

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2017

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	99
nutzbare Fragebögen	96
davon Fragebögen Psychosomatik	42
davon Fragebögen Onkologie	54
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	126
Rücklaufquote	79%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	84
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	96
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	37		
1.2	Gesamteindruck			1,97	7
	a) der Klinik?	1,93	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,01	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	43		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	12		
	b) Frühstück?	1,47	10		
	c) Mittag?	1,48	11		
	d) Abendessen?	1,56	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	19		
	b) Gruppentherapie?	2,00	33		
	c) Sporttherapie?	1,79	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	24		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,13	38		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,73	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	41		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,82	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	35		
	b) Kulturangebot?	1,64	20		
	c) Organisation/ Information?	1,81	26		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	13		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	42		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			1,90	7
	a) der Klinik?	1,90	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	43		
1.4	Verpflegung			1,34	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	3		
	b) Frühstück?	1,32	3		
	c) Mittag?	1,29	2		
	d) Abendessen?	1,46	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	22		
	b) Gruppentherapie?	2,15	37		
	c) Sporttherapie?	1,68	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	32		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,15	38		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,71	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	31		
	b) Kulturangebot?	1,44	8		
	c) Organisation/ Information?	1,72	23		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,02	35		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,17	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	42		

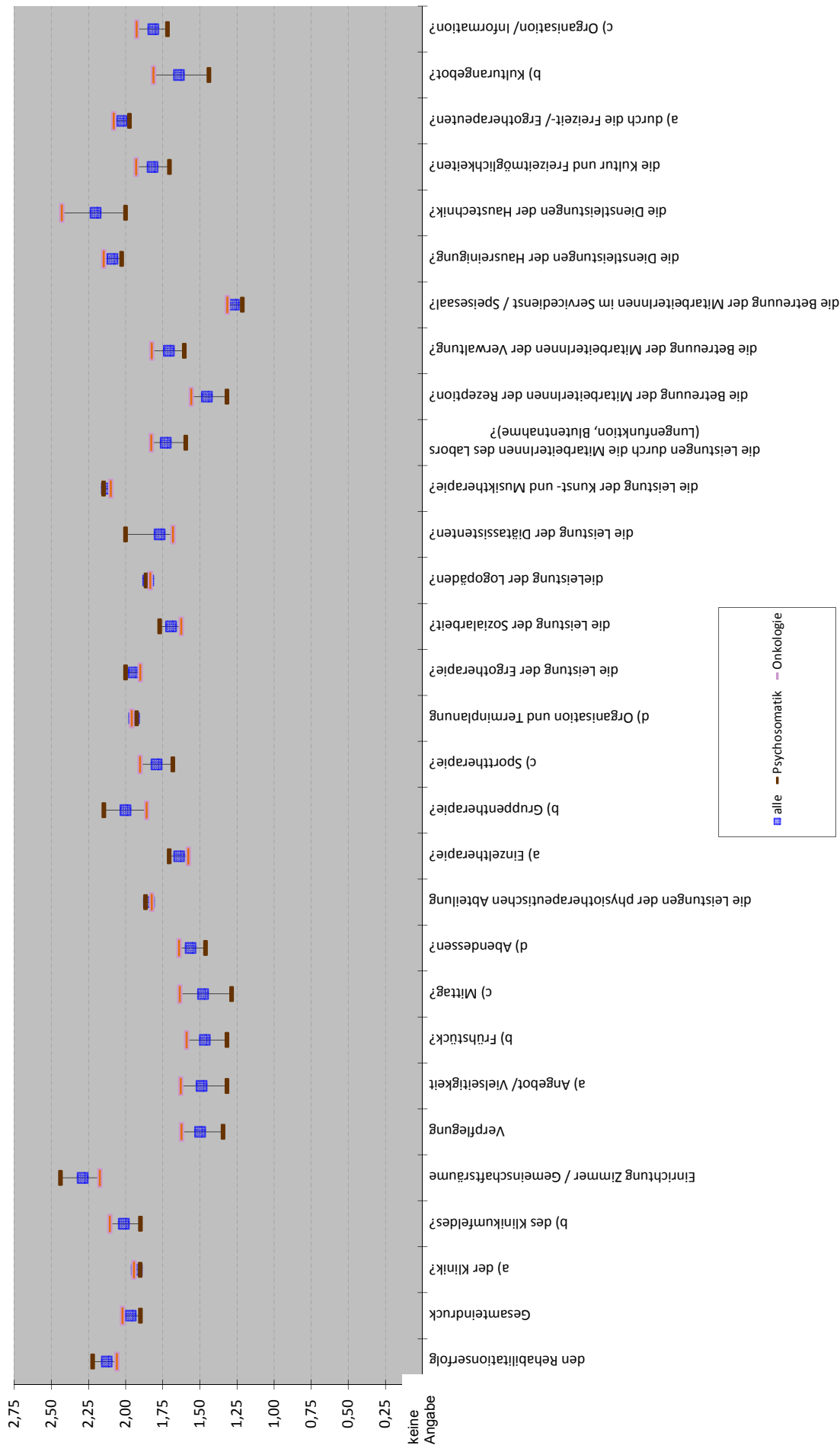
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

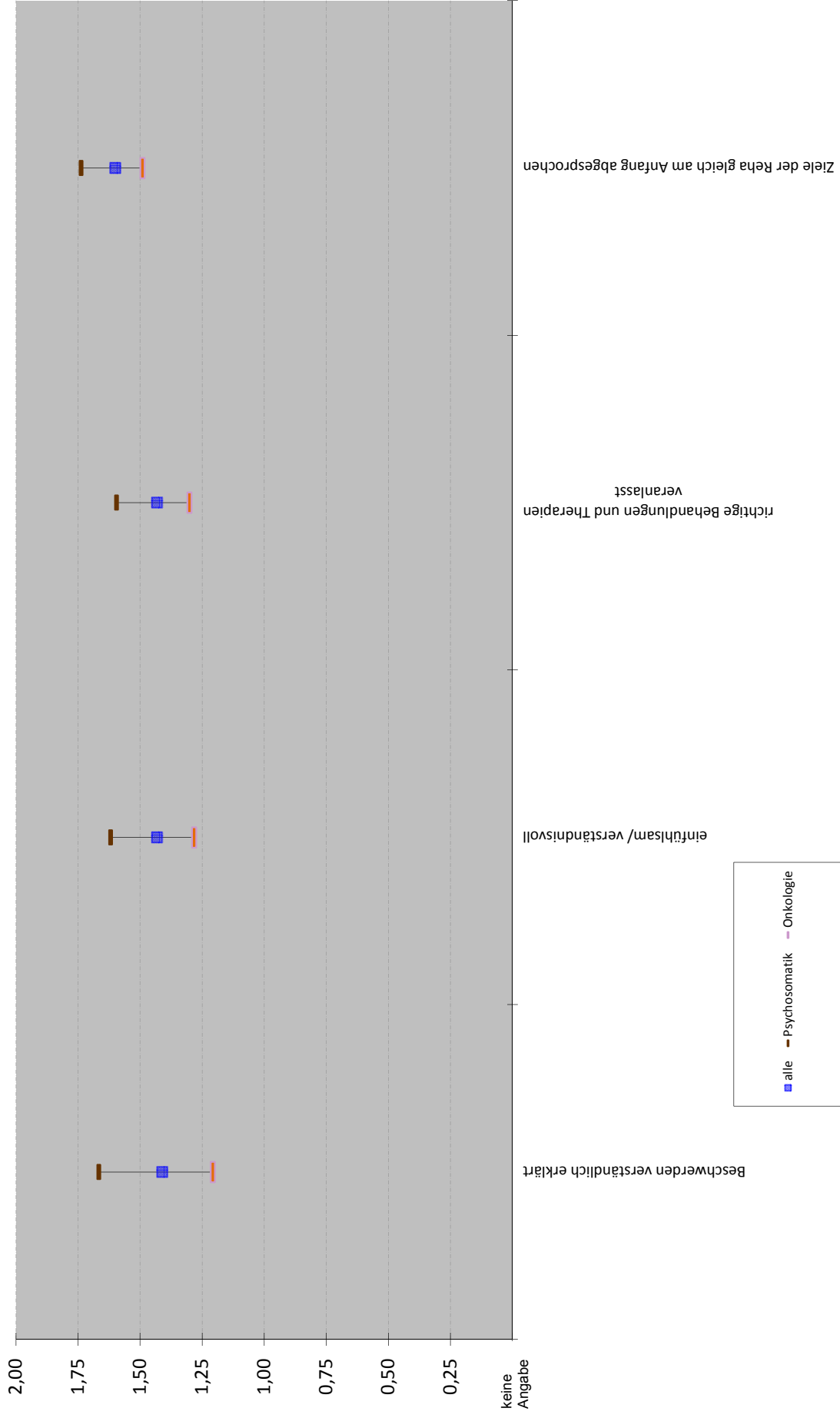
Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	34		
1.2	Gesamteindruck			2,02	7
	a) der Klinik?	1,94	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	41		
1.4	Verpflegung			1,62	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	17		
	b) Frühstück?	1,59	15		
	c) Mittag?	1,63	18		
	d) Abendessen?	1,64	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	14		
	b) Gruppentherapie?	1,86	28		
	c) Sporttherapie?	1,90	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,68	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,10	37		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,83	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	6		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	40		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,43	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	35		
	b) Kulturangebot?	1,81	24		
	c) Organisation/ Information?	1,93	31		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,21	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	41		

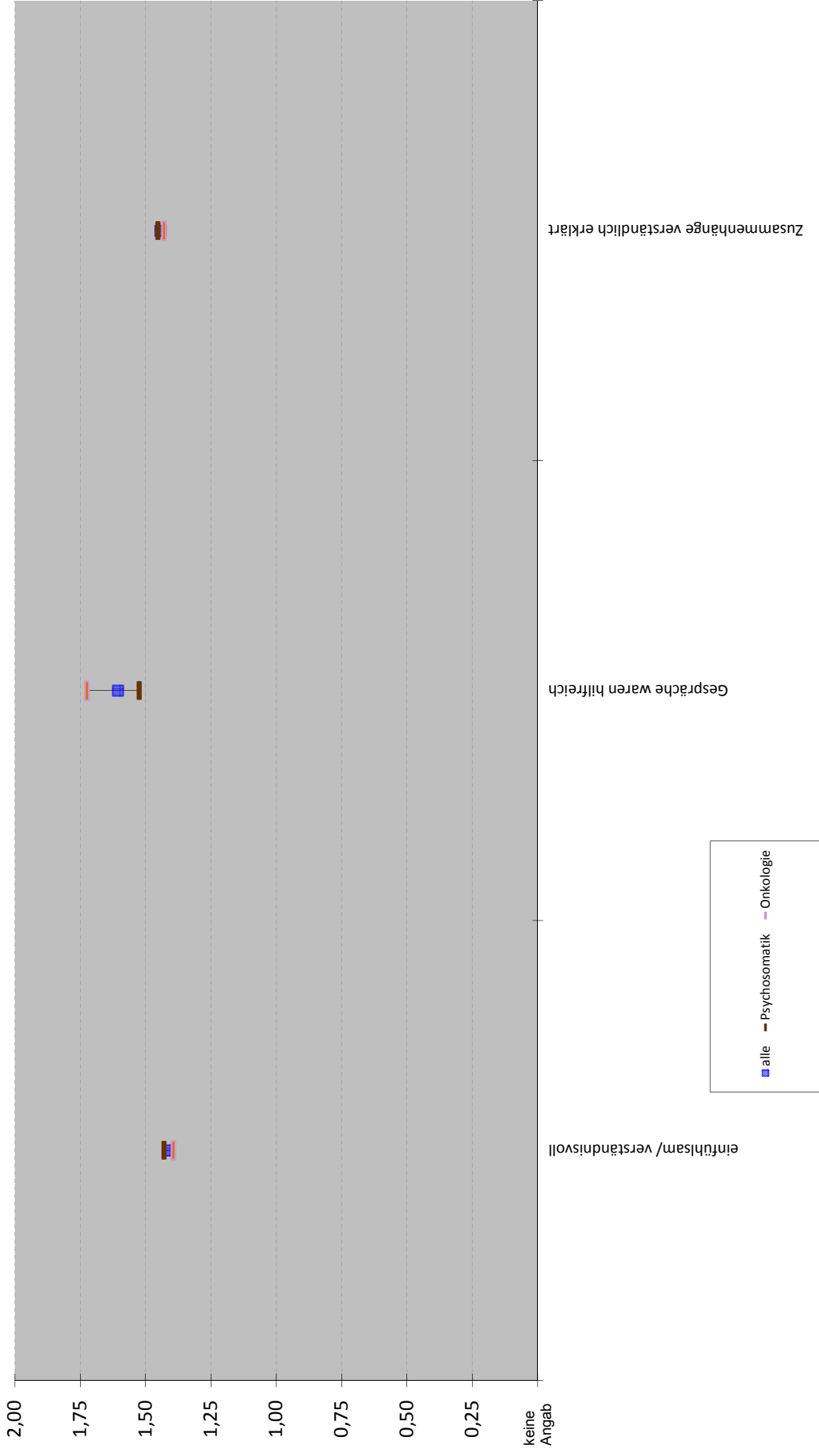
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

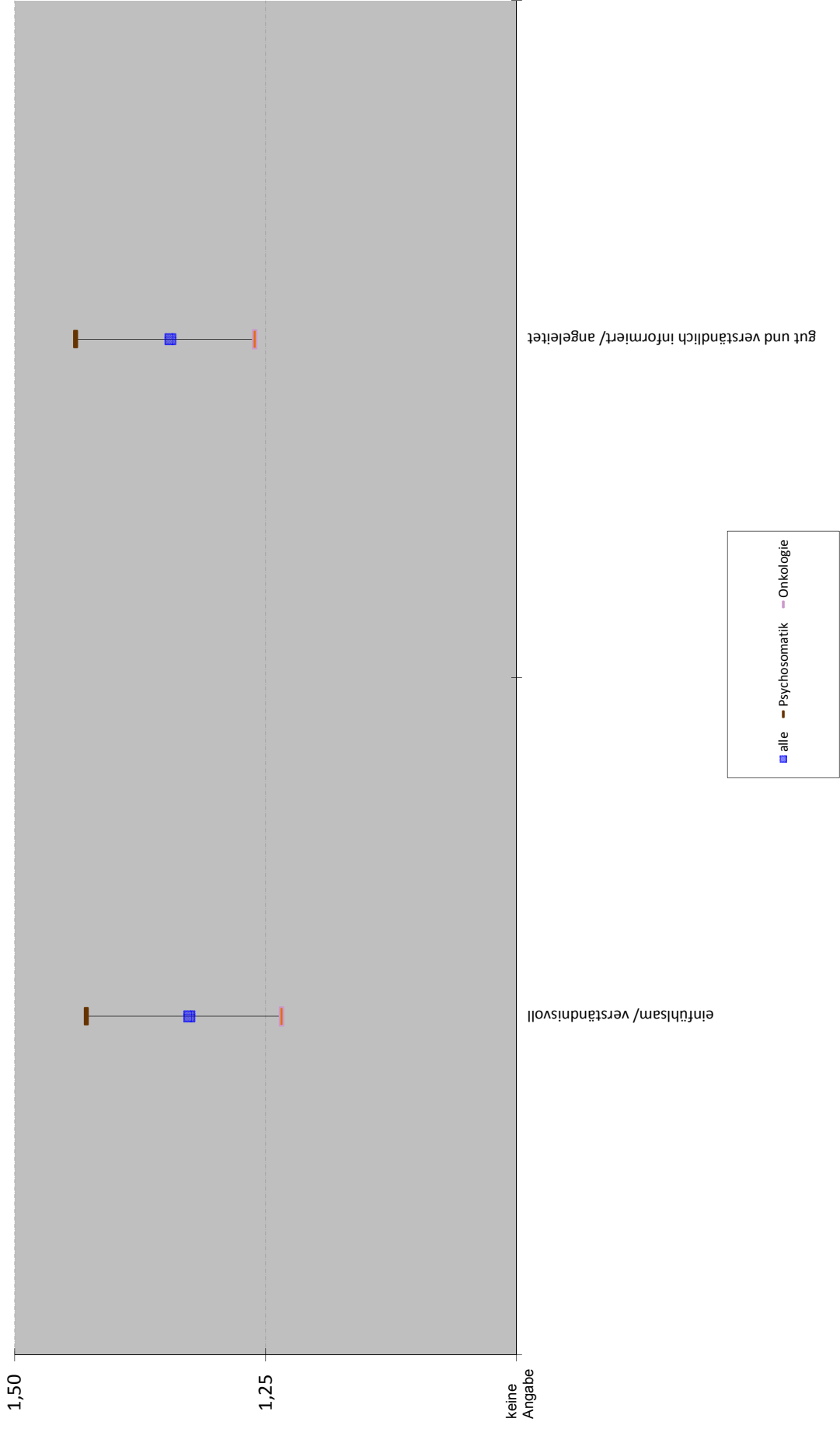


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

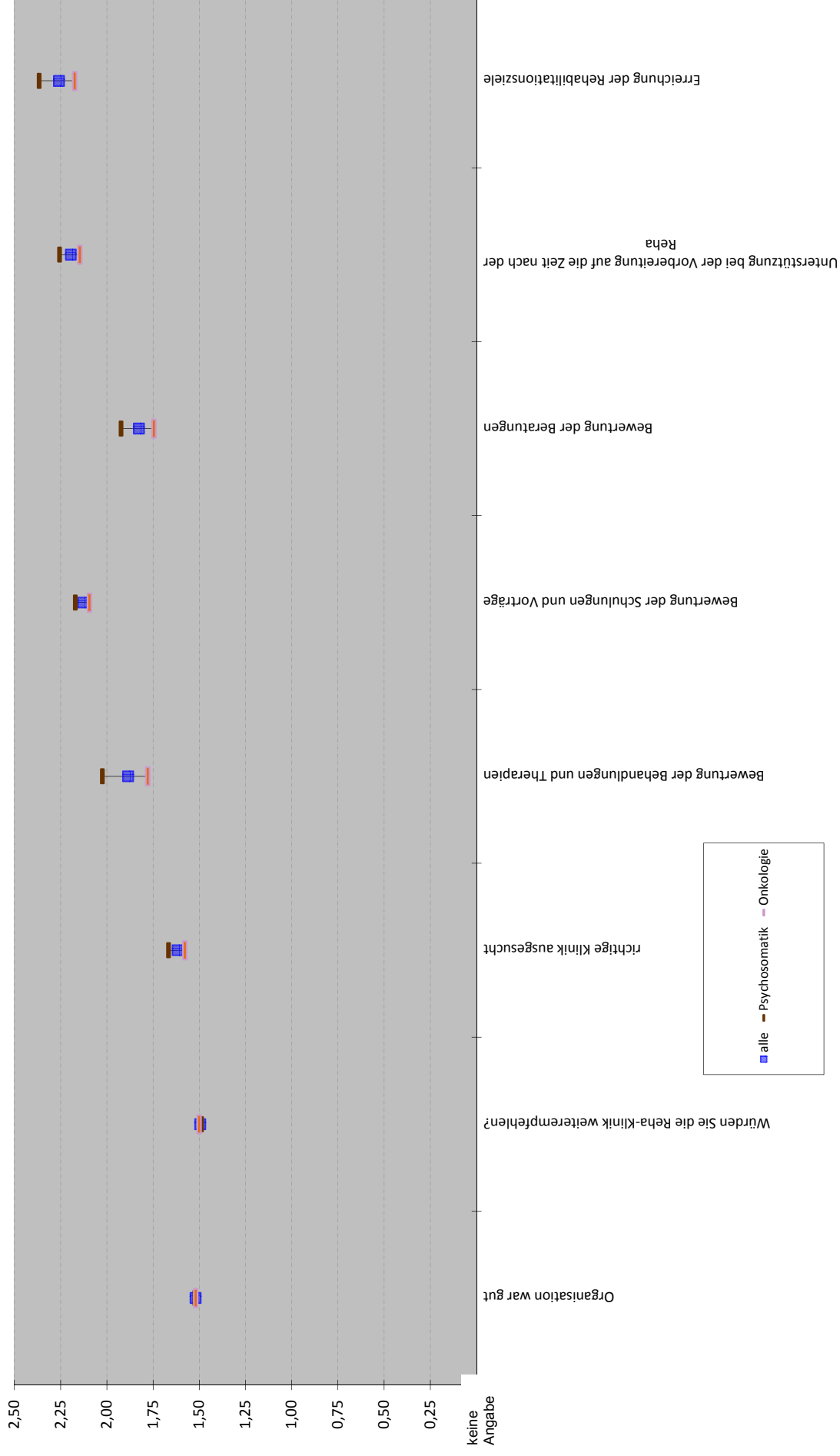




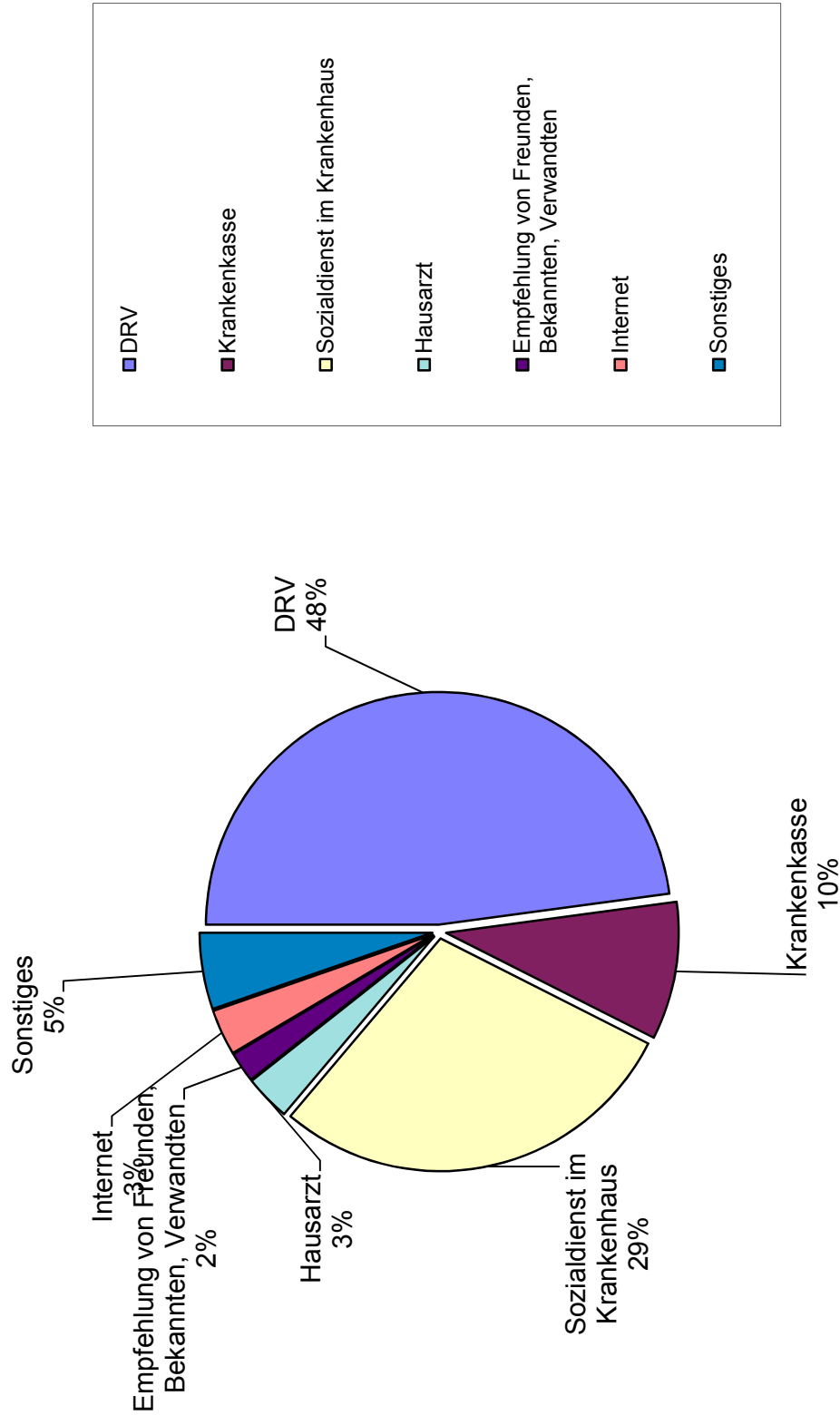
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		40		34	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	30		28		32	
	b) des Klinikumfeldes?	34		27		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		41	
1.4	Verpflegung		4		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		3		17	
	b) Frühstück?	10		3		15	
	c) Mittag?	11		2		18	
	d) Abendessen?	15		11		19	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	19		22		14	
	b) Gruppentherapie?	33		37		28	
	c) Sporttherapie?	25		21		30	
	d) Organisation und Terminplanung	31		30		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		32		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		25		16	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		26		27	
1.9	die Leistung der Logopäden?	24		32		20	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	38		38		37	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	23		15		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		3		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		17		25	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		6	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		36		40	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	41		32		43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		31		35	
	b) Kulturangebot?	20		8		24	
	c) Organisation/ Information?	26		23		31	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	4		19		1	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		18		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		16		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		24		9	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		6		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		13		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		10		8	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		6		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		8		3	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	14		13		11	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	13		12		10	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	18		19		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	29		35		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	38		39		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		29		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		42		41	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,22		2,06	
1.2	Gesamteindruck		1,97		1,90		2,02
	a) der Klinik?	1,93		1,90		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	2,01		1,90		2,11	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,44		2,17	
1.4	Verpflegung		1,50		1,34		1,62
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,32		1,63	
	b) Frühstück?	1,47		1,32		1,59	
	c) Mittag?	1,48		1,29		1,63	
	d) Abendessen?	1,56		1,46		1,64	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,84		1,87		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,64		1,71		1,58	
	b) Gruppentherapie?	2,00		2,15		1,86	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,68		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	1,94		1,93		1,96	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94		2,00		1,90	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69		1,77		1,63	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,86		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77		2,00		1,68	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,13		2,15		2,10	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,73		1,59		1,83	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45		1,32		1,56	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,61		1,82	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,21		1,31	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09		2,03		2,15	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20		2,00		2,43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,82		1,71		1,93
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03		1,97		2,08	
	b) Kulturangebot?	1,64		1,44		1,81	
	c) Organisation/ Information?	1,81		1,72		1,93	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>		<b>1,65</b>		<b>1,32</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41		1,67		1,21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,62		1,28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,60		1,30	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,74		1,49	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>		<b>1,47</b>		<b>1,52</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,43		1,39	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61		1,52		1,72	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44		1,45		1,43	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>		<b>1,43</b>		<b>1,25</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,43		1,23	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34		1,44		1,26	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,52		1,52		1,52	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49		1,49		1,50	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62		1,67		1,58	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88		2,02		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13		2,17		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,92		1,74	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20		2,26		2,15	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,37		2,17	

**persönlich / vertraulich**

Klinik Tecklenburger Land

Januar 17

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**



**KLINIK  
TECKLENBURGER LAND**

**Wissen**  
interdisziplinäre  
Menschen dient.  
Verbesserung  
Vorschichtung >0,05

	Aug 16		Sep 16		Okt 16		Nov 16		Dez 16		Jan 17		Abweichung zum Ø der Vormonats		Tendenz			
	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht	Psychosomatisch	Übersicht		
1. Fragen zum Aufenthalt	1,96	2,20	1,96	2,03	2,43	2,00	2,35	2,49	2,55	2,26	2,06	2,32	2,17	0,10	9	0,11	13	
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub	1,96	2,17	1,97	1,92	1,97	1,92	2,04	2,15	2,02	2,06	2,02	1,90	2,02	0,06	14	0,05	20	
1.2. Gesamterdruck	1,91	2,01	1,88	1,98	1,98	1,98	2,05	2,02	2,02	2,06	1,94	1,95	1,96	0,05	15	0,02	27	
a) der Klinik?	2,01	2,26	2,06	1,96	1,96	1,96	2,04	2,29	2,02	2,36	1,90	2,11	1,97	0,07	12	0,08	16	
b) des Klinikumfeldes?	2,21	2,41	2,18	2,26	2,41	2,14	2,32	2,28	2,33	2,44	2,17	2,29	2,28	-0,15	46	0,11	12	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,33	1,52	1,24	1,42	1,36	1,33	1,32	1,53	1,30	1,40	1,34	1,44	1,44	-0,03	33	-0,18	47	
a) Anzahl/ Vielseitigkeit	1,36	1,47	1,29	1,42	1,40	1,37	1,30	1,60	1,28	1,37	1,32	1,45	1,45	0,01	25	-0,18	46	
b) Fröhlichkeit?	1,33	1,54	1,20	1,39	1,30	1,30	1,28	1,48	1,27	1,40	1,32	1,59	1,42	-0,04	36	-0,17	43	
c) Mittag?	1,24	1,54	1,16	1,38	1,31	1,35	1,27	1,52	1,27	1,38	1,25	1,43	1,43	-0,04	35	-0,20	49	
d) Abendessen?	1,38	1,53	1,30	1,49	1,43	1,31	1,44	1,52	1,38	1,44	1,46	1,39	1,46	-0,07	39	-0,18	45	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,84	1,82	1,70	1,74	1,86	1,77	1,84	1,80	1,80	1,82	1,82	1,80	1,83	0,03	18	0,00	31	
a) Einzeltherapie?	1,68	1,51	1,46	1,45	1,47	1,57	1,74	1,55	2,11	1,76	1,71	1,58	1,69	-0,02	29	-0,01	34	
b) Gruppentherapie?	1,84	1,88	1,75	1,76	1,96	1,88	2,11	1,85	2,16	1,96	2,15	1,86	1,96	-0,18	47	0,01	29	
c) Sporttherapie?	1,72	1,92	1,63	1,69	1,75	1,84	1,80	1,82	2,09	2,04	1,68	1,90	1,86	0,11	6	-0,04	37	
d) Organisation und Terminplanung	2,13	1,96	1,95	2,03	2,25	1,78	2,11	1,97	2,25	2,21	1,96	2,14	1,99	0,21	1	0,03	24	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,89	2,02	1,74	1,72	1,25	1,82	1,82	2,00	2,04	2,02	2,00	1,90	1,92	-0,19	48	0,02	28	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	1,79	1,62	1,68	1,98	1,82	2,02	1,79	2,09	1,74	1,77	1,63	1,87	0,10	7	0,14	9	
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,91	1,70	2,03	1,82	1,97	1,73	1,75	1,85	2,15	1,85	1,86	1,76	1,79	0,10	8	-0,04	36	
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	2,07	1,55	1,89	1,73	1,73	1,65	1,86	1,81	2,00	1,74	2,00	1,68	1,91	-0,09	43	0,02	25	
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,85	2,00	1,64	1,38	1,54	1,60	1,94	2,41	2,04	1,94	2,15	2,10	1,80	-0,35	50	-0,20	48	
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,62	1,66	1,47	1,61	1,47	1,53	1,58	1,79	1,80	1,68	1,59	1,63	1,59	-0,01	27	-0,17	44	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,28	1,46	1,41	1,33	1,27	1,38	1,48	1,63	1,59	1,32	1,56	1,41	1,48	0,09	10	-0,08	40	
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Verwaltung?	1,62	1,66	1,48	1,60	1,45	1,60	1,68	1,91	1,73	1,77	1,61	1,82	1,73	-0,03	32	-0,12	42	
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,21	1,35	1,14	1,28	1,36	1,27	1,19	1,43	1,26	1,20	1,21	1,31	1,23	0,02	22	0,01	30	
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,86	1,98	1,73	2,06	1,88	1,98	1,95	2,30	2,22	2,12	2,03	2,15	1,89	2,08	-0,14	45	-0,06	38
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,91	2,03	1,76	2,26	1,88	2,13	2,15	2,44	2,29	2,18	2,00	2,43	1,99	2,21	-0,01	28	-0,22	50
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,75	2,01	1,72	1,81	1,61	1,84	1,73	2,02	1,88	1,93	1,71	1,93	1,74	1,92	0,03	20	-0,01	33
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	1,90	1,95	1,75	1,98	1,72	2,00	1,98	2,23	2,16	2,10	1,97	2,08	2,05	-0,07	40	-0,03	35	
b) Kulturangebot?	1,62	2,08	1,63	1,71	1,55	1,79	1,63	1,89	1,67	1,80	1,44	1,81	1,60	1,95	0,16	3	0,04	23
c) Organisator/ Informator?	1,77	1,98	1,80	1,77	1,56	1,71	1,66	1,92	1,83	1,91	1,72	1,93	1,86	0,00	26	-0,07	39	
2. Ärztliche Betreuung	1,53	1,44	1,46	1,47	1,59	1,58	1,58	1,60	1,71	1,76	1,65	1,63	1,56	-0,03	30	0,23	4	
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,58	1,37	1,40	1,36	1,64	1,59	1,94	1,62	1,72	1,56	1,67	1,21	1,64	-0,03	31	0,28	2	
2.2. einfühlsam verständnisvoll	1,38	1,36	1,43	1,33	1,31	1,63	1,62	1,62	1,61	1,46	1,62	1,28	1,53	-0,08	42	0,20	6	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	1,43	1,41	1,52	1,69	1,50	1,75	1,79	1,70	1,57	1,60	1,30	1,63	0,03	19	0,20	3	
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,56	1,62	1,55	1,65	1,53	1,61	1,88	1,65	2,00	1,78	1,74	1,49	1,70	-0,04	34	0,21	5	
3. Psychologische Betreuung	1,52	1,57	1,52	1,61	1,38	1,55	1,57	1,68	1,74	1,64	1,47	1,62	1,61	0,03	17	0,09	15	
3.1. einfühlsam verständnisvoll	1,37	1,44	1,24	1,47	1,23	1,48	1,27	1,39	1,53	1,44	1,43	1,39	1,44	-0,10	44	0,05	21	
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,63	1,71	1,41	1,77	1,46	1,65	1,82	1,89	1,87	1,82	1,52	1,72	1,64	0,12	5	0,05	22	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	1,56	1,32	1,58	1,39	1,53	1,62	1,77	1,80	1,64	1,45	1,43	1,54	0,09	11	0,19	7	
4. Pflegerische Betreuung	1,42	1,30	1,35	1,19	1,33	1,35	1,56	1,47	1,64	1,30	1,43	1,25	1,46	0,03	21	0,07	18	
4.1. einfühlsam verständnisvoll	1,38	1,31	1,35	1,18	1,35	1,31	1,54	1,46	1,59	1,25	1,43	1,23	1,44	0,30	0,01	23	0,07	19
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	1,28	1,35	1,20	1,31	1,39	1,59	1,48	1,69	1,35	1,44	1,26	1,48	0,04	16	0,08	17	
5. Allgemeine Fragen	1,66	1,52	1,59	1,41	1,78	1,49	1,71	1,69	1,83	1,60	1,52	1,71	1,54	0,19	2	0,02	26	
5.1. Organisation war gut	1,34	1,58	1,38	1,57	1,47	1,52	1,81	1,94	1,78	1,72	1,50	1,56	1,67	0,07	13	0,17	8	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,77	1,86	1,46	2,05	1,69	1,61	2,15	2,17	2,07	1,92	1,67	1,58	1,83	0,16	4	0,35	1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,69	1,65	1,47	1,73	1,75	1,78	1,82	1,88	2,11	2,02	1,78	1,77	1,78	-0,24	49	-0,01	32	
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,03	1,89	1,98	1,98	1,98	1,92	2,02	2,02	2,10	1,95	2,17	2,09	2,10	1,98	-0,07	38	-0,11	41
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	1,87	1,59	1,83	1,67	1,84	2,04	1,90	2,09	1,75	1,92	1,74	1,85	1,84	-0,07	37	0,09	14
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	2,36	1,92	2,17	2,08	2,22	2,31	2,32	2,45	2,30	2,26	2,15	2,17	2,27	-0,09	41	0,13	10
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	2,29	1,98	2,30	2,31	2,22	2,70	2,44	2,60	2,21	2,37	2,17	2,37	0,01	24	0,12	11	