

# **Auswertung der Patientenbefragungen**

**Quartal I 2018**

**Klinik Brilon-Wald**

**Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen**

**Datenmaterial**

**Klinik Brilon-Wald**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

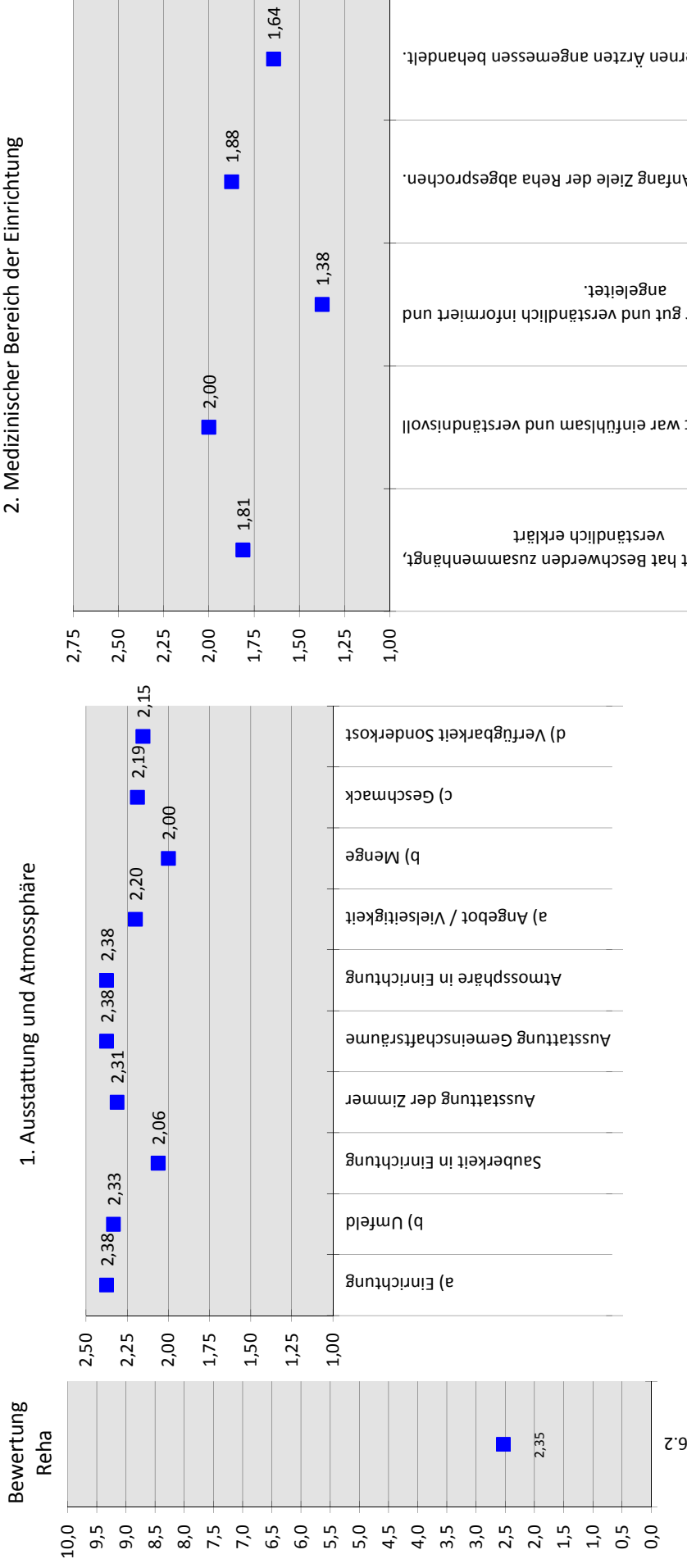
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Nutzbare Fragebögen  
ausgegebene Fragebögen  
Rücklaufquote

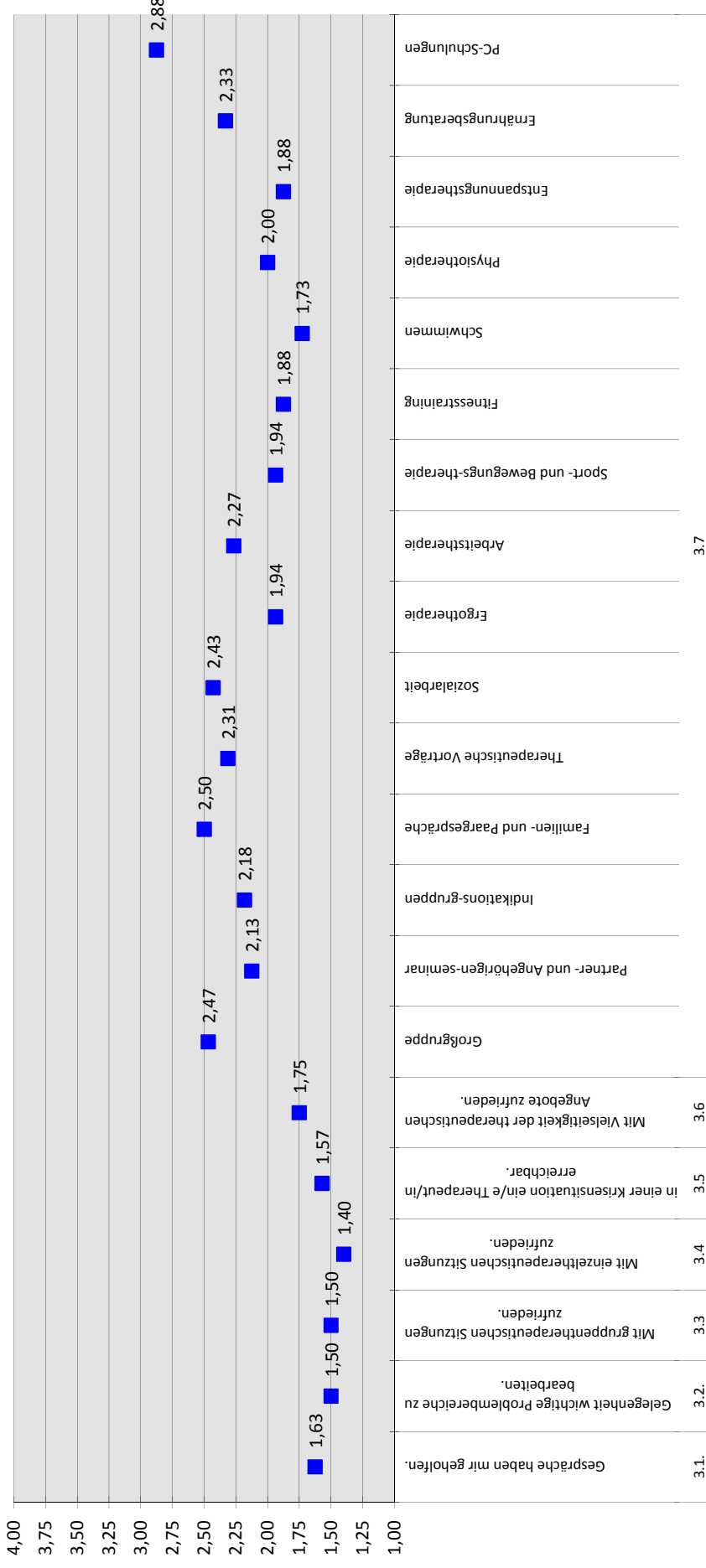
16
16
80
20,00%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,24</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,36	1
	a) der Einrichtung	2,38	7		
	b) des Umfeldes	2,33	10		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,06	22		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,31	13		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,38	7		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,38	7		
1.6	die Verpflegung			2,14	4
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,20	16		
	b) Menge	2,00	24		
	c) Geschmack	2,19	18		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,15	20		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,74</b>	<b>10</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,81	48		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	2,00	24		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,38	64		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,88	43		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,64	54		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,96</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,63	55		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,50	60		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,50	60		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,40	63		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,57	58		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,75	50		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,16	3
	Großgruppe	2,47	5		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,13	21		
	Indikationsgruppen	2,18	19		
	Familien- und Paargespräche	2,50	4		
	Therapeutische Vorträge	2,31	13		
	Sozialarbeit	2,43	6		
	Ergotherapie	1,94	35		
	Arbeitstherapie	2,27	15		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,94	35		
	Fitnessstraining	1,88	43		
	Schwimmen	1,73	52		
	Physiotherapie	2,00	24		
	Entspannungstherapie	1,88	43		
	Ernährungsberatung	2,33	10		
	PC-Schulungen	2,88	1		

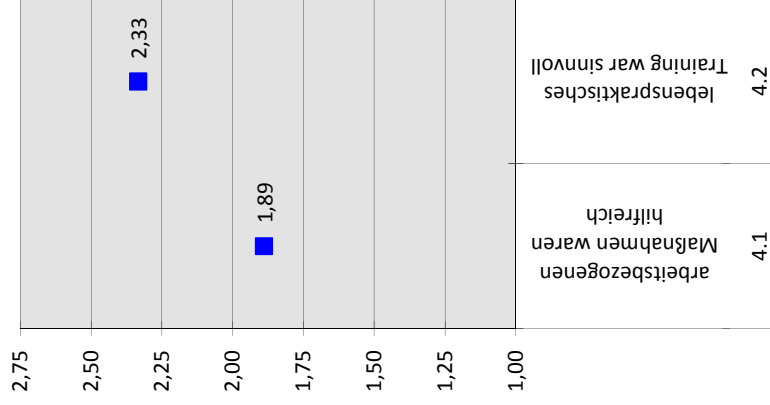
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,11</b>	<b>5</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,89	42		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,33	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,81</b>	<b>9</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,38	64		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,67	53		
5.3	Organisation gut geregelt	2,20	16		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,57	2		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,56	59		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	2,00	24		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,47	62		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,60	57		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,00	24		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,06</b>	<b>22</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>			<b>1,88</b>	<b>7</b>
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)			1,85	8
	Alkohol	1,13	67		
	-> abhängig	1,31	66		
	Heroin	1,88	43		
	-> abhängig	2,00	24		
	Cannabis / THC	1,81	48		
	-> abhängig	1,88	43		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	1,94	35		
	-> abhängig	2,00	24		
	Amphetamine / Speed	1,94	35		
	-> abhängig	2,00	24		
	Kokain	1,94	35		
	-> abhängig	2,00	24		
	LSD, Pilze etc.	1,94	35		
	-> abhängig	1,94	35		
	Tabak	1,63	55		
	-> abhängig	1,75	50		
	sonstiges	2,00	24		
	-> abhängig	2,00	24		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,53	3		



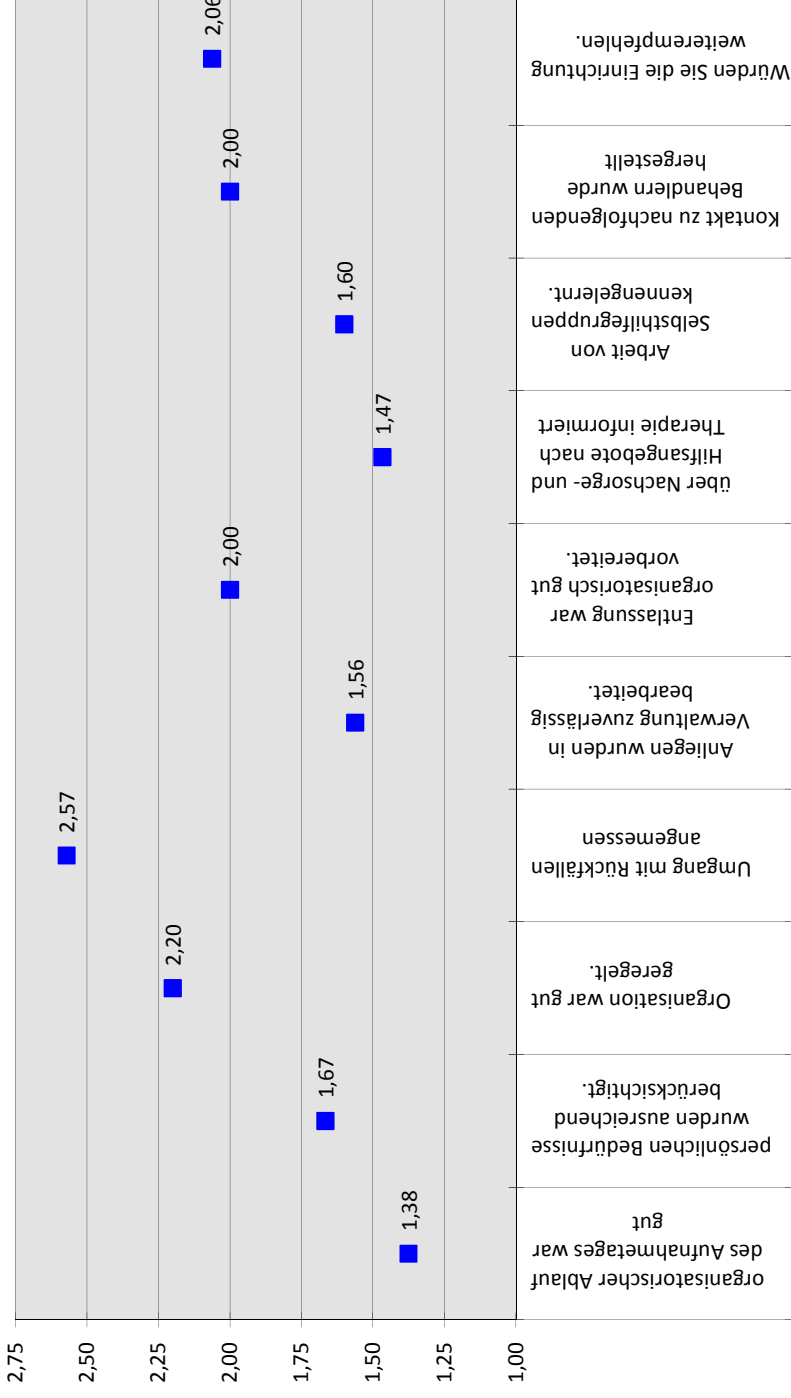
3. Psychotherapie



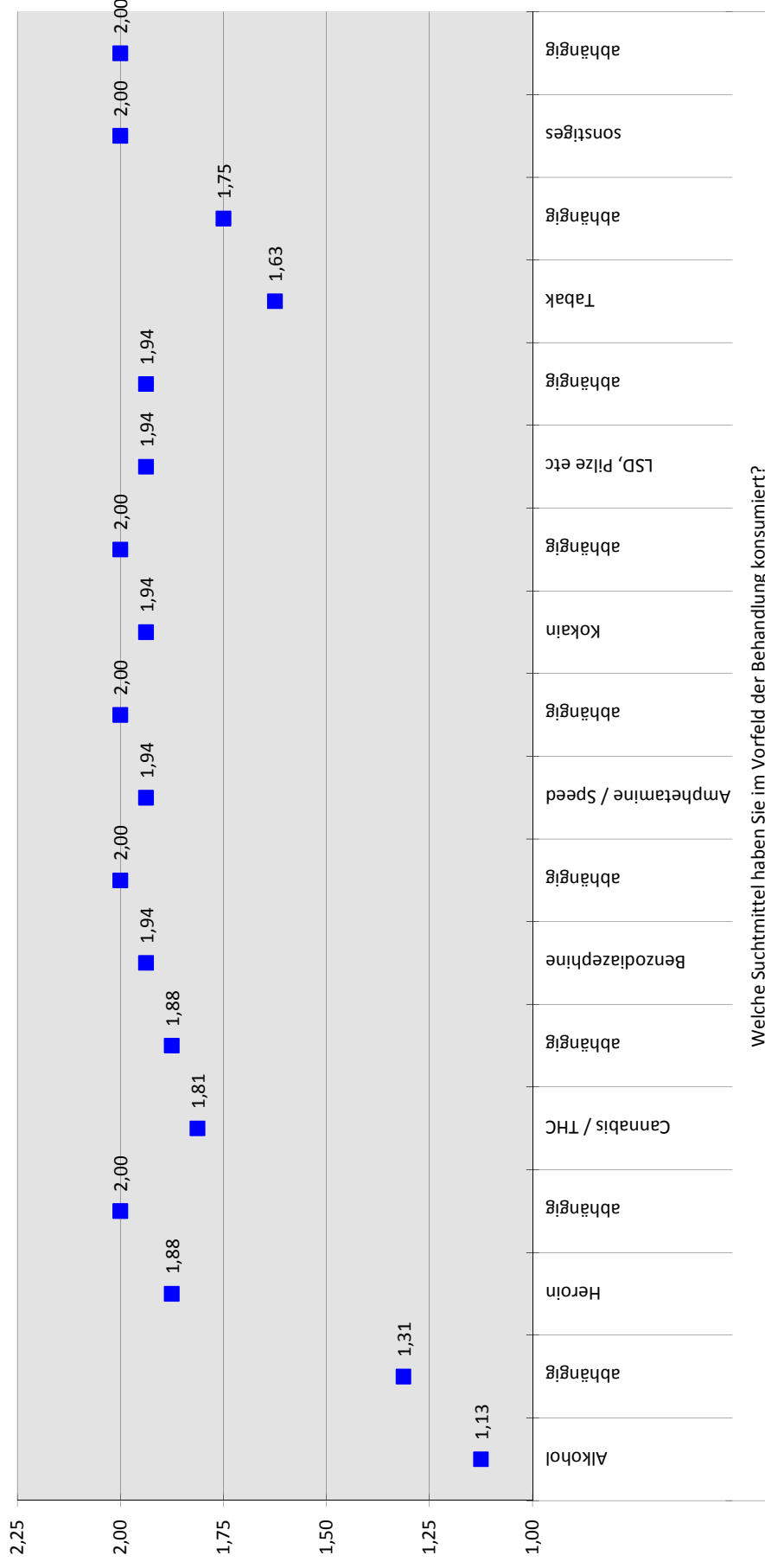
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



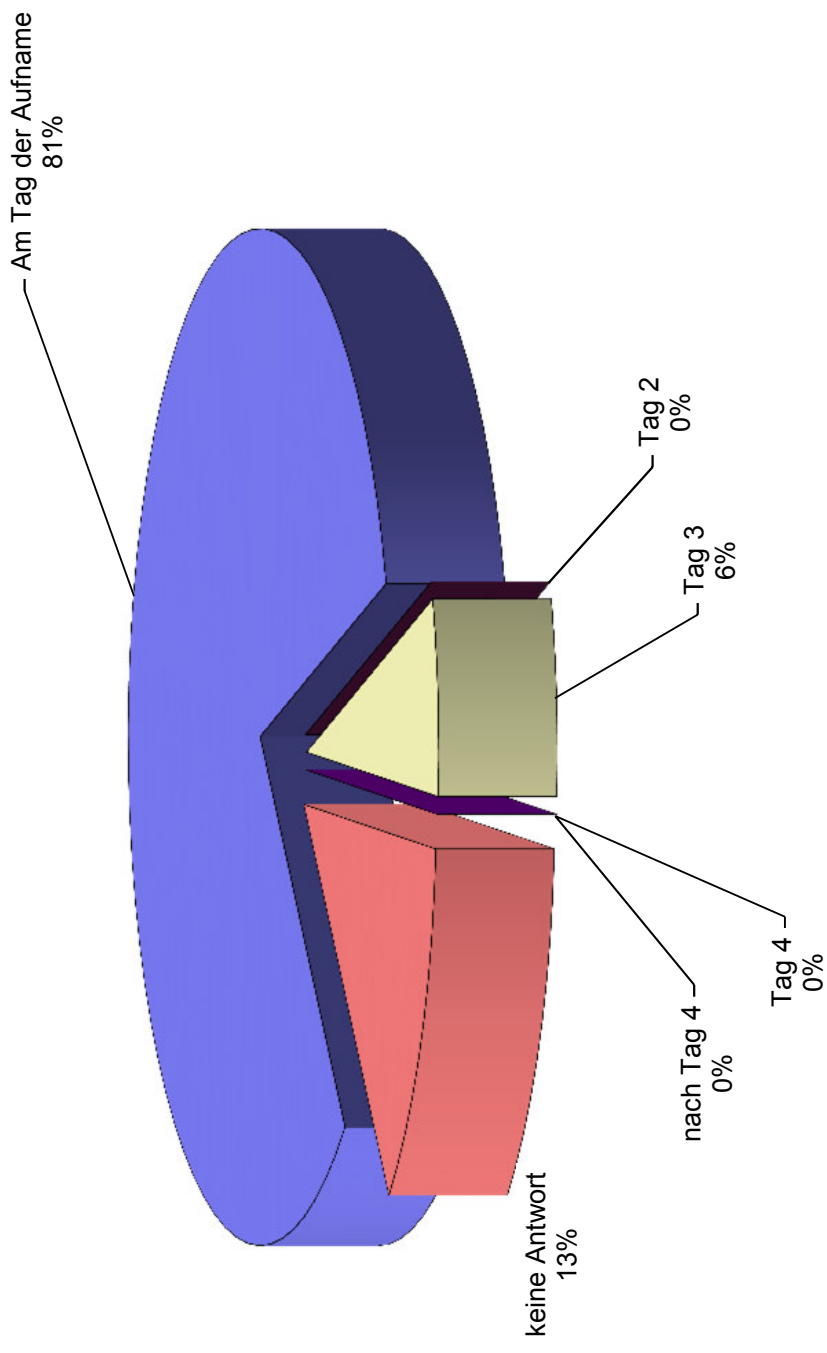
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



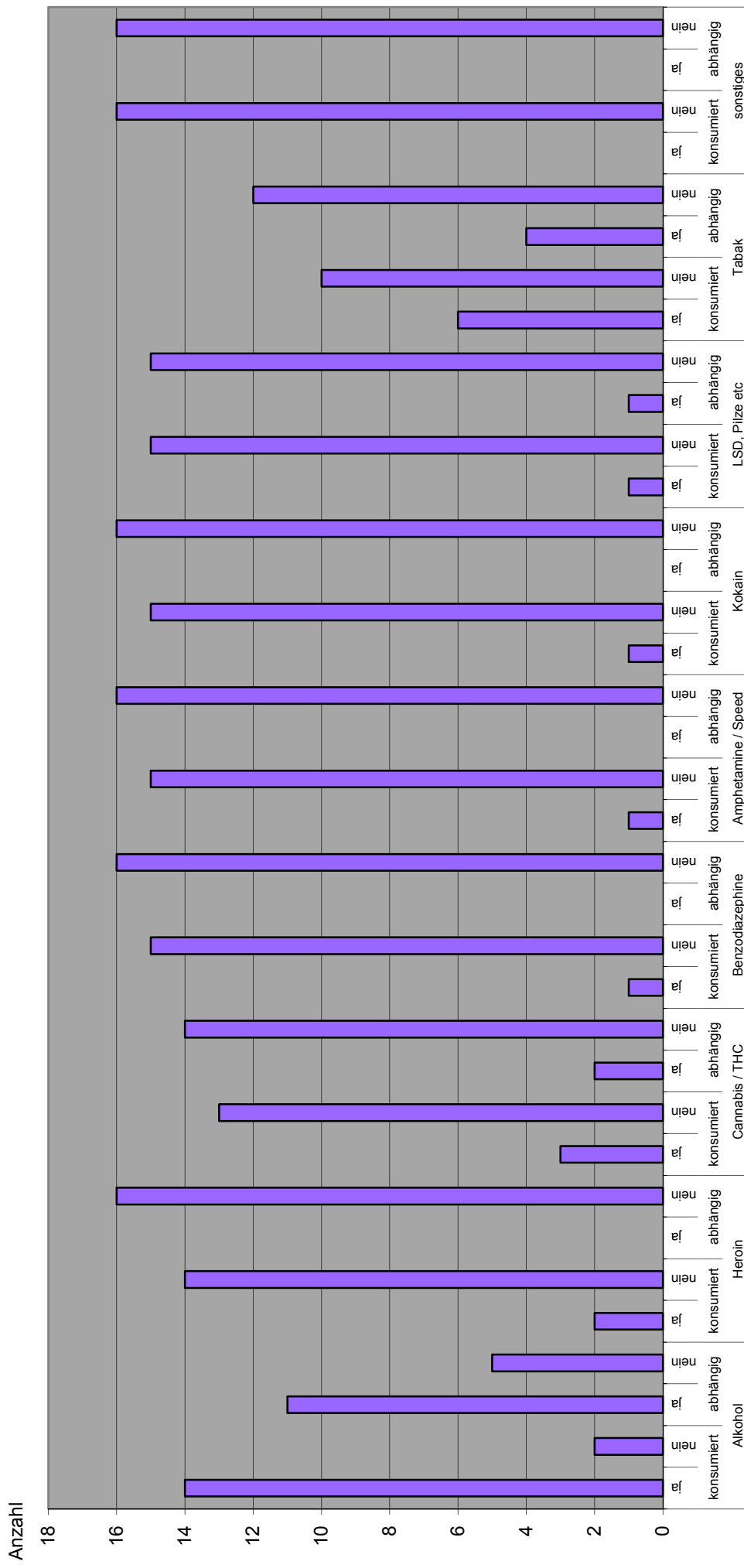
Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

1) Opiate, Tilidin  
Valoren N

## Klinik Brilon-Wald

### Externes QM

#### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

**Quartal I 2018**

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2017	Quartal III 2017	Quartal IV 2017	Quartal I 2018	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
						alle PA	Rang	
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,40</b>	<b>2,13</b>	<b>1,98</b>	<b>2,53</b>	<b>2,17</b>	<b>-0,36</b>	<b>51</b>	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,27</b>	<b>2,12</b>	<b>1,98</b>	<b>2,24</b>	<b>2,13</b>	<b>-0,12</b>	<b>28</b>	↘
Gesamteindruck	2,08	2,09	2,07	2,36	<b>2,08</b>	<b>-0,28</b>	<b>48</b>	↘
a) der Einrichtung	<b>2,16</b>	<b>2,13</b>	<b>1,89</b>	<b>2,38</b>	<b>2,06</b>	<b>-0,32</b>	<b>50</b>	↘
b) des Umfeldes	2,00	2,06	2,32	2,33	<b>2,13</b>	<b>-0,20</b>	<b>42</b>	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,13	2,06	1,88	2,06	<b>2,03</b>	<b>-0,04</b>	<b>18</b>	↔
Ausstattung der Zimmer	2,27	2,02	1,91	2,31	<b>2,07</b>	<b>-0,25</b>	<b>47</b>	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	<b>2,49</b>	<b>2,41</b>	<b>2,05</b>	<b>2,38</b>	<b>2,31</b>	<b>-0,06</b>	<b>22</b>	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,46	2,32	2,19	2,38	<b>2,32</b>	<b>-0,05</b>	<b>19</b>	↘
die Verpflegung	2,30	2,05	1,91	2,14	<b>2,09</b>	<b>-0,05</b>	<b>20</b>	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,31	2,04	2,00	2,20	<b>2,12</b>	<b>-0,08</b>	<b>24</b>	↘
b) Menge	2,15	1,80	1,89	2,00	<b>1,94</b>	<b>-0,06</b>	<b>21</b>	↘
c) Geschmack	2,44	2,29	1,75	2,19	<b>2,16</b>	<b>-0,03</b>	<b>17</b>	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,31</b>	<b>2,10</b>	<b>2,07</b>	<b>2,15</b>	<b>2,16</b>	<b>0,01</b>	<b>13</b>	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,68</b>	<b>1,55</b>	<b>1,50</b>	<b>1,74</b>	<b>1,58</b>	<b>-0,16</b>	<b>34</b>	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	<b>gesund. Ausw.</b>	<b>gesund. Ausw.</b>	<b>gesund. Ausw.</b>	<b>gesund. Ausw.</b>				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,84	1,61	1,58	1,81	<b>1,68</b>	<b>-0,13</b>	<b>29</b>	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,77	1,61	1,50	2,00	<b>1,63</b>	<b>-0,37</b>	<b>53</b>	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,15	1,20	1,18	1,38	<b>1,18</b>	<b>-0,20</b>	<b>41</b>	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,95	1,64	1,70	1,88	<b>1,76</b>	<b>-0,11</b>	<b>27</b>	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,69	1,73	1,56	1,64	<b>1,66</b>	<b>0,02</b>	<b>12</b>	↔
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,96</b>	<b>1,85</b>	<b>1,75</b>	<b>1,96</b>	<b>1,85</b>	<b>-0,11</b>	<b>26</b>	↘
Gespräche haben geholfen	1,80	1,46	1,60	1,63	<b>1,62</b>	<b>0,00</b>	<b>15</b>	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,96	1,54	1,60	1,50	<b>1,70</b>	<b>0,20</b>	<b>4</b>	↗
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,96	2,00	1,60	1,50	<b>1,86</b>	<b>0,36</b>	<b>1</b>	↗
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,63</b>	<b>1,22</b>	<b>1,36</b>	<b>1,40</b>	<b>1,40</b>	<b>0,00</b>	<b>14</b>	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,53	1,38	1,25	1,57	<b>1,39</b>	<b>-0,19</b>	<b>38</b>	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,00	1,53	1,79	1,75	<b>1,77</b>	<b>0,02</b>	<b>9</b>	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,03	2,02	1,85	2,16	<b>1,97</b>	<b>-0,19</b>	<b>40</b>	↘
Großgruppe	<b>2,32</b>	<b>2,18</b>	<b>2,24</b>	<b>2,47</b>	<b>2,25</b>	<b>-0,22</b>	<b>44</b>	↘
Partner- und Angehörigenseminar	2,35	1,95	1,60	2,13	<b>1,97</b>	<b>-0,16</b>	<b>32</b>	↘
Indikationsgruppen	2,31	1,91	1,82	2,18	<b>2,01</b>	<b>-0,17</b>	<b>35</b>	↘
Familien- und Paargespräche	2,20	2,04	1,58	2,50	<b>1,94</b>	<b>-0,56</b>	<b>56</b>	↘
Therapeutische Vorträge	<b>2,00</b>	<b>1,94</b>	<b>1,90</b>	<b>2,31</b>	<b>1,95</b>	<b>-0,37</b>	<b>52</b>	↘
Sozialarbeit	2,45	2,64	2,26	2,43	<b>2,45</b>	<b>0,02</b>	<b>10</b>	↔
Ergotherapie	2,19	2,00	1,81	1,94	<b>2,00</b>	<b>0,06</b>	<b>7</b>	↔
Arbeitstherapie	2,27	2,14	2,21	2,27	<b>2,21</b>	<b>-0,06</b>	<b>23</b>	↘
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,78</b>	<b>1,73</b>	<b>1,43</b>	<b>1,94</b>	<b>1,65</b>	<b>-0,29</b>	<b>49</b>	↘
Fitnessstraining	1,57	1,80	1,53	1,88	<b>1,63</b>	<b>-0,24</b>	<b>46</b>	↘
Schwimmen	1,62	1,63	1,43	1,73	<b>1,56</b>	<b>-0,17</b>	<b>36</b>	↘
Physiotherapie	<b>1,83</b>	<b>1,78</b>	<b>1,77</b>	<b>2,00</b>	<b>1,79</b>	<b>-0,21</b>	<b>43</b>	↘
Entspannungstherapie	1,67	1,84	1,63	1,88	<b>1,72</b>	<b>-0,16</b>	<b>33</b>	↘
Ernährungsberatung	1,89	1,78	1,86	2,33	<b>1,84</b>	<b>-0,49</b>	<b>55</b>	↘
PC-Schulungen	2,67	3,70	3,25	2,88	<b>3,21</b>	<b>0,33</b>	<b>2</b>	↗
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,57</b>	<b>2,17</b>	<b>1,78</b>	<b>2,11</b>	<b>2,17</b>	<b>0,06</b>	<b>6</b>	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,66	2,16	1,67	1,89	<b>2,16</b>	<b>0,27</b>	<b>3</b>	↗
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,48	2,18	1,88	2,33	<b>2,18</b>	<b>-0,15</b>	<b>31</b>	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,81</b>	<b>1,60</b>	<b>1,58</b>	<b>1,81</b>	<b>1,66</b>	<b>-0,15</b>	<b>30</b>	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,48	1,36	1,35	1,38	<b>1,40</b>	<b>0,02</b>	<b>11</b>	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,95	1,61	1,60	1,67	<b>1,72</b>	<b>0,05</b>	<b>8</b>	↔
Organisation gut geregelt	2,22	2,09	1,77	2,20	<b>2,02</b>	<b>-0,18</b>	<b>37</b>	↘
Umgang bei Rückfällen	1,98	1,72	1,57	2,57	<b>1,76</b>	<b>-0,81</b>	<b>57</b>	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	1,39	1,36	1,56	<b>1,38</b>	<b>-0,19</b>	<b>39</b>	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,71	1,49	1,65	2,00	<b>1,61</b>	<b>-0,39</b>	<b>54</b>	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,41	1,29	1,39	1,47	<b>1,36</b>	<b>-0,10</b>	<b>25</b>	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,09	1,66	1,61	1,60	<b>1,79</b>	<b>0,19</b>	<b>5</b>	↗
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,08	1,86	2,00	2,00	<b>1,98</b>	<b>-0,02</b>	<b>16</b>	↔
Weiterempfehlung	2,09	1,90	1,53	2,06	<b>1,84</b>	<b>-0,22</b>	<b>45</b>	↘