

# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2024

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	319
nutzbare Fragebögen	285
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	81
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	204
keine Zuordnung	34
ausgegebene Fragebögen	424
Rücklaufquote	75%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	285
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.51	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.47	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.59	17			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.47	7			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.49	10			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.57	15			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1.58	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.83	31			
2c	Pflegedienst	1.42	2			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.71	25			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.54	14			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.41	1			
2g	Ergotherapie	1.50	12			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.86	32			
2l	Ernährungsberatung	1.76	27			
2m	Diagnostik / Labor	1.50	13			
2n	Sozialberatung	1.48	9			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.55	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.48	8			★★★★
3b	der Rezeption	1.43	4			
3c	im Speisesaal	1.49	11			
3d	in unserer Therapieplanung	1.59	18			
3e	der Hausreinigung	1.70	24			
3f	der Haustechnik	1.61	19			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.74	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.77	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.66	23			
4c	der Außenanlagen	1.79	29			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.65	5	★★★★
5a	Frühstück	1.62	20			★★★★
5b	Mittagessen	1.74	26			
5c	Abendessen	1.81	30			
5d	Kiosk / Cafeteria	1.43	3			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.75	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.45	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.64	21			
6c	die Beratungen?	1.65	22			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.98	35			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.93	33			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.93	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.42	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.44	1	★★★★

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.50	2	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.49	10	1.58	2	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.58	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.54	15			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.39	2			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.49	8			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.58
2a	Ärztlicher Dienst	1.45	5	1.58	4	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.84	30			★★★★★
2c	Pflegedienst	1.49	9			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.69	23			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.65	19			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.45	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.48	7			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.71	25			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.89	32			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.52	14			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.45	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.58	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.50	11	1.58	3	★★★★★
3b	der Rezeption	1.35	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.50	11			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.62	18			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.77	26			★★★★★
3f	der Haustechnik	1.77	27			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.68	5	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.65	20	1.68	5	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.62	17			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1.78	28			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.69	6	★★★★★
5a	Frühstück	1.69	24	1.69	6	★★★★★
5b	Mittagessen	1.80	29			★★★★★
5c	Abendessen	1.85	31			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.42	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.77	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.50	11	1.77	7	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.67	21			★★★★★
6c	die Beratungen?	1.68	22			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.98	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1.93	33			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.94	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.31	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.35	1	★★★★★

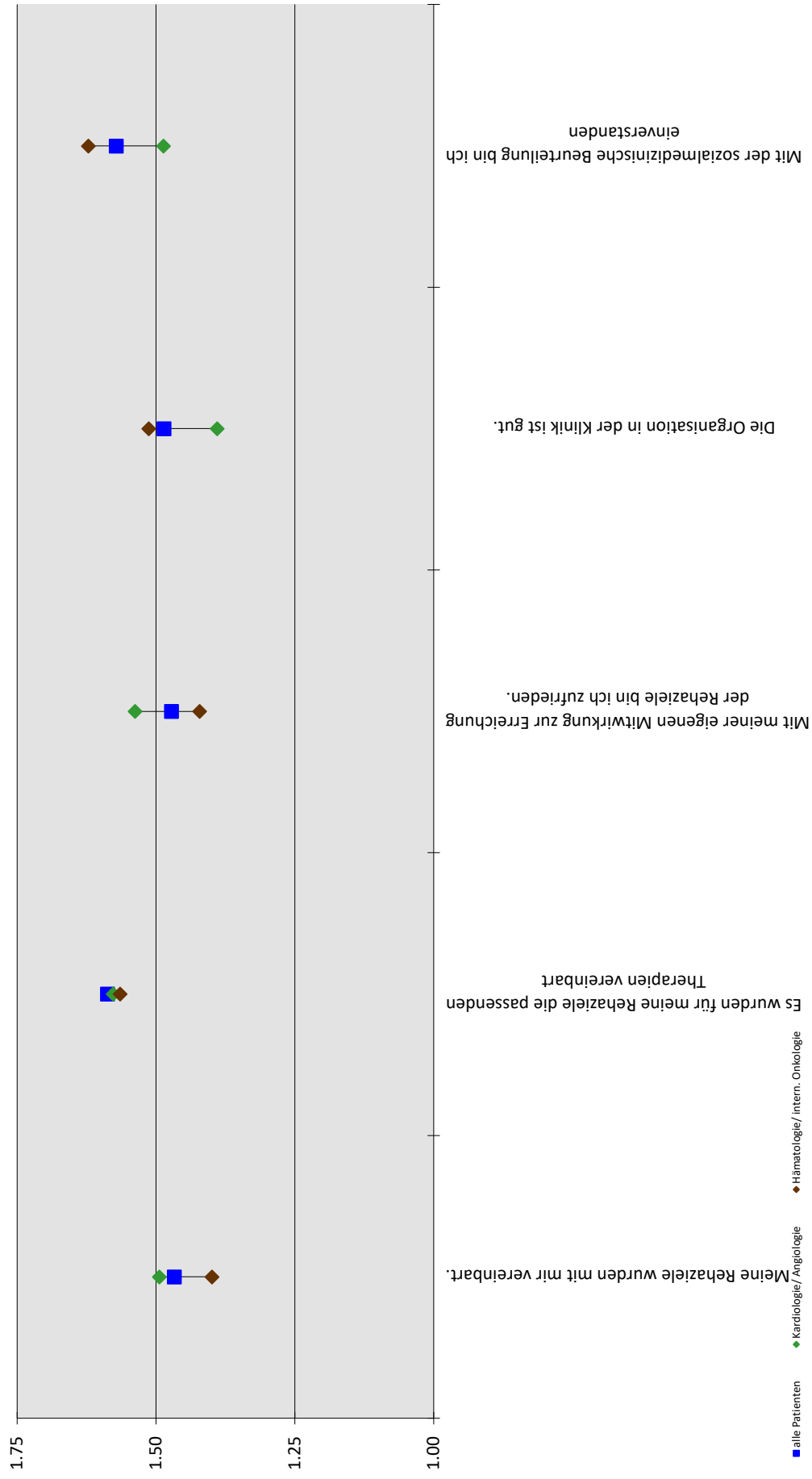
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

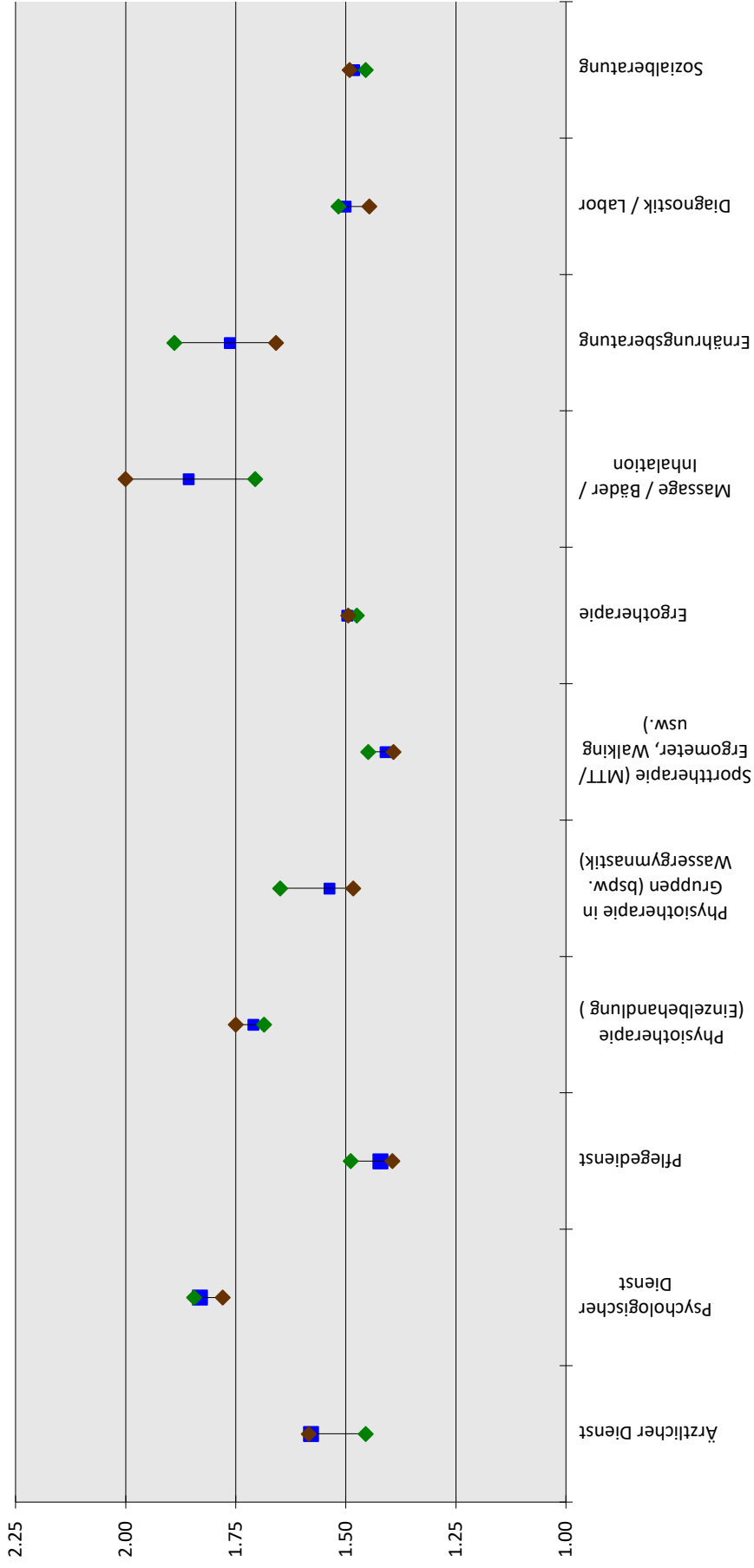
Fragebögen	204
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.50	2	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.40	3			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.56	18			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.42	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.51	15			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.62	22			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.56	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.58	19			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.78	30			★★★★★
2c	Pflegedienst	1.39	2			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1.75	28			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.48	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.39	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.49	14			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2.00	35			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.66	25			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.45	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.49	12			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.50	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.45	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1.41	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.44	8			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.55	16			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.65	24			★★★★★
3f	der Haustechnik	1.49	13			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.74	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.80	31			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.64	23			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1.77	29			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.60	5	★★★★★
5a	Frühstück	1.55	16			★★★★★
5b	Mittagessen	1.69	26			★★★★★
5c	Abendessen	1.74	27			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.42	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.72	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.42	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.59	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1.61	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.93	34			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1.90	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.90	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.45	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.44	1	★★★★★

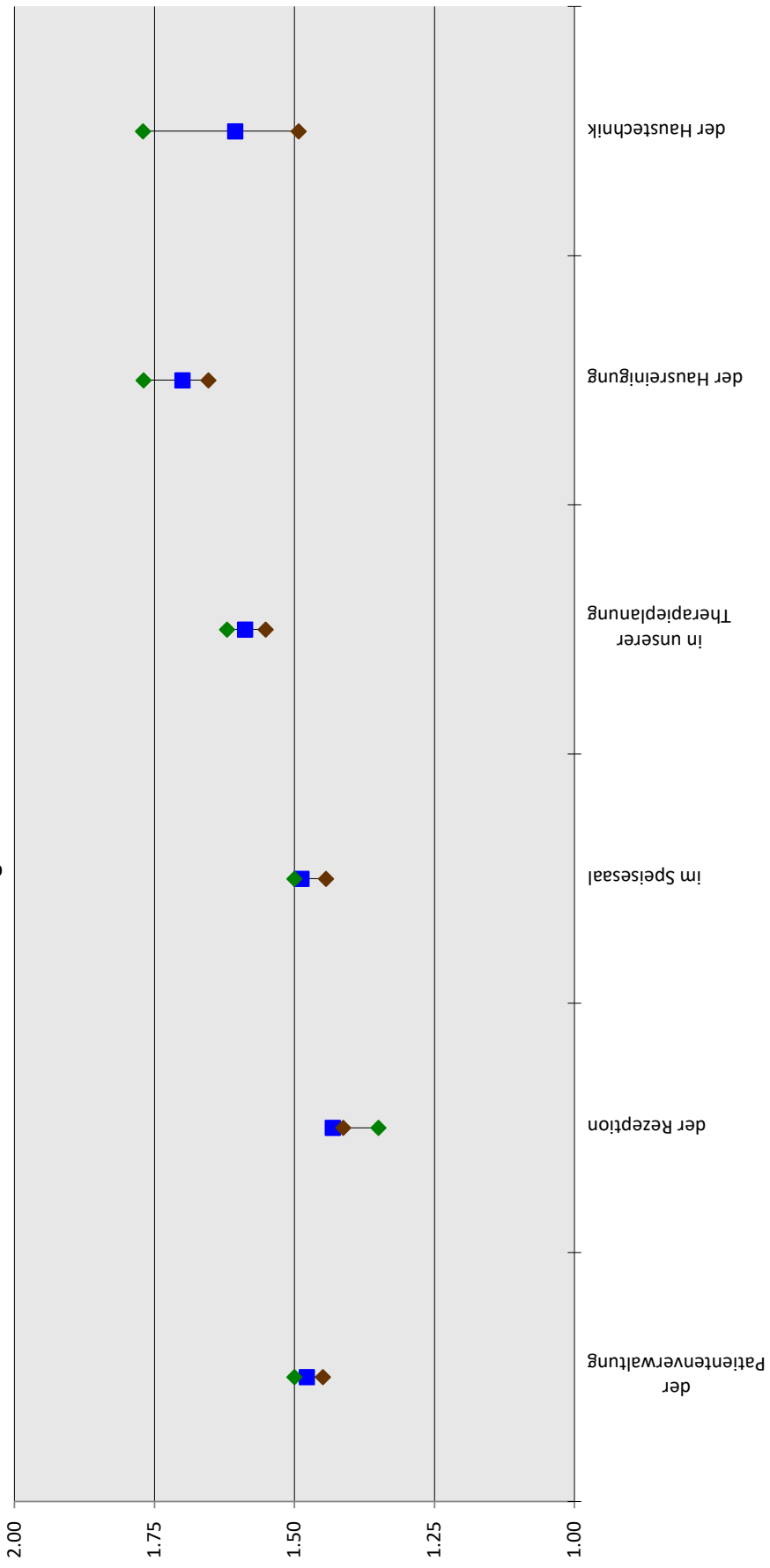
### Allgemeine Fragen



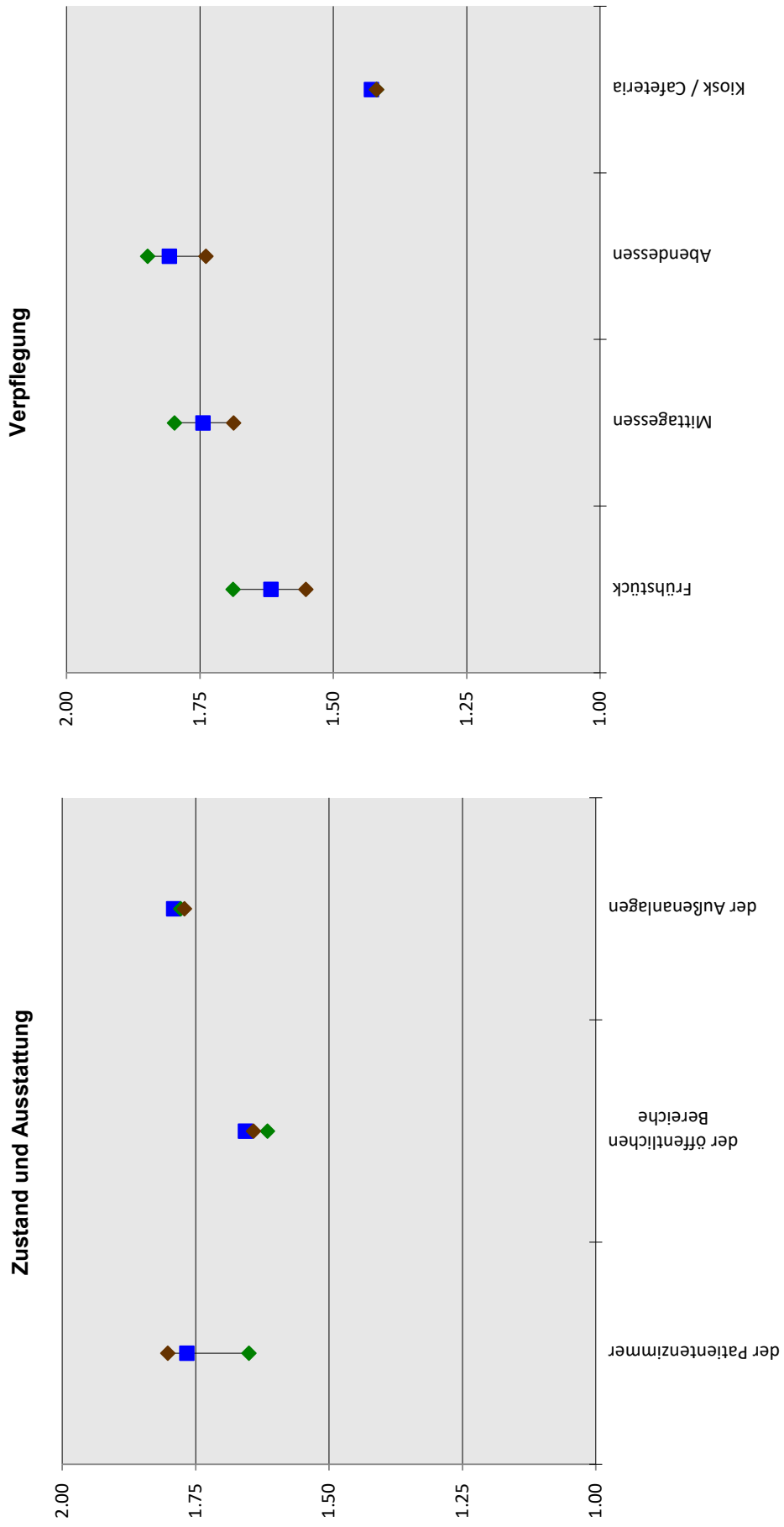
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



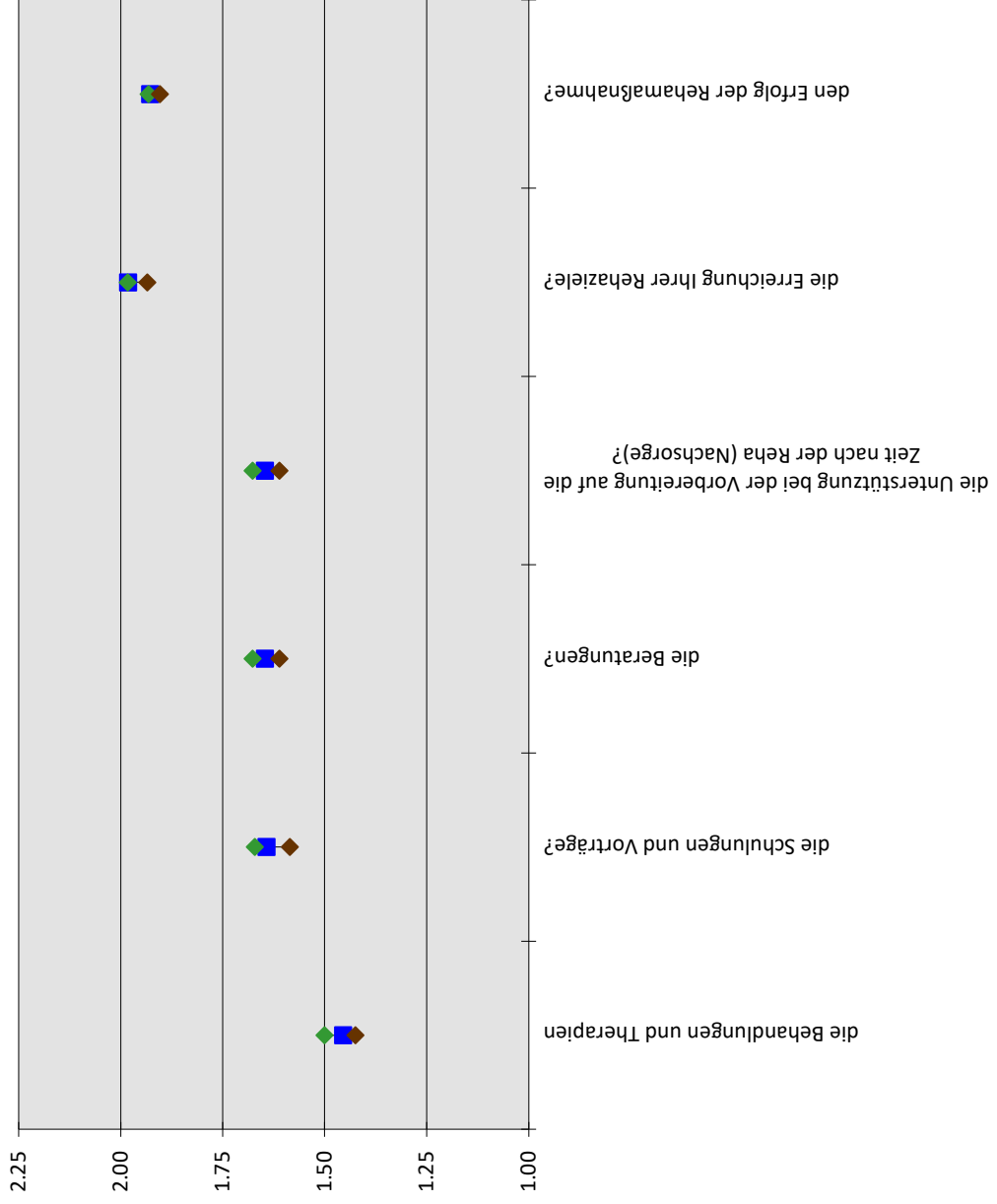
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



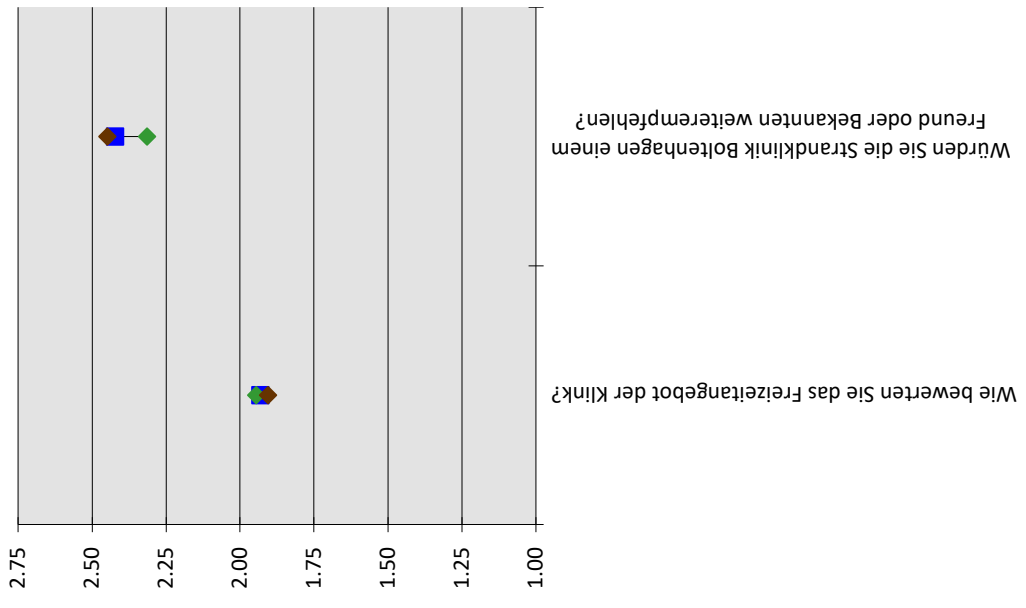




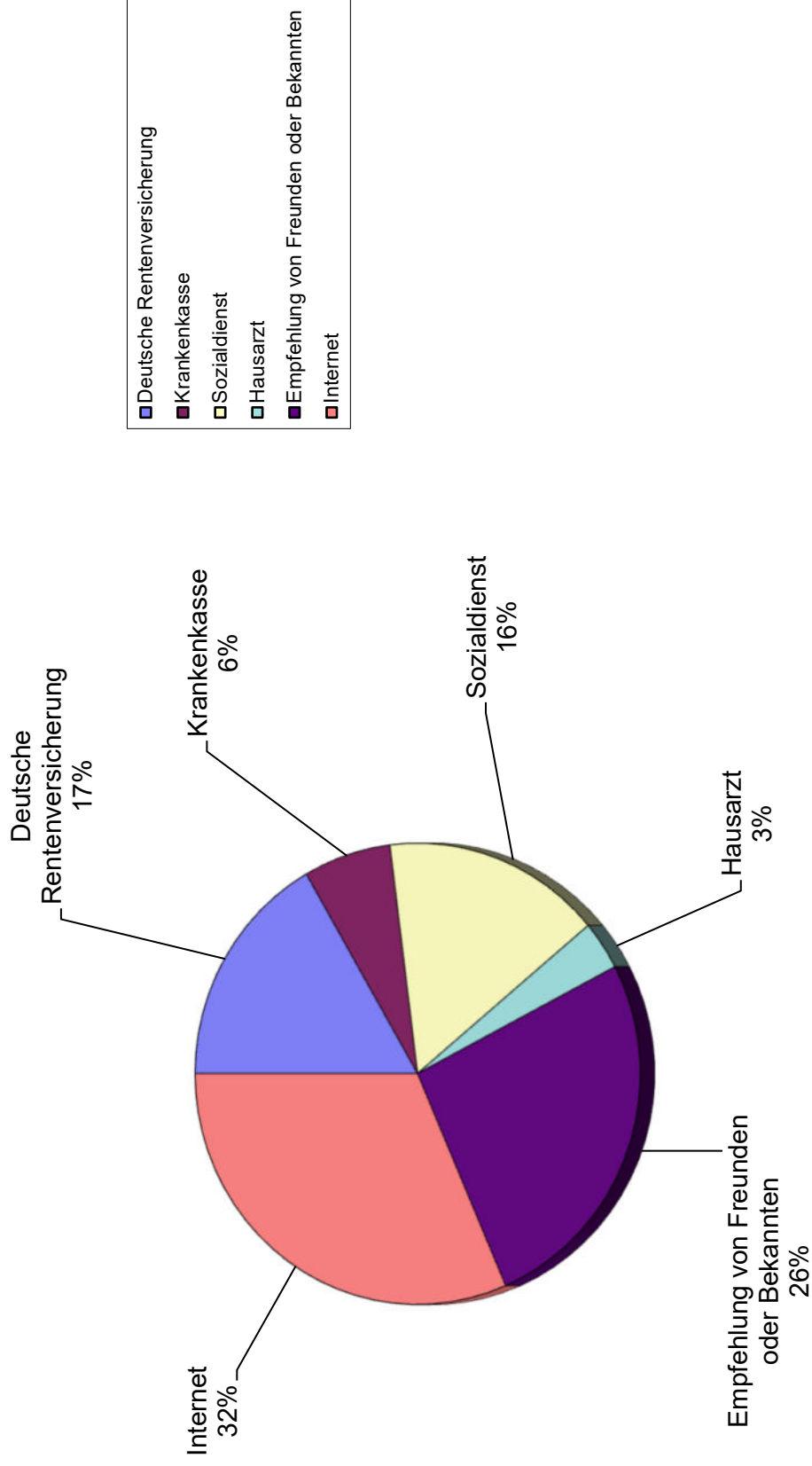
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		2		2	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	6		10		3		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	17		16		18		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	7		15		6		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	10		2		15		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	15		8		22		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		4		4	
2a	Ärztlicher Dienst	16		5		19		
2b	Psychologischer Dienst	31		30		30		
2c	Pflegedienst	2		9		2		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	25		23		28		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	14		19		11		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		4		1		
2g	Ergotherapie	12		7		14		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	32		25		35		
2l	Ernährungsberatung	27		32		25		
2m	Diagnostik / Labor	13		14		9		
2n	Sozialberatung	9		5		12		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3	
3a	der Patientenverwaltung	8		11		10		
3b	der Rezeption	4		1		4		
3c	im Speisesaal	11		11		8		
3d	in unserer Therapieplanung	18		18		16		
3e	der Hausreinigung	24		26		24		
3f	der Haustechnik	19		27		13		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		5		7	
4a	der Patientenzimmer	28		20		31		
4b	der öffentlichen Bereiche	23		17		23		
4c	der Außenanlagen	29		28		29		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		6		5	
5a	Frühstück	20		24		16		
5b	Mittagessen	26		29		26		
5c	Abendessen	30		31		27		
5d	Kiosk / Cafeteria	3		3		5		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	5		11		7		
6b	die Schulungen und Vorträge?	21		21		20		
6c	die Beratungen?	22		22		21		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		34		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	33		33		32		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	34		34		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

