

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2017

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

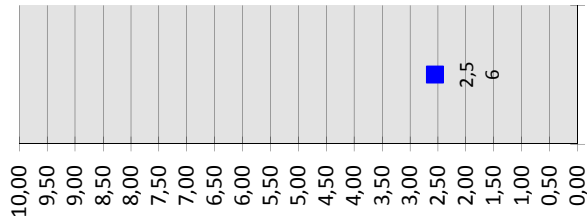
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	39
Anzahl ausgegebener Fragebögen	57
Nutzbare Fragebögen	39
Rücklaufquote	68,42%

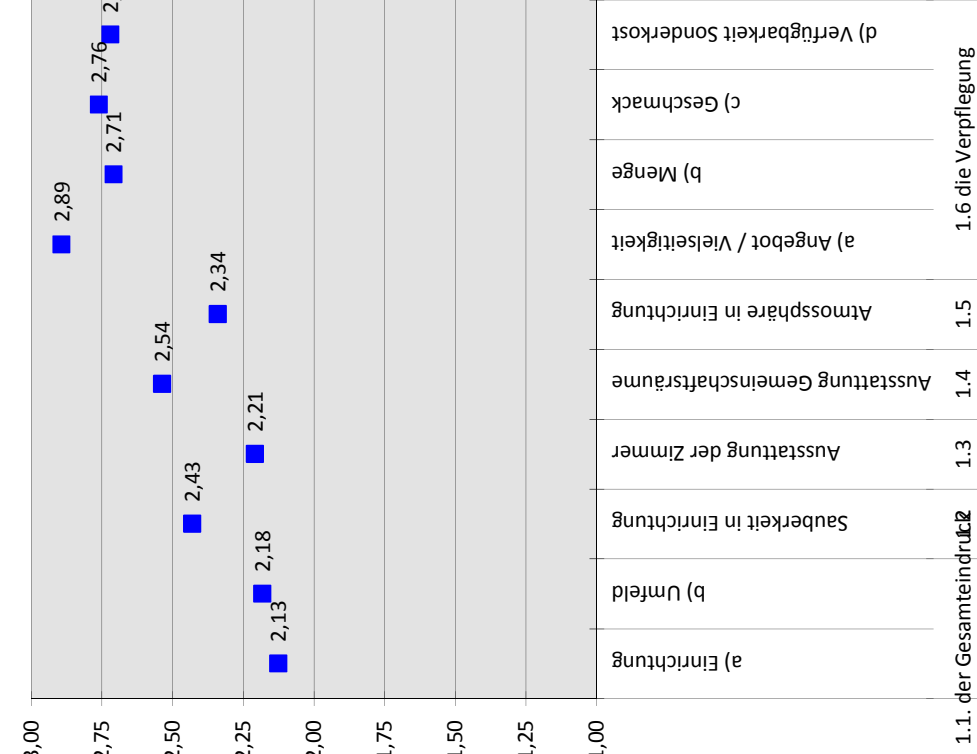
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,49	2
1.1	Gesamteindruck			2,16	3
	a) der Einrichtung	2,13	17		
	b) des Umfeldes	2,18	14		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,43	8		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,21	12		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,54	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,34	10		
1.6	die Verpflegung			2,77	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,89	1		
	b) Menge	2,71	4		
	c) Geschmack	2,76	2		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,72	3		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,58	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,69	37		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,56	40		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,56	40		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,74	34		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,29	48		
3.	Psychotherapie			1,90	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1,74	34		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,90	24		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,08	19		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,72	36		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,66	38		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,08	19		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,92	5
	Großgruppe	2,40	9		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,84	27		
	Indikationsgruppen	2,17	15		
	Familien- und Paargespräche	2,00	21		
	Therapeutische Vorträge	2,21	13		
	Sozialarbeit	1,77	31		
	Ergotherapie	1,55	42		
	Arbeitstherapie	1,87	26		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,66	38		
	Fitnessstraining	1,79	30		
	Physiotherapie	1,55	43		
	Entspannungstherapie	1,91	23		
	Ernährungsberatung	2,52	7		
	PC-Schulungen	2,27	11		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,03	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,89	25		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,16	16		
5.	Allgemeine Fragen			1,66	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,45	46		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,76	32		
5.3	Organisation gut geregelt	1,76	32		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,81	28		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,46	45		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,40	47		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,50	44		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,81	29		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,97	22		
5.10	Weiterempfehlung	2,08	18		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	69,23%	30,77%		
	-> abhängig	61,54%	38,46%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	5,13%	94,87%		
	Cannabis / THC	23,08%	76,92%		
	-> abhängig	17,95%	82,05%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	2,56%	97,44%		
	-> abhängig	7,69%	92,31%		
	Amphetamine / Speed	30,77%	69,23%		
	-> abhängig	28,21%	71,79%		
	Kokain	10,26%	89,74%		
	-> abhängig	7,69%	92,31%		
	LSD, Pilze etc.	7,69%	92,31%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	46,15%	53,85%		
	-> abhängig	53,85%	46,15%		
	sonstiges	10,26%	89,74%		
	-> abhängig	15,38%	84,62%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,56	5		

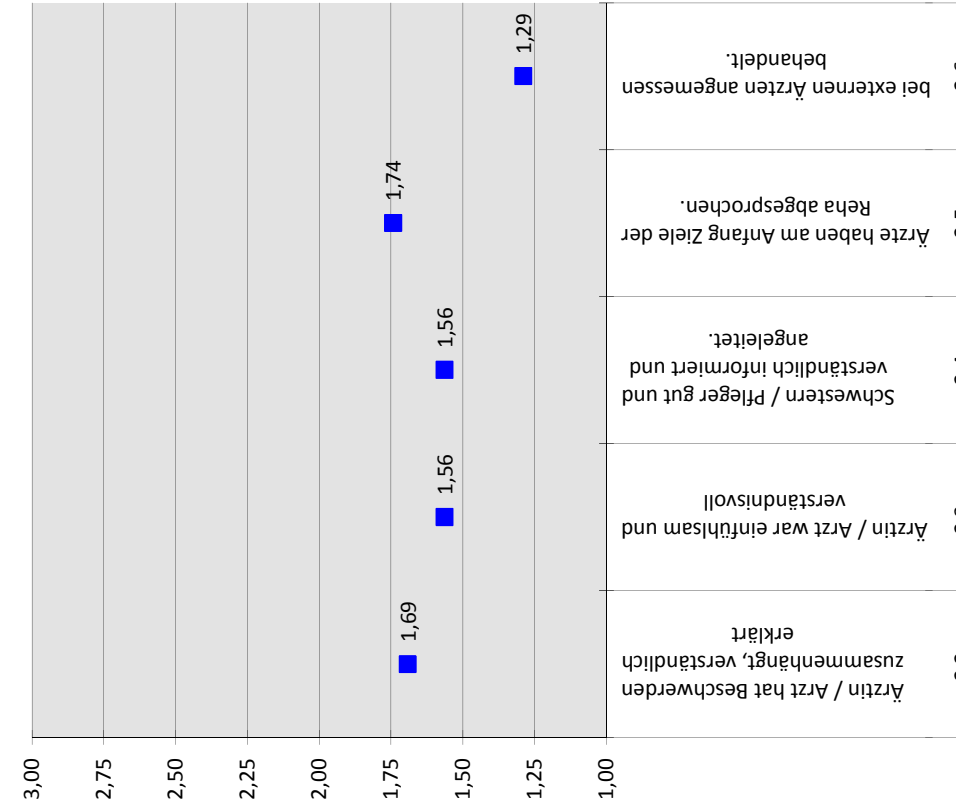
Bewertung Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre



2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

2,5

1.1. der Gesamteindruck

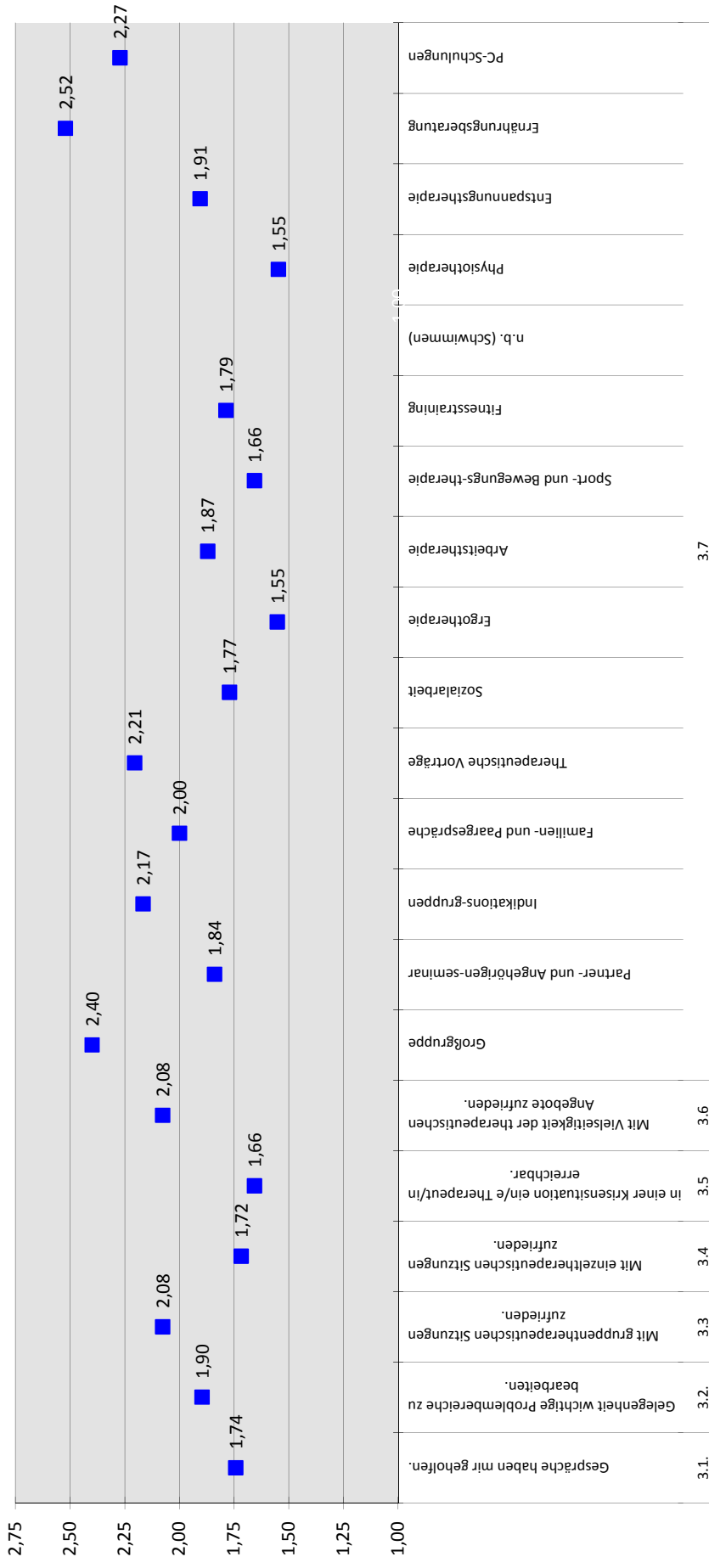
1.3

1.4

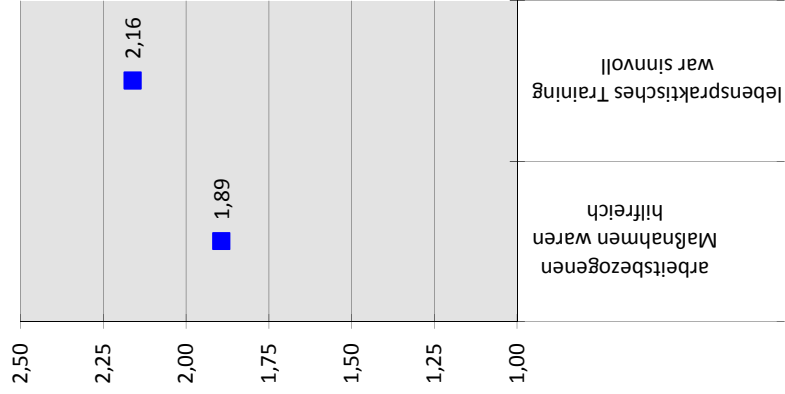
1.5

1.6 die Verpflegung

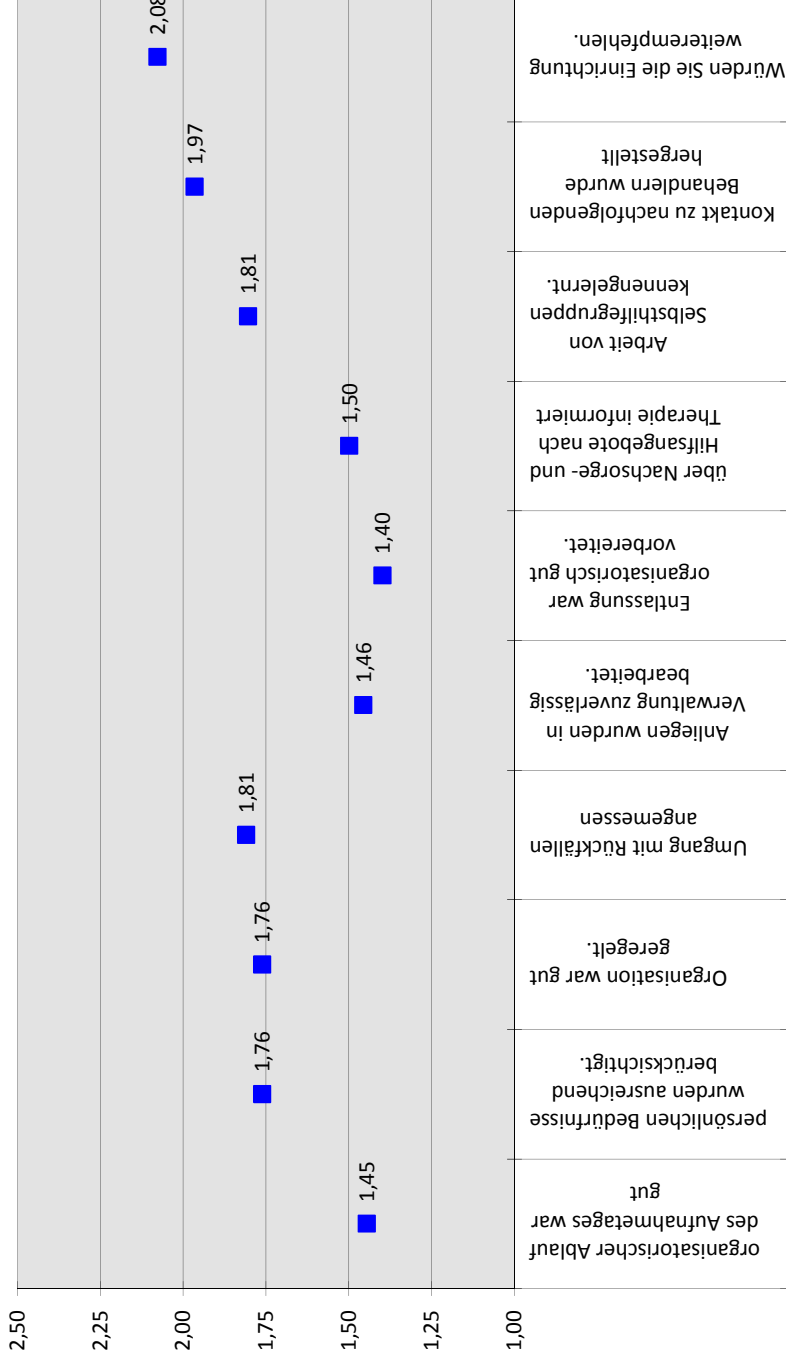
3. Psychotherapie



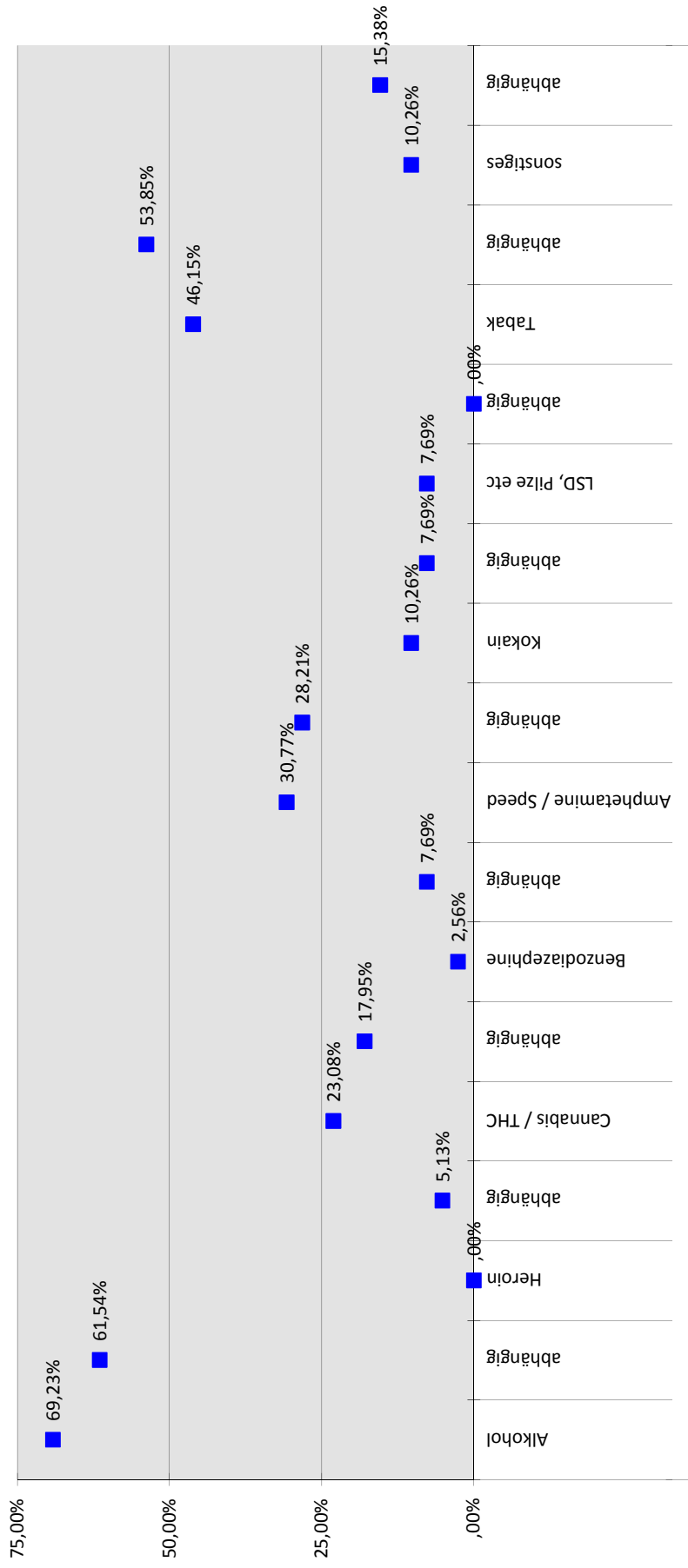
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

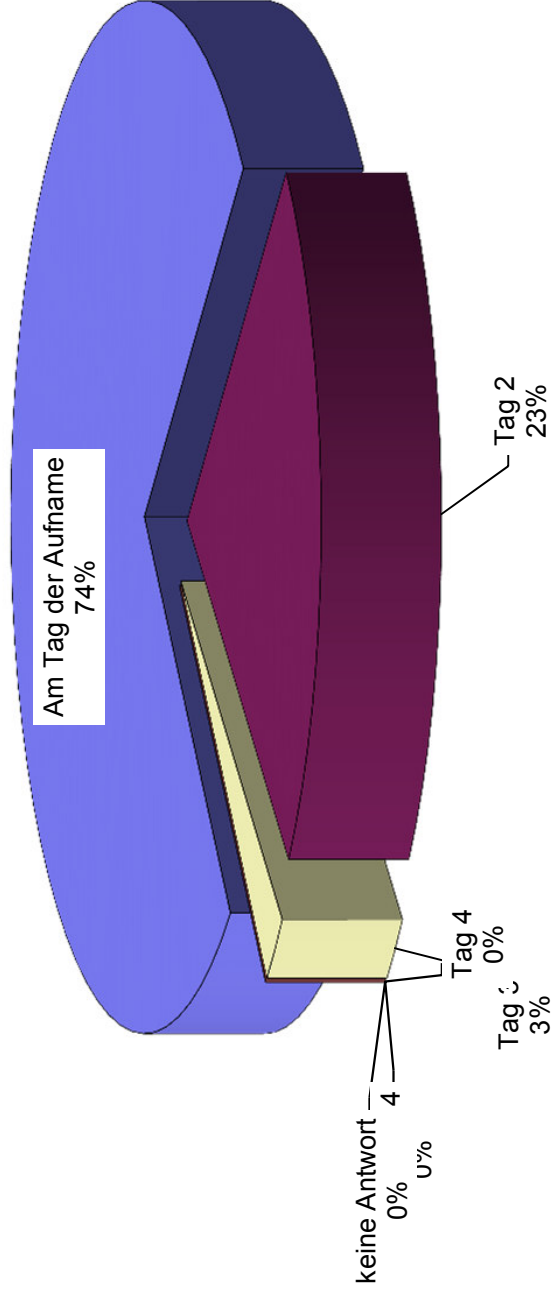


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

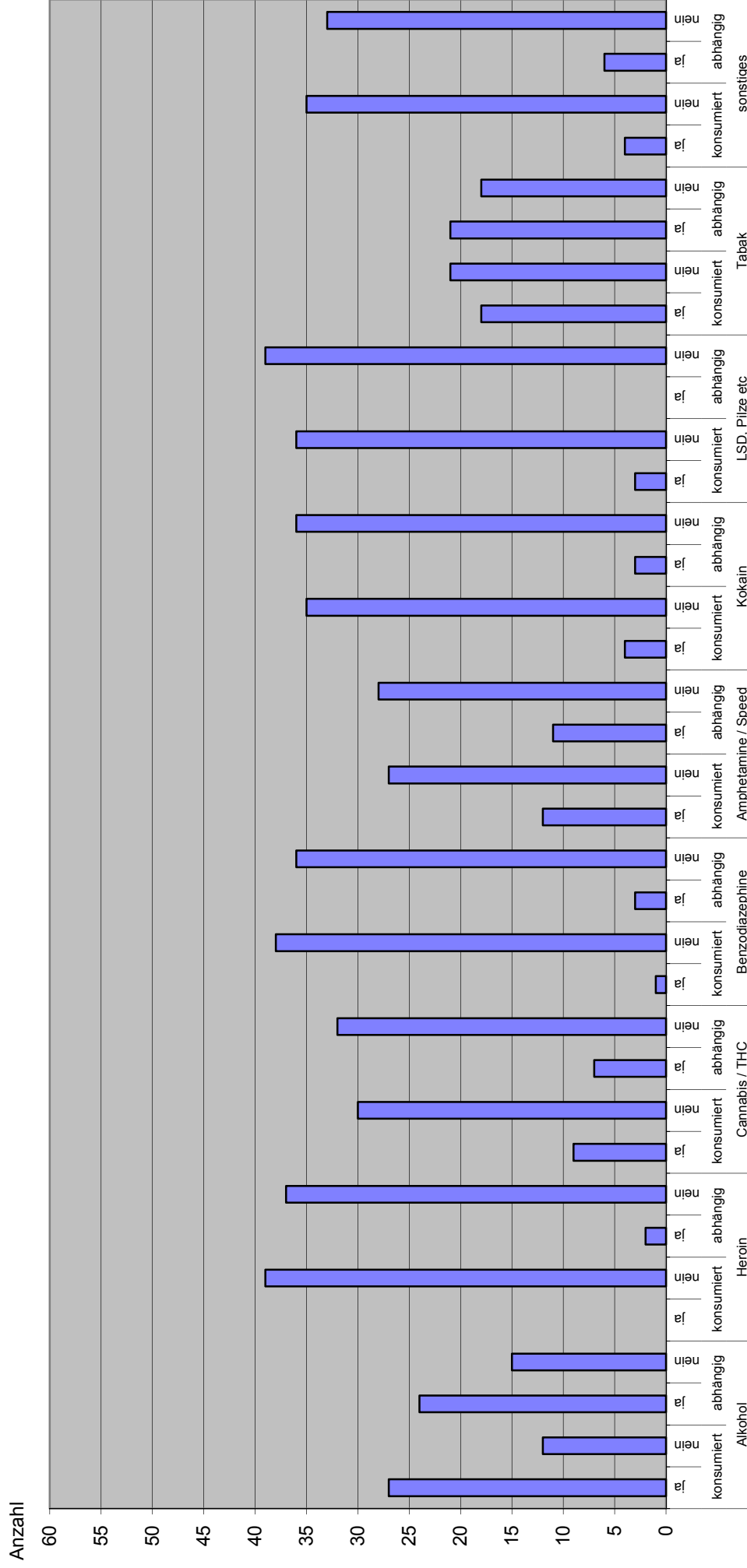


Wahllos, Stichprobenhaft, keine Einweisung, keine Einweisung

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) Methamphetamin

1) Crystal

GHB

1) Crystal

1) Crystal

1) Psychofarma
(clozapin)

Crystal

1) Ecstasy

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2017

Toleranz +/- 0,05

	Quartal IV 2016	Quartal I 2017	Quartal II 2017	Quartal III 2017	Quartal IV 2017	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,06	1,83	2,47	2,06	2,56	2,11	-0,45	56	↘
Ausstattung und Atmosphäre	2,25	2,16	2,48	2,30	2,49	2,30	-0,19	43	↘
Gesamteindruck	1,93	2,02	2,30	2,04	2,16	2,07	-0,08	35	↘
a) der Einrichtung	1,95	1,87	2,30	2,09	2,13	2,05	-0,08	33	↘
b) des Umfeldes	1,92	2,16	2,30	2,00	2,18	2,10	-0,09	37	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,33	2,09	2,35	2,14	2,43	2,23	-0,20	46	↘
Ausstattung der Zimmer	2,29	2,25	2,14	2,26	2,21	2,23	0,02	21	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,39	2,42	2,50	2,34	2,54	2,41	-0,12	38	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,31	2,16	2,65	2,26	2,34	2,34	0,00	25	→
die Verpflegung	2,32	2,15	2,65	2,47	2,77	2,40	-0,37	55	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,24	2,06	2,79	2,49	2,89	2,39	-0,50	57	↘
b) Menge	2,33	2,22	2,65	2,37	2,71	2,39	-0,32	50	↘
c) Geschmack	2,28	2,16	2,65	2,54	2,76	2,41	-0,35	53	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,43	2,17	2,50	2,50	2,72	2,40	-0,32	51	↘
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,59	1,46	1,58	1,49	1,58	1,53	-0,05	31	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,67	1,39	1,43	1,49	1,69	1,49	-0,20	45	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,54	1,31	1,52	1,31	1,56	1,42	-0,14	41	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,56	1,61	1,65	1,49	1,56	1,58	0,01	22	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,61	1,38	1,80	1,66	1,74	1,61	-0,13	39	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,56	1,65	1,50	1,50	1,29	1,55	0,26	4	↗
Psychotherapie	1,92	1,71	2,13	1,70	1,90	1,86	-0,04	28	↘
Gespräche haben geholfen	1,51	1,55	2,10	1,60	1,74	1,69	-0,05	32	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,62	1,90	2,25	1,51	1,90	1,82	-0,08	34	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,26	2,00	2,05	1,83	2,08	2,03	-0,04	29	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,53	1,72	2,10	1,34	1,72	1,67	-0,05	30	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	1,34	1,84	1,29	1,66	1,45	-0,20	47	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,82	1,79	2,05	1,60	2,08	1,82	-0,26	48	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,03	1,71	2,16	1,78	1,92	1,92	0,00	26	→
Großgruppe	2,19	1,75	2,37	1,85	2,40	2,04	-0,36	54	↘
Partner- und Angehörigenseminar	1,81	2,08	2,25	1,74	1,84	1,97	0,13	9	↗
Indikationsgruppen	1,97	1,82	2,29	1,79	2,17	1,97	-0,20	44	↘
Familien- und Paargespräche	2,17	1,93	2,50	2,05	2,00	2,16	0,16	7	↗
Therapeutische Vorträge	1,92	1,78	2,16	1,90	2,21	1,90	-0,30	49	↘
Sozialarbeit	1,67	1,75	3,06	1,79	1,77	2,07	0,29	3	↗
Ergotherapie	1,69	1,50	1,70	1,57	1,55	1,62	0,06	17	↘
Arbeitstherapie	1,79	1,59	2,05	1,71	1,87	1,79	-0,09	36	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1,82	1,34	1,85	1,65	1,66	1,67	0,01	23	→
Fitnessstraining	2,33	1,30	2,24	1,57	1,79	1,86	0,07	16	↘
z.B. (Schwimmen)	1,73	1,42	1,80	1,00	1,01	1,04	0,04	18,00	→
Physiotherapie	1,74	1,50	1,44	1,66	1,55	1,58	0,04	19	→
Entspannungstherapie	2,21	1,85	1,94	1,77	1,91	1,94	0,04	20	→
Ernährungsberatung	2,26	2,50	2,75	2,00	2,52	2,38	-0,14	42	↘
PC-Schulungen	4,00	2,46	1,50	2,64	2,27	2,65	0,38	1	↗
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,09	1,94	2,54	1,88	2,03	2,12	0,09	14	↗
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,92	2,00	2,28	1,68	1,89	1,97	0,07	15	↗
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,26	1,88	2,82	2,09	2,16	2,26	0,10	12	↗
Allgemeine Fragen	1,71	1,56	2,14	1,61	1,66	1,75	0,09	13	↗
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,41	1,33	1,47	1,43	1,45	1,41	-0,04	27	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,82	1,60	1,95	1,71	1,76	1,77	0,01	24	→
Organisation gut geregelt	1,79	1,73	2,22	1,74	1,76	1,87	0,11	11	↗
Umgang bei Rückfällen	1,76	1,63	2,31	2,03	1,81	1,93	0,12	10	↗
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,46	1,50	2,00	1,41	1,46	1,59	0,14	8	↗
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,66	1,42	2,13	1,38	1,40	1,65	0,25	5	↗
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,49	1,14	1,59	1,23	1,50	1,36	-0,14	40	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,84	1,89	2,81	1,67	1,81	2,05	0,25	6	↗
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,24	1,76	3,17	1,94	1,97	2,27	0,31	2	↗
Weiterempfehlung	1,67	1,50	2,12	1,63	2,08	1,73	-0,35	52	↘