

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	226
nutzbare Fragebögen	210
Pneumologie	89
Psychosomatik	75
Orthopädie	42
Andere	4
keine Zuordnung	16
ausgegebene Fragebögen	334
Rücklaufquote	68%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	210
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,67	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,63	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,71	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,79	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,07	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,64	12			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,54	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,17	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,82	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,87	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,94	27			★★★★
3b	der Rezeption	1,64	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,24	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,65	35			★★★
3f	der Haustechnik	1,98	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,23	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,66	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,62	1	★★★★
5a	Frühstück	1,52	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,83	24			★★★★
5c	Abendessen	1,69	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,07	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,09	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,09	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,80	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	6	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	89
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,51	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	3			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,67	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,76	34			★★★
2c	Pflegedienst	1,63	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,75	18			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,57	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,95	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,66	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,90	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,93	25			★★★★
3b	der Rezeption	1,65	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,65	33			★★★
3f	der Haustechnik	2,12	31			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,97	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,94	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	3	★★★★
5a	Frühstück	1,53	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,91	24			★★★★
5c	Abendessen	1,77	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,74	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,98	6	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,87	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,74	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,54	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	26			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,78
2a	Ärztlicher Dienst	2,12	29			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,73	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,57	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,73	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,62	12			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,68	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,17	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	14			★★★★
2n	Sozialberatung	2,11	28	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,76	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,83	24			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,23	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	13			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,55	35			★★★
3f	der Haustechnik	1,75	20			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,03	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,23	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	18			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,46	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,61	11			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,31	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,35	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,15	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	7			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,63	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,27	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	6			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,05	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,40	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,71	34			★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,75	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,80	20			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,92	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,18	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,74	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,65	33			★★★
3f	der Haustechnik	1,85	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,75	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,14	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	3	★★★★
5a	Frühstück	1,54	9			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	26			★★★★
5c	Abendessen	1,63	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,72	15			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	4	★★★★

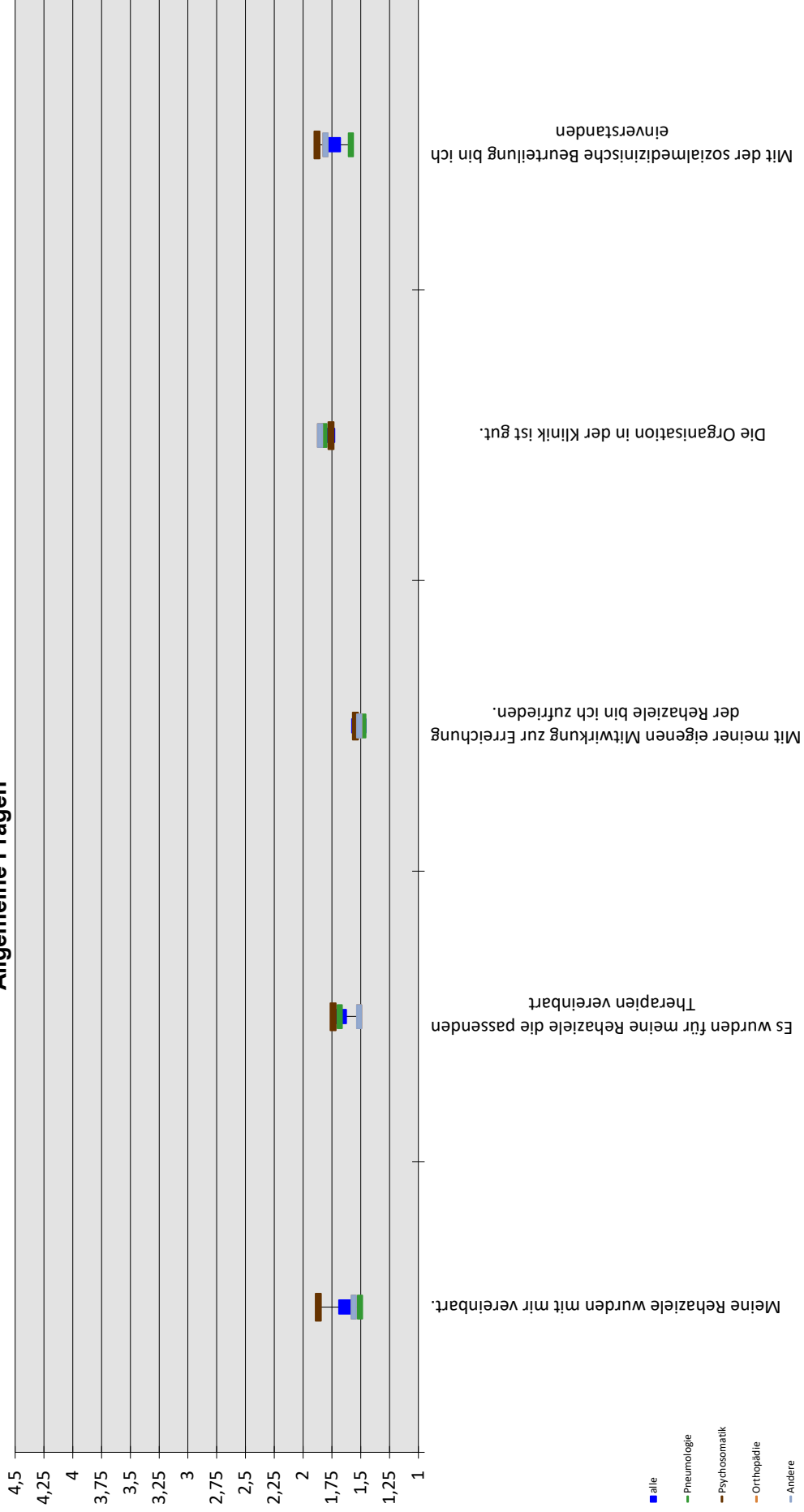
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

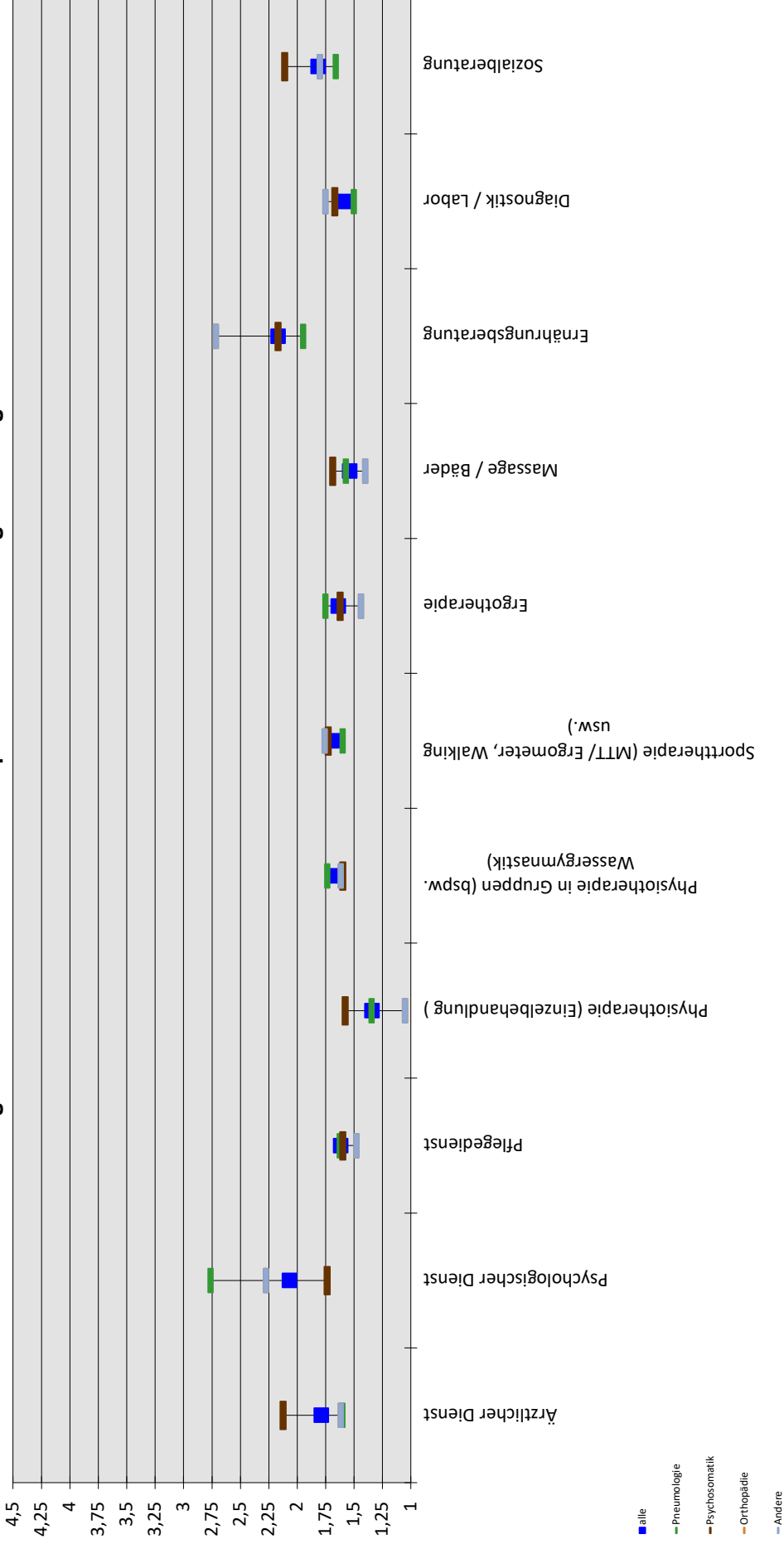
Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,15	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	7			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,00	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,27	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	6			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,05	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,40	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,71	34			★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,75	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,80	20			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,41
3a	der Patientenverwaltung	2,18	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,74	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,65	33			★★★
3f	der Haustechnik	1,85	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			3,00	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,75	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,14	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,54	9			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	26			★★★★
5c	Abendessen	1,63	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,07	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,72	15			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	7	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	2	★★★★

Allgemeine Fragen

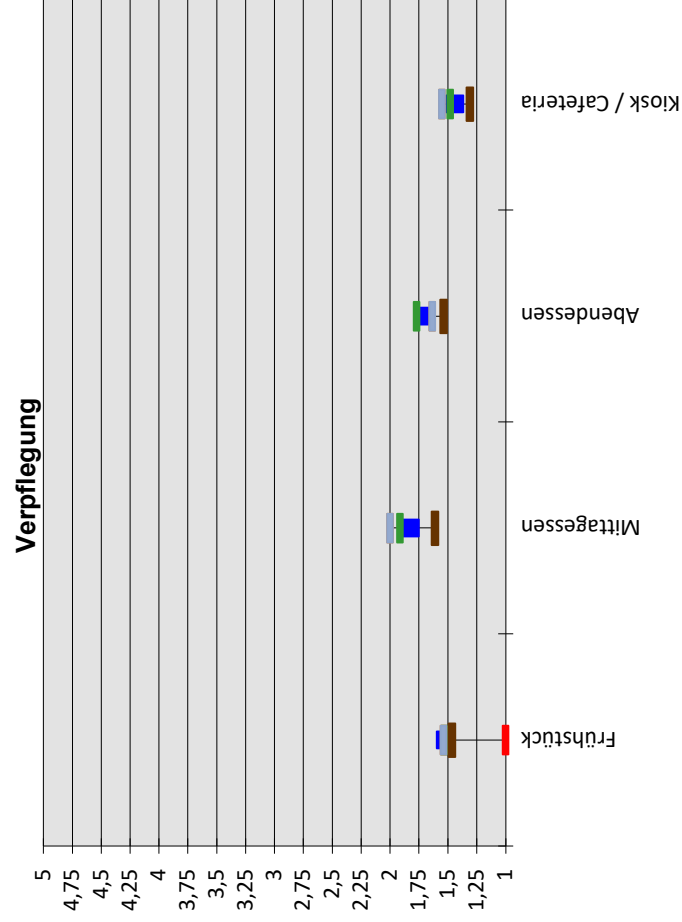
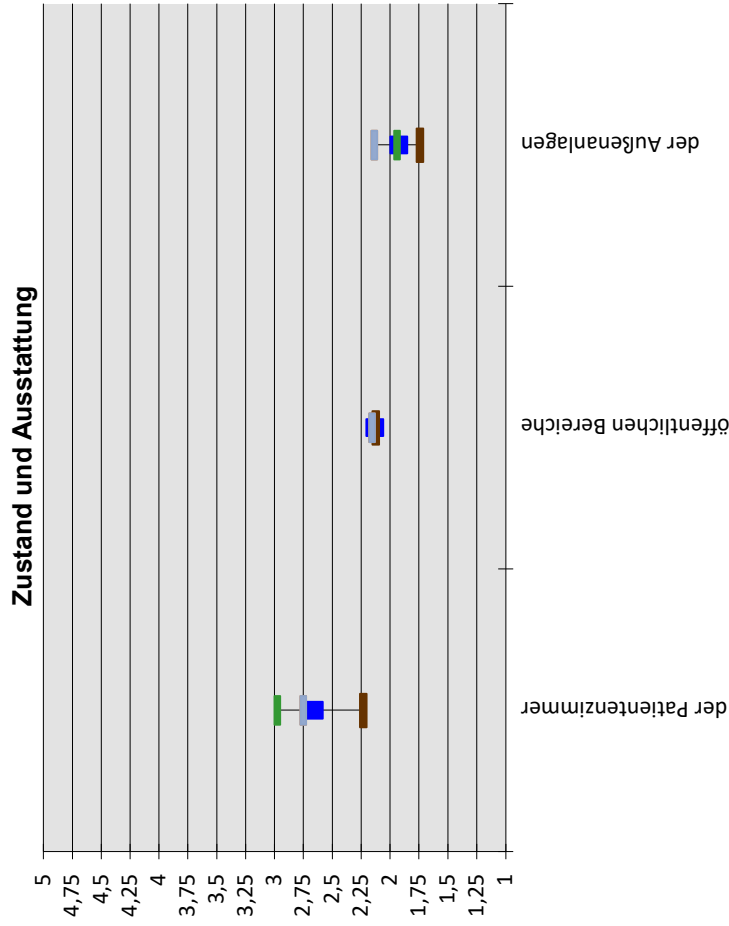


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



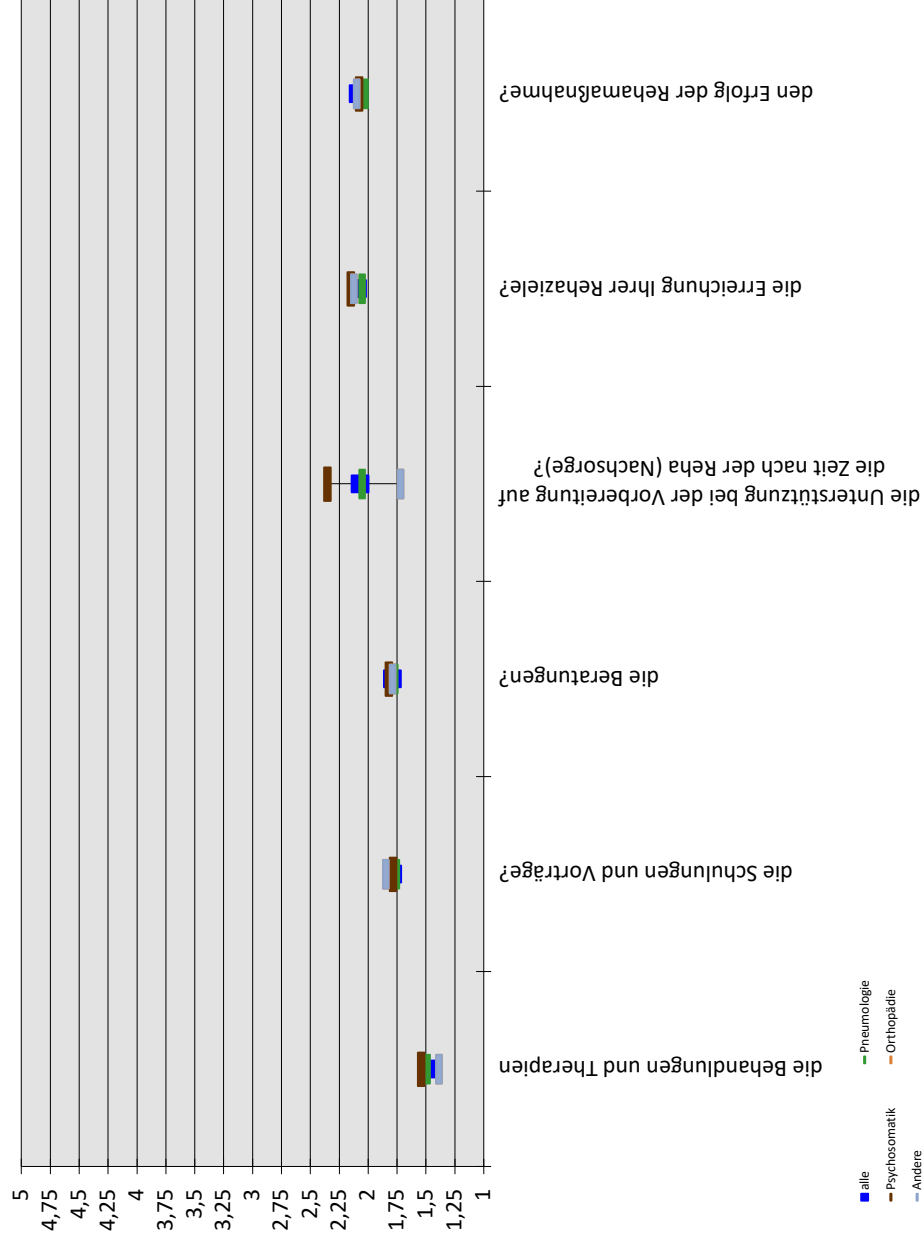
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



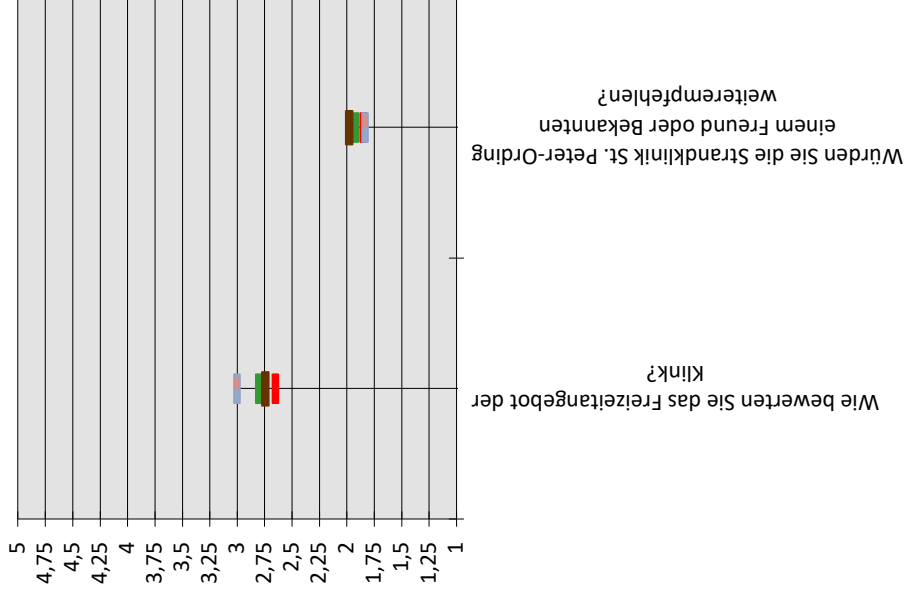


- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Orthopädie
- Andere

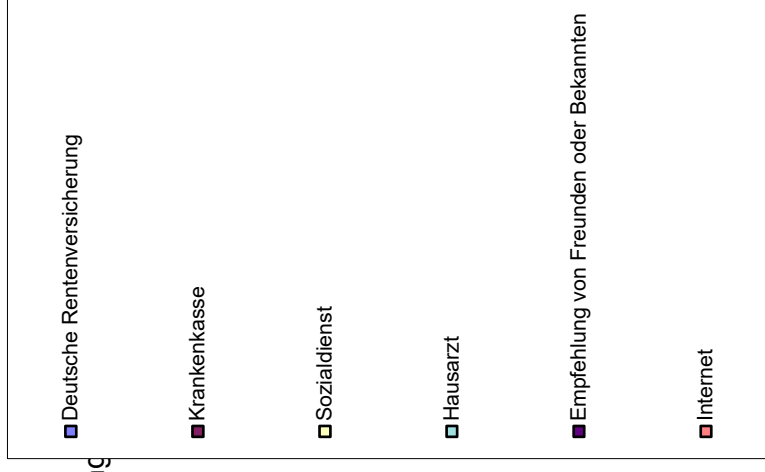
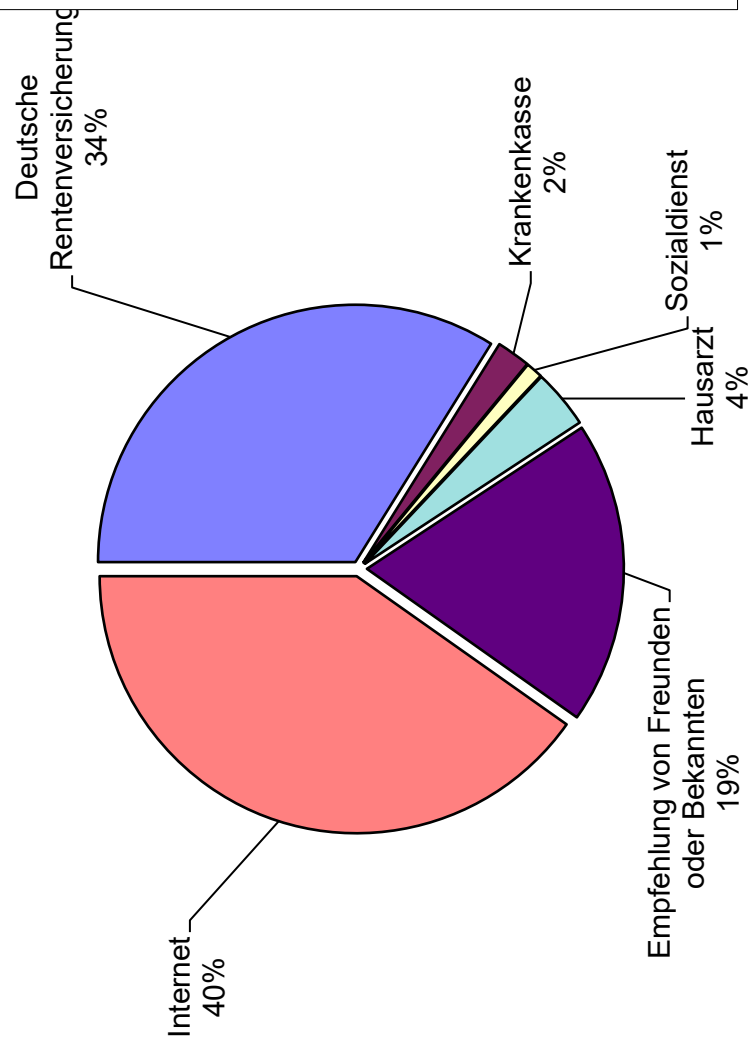
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notensolegel der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,67		1,61		1,75		1,65		2,00		2,15
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,63		1,51		1,87		1,56		1,56		1,56	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,69		1,68		1,74		1,51		1,51		1,51	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,52		1,48		1,54		1,51		1,51		1,51	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79		1,82		1,76		1,85		1,85		1,85	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74		1,59		1,88		1,81		1,81		1,81	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,71		1,67		1,78		1,63		2,00		2,00
2a	Ärztlicher Dienst	1,79		1,60		2,12		1,62		1,62		1,62	
2b	Psychologischer Dienst	2,07		2,76		1,73		2,27		2,27		2,27	
2c	Pflegedienst	1,62		1,63		1,60		1,48		1,48		1,48	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34		1,34		1,57		1,05		1,05		1,05	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69		1,73		1,60		1,62		1,62		1,62	
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,69		1,60		1,73		1,76		1,76		1,76	
2g	Ergotherapie	1,64		1,75		1,62		1,44		1,44		1,44	
2i	Massage / Bäder	1,54		1,57		1,68		1,40		1,40		1,40	
2l	Ernährungsberatung	2,17		1,95		2,17		2,71		2,71		2,71	
2m	Diagnostik / Labor	1,58		1,50		1,67		1,75		1,75		1,75	
2n	Sozialberatung	1,82		1,66		2,11		1,80		1,80		1,80	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,87		1,90		1,76		1,92		2,41		2,41
3a	der Patientenverwaltung	1,94		1,93		1,83		2,18		2,18		2,18	
3b	der Rezeption	1,64		1,65		1,54		1,74		1,74		1,74	
3c	im Speisesaal	1,24		1,28		1,23		1,20		1,20		1,20	
3d	in unserer Therapieplanung	1,84		1,89		1,65		1,95		1,95		1,95	
3e	der Hausreinigung	2,65		2,65		2,65		2,65		2,65		2,65	
3f	der Haustechnik	1,98		2,12		1,75		1,85		1,85		1,85	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,23		2,34		2,03		2,35		3,00		3,00
4a	der Patientenzimmer	2,66		2,97		2,23		2,75		2,75		2,75	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13		2,13		2,12		2,15		2,15		2,15	
4c	der Außenanlagen	1,93		1,94		1,74		2,14		2,14		2,14	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,62		1,68		1,48		1,68		1,58		1,58
5a	Frühstück	1,52		1,53		1,46		1,54		1,54		1,54	
5b	Mittagessen	1,83		1,91		1,61		2,00		2,00		2,00	
5c	Abendessen	1,69		1,77		1,54		1,63		1,63		1,63	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44		1,48		1,31		1,55		1,55		1,55	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,88		1,84		1,93		1,84		2,07		2,07
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49		1,49		1,54		1,38		1,38		1,38	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79		1,75		1,78		1,85		1,85		1,85	
6c	die Beratungen?	1,79		1,77		1,82		1,79		1,79		1,79	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,07		2,05		2,35		1,72		1,72		1,72	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,09		2,05		2,15		2,12		2,12		2,12	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,09		2,03		2,07		2,10		2,10		2,10	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,80		2,74		2,65		3,00		3,00		3,00
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,92		1,98		1,85		1,83		1,83		1,83

Strandklinik St. Peter-Ording Oktober 24

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Mai 24			Jun 24			Jul 24			Aug 24			Sep 24			Oktober 24								
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie / Andere						
1 Allgemein	1,61	1,79	1,65	2,05	1,73	1,65	1,70	1,20	1,64	1,99	1,62	2,20	1,65	1,72	1,62	1,77	1,67	2,09	1,75	1,61	1,75	1,65	2,15	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,72	1,58	1,80	1,63	1,55	1,60	1,56	1,66	2,03	1,53	1,00	1,32	1,78	1,39	2,00	1,49	2,12	1,65	1,00	1,51	1,87	1,56	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,59	1,72	1,66	1,80	1,65	1,58	1,71	1,00	1,50	2,05	1,53	3,00	1,49	1,68	1,66	2,00	1,59	2,12	1,70	1,00	1,68	1,74	1,51	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,44	1,49	1,50	2,60	1,66	1,52	1,65	2,00	1,54	1,69	1,47	1,00	1,46	1,46	1,48	1,00	1,52	1,80	1,63	1,00	1,48	1,54	1,51	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	2,15	1,89	2,40	1,91	1,90	1,88	1,00	1,97	2,08	1,77	4,00	1,89	1,97	1,98	2,00	2,03	2,29	2,14	1,00	1,82	1,76	1,85	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	1,93	1,64	1,50	1,55	1,71	1,61	1,00	1,62	2,19	1,89	2,00	1,64	1,72	1,62	1,67	1,78	2,10	1,59	1,00	1,59	1,88	1,81	
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,57	1,93	1,74	1,46	1,74	1,68	1,83	1,20	1,63	1,87	1,79	1,38	1,57	1,80	1,69	1,88	1,67	2,00	1,69	1,00	1,67	1,78	2,00	
2a Ärztlicher Dienst	1,45	2,17	1,69	1,40	1,63	1,73	1,93	1,00	1,65	2,05	1,76	1,00	1,50	1,90	1,49	2,00	1,69	2,44	1,70	1,00	1,60	2,12	1,62	
2b Psychologischer Dienst	1,74	1,57	2,00	1,67	2,15	1,51	2,19	1,00	2,31	1,74	2,13	2,00	2,11	1,68	2,33	2,00	1,96	1,55	2,08	2,00	2,76	1,73	2,27	
2c Pflegedienst	1,62	1,85	1,56	1,67	1,73	1,59	1,89	1,00	1,41	1,93	1,90	2,00	1,68	1,70	1,93	2,00	1,70	1,95	1,66	1,00	1,63	1,60	1,48	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	1,72	1,20	1,40	1,35	1,62	1,47	3,00	1,20	1,27	1,20	1,00	1,23	1,74	1,30	1,50	1,24	1,50	1,33	1,00	1,34	1,57	1,05	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	1,96	1,81	2,00	1,64	1,75	1,68	1,00	1,61	1,77	1,62	1,00	1,44	1,57	1,60	1,00	1,54	1,57	1,79	1,00	1,73	1,60	1,62	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	1,93	1,65	1,60	1,69	1,66	1,76	1,00	1,56	1,78	1,71	1,00	1,43	1,52	1,67	2,50	1,45	1,93	1,88	1,00	1,60	1,73	1,76	
2g Ergotherapie	1,50	2,00	1,77	1,00	1,50	1,50	1,80	1,00	1,84	1,38	2,00	1,00	1,67	1,95	1,81	2,67	1,70	1,58	1,83	1,00	1,75	1,62	1,44	
2j Massage / Bäder	1,42	2,21	1,46	1,00	2,23	1,45	1,58	1,00	1,77	2,00	1,55	1,00	1,62	2,33	1,76	1,50	1,73	2,29	1,37	1,00	1,57	1,68	1,40	
2l Ernährungsberatung	2,18	2,25	2,63	1,40	2,18	2,13	2,37	1,00	1,89	2,82	2,48	1,00	2,05	2,33	2,04	2,00	2,20	2,82	2,22	2,00	1,95	2,17	2,71	
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,86	2,50	1,25	1,61	1,63	1,75	1,00	1,46	1,88	3,00	2,00	1,54	1,70	2,00	2,00	1,59	2,27	1,73	1,00	1,50	1,67	1,75	
2n Sozialberatung	1,68	1,97	1,86	1,67	1,85	1,72	2,10	1,00	1,85	2,25	2,04	2,00	1,53	1,94	1,75	1,00	1,86	2,18	1,55	1,00	1,66	2,11	1,80	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2,02	2,04	1,93	2,04	1,96	1,70	1,88	1,00	1,88	1,96	1,91	1,40	2,03	1,99	1,97	2,43	2,07	2,34	2,13	1,33	1,90	1,76	1,92	2,41
3a der Patienteneinweisung	2,28	2,32	2,16	1,75	2,00	1,81	2,07	1,00	2,13	2,17	2,08	1,00	2,13	2,08	2,23	4,00	2,07	2,43	2,22	1,00	1,93	1,83	2,18	
3b der Rezeption	2,01	1,93	1,74	2,20	1,98	1,82	1,81	1,00	1,72	2,08	1,71	1,00	1,83	1,85	1,62	3,33	1,97	2,25	1,93	1,00	1,65	1,54	1,74	
3c im Speisesaal	1,32	1,37	1,32	1,60	1,50	1,24	1,54	1,00	1,31	1,53	1,52	1,00	1,44	1,43	1,50	3,00	1,38	1,59	1,48	1,00	1,28	1,23	1,20	
3d in unserer Therapieplanung	2,24	2,38	2,31	2,80	2,06	1,83	2,20	1,00	1,90	1,82	1,96	3,00	2,28	2,03	2,14	2,33	2,02	2,06	2,19	1,00	1,89	1,65	1,95	
3e der Hausreinigung	2,24	2,25	2,06	1,60	2,21	1,92	2,02	1,00	2,44	2,31	2,15	1,00	2,54	2,61	2,41	3,00	2,98	3,24	2,80	3,00	2,65	2,55	2,65	
3f der Haustechnik	2,05	1,84	2,10	2,33	2,06	1,58	1,59	1,00	1,79	1,92	2,07	1,00	1,96	1,74	1,87	3,50	2,10	2,53	2,30	1,00	2,12	1,75	1,85	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,17	1,99	2,22	2,00	2,18	2,01	2,07	1,00	2,11	2,12	2,02	2,67	2,32	2,04	2,09	2,00	2,35	2,51	2,40	1,00	2,34	2,03	2,35	3,00
4a der Patientenzimmer	2,78	2,31	2,91	2,60	2,87	2,16	2,48	1,00	2,63	2,43	2,17	4,00	2,87	2,26	2,52	2,67	2,93	2,70	2,86	1,00	2,97	2,23	2,75	
4b der öffentlichen Bereiche	1,95	1,92	1,92	2,00	1,92	1,98	1,91	1,00	1,93	2,03	2,00	2,00	2,18	1,82	1,93	2,00	2,19	2,51	2,31	1,00	2,13	2,12	2,15	
4c der Außenanlagen	1,77	1,74	1,81	1,40	1,74	1,82	1,63	1,00	1,79	1,90	1,90	2,00	1,90	2,04	1,83	1,33	1,97	2,32	2,04	1,00	1,94	1,74	2,14	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,79	1,83	1,44	1,82	1,81	1,77	1,00	1,59	1,66	1,80	1,75	1,90	1,90	1,73	2,08	1,78	1,95	1,84	1,00	1,68	1,48	1,68	1,58
5a Frühstück	1,61	1,75	1,79	1,50	1,64	1,82	1,67	1,00	1,54	1,60	1,75	1,00	1,67	1,68	1,59	2,00	1,65	1,73	1,67	1,00	1,53	1,46	1,54	
5b Mittagessen	1,78	2,03	2,11	1,40	1,89	2,04	2,08	1,00	1,62	1,70	1,96	1,00	1,98	2,07	1,89	2,00	1,95	2,27	2,07	1,00	1,91	1,61	2,00	
5c Abendessen	1,76	2,03	1,94	1,40	1,89	2,04	2,08	1,00	1,62	1,70	1,96	1,00	1,98	2,03	1,93	2,00	1,95	2,18	1,93	1,00	1,77	1,54		
5d Kosk / Cafeteria	1,36	1,34	1,41	1,50	1,79	1,43	1,43	1,00	1,45	1,39	1,64	1,00	1,93	1,77	1,41	2,33	1,52	1,54	1,69	1,00	1,48	1,31	1,55	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	1,99	1,99	1,92	2,00	1,58	1,63	1,00	1,82	2,26	1,94	2,67	1,79	1,95	1,85	1,88	1,89	2,15	2,05	1,00	1,84	1,93	1,84	2,07
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,67	1,55	1,80	1,55	1,58	1,63	1,00	1,50	1,83	1,36	2,00	1,50	1,54	1,65	2,00	1,55	1,66	1,73	1,00	1,49	1,54	1,38	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,82	2,03	2,20	1,40	1,76	1,76	1,91	1,00	1,76	2,18	1,79	2,00	1,73	1,92	1,74	2,00	1,85	1,96	1,95	1,00	1,75	1,78	1,85	
6c die Beratungen?	1,75	1,87	1,91	1,80	1,98	1,82	1,92	1,00	1,79	2,21	2,00	2,00	1,73	2,02	1,68	1,50	1,87	2,00	2,10	1,00	1,77	1,82	1,79	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,97	2,24	2,08	2,00	2,36	2,09	1,95	1,00	1,98	2,63	2,15	3,00	2,05	1,79	1,67	1,67	2,27	2,43	2,00	1,00	2,05	2,35	1,72	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,99	2,10	2,11	2,75	2,24	1,94	2,02	1,00	1,94	2,44	2,19	3,00	1,90	2,05	2,13	2,00	2,00	2,40	2,24	1,00	2,05	2,15	2,12	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,89	2,07	2,10	2,00	2,22	1,86	1,96	1,00	2,00	2,38	2,08	4,00	1,88	1,98	2,06	2,00	1,95	2,44	2,27	1,00	2,03	2,07	2,10	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,56	3,07	2,70	2,40	2,82	2,74	2,49	1,00	2,75	2,78	2,85	3,00	2,64	2,76	2,33	2,54	3,04	3,04	2,98	1,00	2,74	2,65	3,00	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,69	1,76	1,85	1,80	1,92	1,71	1,79	1,00	1,83	2,00	1,87	5,00	1,80	1,67	1,77	2,00	1,88	2,20	2,11	1,00	1,98	1,85	1,83	

Strandklinik St. Peter-Ording
Oktober 24
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz					
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche	Ärztliche	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche
1 Allgemein	1,64	1,85	1,67	1,64	0,03	19	-0,10	0,02	27	-0,51	35	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,51	1,84	1,55	1,36	0,00	26	-0,03	-0,01	32	-0,20	22	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,60	1,83	1,66	1,72	-0,08	34	0,09	0,14	11	0,21	4	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,53	1,59	1,54	1,52	0,05	16	0,05	0,05	32	0,03	26	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,94	2,08	1,93	2,08	0,13	7	0,32	0,08	20	0,23	3	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,93	1,67	1,43	0,05	17	0,05	-0,14	38	-0,37	30	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/Beratung?	1,64	1,86	1,75	1,38	-0,03	29	0,07	0,12	15	-0,62	37	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,59	2,06	1,72	1,28	-0,01	27	-0,06	0,10	18	-0,34	26	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,05	1,61	2,15	1,56	-0,71	45	-0,12	-0,13	37	-0,72	39	→	→	→
2c Pflegedienst	1,63	1,81	1,79	1,53	0,00	23	0,21	0,31	4	0,06	8	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	1,57	1,30	1,58	-0,07	32	-0,01	0,39	25	0,53	1	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	1,73	1,70	1,25	-0,17	44	0,13	0,08	19	-0,37	26	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	1,76	1,73	1,70	-0,08	35	0,04	-0,02	33	-0,06	14	→	→	→
2g Ergotherapie	1,64	1,68	1,84	1,56	-0,11	38	0,06	0,30	4	0,12	6	→	→	→
2j Massage / Bäder	1,75	2,06	1,54	1,10	0,18	4	0,37	0,14	12	-0,30	24	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,10	2,41	2,35	1,47	0,15	5	0,24	11	-0,36	45	-1,25	44	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,53	1,87	2,20	1,56	0,03	21	0,20	0,16	45	1	-0,19	21	→	→
2n Sozialberatung	1,75	2,01	1,86	1,42	0,09	9	-0,10	44	0,06	22	-0,38	32	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,99	2,01	1,86	1,74	0,09	10	0,25	10	0,04	24	-0,67	36	→	→
3a der Patientenvorwaltung	2,12	2,16	2,15	1,75	0,19	3	0,33	7	-0,03	34	-0,43	33	→	→
3b der Rezeption	1,90	1,98	1,71	1,71	0,26	1	0,44	2	0,04	25	-0,03	13	→	→
3c im Speisesaal	1,39	1,43	1,47	1,65	0,11	8	0,20	15	0,27	6	0,45	2	→	→
3d in unserer Therapieplanung	2,10	2,02	2,16	2,03	0,21	2	0,37	5	0,21	8	0,08	7	→	→
3e der Hausreinigung	2,48	2,46	2,29	1,92	-0,17	43	-0,08	43	-0,36	44	-0,73	40	→	→
3f der Haustechnik	1,99	1,92	1,99	1,77	-0,12	40	0,17	20	0,14	13	-0,08	15	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,23	2,13	2,15	1,73	-0,11	39	0,10	25	-0,21	41	-1,27	45	→	→
4a der Patientenzimmer	2,82	2,37	2,59	2,25	-0,16	42	0,14	21	-0,16	40	-0,50	34	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,03	2,05	2,02	1,80	-0,10	36	-0,07	42	-0,14	39	-0,55	36	→	→
4c der Außenanlagen	1,83	1,96	1,84	1,35	-0,11	37	0,22	13	-0,29	43	-0,79	41	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,74	1,82	1,80	1,46	0,06	15	0,34	6	0,12	16	-0,13	18	→	→
5a Frühstück	1,62	1,72	1,69	1,30	0,09	11	0,25	9	0,16	10	-0,24	23	→	→
5b Mittagessen	1,88	2,04	1,95	1,88	-0,03	28	0,43	3	-0,05	36	-0,12	17	→	→
5c Abendessen	1,84	2,00	1,97	1,28	0,07	13	0,46	1	0,34	3	-0,35	27	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,61	1,49	1,52	1,37	0,13	6	0,18	18	-0,04	35	-0,19	20	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,86	2,04	1,95	1,69	0,02	22	0,11	24	0,11	17	-0,38	31	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,66	1,59	1,56	0,03	20	0,12	23	0,20	9	0,18	5	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,79	1,97	1,92	1,48	0,04	18	0,19	17	0,07	21	-0,37	29	→	→
6c die Beratungen?	1,83	2,00	1,92	1,46	0,06	14	0,18	19	0,13	14	-0,33	25	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,13	2,35	2,01	1,73	0,08	12	0,00	38	0,29	5	0,01	9	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,01	2,18	2,14	1,95	-0,04	31	0,04	33	0,02	28	-0,17	19	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,99	2,14	2,09	2,00	-0,04	30	0,07	29	0,00	31	-0,10	16	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,66	2,89	2,76	1,95	-0,08	33	0,24	12	-0,24	42	-1,05	43	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,83	1,87	1,88	2,16	-0,15	41	0,02	35	0,04	23	-0,64	41	→	→