

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	91
nutzbare Fragebögen	86
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Onkologie	29
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	123
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	76
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	42		
1.2	Gesamteindruck			1,99	7
	a) der Klinik?	1,86	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05	39		
1.4	Verpflegung			1,39	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	4		
	b) Frühstück?	1,33	3		
	c) Mittag?	1,32	2		
	d) Abendessen?	1,54	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,70	23		
	b) Gruppentherapie?	2,03	38		
	c) Sporttherapie?	1,73	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,01	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,42	8		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,53	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84	31		
	b) Kulturangebot?	2,01	37		
	c) Organisation/ Information?	1,80	28		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,01	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	41		
1.2	Gesamteindruck			2,01	6
	a) der Klinik?	1,93	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	36		
1.4	Verpflegung			1,37	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,31	3		
	c) Mittag?	1,27	1		
	d) Abendessen?	1,58	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,05	7
	a) Einzeltherapie?	1,91	29		
	b) Gruppentherapie?	2,26	40		
	c) Sporttherapie?	1,87	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	18		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,80	23		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	9		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	33		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,89	27		
	b) Kulturangebot?	1,95	34		
	c) Organisation/ Information?	1,79	22		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,76	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,93	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,87	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	43		

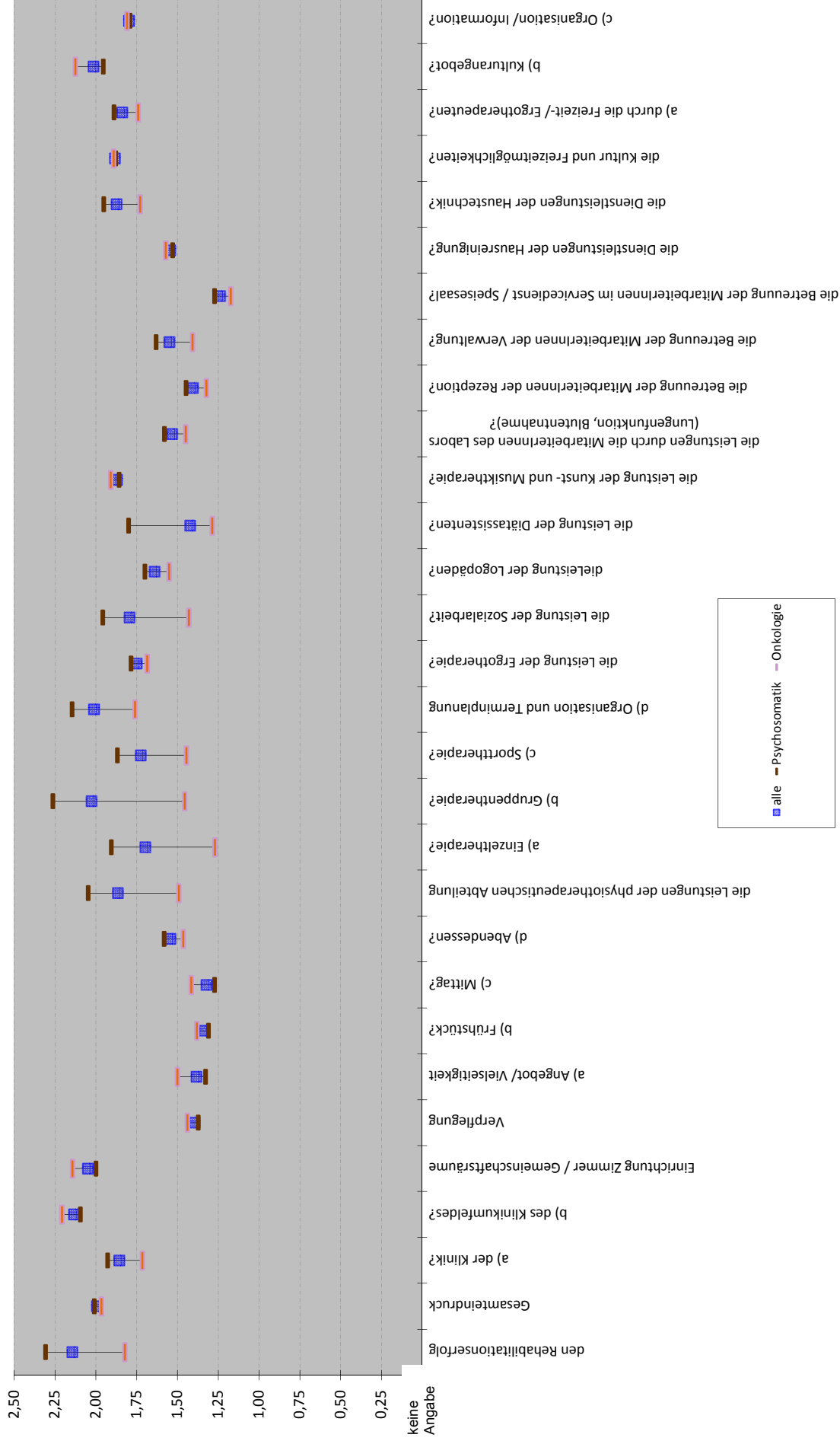
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

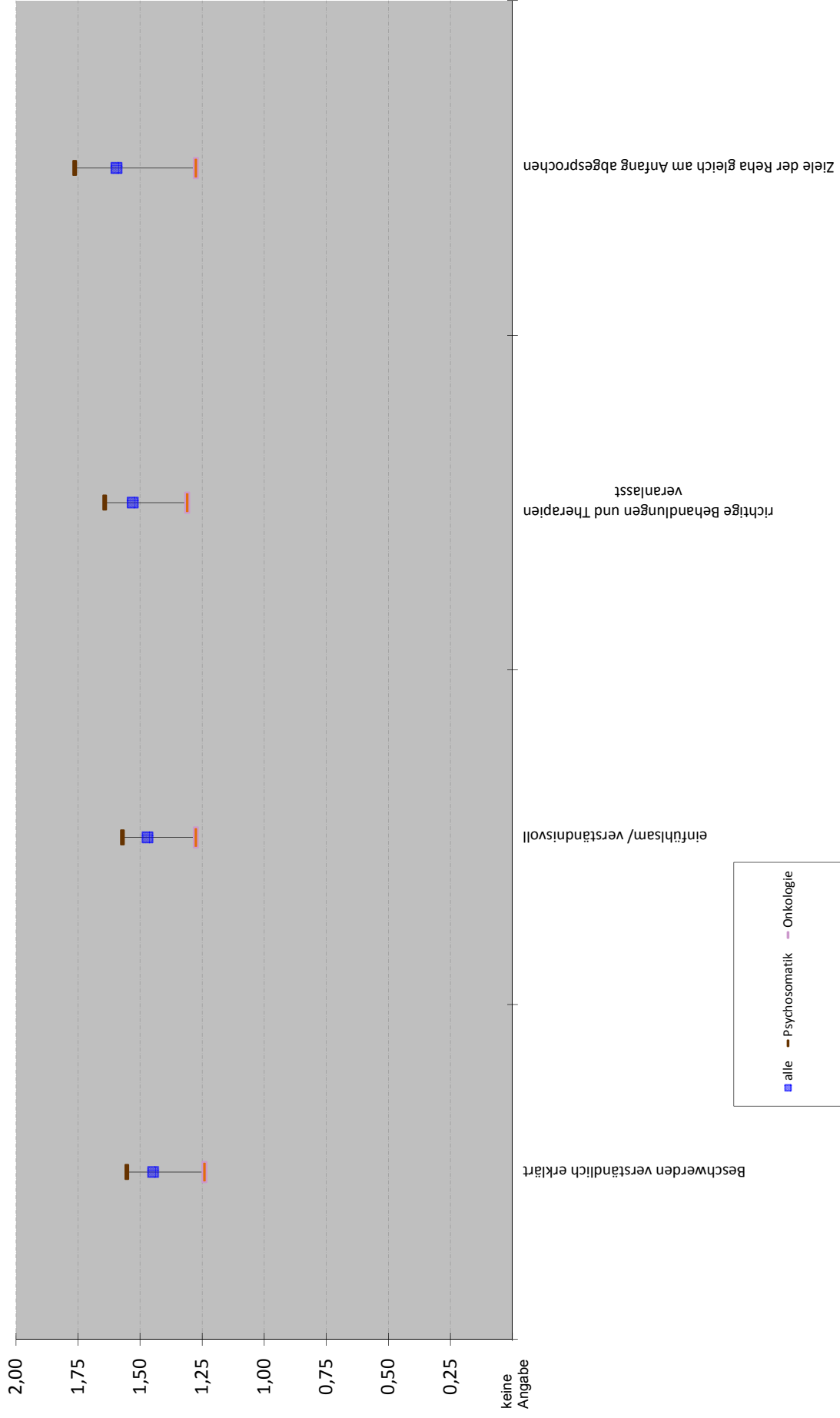
Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	39		
1.2	Gesamteindruck			1,96	7
	a) der Klinik?	1,71	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	43		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	42		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	25		
	b) Frühstück?	1,38	14		
	c) Mittag?	1,41	17		
	d) Abendessen?	1,46	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,49	5
	a) Einzeltherapie?	1,27	6		
	b) Gruppentherapie?	1,45	22		
	c) Sporttherapie?	1,44	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,43	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,29	10		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,91	40		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,45	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,41	15		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,89	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,74	36		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,81	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,28	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,24	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,28	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,25	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,21	2		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,64	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,71	32		

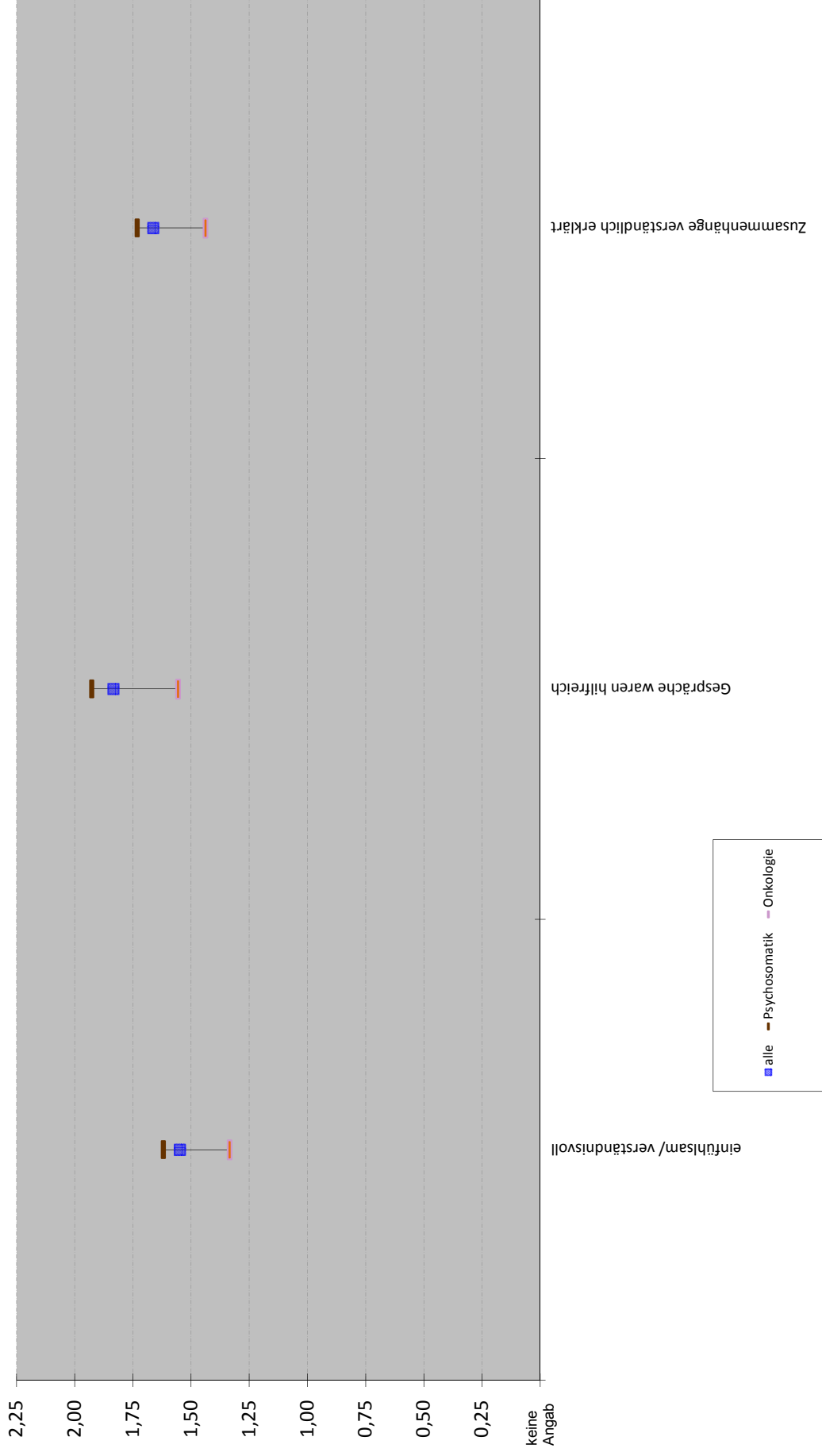
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



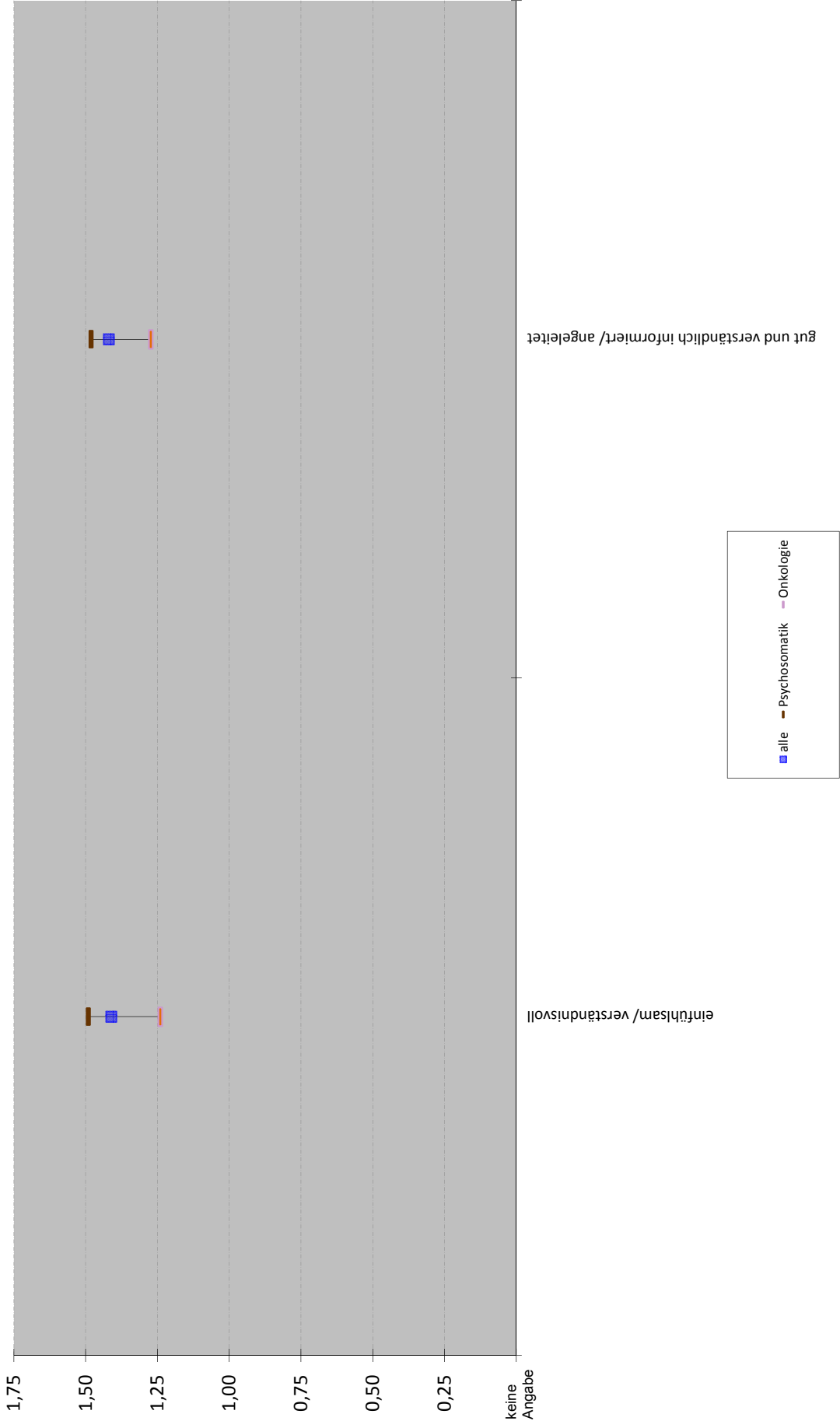
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



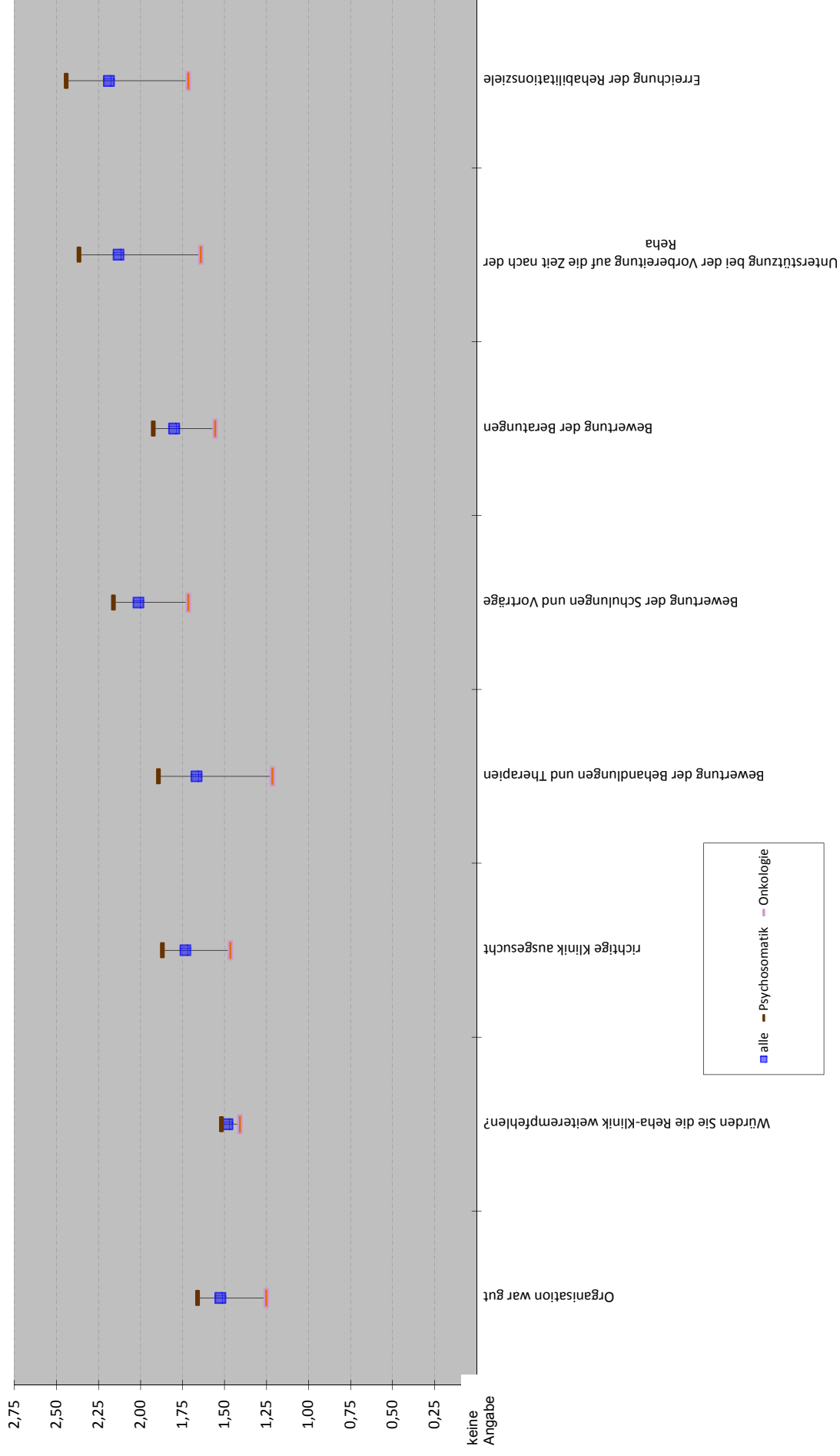
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



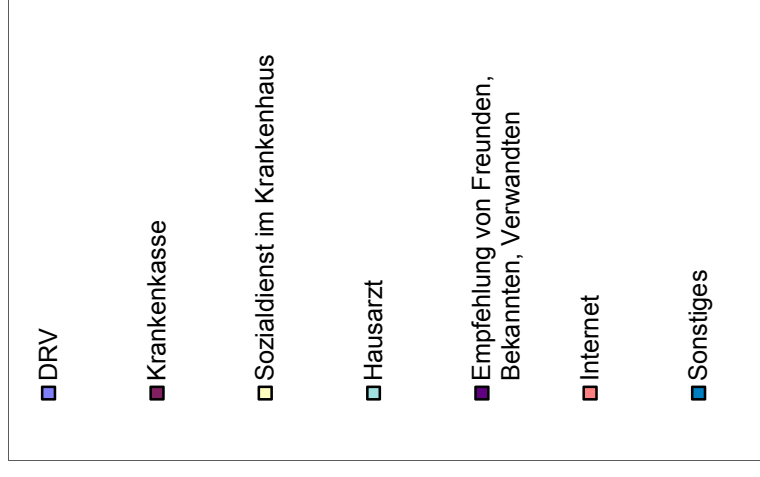
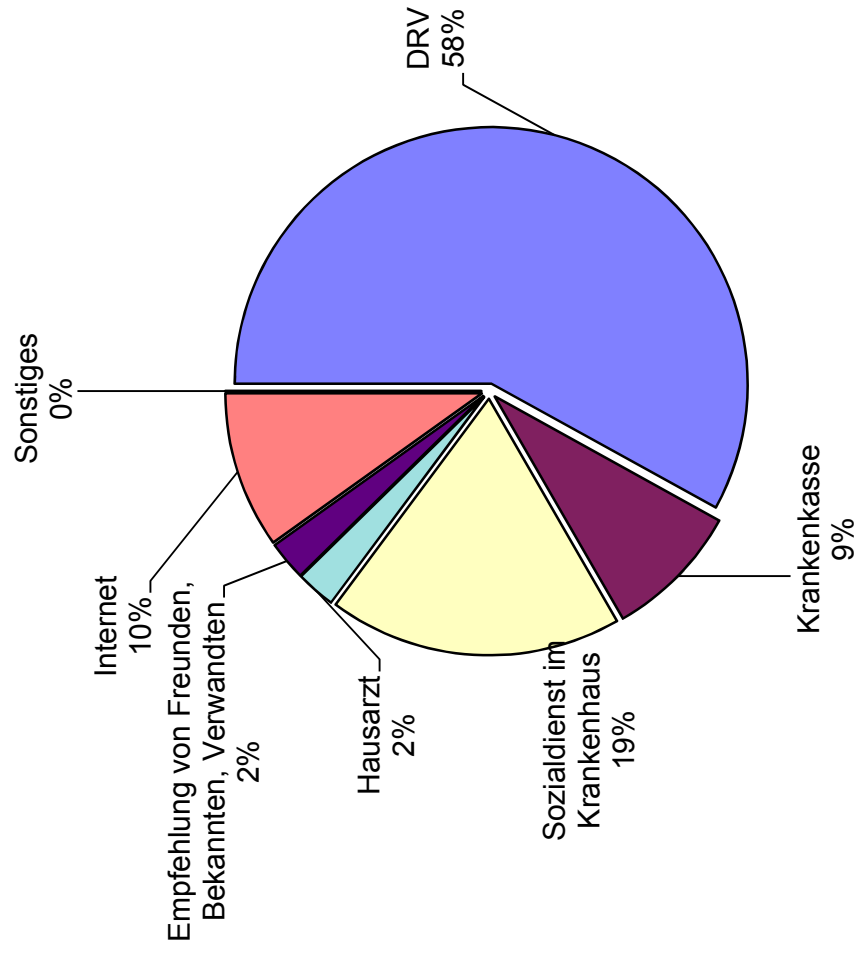
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		41		39	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	32		32		32	
	b) des Klinikumfeldes?	41		37		43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		36		42	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	4		4		25	
	b) Frühstück?	3		3		14	
	c) Mittag?	2		1		17	
	d) Abendessen?	15		13		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		7		5
	a) Einzeltherapie?	23		29		6	
	b) Gruppentherapie?	38		40		22	
	c) Sporttherapie?	24		25		20	
	d) Organisation und Terminplanung	35		38		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		21		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		35		18	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	20		18		26	
1.9	die Leistung der Logopäden?	8		23		10	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	33		24		40	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		12		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		5		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		15		15	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		9		29	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		33		35	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		27		36	
	b) Kulturangebot?	37		34		41	
	c) Organisation/ Information?	28		22		38	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		10		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		11		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		16		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		20		8	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	17		14		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	30		31		27	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	21		19		19	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		7		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		6		7	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	12		17		5	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		8		15	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	25		26		23	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		28		2	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		39		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		30		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		42		30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		32	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,31		1,82	
1.2	Gesamteindruck		1,99		2,01		1,96
	a) der Klinik?	1,86		1,93		1,71	
	b) des Klinikumfeldes?	2,13		2,09		2,21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05		2,00		2,14	
1.4	Verpflegung		1,39		1,37		1,44
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38		1,33		1,50	
	b) Frühstück?	1,33		1,31		1,38	
	c) Mittag?	1,32		1,27		1,41	
	d) Abendessen?	1,54		1,58		1,46	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,86		2,05		1,49
	a) Einzeltherapie?	1,70		1,91		1,27	
	b) Gruppentherapie?	2,03		2,26		1,45	
	c) Sporttherapie?	1,73		1,87		1,44	
	d) Organisation und Terminplanung	2,01		2,15		1,76	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,78		1,68	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,96		1,43	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64		1,70		1,55	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,42		1,80		1,29	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87		1,86		1,91	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,53		1,58		1,45	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40		1,45		1,32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55		1,63		1,41	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24		1,27		1,17	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54		1,53		1,57	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,95		1,73	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,88		1,88		1,89
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,84		1,89		1,74	
	b) Kulturangebot?	2,01		1,95		2,13	
	c) Organisation/ Information?	1,80		1,79		1,81	
2.	Ärztliche Betreuung		1,51		1,63		1,28
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45		1,55		1,24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,57		1,28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53		1,64		1,31	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,76		1,28	
3.	Psychologische Betreuung		1,68		1,76		1,44
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,62		1,33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83		1,93		1,56	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66		1,73		1,44	
4.	Pflegerische Betreuung		1,41		1,49		1,26
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,49		1,24	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,48		1,27	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,52		1,66		1,25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48		1,52		1,41	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73		1,87		1,46	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,89		1,21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,01		2,16		1,71	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,92		1,56	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13		2,37		1,64	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19		2,44		1,71	

