

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2015

Klinik Brilon-Wald

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

4. Mai 2015

Datenmaterial

**Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

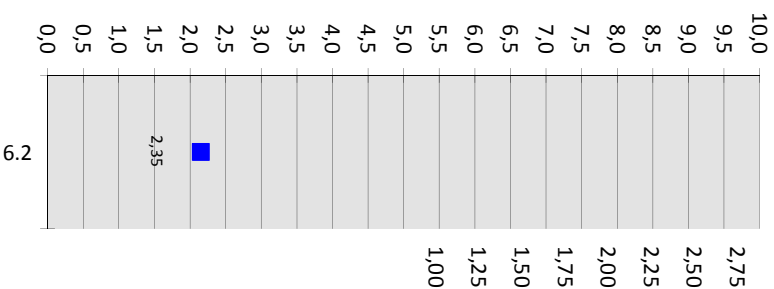
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	57
Nutzbare Fragebögen	57
ausgegebene Fragebögen	70
Rücklaufquote	81,43%

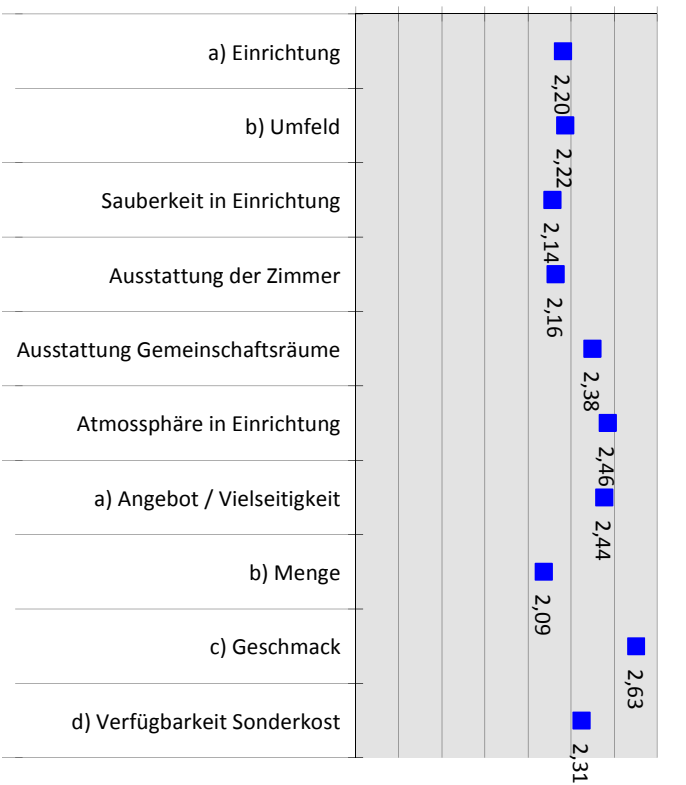
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,30	3
1.1	Gesamteindruck			2,21	4
	a) der Einrichtung	2,20	10		
	b) des Umfeldes	2,22	9		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,14	15		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,16	13		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,38	7		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,46	4		
1.6	die Verpflegung			2,37	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,44	5		
	b) Menge	2,09	16		
	c) Geschmack	2,63	1		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,31	8		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,42	10
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,33	65		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,36	63		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,30	66		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,46	58		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,72	46		
3.	Psychotherapie			1,76	9
3.1	Gespräche haben geholfen	1,46	58		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,50	57		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,65	51		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	60		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,40	61		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,55	54		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,88	5
	Großgruppe	2,04	17		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,00	20		
	Indikationsgruppen	1,85	37		
	Familien- und Paargespräche	1,85	38		
	Therapeutische Vorträge	1,69	47		
	Sozialarbeit	1,98	21		
	Ergotherapie	1,84	39		
	Arbeitstherapie	2,04	18		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,80	43		
	Fitnessstraining	1,74	45		
	Schwimmen	1,62	52		
	Physiotherapie	1,69	48		
	Entspannungstherapie	1,77	44		
	Ernährungsberatung	2,02	19		
	PC-Schulungen	2,56	2		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,33	2
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,16	12		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,50	3		
5.	Allgemeine Fragen			1,78	8
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,52	55		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,66	50		
5.3	Organisation gut geregelt	2,38	6		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,17	11		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	62		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,68	49		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,80	40		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,92	30		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,96	24		
5.10	Weiterempfehlung	1,80	40		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung			1,83	6
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)			1,81	7
	Alkohol	1,14	67		
	-> abhängig	1,34	64		
	Heroin	1,89	34		
	-> abhängig	1,91	31		
	Cannabis / THC	1,80	40		
	-> abhängig	1,86	36		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	1,93	29		
	-> abhängig	1,96	22		
	Amphetamine / Speed	1,91	31		
	-> abhängig	1,89	34		
	Kokain	1,96	22		
	-> abhängig	1,95	25		
	LSD, Pilze etc.	1,95	25		
	-> abhängig	1,95	25		
	Tabak	1,52	55		
	-> abhängig	1,59	53		
	sonstiges	1,91	31		
	-> abhängig	1,95	25		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,15	14		

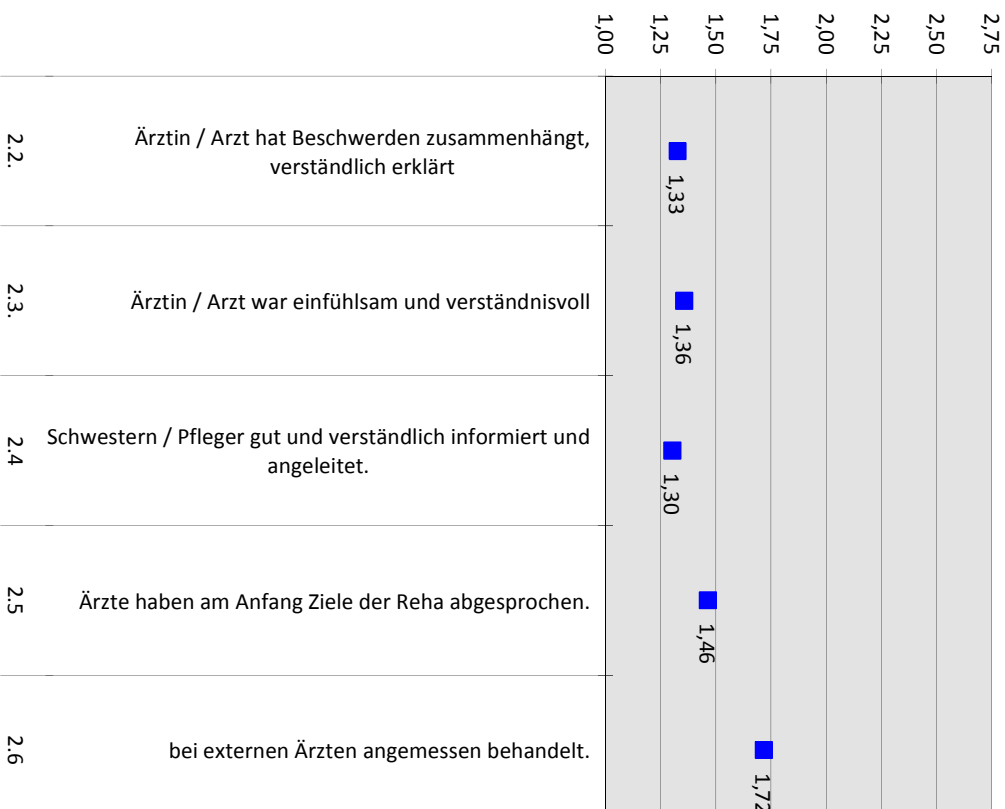
Bewertung
Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre



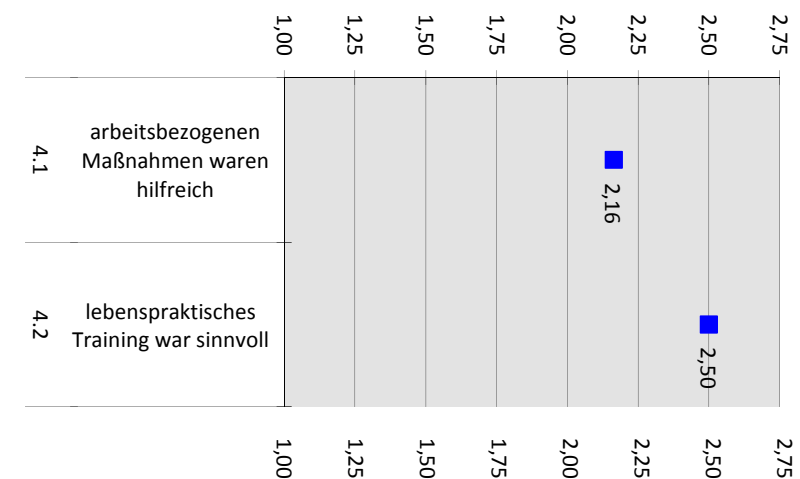
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



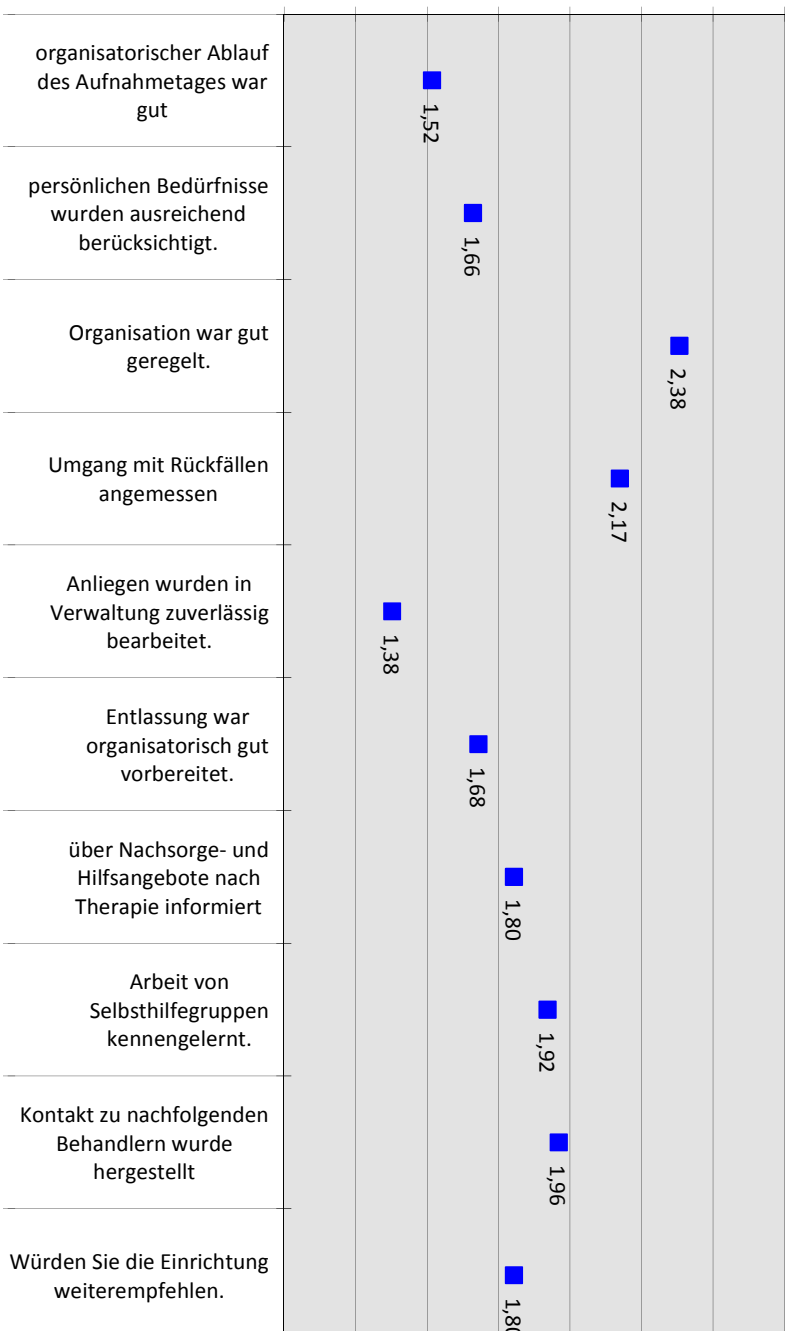
3. Psychotherapie



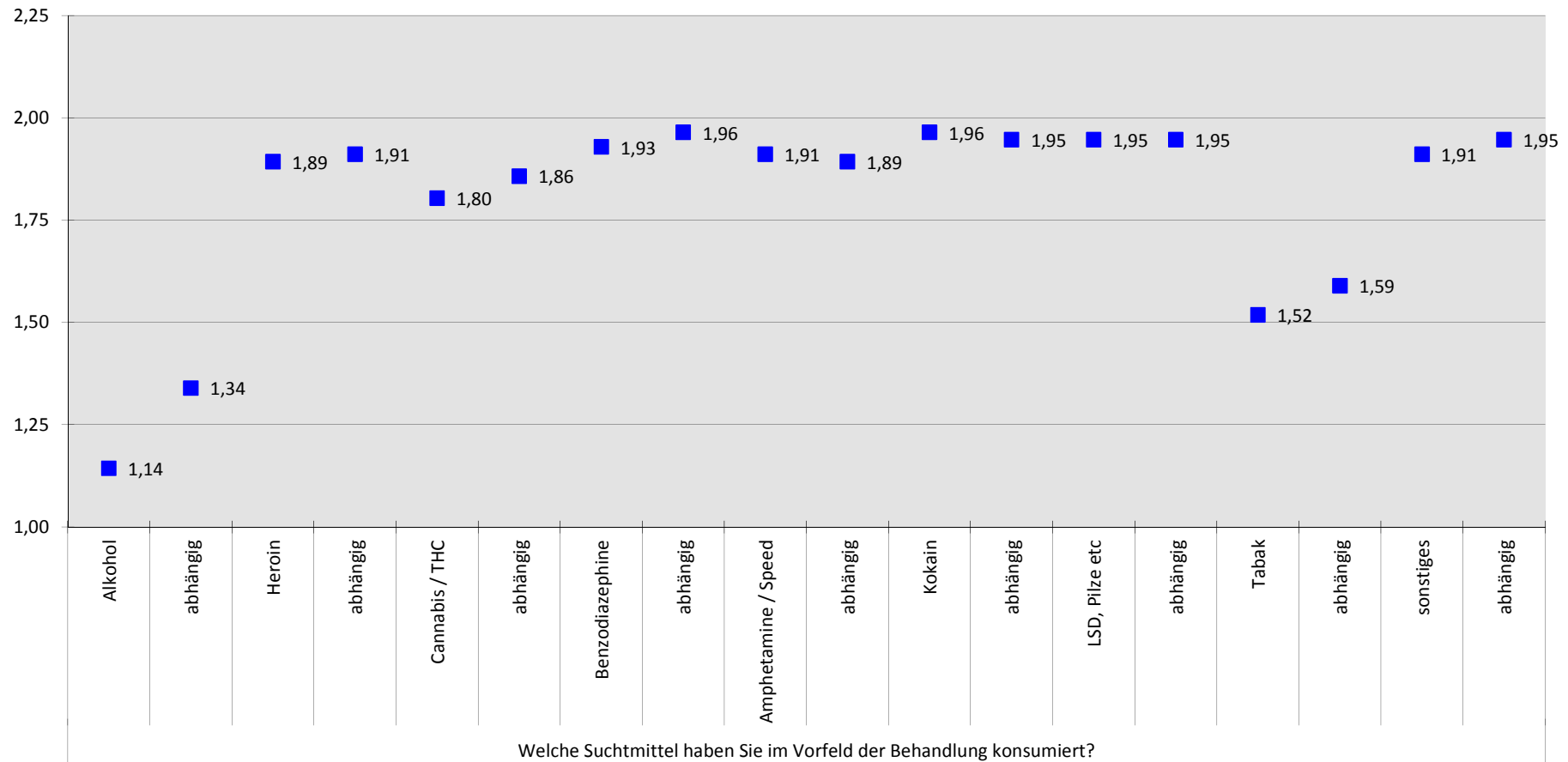
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



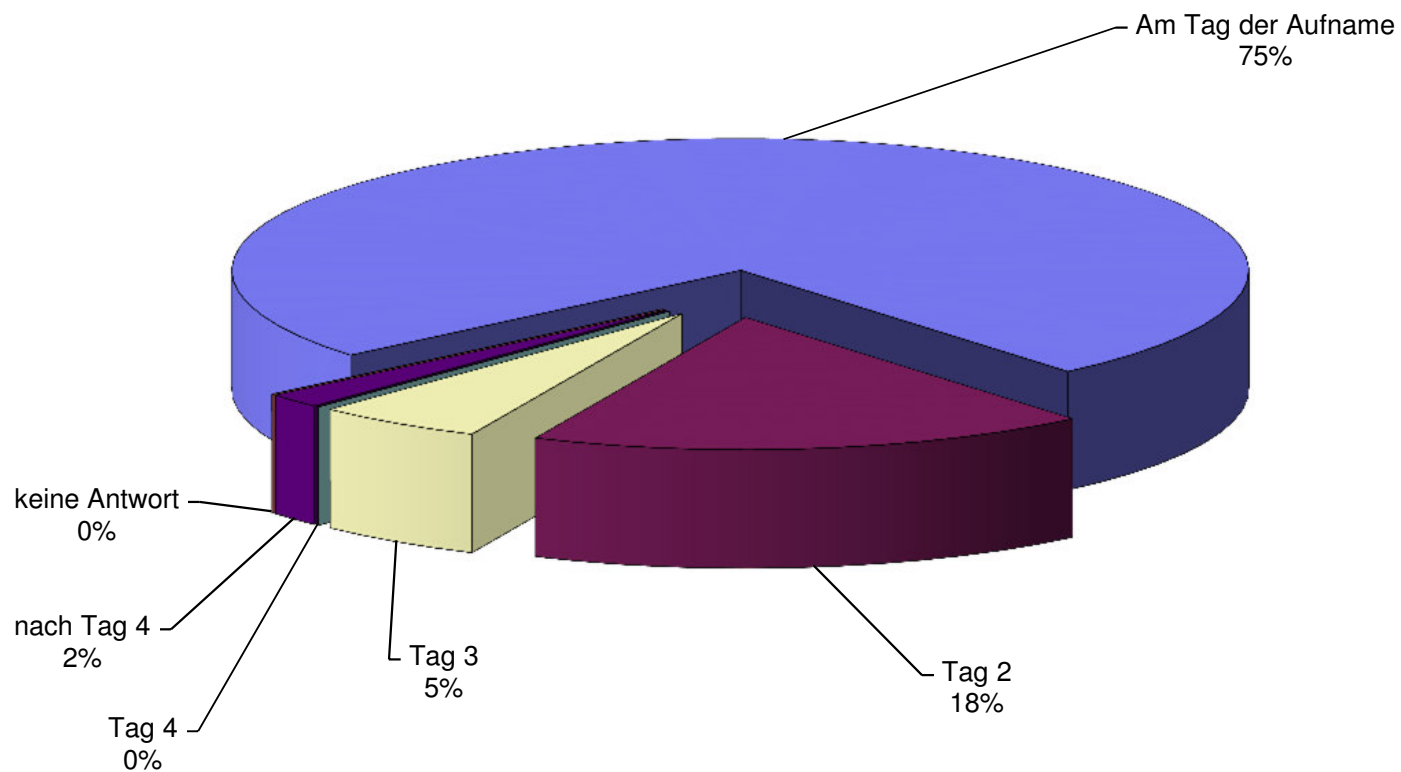
5. Allgemeine Fragen



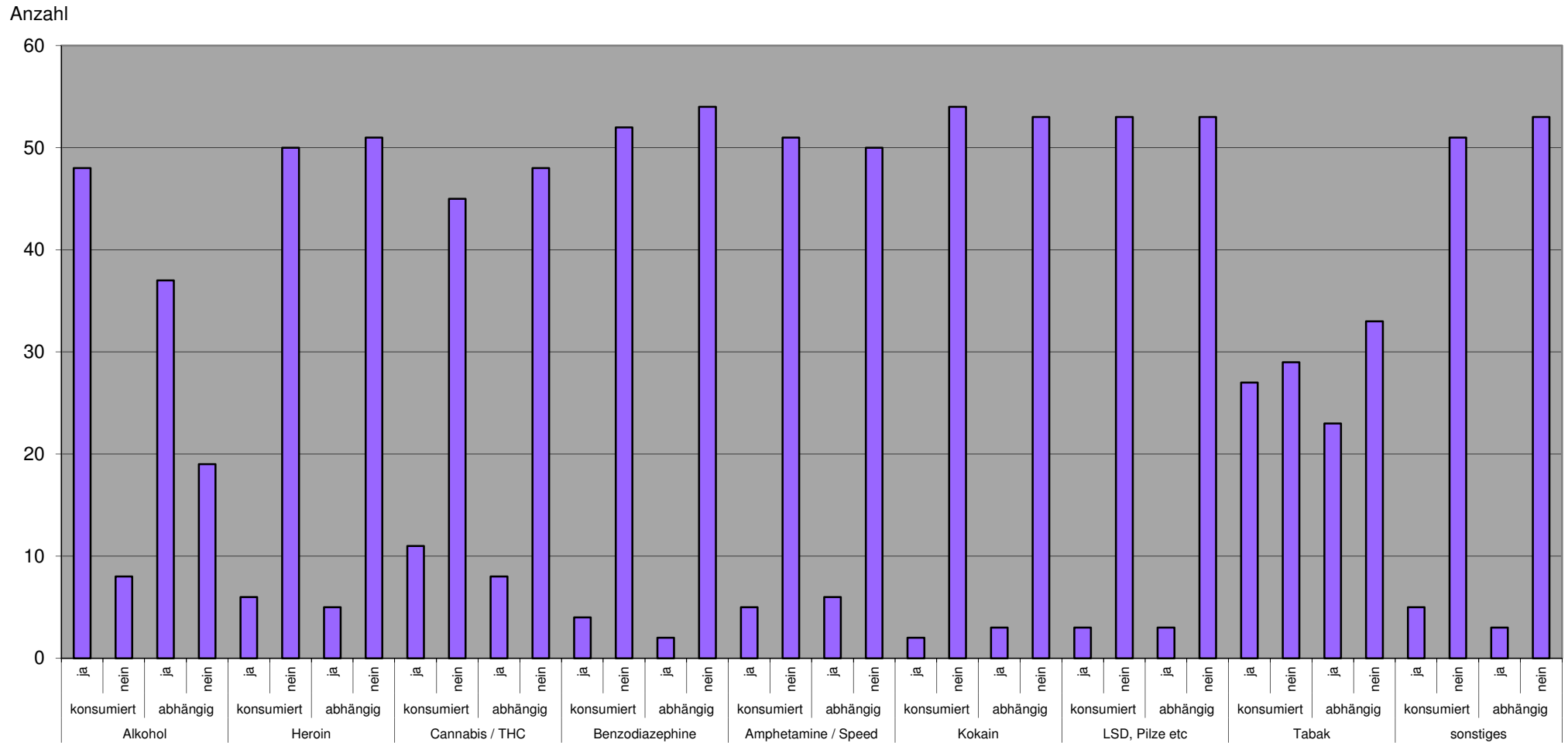
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



Welche sonstigen Suchtmittel wurden konsumiert

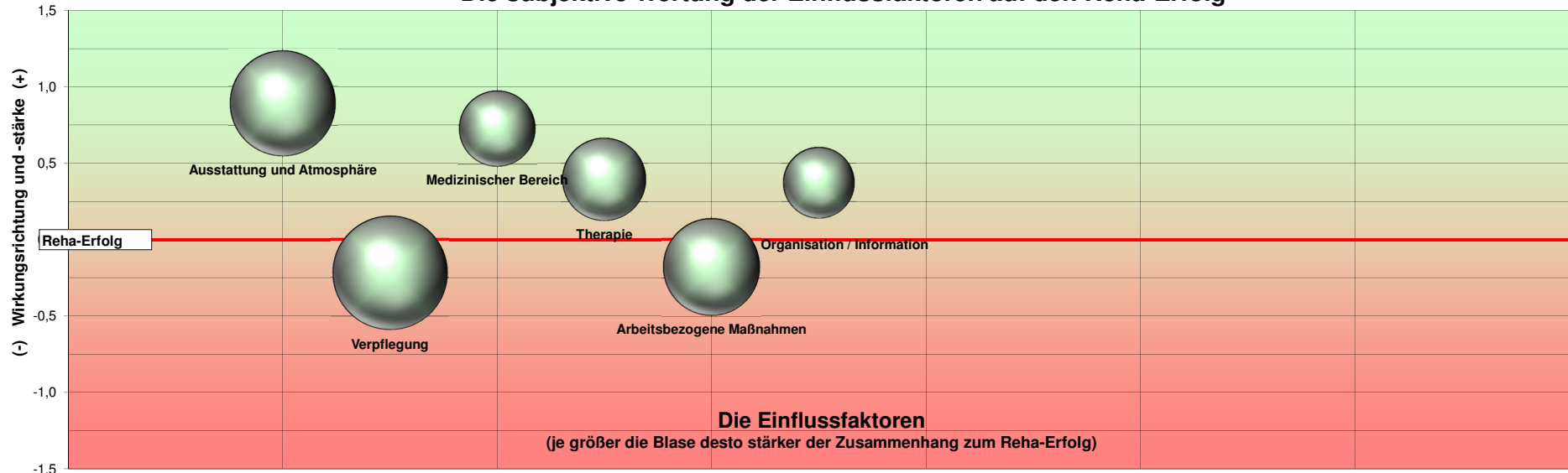
Arbeitsucht

1) Glücksspiel

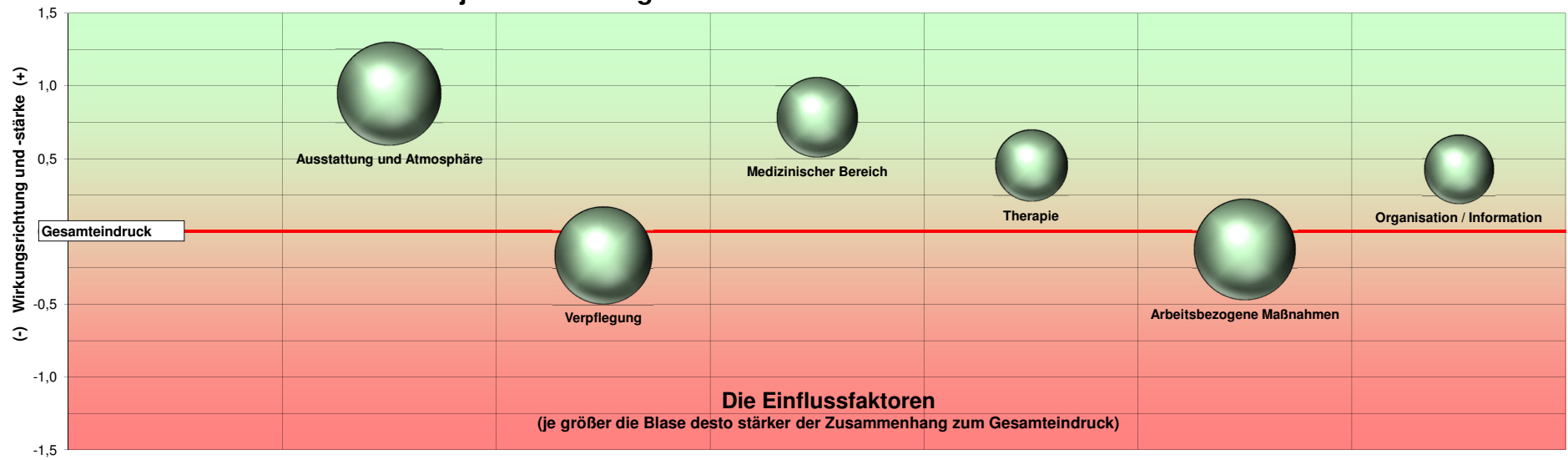
n) cristal Meth

1) Internet/Check Radio

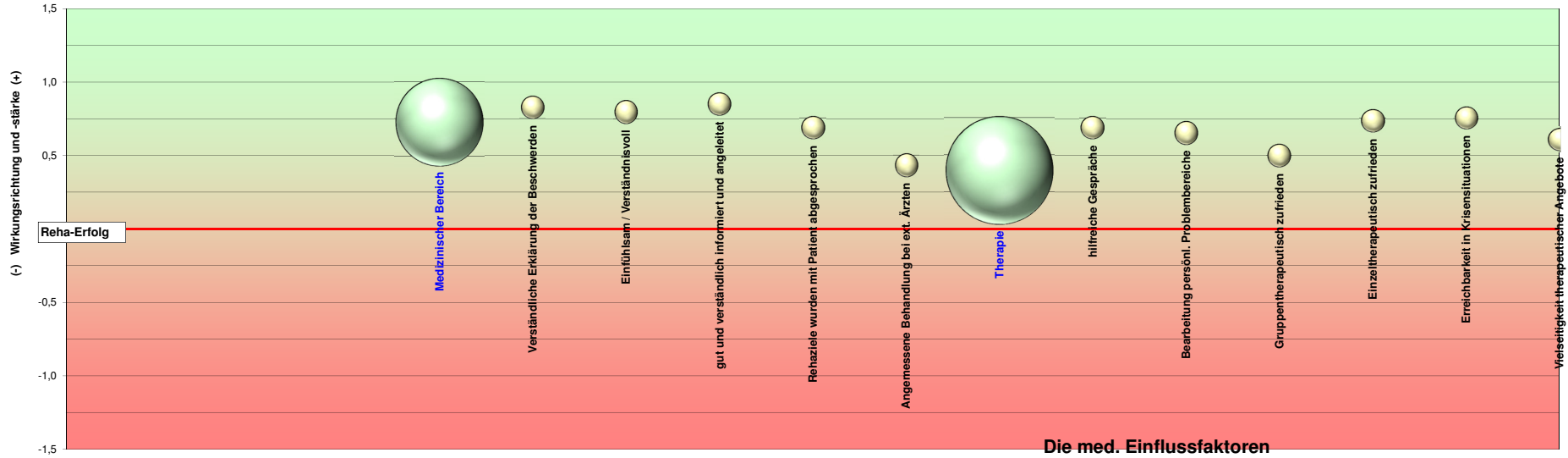
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

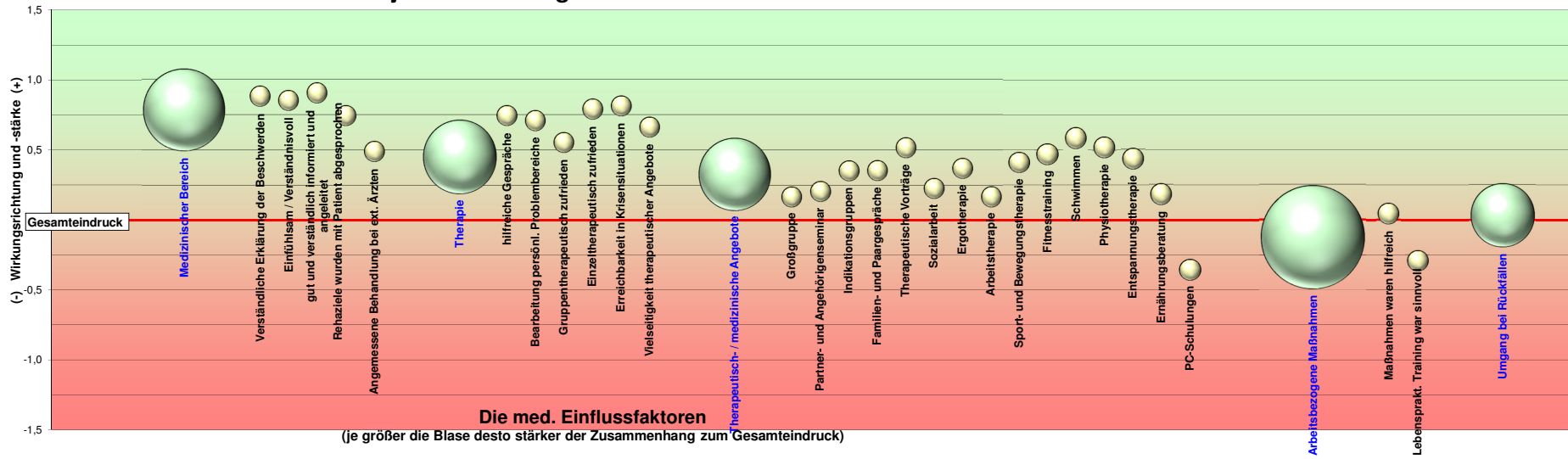


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



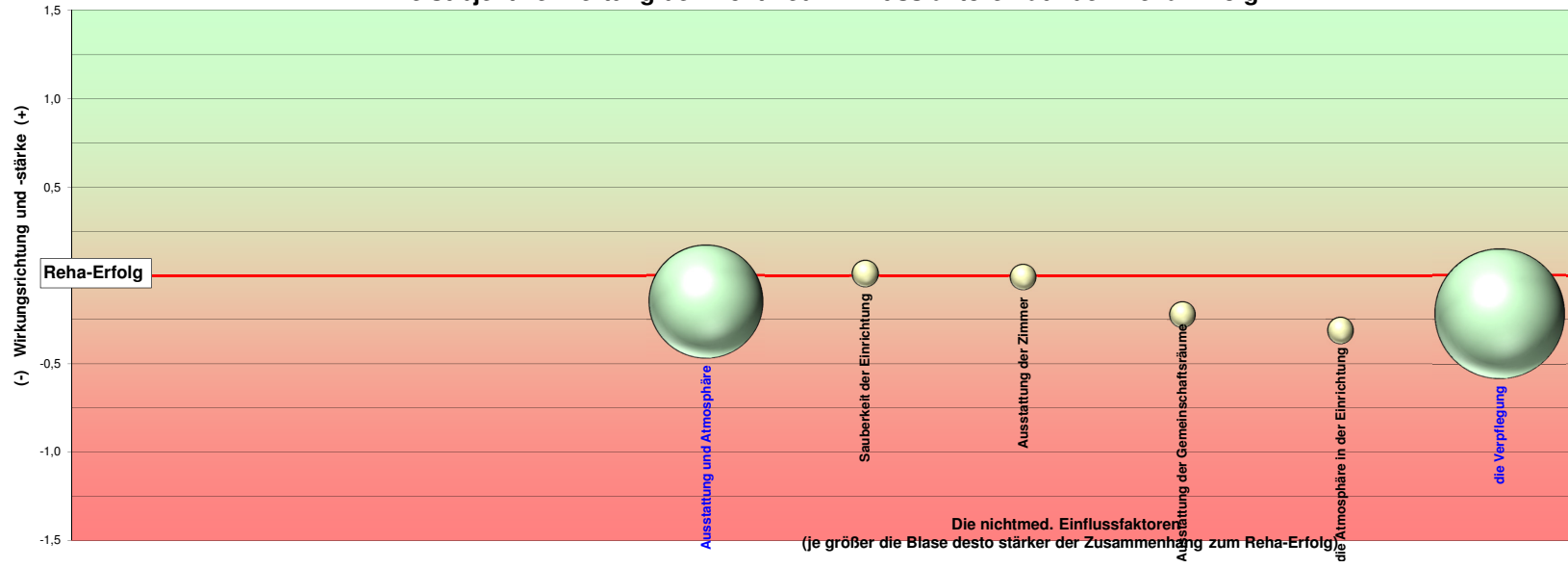
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

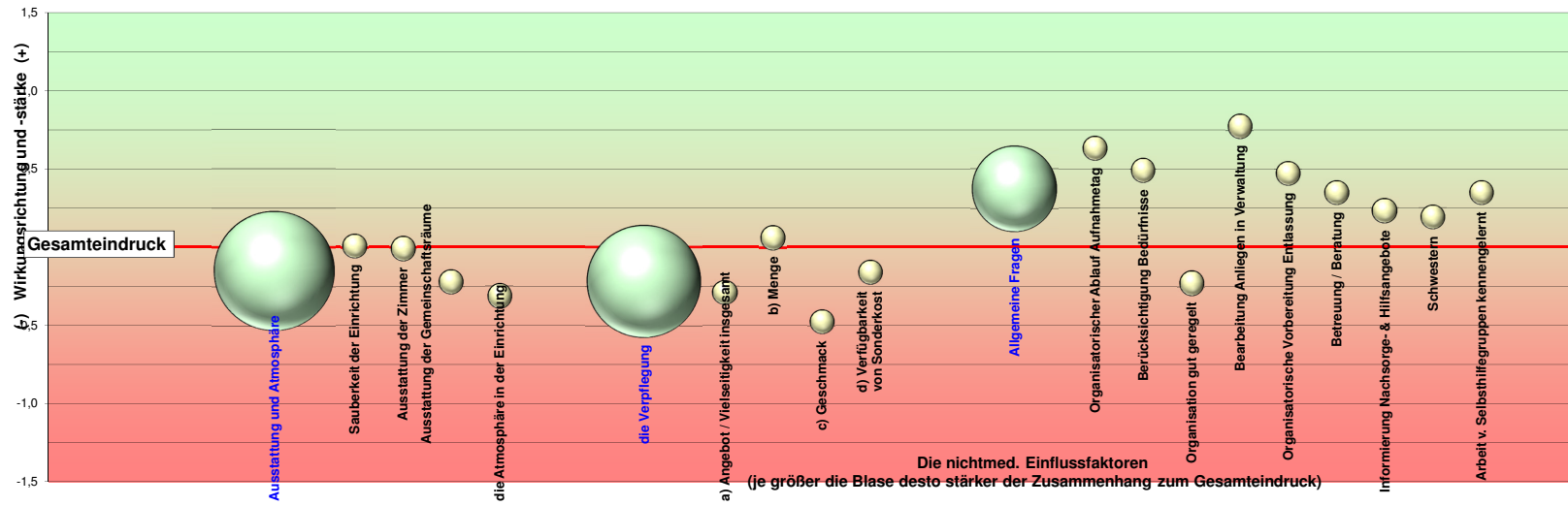


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Brilon-Wald

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2015

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2014	Quartal III 2014	Quartal IV 2014	Quartal I 2015	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
						alle PA	Rang	
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,33	2,72	2,39	2,15	2,48	0,33	16	↔
Ausstattung und Atmosphäre	2,32	2,53	2,34	2,30	2,40	0,09	48	↔
Gesamteindruck	2,29	2,42	2,31	2,21	2,34	0,13	42	↔
a) der Einrichtung	2,21	2,43	2,28	2,20	2,31	0,10	46	↔
b) des Umfeldes	2,37	2,41	2,35	2,22	2,38	0,16	39	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,14	2,41	2,29	2,14	2,28	0,14	41	↔
Ausstattung der Zimmer	2,11	2,41	2,35	2,16	2,29	0,13	44	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,36	2,61	2,45	2,38	2,47	0,10	47	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,42	2,66	2,43	2,46	2,50	0,04	53	→
die Verpflegung	2,41	2,59	2,31	2,37	2,44	0,06	51	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,40	2,59	2,36	2,44	2,45	0,01	54	↔
b) Menge	2,19	2,49	2,16	2,09	2,28	0,19	33	↔
c) Geschmack	2,57	2,65	2,41	2,63	2,54	-0,09	56	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,48	2,66	2,29	2,31	2,48	0,16	38	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,75	1,82	1,67	1,42	1,75	0,32	17	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,69	1,76	1,60	1,33	1,68	0,36	13	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,81	1,80	1,80	1,36	1,80	0,44	6	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,37	1,45	1,36	1,30	1,39	0,09	49	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,14	2,07	1,87	1,46	2,03	0,56	1	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,76	2,09	1,73	1,72	1,86	0,14	40	↔
Psychotherapie	1,98	2,21	1,96	1,76	2,05	0,29	19	↔
Gespräche haben geholfen	1,71	1,87	1,64	1,46	1,74	0,27	24	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,72	2,00	1,61	1,50	1,78	0,28	23	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,09	2,37	1,81	1,65	2,09	0,44	7	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,60	1,75	1,52	1,42	1,62	0,20	30	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,54	1,63	1,61	1,40	1,59	0,20	31	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,91	2,13	1,88	1,55	1,98	0,43	8	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,08	2,33	2,10	1,88	2,17	0,29	21	↔
Großgruppe	2,15	2,20	1,95	2,04	2,10	0,06	52	↔
Partner- und Angehörigenseminar	2,16	2,54	2,30	2,00	2,33	0,33	15	↔
Indikationsgruppen	1,94	2,34	2,06	1,85	2,12	0,26	25	↔
Familien- und Paargespräche	2,00	2,31	2,31	1,85	2,21	0,36	14	↔
Therapeutische Vorträge	1,96	2,04	1,93	1,69	1,98	0,29	22	↔
Sozialarbeit	2,09	2,68	2,31	1,98	2,36	0,38	12	↔
Ergotherapie	2,04	2,21	1,96	1,84	2,07	0,23	28	↔
Arbeitstherapie	2,24	2,69	2,34	2,04	2,42	0,38	11	↔
Sport- und Bewegungstherapie	2,18	2,38	2,19	1,80	2,25	0,45	5	↔
Fitnessstraining	2,04	2,33	2,27	1,74	2,21	0,48	4	↔
Schwimmen	1,59	1,88	1,63	1,62	1,70	0,08	50	↔
Physiotherapie	1,89	2,06	1,82	1,69	1,92	0,23	27	↔
Entspannungstherapie	2,00	2,27	1,92	1,77	2,06	0,29	20	↔
Ernährungsberatung	2,32	2,68	2,24	2,02	2,42	0,39	10	↔
PC-Schulungen	3,08	2,67	2,56	2,56	2,77	0,21	29	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,32	2,75	2,28	2,33	2,45	0,12	45	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,34	2,64	2,28	2,16	2,42	0,26	26	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,30	2,86	2,28	2,50	2,48	-0,02	55	→
Allgemeine Fragen	1,83	2,11	1,97	1,78	1,97	0,19	32	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,55	1,79	1,60	1,52	1,65	0,13	43	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,88	2,43	1,93	1,66	2,08	0,42	9	↔
Organisation gut geregelt	2,36	2,79	2,50	2,38	2,55	0,17	36	↔
Umgang bei Rückfällen	2,18	2,58	2,31	2,17	2,36	0,18	34	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,67	1,87	1,57	1,38	1,70	0,32	18	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,78	1,95	1,85	1,68	1,86	0,18	35	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	2,19	2,68	2,13	1,80	2,33	0,53	2	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,64	1,82	2,03	1,92	1,83	-0,09	57	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,04	1,94	2,39	1,96	2,12	0,16	37	↔
Weiterempfehlung	2,19	2,68	2,13	1,80	2,33	0,53	2	↔