

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	180
nutzbare Fragebögen	169
Pneumologie	67
Psychosomatik	54
Orthopädie	47
Andere	1
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	293
Rücklaufquote	61%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	169
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,84	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,77	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,81	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,76	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,91	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,78	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,69	9			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,62	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,37	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,77	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,85	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,16
3a	der Patientenverwaltung	2,21	30			★★★★
3b	der Rezeption	2,03	23			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,09	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,99	36			★★★★
3f	der Haustechnik	2,25	32			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,79	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,07	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,83	2	★★★★
5a	Frühstück	1,67	8			★★★★
5b	Mittagessen	2,05	24			★★★★
5c	Abendessen	1,99	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	3			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,97	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,18	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,79	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,01	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,67	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,49	5			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	11			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	7			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,03	29			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	17			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,67	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	13			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	24			
2c	Pflegedienst	1,70	15			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,24	1			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	8			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	4			
2g	Ergotherapie	1,70	14			
2j	Massage / Bäder	1,73	16			
2l	Ernährungsberatung	2,20	33			
2m	Diagnostik / Labor	1,59	10			
2n	Sozialberatung	1,86	19			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,07	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,07	30			★★★★★
3b	der Rezeption	1,97	26			
3c	im Speisesaal	1,38	3			
3d	in unserer Therapieplanung	2,02	28			
3e	der Hausreinigung	2,98	36			
3f	der Haustechnik	2,10	31			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,93	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,19	32			
4c	der Außenanlagen	1,97	25			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,78	3	★★★★
5a	Frühstück	1,65	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,95	22			
5c	Abendessen	1,95	23			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	6			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	18			
6c	die Beratungen?	1,87	20			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,27	34			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	27			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,95	21			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,54	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,09	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,13	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,12	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,80	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,29	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,10	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,00
2a	Ärztlicher Dienst	2,44	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,55	3			★★★★
2c	Pflegedienst	1,95	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	4			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	5			★★★★
2j	Massage / Bäder	2,29	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,82	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,27	22			★★★★
2n	Sozialberatung	2,18	19	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,34	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,43	28			★★★★
3b	der Rezeption	2,25	20			★★★★
3c	im Speisesaal	1,59	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	13			★★★★
3e	der Hausreinigung	3,24	35			★★★
3f	der Haustechnik	2,53	32			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,51	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,70	33			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,51	31			★★★
4c	der Außenanlagen	2,32	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,95	1	★★★★
5a	Frühstück	1,73	8			★★★★
5b	Mittagessen	2,27	21			★★★★
5c	Abendessen	2,18	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	2			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,96	12			★★★★
6c	die Beratungen?	2,07	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,43	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,40	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,44	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,20	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,65	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,70	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,63	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,14	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	6			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,08	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,66	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	17			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,37	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,22	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,73	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,55	5			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,13
3a	der Patientenverwaltung	2,22	30			★★★★
3b	der Rezeption	1,93	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,19	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,80	35			★★★★
3f	der Haustechnik	2,30	33			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,40	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,86	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,31	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,84	3	★★★★
5a	Frühstück	1,67	10			★★★★
5b	Mittagessen	2,07	24			★★★★
5c	Abendessen	1,93	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,69	11			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,95	21			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,24	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,27	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,98	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,11	5	★★★★

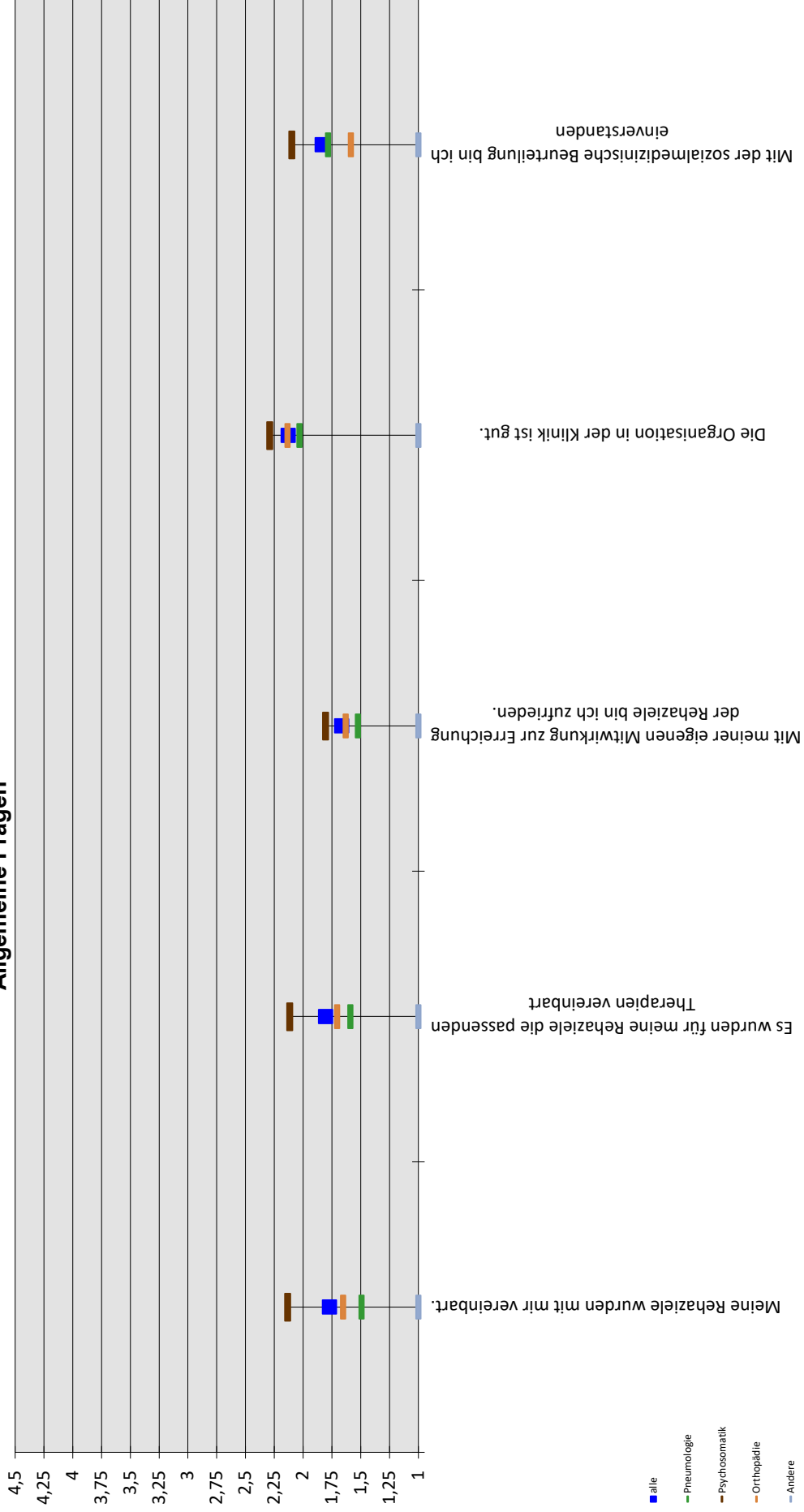
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

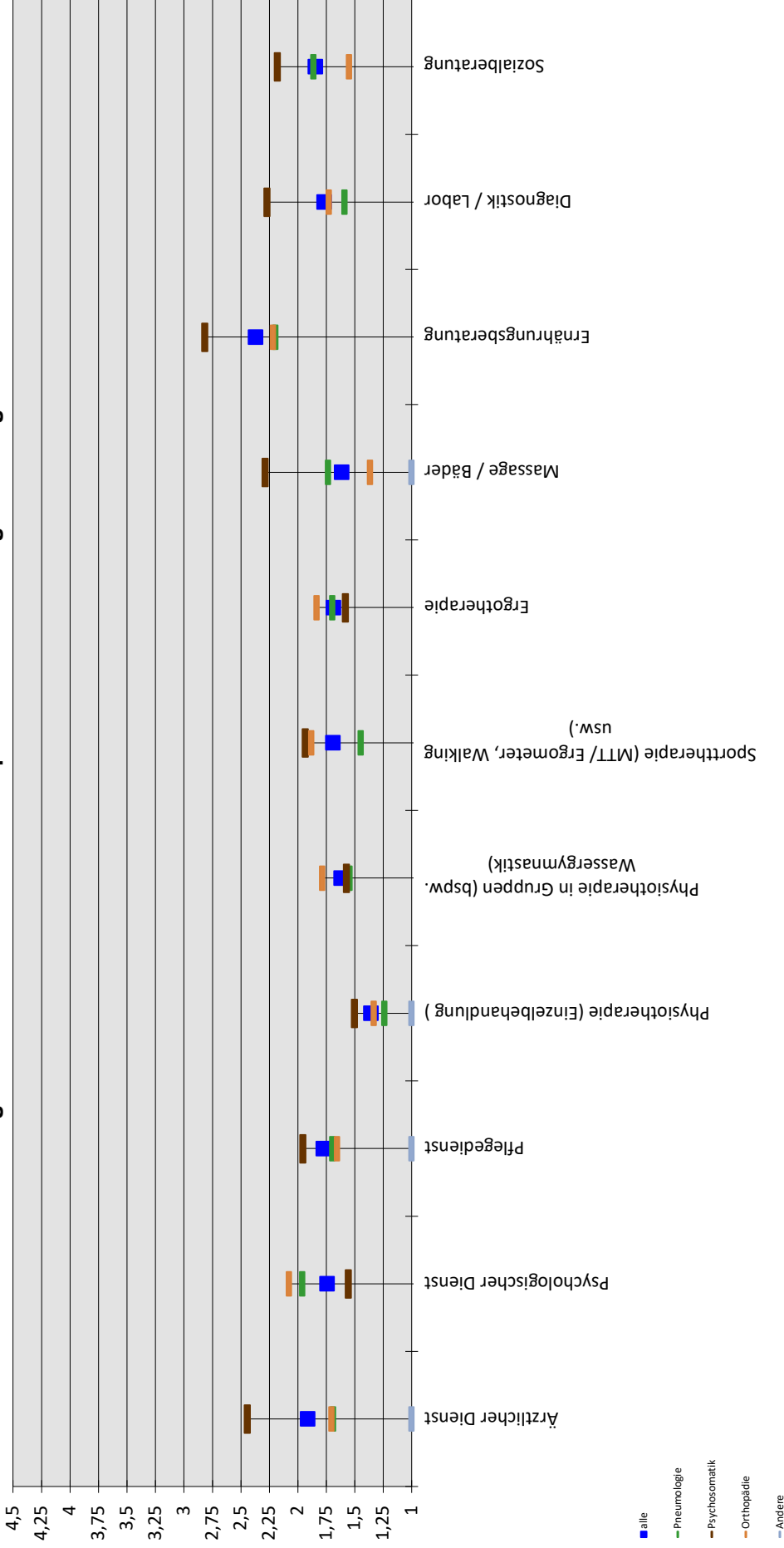
Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,00	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,00	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,00	1			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,00	1			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,00	1			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,00	1	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	keine Angabe				★★★★★
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	keine Angabe				
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	keine Angabe				
2g	Ergotherapie	keine Angabe				
2j	Massage / Bäder	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	keine Angabe				
2m	Diagnostik / Labor	keine Angabe				
2n	Sozialberatung	keine Angabe				
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,33	8	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,00	1			★★★★★
3e	der Hausreinigung	3,00	28			★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,00	1	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,00	1			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,00	1			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,00	1			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,00	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,00	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,00	1			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,00	1	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,00	1			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,00	1			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,00	1			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,00	1			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,00	1			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,00	1			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,00	1	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,00	1	★★★★★

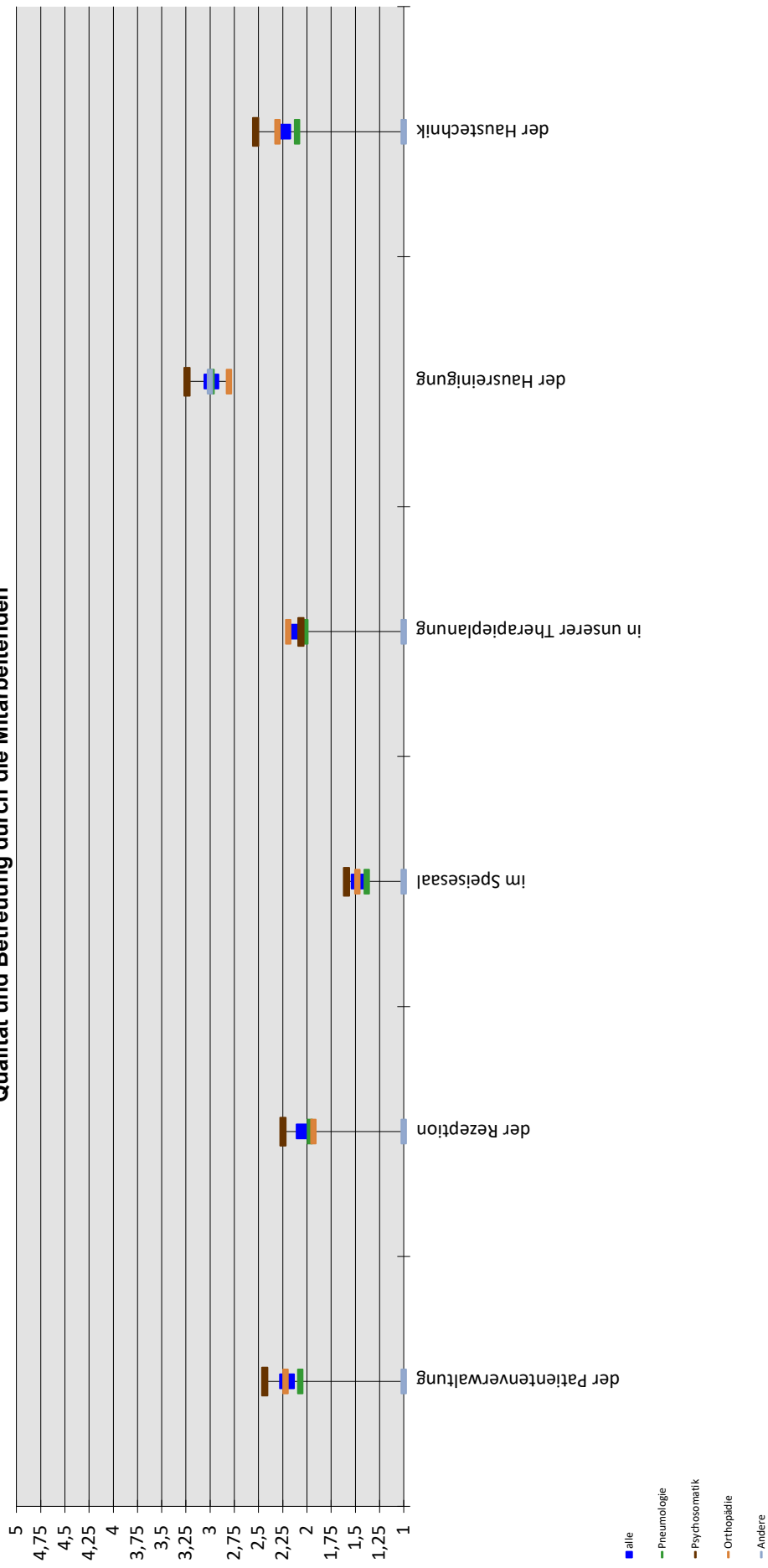
Allgemeine Fragen

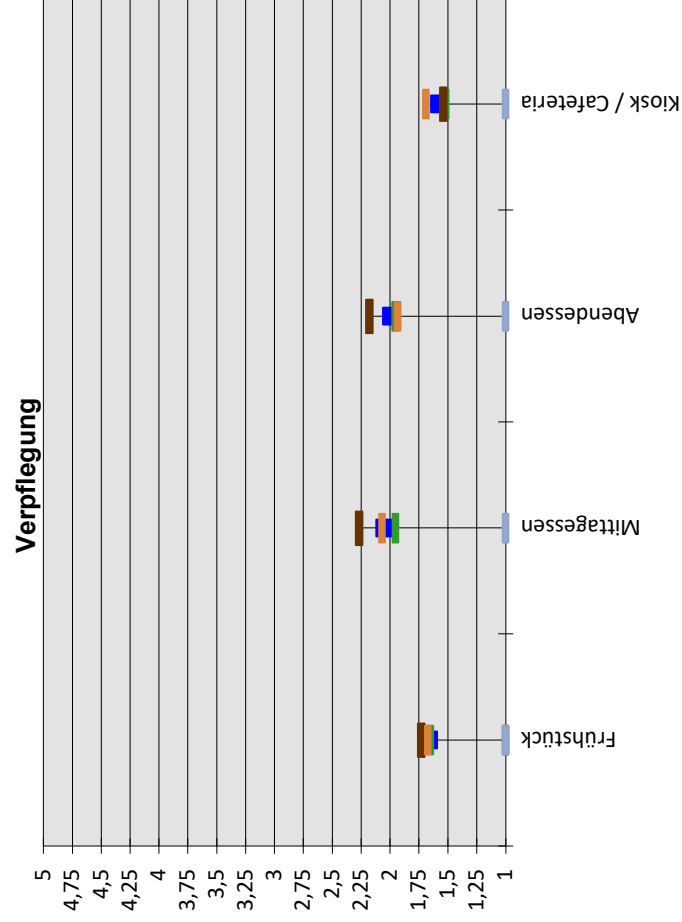
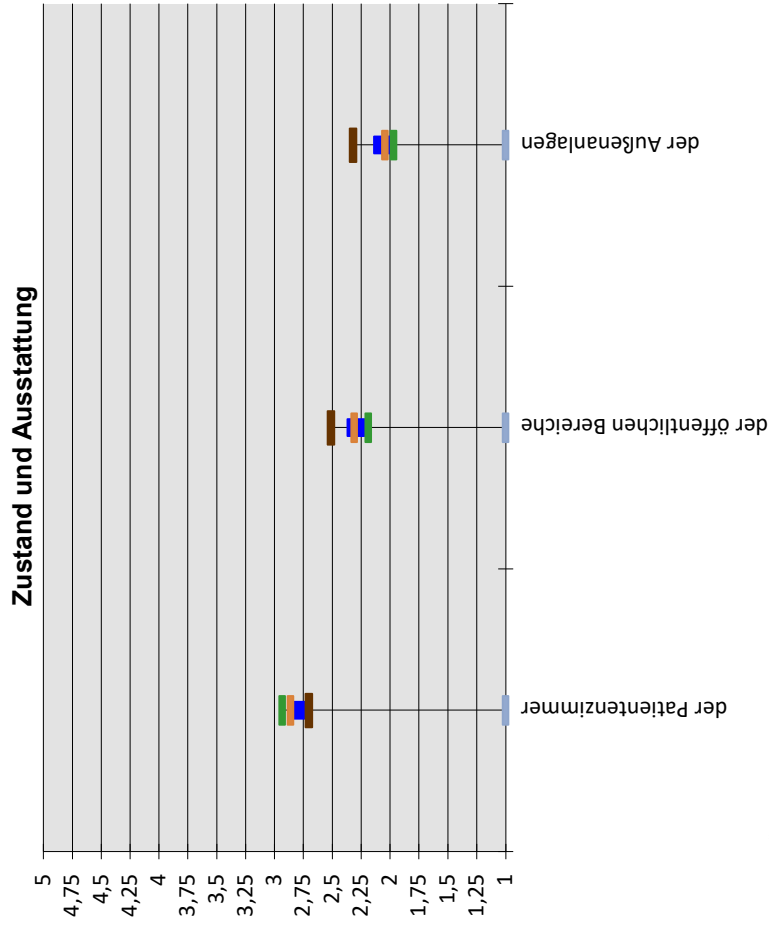


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

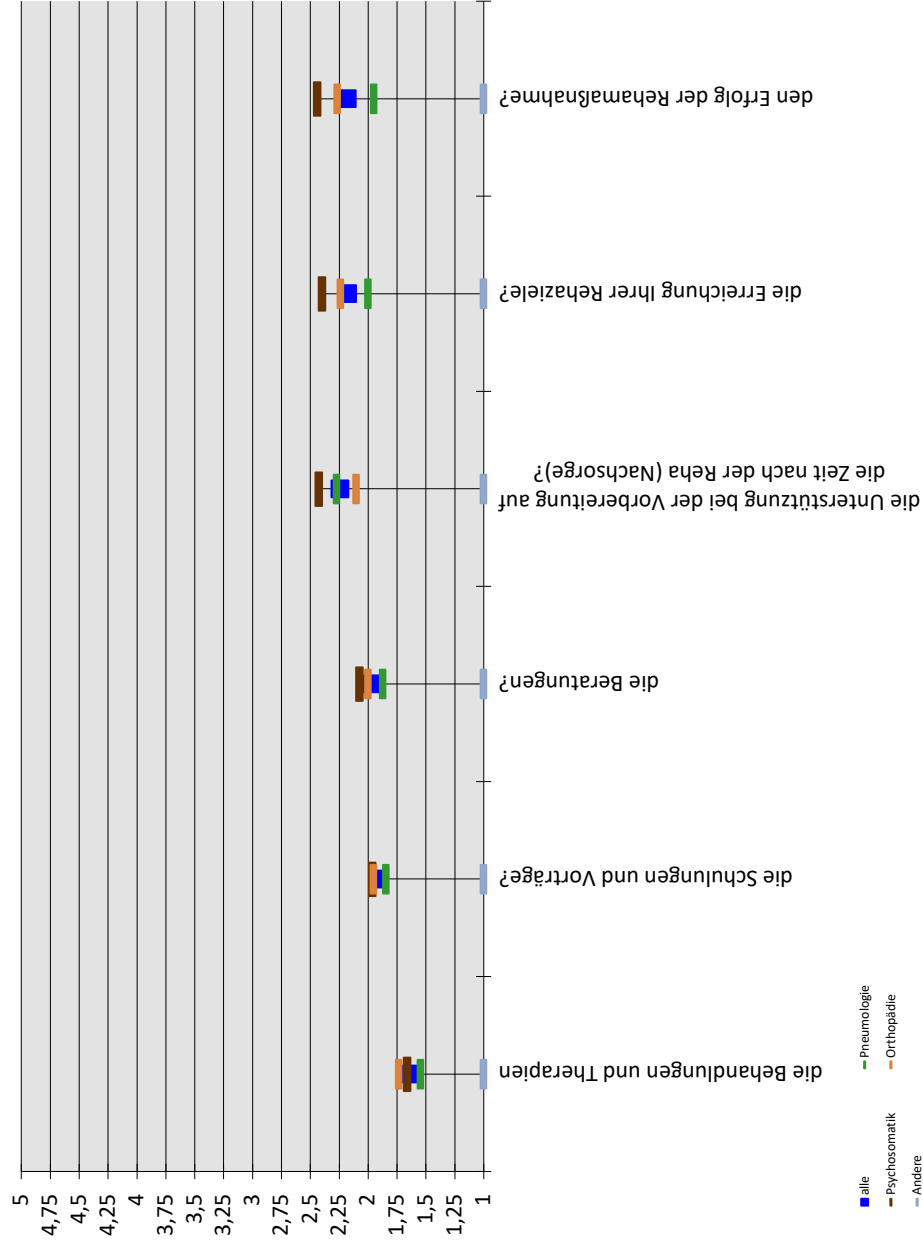


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

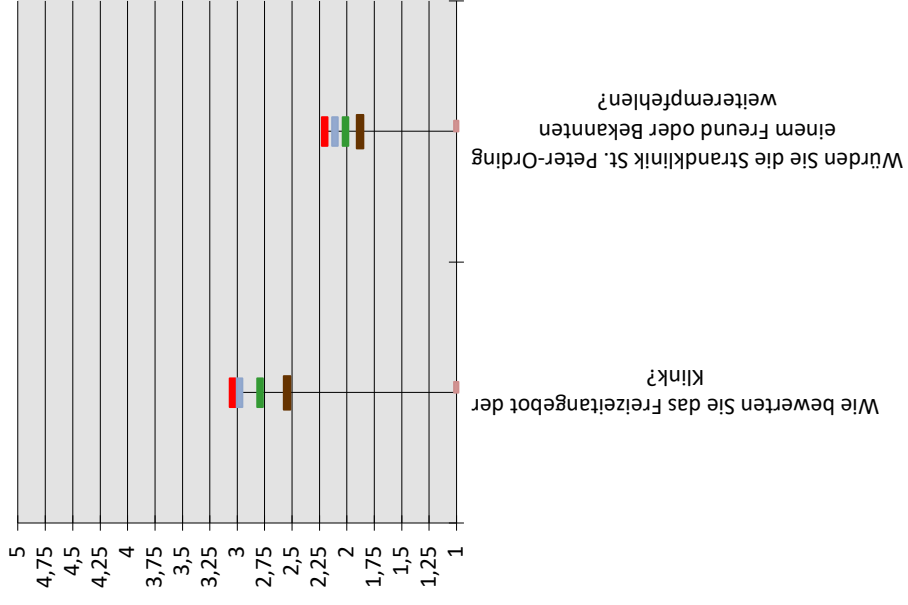




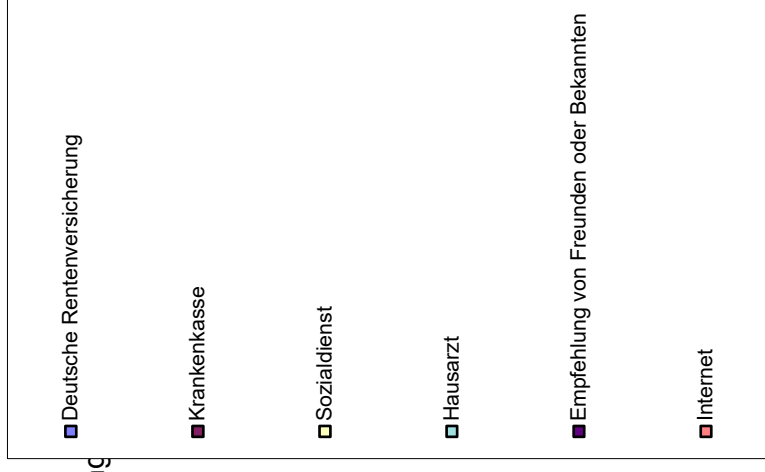
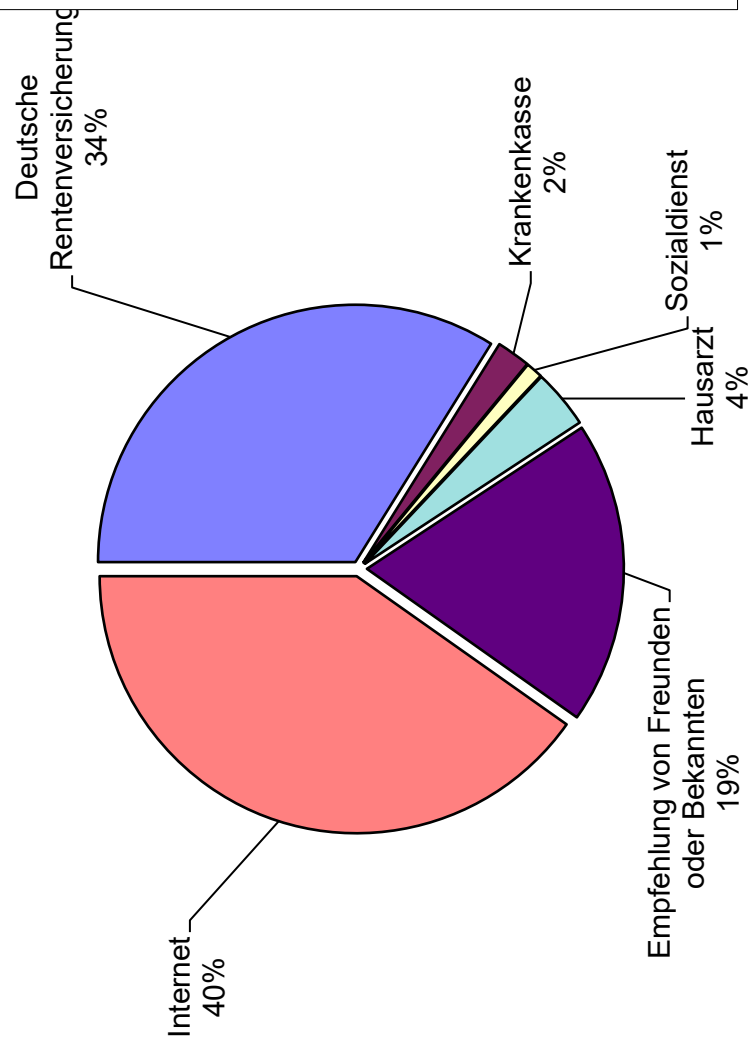
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notensolegel der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ
1	Allgemein		1,84		1,67		2,09		1,75		1,00		1,00
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,77		1,49		2,13		1,65		1,00		1,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,81		1,59		2,12		1,70		1,00		1,00	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67		1,52		1,80		1,63		1,00		1,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13		2,03		2,29		2,14		1,00		1,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84		1,78		2,10		1,59		1,00		1,00	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,76		1,67		2,00		1,69		1,00		1,00
2a	Ärztlicher Dienst	1,91		1,69		2,44		1,70		1,00		keine Angabe	
2b	Psychologischer Dienst	1,74		1,96		1,55		2,08		keine Angabe		keine Angabe	
2c	Pflegedienst	1,78		1,70		1,95		1,66		1,00		1,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36		1,24		1,50		1,33		1,00		1,00	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62		1,54		1,57		1,79		keine Angabe		keine Angabe	
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,69		1,45		1,93		1,88		keine Angabe		keine Angabe	
2g	Ergotherapie	1,69		1,70		1,58		1,83		keine Angabe		keine Angabe	
2l	Massage / Bader	1,62		1,73		2,29		1,37		1,00		1,00	
2l	Ernährungsberatung	2,37		2,20		2,82		2,22		keine Angabe		keine Angabe	
2m	Diagnostik / Labor	1,77		1,59		2,27		1,73		keine Angabe		keine Angabe	
2n	Sozialberatung	1,85		1,86		2,18		1,55		keine Angabe		keine Angabe	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2,16		2,07		2,34		2,13		1,33		1,33
3a	der Patientenverwaltung	2,21		2,07		2,43		2,22		1,00		1,00	
3b	der Rezeption	2,03		1,97		2,25		1,93		1,00		1,00	
3c	im Speisesaal	1,47		1,38		1,59		1,48		1,00		1,00	
3d	in unserer Therapieplanung	2,09		2,02		2,06		2,19		1,00		1,00	
3e	der Hausreinigung	2,99		2,98		3,24		2,80		3,00		3,00	
3f	der Haustechnik	2,25		2,10		2,53		2,30		1,00		1,00	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,38		2,35		2,51		2,40		1,00		1,00
4a	der Patientenzimmer	2,79		2,93		2,70		2,86		1,00		1,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30		2,19		2,51		2,31		1,00		1,00	
4c	der Außenanlagen	2,07		1,97		2,32		2,04		1,00		1,00	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,83		1,78		1,95		1,84		1,00		1,00
5a	Frühstück	1,67		1,65		1,73		1,67		1,00		1,00	
5b	Mittagessen	2,05		1,95		2,27		2,07		1,00		1,00	
5c	Abendessen	1,99		1,95		2,18		1,93		1,00		1,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57		1,52		1,54		1,69		1,00		1,00	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		2,01		1,89		2,15		2,05		1,00		1,00
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63		1,55		1,66		1,73		1,00		1,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91		1,85		1,96		1,95		1,00		1,00	
6c	die Beratungen?	1,97		1,87		2,07		2,00		1,00		1,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24		2,27		2,43		2,24		1,00		1,00	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,18		2,00		2,40		2,24		1,00		1,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,18		1,95		2,44		2,27		1,00		1,00	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,79		2,54		3,04		2,98		1,00		1,00
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2,01		1,88		2,20		2,11		1,00		1,00

Strandklinik St. Peter-Ording
September 24
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz						
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche	Ärztliche	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche
1 Allgemein	1,64	1,80	1,69	1,88	-0,03	19	-0,29	28	-0,06	21	0,88	14	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	1,76	1,57	1,76	0,00	12	-0,37	33	-0,08	24	0,76	18	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,78	1,66	1,78	2,12	8	-0,34	31	-0,04	18	1,12	10	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,56	1,57	1,92	-0,01	16	-0,24	23	-0,06	22	0,92	12	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,96	2,03	1,93	2,08	-0,07	26	-0,26	26	-0,21	37	1,08	11	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	1,88	1,73	1,43	-0,19	43	-0,21	20	0,14	4	0,43	32	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,62	1,83	1,76	1,48	-0,05	24	-0,17	16	0,07	8	0,48	30	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,56	1,88	1,71	1,48	-0,13	38	-0,46	38	0,00	12	0,48	31	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,04	1,60	2,17	1,67	0,08	4	0,05	4	0,09	7			→	→	→
2c Pflegedienst	1,98	1,74	1,79	1,53	-0,12	33	-0,21	21	0,14	6	0,53	29	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,61	1,30	1,58	0,07	6	0,11	3	-0,04	17	0,58	27	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	1,77	1,67	1,20	0,03	9	0,19	1	-0,11	29			→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	1,76	1,71	1,70	0,07	7	-0,18	18	-0,17	31			→	→	→
2g Ergotherapie	1,62	1,73	1,85	1,42	-0,07	27	0,16	2	0,01	11			→	→	→
2j Massage / Bäder	1,76	2,01	1,59	1,13	0,03	11	-0,28	27	0,22	3	0,13	35	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,07	2,31	2,36	1,85	-0,13	36	-0,50	42	0,14	5			→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,80	2,26	1,45	-0,10	31	-0,47	39	0,53	1			→	→	→
2n Sozialberatung	1,70	2,04	1,95	1,42	-0,16	41	-0,14	15	0,40	2			→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,95	1,90	1,93	1,71	-0,12	32	-0,45	37	-0,21	36	0,37	33	→	→	→
3a der Patienteneinverleibung	2,16	2,11	2,12	1,75	0,09	3	-0,32	30	-0,10	26	0,75	20	→	→	→
3b der Rezeption	1,88	1,87	1,76	1,71	-0,09	30	-0,38	34	-0,17	32	0,71	21	→	→	→
3c im Speisesaal	1,36	1,36	1,46	1,65	-0,02	18	-0,23	22	-0,02	16	0,65	26	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	2,12	2,03	2,17	2,23	0,10	2	-0,03	10	-0,02	15	1,23	7	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,28	2,19	2,15	1,52	-0,71	45	-1,04	45	-0,66	45	-1,48	38	→	→	→
3f der Haustechnik	1,95	1,76	1,93	1,77	-0,15	39	-0,76	44	-0,38	44	0,77	17	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,22	2,03	2,12	1,80	-0,13	37	-0,48	41	-0,28	41	0,80	15	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,81	2,23	2,52	2,25	-0,12	34	-0,47	40	-0,34	43	1,25	6	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,02	1,94	1,97	1,80	-0,16	42	-0,57	43	-0,34	42	0,80	15	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,82	1,91	1,87	1,35	-0,15	40	-0,41	35	-0,18	33	0,35	34	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,74	1,77	1,80	1,91	-0,04	22	-0,18	17	-0,05	19	0,91	13	→	→	→
5a Frühstück	1,63	1,70	1,70	1,70	-0,02	17	-0,03	9	0,03	10	0,70	22	→	→	→
5b Mittagessen	1,89	1,96	1,97	2,68	-0,06	25	-0,30	29	-0,10	25	1,68	3	→	→	→
5c Abendessen	1,83	1,92	1,99	1,68	-0,12	35	-0,26	25	0,06	9	0,68	23	→	→	→
5d Kosk / Cafeteria	1,59	1,48	1,46	1,57	0,07	5	-0,06	11	-0,23	39	0,57	28	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,84	2,01	1,93	1,76	-0,05	23	-0,14	14	-0,12	30	1,16	8	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,51	1,64	1,56	1,76	-0,03	21	-0,02	8	-0,18	34	0,76	16	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,77	1,98	1,89	1,68	-0,07	28	0,02	5	-0,07	23	0,68	23	→	→	→
6c die Beratungen?	1,79	2,00	1,90	1,66	-0,08	29	-0,08	12	-0,10	27	0,66	25	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,07	2,31	2,04	2,33	-0,21	44	-0,12	13	-0,06	20	1,33	5	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,00	2,14	2,13	2,75	0,00	15	-0,26	24	-0,11	28	1,75	2	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,98	2,08	2,08	2,15	0,03	10	-0,36	32	-0,19	35	1,80	1	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,71	2,87	2,77	2,15	0,17	1	-0,18	19	-0,21	38	1,15	9	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,84	1,78	1,87	2,56	-0,03	20	-0,42	36	-0,24	40	1,56	4	→	→	→