

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	63
nutzbare Fragebögen	61
davon Fragebögen Psychosomatik	27
davon Fragebögen Onkologie	34
keine Zuordnung	2

ausgegebene Fragebögen	82
Rücklaufquote	77%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	3
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	56
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	40		
1.2	Gesamteindruck			1,96	7
	a) der Klinik?	1,85	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	43		
1.4	Verpflegung			1,26	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	5		
	b) Frühstück?	1,25	5		
	c) Mittag?	1,26	7		
	d) Abendessen?	1,27	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	14		
	b) Gruppentherapie?	1,74	26		
	c) Sporttherapie?	1,62	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	32		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,93	34		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,67	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,79	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	38		
	b) Kulturangebot?	1,62	21		
	c) Organisation/ Information?	1,78	27		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,86	7
	a) der Klinik?	1,84	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	43		
1.4	Verpflegung			1,18	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,15	4		
	b) Frühstück?	1,19	9		
	c) Mittag?	1,11	2		
	d) Abendessen?	1,27	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	13		
	b) Gruppentherapie?	1,70	24		
	c) Sporttherapie?	1,54	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	36		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	38		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	25		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,71	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	1,48	14		
	c) Organisation/ Information?	1,56	20		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,09	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,15	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,11	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	41		

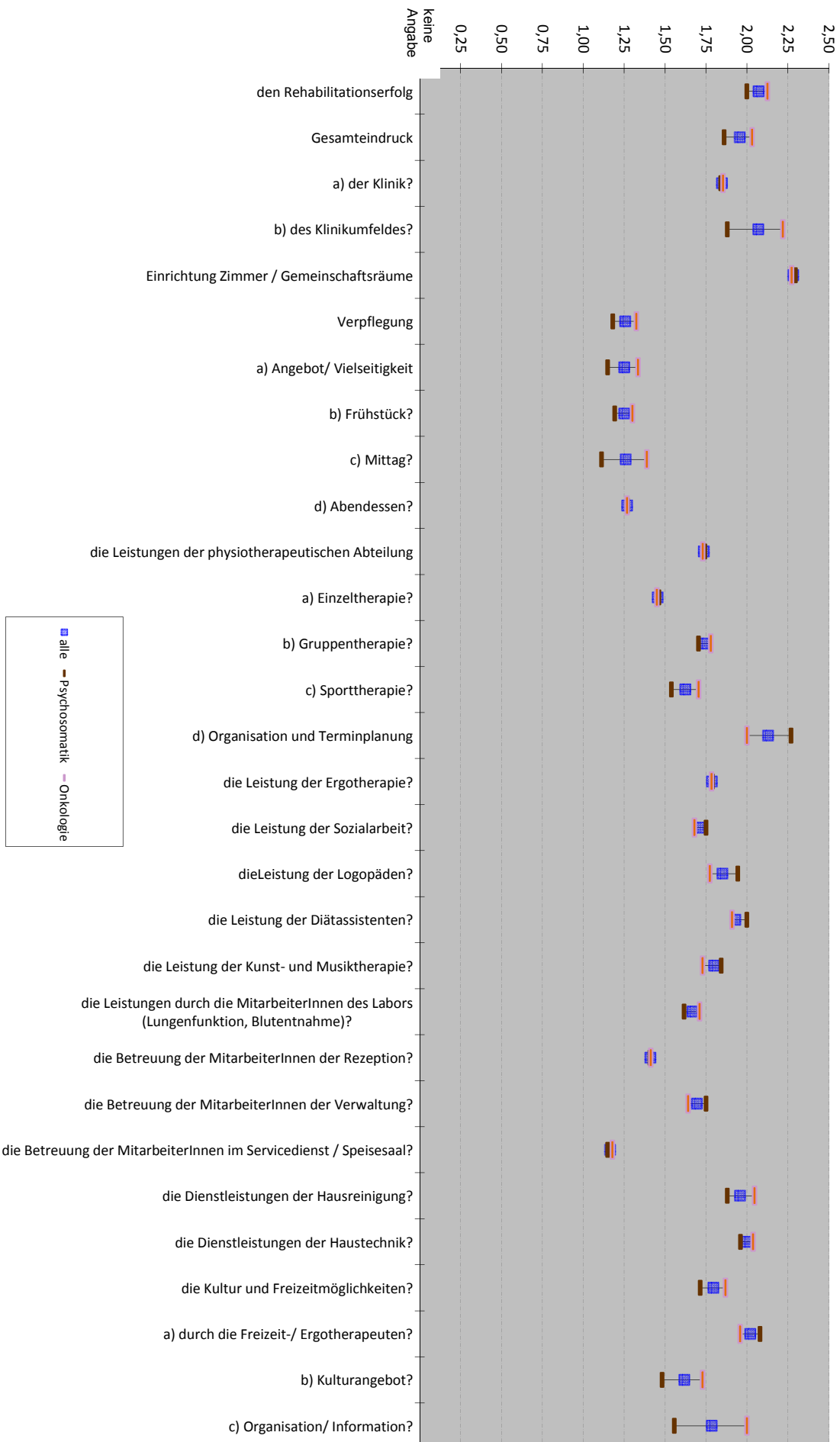
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

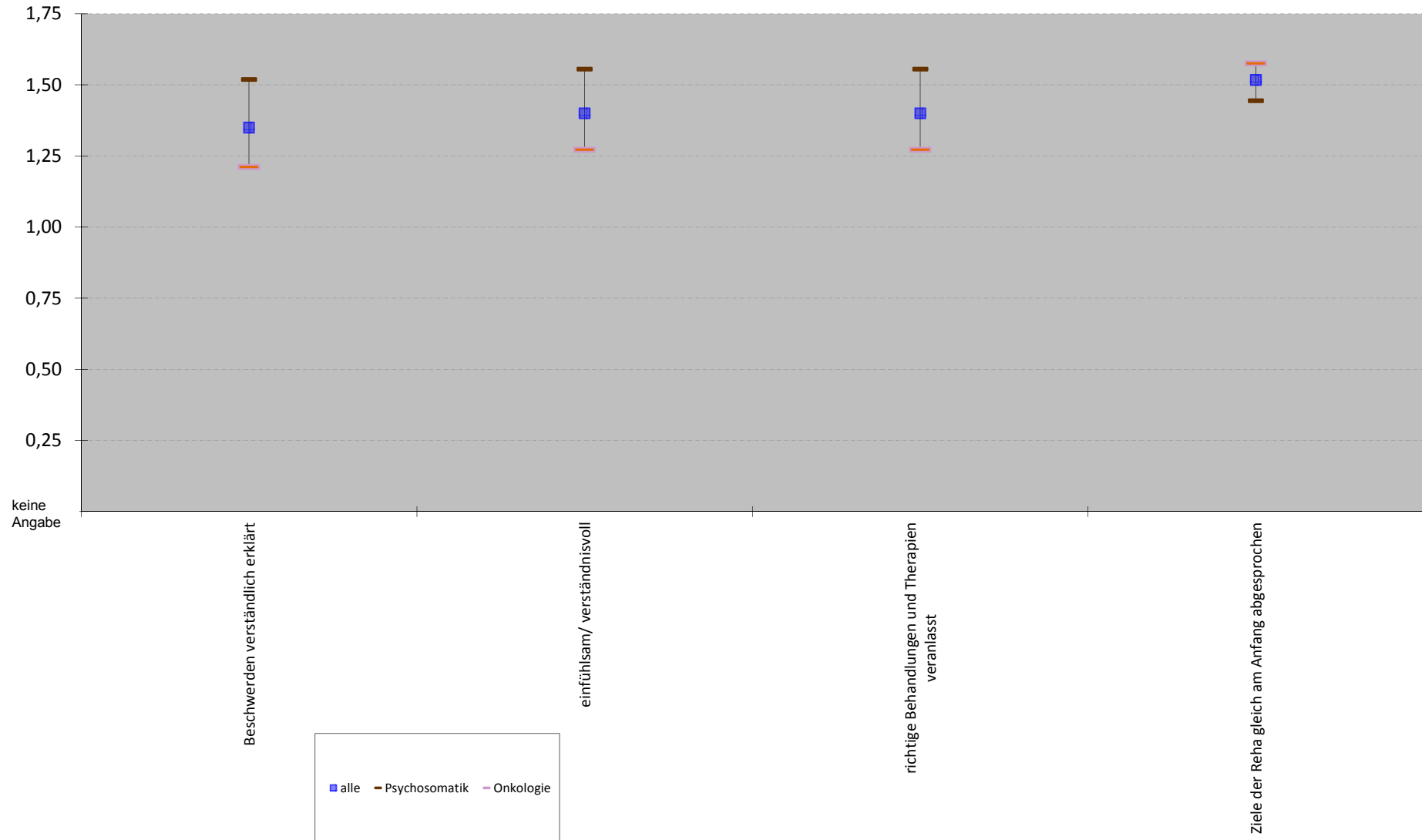
Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	41		
1.2	Gesamteindruck			2,03	7
	a) der Klinik?	1,85	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	43		
1.4	Verpflegung			1,32	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	9		
	b) Frühstück?	1,30	8		
	c) Mittag?	1,39	10		
	d) Abendessen?	1,27	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	15		
	b) Gruppentherapie?	1,78	27		
	c) Sporttherapie?	1,70	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,91	32		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,73	24		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,71	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	33		
	b) Kulturangebot?	1,73	24		
	c) Organisation/ Information?	2,00	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,21	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	40		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	39		

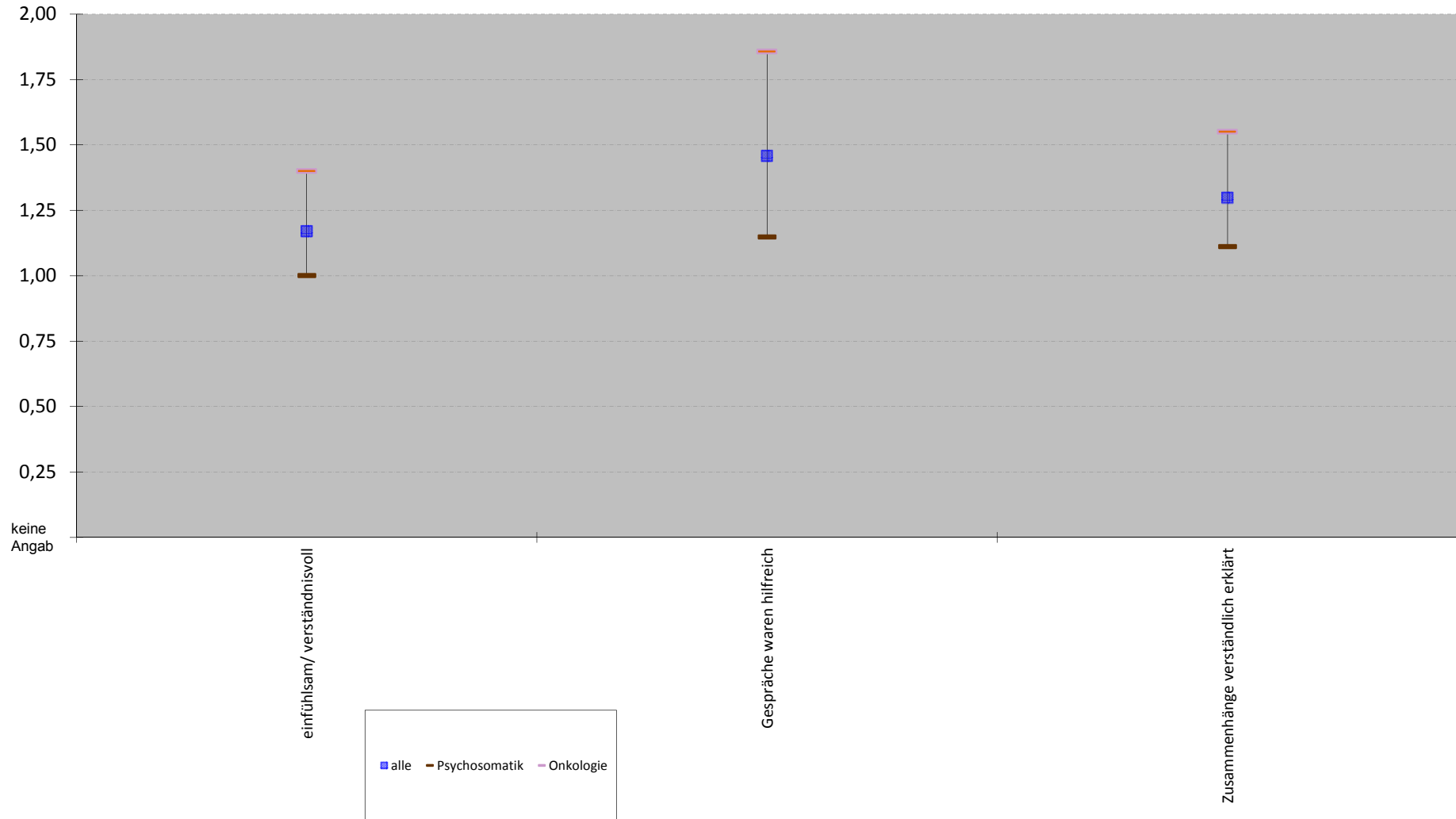
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



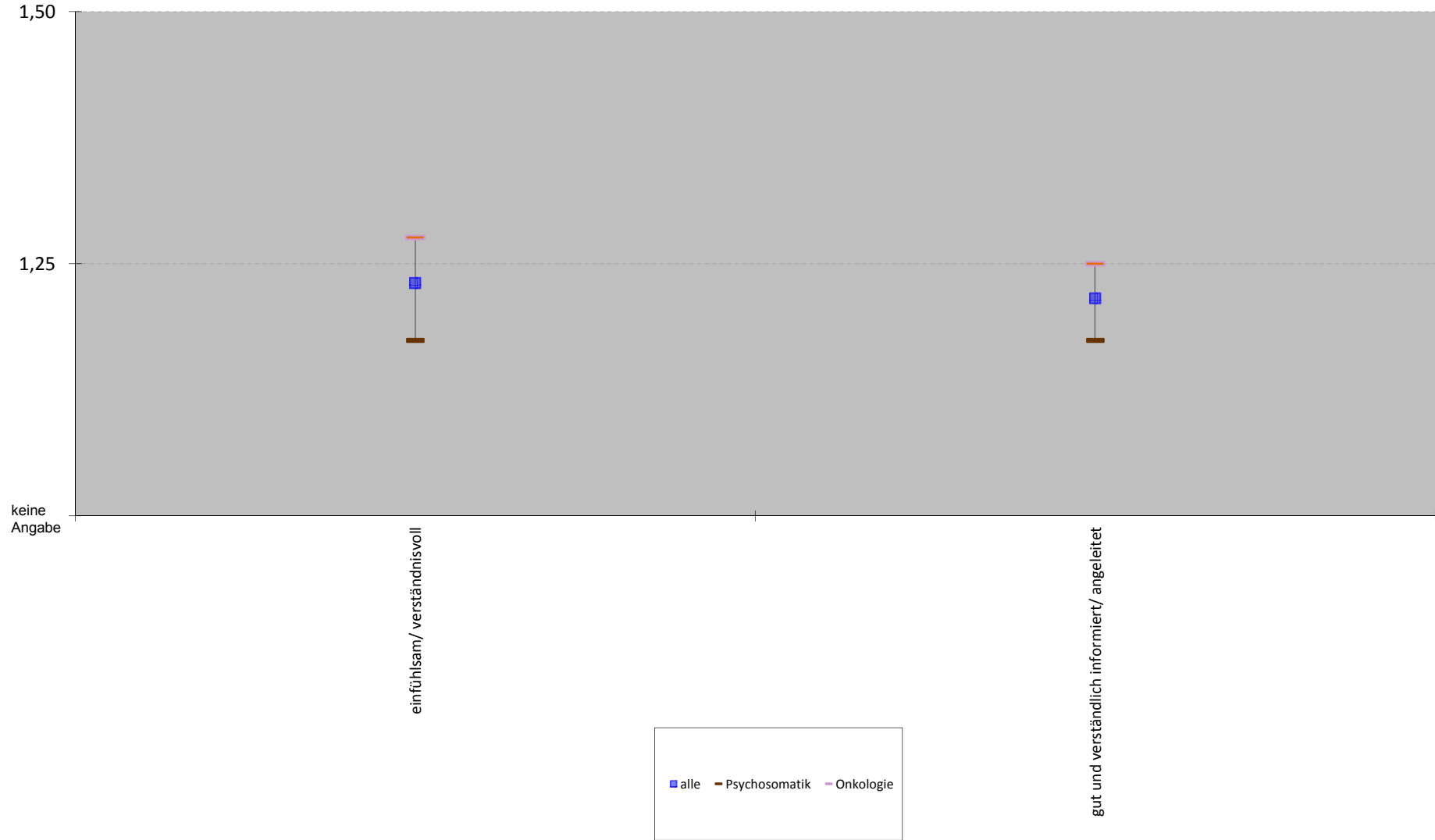
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



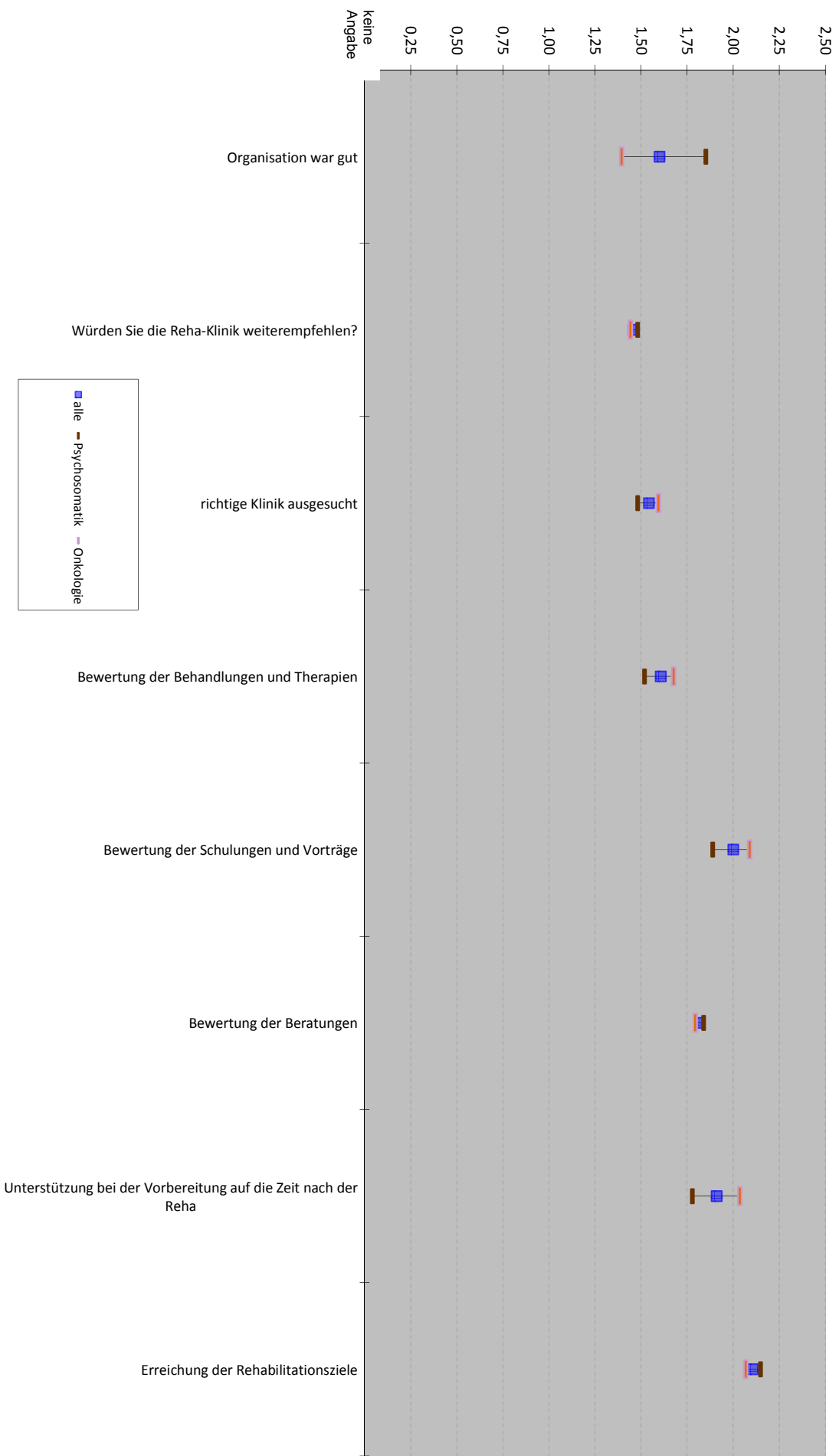
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



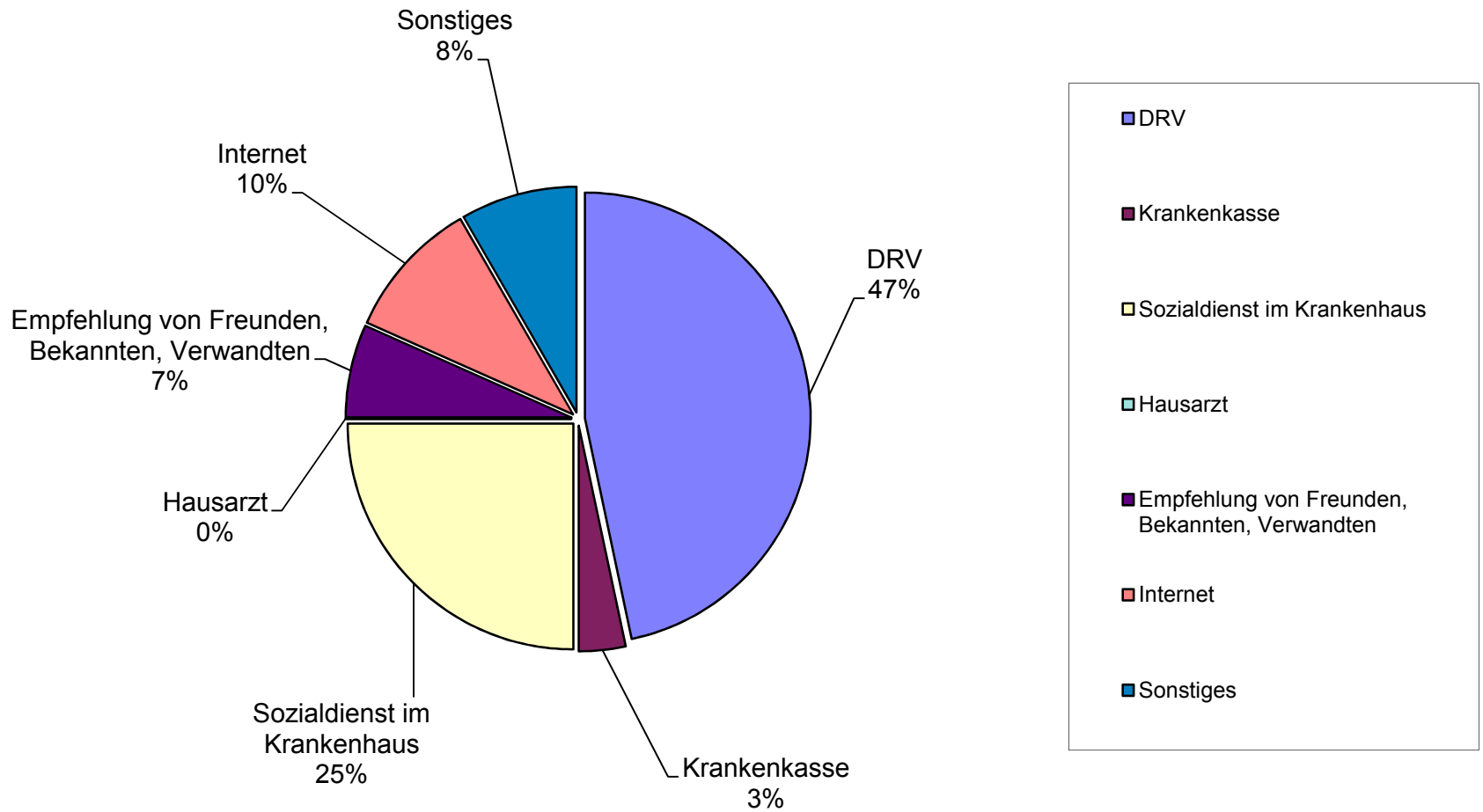
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	40		38		41	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	31		29		30	
	b) des Klinikumfeldes?	39		33		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		2		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		4		9	
	b) Frühstück?	5		9		8	
	c) Mittag?	7		2		10	
	d) Abendessen?	8		10		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		13		15	
	b) Gruppentherapie?	26		24		27	
	c) Sporttherapie?	22		19		22	
	d) Organisation und Terminplanung	42		42		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		28		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		25		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		36		26	
1.9	die Leistung der Logopäden?	34		38		32	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	29		31		24	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	23		23		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	13		11		13	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		25		19	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		33		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		37		37	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		40		33	
	b) Kulturangebot?	21		14		24	
	c) Organisation/ Information?	27		20		34	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		17		2	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		20		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		20		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		12		17	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		12	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		4		31	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		2		16	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	19		32		11	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	16		14		14	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	18		14		18	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		17		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		35		40	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		29		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		27		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		2,00		2,13	
1.2	Gesamteindruck		1,96		1,86		2,03
	a) der Klinik?	1,85		1,84		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	2,07		1,88		2,22	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,30		2,27	
1.4	Verpflegung		1,26		1,18		1,32
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25		1,15		1,33	
	b) Frühstück?	1,25		1,19		1,30	
	c) Mittag?	1,26		1,11		1,39	
	d) Abendessen?	1,27		1,27		1,27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,74		1,74		1,73
	a) Einzeltherapie?	1,45		1,46		1,45	
	b) Gruppentherapie?	1,74		1,70		1,78	
	c) Sporttherapie?	1,62		1,54		1,70	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,27		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,79		1,78	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71		1,75		1,68	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,94		1,77	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,93		2,00		1,91	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80		1,84		1,73	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,67		1,62		1,71	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41		1,41		1,41	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69		1,75		1,64	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16		1,15		1,18	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		1,88		2,05	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00		1,96		2,04	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,79		1,71		1,87
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02		2,08		1,96	
	b) Kulturangebot?	1,62		1,48		1,73	
	c) Organisation/ Information?	1,78		1,56		2,00	
2. Ärztliche Betreuung			1,42		1,52		1,33
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35		1,52		1,21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,56		1,27	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40		1,56		1,27	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,44		1,58	
3. Psychologische Betreuung			1,31		1,09		1,61
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17		1,00		1,40	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46		1,15		1,86	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30		1,11		1,55	
4. Pflegerische Betreuung			1,22		1,17		1,26
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23		1,17		1,28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22		1,17		1,25	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,60		1,85		1,39	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46		1,48		1,44	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54		1,48		1,59	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,52		1,68	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00		1,89		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,84		1,79	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91		1,78		2,03	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		2,15		2,07	

