

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2022

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

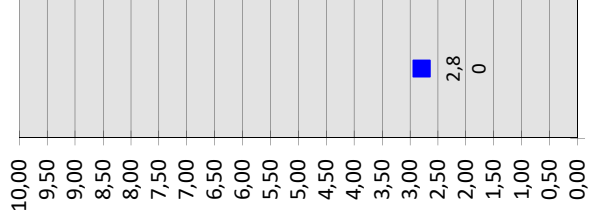
statistische Angaben

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 16 |
| Anzahl ausgegebener Fragebögen | 29 |
| Nutzbare Fragebögen | 16 |
| Rücklaufquote | 55,17% |

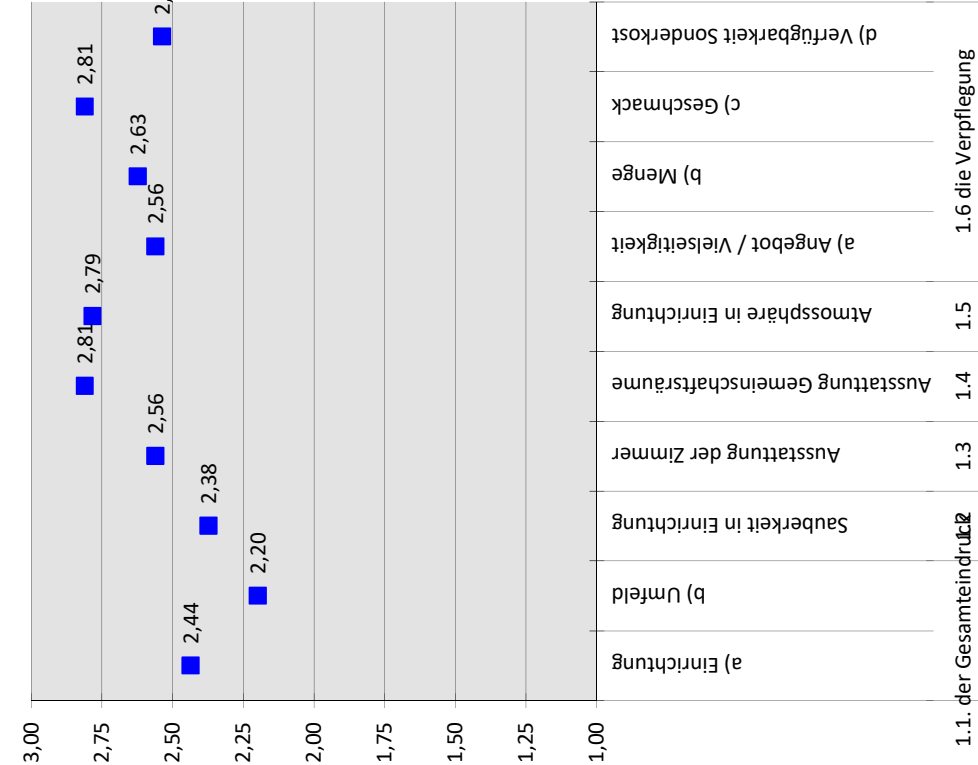
| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste | | | |
|--------------------------------|--|--|---------------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Ausstattung und Atmosphäre | | | 2,57 | 2 |
| 1.1 | Gesamteindruck | | | 2,32 | 4 |
| | a) der Einrichtung | 2,44 | 18 | | |
| | b) des Umfeldes | 2,20 | 22 | | |
| 1.2 | Sauberkeit der Einrichtung | 2,38 | 19 | | |
| 1.3 | Ausstattung der Zimmer | 2,56 | 13 | | |
| 1.4 | Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,81 | 4 | | |
| 1.5 | die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,79 | 7 | | |
| 1.6 | die Verpflegung | | | 2,64 | 1 |
| | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 2,56 | 13 | | |
| | b) Menge | 2,63 | 10 | | |
| | c) Geschmack | 2,81 | 4 | | |
| | d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 2,54 | 15 | | |
| 2. | Medizinischer Bereich der Einrichtung | | | 2,00 | 8 |
| 2.1 | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | | |
| 2.2 | Verständliche Erklärung der Beschwerden | 1,81 | 37 | | |
| 2.3 | Einfühlsam / Verständnisvoll | 1,75 | 42 | | |
| 2.4 | gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,81 | 37 | | |
| 2.5 | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 2,63 | 10 | | |
| 2.6 | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 2,00 | 28 | | |
| 3. | Psychotherapie | | | 2,02 | 7 |
| 3.1 | Gespräche haben geholfen | 1,94 | 32 | | |
| 3.2 | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,53 | 48 | | |
| 3.3 | Gruppentherapeutisch zufrieden | 1,88 | 35 | | |
| 3.4 | Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,75 | 42 | | |
| 3.5 | Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,86 | 36 | | |
| 3.6 | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 2,19 | 23 | | |
| 3.7 | Therapeutisch- / medizinische Angebote | | | 2,10 | 5 |
| | Großgruppe | 1,93 | 33 | | |
| | Partner- und Angehörigenseminar | 3,14 | 1 | | |
| | Indikationsgruppen | 2,07 | 25 | | |
| | Familien- und Paargespräche | 3,14 | 1 | | |
| | Therapeutische Vorträge | 2,00 | 28 | | |
| | Sozialarbeit | 2,19 | 23 | | |
| | Ergotherapie | 1,81 | 37 | | |
| | Arbeitstherapie | 2,00 | 28 | | |
| | Sport- und Bewegungstherapie | 1,81 | 37 | | |
| | Fitnessstraining | 2,06 | 27 | | |
| | Physiotherapie | 1,67 | 44 | | |
| | Entspannungstherapie | 1,80 | 41 | | |
| | Ernährungsberatung | 2,83 | 3 | | |
| | PC-Schulungen | 2,33 | 20 | | |

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small> | | | |
|--------------------------------|--|---|-------------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 4. | Arbeitsbezogene Maßnahmen | | | 2,54 | 3 |
| 4.1 | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 2,47 | 17 | | |
| 4.2 | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 2,62 | 12 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | 2,05 | 6 |
| 5.1 | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag | 1,67 | 44 | | |
| 5.2 | Berücksichtigung Bedürfnisse | 2,27 | 21 | | |
| 5.3 | Organisation gut geregelt | 2,07 | 25 | | |
| 5.4 | Umgang bei Rückfällen | 2,50 | 16 | | |
| 5.5 | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,64 | 46 | | |
| 5.6 | Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,91 | 34 | | |
| 5.7 | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,64 | 46 | | |
| 5.8 | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 2,77 | 8 | | |
| 5.9 | Kontakt zu Behandlern hergestellt | 2,00 | 28 | | |
| 5.10 | Weiterempfehlung | 2,67 | 9 | | |
| 6. | Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung | | | | |
| 6.1 | Suchtmittel (vor Behandlung) | Ja | Nein | | |
| | Alkohol konsumiert | 68,75% | 31,25% | | |
| | -> abhängig | 56,25% | 43,75% | | |
| | Heroin | 25,00% | 75,00% | | |
| | -> abhängig | 6,25% | 93,75% | | |
| | Cannabis / THC | 68,75% | 31,25% | | |
| | -> abhängig | 43,75% | 56,25% | | |
| | Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.) | 12,50% | 87,50% | | |
| | -> abhängig | 6,25% | 93,75% | | |
| | Amphetamine / Speed | 50,00% | 50,00% | | |
| | -> abhängig | 37,50% | 62,50% | | |
| | Kokain | 18,75% | 81,25% | | |
| | -> abhängig | 0,00% | 100,00% | | |
| | LSD, Pilze etc. | 25,00% | 75,00% | | |
| | -> abhängig | 0,00% | 100,00% | | |
| | Tabak | 75,00% | 25,00% | | |
| | -> abhängig | 68,75% | 31,25% | | |
| | sonstiges | 18,75% | 81,25% | | |
| | -> abhängig | 18,75% | 81,25% | | |
| | | Durchschnittsnoten | Rang | | |
| 6.2 | Beurteilung gesamte med. Rehab. | 2,80 | 6 | | |

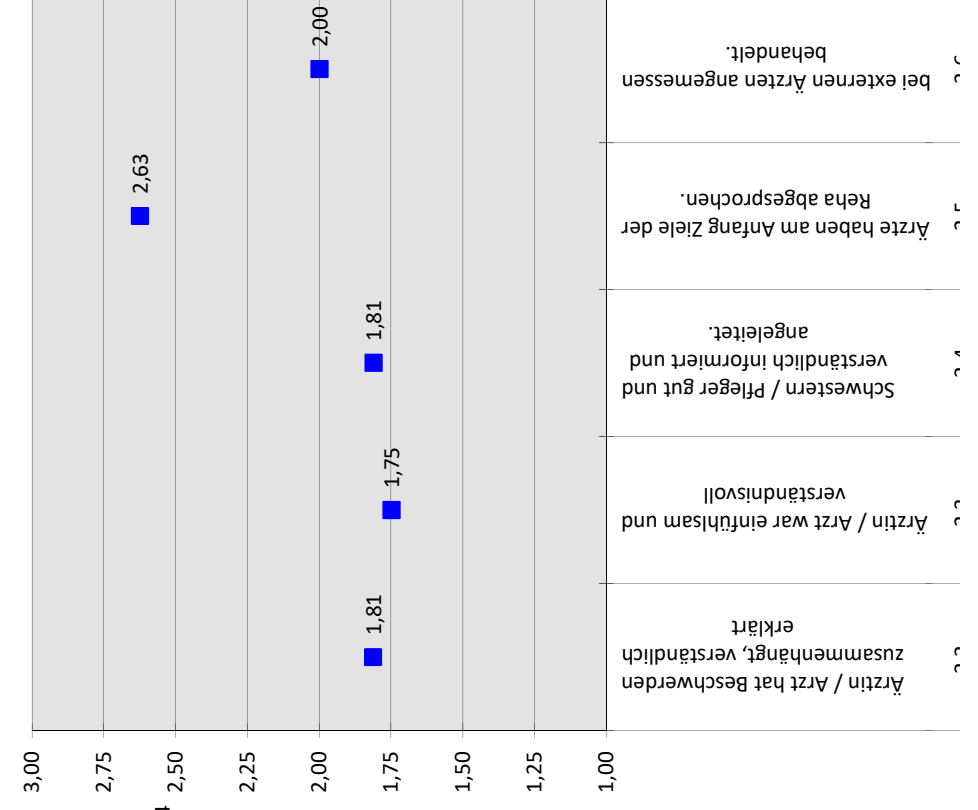
Bewertung Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre



2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



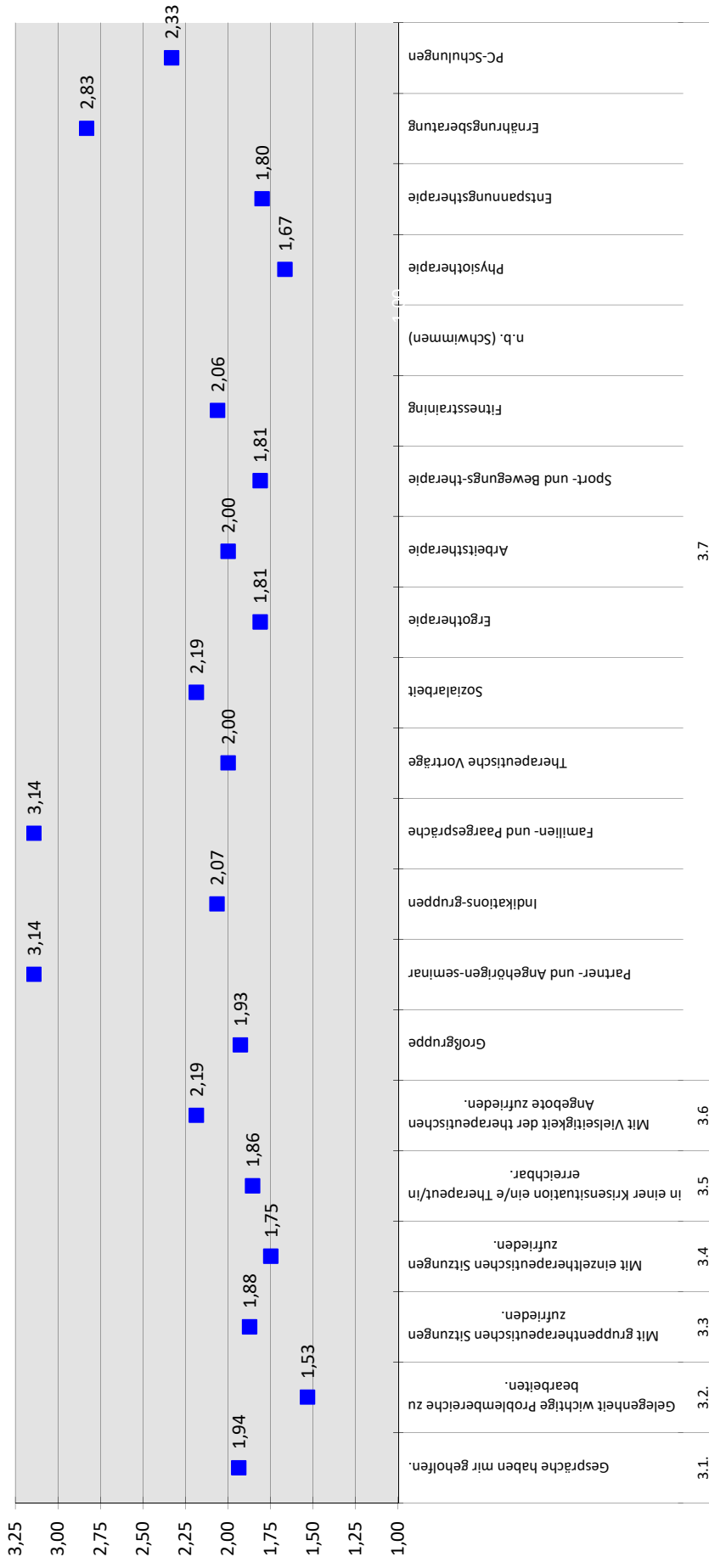
Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

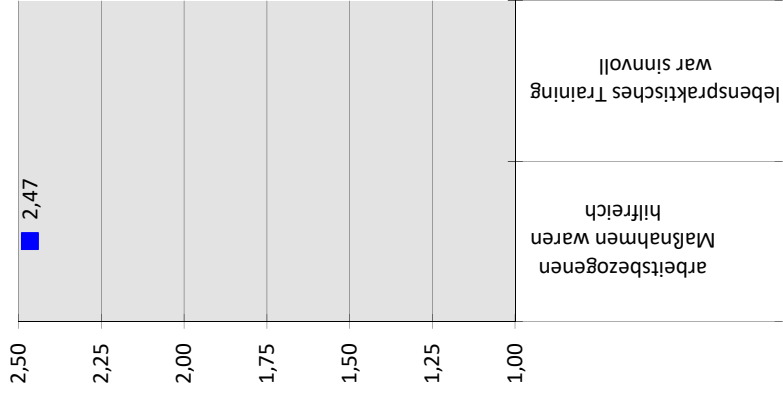
- 1.1. der Gesamteindruck
- 1.2. Sauberkeit in Einrichtung
- 1.3. Ausstattung der Zimmer
- 1.4. Ausstattung Gemeinschaftsräume
- 1.5. Atmosphäre in Einrichtung
- 1.6 die Verpflegung
 - a) Angebot / Vielseitigkeit
 - b) Menge
 - c) Geschmack
 - d) Verfügbarkeit Sonderkost

- 3. Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt
- 3. Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll
- 3. Schwestern / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet.
- 3. Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.
- 3. bei externen Ärzten angemessen behandelt.

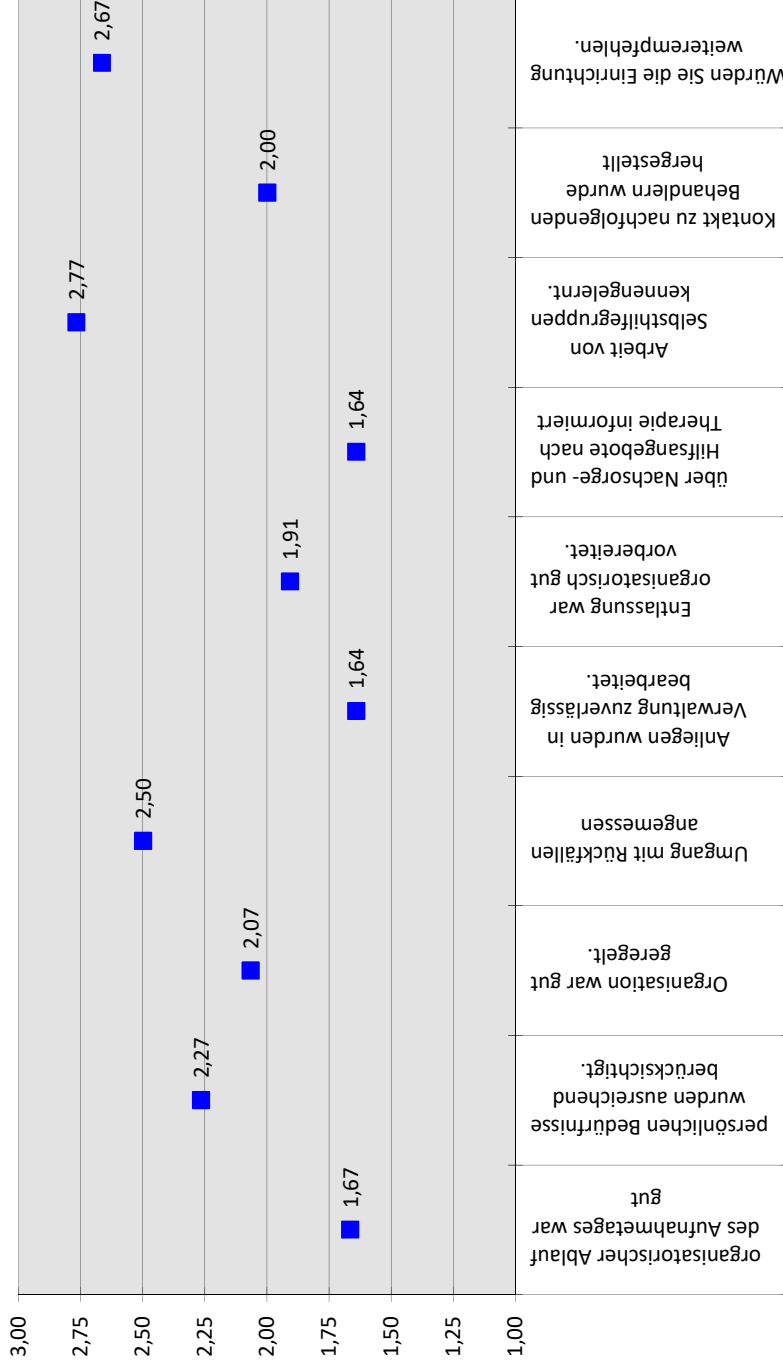
3. Psychotherapie



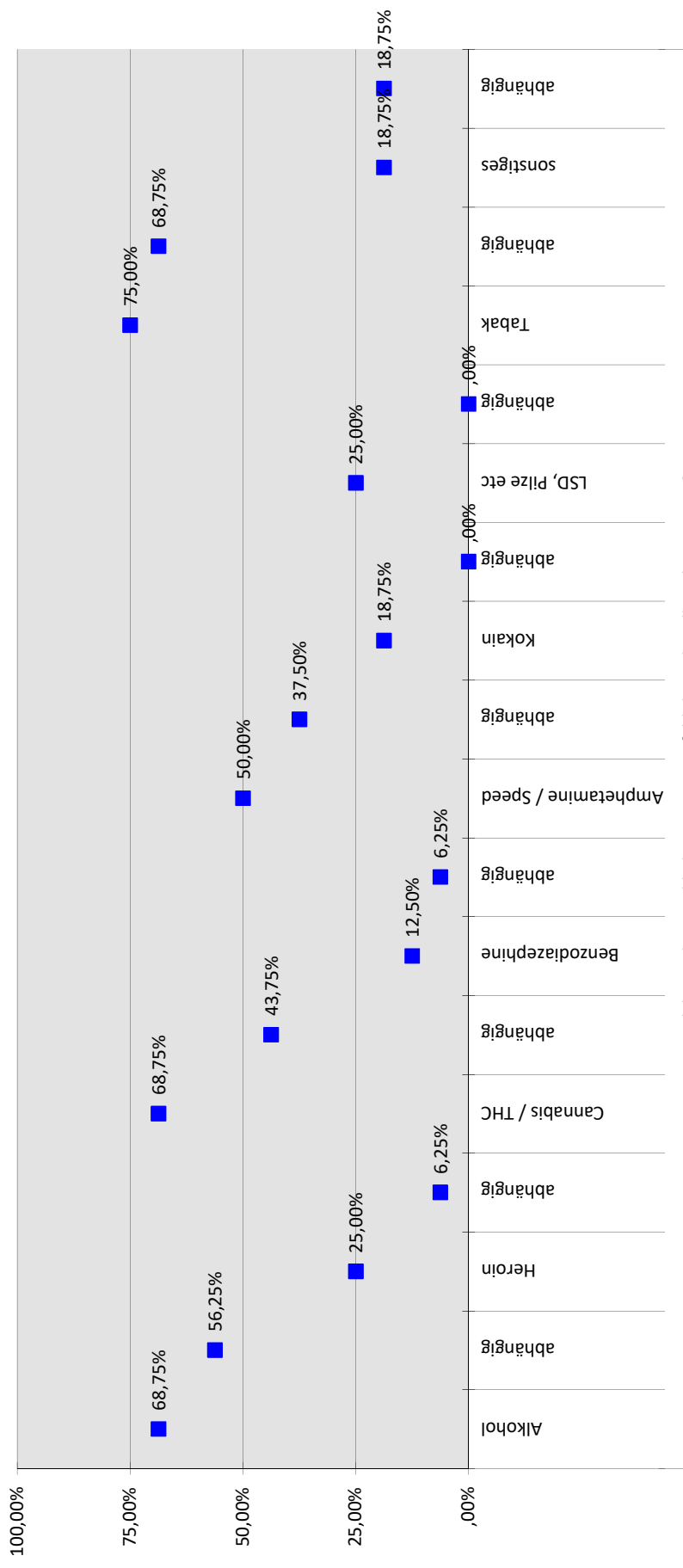
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

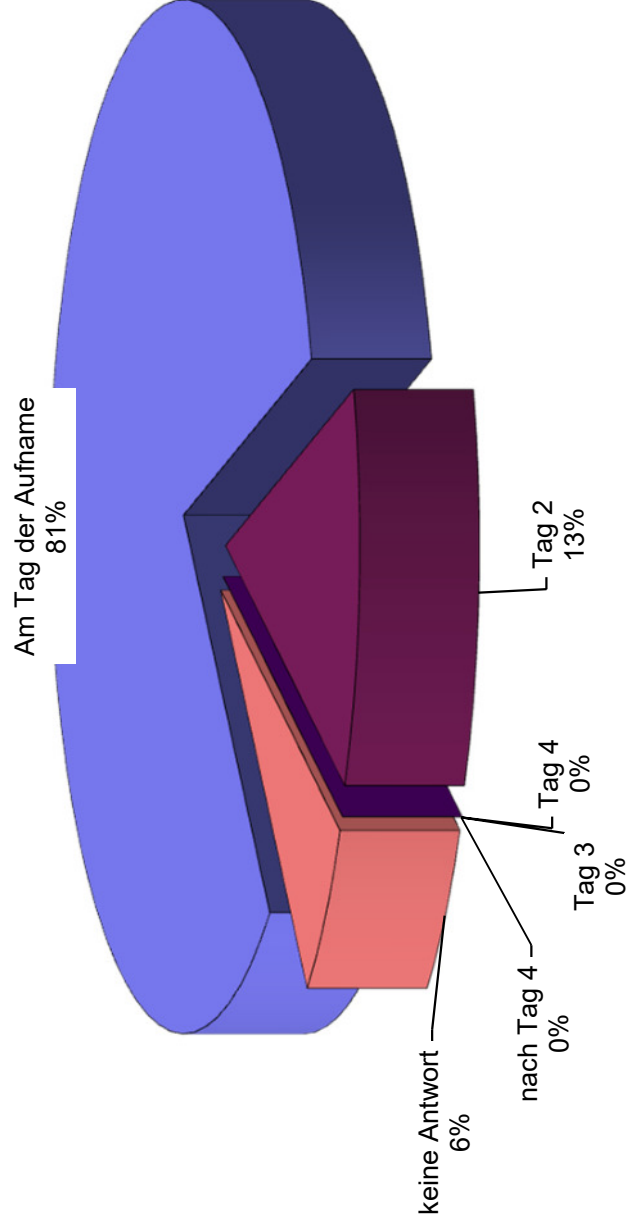


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

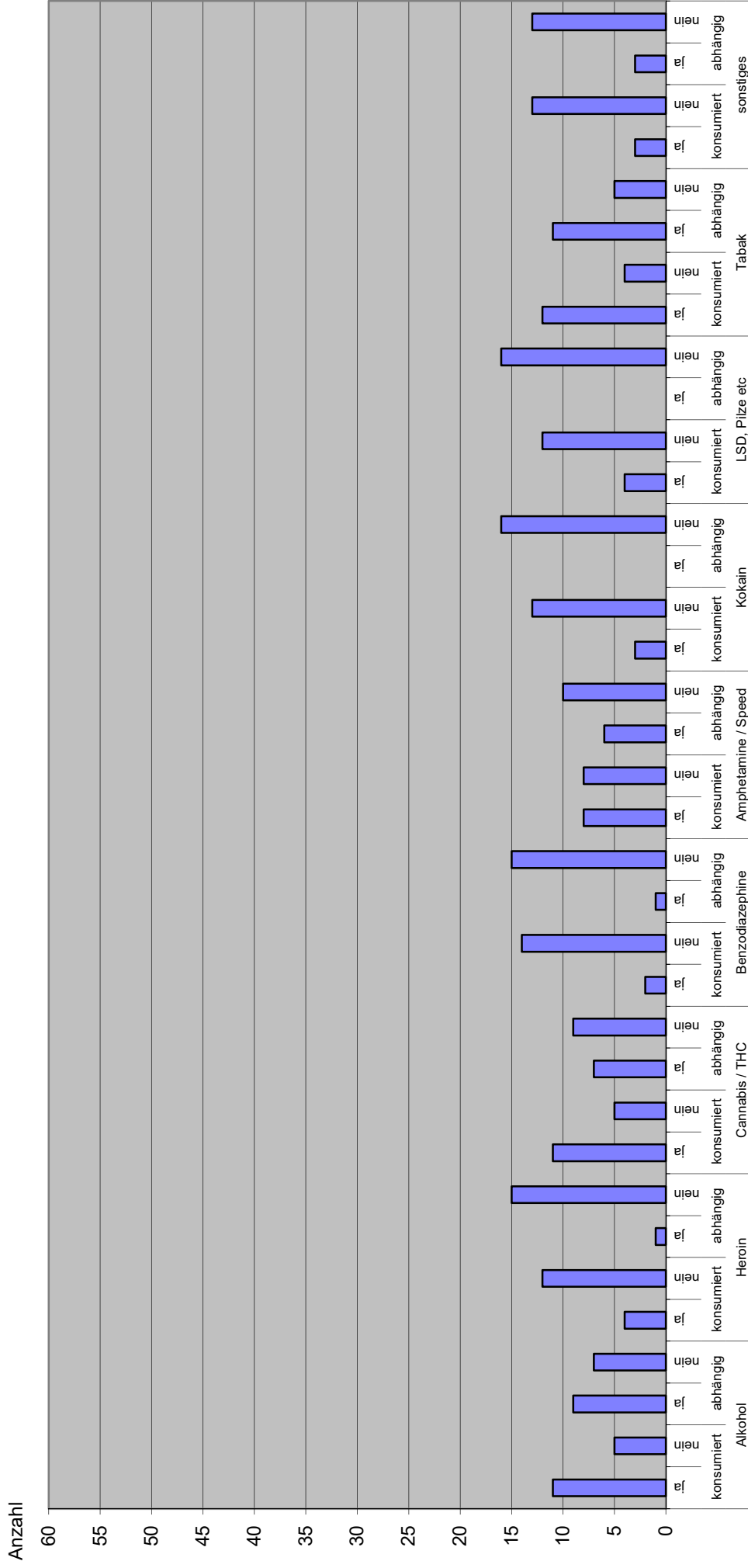


Wahlberechtigte: 100,00% (100,00%)

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) Crystal-Meth

1) Methamphetamin

1) Ketamin/Ecstasy

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2022

Toleranz +/- 0,05

| | Quartal IV 2021 | Quartal I 2022 | Quartal II 2022 | Quartal III 2022 | Quartal IV 2022 | Durchschnitt VQ | Abweichung zum DS VQ | | Tendenz |
|--|-----------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|----------------------|--------------|-----------|
| | | | | | | | Allgemein | Rang | Allgemein |
| Beurteilung gesamte med. Rehab. | 2,07 | 2,27 | 2,87 | 2,15 | 2,80 | 2,34 | -0,46 | 47 | ↘ |
| Ausstattung und Atmosphäre | 2,47 | 1,96 | 2,31 | 2,62 | 2,57 | 2,34 | -0,23 | 29 | ↘ |
| Gesamteindruck | 2,06 | 1,89 | 2,03 | 2,14 | 2,32 | 2,03 | -0,29 | 35 | ↘ |
| a) der Einrichtung | 2,25 | 1,78 | 2,00 | 2,12 | 2,44 | 2,04 | -0,40 | 41 | ↘ |
| b) des Umfeldes | 1,87 | 2,00 | 2,07 | 2,17 | 2,20 | 2,03 | -0,18 | 23 | ↘ |
| Sauberkeit der Einrichtung | 2,71 | 2,06 | 2,22 | 2,12 | 2,38 | 2,28 | -0,10 | 16 | ↘ |
| Ausstattung der Zimmer | 2,59 | 1,78 | 2,11 | 2,16 | 2,56 | 2,16 | -0,40 | 42 | ↘ |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,47 | 2,00 | 2,37 | 2,44 | 2,81 | 2,32 | -0,49 | 49 | ↘ |
| die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,06 | 2,00 | 2,26 | 2,48 | 2,79 | 2,20 | -0,58 | 54 | ↘ |
| die Verpflegung | 2,67 | 2,00 | 2,51 | 3,19 | 2,64 | 2,59 | -0,05 | 14 | ↔ |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 2,75 | 1,83 | 2,53 | 3,28 | 2,56 | 2,60 | 0,03 | 9 | ↘ |
| b) Menge | 2,94 | 1,94 | 2,00 | 3,08 | 2,63 | 2,49 | -0,13 | 21 | ↘ |
| c) Geschmack | 2,38 | 2,06 | 2,79 | 3,40 | 2,81 | 2,66 | -0,16 | 22 | ↘ |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 2,60 | 2,17 | 2,76 | 2,95 | 2,54 | 2,62 | 0,08 | 6 | ↔ |
| Medizinischer Bereich der Einrichtung | 2,05 | 1,79 | 2,05 | 1,61 | 2,00 | 1,88 | -0,12 | 20 | ↘ |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | | | | ↘ |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden | 2,31 | 1,94 | 2,26 | 1,58 | 1,81 | 2,03 | 0,21 | 2 | ↗ |
| Einfühlsam / Verständnisvoll | 2,63 | 1,94 | 2,26 | 1,68 | 1,75 | 2,13 | 0,38 | 1 | ↗ |
| gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,88 | 1,39 | 1,68 | 1,44 | 1,81 | 1,60 | -0,21 | 28 | ↘ |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 1,88 | 1,83 | 2,21 | 1,64 | 2,63 | 1,89 | -0,74 | 56 | ↘ |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 1,59 | 1,82 | 1,81 | 1,73 | 2,00 | 1,74 | -0,26 | 33 | ↘ |
| Psychotherapie | 1,77 | 1,57 | 1,87 | 1,83 | 2,02 | 1,76 | -0,26 | 32 | ↘ |
| Gespräche haben geholfen | 1,56 | 1,56 | 1,53 | 1,52 | 1,94 | 1,54 | -0,40 | 40 | ↘ |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,53 | 1,56 | 1,74 | 1,56 | 1,53 | 1,60 | 0,06 | 7 | ↗ |
| Gruppentherapeutisch zufrieden | 1,88 | 1,50 | 1,89 | 1,80 | 1,88 | 1,77 | -0,11 | 17 | ↘ |
| Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,35 | 1,39 | 1,42 | 1,38 | 1,75 | 1,38 | -0,37 | 38 | ↘ |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,38 | 1,50 | 1,44 | 1,44 | 1,86 | 1,44 | -0,42 | 43 | ↘ |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 1,88 | 1,72 | 2,11 | 1,64 | 2,19 | 1,84 | -0,35 | 36 | ↘ |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote | 1,86 | 1,59 | 1,97 | 2,02 | 2,10 | 1,86 | -0,24 | 31 | ↘ |
| Großgruppe | 2,00 | 1,88 | 1,88 | 2,05 | 1,93 | 1,95 | 0,02 | 10 | ↔ |
| Partner- und Angehörigenseminar | 2,71 | 2,14 | 2,44 | 3,56 | 3,14 | 2,71 | -0,43 | 45 | ↘ |
| Indikationsgruppen | 2,00 | 1,45 | 2,19 | 2,19 | 2,07 | 1,96 | -0,11 | 19 | ↘ |
| Familien- und Paargespräche | 3,00 | 2,29 | 2,67 | 3,90 | 3,14 | 2,96 | -0,18 | 25 | ↘ |
| Therapeutische Vorträge | 2,13 | 1,81 | 2,54 | 2,20 | 2,00 | 2,17 | 0,17 | 4 | ↗ |
| Sozialarbeit | 1,44 | 1,28 | 2,06 | 1,81 | 2,19 | 1,65 | -0,54 | 52 | ↘ |
| Ergotherapie | 1,41 | 1,17 | 1,37 | 1,35 | 1,81 | 1,32 | -0,49 | 48 | ↘ |
| Arbeitstherapie | 1,94 | 1,41 | 1,94 | 2,00 | 2,00 | 1,82 | -0,18 | 24 | ↘ |
| Sport- und Bewegungstherapie | 1,65 | 1,29 | 1,58 | 1,29 | 1,81 | 1,45 | -0,36 | 37 | ↘ |
| Fitnessstraining | 1,65 | 1,59 | 1,72 | 1,58 | 2,06 | 1,64 | -0,43 | 44 | ↘ |
| Physiotherapie | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 12,00 | ↔ |
| Physiotherapie | 1,50 | 1,38 | 1,73 | 1,33 | 1,67 | 1,49 | -0,18 | 26 | ↘ |
| Entspannungstherapie | 1,59 | 1,44 | 1,67 | 2,18 | 1,80 | 1,72 | -0,08 | 15 | ↘ |
| Ernährungsberatung | 2,55 | 2,55 | 3,22 | 3,17 | 2,83 | 2,87 | 0,04 | 8 | ↔ |
| PC-Schulungen | 2,33 | 1,80 | 2,50 | 1,75 | 2,33 | 2,10 | -0,24 | 30 | ↘ |
| Arbeitsbezogene Maßnahmen | 2,12 | 1,79 | 2,22 | 2,00 | 2,54 | 2,03 | -0,50 | 50 | ↘ |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 2,12 | 1,65 | 2,00 | 1,91 | 2,47 | 1,92 | -0,55 | 53 | ↘ |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 2,12 | 1,94 | 2,47 | 2,10 | 2,62 | 2,16 | -0,46 | 46 | ↘ |
| Allgemeine Fragen | 1,89 | 1,67 | 2,05 | 1,80 | 2,05 | 1,85 | -0,20 | 27 | ↘ |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeit | 1,47 | 1,28 | 1,37 | 1,44 | 1,67 | 1,39 | -0,28 | 34 | ↘ |
| Berücksichtigung Bedürfnisse | 1,76 | 1,50 | 2,06 | 1,68 | 2,27 | 1,75 | -0,52 | 51 | ↘ |
| Organisation gut geregelt | 2,35 | 1,78 | 2,21 | 2,00 | 2,07 | 2,09 | 0,02 | 11 | ↔ |
| Umgang bei Rückfällen | 2,12 | 1,50 | 1,94 | 1,84 | 2,50 | 1,85 | -0,65 | 55 | ↘ |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,71 | 1,39 | 1,50 | 1,55 | 1,64 | 1,54 | -0,11 | 18 | ↘ |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,43 | 1,47 | 1,73 | 1,45 | 1,91 | 1,52 | -0,39 | 39 | ↘ |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,71 | 1,50 | 1,71 | 1,48 | 1,64 | 1,60 | -0,05 | 13 | ↔ |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 2,24 | 3,31 | 3,29 | 3,00 | 2,77 | 2,96 | 0,19 | 3 | ↗ |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt | 2,19 | 1,67 | 2,65 | 2,00 | 2,00 | 2,13 | 0,13 | 5 | ↗ |
| Weiterempfehlung | 1,65 | 1,18 | 2,00 | 2,08 | 2,67 | 1,73 | -0,94 | 57 | ↘ |