

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2023

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

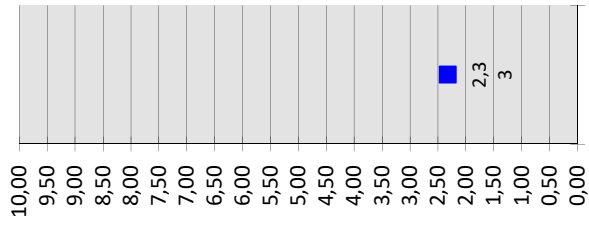
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	29
Anzahl ausgegebener Fragebögen	32
Nutzbare Fragebögen	29
Rücklaufquote	90,63%

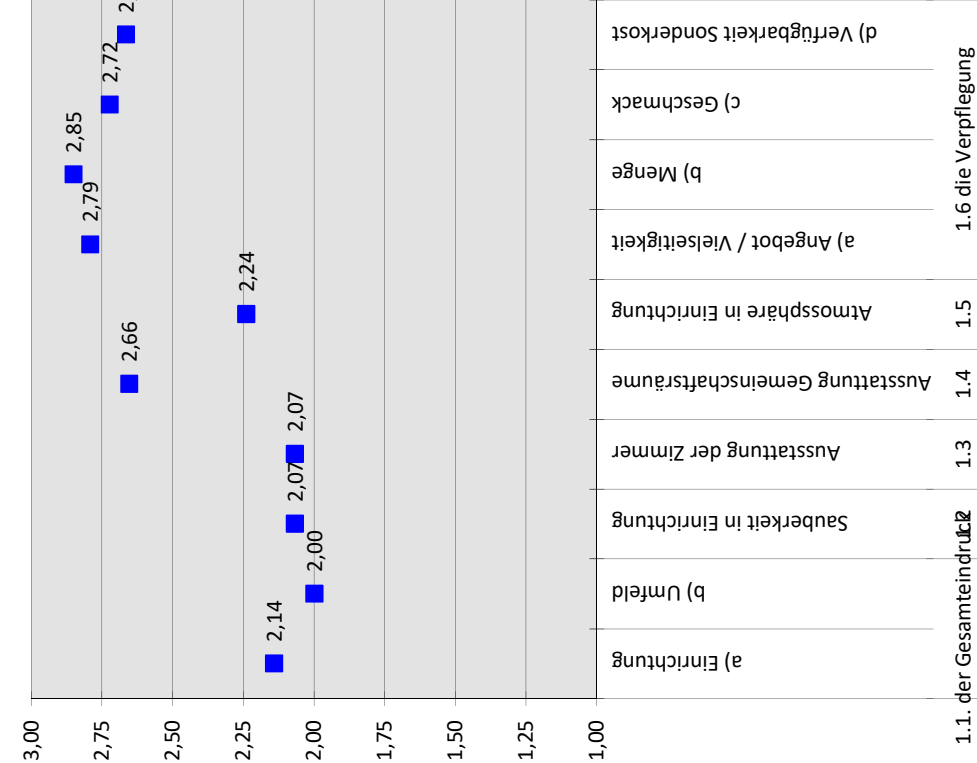
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,42	2
1.1	Gesamteindruck			2,07	3
	a) der Einrichtung	2,14	12		
	b) des Umfeldes	2,00	18		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,07	14		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,07	14		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,66	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,24	9		
1.6	die Verpflegung			2,76	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,79	3		
	b) Menge	2,85	2		
	c) Geschmack	2,72	4		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,67	5		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,64	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,79	27		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,62	36		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,41	46		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,69	30		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,70	29		
3.	Psychotherapie			1,80	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,69	30		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,62	36		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,18	10		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,59	39		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,54	43		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,97	20		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,82	4
	Großgruppe	2,00	18		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,82	26		
	Indikationsgruppen	2,14	13		
	Familien- und Paargespräche	1,88	25		
	Therapeutische Vorträge	1,96	21		
	Sozialarbeit	1,65	34		
	Ergotherapie	1,21	48		
	Arbeitstherapie	1,60	38		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,68	32		
	Fitnessstraining	2,04	17		
	Physiotherapie	1,55	42		
	Entspannungstherapie	1,65	34		
	Ernährungsberatung	2,88	1		
	PC-Schulungen	1,93	23		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,79	6
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,59	39		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,04	16		
5.	Allgemeine Fragen			1,72	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,38	47		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,90	24		
5.3	Organisation gut geregelt	1,66	33		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,96	22		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,48	44		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,43	45		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,55	41		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,42	7		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,78	28		
5.10	Weiterempfehlung	2,17	11		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	70,00%	30,00%		
	-> abhängig	53,33%	46,67%		
	Heroin	10,00%	90,00%		
	-> abhängig	6,67%	93,33%		
	Cannabis / THC	23,33%	76,67%		
	-> abhängig	20,00%	80,00%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	6,67%	93,33%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	23,33%	76,67%		
	-> abhängig	23,33%	76,67%		
	Kokain	16,67%	83,33%		
	-> abhängig	3,33%	96,67%		
	LSD, Pilze etc.	13,33%	86,67%		
	-> abhängig	3,33%	96,67%		
	Tabak	56,67%	43,33%		
	-> abhängig	53,33%	46,67%		
	sonstiges	13,33%	86,67%		
	-> abhängig	10,00%	90,00%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,33	8		

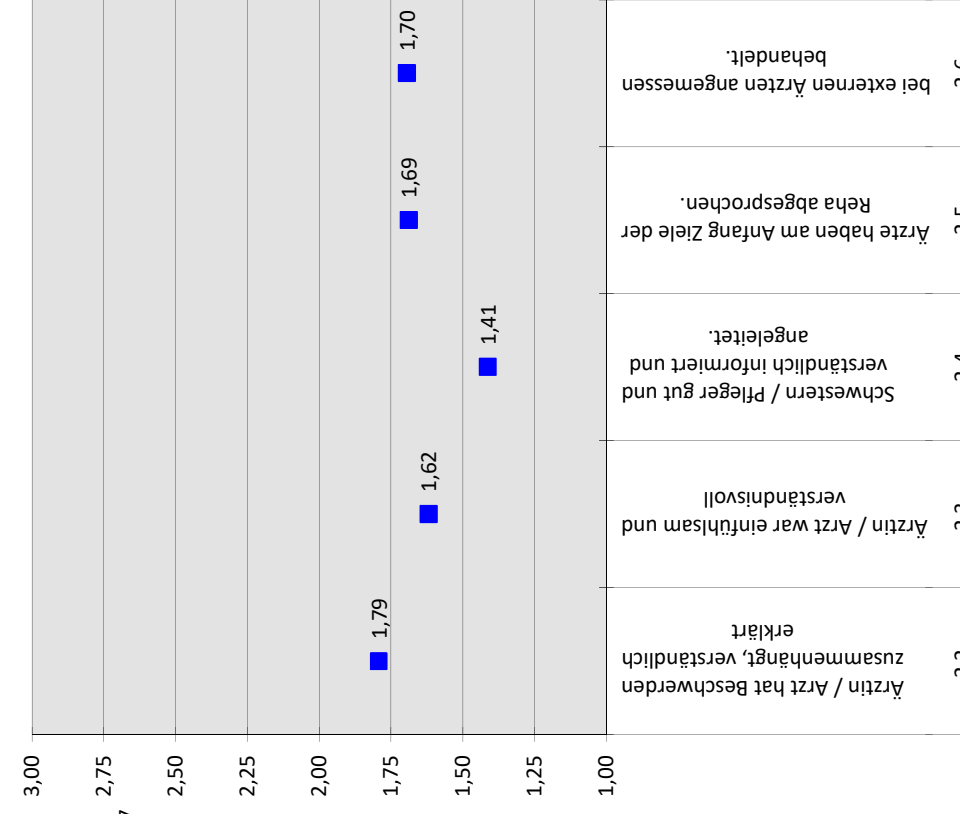
Bewertung Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre

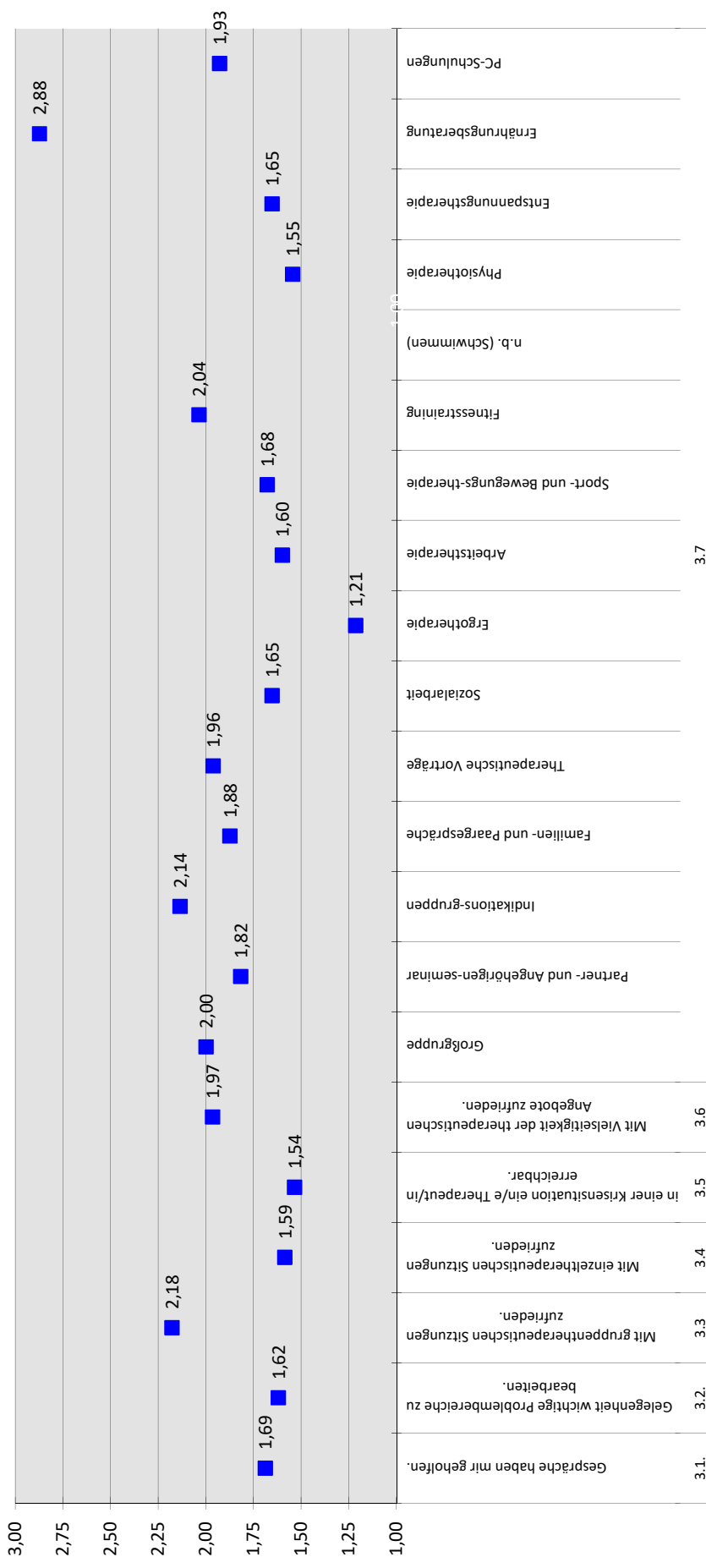


2. Medizinischer Bereich der Einrichtung

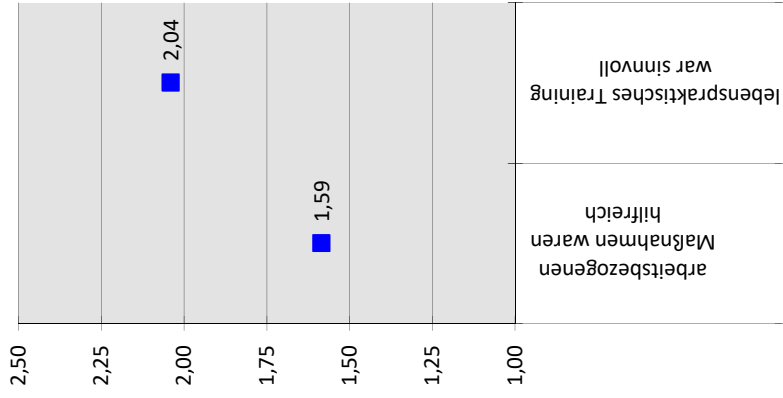


6.2

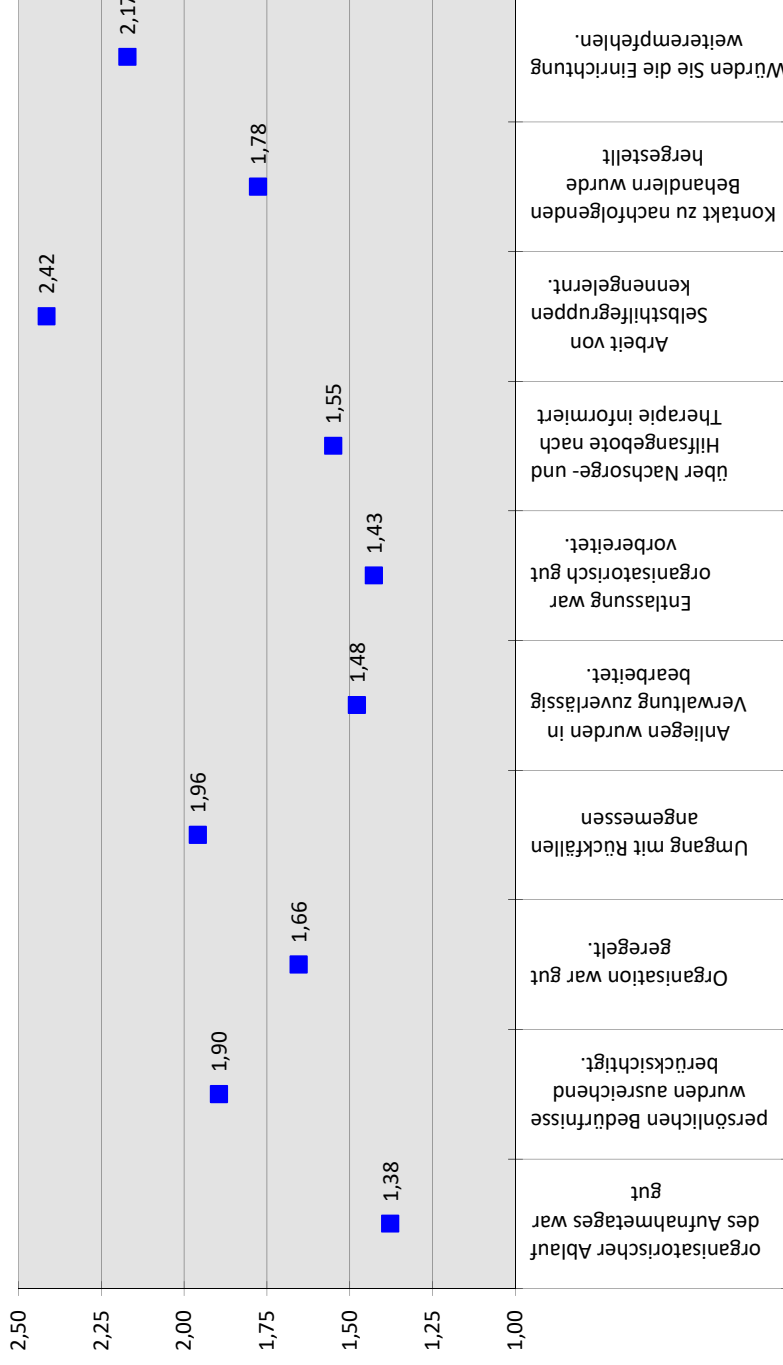
3. Psychotherapie



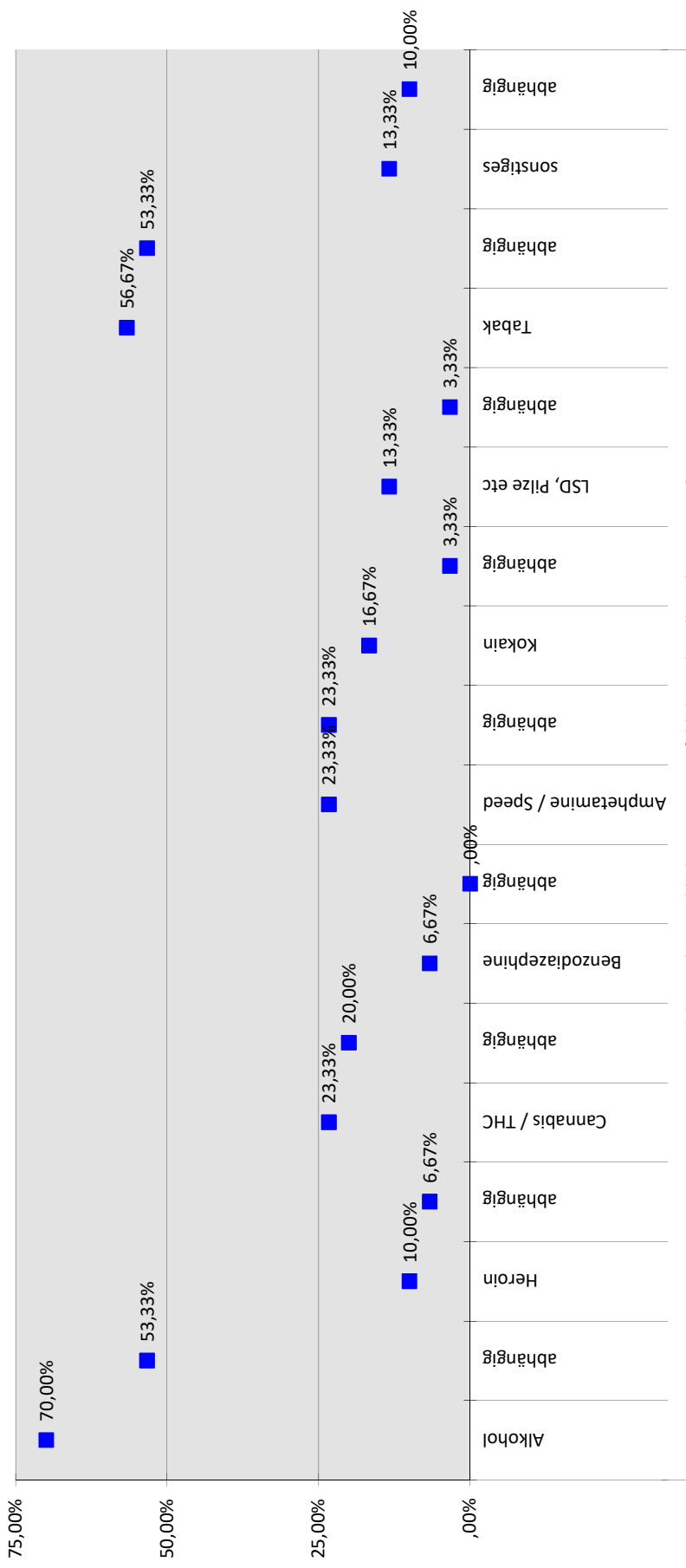
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

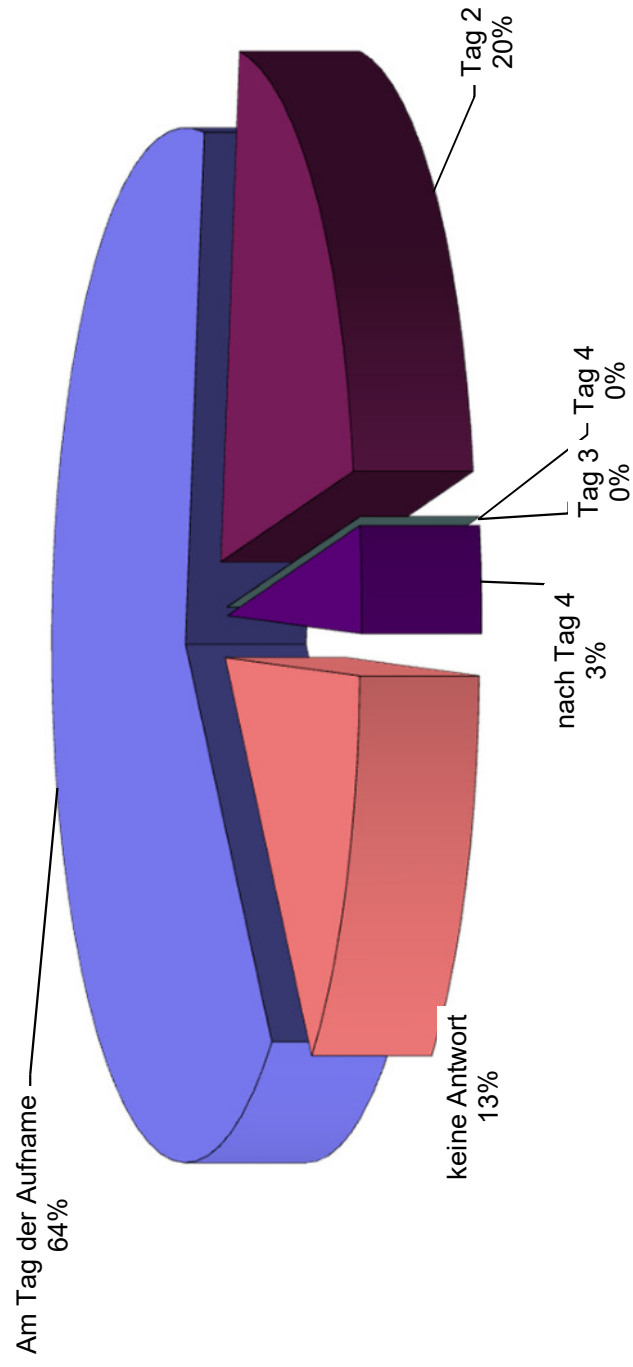


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

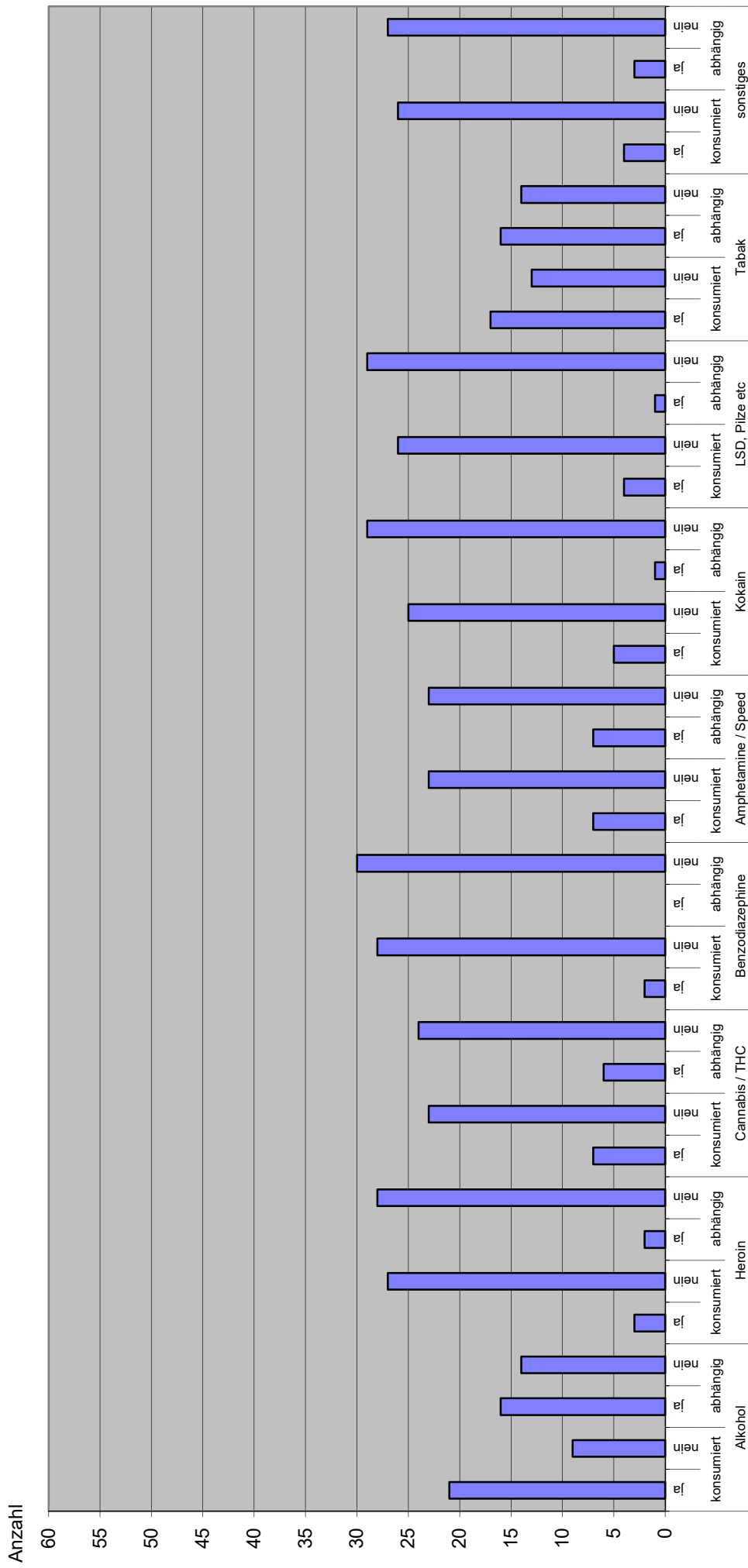


Wahllos, Stichprobenhaft, keine Fixation, Mehrfeld, das Datenaltersbestimmungs

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

Engeryst C Medikament. >
Kristall Meth

Christal Meff

1) Lyrica, Tillidiu

1) Methamphetamin

Crystal Meff,
(Medamphetamine)

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2023

Toleranz +/- 0,05

	Quartal IV 2022	Quartal I 2023	Quartal II 2023	Quartal III 2023	Quartal IV 2023	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,80	2,18	2,31	2,75	2,33	2,51	0,18	18	↔
Ausstattung und Atmosphäre	2,57	2,50	2,64	2,61	2,42	2,58	0,16	20	↔
Gesamteindruck	2,32	2,09	2,33	2,16	2,07	2,23	0,15	22	↔
a) der Einrichtung	2,44	2,09	2,35	2,16	2,14	2,26	0,12	25	↔
b) des Umfeldes	2,20	2,09	2,30	2,17	2,00	2,19	0,19	17	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,38	2,27	2,11	2,47	2,07	2,31	0,24	13	↔
Ausstattung der Zimmer	2,56	2,00	2,10	2,16	2,07	2,21	0,14	24	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,81	2,68	2,50	2,63	2,66	2,66	0,00	38	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,79	2,45	2,60	2,26	2,24	2,53	0,28	11	↔
die Verpflegung	2,64	2,86	3,11	3,05	2,76	2,92	0,16	21	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,56	2,86	3,00	3,05	2,79	2,87	0,08	30	↔
b) Menge	2,63	2,86	3,05	3,00	2,85	2,88	0,03	34	→
c) Geschmack	2,81	2,95	3,25	3,16	2,72	3,04	0,32	8	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,54	2,76	3,16	3,00	2,67	2,86	0,20	15	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	2,00	1,56	1,69	1,46	1,64	1,68	0,04	33	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,81	1,45	1,45	1,32	1,79	1,51	-0,28	55	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,75	1,50	1,60	1,42	1,62	1,57	-0,05	43	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,81	1,50	1,75	1,37	1,41	1,61	0,19	16	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,63	1,86	1,90	1,63	1,69	2,01	0,32	9	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	2,00	1,45	1,76	1,56	1,70	1,69	0,00	40	→
Psychotherapie	2,02	1,91	1,55	1,74	1,80	1,81	0,01	37	↘
Gespräche haben geholfen	1,94	1,45	1,32	1,26	1,69	1,49	-0,20	50	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,53	1,50	1,37	1,32	1,62	1,43	-0,19	49	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,88	1,64	1,53	1,84	2,18	1,72	-0,46	57	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,75	1,59	1,16	1,06	1,59	1,39	-0,20	51	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,86	1,41	1,47	1,50	1,54	1,56	0,02	35	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,19	1,77	1,37	1,68	1,97	1,75	-0,21	52	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,10	2,08	1,65	1,89	1,82	1,93	0,11	26	↔
Großgruppe	1,93	2,35	2,06	2,12	2,00	2,11	0,11	27	↔
Partner- und Angehörigenseminar	3,14	3,00	1,63	1,50	1,82	2,32	0,50	3	↔
Indikationsgruppen	2,07	2,06	1,78	2,13	2,14	2,01	-0,13	48	↘
Familien- und Paargespräche	3,14	3,07	1,88	2,08	1,88	2,54	0,67	1	↔
Therapeutische Vorträge	2,00	1,90	1,88	2,11	1,96	1,97	0,01	36	→
Sozialarbeit	2,19	2,09	1,94	2,06	1,65	2,07	0,42	5	↔
Ergotherapie	1,81	1,73	1,26	1,42	1,21	1,56	0,34	7	↔
Arbeitstherapie	2,00	2,14	1,53	1,95	1,60	1,90	0,30	10	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,81	1,64	1,42	1,63	1,68	1,63	-0,05	44	↘
Fitnessstraining	2,06	1,67	1,65	1,89	2,04	1,82	-0,22	53	↘
Physiotherapie	1,67	1,47	1,20	1,39	1,55	1,43	-0,11	47	↘
Entspannungstherapie	1,80	1,71	1,17	1,68	1,65	1,59	-0,06	45	↘
Ernährungsberatung	2,83	2,65	2,00	2,60	2,88	2,52	-0,35	56	↘
PC-Schulungen	2,33	3,40	2,33	2,00	1,93	2,52	0,59	2	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,54	2,07	1,92	2,03	1,79	2,14	0,35	6	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,47	2,00	1,90	1,74	1,59	2,03	0,44	4	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,62	2,14	1,94	2,35	2,04	2,26	0,22	14	↔
Allgemeine Fragen	2,05	1,68	1,57	1,78	1,72	1,77	0,05	32	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,67	1,32	1,35	1,37	1,38	1,43	0,05	31	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	2,27	1,95	1,65	2,05	1,90	1,98	0,08	29	↔
Organisation gut geregelt	2,07	1,64	1,60	1,89	1,66	1,80	0,14	23	↔
Umgang bei Rückfällen	2,50	2,05	1,94	2,39	1,96	2,22	0,26	12	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,64	1,59	1,53	1,58	1,48	1,58	0,10	28	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,91	1,50	1,33	1,63	1,43	1,59	0,16	19	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,64	1,50	1,25	1,42	1,55	1,45	-0,10	46	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,77	1,81	2,00	2,00	2,42	2,14	-0,27	54	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,00	1,76	1,56	1,71	1,78	1,76	-0,02	41	→
Weiterempfehlung	2,67	1,95	2,00	1,89	2,17	2,13	-0,04	42	→