

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2019

**Klinik Brilon-Wald**  
Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Brilon-Wald**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

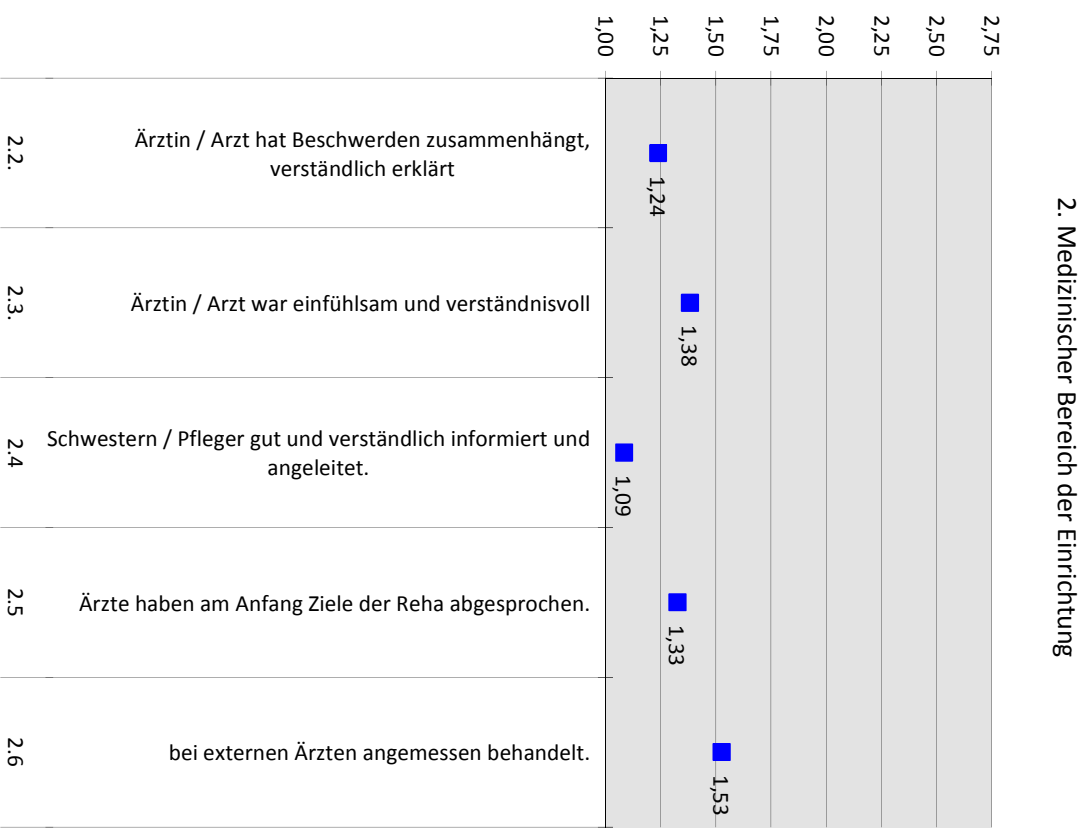
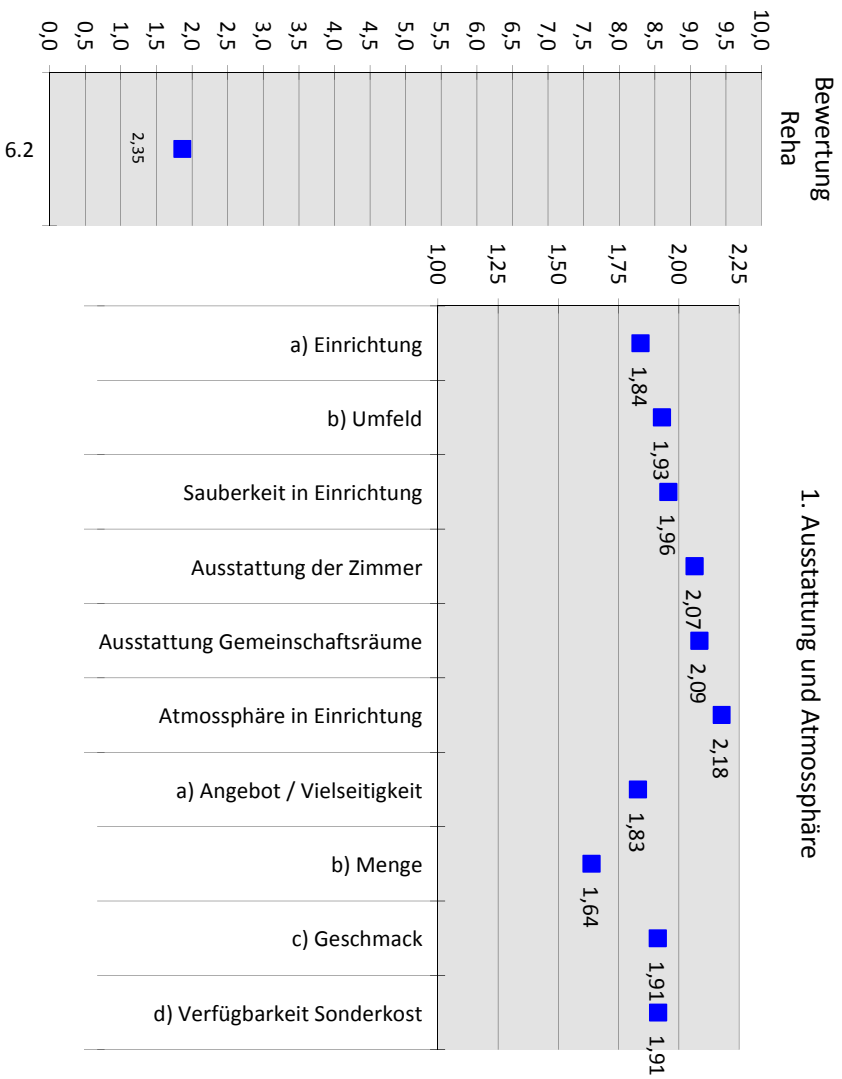
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Nutzbare Fragebögen  
ausgegebene Fragebögen  
Rücklaufquote

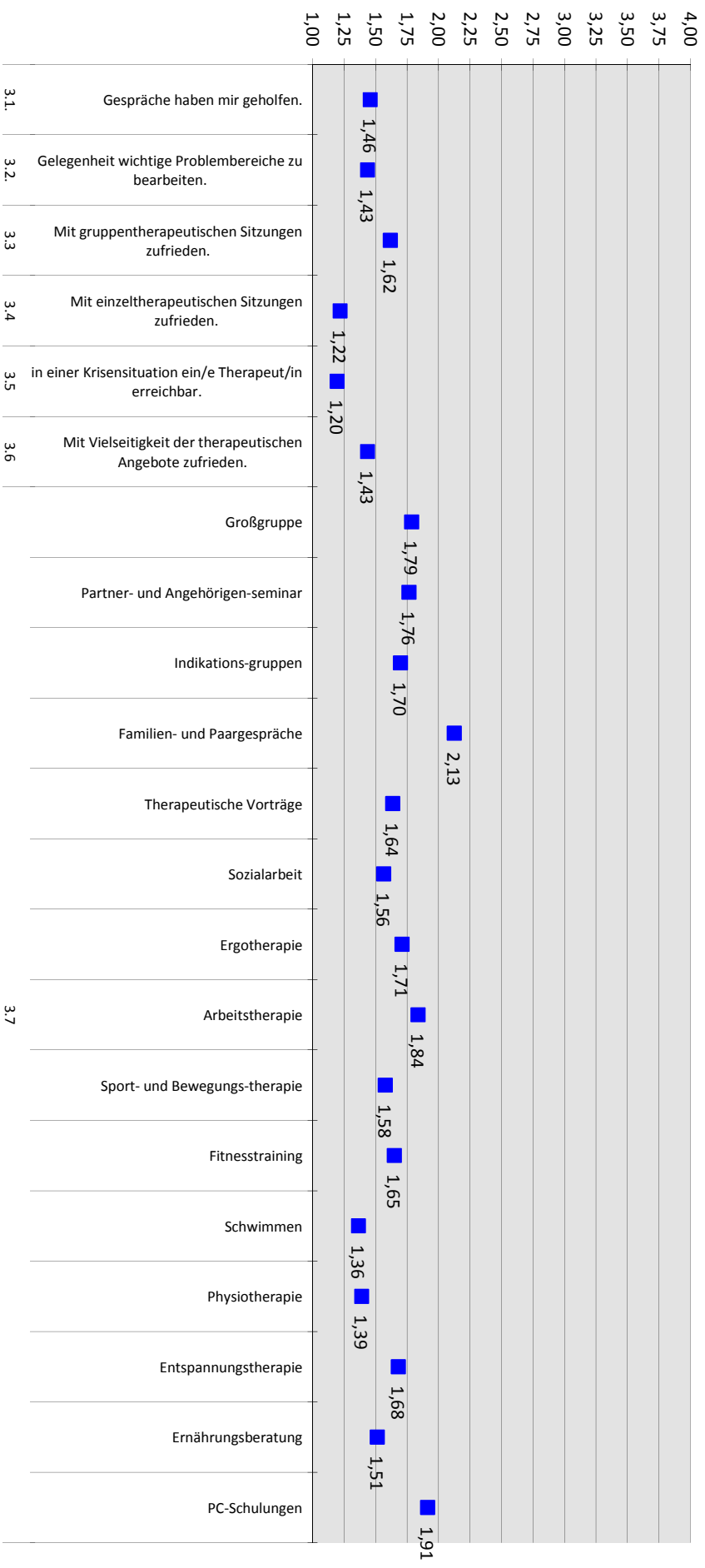
|        |
|--------|
| 47     |
| 47     |
| 113    |
| 41,59% |

| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten     |               |             |           |
|--------------------------------|--|--------------------|---------------|-------------|-----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang          | gew. D.     | Rang      |
| <b>1.</b>                      | <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    |                    |               | <b>1,93</b> | <b>1</b>  |
| 1.1                            | Gesamteindruck                                       |                    |               | 1,89        | 2         |
|                                | a) der Einrichtung                                   | 1,84               | 25            |             |           |
|                                | b) des Umfeldes                                      | 1,93               | 13            |             |           |
| 1.2                            | Sauberkeit der Einrichtung                           | 1,96               | 9             |             |           |
| 1.3                            | Ausstattung der Zimmer                               | 2,07               | 4             |             |           |
| 1.4                            | Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | 2,09               | 3             |             |           |
| 1.5                            | die Atmosphäre in der Einrichtung                    | 2,18               | 1             |             |           |
| 1.6                            | die Verpflegung                                      |                    |               | 1,82        | 5         |
|                                | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 1,83               | 27            |             |           |
|                                | b) Menge   | 1,64               | 37            |             |           |
|                                | c) Geschmack   | 1,91               | 18            |             |           |
|                                | d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | 1,91               | 17            |             |           |
| <b>2.</b>                      | <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         |                    |               | <b>1,30</b> | <b>10</b> |
| 2.1                            | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw.      | gesund. Ausw. |             |           |
| 2.2                            | Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,24               | 63            |             |           |
| 2.3                            | Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,38               | 56            |             |           |
| 2.4                            | gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,09               | 67            |             |           |
| 2.5                            | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 1,33               | 62            |             |           |
| 2.6                            | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,53               | 46            |             |           |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychotherapie</b>                                |                    |               | <b>1,57</b> | <b>7</b>  |
| 3.1                            | Gespräche haben geholfen                             | 1,46               | 50            |             |           |
| 3.2                            | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 1,43               | 52            |             |           |
| 3.3                            | Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 1,62               | 40            |             |           |
| 3.4                            | Einzeltherapeutisch zufrieden                        | 1,22               | 64            |             |           |
| 3.5                            | Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 1,20               | 65            |             |           |
| 3.6                            | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 1,43               | 52            |             |           |
| 3.7                            | Therapeutisch- / medizinische Angebote               |                    |               | 1,66        | 6         |
|                                | Großgruppe   | 1,79               | 29            |             |           |
|                                | Partner- und Angehörigenseminar                      | 1,76               | 30            |             |           |
|                                | Indikationsgruppen                                   | 1,70               | 33            |             |           |
|                                | Familien- und Paargespräche                          | 2,13               | 2             |             |           |
|                                | Therapeutische Vorträge                              | 1,64               | 39            |             |           |
|                                | Sozialarbeit   | 1,56               | 42            |             |           |
|                                | Ergotherapie   | 1,71               | 32            |             |           |
|                                | Arbeitstherapie                                      | 1,84               | 26            |             |           |
|                                | Sport- und Bewegungstherapie                         | 1,58               | 41            |             |           |
|                                | Fitnessstraining                                     | 1,65               | 36            |             |           |
|                                | Schwimmen  | 1,36               | 57            |             |           |
|                                | Physiotherapie                                       | 1,39               | 55            |             |           |
|                                | Entspannungstherapie                                 | 1,68               | 35            |             |           |
|                                | Ernährungsberatung                                   | 1,51               | 48            |             |           |
|                                | PC-Schulungen  | 1,91               | 18            |             |           |

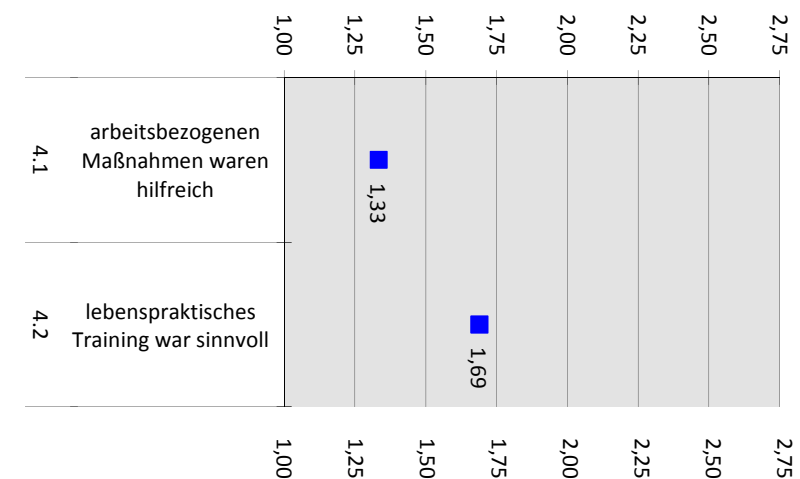
| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten     |           |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|-----------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                  | Durchschnittsnoten | Rang      | gew. D.     | Rang     |
| <b>4.</b>                      | <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>               |                    |           | <b>1,51</b> | <b>8</b> |
| 4.1                            | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich           | 1,33               | 61        |             |          |
| 4.2                            | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil      | 1,69               | 34        |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>                       |                    |           | <b>1,48</b> | <b>9</b> |
| 5.1                            | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag           | 1,34               | 59        |             |          |
| 5.2                            | Berücksichtigung Bedürfnisse                   | 1,52               | 47        |             |          |
| 5.3                            | Organisation gut geregelt                      | 1,76               | 31        |             |          |
| 5.4                            | Umgang bei Rückfällen                          | 1,55               | 44        |             |          |
| 5.5                            | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung             | 1,35               | 58        |             |          |
| 5.6                            | Organisatorische Vorbereitung Entlassung       | 1,42               | 54        |             |          |
| 5.7                            | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote        | 1,13               | 66        |             |          |
| 5.8                            | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt     | 1,56               | 43        |             |          |
| 5.9                            | Kontakt zu Behandlern hergestellt              | 1,84               | 24        |             |          |
| <b>5.10</b>                    | <b>Weiterempfehlung</b>                        | <b>1,64</b>        | <b>37</b> |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b> |                    |           | <b>1,83</b> | <b>3</b> |
| 6.1                            | Suchtmittel (vor Behandlung)                   |                    |           | 1,82        | 4        |
|                                | Alkohol  | 1,34               | 59        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,45               | 51        |             |          |
|                                | Heroin   | 1,91               | 14        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,89               | 20        |             |          |
|                                | Cannabis / THC                                 | 1,83               | 27        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,94               | 10        |             |          |
|                                | Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)        | 1,96               | 7         |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,96               | 7         |             |          |
|                                | Amphetamine / Speed                            | 1,87               | 21        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,94               | 10        |             |          |
|                                | Kokain   | 1,85               | 23        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,94               | 10        |             |          |
|                                | LSD, Pilze etc.                                | 1,98               | 5         |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,98               | 5         |             |          |
|                                | Tabak  | 1,47               | 49        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,53               | 45        |             |          |
|                                | sonstiges                                      | 1,91               | 14        |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 1,91               | 14        |             |          |
| 6.2                            | Beurteilung gesamte med. Rehab.                | 1,86               | 22        |             |          |



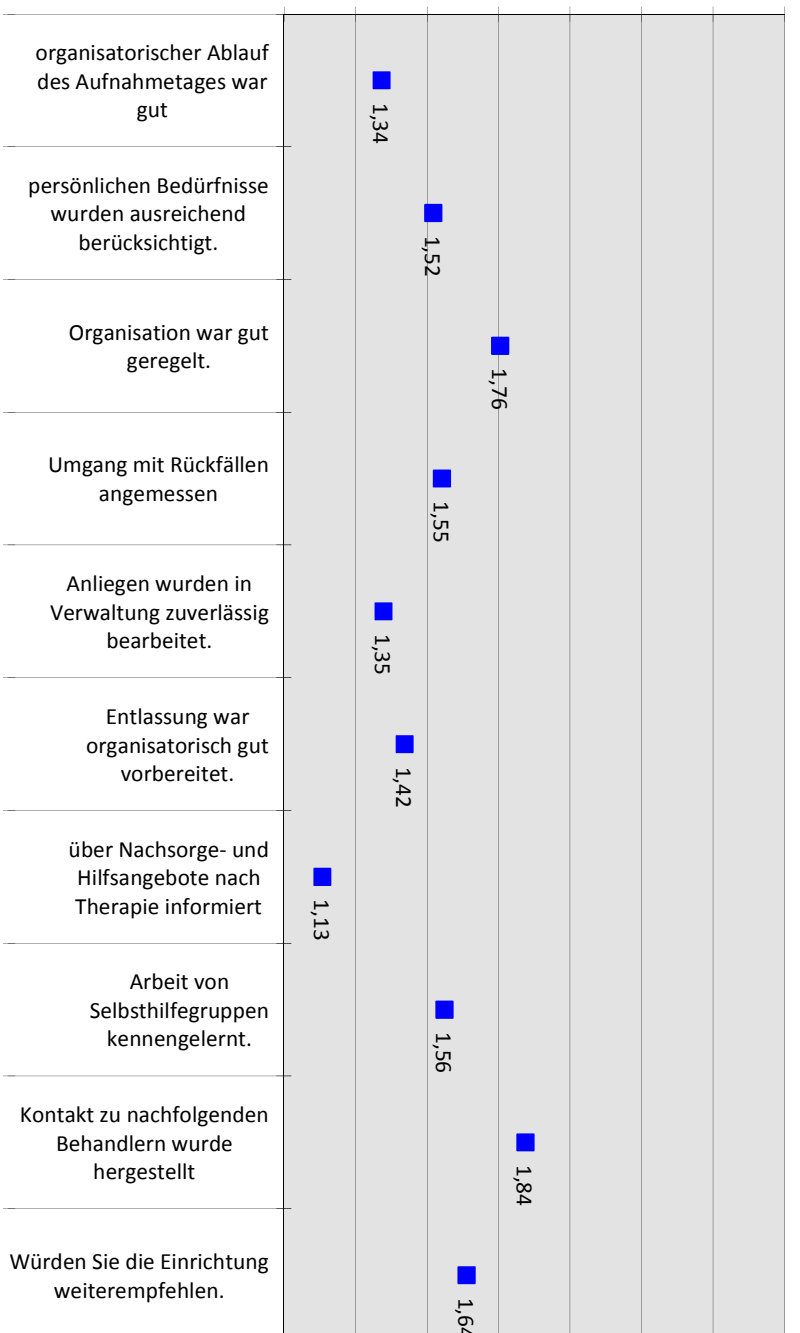
3. Psychotherapie



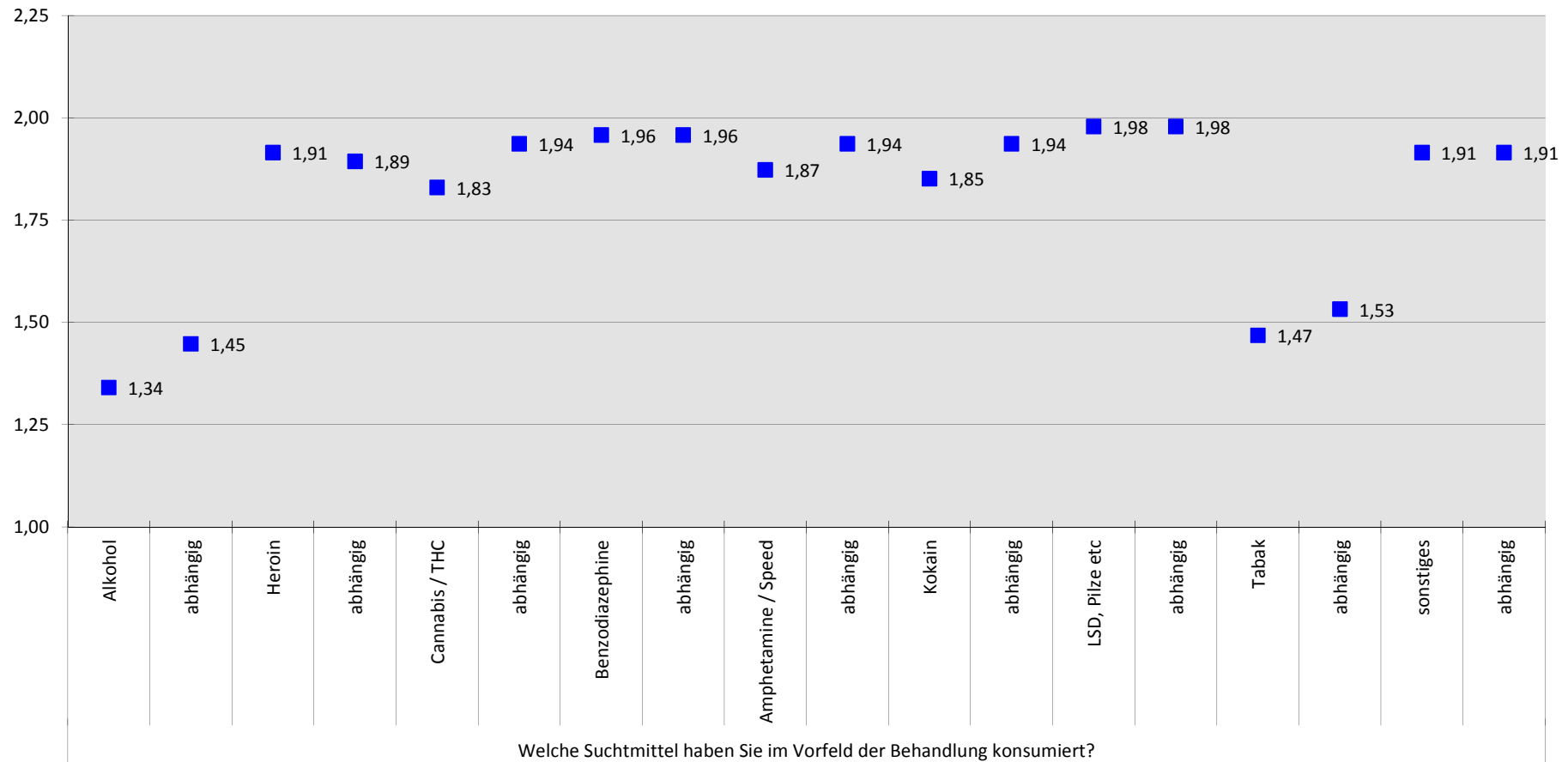
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

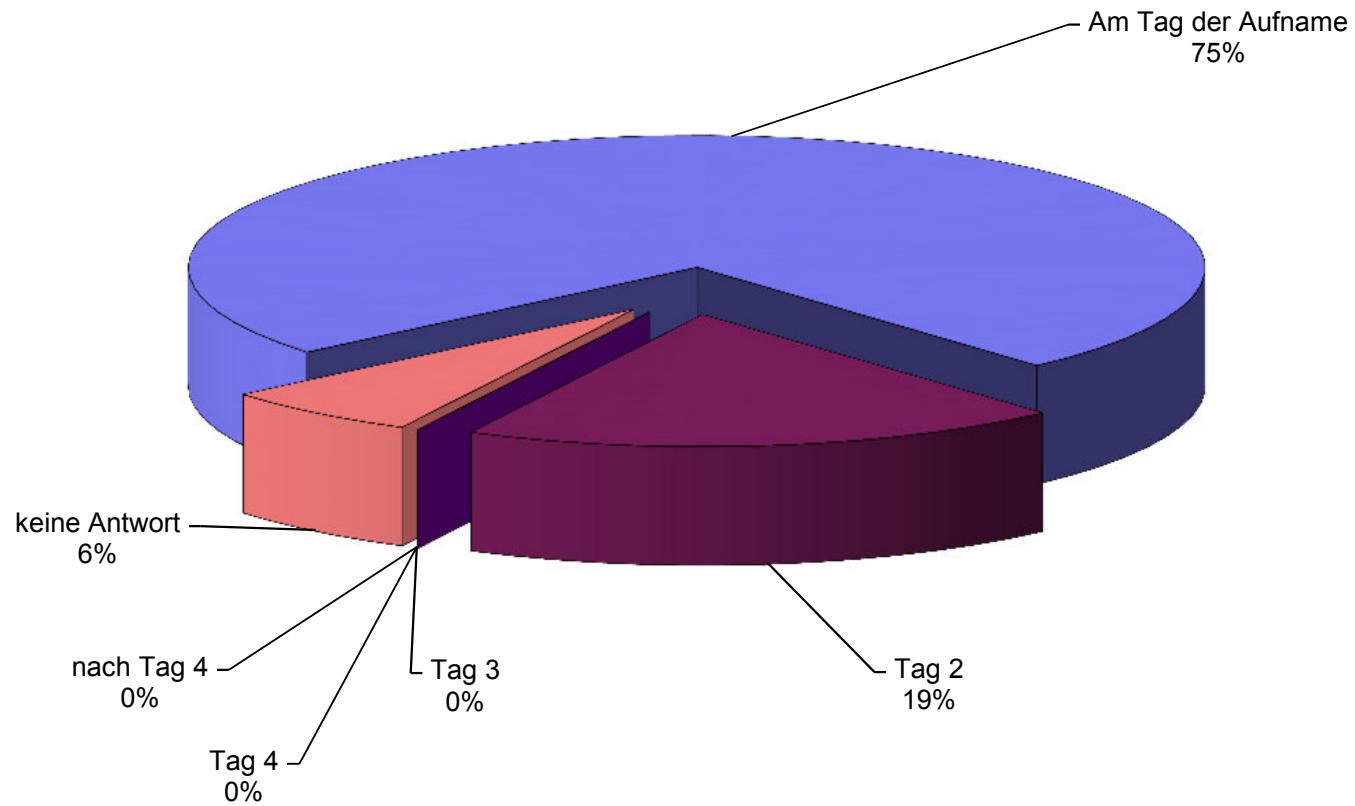


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

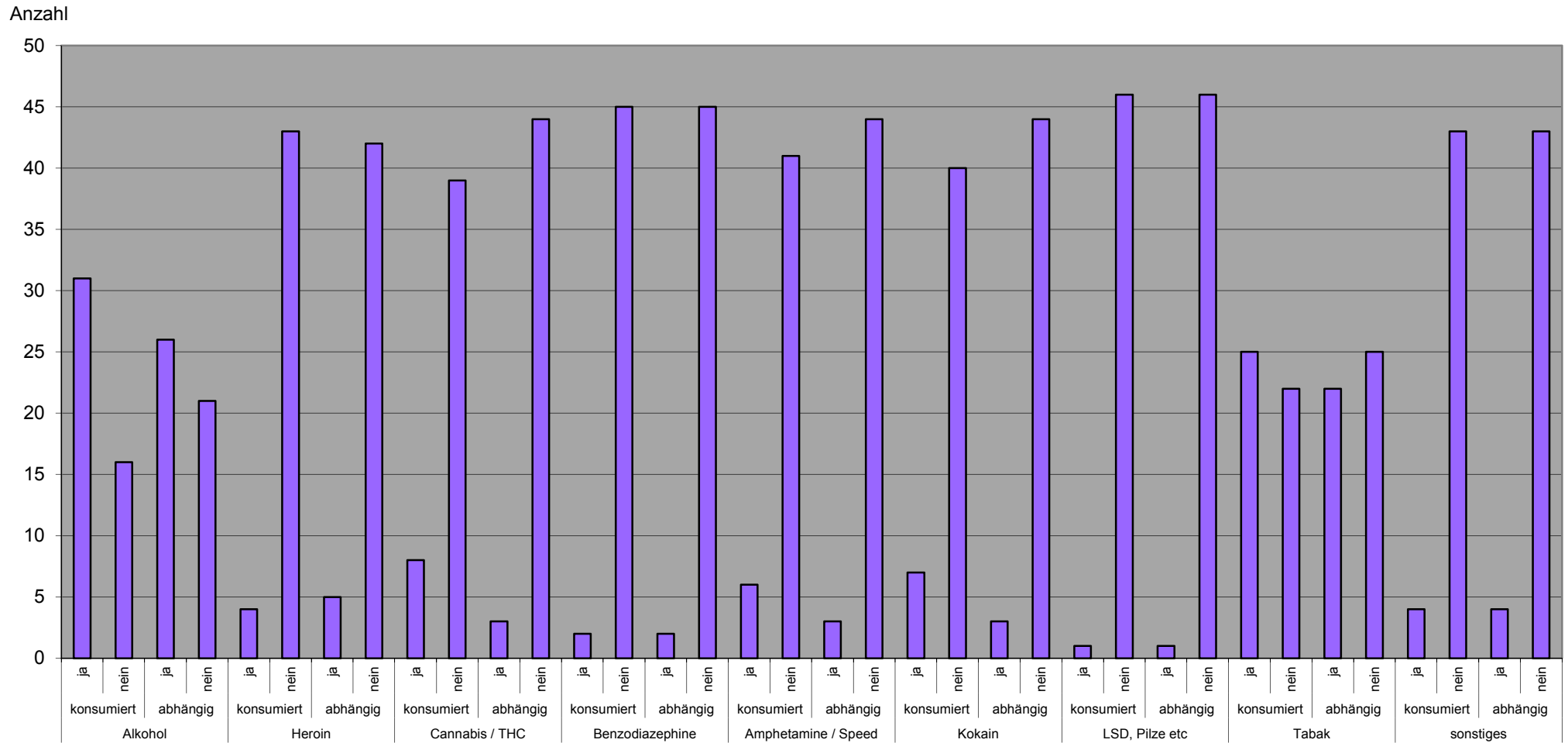




**Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?**



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

Subs hitu h em

Schmerz m.  
1 Ba 800

1) Fen tanyl

**Klinik Brilon-Wald**  
**Externes QM**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**
**Quartal I 2019**

Toleranz +/- 0,05

|  | Quartal II 2018 | Quartal III 2018 | Quartal IV 2018 | Quartal I 2019 | Durchschnitt VQ | Abweichung zum DS VQ |           | Tendenz |
|--|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|-----------|---------|
|  |                 |                  |                 |                |                 | alle PA              | Rang      |         |
| <b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>               | <b>2,82</b>     | <b>2,15</b>      | <b>2,38</b>     | <b>1,86</b>    | <b>2,45</b>     | <b>0,59</b>          | <b>8</b>  | ↗       |
| <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    | <b>2,49</b>     | <b>2,16</b>      | <b>1,97</b>     | <b>1,93</b>    | <b>2,20</b>     | <b>0,27</b>          | <b>41</b> | ↗       |
| Gesamteindruck                                       | 2,47            | 2,12             | 1,91            | 1,89           | 2,17            | 0,28                 | 40        | ↗       |
| a) der Einrichtung                                   | <b>2,50</b>     | <b>2,05</b>      | <b>1,93</b>     | <b>1,84</b>    | <b>2,16</b>     | <b>0,32</b>          | <b>36</b> | ↗       |
| b) des Umfeldes                                      | 2,43            | 2,20             | 1,89            | 1,93           | 2,17            | 0,24                 | 46        | ↗       |
| Sauberkeit der Einrichtung                           | 2,47            | 2,03             | 2,07            | 1,96           | 2,19            | 0,23                 | 47        | ↗       |
| Ausstattung der Zimmer                               | 2,44            | 2,21             | 2,00            | 2,07           | 2,22            | 0,15                 | 54        | ↗       |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | <b>2,56</b>     | <b>2,65</b>      | <b>2,03</b>     | <b>2,09</b>    | <b>2,41</b>     | <b>0,33</b>          | <b>35</b> | ↗       |
| die Atmosphäre in der Einrichtung                    | 2,78            | 2,42             | 2,43            | 2,18           | 2,54            | 0,37                 | 29        | ↗       |
| die Verpflegung                                      | 2,41            | 2,00             | 1,82            | 1,82           | 2,08            | 0,26                 | 42        | ↗       |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 2,35            | 1,89             | 1,76            | 1,83           | 2,00            | 0,17                 | 52        | ↗       |
| b) Menge   | 2,25            | 1,67             | 1,62            | 1,64           | 1,85            | 0,21                 | 51        | ↗       |
| c) Geschmack   | 2,38            | 2,16             | 1,93            | 1,91           | 2,16            | 0,24                 | 45        | ↗       |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | <b>2,67</b>     | <b>2,31</b>      | <b>2,00</b>     | <b>1,91</b>    | <b>2,33</b>     | <b>0,41</b>          | <b>26</b> | ↗       |
| <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         | <b>1,81</b>     | <b>1,58</b>      | <b>1,40</b>     | <b>1,30</b>    | <b>1,60</b>     | <b>0,29</b>          | <b>39</b> | ↗       |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesond. Ausw.   | gesond. Ausw.    | gesond. Ausw.   | gesond. Ausw.  |                 |                      |           |         |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,88            | 1,54             | 1,37            | 1,24           | 1,60            | 0,36                 | 30        | ↗       |
| Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,76            | 1,72             | 1,30            | 1,38           | 1,59            | 0,21                 | 50        | ↗       |
| gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,53            | 1,21             | 1,26            | 1,09           | 1,33            | 0,25                 | 43        | ↗       |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 2,12            | 1,76             | 1,54            | 1,33           | 1,81            | 0,48                 | 17        | ↗       |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,75            | 1,69             | 1,55            | 1,53           | 1,66            | 0,13                 | 56        | ↗       |
| <b>Psychotherapie</b>                                | <b>2,20</b>     | <b>1,99</b>      | <b>1,79</b>     | <b>1,57</b>    | <b>1,99</b>     | <b>0,42</b>          | <b>25</b> | ↗       |
| Gespräche haben geholfen                             | 2,22            | 1,58             | 1,59            | 1,46           | 1,80            | 0,34                 | 34        | ↗       |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 2,17            | 1,68             | 1,66            | 1,43           | 1,84            | 0,40                 | 28        | ↗       |
| Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 2,22            | 1,87             | 1,70            | 1,62           | 1,93            | 0,31                 | 38        | ↗       |
| Einzeltherapeutisch zufrieden                        | <b>1,61</b>     | <b>1,34</b>      | <b>1,37</b>     | <b>1,22</b>    | <b>1,44</b>     | <b>0,22</b>          | <b>49</b> | ↗       |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 2,19            | 1,59             | 1,35            | 1,20           | 1,71            | 0,51                 | 15        | ↗       |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 2,28            | 1,90             | 1,80            | 1,43           | 1,99            | 0,56                 | 11        | ↗       |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote               | 2,24            | 2,16             | 1,90            | 1,66           | 2,10            | 0,44                 | 22        | ↗       |
| Großgruppe   | <b>2,47</b>     | <b>2,29</b>      | <b>1,89</b>     | <b>1,79</b>    | <b>2,21</b>     | <b>0,43</b>          | <b>24</b> | ↗       |
| Partner- und Angehörigenseminar                      | 2,40            | 2,12             | 2,00            | 1,76           | 2,17            | 0,41                 | 27        | ↗       |
| Indikationsgruppen                                   | 2,57            | 2,26             | 2,17            | 1,70           | 2,33            | 0,64                 | 5         | ↗       |
| Familien- und Paargespräche                          | 2,57            | 2,23             | 2,00            | 2,13           | 2,27            | 0,14                 | 55        | ↗       |
| Therapeutische Vorträge                              | <b>2,41</b>     | <b>2,15</b>      | <b>1,97</b>     | <b>1,64</b>    | <b>2,18</b>     | <b>0,54</b>          | <b>13</b> | ↗       |
| Sozialarbeit   | 2,86            | 2,23             | 2,14            | 1,56           | 2,41            | 0,84                 | 2         | ↗       |
| Ergotherapie   | 1,82            | 2,19             | 1,85            | 1,71           | 1,95            | 0,24                 | 44        | ↗       |
| Arbeitstherapie                                      | 2,75            | 2,61             | 2,04            | 1,84           | 2,46            | 0,63                 | 7         | ↗       |
| Sport- und Bewegungstherapie                         | <b>1,69</b>     | <b>1,92</b>      | <b>1,80</b>     | <b>1,58</b>    | <b>1,80</b>     | <b>0,22</b>          | <b>48</b> | ↗       |
| Fitnessstraining                                     | 1,56            | 1,89             | 1,74            | 1,65           | 1,73            | 0,08                 | 57        | ↗       |
| Schwimmen  | 2,00            | 1,62             | 1,88            | 1,36           | 1,83            | 0,47                 | 19        | ↗       |
| Physiotherapie                                       | <b>2,00</b>     | <b>1,87</b>      | <b>1,65</b>     | <b>1,39</b>    | <b>1,84</b>     | <b>0,45</b>          | <b>21</b> | ↗       |
| Entspannungstherapie                                 | 1,76            | 2,05             | 1,71            | 1,68           | 1,84            | 0,16                 | 53        | ↗       |
| Ernährungsberatung                                   | 2,75            | 2,83             | 1,95            | 1,51           | 2,51            | 0,99                 | 1         | ↗       |
| PC-Schulungen  | 2,78            | 2,50             | 2,00            | 1,91           | 2,43            | 0,51                 | 14        | ↗       |
| <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                     | <b>2,37</b>     | <b>2,14</b>      | <b>1,71</b>     | <b>1,51</b>    | <b>2,07</b>     | <b>0,56</b>          | <b>10</b> | ↗       |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                 | 2,45            | 2,06             | 1,75            | 1,33           | 2,09            | 0,76                 | 3         | ↗       |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil            | 2,25            | 2,21             | 1,67            | 1,69           | 2,04            | 0,35                 | 32        | ↗       |
| <b>Allgemeine Fragen</b>                             | <b>2,47</b>     | <b>1,81</b>      | <b>1,58</b>     | <b>1,48</b>    | <b>1,95</b>     | <b>0,47</b>          | <b>18</b> | ↗       |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                 | 1,89            | 1,51             | 1,57            | 1,34           | 1,66            | 0,32                 | 37        | ↗       |
| Berücksichtigung Bedürfnisse                         | 2,53            | 1,97             | 1,38            | 1,52           | 1,96            | 0,44                 | 23        | ↗       |
| Organisation gut geregelt                            | 2,89            | 2,30             | 1,97            | 1,76           | 2,38            | 0,63                 | 6         | ↗       |
| Umgang bei Rückfällen                                | 2,60            | 2,21             | 1,48            | 1,55           | 2,10            | 0,54                 | 12        | ↗       |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                   | 2,27            | 1,49             | 1,36            | 1,35           | 1,70            | 0,36                 | 31        | ↗       |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung             | 2,54            | 1,75             | 1,68            | 1,42           | 1,99            | 0,57                 | 9         | ↗       |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote              | 1,89            | 1,29             | 1,26            | 1,13           | 1,48            | 0,35                 | 33        | ↗       |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt           | 2,61            | 1,79             | 1,73            | 1,56           | 2,05            | 0,48                 | 16        | ↗       |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt                    | 3,06            | 2,00             | 1,83            | 1,84           | 2,30            | 0,45                 | 20        | ↗       |
| Weiterempfehlung                                     | 2,78            | 2,11             | 1,97            | 1,64           | 2,28            | 0,65                 | 4         | ↗       |