

# Auswertung der Patientenbefragungen

**Quartal III 2020**

**Klinik Brilon-Wald**

**Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen**

**Datenmaterial**

**Klinik Brilon-Wald**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

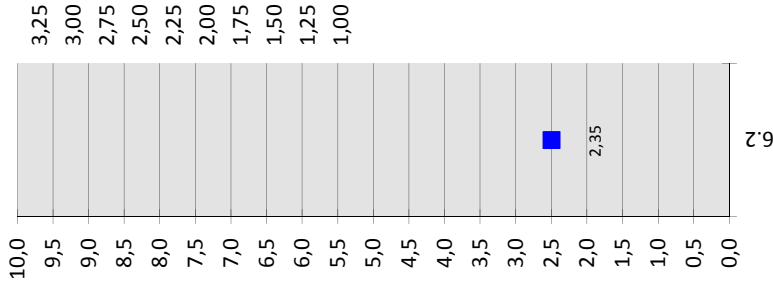
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	26
Nutzbare Fragebögen	26
ausgegebene Fragebögen	97
Rücklaufquote	26,80%

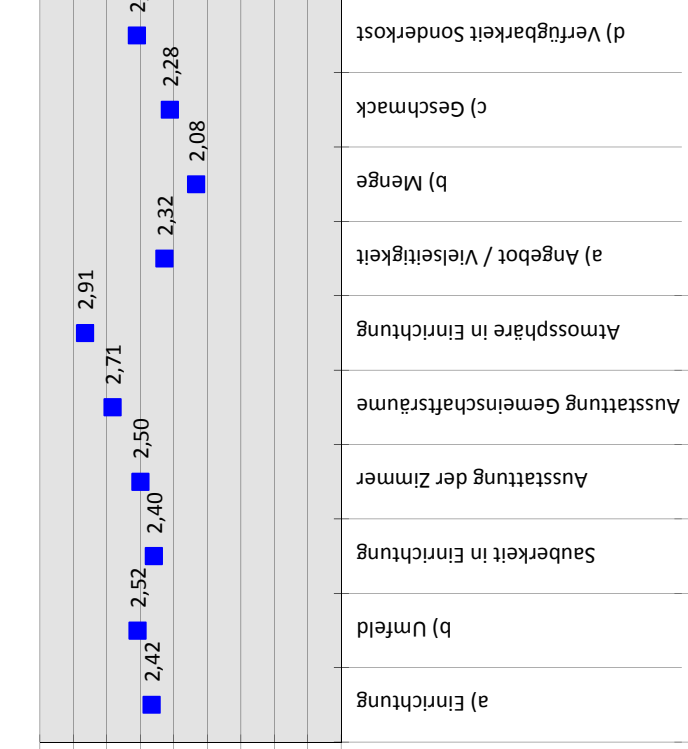
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,46</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,47	1
	a) der Einrichtung	2,42	12		
	b) des Umfeldes	2,52	9		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,40	13		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,50	10		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,71	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,91	3		
1.6	die Verpflegung			2,29	3
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,32	21		
	b) Menge	2,08	26		
	c) Geschmack	2,28	24		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,53	8		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>2,03</b>	<b>6</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,92	33		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,76	46		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,80	43		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,86	4		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,85	37		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,67</b>	<b>10</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,50	58		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	2,00	28		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,53	57		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	61		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	64		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,73	49		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,79	8
	Großgruppe	2,33	17		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,33	17		
	Indikationsgruppen	2,33	17		
	Familien- und Paargespräche	3,00	1		
	Therapeutische Vorträge	2,33	17		
	Sozialarbeit	1,40	63		
	Ergotherapie	1,43	60		
	Arbeitstherapie	1,83	40		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,00	66		
	Fitnessstraining	1,00	66		
	Schwimmen	3,00	1		
	Physiotherapie	1,56	56		
	Entspannungstherapie	1,70	50		
	Ernährungsberatung	2,40	13		
	PC-Schulungen	1,75	47		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,15</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,07	27		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,40	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>2,07</b>	<b>5</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,45	59		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,91	34		
5.3	Organisation gut geregelt	2,32	21		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,84	5		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	2,00	28		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	2,31	23		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,41	62		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,37	16		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,22	25		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,64</b>	<b>7</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>			<b>1,80</b>	<b>7</b>
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)			1,77	9
	Alkohol	1,27	65		
	-> abhängig	1,65	53		
	Heroin	1,88	35		
	-> abhängig	1,73	48		
	Cannabis / THC	1,69	51		
	-> abhängig	1,77	44		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	1,92	30		
	-> abhängig	1,81	41		
	Amphetamine / Speed	1,85	38		
	-> abhängig	1,69	51		
	Kokain	1,85	38		
	-> abhängig	1,88	35		
	LSD, Pilze etc.	1,92	30		
	-> abhängig	1,62	54		
	Tabak	1,58	55		
	-> abhängig	1,77	44		
	sonstiges	1,92	30		
	-> abhängig	1,81	41		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,50	10		

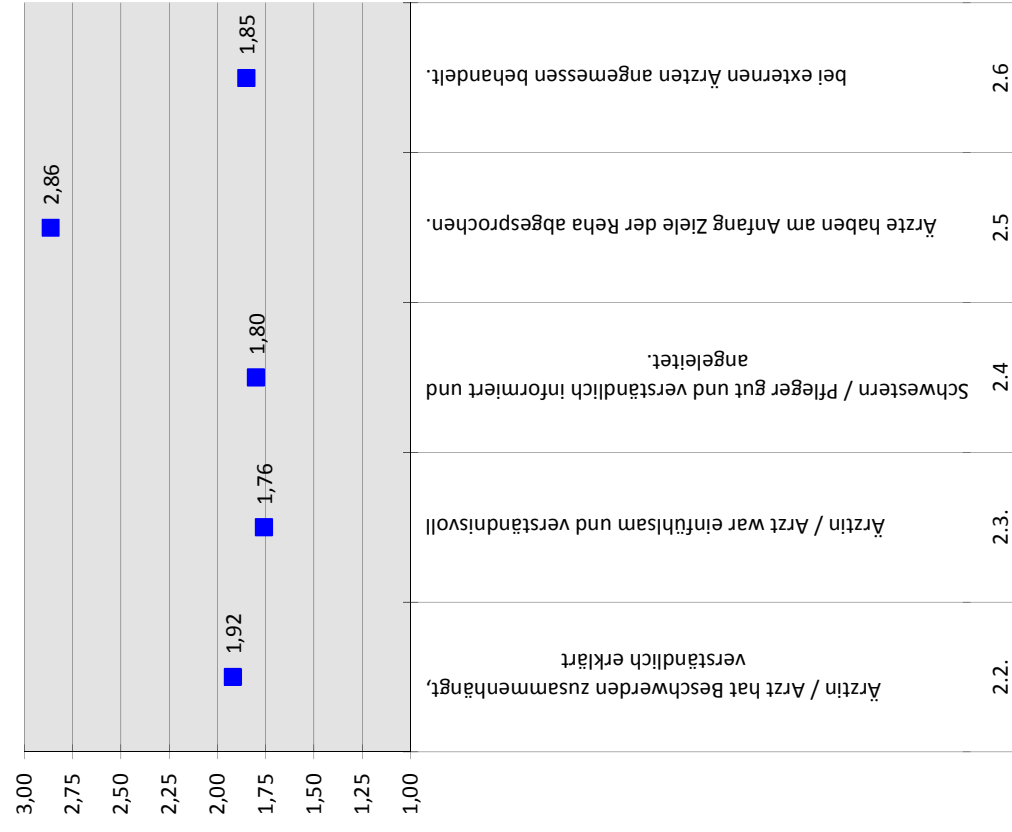
Bewertung  
Reha



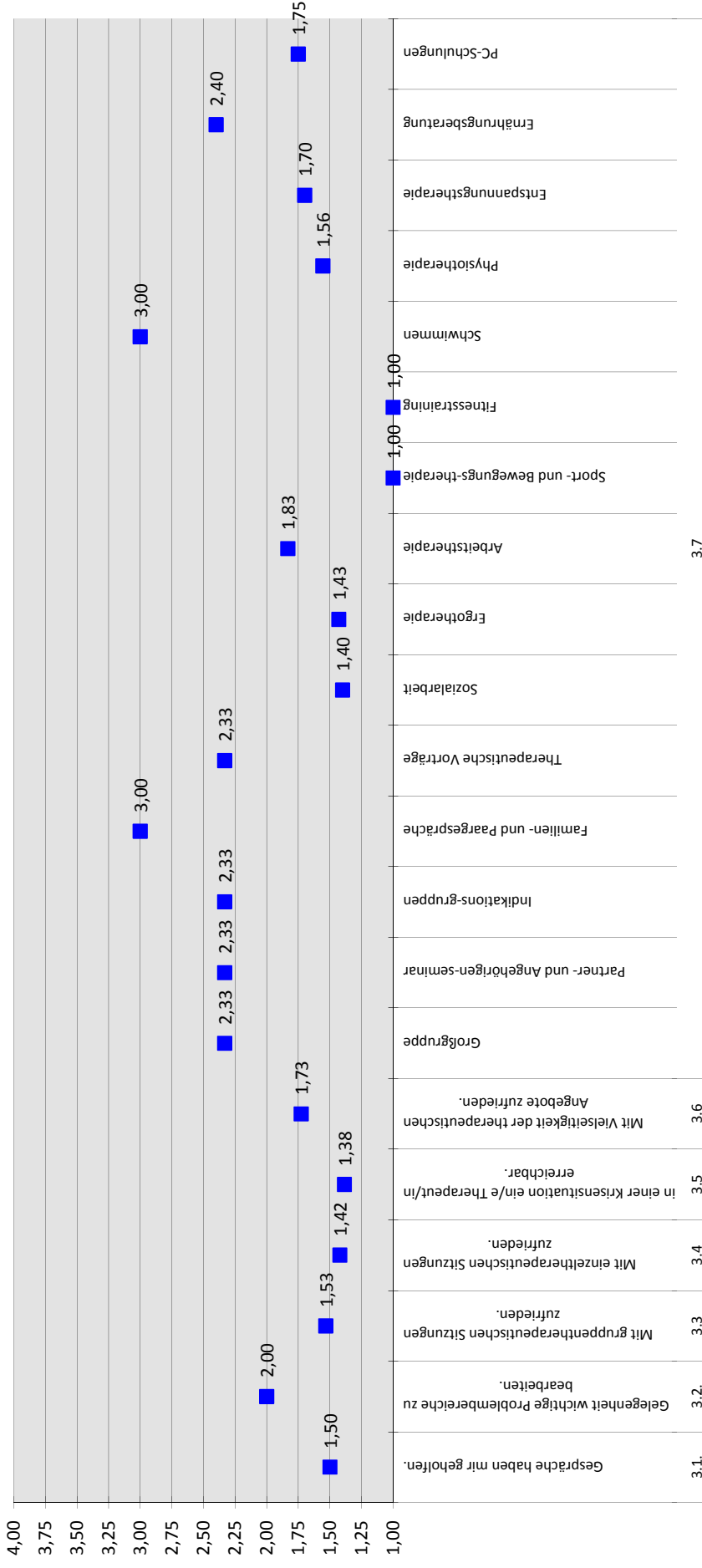
1. Ausstattung und Atmosphäre



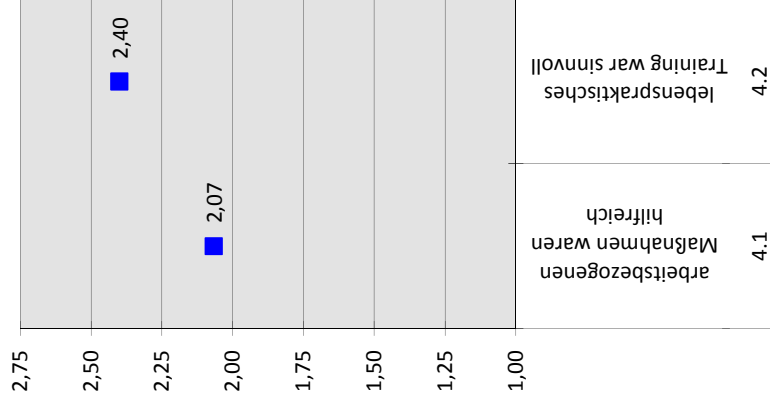
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



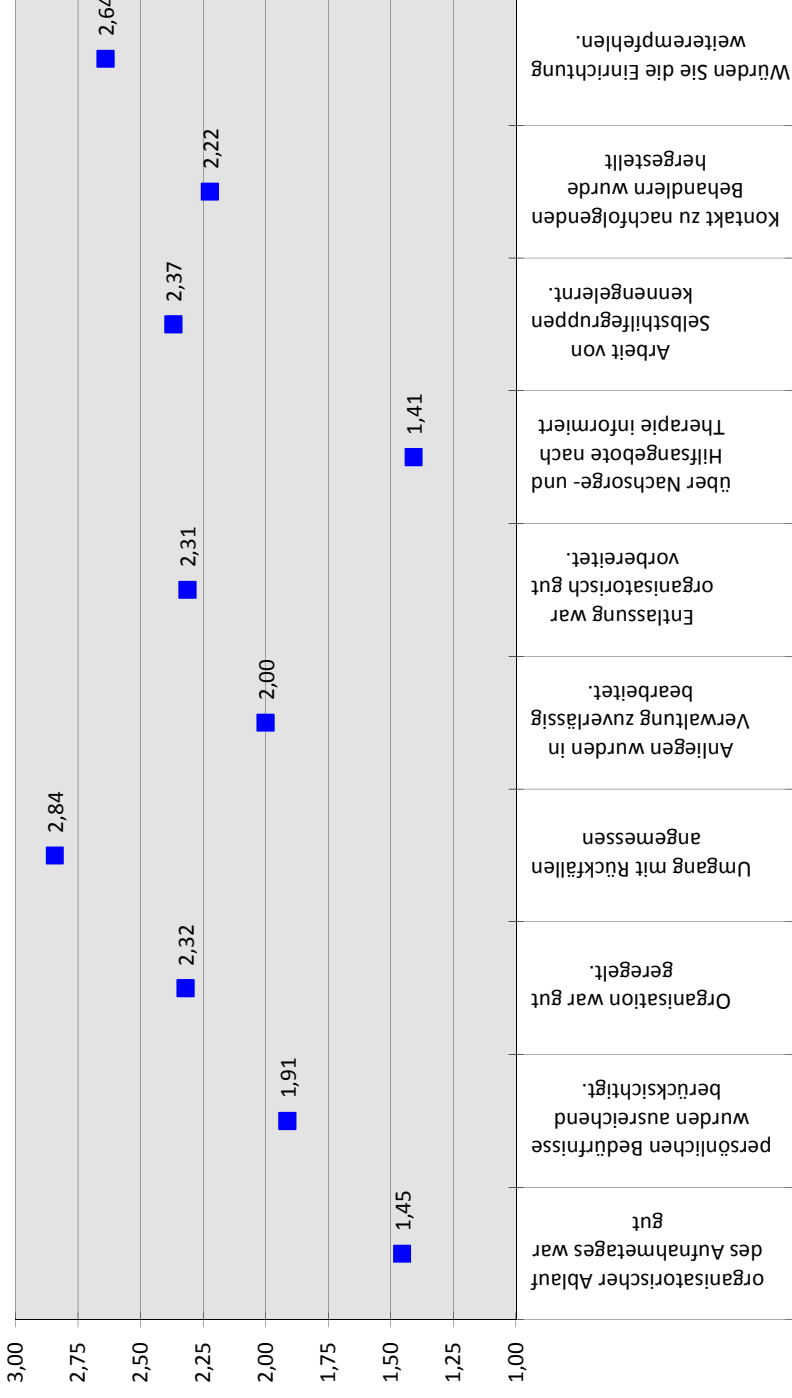
### 3. Psychotherapie



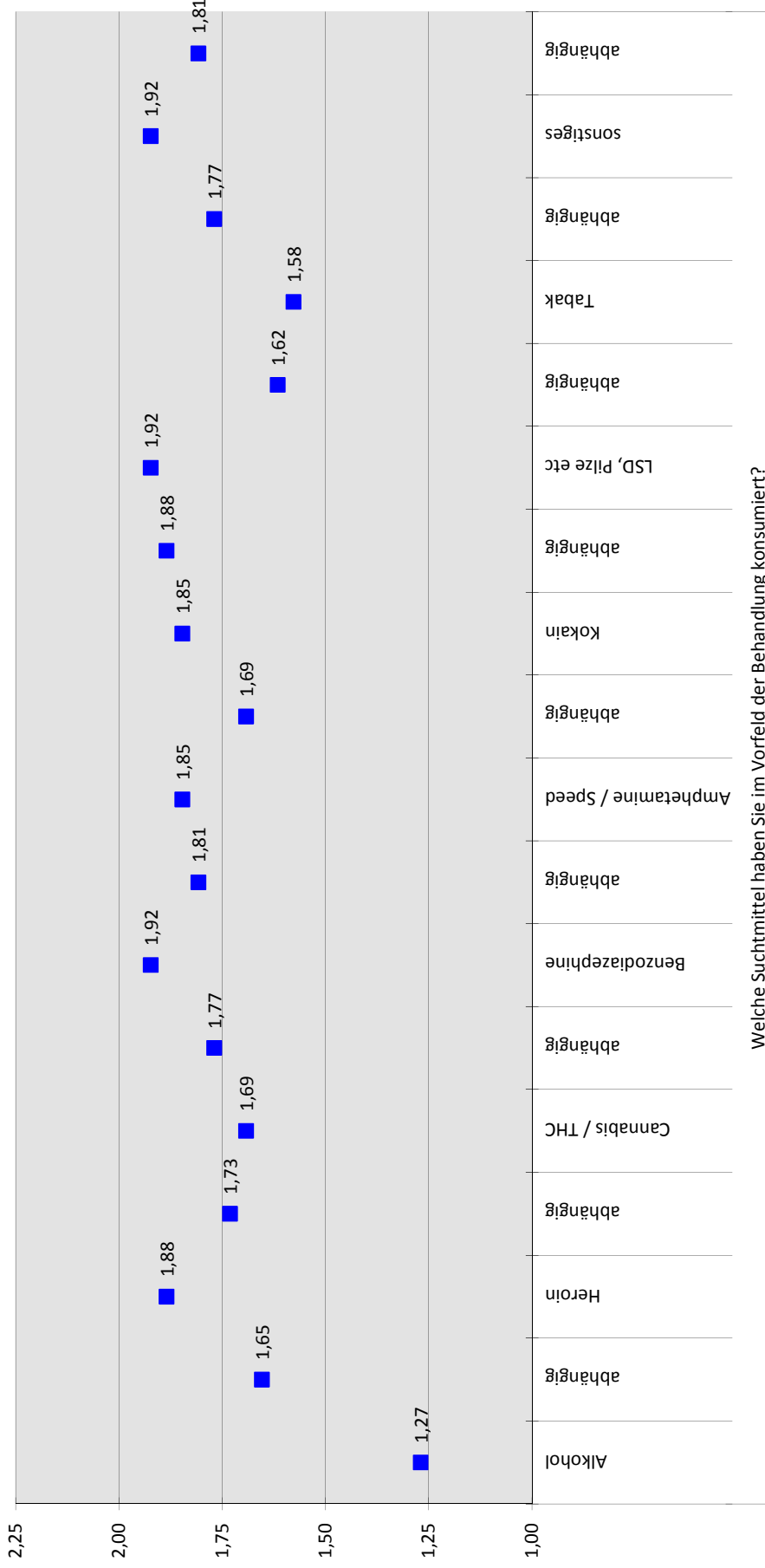
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



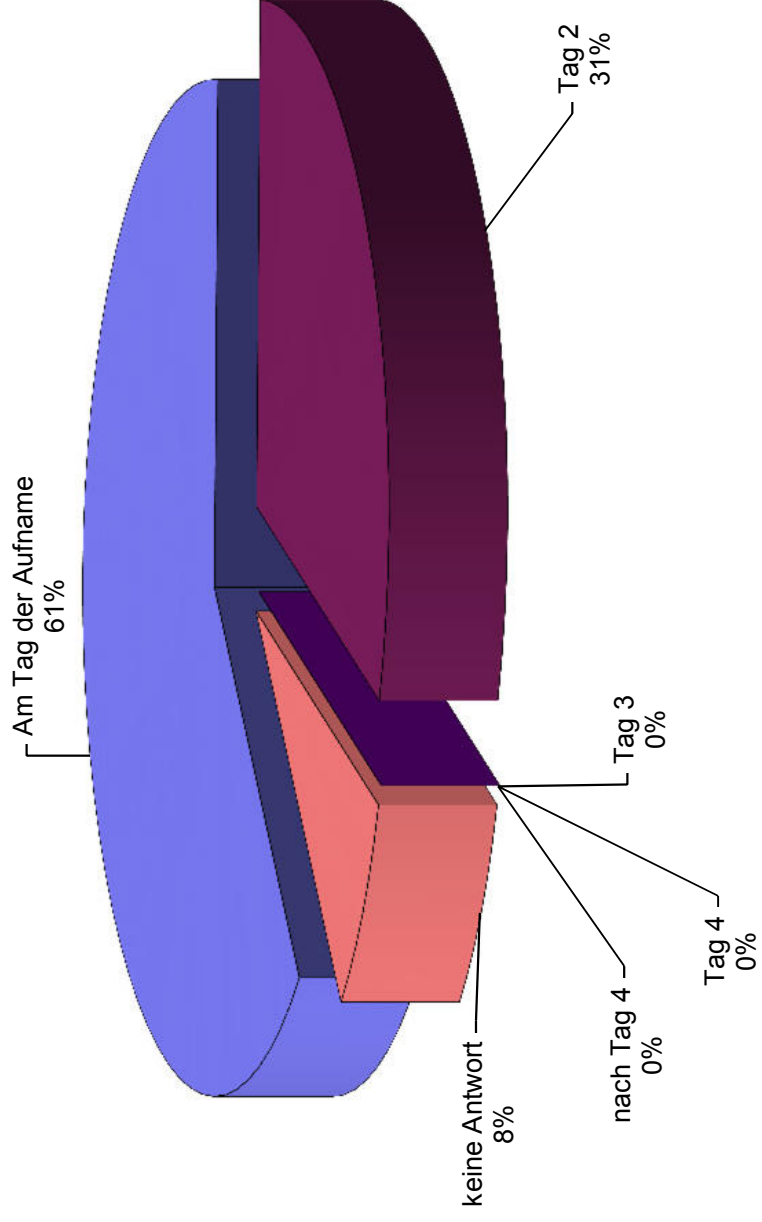
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



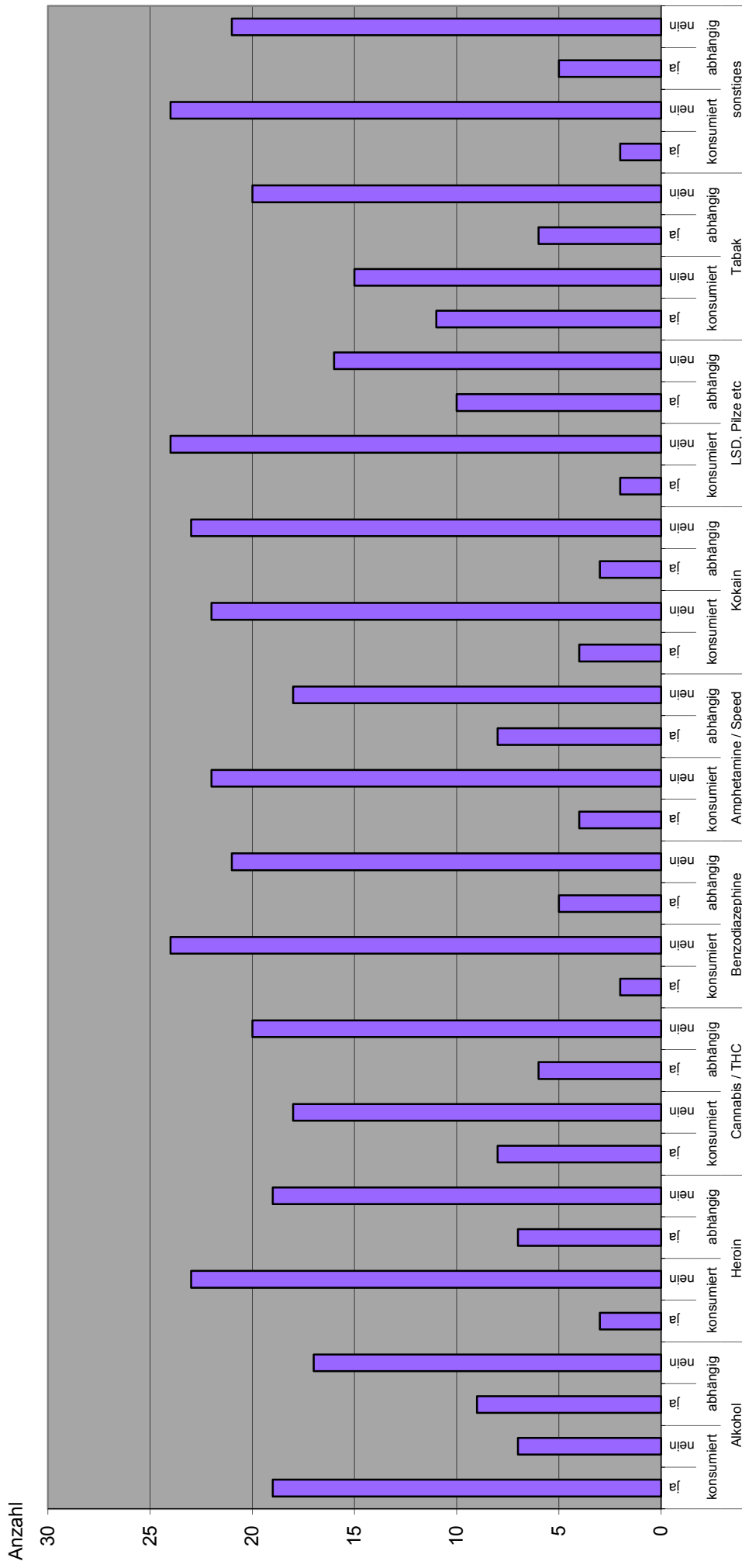
Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

Spielautomaten  
(Glücksspiel)

Spielsucht

**Klinik Brilon-Wald**  
**Externes QM**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**
**Quartal III 2020**

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2019	Quartal IV 2019	Quartal I 2020	Quartal III 2020	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz alle PA
						alle PA	Rang	
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,26</b>	<b>2,14</b>	<b>2,26</b>	<b>2,50</b>	<b>2,22</b>	<b>-0,28</b>	<b>27</b>	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,05</b>	<b>2,14</b>	<b>2,13</b>	<b>2,46</b>	<b>2,11</b>	<b>-0,36</b>	<b>36</b>	↘
Gesamteindruck	2,10	2,20	2,14	2,47	2,15	-0,32	30	↘
a) der Einrichtung	<b>2,09</b>	<b>2,08</b>	<b>2,04</b>	<b>2,42</b>	<b>2,07</b>	<b>-0,35</b>	<b>34</b>	↘
b) des Umfeldes	2,12	2,37	2,25	2,52	2,25	-0,28	26	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,21	2,08	1,96	2,40	2,08	-0,32	29	↘
Ausstattung der Zimmer	2,18	2,15	2,11	2,50	2,15	-0,35	35	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	<b>2,41</b>	<b>2,26</b>	<b>2,33</b>	<b>2,71</b>	<b>2,33</b>	<b>-0,38</b>	<b>38</b>	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,11	2,33	2,36	2,91	2,27	-0,64	51	↘
die Verpflegung	1,84	2,02	2,07	2,29	1,98	-0,31	28	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,86	1,90	2,11	2,32	1,96	-0,36	37	↘
b) Menge	1,71	2,00	1,89	2,08	1,87	-0,22	22	↘
c) Geschmack	1,89	2,03	2,13	2,28	2,02	-0,26	25	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>1,92</b>	<b>2,06</b>	<b>2,15</b>	<b>2,53</b>	<b>2,04</b>	<b>-0,49</b>	<b>46</b>	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,45</b>	<b>1,61</b>	<b>1,57</b>	<b>2,03</b>	<b>1,54</b>	<b>-0,48</b>	<b>45</b>	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,39	1,60	1,42	1,92	1,47	-0,45	42	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,45	1,80	1,60	1,76	1,62	-0,14	19	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,26	1,35	1,33	1,80	1,31	-0,49	47	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,47	1,64	1,82	2,86	1,64	-1,22	56	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,72	1,66	1,71	1,85	1,70	-0,15	20	↘
<b>Psychotherapie</b>	<b>2,00</b>	<b>1,83</b>	<b>1,80</b>	<b>1,67</b>	<b>1,87</b>	<b>0,20</b>	<b>11</b>	↗
Gespräche haben geholfen	1,82	1,65	1,42	1,50	1,63	0,13	13	↗
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	2,06	1,73	1,52	2,00	1,77	-0,23	23	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,00	1,92	1,70	1,53	1,88	0,34	6	↗
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,70</b>	<b>1,60</b>	<b>1,34</b>	<b>1,42</b>	<b>1,55</b>	<b>0,12</b>	<b>14</b>	↗
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,58	1,75	1,49	1,38	1,60	0,22	9	↗
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,97	1,70	1,78	1,73	1,82	0,09	15	↗
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,06	1,88	1,93	1,79	1,96	0,17	12	↗
Großgruppe	<b>2,06</b>	<b>1,97</b>	<b>2,00</b>	<b>2,33</b>	<b>2,01</b>	<b>-0,32</b>	<b>31</b>	↘
Partner- und Angehörigenseminar	2,25	1,82	1,74	2,33	1,94	-0,40	40	↘
Indikationsgruppen	2,20	1,96	2,11	2,33	2,09	-0,24	24	↘
Familien- und Paargespräche	2,64	1,81	2,15	3,00	2,20	-0,80	52	↘
Therapeutische Vorträge	<b>1,97</b>	<b>1,97</b>	<b>1,90</b>	<b>2,33</b>	<b>1,95</b>	<b>-0,39</b>	<b>39</b>	↘
Sozialarbeit	2,00	2,03	1,83	1,40	1,95	0,55	3	↗
Ergotherapie	2,05	1,81	1,94	1,43	1,93	0,50	4	↗
Arbeitstherapie	2,25	1,93	2,03	1,83	2,07	0,23	7	↗
Sport- und Bewegungstherapie	<b>2,00</b>	<b>1,95</b>	<b>1,87</b>	<b>1,00</b>	<b>1,94</b>	<b>0,94</b>	<b>1</b>	↗
Fitnessstraining	1,91	1,97	1,77	1,00	1,88	0,88	2	↗
Schwimmen	1,71	1,64	1,88	3,00	1,74	-1,26	57	↘
Physiotherapie	<b>1,94</b>	<b>1,67</b>	<b>1,70</b>	<b>1,56</b>	<b>1,77</b>	<b>0,21</b>	<b>10</b>	↗
Entspannungstherapie	1,97	1,81	2,00	1,70	1,93	0,23	8	↗
Ernährungsberatung	1,93	1,87	2,19	2,40	1,99	-0,41	41	↘
PC-Schulungen	2,68	1,88	2,11	1,75	2,22	0,47	5	↗
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>1,68</b>	<b>1,47</b>	<b>1,47</b>	<b>2,15</b>	<b>1,54</b>	<b>-0,61</b>	<b>49</b>	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,85	1,50	1,50	2,07	1,62	-0,45	43	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,52	1,45	1,44	2,40	1,47	-0,93	55	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,88</b>	<b>1,66</b>	<b>1,68</b>	<b>2,07</b>	<b>1,74</b>	<b>-0,33</b>	<b>33</b>	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,47	1,53	1,41	1,45	1,47	0,02	17	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,86	1,64	1,64	1,91	1,71	-0,20	21	↘
Organisation gut geregelt	2,32	1,90	1,77	2,32	1,99	-0,33	32	↘
Umgang bei Rückfällen	2,00	1,80	2,03	2,84	1,94	-0,90	54	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,82	1,38	1,42	2,00	1,54	-0,46	44	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,73	1,64	1,64	2,31	1,67	-0,64	50	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,66	1,35	1,45	1,41	1,49	0,08	16	↗
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,83	1,71	1,82	2,37	1,79	-0,58	48	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,22	2,03	2,06	2,22	2,10	-0,12	18	↘
Weiterempfehlung	1,95	1,67	1,78	2,64	1,80	-0,84	53	↘