

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

August 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	220
nutzbare Fragebögen	199
Pneumologie	85
Psychosomatik	63
Orthopädie	48
Andere	3
keine Zuordnung	21
ausgegebene Fragebögen	324
Rücklaufquote	68%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	199
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	3			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,93	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	9			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,83	21			★★★★
2c	Pflegedienst	1,77	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	7			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	19			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,76	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,15	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,72	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,01	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,14	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,82	20			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,15	32			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,55	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,58	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,86	5	★★★★
5a	Frühstück	1,68	12			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	27			★★★★
5c	Abendessen	2,00	28			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,06	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,99	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,70	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	85
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,32	2			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,49	7			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,57	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	8			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,11	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	5			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	14			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,62	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	10			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,03	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,13	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,83	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,44	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,28	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,54	35			★★★
3f	der Haustechnik	1,96	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,87	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,18	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,90	5	★★★★
5a	Frühstück	1,67	14			★★★★
5b	Mittagessen	2,01	27			★★★★
5c	Abendessen	1,98	26			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,93	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	17			★★★★
6c	die Beratungen?	1,73	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	22			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	20			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,64	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,72	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,78	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,46	2			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,80
2a	Ärztlicher Dienst	1,90	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,70	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,74	12			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	3			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	21			★★★★
2j	Massage / Bäder	2,33	33			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,33	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,94	20	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,99	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,08	30			★★★★
3b	der Rezeption	1,85	17			★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,03	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,61	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,26	31			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,82	16			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,90	4	★★★★
5a	Frühstück	1,68	6			★★★★
5b	Mittagessen	2,07	29			★★★★
5c	Abendessen	2,03	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,77	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	19			★★★★
6c	die Beratungen?	2,02	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,35	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,05	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	23			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,80	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	1	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,39	2			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	12			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,98	26			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	9			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	5			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,33	33			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,93	23			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,30	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	13			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,81	19			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,76	17			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	28			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	27			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,75	16			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,97	6	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,23	32			★★★★★
3b	der Rezeption	1,62	10			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,14	31			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,41	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,87	21			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	25			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,83	20			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,59	7			★★★★★
5b	Mittagessen	1,89	22			★★★★★
5c	Abendessen	1,93	24			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,41	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,65	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	15			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	14			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	18			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,13	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,76	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	4	★★★★★

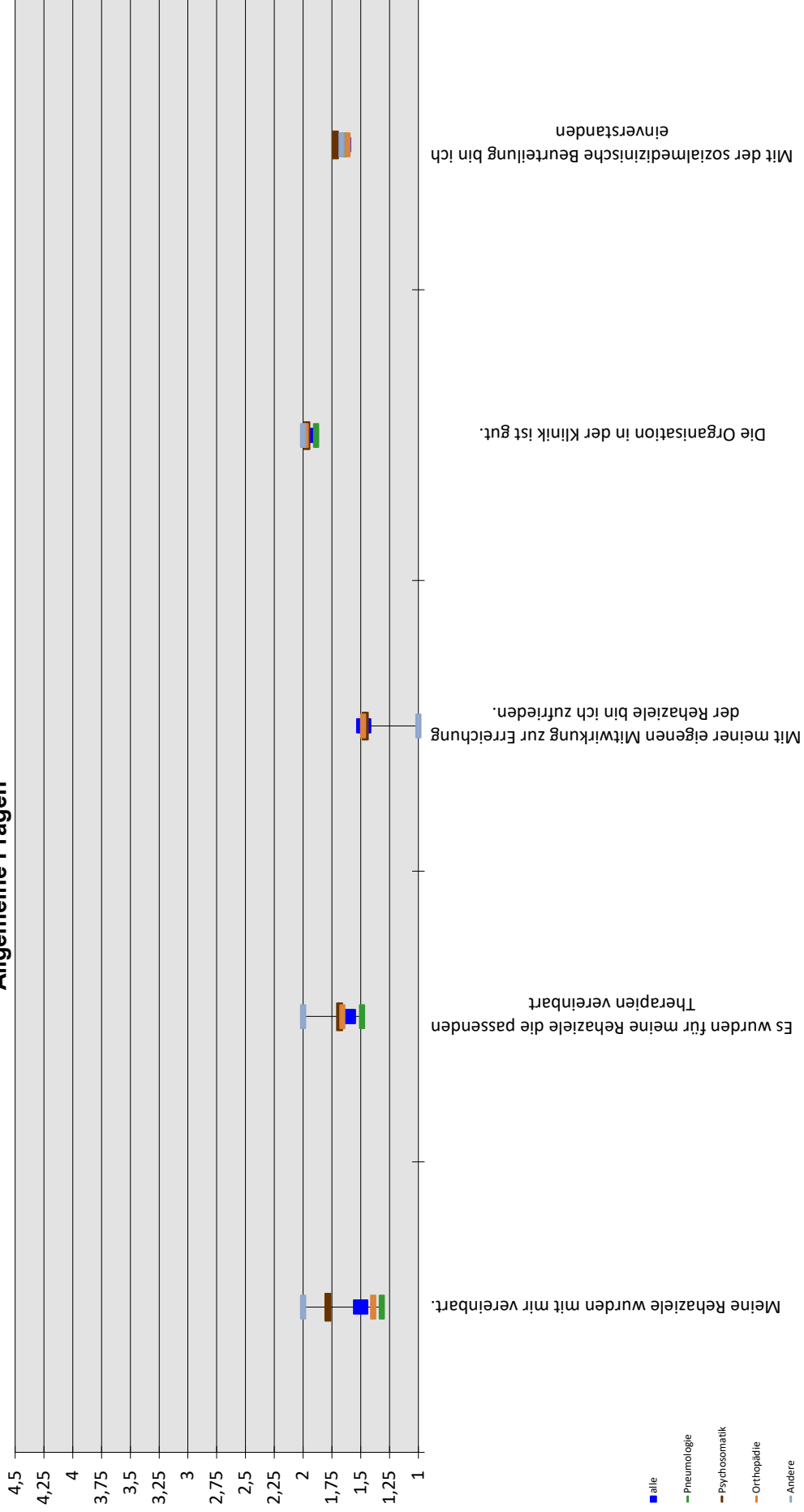
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

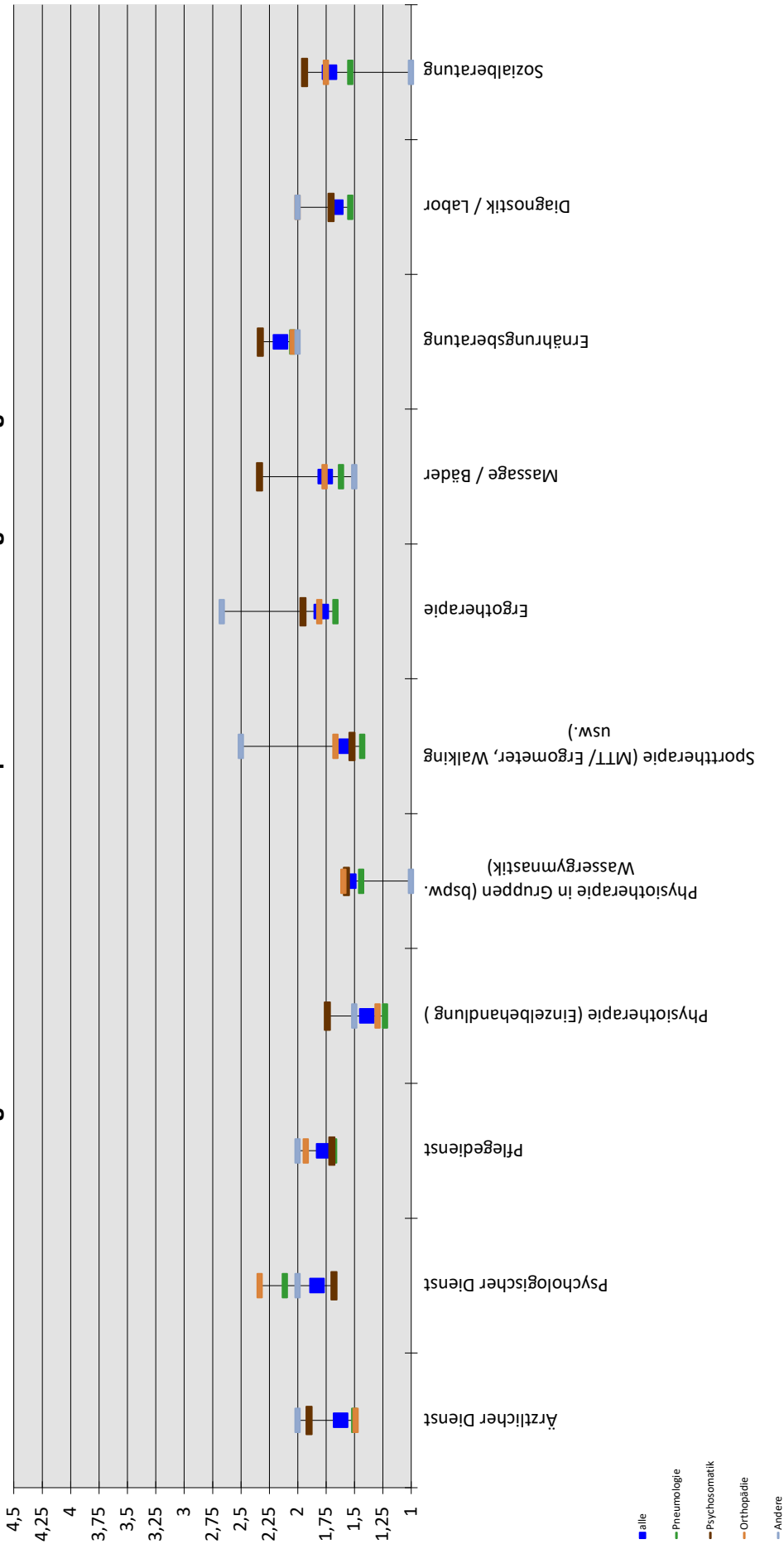
Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,77	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	11			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	11			★★★★
2c	Pflegedienst	2,00	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,50	29			★★★
2g	Ergotherapie	2,67	30			★★★
2j	Massage / Bäder	1,50	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	11			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,00	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,93	8	★★★
3a	der Patientenverwaltung	4,00	36			★★
3b	der Rezeption	3,33	34			★★★
3c	im Speisesaal	3,00	32			★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,33	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	3,00	32			★★★★
3f	der Haustechnik	3,50	35			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	4	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,67	30			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	11			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,33	5			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,08	6	★★★★
5a	Frühstück	2,00	11			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	11			★★★★
5c	Abendessen	2,00	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,33	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	2	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	11			★★★★
6c	die Beratungen?	1,50	6			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,67	9			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	11			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	11			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,33	7	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	4	★★★★

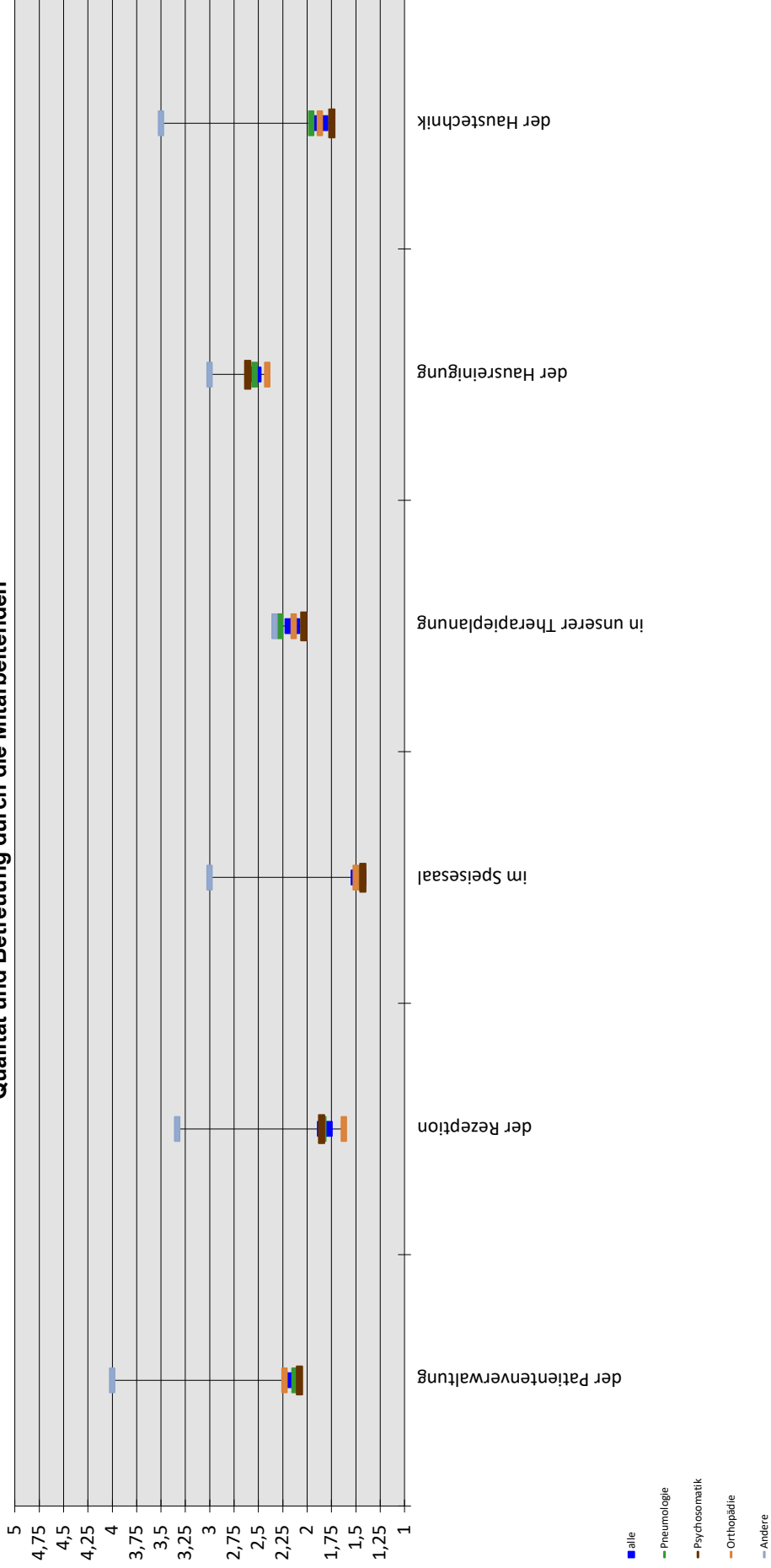
Allgemeine Fragen

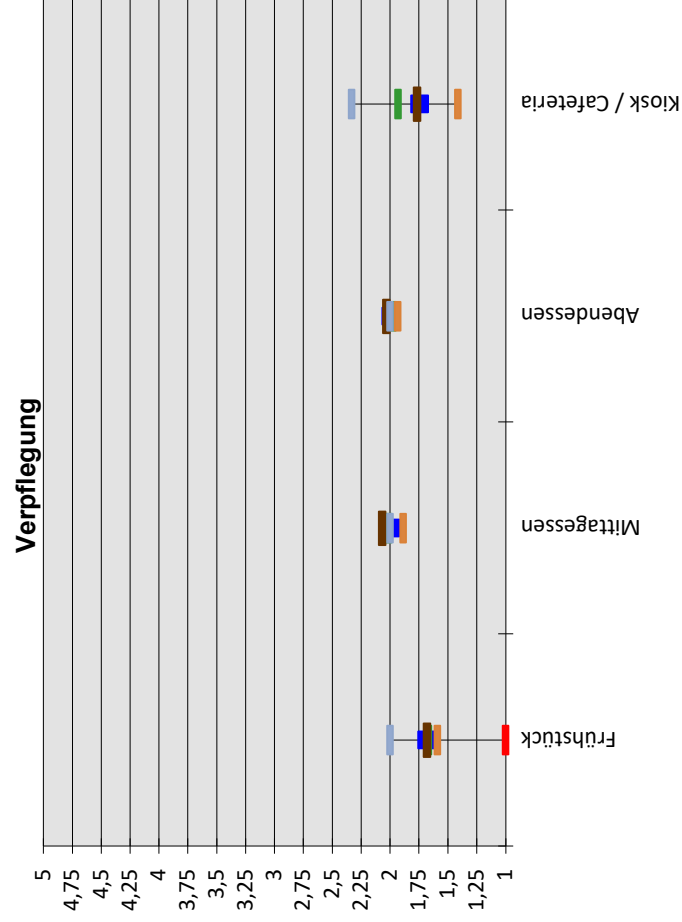
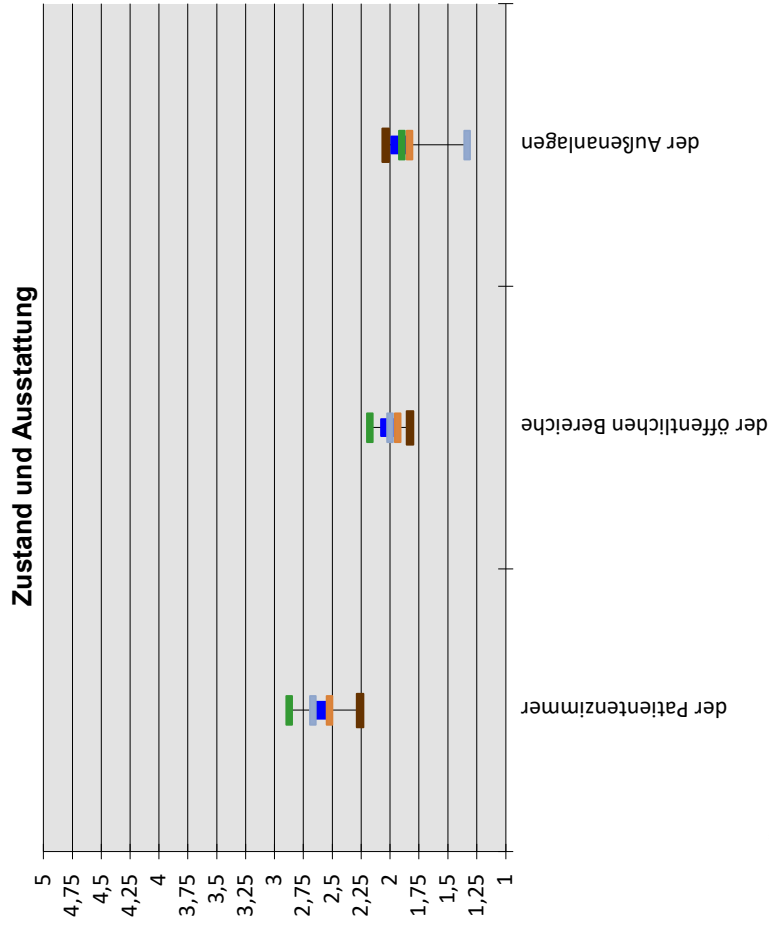


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

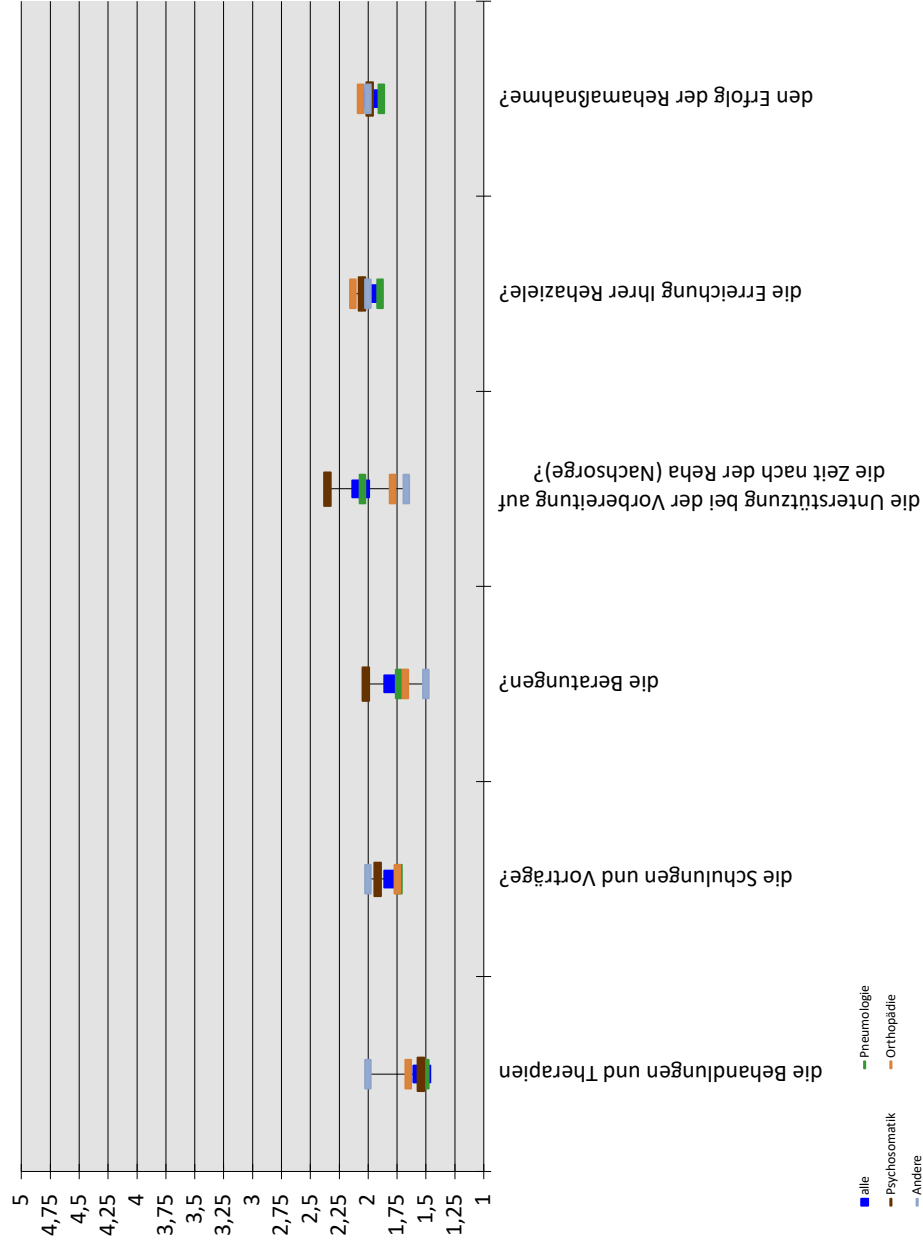


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

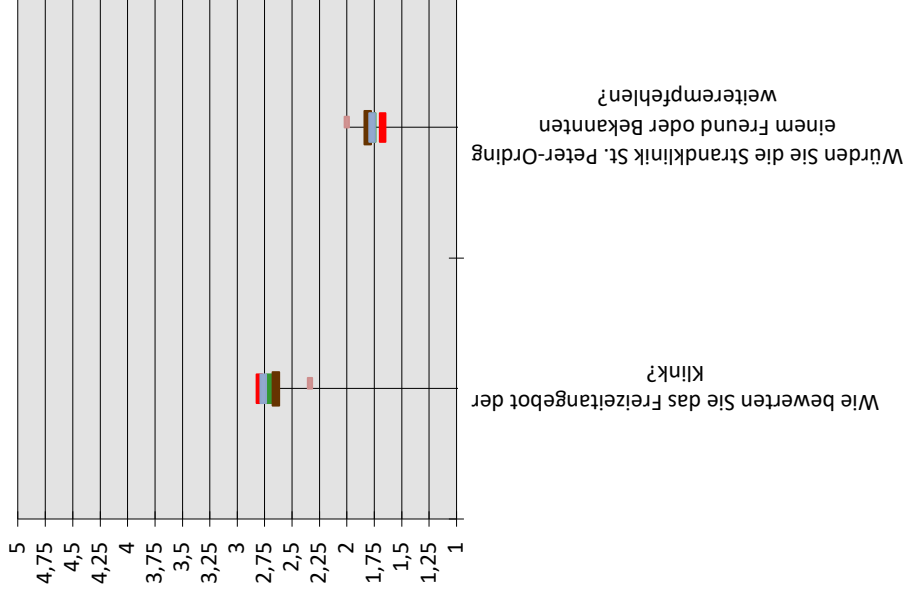




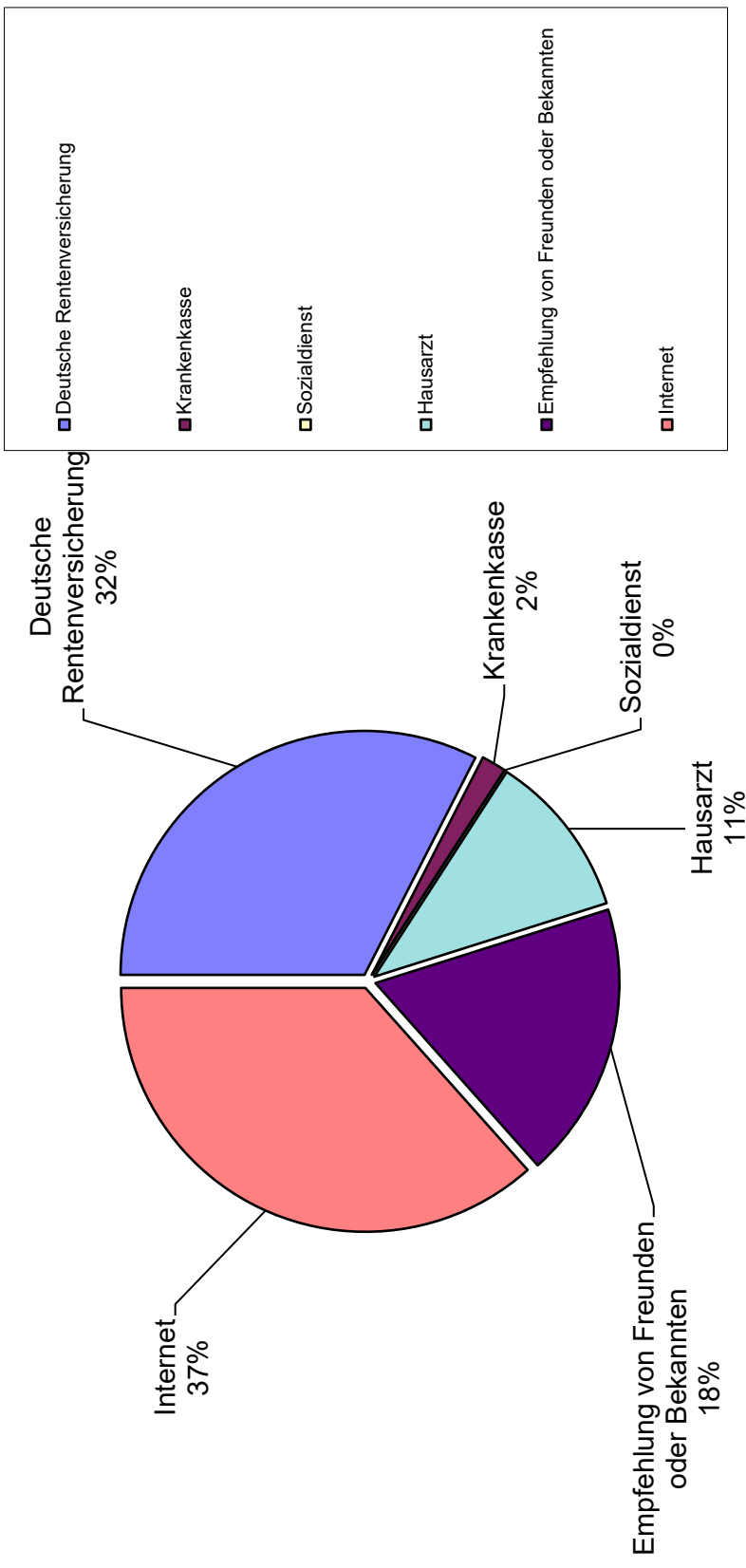
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenpiegel der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere		
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,63		1,55		1,72		1,62		1,77		1,88		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,50		1,32		1,78		1,39		2,00		2,00		2,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,61		1,49		1,68		1,66		2,00		2,00		2,00	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,48		1,46		1,46		1,48		1,00		1,00		1,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,93		1,89		1,97		1,98		2,00		2,00		2,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65		1,64		1,72		1,62		1,67		1,67		1,67	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,69		1,57		1,80		1,69		1,88		1,88		
2a	Ärztlicher Dienst	1,62		1,50		1,90		1,49		2,00		2,00		2,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,83		2,11		1,68		2,33		2,00		2,00		2,00	
2c	Pflegedienst	1,77		1,68		1,70		1,93		2,00		2,00		2,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39		1,23		1,74		1,30		1,50		1,50		1,50	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55		1,44		1,57		1,60		1,00		1,00		1,00	
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,57		1,43		1,52		1,67		2,50		2,50		2,50	
2g	Ergotherapie	1,79		1,67		1,95		1,81		2,67		2,67		2,67	
2i	Massage / Bäder	1,76		1,62		2,33		1,76		1,50		1,50		1,50	
2l	Ernährungsberatung	2,15		2,05		2,33		2,04		2,00		2,00		2,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,66		1,54		1,70		2,00		2,00		2,00		2,00	
2n	Sozialberatung	1,72		1,53		1,94		1,75		1,00		1,00		1,00	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2,01		2,03		1,99		1,97		2,93		2,93		
3a	der Patientenverwaltung	2,14		2,13		2,08		2,23		4,00		4,00		4,00	
3b	der Rezeption	1,82		1,83		1,85		1,62		3,33		3,33		3,33	
3c	im Speisesaal	1,47		1,44		1,43		1,50		3,00		3,00		3,00	
3d	in unserer Therapieplanung	2,15		2,28		2,03		2,14		2,33		2,33		2,33	
3e	der Hausreinigung	2,55		2,54		2,61		2,41		3,00		3,00		3,00	
3f	der Haustechnik	1,86		1,96		1,74		1,87		3,50		3,50		3,50	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,16		2,32		2,04		2,09		2,00		2,00		
4a	der Patientenzimmer	2,58		2,87		2,26		2,52		2,67		2,67		2,67	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00		2,18		1,82		1,93		2,00		2,00		2,00	
4c	der Außenanlagen	1,92		1,90		2,04		1,83		1,33		1,33		1,33	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,86		1,90		1,90		1,73		2,08		2,08		
5a	Frühstück	1,68		1,67		1,68		1,59		2,00		2,00		2,00	
5b	Mittagessen	2,00		2,01		2,07		1,89		2,00		2,00		2,00	
5c	Abendessen	2,00		1,98		2,03		1,93		2,00		2,00		2,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74		1,93		1,77		1,41		2,33		2,33		2,33	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,84		1,79		1,95		1,85		1,88		1,88		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54		1,50		1,54		1,65		2,00		2,00		2,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79		1,73		1,92		1,74		2,00		2,00		2,00	
6c	die Beratungen?	1,79		1,73		2,02		1,68		1,50		1,50		1,50	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,06		2,05		2,35		1,79		1,67		1,67		1,67	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,99		1,90		2,05		2,13		2,00		2,00		2,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,97		1,88		1,98		2,06		2,00		2,00		2,00	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,70		2,64		2,80		2,76		2,33		2,33		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,76		1,80		1,67		1,77		2,00		2,00		

Strandklinik St. Peter-Ording August 24 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz					
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche	Ärztliche	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche
1 Allgemein	1,63	1,81	1,72	2,00	0,07	7	0,08	16	0,10	15	0,23	11	0,23	11
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,51	1,78	1,62	1,80	0,19	1	-0,01	27	0,23	6	-0,20	23	0,23	11
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,61	1,80	1,70	2,20	0,13	4	0,11	12	0,04	27	0,20	12	0,20	12
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,59	1,58	2,16	0,05	10	0,13	9	0,10	16	0,16	1	0,16	1
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,99	1,99	1,93	2,12	0,02	14	0,02	19	-0,05	37	0,12	15	0,12	15
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	1,91	1,79	1,65	-0,06	26	0,19	3	0,17	10	-0,02	19	-0,02	19
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,58	1,85	1,77	1,52	0,01	18	0,05	18	0,08	20	-0,36	31	-0,36	31
2a Ärztlicher Dienst	1,52	2,00	1,74	1,44	0,02	15	0,10	14	0,25	4	-0,56	36	-0,56	36
2b Psychologischer Dienst	1,91	1,59	2,11	1,83	-0,20	38	-0,09	34	-0,22	44	-0,17	22	-0,17	22
2c Pflegedienst	1,48	1,71	1,76	1,45	-0,20	37	0,01	22	-0,17	42	-0,55	35	-0,55	35
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,57	1,29	1,80	0,08	6	-0,16	39	-0,01	36	0,30	10	0,30	10
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	1,81	1,67	1,35	0,14	3	0,24	2	0,07	22	0,35	8	0,35	8
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	1,81	1,73	1,31	0,05	11	0,29	1	0,07	23	-1,19	38	-1,19	38
2g Ergotherapie	1,55	1,76	1,82	1,25	-0,12	32	-0,19	42	0,01	32	-1,42	40	-1,42	40
2j Massage / Bäder	1,73	1,88	1,58	1,25	0,11	5	-0,35	43	-0,18	43	-0,25	29	-0,25	29
2l Ernährungsberatung	2,02	2,31	2,38	2,00	-0,03	25	-0,02	29	0,34	1	0,00	16	0,00	16
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,88	2,23	1,53	-0,10	29	0,18	4	0,23	5	-0,47	33	-0,47	33
2n Sozialberatung	1,71	2,10	1,96	1,54	0,18	2	0,16	7	0,21	7	0,54	6	0,54	6
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,86	1,84	1,91	1,53	-0,17	36	-0,15	37	-0,06	38	-1,41	39	-1,41	39
3a der Patientenvorwaltung	2,06	2,09	2,11	1,47	-0,07	28	0,02	20	-0,12	39	-2,53	45	-2,53	45
3b der Rezeption	1,85	1,83	1,81	1,53	0,01	16	-0,02	28	0,19	8	-1,81	42	-1,81	42
3c im Speisesaal	1,29	1,30	1,38	1,19	-0,15	35	-0,13	35	-0,12	40	-1,81	43	-1,81	43
3d in unserer Therapieplanung	2,01	1,89	2,19	2,21	-0,26	43	-0,04	33	0,05	25	-0,12	21	-0,12	21
3e der Hausreinigung	2,09	2,03	2,07	1,29	-0,44	44	-0,58	45	-0,34	45	-1,71	41	-1,71	41
3f der Haustechnik	1,90	1,75	1,91	1,47	-0,06	27	0,01	23	0,04	28	-2,03	44	-2,03	44
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,16	2,04	2,19	1,80	-0,15	34	0,00	24	0,10	13	-0,20	23	-0,20	23
4a der Patientenzimmer	2,75	2,23	2,64	2,12	-0,12	33	-0,03	31	0,11	12	-0,55	34	-0,55	34
4b der öffentlichen Bereiche	1,95	2,00	2,02	1,80	-0,22	39	0,17	5	0,09	18	-0,20	23	-0,20	23
4c der Außenanlagen	1,78	1,89	1,91	1,48	-0,12	31	-0,14	36	0,08	19	0,15	14	0,15	14
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,64	1,73	1,76	1,85	-0,26	42	-0,17	40	0,02	31	-0,23	27	-0,23	27
5a Frühstück	1,56	1,69	1,69	1,61	-0,10	30	0,02	21	0,10	17	-0,39	32	-0,39	32
5b Mittagessen	1,76	1,89	1,91	2,68	-0,25	40	-0,17	41	0,02	30	0,68	5	0,68	5
5c Abendessen	1,72	1,88	1,94	1,65	-0,25	41	-0,15	38	0,00	33	-0,35	30	-0,35	30
5d Kosk / Cafeteria	1,47	1,41	1,45	1,46	-0,46	45	-0,36	44	0,04	26	-0,87	37	-0,87	37
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,80	2,04	1,96	2,30	0,01	17	0,09	15	0,10	14	-0,20	23	-0,20	23
6a die Behandlungen und Therapien	1,47	1,66	1,52	1,80	-0,03	23	0,12	11	-0,14	41	-0,20	23	-0,20	23
6b die Schulungen und Vorträge?	1,73	2,00	1,93	1,76	0,00	19	0,08	17	0,19	9	-0,24	28	-0,24	28
6c die Beratungen?	1,75	2,00	1,96	1,69	0,02	13	-0,02	30	0,29	2	0,19	13	0,19	13
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,02	2,32	2,06	2,60	-0,03	24	-0,03	32	0,27	3	0,93	4	0,93	4
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,95	2,20	2,16	2,95	0,06	8	0,15	8	0,03	29	0,95	3	0,95	3
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,93	2,15	2,14	3,03	0,04	12	0,16	6	0,07	21	1,03	2	1,03	2
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,70	2,81	2,82	2,28	0,05	9	0,11	13	0,06	24	-0,05	20	-0,05	20
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,79	1,80	1,90	2,65	-0,02	22	0,13	10	0,13	11	0,31	9	0,31	9