

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2018

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

**statistische Angaben**

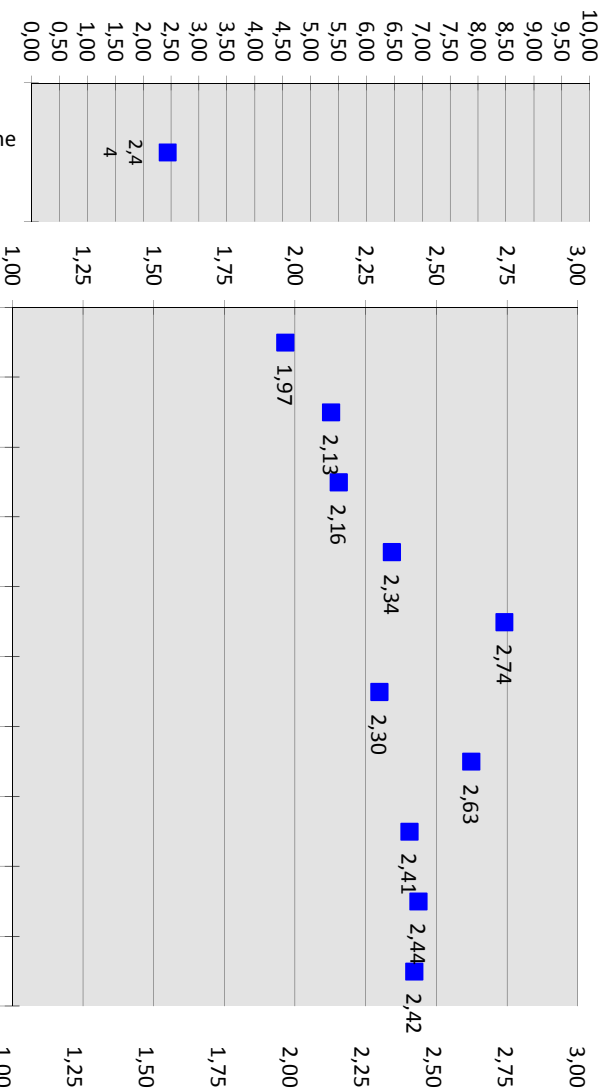
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	32
Anzahl ausgegebener Fragebögen	36
Nutzbare Fragebögen	32
Rücklaufquote	88,89%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,35</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,05	4
	a) der Einrichtung	1,97	18		
	b) des Umfeldes	2,13	14		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,16	13		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,34	8		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,74	1		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,30	9		
1.6	die Verpflegung			2,48	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,63	2		
	b) Menge	2,41	7		
	c) Geschmack	2,44	5		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,42	6		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,68</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,69	30		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,72	27		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,41	46		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,91	22		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,67	34		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,74</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,58	38		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,53	41		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,77	26		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,48	44		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,54	40		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,71	28		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,81	5
	Großgruppe	2,00	17		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,69	30		
	Indikationsgruppen	1,70	29		
	Familien- und Paargespräche	1,93	20		
	Therapeutische Vorträge	2,17	12		
	Sozialarbeit	1,62	36		
	Ergotherapie	1,50	43		
	Arbeitstherapie	1,91	22		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,69	30		
	Fitnessstraining	1,90	24		
	Physiotherapie	1,57	39		
	Entspannungstherapie	1,66	35		
	Ernährungsberatung	2,26	10		
	PC-Schulungen	1,92	21		

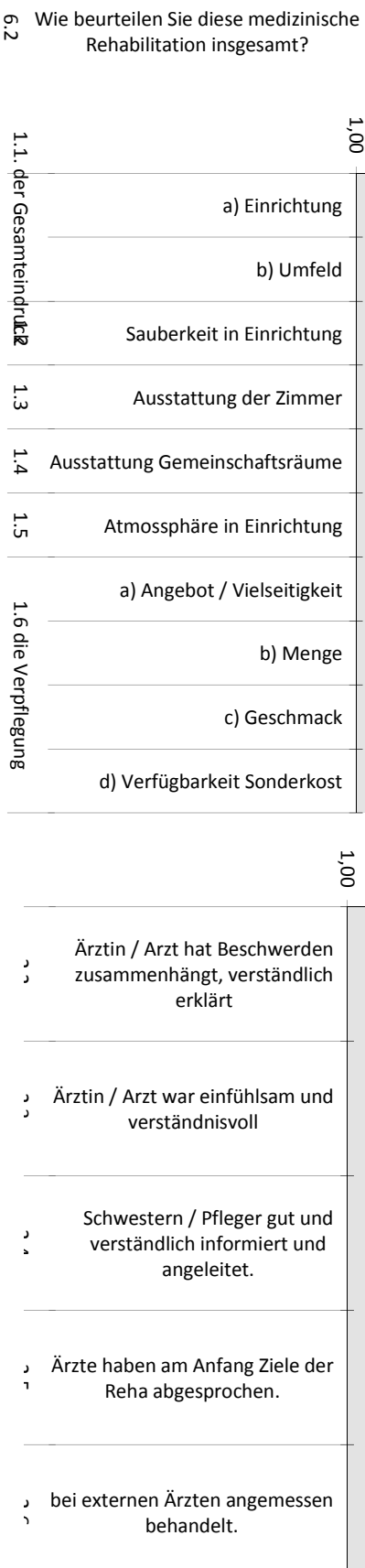
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,20</b>	<b>3</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,93	19		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,48	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,73</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,35	48		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	37		
5.3	Organisation gut geregelt	1,84	25		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,07	15		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,43	45		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,68	33		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,37	47		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,04	16		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,21	11		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,52</b>	<b>42</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	65,63%	34,38%		
	-> abhängig	75,00%	25,00%		
	Heroin	3,13%	96,88%		
	-> abhängig	3,13%	96,88%		
	Cannabis / THC	37,50%	62,50%		
	-> abhängig	31,25%	68,75%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	6,25%	93,75%		
	-> abhängig	6,25%	93,75%		
	Amphetamine / Speed	28,13%	71,88%		
	-> abhängig	28,13%	71,88%		
	Kokain	15,63%	84,38%		
	-> abhängig	9,38%	90,63%		
	LSD, Pilze etc.	12,50%	87,50%		
	-> abhängig	6,25%	93,75%		
	Tabak	59,38%	40,63%		
	-> abhängig	65,63%	34,38%		
	sonstiges	12,50%	87,50%		
	-> abhängig	9,38%	90,63%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,44	4		

Bewertung  
Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre



2. Medizinischer Bereich der Einrichtung

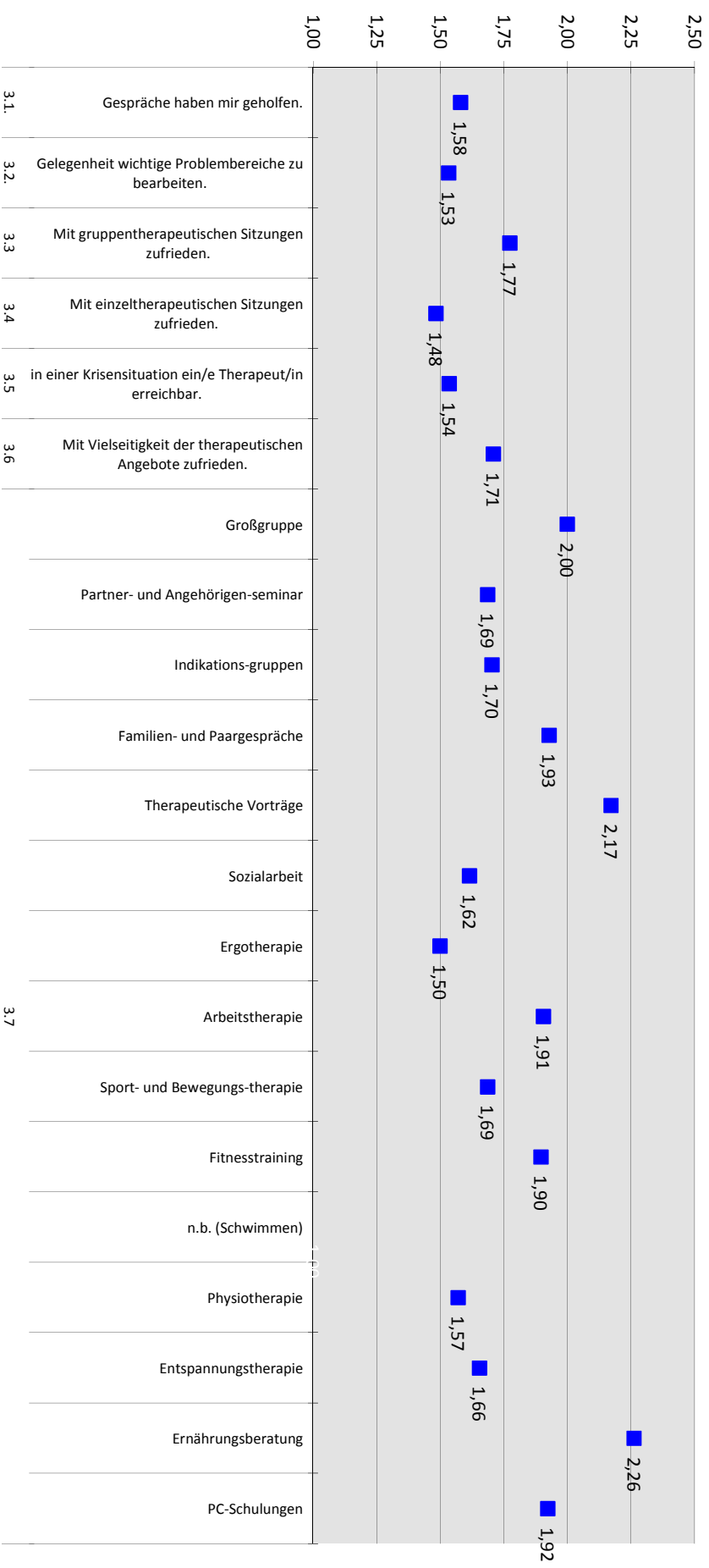


6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

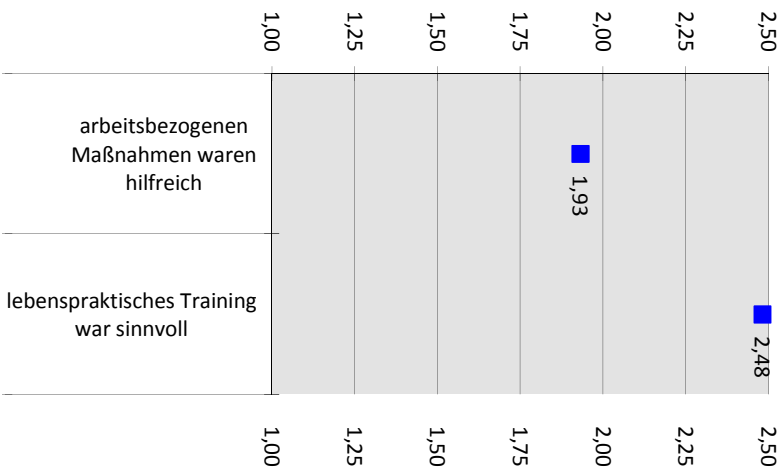
2,4

4

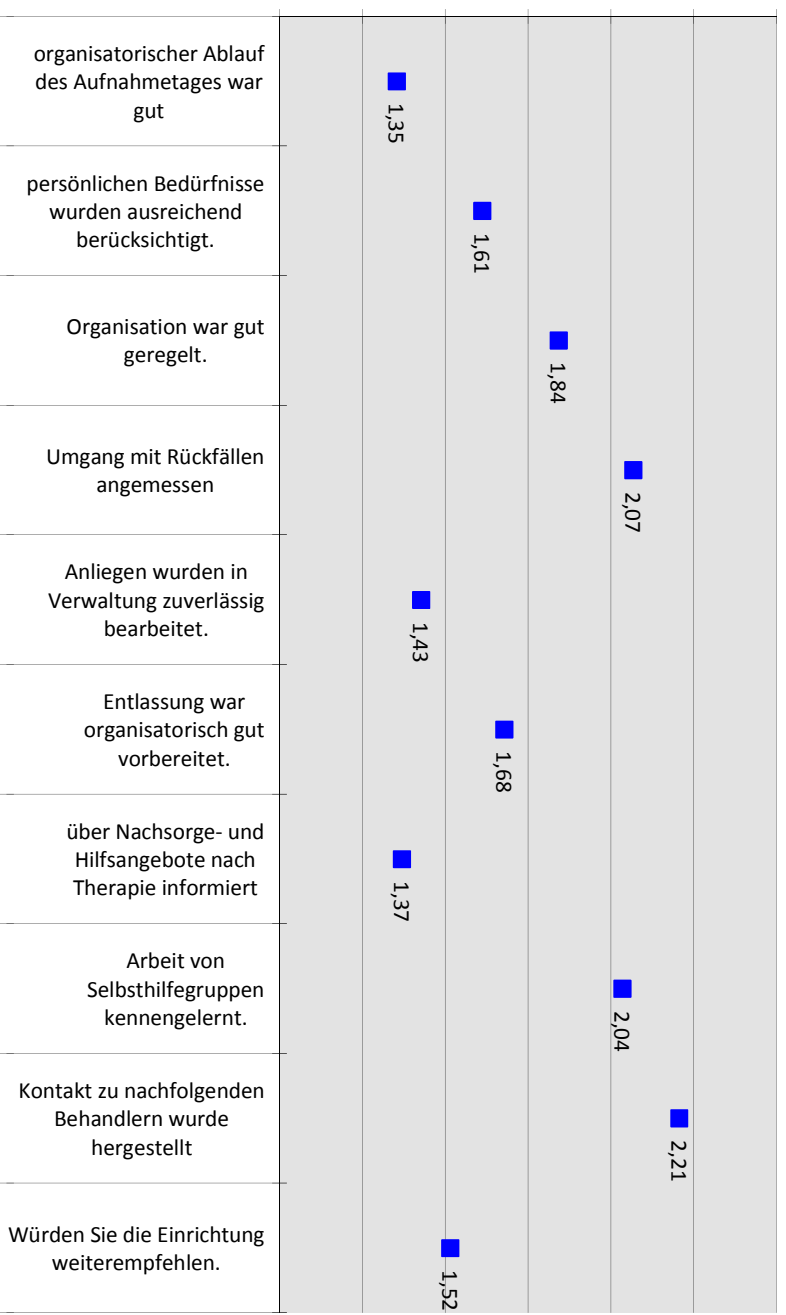
### 3. Psychotherapie



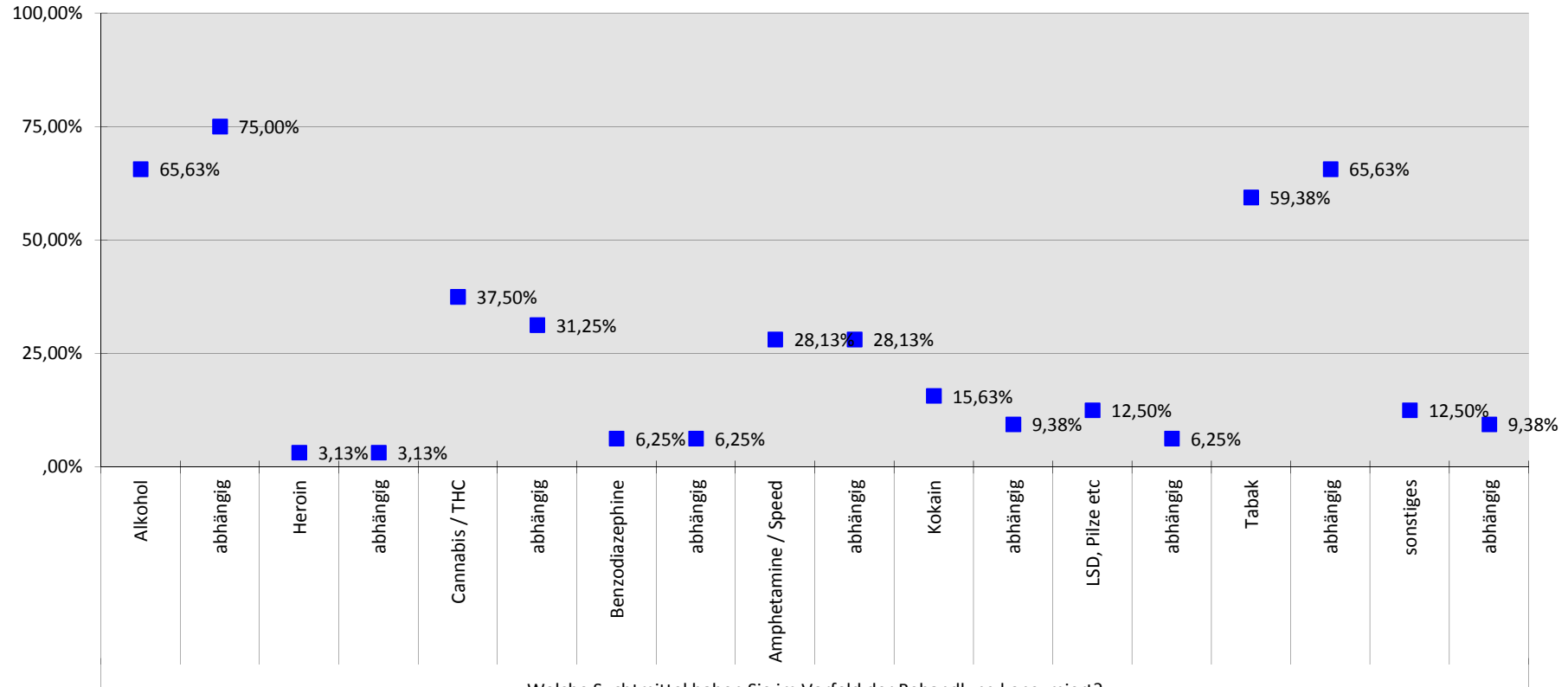
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

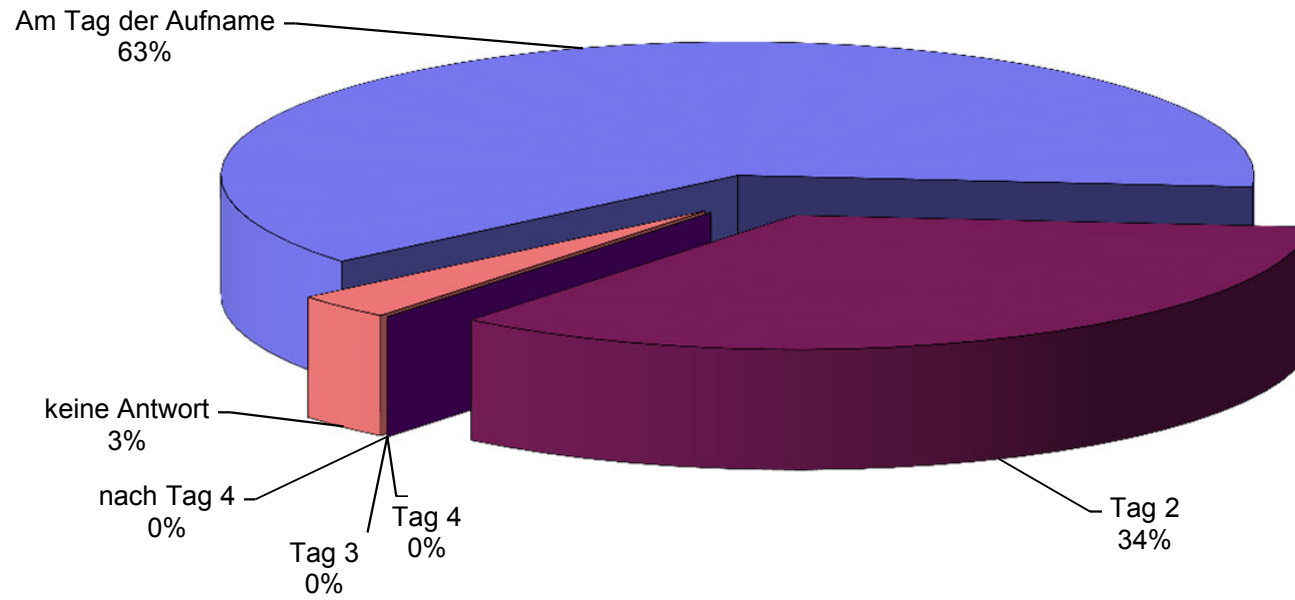


### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

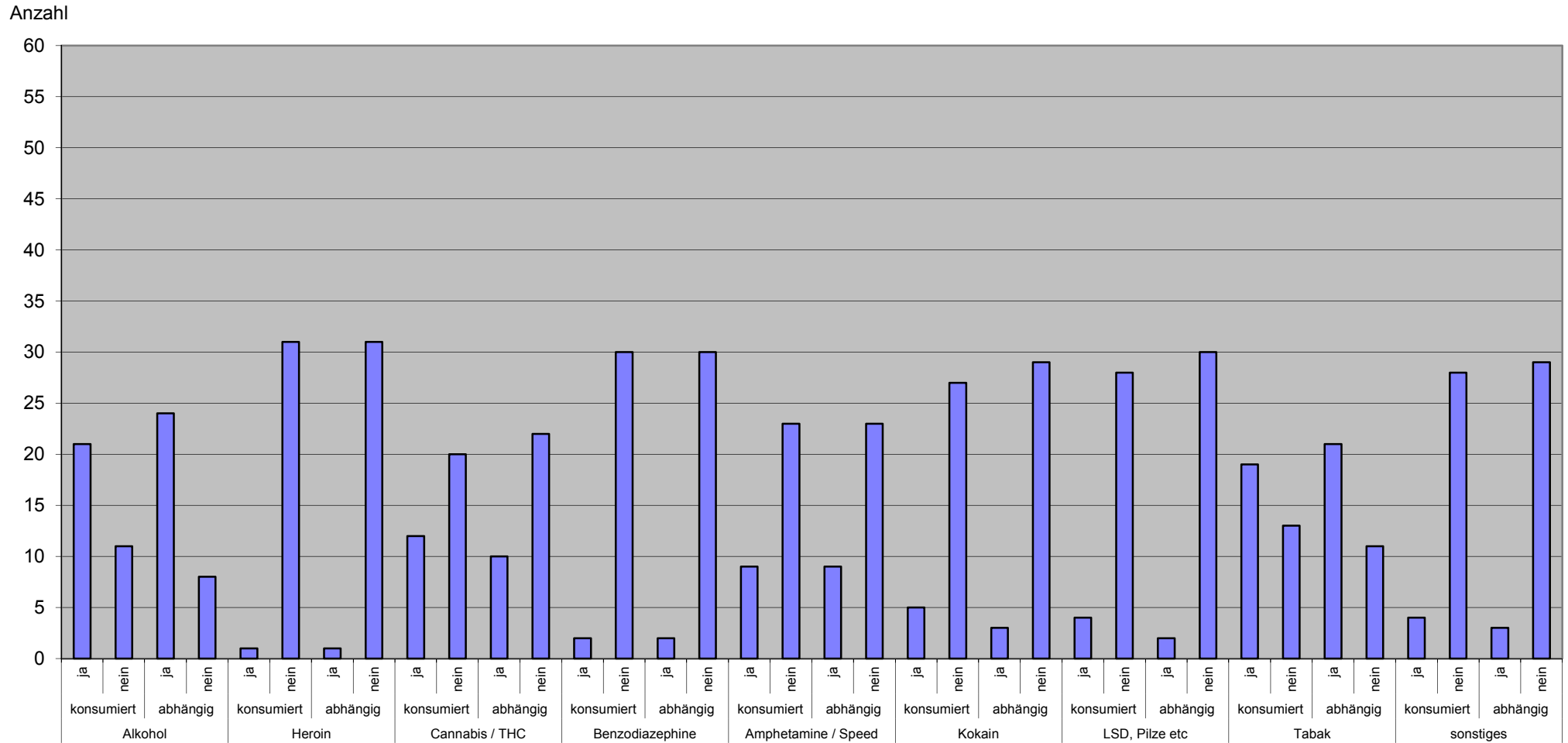




### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

n) Methamphetamine

) Opioid, Crystal

n) Methamphetamine

n) IXM

vieles probiert

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2018

Toleranz +/- 0,05

	Quartal IV 2017	Quartal I 2018	Quartal II 2018	Quartal III 2018	Quartal IV 2018	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,56</b>	<b>1,90</b>	<b>2,04</b>	<b>2,14</b>	<b>2,44</b>	<b>2,16</b>	<b>-0,28</b>	<b>54</b>	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,49</b>	<b>2,28</b>	<b>2,22</b>	<b>2,26</b>	<b>2,35</b>	<b>2,31</b>	<b>-0,04</b>	<b>37</b>	→
<b>Gesamteindruck</b>	<b>2,16</b>	<b>2,08</b>	<b>1,89</b>	<b>1,88</b>	<b>2,05</b>	<b>2,00</b>	<b>-0,05</b>	<b>38</b>	→
a) der Einrichtung	2,13	2,00	1,94	1,72	1,97	1,95	-0,02	31	→
b) des Umfeldes	2,18	2,16	1,84	2,04	2,13	2,06	-0,07	41	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,43	2,16	2,27	2,12	2,16	2,25	0,09	16	↗
Ausstattung der Zimmer	2,21	2,13	2,12	2,00	2,34	2,12	-0,23	53	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,54	2,37	2,27	2,08	2,74	2,31	-0,43	57	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,34	2,32	2,29	2,36	2,30	2,33	0,03	24	→
<b>die Verpflegung</b>	<b>2,77</b>	<b>2,42</b>	<b>2,37</b>	<b>2,57</b>	<b>2,48</b>	<b>2,53</b>	<b>0,06</b>	<b>22</b>	↗
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,89	2,34	2,39	2,60	2,63	2,56	-0,07	40	↘
b) Menge	2,71	2,59	2,42	2,60	2,41	2,58	0,18	9	↗
c) Geschmack	2,76	2,32	2,42	2,48	2,44	2,50	0,06	21	↗
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,72</b>	<b>2,41</b>	<b>2,25</b>	<b>2,60</b>	<b>2,42</b>	<b>2,49</b>	<b>0,07</b>	<b>20</b>	↗
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,58</b>	<b>1,60</b>	<b>1,35</b>	<b>1,72</b>	<b>1,68</b>	<b>1,57</b>	<b>-0,11</b>	<b>46</b>	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,69	1,71	1,30	1,64	1,69	1,59	-0,10	43	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,56	1,71	1,21	1,80	1,72	1,57	-0,15	47	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,56	1,39	1,21	1,56	1,41	1,43	0,03	25	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,74	1,68	1,56	1,96	1,91	1,74	-0,17	48	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,29	1,51	1,52	1,65	1,67	1,49	-0,17	49	↘
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,90</b>	<b>1,73</b>	<b>1,76</b>	<b>1,90</b>	<b>1,74</b>	<b>1,82</b>	<b>0,09</b>	<b>18</b>	↗
Gespräche haben geholfen	1,74	1,27	1,52	1,84	1,58	1,59	0,01	27	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,90	1,41	1,56	1,76	1,53	1,66	0,12	13	↗
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,08	1,62	1,75	2,00	1,77	1,86	0,09	17	↗
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,72</b>	<b>1,30</b>	<b>1,31</b>	<b>1,48</b>	<b>1,48</b>	<b>1,45</b>	<b>-0,03</b>	<b>34</b>	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,66	1,33	1,34	1,41	1,54	1,51	-0,02	32	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,08	1,87	1,35	2,12	1,71	1,86	0,15	11	↗
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,92	1,87	1,91	1,94	1,81	1,91	0,10	14	↗
Großgruppe	<b>2,40</b>	<b>2,00</b>	<b>1,97</b>	<b>2,17</b>	<b>2,00</b>	<b>2,13</b>	<b>0,13</b>	<b>12</b>	↗
Partner- und Angehörigenseminar	1,84	1,70	2,24	1,80	1,69	1,89	0,21	7	↗
Indikationsgruppen	2,17	2,03	1,96	2,00	1,70	2,04	0,34	1	↗
Familien- und Paargespräche	2,00	1,95	2,43	2,21	1,93	2,15	0,22	6	↗
Therapeutische Vorträge	<b>2,21</b>	<b>2,22</b>	<b>2,00</b>	<b>2,20</b>	<b>2,17</b>	<b>2,16</b>	<b>-0,02</b>	<b>29</b>	→
Sozialarbeit	1,77	1,92	1,96	1,95	1,62	1,90	0,29	3	↗
Ergotherapie	1,55	1,57	1,45	1,56	1,50	1,53	0,03	23	→
Arbeitstherapie	1,87	2,08	1,71	1,84	1,91	1,88	-0,03	33	→
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,66</b>	<b>1,58</b>	<b>1,53</b>	<b>1,57</b>	<b>1,69</b>	<b>1,58</b>	<b>-0,10</b>	<b>44</b>	↘
Fitnessstraining	1,79	1,61	1,67	1,65	1,90	1,68	-0,22	52	↘
<i>(z.B. Schwimmen)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	28,00	→
Physiotherapie	<b>1,55</b>	<b>1,71</b>	<b>1,79</b>	<b>1,83</b>	<b>1,57</b>	<b>1,72</b>	<b>0,15</b>	<b>10</b>	↗
Entspannungstherapie	1,91	1,75	1,96	2,20	1,66	1,96	0,30	2	↗
Ernährungsberatung	2,52	2,58	2,55	2,47	2,26	2,53	0,27	4	↗
PC-Schulungen	2,27	1,38	2,23	1,60	1,92	1,87	-0,05	39	↘
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,03</b>	<b>2,15</b>	<b>1,73</b>	<b>2,13</b>	<b>2,20</b>	<b>2,01</b>	<b>-0,19</b>	<b>50</b>	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,89	1,92	1,68	2,09	1,93	1,89	-0,04	35	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,16	2,41	1,79	2,18	2,48	2,14	-0,35	55	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,66</b>	<b>1,82</b>	<b>1,64</b>	<b>1,62</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>-0,04</b>	<b>36</b>	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,45	1,47	1,30	1,56	1,35	1,45	0,09	15	↗
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,76	1,92	1,61	1,88	1,61	1,79	0,18	8	↗
Organisation gut geregelt	1,76	2,18	1,79	1,72	1,84	1,86	0,02	26	→
Umgang bei Rückfällen	1,81	2,09	2,25	1,78	2,07	1,98	-0,08	42	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,46	1,44	1,48	1,64	1,43	1,51	0,08	19	↗
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,40	1,77	1,61	1,52	1,68	1,58	-0,10	45	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,50	1,42	1,24	1,25	1,37	1,35	-0,02	30	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,81	2,21	1,84	1,50	2,04	1,84	-0,20	51	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,97	1,85	1,70	1,68	2,21	1,80	-0,41	56	↘
<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,08</b>	<b>1,70</b>	<b>1,69</b>	<b>1,50</b>	<b>1,52</b>	<b>1,74</b>	<b>0,23</b>	<b>5</b>	↗