

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2022

Klinik Brilon-Wald

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

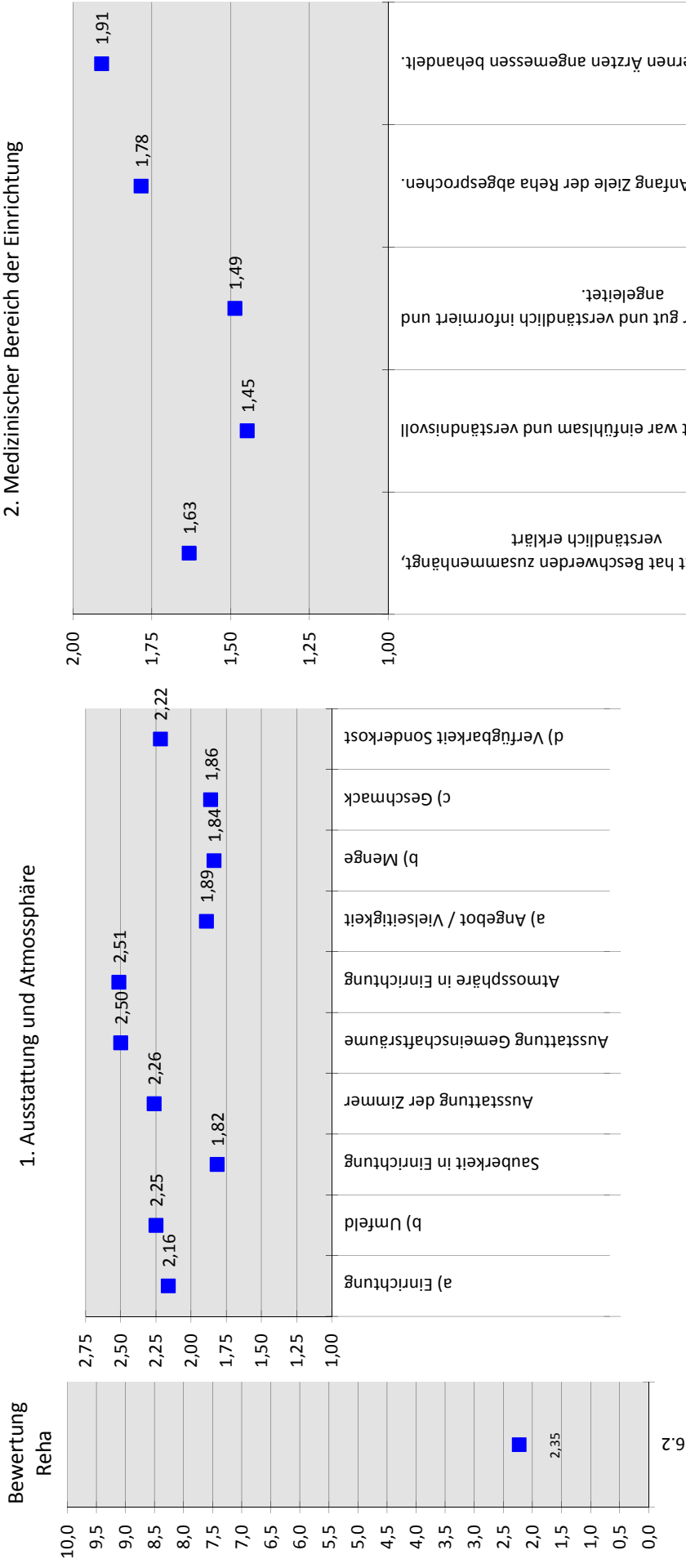
Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

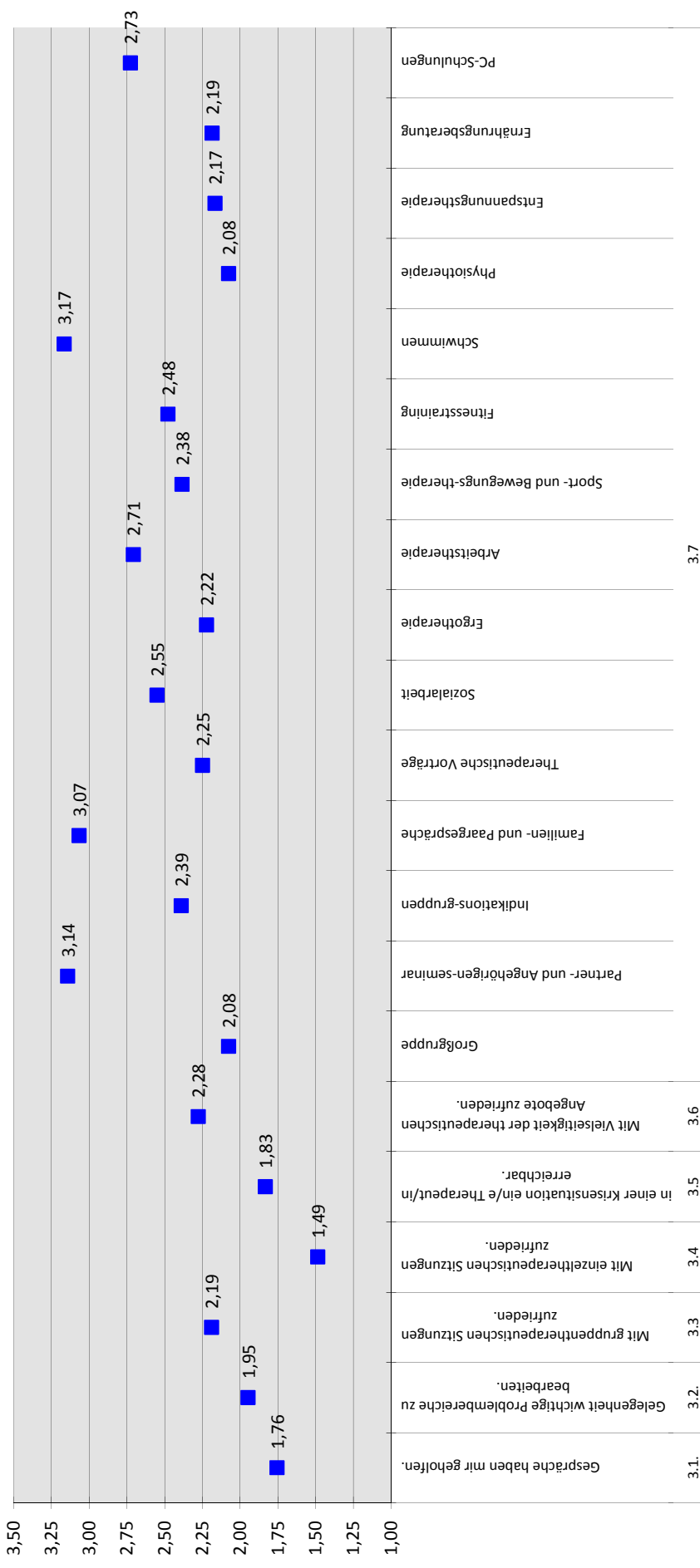
| | |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 38 |
| Nutzbare Fragebögen | 38 |
| ausgegebene Fragebögen | 113 |
| Rücklaufquote | 33,63% |

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|--|--------------------|---------------|-------------|-----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Ausstattung und Atmosphäre | | | 2,13 | 4 |
| 1.1 | Gesamteindruck | | | 2,21 | 3 |
| | a) der Einrichtung | 2,16 | 23 | | |
| | b) des Umfeldes | 2,25 | 14 | | |
| 1.2 | Sauberkeit der Einrichtung | 1,82 | 48 | | |
| 1.3 | Ausstattung der Zimmer | 2,26 | 13 | | |
| 1.4 | Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,50 | 8 | | |
| 1.5 | die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,51 | 7 | | |
| 1.6 | die Verpflegung | | | 1,94 | 6 |
| | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 1,89 | 40 | | |
| | b) Menge | 1,84 | 46 | | |
| | c) Geschmack | 1,86 | 42 | | |
| | d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 2,22 | 19 | | |
| 2. | Medizinischer Bereich der Einrichtung | | | 1,64 | 10 |
| 2.1 | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | | |
| 2.2 | Verständliche Erklärung der Beschwerden | 1,63 | 60 | | |
| 2.3 | Einfühlsam / Verständnisvoll | 1,45 | 67 | | |
| 2.4 | gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,49 | 64 | | |
| 2.5 | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 1,78 | 55 | | |
| 2.6 | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 1,91 | 36 | | |
| 3. | Psychotherapie | | | 2,24 | 2 |
| 3.1 | Gespräche haben geholfen | 1,76 | 58 | | |
| 3.2 | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,95 | 31 | | |
| 3.3 | Gruppentherapeutisch zufrieden | 2,19 | 20 | | |
| 3.4 | Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,49 | 65 | | |
| 3.5 | Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,83 | 47 | | |
| 3.6 | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 2,28 | 12 | | |
| 3.7 | Therapeutisch- / medizinische Angebote | | | 2,44 | 1 |
| | Großgruppe | 2,08 | 28 | | |
| | Partner- und Angehörigenseminar | 3,14 | 2 | | |
| | Indikationsgruppen | 2,39 | 10 | | |
| | Familien- und Paargespräche | 3,07 | 3 | | |
| | Therapeutische Vorträge | 2,25 | 14 | | |
| | Sozialarbeit | 2,55 | 6 | | |
| | Ergotherapie | 2,22 | 18 | | |
| | Arbeitstherapie | 2,71 | 5 | | |
| | Sport- und Bewegungstherapie | 2,38 | 11 | | |
| | Fitnessstraining | 2,48 | 9 | | |
| | Schwimmen | 3,17 | 1 | | |
| | Physiotherapie | 2,08 | 28 | | |
| | Entspannungstherapie | 2,17 | 22 | | |
| | Ernährungsberatung | 2,19 | 21 | | |
| | PC-Schulungen | 2,73 | 4 | | |

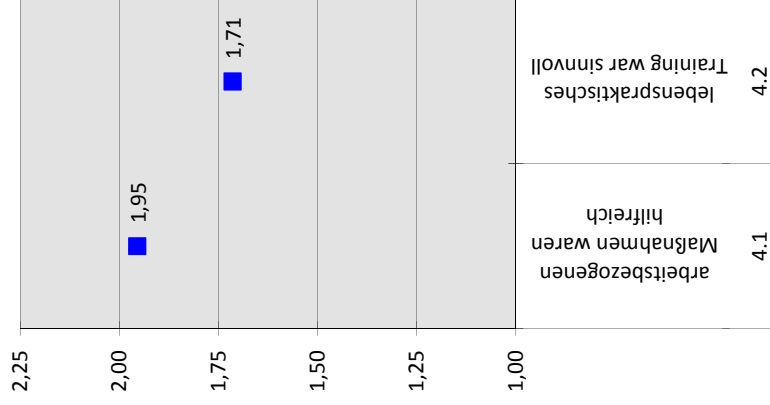
| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|--|--------------------|-----------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 4. | Arbeitsbezogene Maßnahmen | | | 1,86 | 7 |
| 4.1 | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 1,95 | 30 | | |
| 4.2 | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 1,71 | 59 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | 1,97 | 5 |
| 5.1 | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag | 1,78 | 56 | | |
| 5.2 | Berücksichtigung Bedürfnisse | 2,13 | 27 | | |
| 5.3 | Organisation gut geregelt | 2,16 | 23 | | |
| 5.4 | Umgang bei Rückfällen | 2,14 | 26 | | |
| 5.5 | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,77 | 57 | | |
| 5.6 | Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,86 | 43 | | |
| 5.7 | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,81 | 53 | | |
| 5.8 | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 1,88 | 41 | | |
| 5.9 | Kontakt zu Behandlern hergestellt | 2,24 | 16 | | |
| 5.10 | Weiterempfehlung | 2,16 | 25 | | |
| 6. | Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung | | | 1,83 | 8 |
| 6.1 | Suchtmittel (vor Behandlung) | | | 1,81 | 9 |
| | Alkohol | 1,47 | 66 | | |
| | -> abhängig | 1,53 | 63 | | |
| | Heroin | 1,82 | 48 | | |
| | -> abhängig | 1,84 | 44 | | |
| | Cannabis / THC | 1,82 | 48 | | |
| | -> abhängig | 1,89 | 37 | | |
| | Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.) | 1,84 | 44 | | |
| | -> abhängig | 1,89 | 37 | | |
| | Amphetamine / Speed | 1,92 | 33 | | |
| | -> abhängig | 1,89 | 37 | | |
| | Kokain | 1,79 | 54 | | |
| | -> abhängig | 1,82 | 48 | | |
| | LSD, Pilze etc. | 1,92 | 33 | | |
| | -> abhängig | 1,92 | 33 | | |
| | Tabak | 1,61 | 62 | | |
| | -> abhängig | 1,63 | 60 | | |
| | sonstiges | 1,82 | 48 | | |
| | -> abhängig | 1,95 | 31 | | |
| 6.2 | Beurteilung gesamte med. Rehab. | 2,23 | 17 | | |



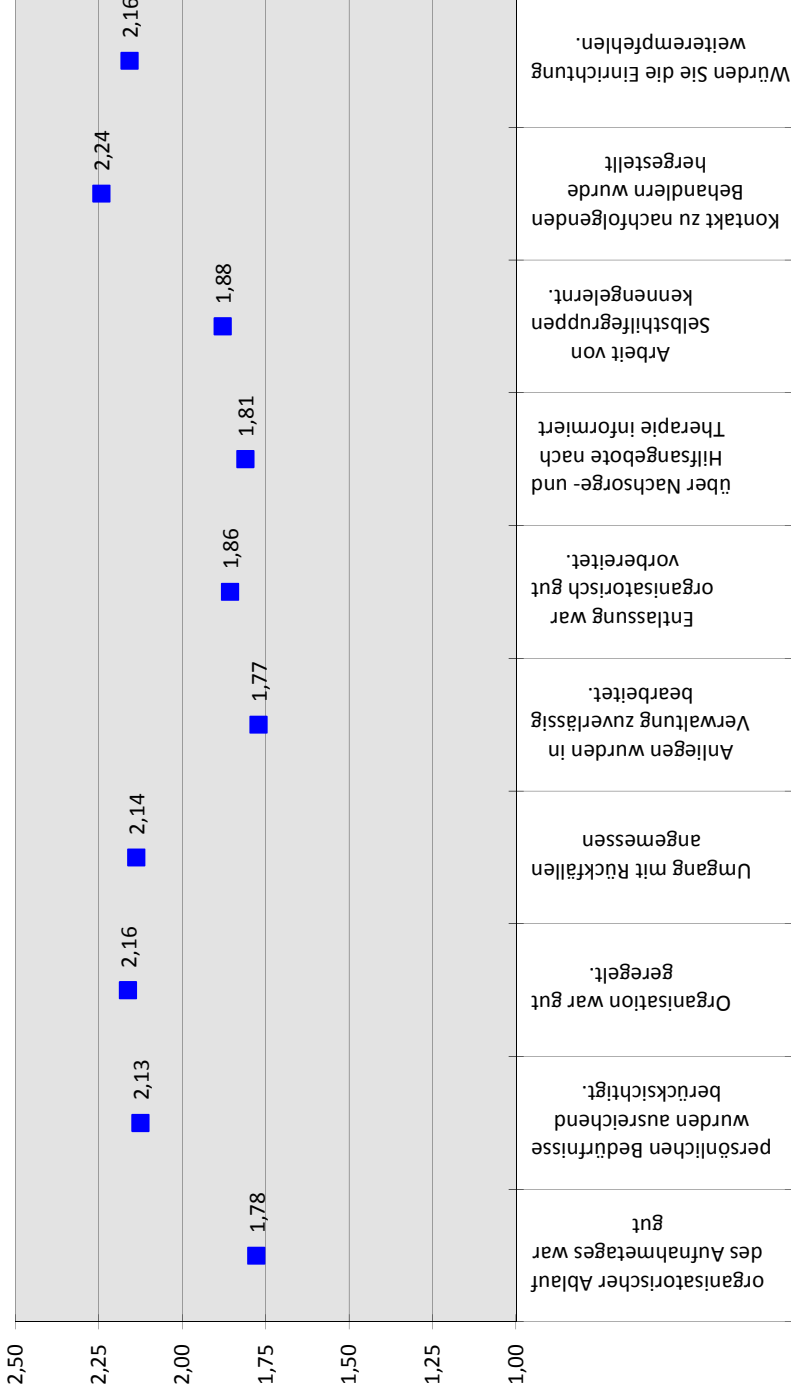
3. Psychotherapie



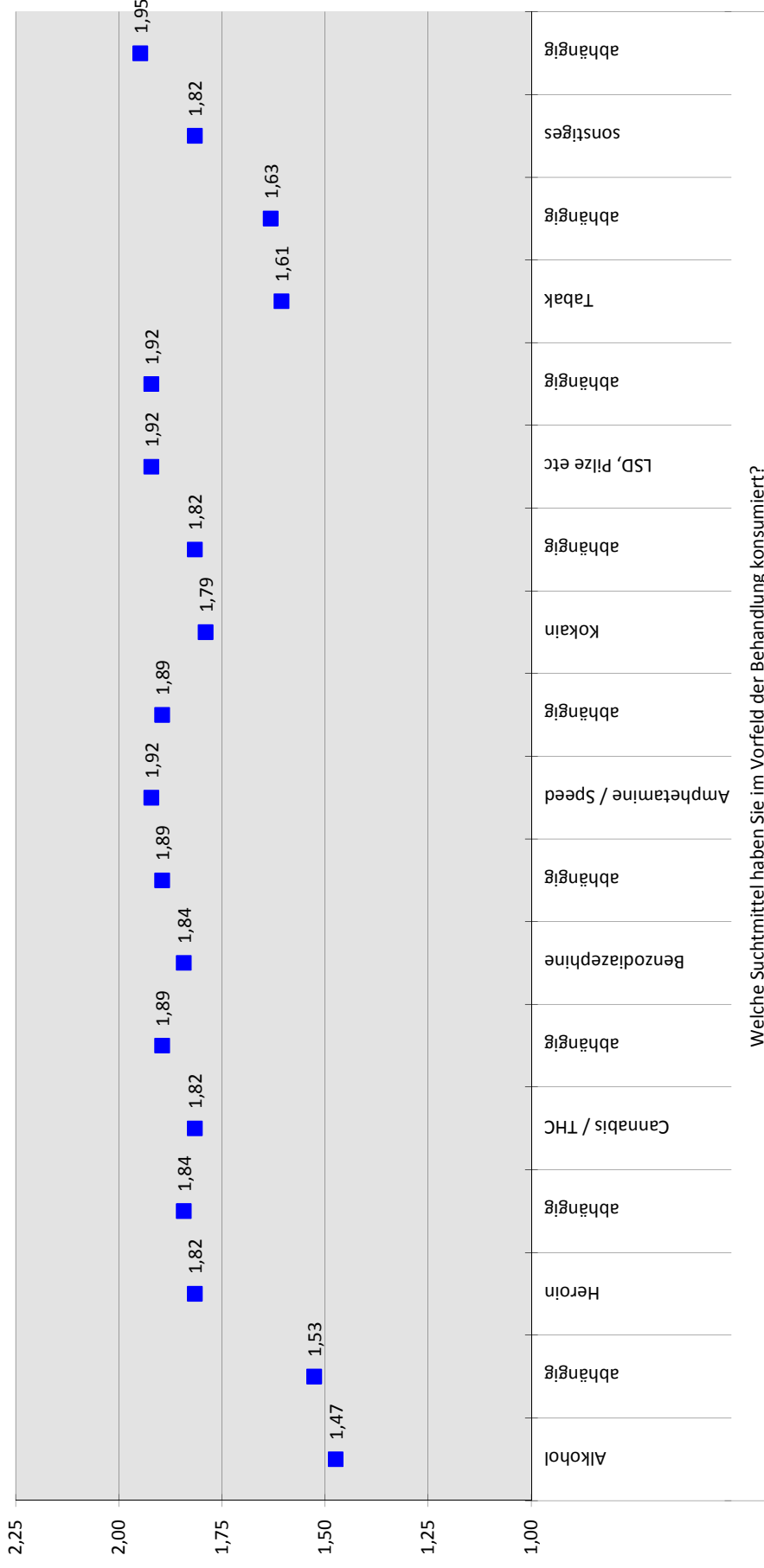
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

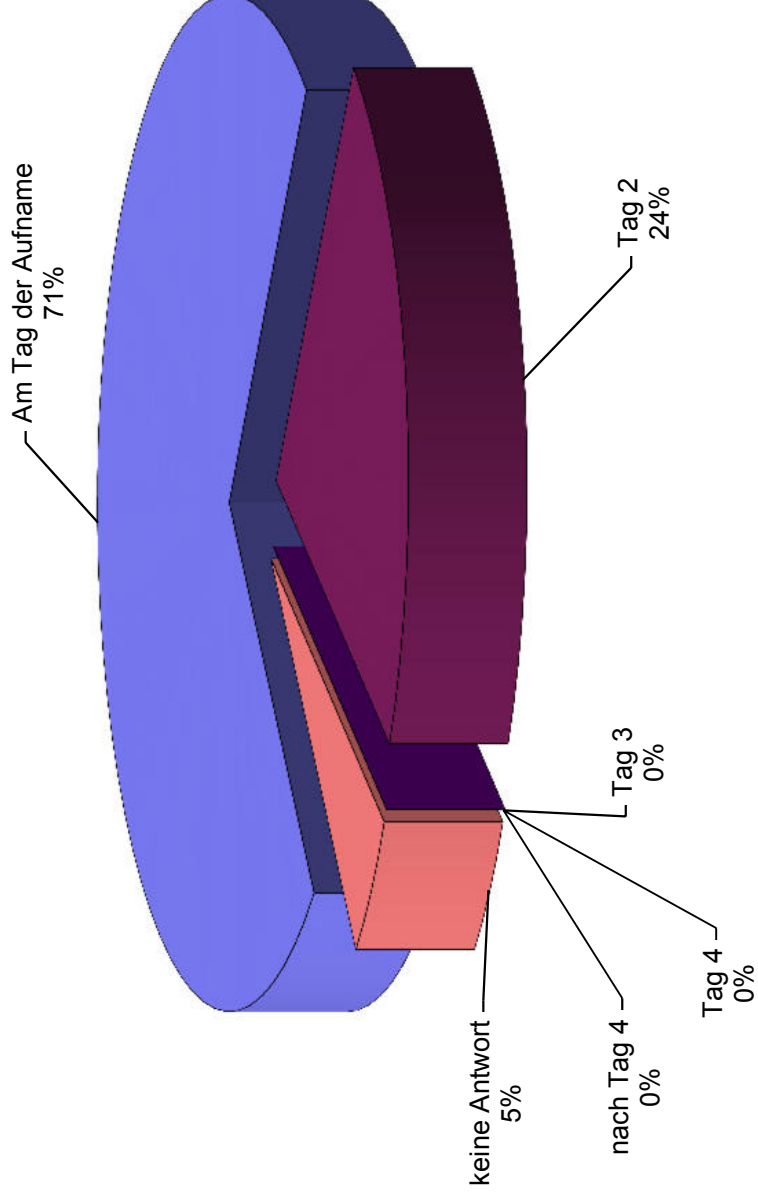


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

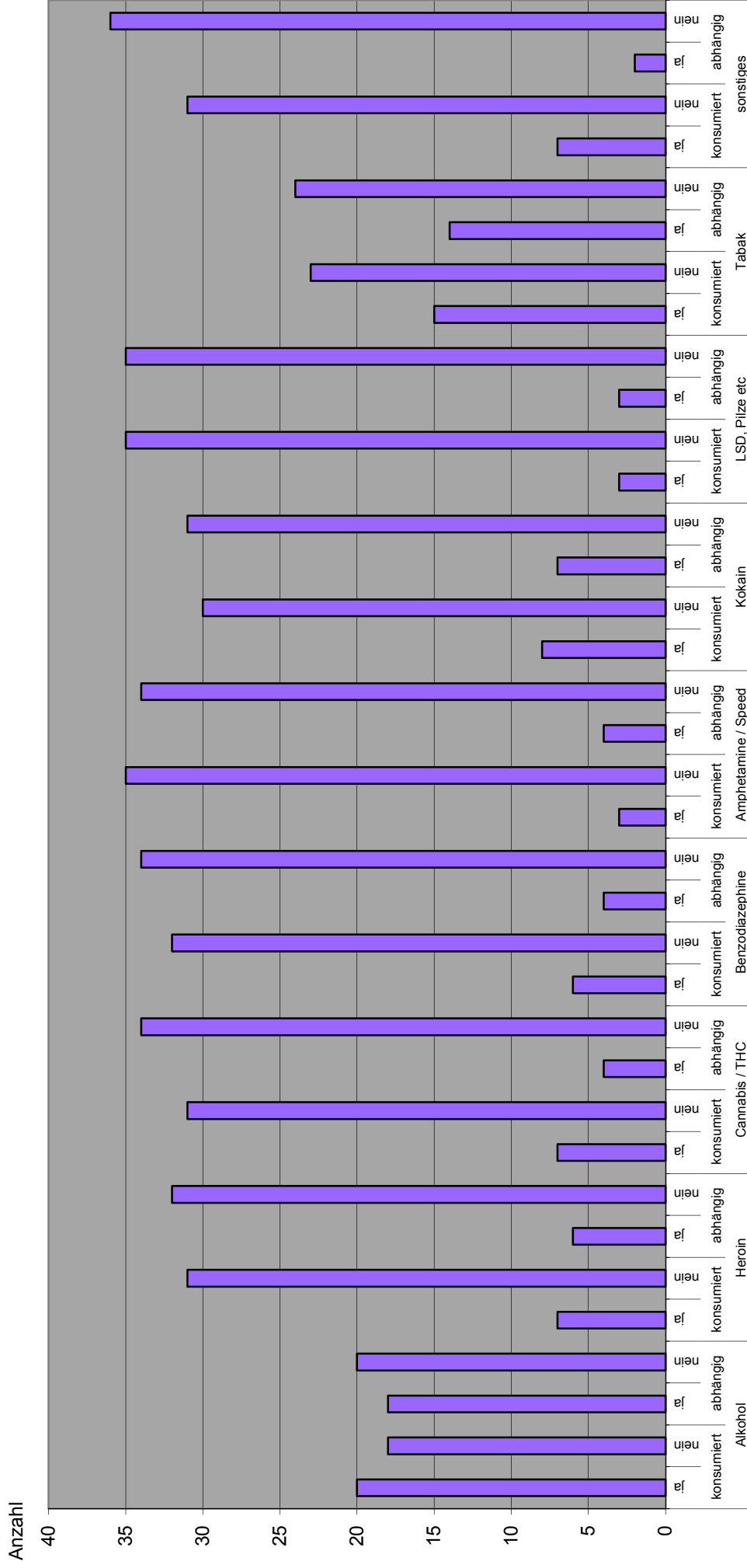


Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

- 1) Tilidin
- 1) Schmerzmittel
- 1) MDMA / Partydrogen
- 1) Methadon
- 1) Ketamin
DTX
- 1) Methadon, Zigaretten
- 1) MDMA

- LSD, Flizol, ...
- Tabak
- sonstiges (Bitte benennen) Medikation
Polamidon; clonazipin

Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung
Quartal I 2022

Toleranz +/- 0,05

| | Quartal II 2021 | Quartal III 2021 | Quartal IV 2021 | Quartal I 2022 | Durchschnitt VQ | Abweichung zum DS VQ | | Tendenz |
|--|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|------|---------|
| | | | | | | alle PA | Rang | |
| Beurteilung gesamte med. Rehab. | 2,24 | 2,42 | 2,43 | 2,23 | 2,36 | 0,13 | 4 | ↔ |
| Ausstattung und Atmosphäre | 2,03 | 2,11 | 2,19 | 2,13 | 2,11 | -0,02 | 16 | → |
| Gesamteindruck | 1,89 | 2,19 | 2,20 | 2,21 | 2,09 | -0,11 | 24 | ↔ |
| a) der Einrichtung | 1,93 | 2,20 | 2,30 | 2,16 | 2,14 | -0,02 | 15 | → |
| b) des Umfeldes | 1,85 | 2,17 | 2,08 | 2,25 | 2,04 | -0,21 | 33 | ↔ |
| Sauberkeit der Einrichtung | 2,03 | 2,21 | 2,23 | 1,82 | 2,16 | 0,34 | 2 | ↔ |
| Ausstattung der Zimmer | 2,23 | 2,32 | 2,28 | 2,26 | 2,28 | 0,01 | 9 | → |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,36 | 2,39 | 2,56 | 2,50 | 2,44 | -0,06 | 20 | ↔ |
| die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,27 | 2,33 | 2,48 | 2,51 | 2,36 | -0,15 | 30 | ↔ |
| die Verpflegung | 1,90 | 1,85 | 1,97 | 1,94 | 1,91 | -0,04 | 18 | → |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 1,90 | 1,93 | 1,96 | 1,89 | 1,93 | 0,04 | 8 | → |
| b) Menge | 1,97 | 1,81 | 1,74 | 1,84 | 1,84 | 0,00 | 13 | → |
| c) Geschmack | 1,77 | 1,72 | 1,93 | 1,86 | 1,80 | -0,06 | 19 | ↔ |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 2,00 | 1,95 | 2,32 | 2,22 | 2,09 | -0,13 | 25 | ↔ |
| Medizinischer Bereich der Einrichtung | 1,72 | 1,40 | 1,54 | 1,64 | 1,55 | -0,09 | 23 | ↔ |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | | | | |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden | 1,72 | 1,41 | 1,79 | 1,63 | 1,64 | 0,01 | 10 | → |
| Einfühlsam / Verständnisvoll | 1,63 | 1,31 | 1,36 | 1,45 | 1,43 | -0,01 | 14 | → |
| gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,33 | 1,25 | 1,38 | 1,49 | 1,32 | -0,17 | 31 | ↔ |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 2,03 | 1,74 | 1,75 | 1,78 | 1,84 | 0,06 | 7 | ↔ |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 1,92 | 1,24 | 1,40 | 1,91 | 1,52 | -0,39 | 46 | ↔ |
| Psychotherapie | 1,90 | 1,97 | 2,06 | 2,24 | 1,97 | -0,27 | 35 | ↔ |
| Gespräche haben geholfen | 1,57 | 1,81 | 1,79 | 1,76 | 1,72 | -0,03 | 17 | → |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,67 | 1,78 | 1,79 | 1,95 | 1,75 | -0,20 | 32 | ↔ |
| Gruppentherapeutisch zufrieden | 1,80 | 2,07 | 2,43 | 2,19 | 2,10 | -0,09 | 22 | ↔ |
| Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,34 | 1,37 | 1,31 | 1,49 | 1,34 | -0,14 | 28 | ↔ |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,33 | 1,38 | 1,33 | 1,83 | 1,35 | -0,49 | 52 | ↔ |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 1,57 | 1,96 | 2,36 | 2,28 | 1,96 | -0,31 | 39 | ↔ |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote | 2,10 | 2,11 | 2,21 | 2,44 | 2,14 | -0,30 | 38 | ↔ |
| Großgruppe | 2,27 | 2,14 | 2,16 | 2,08 | 2,19 | 0,11 | 5 | ↔ |
| Partner- und Angehörigenseminar | 2,40 | 2,40 | 2,86 | 3,14 | 2,55 | -0,59 | 57 | ↔ |
| Indikationsgruppen | 1,94 | 1,92 | 1,95 | 2,39 | 1,94 | -0,45 | 50 | ↔ |
| Familien- und Paargespräche | 2,33 | 2,50 | 3,40 | 3,07 | 2,74 | -0,32 | 40 | ↔ |
| Therapeutische Vorträge | 1,52 | 2,00 | 1,95 | 2,25 | 1,83 | -0,42 | 49 | ↔ |
| Sozialarbeit | 1,97 | 1,83 | 2,75 | 2,55 | 2,18 | -0,37 | 43 | ↔ |
| Ergotherapie | 1,67 | 1,67 | 1,85 | 2,22 | 1,73 | -0,50 | 54 | ↔ |
| Arbeitstherapie | 2,47 | 2,20 | 1,85 | 2,71 | 2,17 | -0,54 | 55 | ↔ |
| Sport- und Bewegungstherapie | 2,19 | 2,22 | 2,50 | 2,38 | 2,30 | -0,08 | 21 | ↔ |
| Fitnessstraining | 2,33 | 2,42 | 2,26 | 2,48 | 2,34 | -0,14 | 27 | ↔ |
| Schwimmen | 3,56 | 2,75 | 2,15 | 3,17 | 2,82 | -0,35 | 42 | ↔ |
| Physiotherapie | 1,86 | 1,78 | 2,19 | 2,08 | 1,94 | -0,13 | 26 | ↔ |
| Entspannungstherapie | 2,33 | 2,13 | 2,44 | 2,17 | 2,30 | 0,13 | 3 | ↔ |
| Ernährungsberatung | 2,08 | 2,17 | 1,86 | 2,19 | 2,04 | -0,15 | 29 | ↔ |
| PC-Schulungen | 1,92 | 2,40 | 2,40 | 2,73 | 2,24 | -0,49 | 53 | ↔ |
| Arbeitsbezogene Maßnahmen | 1,83 | 1,67 | 2,10 | 1,86 | 1,87 | 0,00 | 11 | → |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 1,60 | 1,31 | 1,70 | 1,95 | 1,54 | -0,42 | 48 | ↔ |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 2,22 | 2,60 | 2,45 | 1,71 | 2,43 | 0,71 | 1 | ↔ |
| Allgemeine Fragen | 1,60 | 1,73 | 1,72 | 1,97 | 1,68 | -0,29 | 36 | ↔ |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag | 1,29 | 1,29 | 1,58 | 1,78 | 1,38 | -0,39 | 47 | ↔ |
| Berücksichtigung Bedürfnisse | 1,62 | 1,75 | 1,58 | 2,13 | 1,65 | -0,48 | 51 | ↔ |
| Organisation gut geregelt | 1,82 | 1,79 | 2,00 | 2,16 | 1,87 | -0,29 | 37 | ↔ |
| Umgang bei Rückfällen | 2,05 | 2,16 | 2,45 | 2,14 | 2,22 | 0,08 | 6 | ↔ |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,61 | 1,46 | 1,56 | 1,77 | 1,54 | -0,23 | 34 | ↔ |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,57 | 1,58 | 1,45 | 1,86 | 1,53 | -0,32 | 41 | ↔ |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,07 | 1,28 | 1,46 | 1,81 | 1,27 | -0,54 | 56 | ↔ |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 1,58 | 2,38 | 1,68 | 1,88 | 1,88 | 0,00 | 12 | → |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt | 1,92 | 1,82 | 1,84 | 2,24 | 1,86 | -0,38 | 45 | ↔ |
| Weiterempfehlung | 1,62 | 1,63 | 2,11 | 2,16 | 1,79 | -0,37 | 44 | ↔ |