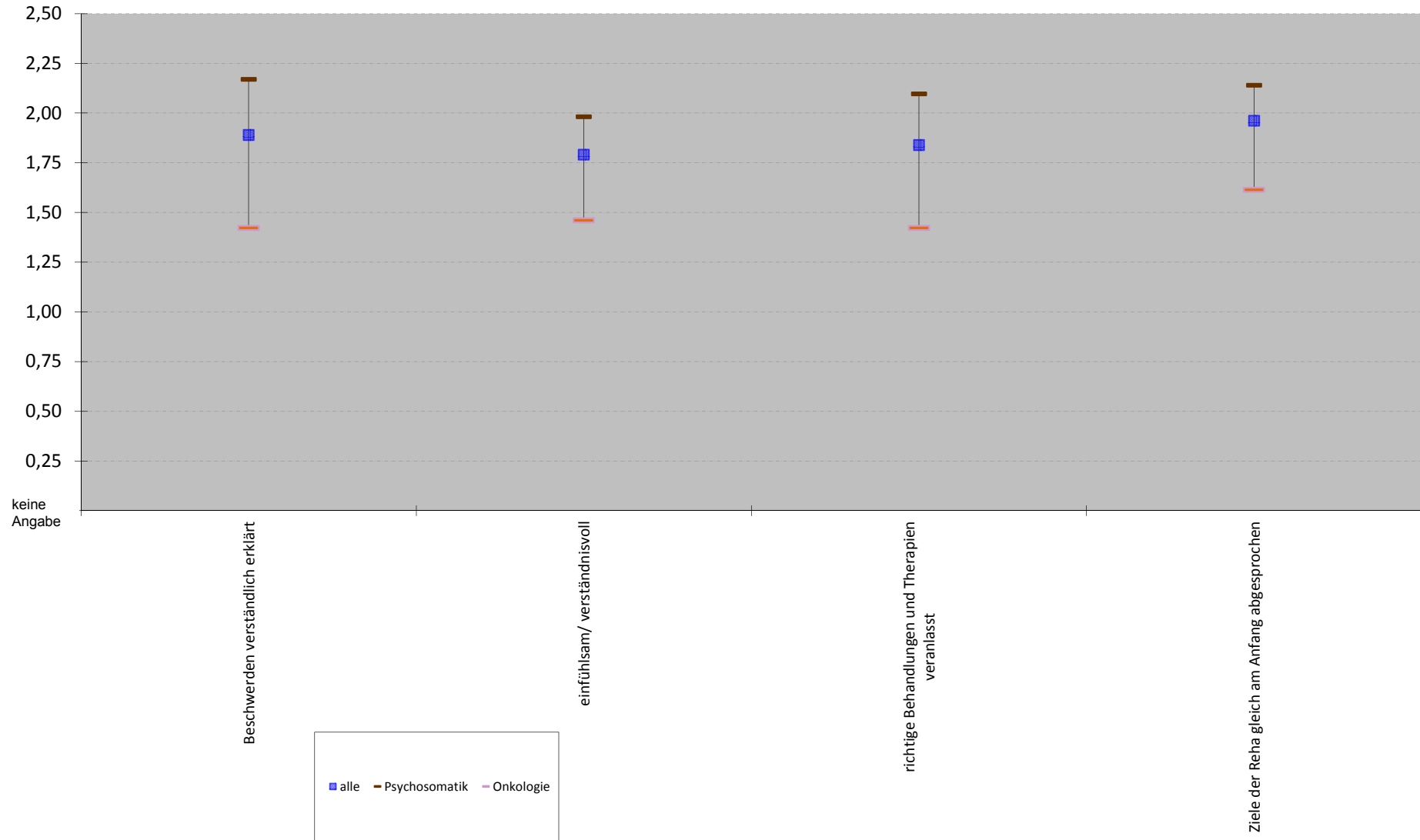
Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	39		
1.2	Gesamteindruck			2,29	7
	a) der Klinik?	2,31	41		
	b) des Klinikumfeldes?	2,27	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	43		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,54	16		
	c) Mittag?	1,54	16		
	d) Abendessen?	1,54	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	12		
	b) Gruppentherapie?	1,82	28		
	c) Sporttherapie?	1,63	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,25	2		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,64	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,52	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,46	9		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	31		
	b) Kulturangebot?	2,04	36		
	c) Organisation/ Information?	2,00	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,85	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

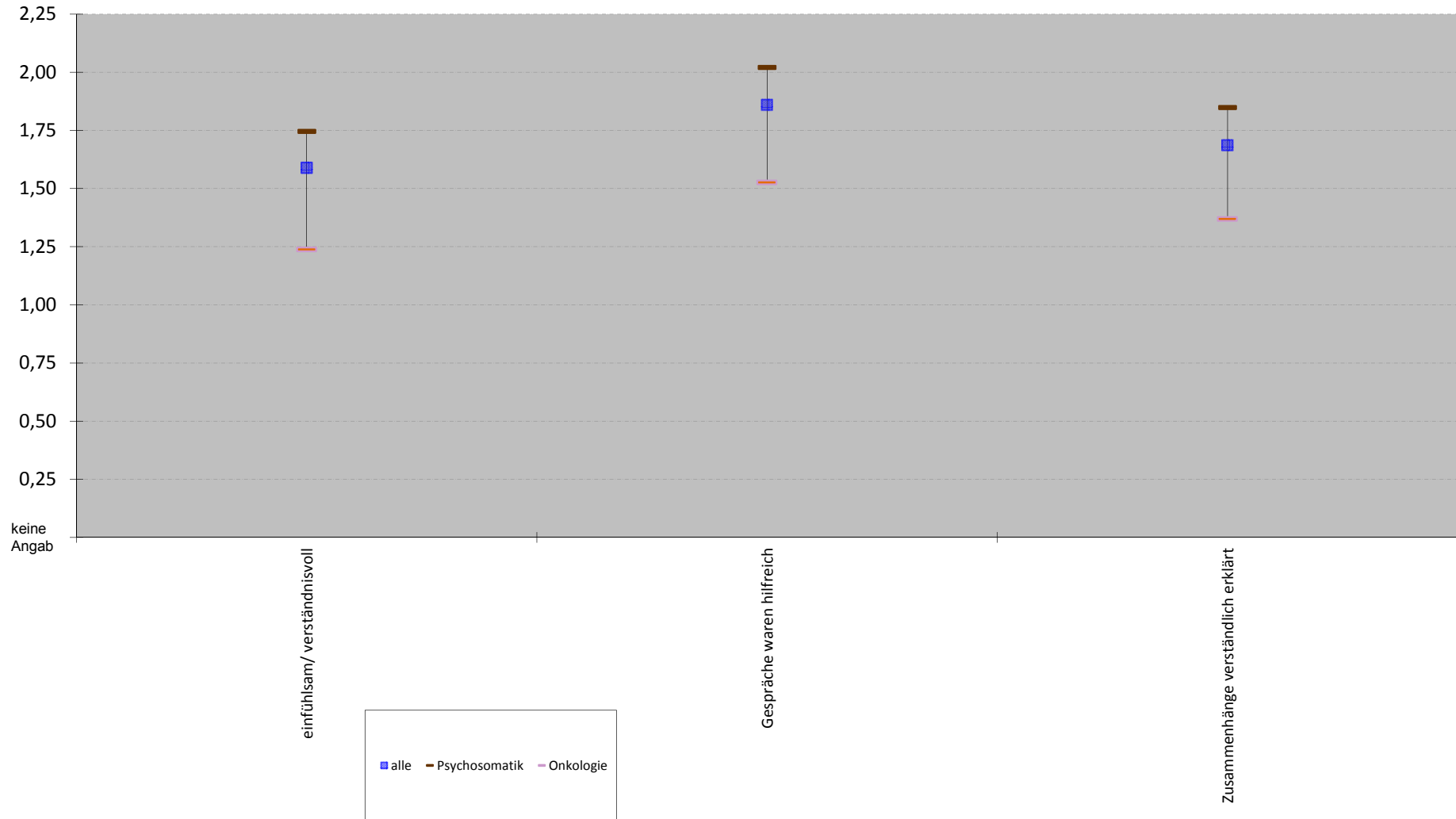
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



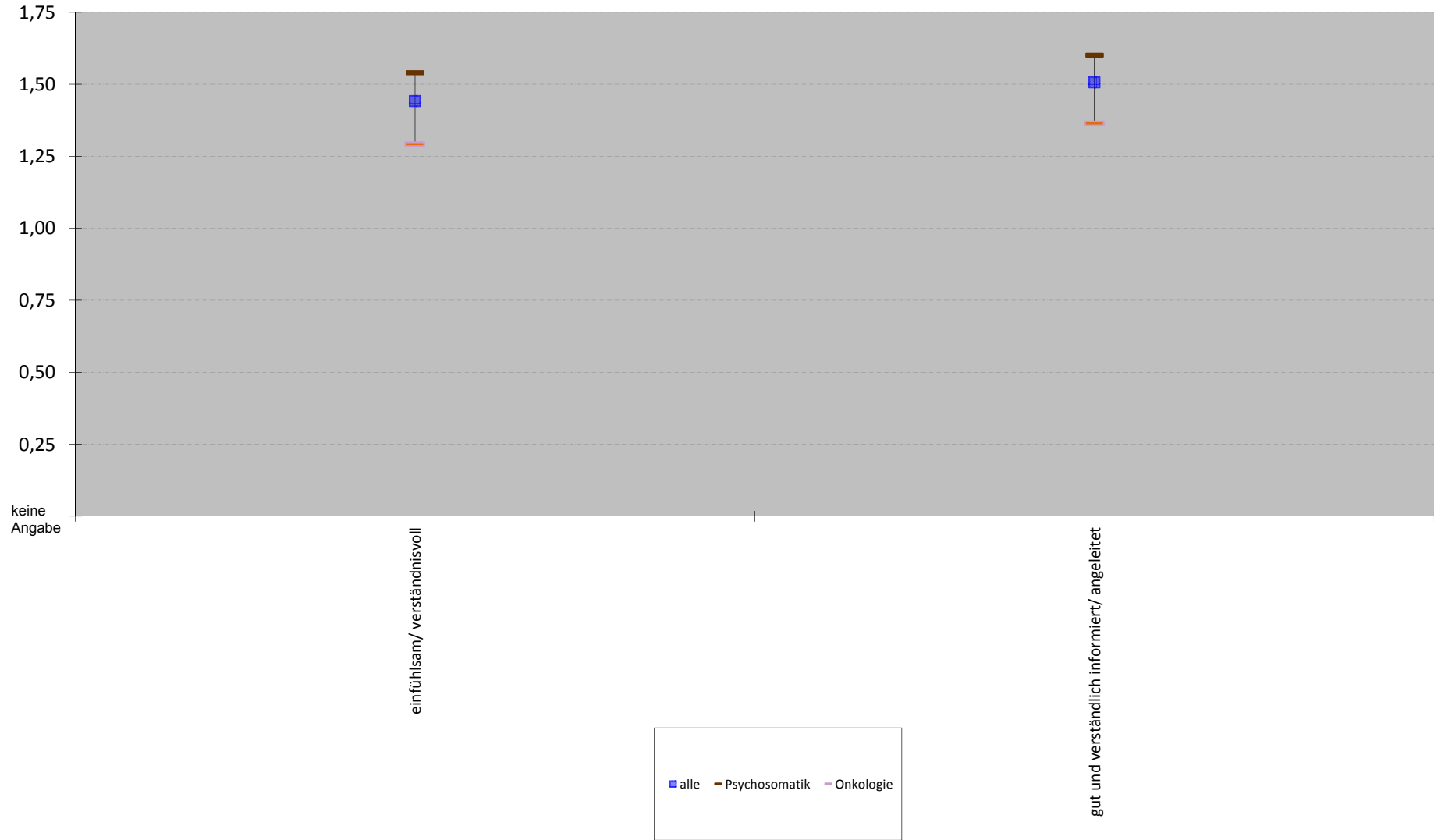
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



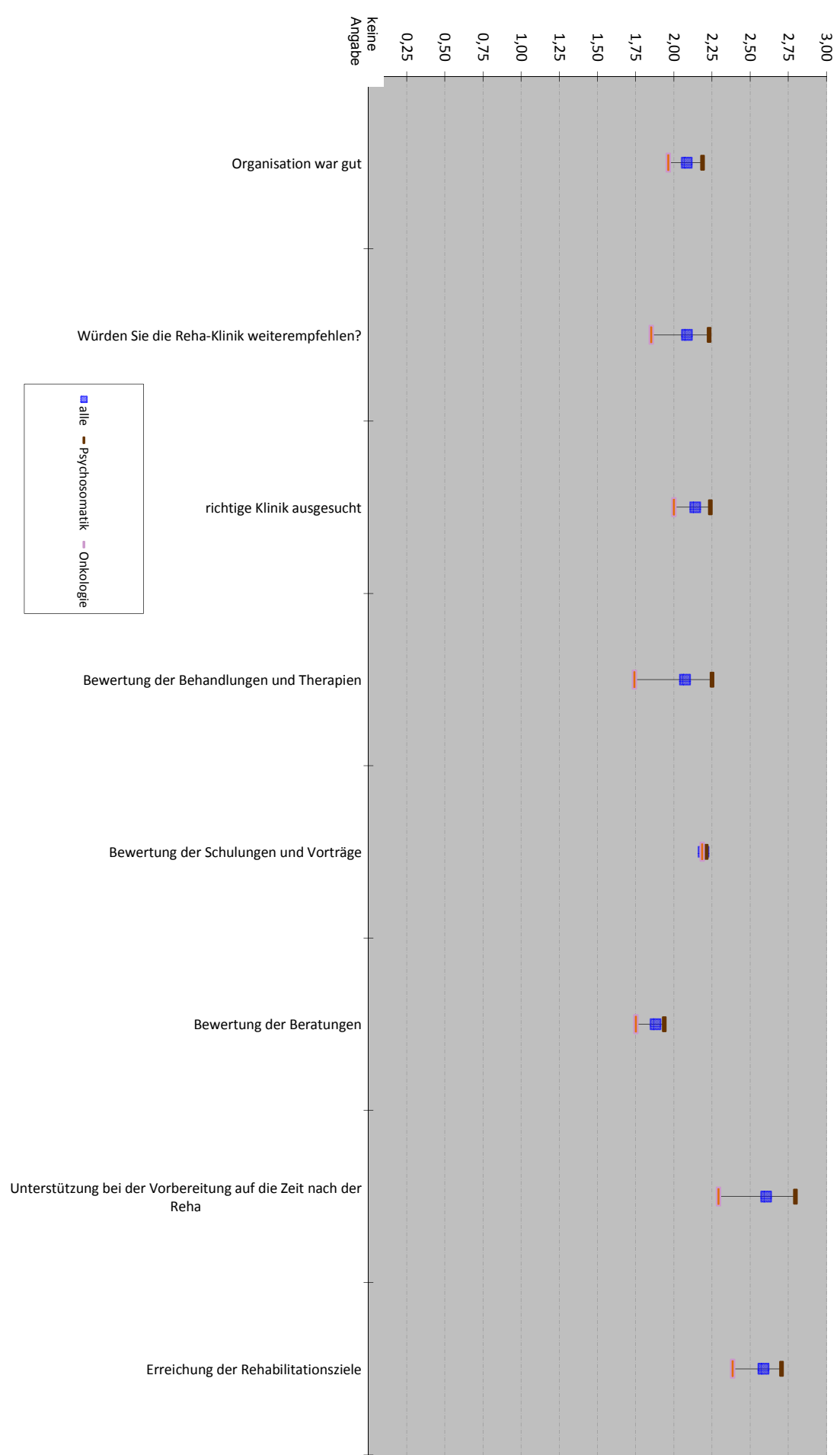
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



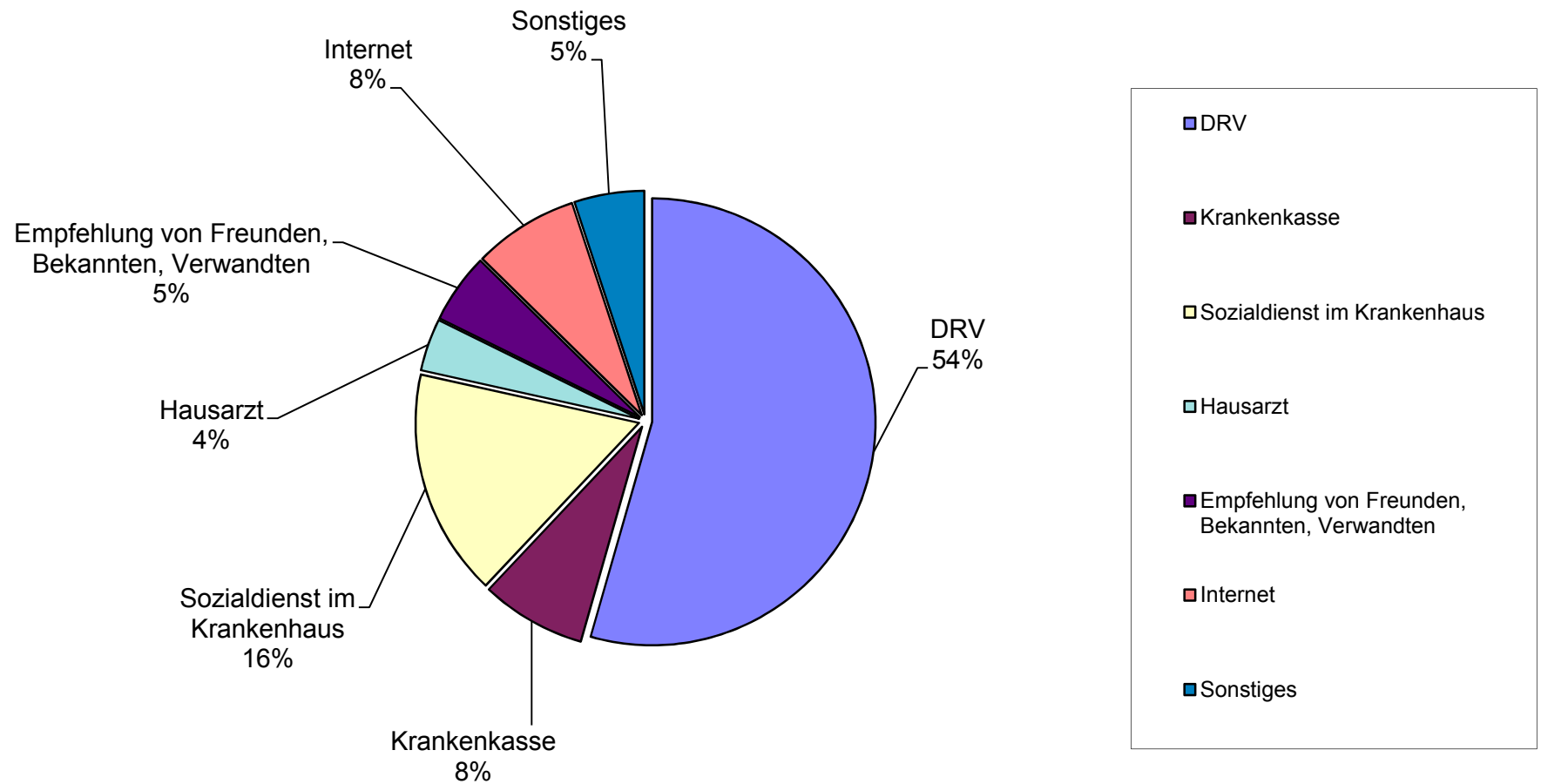
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		41		39	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	36		35		41	
	b) des Klinikumfeldes?	39		37		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		40		43	
1.4	Verpflegung		2		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		8		11	
	b) Frühstück?	5		3		16	
	c) Mittag?	10		9		16	
	d) Abendessen?	13		12		16	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	20		21		12	
	b) Gruppentherapie?	32		33		28	
	c) Sporttherapie?	16		14		22	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		18		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		19		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	17		15		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	11		23		2	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	19		17		23	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	6		6		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2		1		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	8		5		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	15		11		19	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	12		10		9	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		28		31	
	b) Kulturangebot?	38		38		36	
	c) Organisation/ Information?	37		39		33	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		27		7	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		22		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	21		25		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	27		26		21	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		13		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		24		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		16		6	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		4		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		7		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	29		29		32	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		31		29	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	33		32		33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	28		33		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		30		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		20		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		43		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		42		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,52		2,65		2,29	
1.2	Gesamteindruck		2,33		2,36		2,29
	a) der Klinik?	2,29		2,28		2,31	
	b) des Klinikumfeldes?	2,38		2,44		2,27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64		2,60		2,71	
1.4	Verpflegung		1,61		1,64		1,52
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,65		1,46	
	b) Frühstück?	1,52		1,48		1,54	
	c) Mittag?	1,65		1,70		1,54	
	d) Abendessen?	1,68		1,74		1,54	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,99		2,11		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,82		1,98		1,50	
	b) Gruppentherapie?	2,12		2,25		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,73		1,78		1,63	
	d) Organisation und Terminplanung	2,28		2,40		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91		1,89		1,90	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,93		1,71	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76		1,78		1,71	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67		2,00		1,25	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82		1,88		1,64	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,59		1,60		1,52	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44		1,40		1,50	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59		1,56		1,61	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,40		1,25	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70		1,72		1,61	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67		1,70		1,46	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,24		2,36		1,99
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10		2,17		1,91	
	b) Kulturangebot?	2,31		2,45		2,04	
	c) Organisation/ Information?	2,31		2,45		2,00	
2.	Ärztliche Betreuung		1,87		2,10		1,48
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89		2,17		1,42	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79		1,98		1,46	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84		2,10		1,42	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96		2,14		1,62	
3.	Psychologische Betreuung		1,71		1,87		1,37
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,75		1,24	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86		2,02		1,53	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		1,85		1,37	
4.	Pflegerische Betreuung		1,47		1,57		1,33
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,54		1,29	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,60		1,36	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	2,08		2,19		1,96	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09		2,23		1,85	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,14		2,24		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,07		2,25		1,74	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20		2,21		2,19	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,94		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,61		2,80		2,29	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,59		2,71		2,38	

persönlich / vertraulich



Klinik Tecklenburger Land
Januar 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenerhebung

Verbesserung > 0,05	Innerhalb Toleranz
< 0,05	Verschlechterung > 0,05

	Aug 18		Sep 18		Okt 18		Nov 18		Dez 18		Jan 19		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,34	2,06	2,17	2,21	2,46	2,15	2,38	2,29	2,48	2,12	2,65	2,29	2,37	2,17	-0,28	33	-0,13	43	↔	↔
1.2 Gesamteindruck	2,15	2,32	1,96	2,14	2,00	2,14	1,92	2,09	2,01	1,93	2,36	2,29	2,01	2,13	-0,35	39	-0,16	45	↔	↔
a) der Klinik?	2,16	2,19	1,88	2,04	2,03	2,07	1,92	2,02	1,98	1,91	2,28	2,31	1,99	2,05	-0,29	35	-0,26	50	↔	↔
b) des Klinikumfeldes?	2,15	2,45	2,05	2,25	1,97	2,22	1,92	2,17	2,04	1,96	2,44	2,27	2,02	2,21	-0,41	40	-0,06	40	↔	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	2,60	2,30	2,50	2,43	2,34	2,32	2,50	2,49	2,36	2,60	2,71	2,40	2,46	-0,20	24	-0,25	49	↔	↔
1.4 Verpflegung	1,45	1,52	1,29	1,47	1,42	1,54	1,44	1,64	1,42	1,47	1,64	1,52	1,40	1,53	-0,24	29	0,01	36	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	1,55	1,30	1,41	1,43	1,57	1,44	1,65	1,53	1,43	1,65	1,46	1,44	1,52	-0,21	26	0,06	29	↔	↔
b) Frühstück?	1,42	1,49	1,24	1,49	1,37	1,53	1,31	1,58	1,30	1,46	1,48	1,54	1,51	1,51	-0,15	21	-0,03	39	↔	↔
c) Mittag?	1,35	1,52	1,26	1,44	1,36	1,49	1,47	1,64	1,38	1,48	1,70	1,54	1,36	1,51	-0,33	38	-0,02	38	↔	↔
d) Abendessen?	1,53	1,52	1,38	1,53	1,51	1,57	1,55	1,68	1,47	1,50	1,74	1,54	1,49	1,56	-0,25	30	0,02	35	↔	↔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,92	1,93	1,79	1,91	2,13	1,96	1,96	1,93	1,95	1,68	2,11	1,74	1,95	1,88	-0,16	23	0,14	13	↔	↔
a) Einzeltherapie?	1,81	1,58	1,56	1,69	1,96	1,72	1,69	1,62	1,81	1,57	1,98	1,50	1,77	1,64	-0,21	25	0,14	12	↔	↔
b) Gruppentherapie?	2,17	1,87	2,06	1,89	2,33	2,02	2,09	1,90	2,19	1,67	2,25	1,82	2,17	1,87	-0,08	18	0,05	31	↔	↔
c) Sporttherapie?	1,71	1,82	1,62	1,85	1,96	1,88	1,74	1,85	1,66	1,64	1,78	1,63	1,74	1,81	-0,04	13	0,18	5	↔	↔
d) Organisation und Terminplanung	1,98	2,38	1,93	2,19	2,25	2,19	2,33	2,31	2,13	1,83	2,40	2,04	2,12	2,18	-0,28	34	0,14	11	↔	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,82	1,83	1,90	1,75	1,84	1,84	1,95	1,88	1,88	1,59	1,89	1,89	1,88	1,80	-0,01	8	-0,11	42	↔	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	1,84	1,58	1,70	2,13	2,02	2,17	1,78	1,67	1,76	1,93	1,71	1,86	1,82	-0,07	16	0,10	20	↔	↔
1.8 die Leistung der Logopäden?	2,06	1,66	1,82	1,79	1,92	1,83	1,85	1,79	1,62	1,69	1,78	1,71	1,85	1,75	0,07	4	0,04	33	↔	↔
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	1,83	1,50	1,30	1,57	2,00	1,65	2,00	1,38	2,25	1,83	2,00	1,25	1,88	1,69	-0,12	19	0,34	1	↔	↔
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,90	2,05	1,73	1,58	1,69	1,95	2,12	1,65	1,95	1,59	1,88	1,64	1,88	1,76	-0,01	7	0,13	15	↔	↔
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?	1,63	1,59	1,46	1,57	1,61	1,71	1,58	1,50	1,59	1,57	1,60	1,52	1,58	1,59	-0,02	9	0,07	27	↔	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	1,56	1,46	1,53	1,50	1,71	1,51	1,58	1,50	1,38	1,40	1,50	1,54	1,55	0,14	2	0,05	30	↔	↔
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	1,72	1,55	1,67	1,61	1,87	1,69	1,73	1,50	1,66	1,56	1,61	1,65	1,73	0,09	3	0,12	16	↔	↔
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1,41	1,33	1,26	1,22	1,35	1,44	1,39	1,27	1,29	1,40	1,25	1,32	1,34	-0,08	17	0,09	23	↔	↔
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	1,71	1,72	1,93	1,77	1,76	2,05	1,82	2,02	1,73	1,72	1,61	1,87	1,79	0,16	1	0,18	6	↔	↔
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	1,88	1,67	1,78	1,67	1,87	1,70	1,62	1,80	1,71	1,70	1,46	1,74	1,77	0,04	5	0,31	2	↔	↔
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,04	2,18	1,93	2,10	1,96	2,16	1,98	2,08	1,77	1,99	2,36	1,99	1,94	2,10	-0,42	44	0,12	18	↔	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	2,10	1,98	2,11	1,94	2,06	1,91	1,92	1,67	1,94	2,17	1,91	1,90	2,03	-0,28	32	0,12	17	↔	↔
b) Kulturangebot?	2,12	2,25	1,95	2,20	2,05	2,25	2,13	2,22	1,88	2,09	2,45	2,04	2,03	2,20	-0,42	43	0,16	9	↔	↔
c) Organisation/ Information?	2,02	2,16	1,87	2,00	1,89	2,17	1,91	2,10	1,75	1,94	2,45	2,00	1,89	2,08	-0,56	50	0,08	26	↔	↔
2. Ärztliche Betreuung	1,76	1,61	1,49	1,61	1,86	1,71	1,71	1,52	1,56	1,51	2,10	1,48	1,68	1,69	-0,42	42	0,11	19	↔	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,73	1,55	1,49	1,51	1,78	1,70	1,67	1,52	1,59	1,50	2,17	1,42	1,65	1,56	-0,52	49	0,13	14	↔	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	1,60	1,40	1,47	1,68	1,65	1,62	1,37	1,45	1,46	1,98	1,46	1,56	1,51	-0,42	45	0,05	32	↔	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	1,69	1,46	1,66	1,89	1,80	1,77	1,49	1,52	1,47	2,10	1,42	1,68	1,59	-0,42	41	0,16	10	↔	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	1,62	1,60	1,79	2,10	1,89	1,79	1,68	1,70	1,60	2,14	1,62	1,82	1,72	-0,32	36	0,10	21	↔	↔
3. Psychologische Betreuung	1,78	1,63	1,62	1,39	1,91	1,76	1,60	1,39	1,78	1,63	1,87	1,37	1,74	1,56	-0,13	20	0,19	4	↔	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	1,48	1,48	1,34	1,64	1,62	1,43	1,21	1,60	1,43	1,75	1,24	1,53	1,42	-0,22	27	0,18	7	↔	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,95	1,75	1,68	1,49	2,08	1,93	1,71	1,61	1,91	1,71	2,02	1,53	1,87	1,70	-0,15	22	0,17	8	↔	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	1,67	1,71	1,32	2,01	1,73	1,67	1,35	1,82	1,76	1,85	1,37	1,82	1,57	-0,03	11	0,20	3	↔	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,61	1,34	1,34	1,29	1,46	1,43	1,74	1,40	1,56	1,46	1,57	1,33	1,54	1,39	-0,03	10	0,06	28	↔	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	1,33	1,33	1,27	1,46	1,41	1,73	1,42	1,62	1,49	1,54	1,29	1,54	1,38	0,00	6	0,09	22	↔	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	1,35	1,34	1,32	1,47	1,45	1,75	1,39	1,50	1,44	1,60	1,36	1,54	1,39	-0,06	14	0,03	34	↔	↔
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,79	1,87	1,49	1,82	1,89	1,81	1,85	1,75	1,66	1,51	2,19	1,96	1,74	1,75	-0,45	46	-0,21	48	↔	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	1,98	1,50	1,94	1,89	1,89	1,92	1,66	1,83	1,71	2,23	1,85	1,72	1,83	-0,51	48	-0,02	37	↔	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,02	1,94	1,75	2,02	2,14	1,94	1,91	1,71	2,00	1,61	2,24	2,00	1,96	1,84	-0,28	31	-0,16	44	↔	↔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,95	1,87	1,72	1,96	2,13	1,88	2,00	1,82	1,81	1,60	2,25	1,74	1,92	1,82	-0,33	37	0,08	24	↔	↔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	2,09	2,07	2,12	2,27	2,07	2,19	2,09	1,95	1,74	2,21	2,19	2,14	2,02	-0,07	15	-0,16	46	↔	↔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,86	1,89	1,68	1,81	2,21	1,93	1,90	1,78	1,87	1,73	1,94	1,75	1,90	1,83	-0,03	12	0,08	25	↔	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	2,38	1,94	2,13	2,74	2,26	2,31	2,30	2,35	1,98	2,80	2,29	2,32	2,21	-0,48	47	-0,08	41	↔	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	2,11	2,18	2,34	2,72	2,24	2,53	2,26	2,54	2,05	2,71	2,38	2,47	2,20	-0,23	28	-0,18	47	↔	↔