

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2020

Klinik Brilon-Wald

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

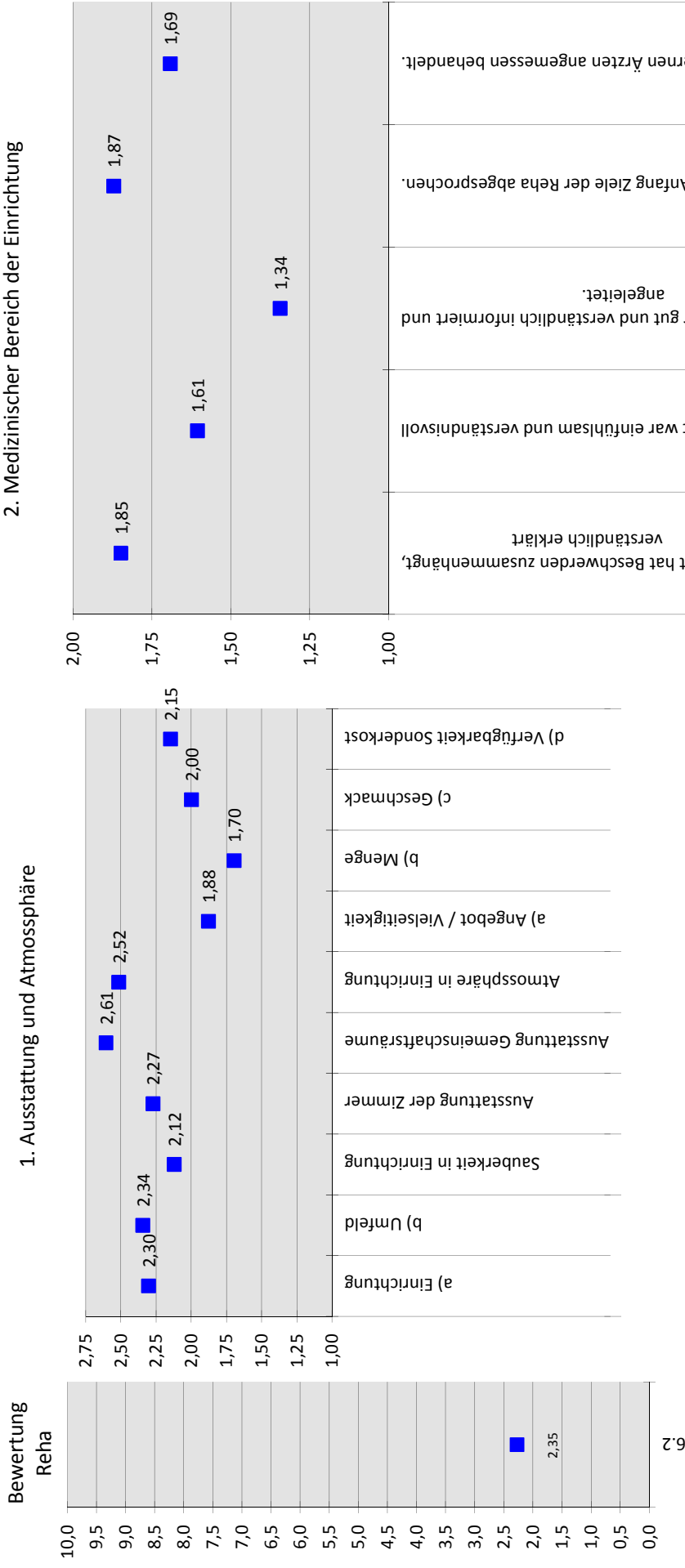
Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

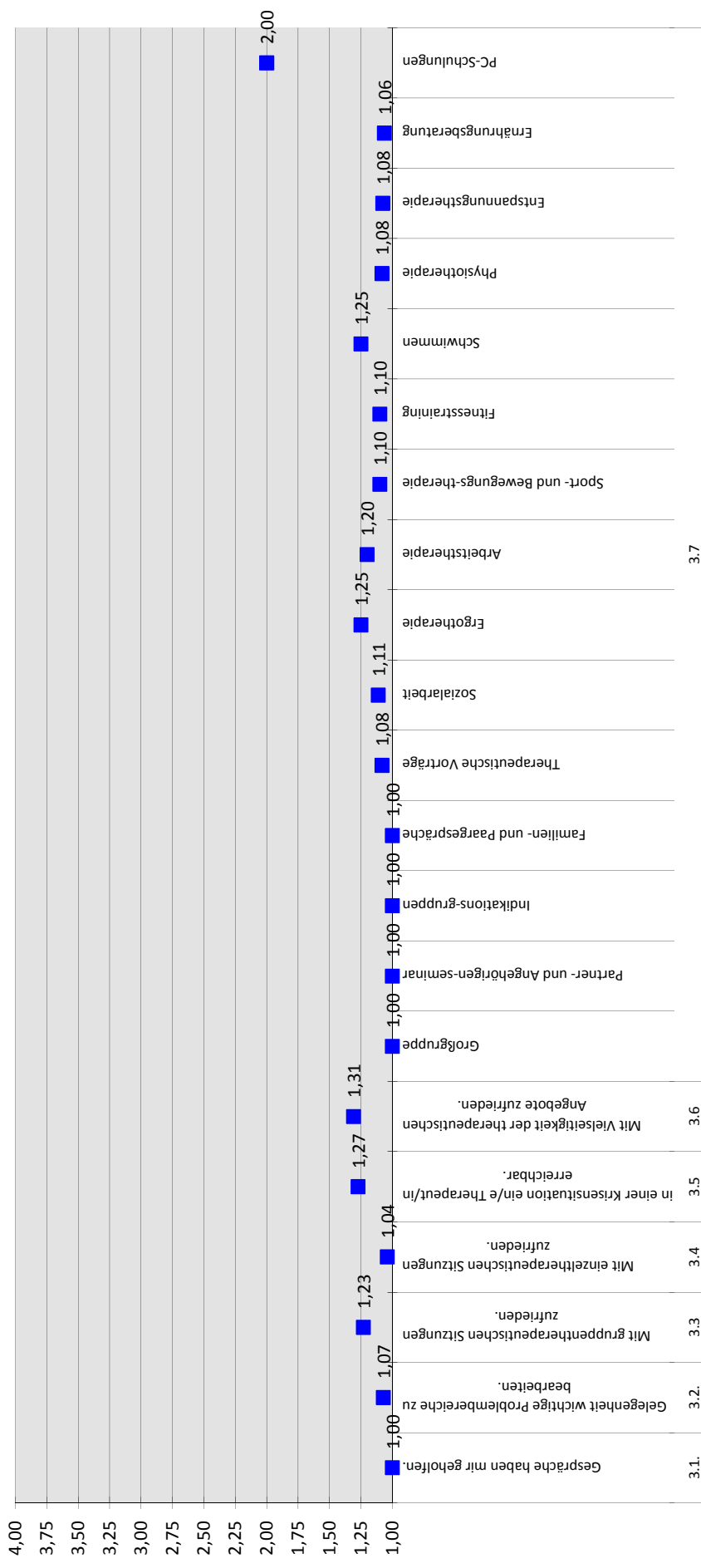
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	33
Nutzbare Fragebögen	33
ausgegebene Fragebögen	106
Rücklaufquote	31,13%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,19	2
1.1	Gesamteindruck			2,32	1
	a) der Einrichtung	2,30	6		
	b) des Umfeldes	2,34	4		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,12	12		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,27	8		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,61	1		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,52	2		
1.6	die Verpflegung			1,92	3
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,88	17		
	b) Menge	1,70	36		
	c) Geschmack	2,00	13		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,15	11		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,67	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,85	25		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,61	42		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,34	46		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,87	23		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,69	38		
3.	Psychotherapie			1,13	9
3.1	Gespräche haben geholfen	1,00	63		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,07	60		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,23	52		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,04	62		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,27	49		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,31	47		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,12	10
	Großgruppe	1,00	63		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,00	63		
	Indikationsgruppen	1,00	63		
	Familien- und Paargespräche	1,00	63		
	Therapeutische Vorträge	1,08	57		
	Sozialarbeit	1,11	54		
	Ergotherapie	1,25	50		
	Arbeitstherapie	1,20	53		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,10	55		
	Fitnessstraining	1,10	55		
	Schwimmen	1,25	50		
	Physiotherapie	1,08	57		
	Entspannungstherapie	1,08	59		
	Ernährungsberatung	1,06	61		
	PC-Schulungen	2,00	13		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,88	5
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,88	21		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,88	21		
5.	Allgemeine Fragen			1,88	4
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,59	44		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,79	28		
5.3	Organisation gut geregelt	2,15	10		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,33	5		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,72	35		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,64	40		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,61	42		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,86	24		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,36	3		
5.10	Weiterempfehlung	2,18	9		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung			1,79	6
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)			1,76	7
	Alkohol	1,30	48		
	-> abhängig	1,73	34		
	Heroin	1,91	15		
	-> abhängig	1,64	41		
	Cannabis / THC	1,79	28		
	-> abhängig	1,76	31		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	1,91	15		
	-> abhängig	1,67	39		
	Amphetamine / Speed	1,88	17		
	-> abhängig	1,79	28		
	Kokain	1,85	25		
	-> abhängig	1,76	31		
	LSD, Pilze etc.	1,88	17		
	-> abhängig	1,70	36		
	Tabak	1,48	45		
	-> abhängig	1,82	27		
	sonstiges	1,88	17		
	-> abhängig	1,76	31		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,28	7		



3. Psychotherapie



3.7

3.6

3.5

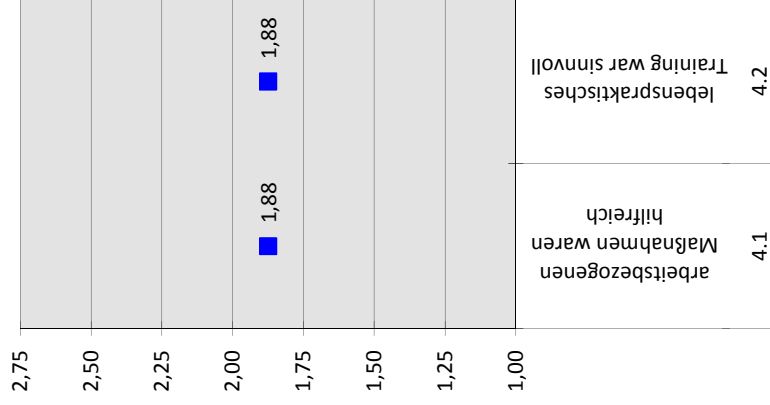
3.4

3.3

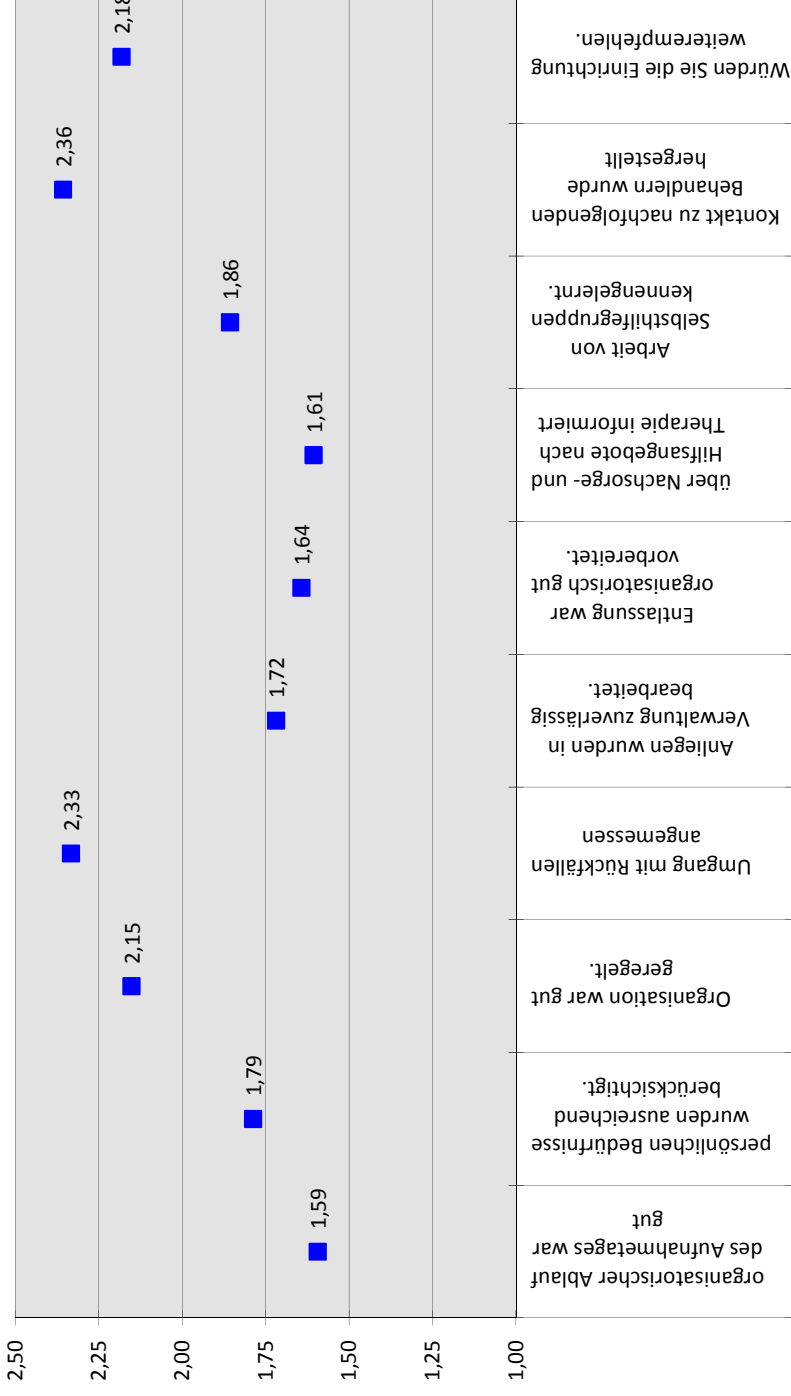
3.2.

3.1.

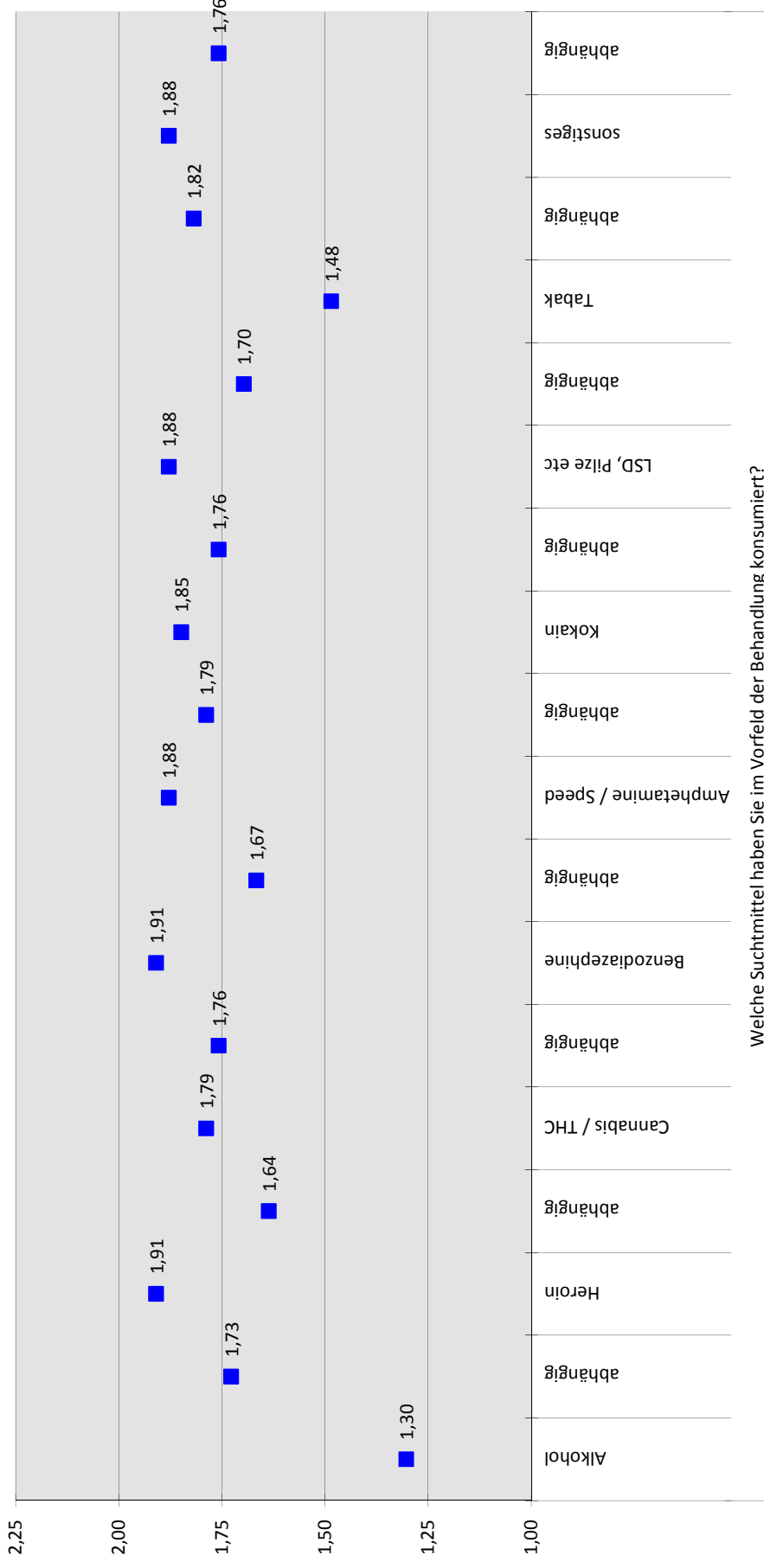
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

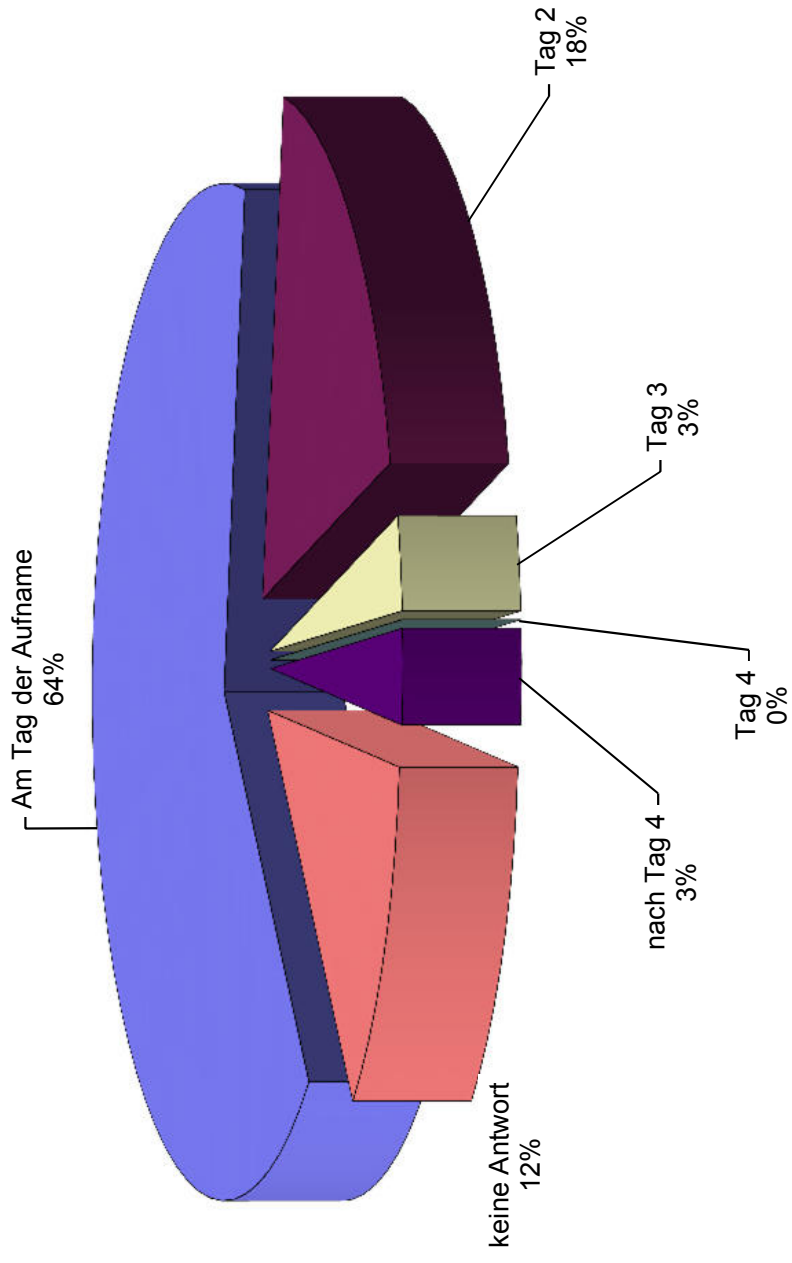


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

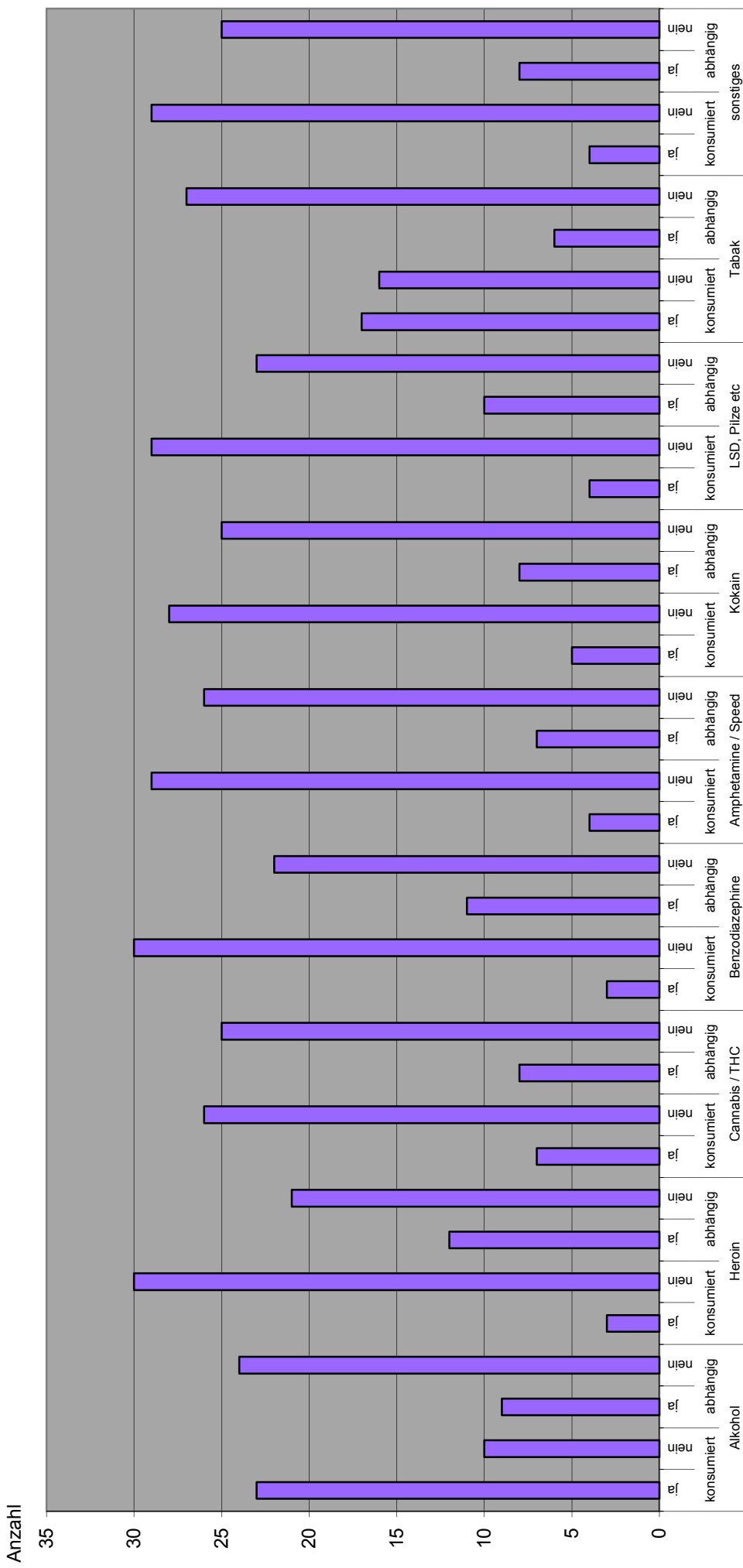


Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

n) Tabletten

Tabak

sonstiges (Bitte benennen) _____

abhängig?
abhängig?

Schmerzmedikation

Hydromorphon, Morphintropfen 0,5%

6.2. Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt

n) Spielautomaten

abhängig?

abhängig?

n) Spekt suchte 200 Prozent

abhängig?

abhängig?

Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung
Quartal IV 2020

Toleranz +/- 0,05

	Quartal IV 2019	Quartal I 2020	Quartal III 2020	Quartal IV 2020	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz alle PA
						alle PA	Rang	
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,14	2,26	2,50	2,28	2,30	0,02	38	↔
Ausstattung und Atmosphäre	2,14	2,13	2,46	2,19	2,24	0,05	34	↔
Gesamteindruck	2,20	2,14	2,47	2,32	2,27	-0,06	41	↘
a) der Einrichtung	2,08	2,04	2,42	2,30	2,18	-0,12	48	↘
b) des Umfeldes	2,37	2,25	2,52	2,34	2,38	0,04	36	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,08	1,96	2,40	2,12	2,15	0,03	37	↔
Ausstattung der Zimmer	2,15	2,11	2,50	2,27	2,25	-0,02	40	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,26	2,33	2,71	2,61	2,43	-0,18	52	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,33	2,36	2,91	2,52	2,54	0,02	39	↔
die Verpflegung	2,02	2,07	2,29	1,92	2,13	0,21	27	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,90	2,11	2,32	1,88	2,11	0,23	25	↔
b) Menge	2,00	1,89	2,08	1,70	1,99	0,29	22	↔
c) Geschmack	2,03	2,13	2,28	2,00	2,15	0,15	29	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,06	2,15	2,53	2,15	2,24	0,10	32	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,61	1,57	2,03	1,67	1,73	0,06	33	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				↔
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,60	1,42	1,92	1,85	1,65	-0,20	55	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,80	1,60	1,76	1,61	1,72	0,11	30	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,35	1,33	1,80	1,34	1,49	0,15	28	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,64	1,82	2,86	1,87	2,11	0,24	24	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,66	1,71	1,85	1,69	1,74	0,05	35	↔
Psychotherapie	1,83	1,80	1,67	1,13	1,77	0,63	13	↔
Gespräche haben geholfen	1,65	1,42	1,50	1,00	1,52	0,52	15	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,73	1,52	2,00	1,07	1,75	0,68	11	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,92	1,70	1,53	1,23	1,72	0,49	17	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,60	1,34	1,42	1,04	1,45	0,41	21	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,75	1,49	1,38	1,27	1,54	0,27	23	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,70	1,78	1,73	1,31	1,74	0,43	20	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,88	1,93	1,79	1,12	1,87	0,74	9	↔
Großgruppe	1,97	2,00	2,33	1,00	2,10	1,10	3	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,82	1,74	2,33	1,00	1,96	0,96	6	↔
Indikationsgruppen	1,96	2,11	2,33	1,00	2,13	1,13	2	↔
Familien- und Paargespräche	1,81	2,15	3,00	1,00	2,32	1,32	1	↔
Therapeutische Vorträge	1,97	1,90	2,33	1,08	2,07	0,99	5	↔
Sozialarbeit	2,03	1,83	1,40	1,11	1,75	0,64	12	↔
Ergotherapie	1,81	1,94	1,43	1,25	1,72	0,47	19	↔
Arbeitstherapie	1,93	2,03	1,83	1,20	1,93	0,73	10	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,95	1,87	1,00	1,10	1,61	0,51	16	↔
Fitnessstraining	1,97	1,77	1,00	1,10	1,58	0,48	18	↔
Schwimmen	1,64	1,88	3,00	1,25	2,17	0,92	7	↔
Physiotherapie	1,67	1,70	1,56	1,08	1,64	0,56	14	↔
Entspannungstherapie	1,81	2,00	1,70	1,08	1,84	0,76	8	↔
Ernährungsberatung	1,87	2,19	2,40	1,06	2,15	1,09	4	↔
PC-Schulungen	1,88	2,11	1,75	2,00	1,91	-0,09	44	↘
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,47	1,47	2,15	1,88	1,70	-0,18	53	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,50	1,50	2,07	1,88	1,69	-0,19	54	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,45	1,44	2,40	1,88	1,76	-0,11	45	↘
Allgemeine Fragen	1,66	1,68	2,07	1,88	1,80	-0,08	43	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,53	1,41	1,45	1,59	1,46	-0,13	49	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,64	1,64	1,91	1,79	1,73	-0,06	42	↘
Organisation gut geregelt	1,90	1,77	2,32	2,15	2,00	-0,16	51	↘
Umgang bei Rückfällen	1,80	2,03	2,84	2,33	2,22	-0,11	46	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	1,42	2,00	1,72	1,60	-0,12	47	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,64	1,64	2,31	1,64	1,87	0,22	26	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,35	1,45	1,41	1,61	1,40	-0,20	56	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,71	1,82	2,37	1,86	1,97	0,11	31	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,03	2,06	2,22	2,36	2,11	-0,25	57	↘
Weiterempfehlung	1,67	1,78	2,64	2,18	2,03	-0,15	50	↘